

Prova Escrita Objetiva – Nível Médio completo

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

TIPO 1 - BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



TEMPO

- **4 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de provas
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas

Boa sorte!

Língua Portuguesa

1

“Com roubos de veículos em queda, seguro pode baixar 15%”.
(*O Globo*, 16/10/2018)

Essa manchete de uma notícia informa que o seguro de veículos:

- (A) está demasiadamente alto;
- (B) deve ser feito imediatamente, aproveitando-se a promoção;
- (C) faz depender o preço do risco que envolve;
- (D) aumenta vendas em época de muitos roubos;
- (E) causa redução do número de roubos.

2

“Crise dos estados baterá à porta do novo presidente em Brasília”.

Nesse fragmento, uma comentarista de economia alude a um futuro problema do novo presidente a ser eleito, que é como:

- (A) auxiliar no combate à violência em todo o país;
- (B) ajudar economicamente os estados necessitados;
- (C) evitar o aumento do déficit público;
- (D) não perder apoio político;
- (E) aumentar a arrecadação no país.

3

A revista *Veja* nº 2605 informou: “A Receita anunciou que premiará empresas e indivíduos que pagam seus impostos em dia. Os mais pontuais terão prioridade em restituições, crédito tributário e atendimento”.

Sobre essa notícia, é correto afirmar que:

- (A) a Receita anuncia prêmios, mas não informa quais são;
- (B) a informação privilegia pessoas ricas;
- (C) o governo decidiu incentivar bons e maus pagadores;
- (D) a premiação prometida inclui itens de diferentes tipos;
- (E) os menos pontuais terão direito a outros prêmios.

4

A revista *Veja* nº 2605 informa:

“Estudo da Universidade de Pequim mostra que, se a temperatura da Terra subir aos 5 graus nas próximas décadas, as plantações de cevada serão afetadas e a escassez do grão poderá elevar o preço da cerveja em 70% no Brasil”.

Esse segmento do texto prova uma lei econômica, que é:

- (A) a uma maior oferta corresponde uma redução de preços;
- (B) uma menor oferta provoca aumento da procura;
- (C) uma maior procura traz redução de preços;
- (D) uma menor procura traz encarecimento de produtos;
- (E) preços menores provocam diminuição da procura.

5

A notícia veiculada pelo texto da revista *Veja* nº 2605 tem interesse especificamente:

- (A) social;
- (B) político;
- (C) político-social;
- (D) econômico;
- (E) humanitário.

6

Na intenção de identificar notícias falsas, foram dadas várias “dicas” de como reconhecê-las. A primeira delas dizia:

“Notícias falsas frequentemente apresentam manchetes apelativas em letras maiúsculas e com pontos de exclamação. Se as afirmações chocantes na manchete parecerem inacreditáveis, desconfie”.

O significado adequado do adjetivo “apelativas” no texto acima é:

- (A) que denota uma classe de seres;
- (B) que é usada na comunicação direta com o falante;
- (C) que atrai a atenção por meio de recursos excessivos;
- (D) que apela para imagens antiéticas, mas verdadeiras;
- (E) que emprega palavras estranhas em frases desconexas.

7

Uma “dica” sobre notícias falsas dizia:

“Muitos sites de notícias falsas contêm erros ortográficos ou apresentam layouts estranhos. Redobre a atenção na leitura se perceber esses sinais”.

A notícia abaixo que poderia enquadrar-se nesse grupo é:

- (A) A piscina do clube transmitiu dengue aos sócios;
- (B) Adolescentes mataram amigo na festa;
- (C) Os candidatos ao senado estavam bastante cansados;
- (D) Muitos candidatos se dizem prejudicados pelas urnas;
- (E) A luta contra os privilégios deve ser permanente.

8

Nas dicas anteriores, as formas verbais de imperativo “desconfie” e “Redobre” indicam:

- (A) ordem;
- (B) incentivo;
- (C) exigência;
- (D) repreensão;
- (E) conselho.

9

Uma informação da revista *Veja* nº 2605 dizia:

“Uma pesquisa da Universidade de Michigan com 80 jovens de 14 a 24 anos revelou que 85% deles sofreram sintomas de stress, como irritação e insônia, nas semanas que antecederam e nas que sucederam as eleições americanas de 2016. No caso das mulheres, 51% das entrevistadas afirmaram que os sintomas permaneceram até 4 meses após o pleito. Para os homens, esse percentual foi de 32%”.

A palavra ou expressão abaixo que NÃO se liga a nenhum dos termos anteriores do texto é:

- (A) deles;
- (B) que;
- (C) nas;
- (D) eleições americanas;
- (E) sintomas.

10

Uma informação da revista *Veja* nº 2605 dizia:

“Uma pesquisa da Universidade de Michigan com 80 jovens de 14 a 24 anos revelou que 85% deles sofreram sintomas de stress, como irritação e insônia, nas semanas que antecederam e nas que sucederam as eleições americanas de 2016. No caso das mulheres, 51% das entrevistadas afirmaram que os sintomas permaneceram até 4 meses após o pleito. Para os homens, esse percentual foi de 32%”.

Sobre os componentes desse texto, é correto afirmar que:

- (A) a pesquisa citada não pode ser considerada fora dos EUA;
- (B) o stress pós-eleitoral é mais grave nos homens;
- (C) o stress atua nas eleições, salvo nos momentos de pré-votação;
- (D) 51% e 32% se referem ao mesmo objeto de medida;
- (E) irritação e insônia são somente alguns dos sintomas indicadores de stress.

11

“Antecederam” e “sucederam” são exemplos de antônimos, como o caso dos vocábulos sublinhados abaixo:

- (A) “Nem tudo que reluz é ouro, nem tudo que balança, cai”;
- (B) “Mais vale um pássaro na mão, que dois voando”;
- (C) “A vida é feita de altos e baixos, mais baixos que altos”;
- (D) “Os três mosqueteiros na verdade são quatro”;
- (E) “A tristeza duradoura leva à depressão”.

12

O atual ministro da cultura declarou: “Estou de saco cheio. A gente não consegue mais ir a algum show ou ao cinema sem que haja manifestação política”.

Os exemplos de linguagem informal nessa fala do ministro são:

- (A) “algum show” e “saco cheio”;
- (B) “saco cheio” e “a gente”;
- (C) “a gente” e “consegue mais”;
- (D) “consegue mais” e “manifestação política”;
- (E) “manifestação política” e “algum show”.

13

Numa discussão sobre a extensão da vida, a revista *Isto É* nº 2548 escreve:

“Os espanhóis terão a maior expectativa de vida, segundo pesquisa. Mas os cenários mudarão se os governos combaterem fatores como a obesidade e o sedentarismo”.

Se os governos combaterem os fatores citados:

- (A) a extensão da vida aumentará;
- (B) tudo continuará como está;
- (C) a Espanha deve perder o primeiro posto;
- (D) todos os países terão a mesma longevidade;
- (E) países emergentes devem ocupar os primeiros postos.

14

“96% das empresas que participaram da campanha taxa zero por 100 dias ficaram com a nossa empresa”.

Trecho publicitário de uma empresa de segurança que mostra, no segmento sublinhado, um caso correto de concordância.

A frase abaixo que mostra um erro em tipo semelhante de frase é:

- (A) 3% da população emigrou para a Europa;
- (B) 1% do grupo saíram em viagem;
- (C) 1,5% da turma viajou no final de semana;
- (D) 5% dos alunos lamentaram a falta do professor;
- (E) 22% dos eleitores acreditam nas pesquisas.

15

A propaganda de uma escola no Rio de Janeiro diz o seguinte:

“A vida hoje, em mudança constante, traz todo dia um mundo de possibilidades novas, mas antes de escolher é preciso saber fazer. Fazer amigos, respeitando as diferenças. Fazer questionamentos, desenvolvendo consciência coletiva. Fazer diálogo sincero, valorizando as habilidades individuais. Fazer tecnologia sustentável, criando relações positivas com o meio ambiente. Nossa formação está comprometida com os movimentos do mundo. Saber fazer com qualidade... A gente faz”.

A principal e mais importante característica de uma escola como essa é:

- (A) a disciplina exigida pelo sucesso profissional;
- (B) a dedicação aos estudos como receita de sucesso;
- (C) o respeito às diversidades;
- (D) a adaptação às mudanças de um mundo novo;
- (E) a proteção do meio ambiente.

16

No texto da questão anterior, o adjetivo que NÃO pode ser colocado antes do substantivo é:

- (A) mudança constante;
- (B) possibilidades novas;
- (C) consciência coletiva;
- (D) diálogo sincero;
- (E) relações positivas.

17

“Fazer amigos, respeitando as diferenças. Fazer questionamentos, desenvolvendo consciência coletiva. Fazer diálogo sincero, valorizando as habilidades individuais. Fazer tecnologia sustentável, criando relações positivas com o meio ambiente”.

A característica estrutural mais marcante desse segmento do texto é:

- (A) o paralelismo sintático;
- (B) a redundância excessiva;
- (C) a ambiguidade semântica;
- (D) a repetição desnecessária;
- (E) o acúmulo de figuras.

18

“Fazer tecnologia sustentável, criando relações positivas com o meio ambiente”.

A oração sublinhada pode ser adequadamente substituída por:

- (A) embora criando relações positivas com o meio ambiente;
- (B) apesar de criar relações positivas com o meio ambiente;
- (C) por meio da criação de relações positivas com o meio ambiente;
- (D) conforme se criem relações positivas com o meio ambiente;
- (E) logo que se criem relações positivas com o meio ambiente.

19

“Nossa formação está comprometida com os movimentos do mundo”.

O valor destacado nesse segmento do texto é:

- (A) a formação religiosa;
- (B) a preocupação humanista;
- (C) as relações político-ideológicas;
- (D) o desenvolvimento tecnológico;
- (E) a diversificada atualização.

20

Observe a charge a seguir.



CHARGEONLINE.com.br - © Copyright do autor

Nessa charge a crítica se dirige:

- (A) ao sistema eleitoral;
- (B) às autoridades judiciárias;
- (C) ao emprego de notícias falsas;
- (D) à falta de fiscalização;
- (E) às fraudes eleitorais.

Matemática

21

Em uma gaveta A existem 43 processos e em uma gaveta B existem 27 processos.

Para que as duas gavetas fiquem com o mesmo número de processos, devemos passar da gaveta A para a gaveta B:

- (A) 18 processos;
- (B) 16 processos;
- (C) 12 processos;
- (D) 8 processos;
- (E) 6 processos.

22

Alice é a telefonista do escritório e recebe, diariamente, muitas ligações. O número de ligações recebidas em cada dia fica registrado e, em certa semana, foram:

Dias	Número de Ligações
2ª feira	47
3ª feira	58
4ª feira	71
5ª feira	67
6ª feira	42

O número médio de ligações por dia nessa semana foi de:

- (A) 57;
- (B) 58;
- (C) 59;
- (D) 60;
- (E) 61.

23

Márcia tem 8 figurinhas diferentes entre si e seu irmão Marcelo tem 12 figurinhas também diferentes entre si.

Entretanto, 3 das figurinhas de Márcia são iguais a 3 figurinhas de Marcelo.

O número de figurinhas diferentes que os dois irmãos têm juntos é:

- (A) 14;
- (B) 15;
- (C) 16;
- (D) 17;
- (E) 18.

24

Dois números x e y são tais que $x + y = 11$ e $x^2 - y^2 = 66$.

O valor de x é:

- (A) 7;
- (B) 7,5;
- (C) 8;
- (D) 8,5;
- (E) 9.

25

Se 5 pacotes de biscoito custam R\$13,50, então 8 pacotes do mesmo biscoito custam:

- (A) R\$21,60;
- (B) R\$20,80;
- (C) R\$20,00;
- (D) R\$19,20;
- (E) R\$18,40.

26

Em uma sala do escritório há 5 arquivos, cada arquivo tem 4 gavetas, cada gaveta possui 24 pastas e cada pasta pode conter apenas um processo.

O número máximo de processos que podem ser arquivados nessa sala é:

- (A) 33;
- (B) 96;
- (C) 120;
- (D) 240;
- (E) 480.

27

Três funcionários atendem 48 clientes em 4 horas.

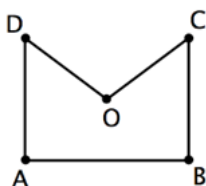
Com a mesma eficiência, 4 funcionários atendem 64 clientes em:

- (A) 3 horas;
- (B) 4 horas;
- (C) 5 horas;
- (D) 6 horas;
- (E) 7 horas.

28

Na figura a seguir os pontos A, B, C e D são vértices de um retângulo de centro O.

Sabe-se que AB mede 8 m e BC mede 6 m.



Partindo do ponto A e fazendo o percurso ABCODA, andando em linha reta entre cada ponto e o seguinte, a distância total percorrida é de:

- (A) 26 m;
- (B) 28 m;
- (C) 29 m;
- (D) 30 m;
- (E) 32 m.

29

Uma jarra contém 2 litros de suco de laranja. Após serem servidos 4 copos com 270 mililitros de suco cada um, resta, de suco, na jarra:

- (A) 1,08 litro;
- (B) 0,98 litro;
- (C) 0,92 litro;
- (D) 0,86 litro;
- (E) 0,84 litro.

30

Uma caixa de lápis contém seis dúzias de lápis. Os lápis dessa caixa foram repartidos igualmente entre as 13 pessoas que trabalham em um escritório, de forma que o número de lápis que sobrasse fosse o menor possível.

Depois que os lápis foram repartidos sobraram:

- (A) 5 lápis;
- (B) 6 lápis;
- (C) 7 lápis;
- (D) 8 lápis;
- (E) 9 lápis.

31

Observe a sequência de algarismos:

123456543212345654321234565432123...

O 2018º algarismo dessa sequência é:

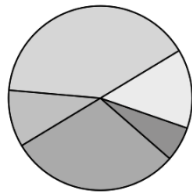
- (A) 1;
- (B) 2;
- (C) 3;
- (D) 4;
- (E) 5.

32

Entre as pessoas aprovadas em certo concurso, 50 moram em Niterói e o número de residentes em cada região está no quadro a seguir.

Região	Número de Aprovados
Praias da Baía	8
Norte	20
Oceânica	5
Pendotiba	15
Leste	2

Para representar essa distribuição, foi feito um gráfico de setores como o que está a seguir.



O ângulo central correspondente à região Pendotiba é de:

- (A) 100°;
- (B) 108°;
- (C) 120°;
- (D) 144°;
- (E) 150°.

33

Aumentando-se as medidas dos lados de um quadrado em 30%, a sua área aumenta:

- (A) 13%;
- (B) 15%;
- (C) 30%;
- (D) 50%;
- (E) 69%.

34

Certo dia, por causa de um intenso temporal ocorrido na noite anterior, 7 funcionários da SAS (Secretaria de Assistência Social) chegaram atrasados ao trabalho. Os tempos de atraso, em minutos, desses funcionários foram: 22, 38, 45, 12, 28, 33, 40.

O tempo total NÃO trabalhado por esses funcionários nesse dia foi de:

- (A) 2h42min;
- (B) 2h54min;
- (C) 3h16min;
- (D) 3h22min;
- (E) 3h38min.

35

Eu e você temos a mesma quantia em reais. Eu lhe dou R\$100,00 e, a seguir, você me devolve R\$50,00.

Agora, você tem a mais do que eu:

- (A) R\$50,00;
- (B) R\$75,00;
- (C) R\$100,00;
- (D) R\$125,00;
- (E) R\$150,00.

36

Quando se compra um medicamento, 36% do preço pago é o imposto cobrado pelo governo. Considere um medicamento que custa R\$40,00.

Se o governo não cobrasse imposto sobre medicamentos, o consumidor poderia comprá-lo por:

- (A) R\$25,40;
- (B) R\$25,60;
- (C) R\$25,80;
- (D) R\$26,00;
- (E) R\$26,20.

37

Uma urna D contém 6 bolas numeradas de 3 a 8 e uma urna U contém 7 bolas numeradas de 2 a 8. Um número de dois algarismos será formado retirando uma bola da urna D e uma bola da urna U, cujos números serão, respectivamente, o algarismo das dezenas e o algarismo das unidades.

A quantidade de números pares que poderão ser formados dessa maneira é:

- (A) 42;
- (B) 36;
- (C) 24;
- (D) 20;
- (E) 16.

38

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda. Nele são registradas informações como: características da residência, identificação de cada pessoa, escolaridade, situação de trabalho e renda, entre outras.

Para a próxima semana, de segunda a sexta-feira, a SAS (Secretaria de Assistência Social) vai disponibilizar 3 funcionários que trabalharão 6 horas por dia, no atendimento e cadastro das famílias. Sabe-se que cada atendimento dura, em média, 20 minutos.

Nessa semana, o número máximo de famílias cadastradas será cerca de:

- (A) 160;
- (B) 210;
- (C) 270;
- (D) 330;
- (E) 390.

39

Um dado é lançado duas vezes consecutivas. Considere os seguintes eventos relativos a esses lançamentos:

A: a soma dos números obtidos é 8

B: a soma dos números obtidos é 10

C: a soma dos números obtidos é 12

Colocando-se esses três eventos em ordem crescente da probabilidade de ocorrência, obtém-se:

(A) A, B, C;

(B) A, C, B;

(C) B, C, A;

(D) C, A, B;

(E) C, B, A.

40

Joana comprou para o escritório 2 resmas de papel e 3 caixas para arquivo e pagou o total de R\$80,00. Sabe-se que uma resma de papel custa R\$5,00 a mais do que uma caixa de arquivo.

Uma resma de papel e uma caixa de arquivo custam, juntas:

(A) R\$31,00;

(B) R\$32,00;

(C) R\$33,00;

(D) R\$34,00;

(E) R\$35,00.

Noções de Informática

41

O componente do Libre Office equivalente ao Excel do MS Office é denominado:

(A) Calc;

(B) Draw;

(C) Math;

(D) Sheet;

(E) Writer.

42

No contexto do MS Excel 2010, analise a fórmula abaixo.

=SOMA(C2:C4)

Supondo-se que essa fórmula esteja na célula C5, e que os valores das células C1, C2, C3 e C4 sejam, respectivamente, 2, 3, 4 e 5, o valor exibido na célula C5 deve ser:

(A) 2

(B) 4

(C) 9

(D) 12

(E) 14

43

Observe o trecho de uma planilha Excel antes e depois da aplicação de um comando de edição.

Antes

	A	B
1	Titulo	
2	10	20

Depois

	A	B
1	Titulo	
2	10	20

O comando aplicado é conhecido como:

(A) Alinhar;

(B) Expandir;

(C) Justificar;

(D) Mesclar;

(E) Sombreamento.

44

Observe o trecho de uma planilha Excel exibido a seguir.

	A	B	C
1	12	1	
2	30	2	
3	18	3	
4	0	500	
5			30

A fórmula existente na célula C5 deve ser:

- (A) =B2.MÉDIA(A1;A4)
- (B) =B2 + MÉDIA(A:1..A4)
- (C) =B:2*MÉDIA(A1:4)
- (D) =B2*MÉDIA(A1:A4)
- (E) =B\$2*MÉDIA(A14)

45

Em uma planilha Excel, as primeiras vinte e seis colunas são rotuladas pelas letras de A até Z.

A vigésima sétima coluna é rotulada como:

- (A) A1
- (B) AA
- (C) AZ
- (D) 2A
- (E) ZA

46

No contexto da manipulação de arquivos na Internet, a operação de enviar um arquivo para um computador remoto é conhecida como:

- (A) Copy;
- (B) Cut;
- (C) Download;
- (D) Paste;
- (E) Upload.

47

Considere um arquivo intitulado “nomes.txt” que contém os nomes completos dos clientes de uma empresa, digitados um em cada linha com os respectivos CPFs.

Sabendo-se que há aproximadamente 10.000 clientes listados, o valor que mais se aproxima do tamanho provável desse arquivo é:

- (A) 1 KB;
- (B) 100 KB;
- (C) 500 KB;
- (D) 2 MB;
- (E) 1 GB.

48

Os sites da Internet que oferecem navegação mais segura podem ser identificados pelo exame do prefixo da URL de acesso.

O prefixo que indica essa condição é:

- (A) http://
- (B) https://
- (C) url:
- (D) www.
- (E) @

49

No contexto da ligação de computadores e outros tipos de artefatos a uma rede de computadores, o termo “banda” refere-se:

- (A) à quantidade de memória disponível no modem;
- (B) à velocidade de transmissão de dados;
- (C) ao limite de tamanho dos arquivos transmitidos;
- (D) ao limite de tempo que uma conexão pode durar;
- (E) ao número máximo de arquivos que podem ser transmitidos simultaneamente.

50

A extensão de arquivos digitais que usualmente NÃO é utilizada para imagens é:

- (A) .BMP
- (B) .CSV
- (C) .GIF
- (D) .JPG
- (E) .PNG

51

No MS Word, assim como em outros editores de textos, o termo “fonte” refere-se ao(à):

- (A) arquivo original de uma imagem inserida no texto;
- (B) documento sendo editado;
- (C) estilo de um parágrafo;
- (D) forma das letras e de outros símbolos gráficos;
- (E) idioma utilizado para a verificação ortográfica.

52

Tito está preparando um extenso documento, editado em MS Word, mas notou que ao longo do texto o nome do nosso país aparece escrito com formatos diferentes, tais como “BRASIL”, “BRasil”, “brasil” e “Brasil”. Note que palavras que eventualmente contenham esse termo, tal como “brasileiro”, não devem ser afetadas.

Sabe-se que as seguintes opções estão disponíveis no Word:

- I. Diferenciar maiúsculas e minúsculas;
- II. Localizar apenas palavras inteiras;
- III. Usar caracteres curingas.

Para realizar essas mudanças acionando apenas uma vez o comando “Substituir”, Tito pode fazer as substituições usando:

- (A) apenas a opção II;
- (B) apenas a opção III;
- (C) apenas as opções I e II;
- (D) apenas as opções II e III;
- (E) as opções I, II e III simultaneamente.

53

No Libre Office, a extensão de arquivo normalmente usada para documentos do processador de textos é:

- (A) .ODF
- (B) .ODG
- (C) .ODP
- (D) .ODS
- (E) .ODT

54

No contexto de computadores de mesa, o componente cuja função é armazenar dados e programas em caráter permanente é conhecido como:

- (A) Fonte;
- (B) Hard Disk;
- (C) Memória RAM;
- (D) Placa-mãe;
- (E) Processador.

55

No Windows, a função principal do "Windows Defender" pode ser caracterizada como a proteção contra:

- (A) perda de dados no caso de falha de hardware;
- (B) picos de tensão na rede elétrica;
- (C) *spam* por meio do correio eletrônico;
- (D) *spywares* e outros programas maliciosos;
- (E) tentativas de quebra da senha do administrador.

56

Tito pretende fazer uma busca na Internet sobre o vírus de computador denominado *Cavalo de Troia*, mas não está interessado em páginas que façam referência à Guerra de Troia, na antiga Grécia.

O texto de busca mais adequado para Tito é:

- (A) cavalo de troia sem falar na grecia
- (B) cavalo troia
- (C) - grecia - troia + cavalo
- (D) "cavalo de troia" "guerra de *"
- (E) "cavalo de troia" -grecia -guerra

57

O recurso Mala-Direta, disponível tanto no MS Word como no Libre Office, permite, a partir de um conjunto de dados:

- (A) a coleta de dados pessoais em sites de comércio eletrônico;
- (B) a confecção de cartas personalizadas a partir de um texto base;
- (C) a disseminação de mensagens de texto em grandes quantidades;
- (D) a produção de anúncios comerciais disseminados pela Internet;
- (E) o envio de e-mails em grande quantidade.

58

Tito quer enviar um e-mail para um grupo de vinte pessoas, de modo que nenhum componente do grupo possa descobrir quem são os demais membros.

Uma solução rápida e prática para isso é:

- (A) cadastrar contatos fictícios com os e-mails de todos os destinatários;
- (B) colocar toda a lista de destinatários como Cc;
- (C) colocar toda a lista de destinatários como Cco;
- (D) criptografar a lista de destinatários do e-mail;
- (E) enviar um e-mail separado para cada destinatário.

59

Quando imprime um documento editado pelo Word 2010, Tito gosta de exibir logo na primeira página o dia e a hora em que aquele documento foi gravado pela última vez. Com isso, consegue identificar melhor a versão que foi impressa.

Para fazer isso num documento, é preciso:

- (A) configurar a página na guia "Layout da página";
- (B) usar a opção "Adicionar Texto" na guia "Referências";
- (C) usar a opção "Estrutura de tópicos" na guia "Exibição";
- (D) usar a opção "Partes rápidas" na guia "Inserir";
- (E) digitar manualmente a informação, pois não há meios automatizados para tal.

60

Tito preparou um documento no Libre Office e pretende enviá-lo para várias empresas. Como essas empresas possuem diferentes plataformas computacionais, com diversos tipos de dispositivos, é preciso que esse documento esteja gravado num formato de aceitação universal.

Nesse caso, o mais adequado seria o formato:

- (A) .DOCX
- (B) .JPG
- (C) .PDF
- (D) .TXT
- (E) .XLSX

Realização

