

TECNÓLOGO DE SUPORTE OPERACIONAL EM HARDWARE E SOFTWARE (40h / 12X36h)

Typo 1 – BRANCA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de questões, contendo setenta questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
 - o cartão-resposta das questões objetivas;



TEMPO

- Você dispõe de **4h** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta;
- **1h 30min** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- Faltando **1 hora** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

“A matemática é a única ciência exata em que se nunca se sabe do que se está falando nem se o que aquilo que se diz é verdadeiro”. Bertrand Russell.

Essa frase afirma que na matemática “nunca se sabe do que se está falando”, ou seja, contém a marca da

- (A) inexistência.
- (B) abstração.
- (C) imprecisão.
- (D) ilogicidade.
- (E) dúvida.

2

“A matemática, vista corretamente, possui não apenas verdade, mas também suprema beleza – uma beleza fria e austera, como a da escultura.” Bertrand Russell.

Assinale a opção que apresenta a afirmação adequada sobre os componentes desse pensamento.

- (A) O segmento “vista corretamente” indica a causa da oração seguinte.
- (B) Os segmentos “não apenas” e “mas também” indicam oposição de ideias.
- (C) As palavras “verdade” e “beleza” indicam valores que se contradizem na ciência matemática.
- (D) O termo “a” em “a da escultura” engloba a verdade e a beleza da matemática.
- (E) A comparação “como a da escultura” traz uma valorização artística da matemática.

3

“O homem é confinado nos limites estreitos do corpo, como numa prisão, mas a matemática o liberta e o faz maior do que todo o universo... É levado pela tempestade das paixões a um canto e a outro, sem nenhuma meta, mas a matemática lhe restitui a paz interior, resolvendo harmoniosamente os movimentos opostos da alma e reconduzindo-a, sob a orientação da razão, ao acordo e à harmonia.” Bertrand Russell.

As opções a seguir apresentam marcas qualitativas da matemática sugeridas pelo texto acima, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A capacidade de superar a limitação humana.
- (B) A possibilidade de criar a ilusão de grandeza.
- (C) A criação da harmonia interior.
- (D) A orientação racional diante das paixões.
- (E) A formação de condições de união interna.

4

“O homem é confinado nos limites estreitos do corpo, como numa prisão, mas a matemática o liberta e o faz maior do que todo o universo... É levado pela tempestade das paixões a um canto e a outro, sem nenhuma meta, mas a matemática lhe restitui a paz interior, resolvendo harmoniosamente os movimentos opostos da alma e reconduzindo-a, sob a orientação da razão, ao acordo e à harmonia.” Bertrand Russell.

Assinale a opção que indica os vocábulos que não se relacionam semanticamente por semelhança ou oposição.

- (A) Confinado / limites.
- (B) Limites estreitos / prisão.
- (C) Prisão / paixões.
- (D) Movimentos opostos / acordo e harmonia.
- (E) Tempestade das paixões / paz interior.

5

“O homem é confinado nos limites estreitos do corpo, como numa prisão, mas a matemática o liberta e o faz maior do que todo o universo... É levado pela tempestade das paixões a um canto e a outro, sem nenhuma meta, mas a matemática lhe restitui a paz interior, resolvendo harmoniosamente os movimentos opostos da alma e reconduzindo-a, sob a orientação da razão, ao acordo e à harmonia.” Bertrand Russell.

No pensamento de B. Russel há a utilização de linguagem figurada; assinale a opção que indica o segmento que exemplifica, ao contrário, o emprego de linguagem lógica.

- (A) como numa prisão.
- (B) tempestade das paixões.
- (C) paz interior.
- (D) maior do que todo o universo.
- (E) a matemática o liberta.

6

“O intelecto humano compreende algumas coisas com tal perfeição, e delas tem uma certeza tão absoluta, quanto as possui a própria natureza: e tais são as ciências matemáticas puras, ou seja, a geometria e a aritmética, das quais o intelecto divino conhece muito mais infinitos teoremas, pois conhece todos eles: mas daqueles poucos compreendidos pelo intelecto humano, creio que a cognição se compare à divina na certeza objetiva...”

Galileo Galilei.

Esse pensamento é, e mostra, uma estrutura argumentativa; tudo o que nele é afirmado se apoia em

- (A) opiniões pessoais.
- (B) estudos e pesquisas.
- (C) testemunhos de autoridade.
- (D) citações.
- (E) princípios religiosos.

7

Assinale a opção que apresenta a frase que contém uma metáfora explicada.

- (A) "Um homem que tem um milhão de dólares sente-se tão bem como se fosse rico."
- (B) "Quem fica olhando o vento jamais semeará, quem fica olhando as nuvens jamais ceifará."
- (C) "O capital é como água. Sempre flui por onde encontra menos obstáculos."
- (D) "A única certeza do planejamento é que as coisas nunca ocorrem como planejadas."
- (E) "Sabedoria é saber o que fazer; virtude é fazer."

8

Assinale a opção que apresenta a frase que mostra *incoerência*.

- (A) "Uma das coisas mais curiosas a respeito da Bolsa é que cada vez que uma pessoa vende ações, uma outra compra, e ambas pensam que são espertas."
- (B) "Pequenas oportunidades podem ser o início de grandes empreendimentos."
- (C) "Casar por causa de dinheiro é a maneira mais difícil de consegui-lo."
- (D) "Nunca devemos gastar o que não temos."
- (E) "Dinheiro é o cartão de crédito de pobre."

9

Assinale a opção que apresenta a frase que mostra uma valorização social do dinheiro.

- (A) "Esse negócio de sucesso é bonito, mas você não vive em função disso. O cemitério está cheio de caras de sucesso. Quero uma vida mais simples do que um copo d'água."
- (B) "Para que serve o dinheiro? Quem não o tem, não tem coragem; quem o tem, tem preocupação; quem já o teve tem lamentações."
- (C) "O dinheiro pode não trazer felicidade, mas afasta a infelicidade para bem longe."
- (D) "Algum dinheiro evita preocupações. Muito dinheiro as atrai."
- (E) "Você deve ganhar dinheiro antes de gastá-lo."

10

Assinale a frase que *não* apresenta paralelismo sintático em sua estruturação.

- (A) "Quando se nega a alguém a oportunidade de tomar decisões importantes, ele começa a achar importantes as decisões que lhe permitem tomar."
- (B) "Qualquer agência com 10 milhões a menos de faturamento do que a nossa é muito pequena para oferecer serviços bons; qualquer agência, com 10 milhões a mais, é muito grande para ser eficiente."
- (C) "Não é a quantidade de dinheiro que você ganha, é a quantidade de dinheiro que você guarda."
- (D) "Adquirimos dinheiro com trabalho, guardamo-lo com temor e perdemo-lo com grande dor."
- (E) "Empresa privada é aquela que o governo controla, empresa estatal é aquela que ninguém controla."

Raciocínio Lógico

11

Considere a sentença:

"Se a cobra é verde, então ela não morde ou ela é venenosa".

A sentença logicamente equivalente à sentença dada é:

- (A) Se a cobra morde e não é venenosa, então ela não é verde.
- (B) Se a cobra não é verde, então ela morde e não é venenosa.
- (C) Se a cobra não é verde, então ela não morde ou não é venenosa.
- (D) A cobra é verde e não morde ou é venenosa.
- (E) A cobra não é verde e morde e não é venenosa.

12

Considere a sentença:

"*Todo urso branco é amigo da onça.*"

A negação lógica dessa sentença é:

- (A) Nenhum urso branco é amigo da onça.
- (B) Algum urso branco não é amigo da onça.
- (C) Todo urso marrom é amigo da onça.
- (D) Nenhuma onça é amiga de urso branco.
- (E) Algum urso não é branco e é amigo da onça.

13

Em uma caixa há peças de várias cores e formatos. Há 140 peças azuis e 80 peças triangulares. 70% das peças triangulares também são azuis.

A porcentagem das peças azuis, que também são triangulares, é de

- (A) 70%.
- (B) 60%.
- (C) 40%.
- (D) 35%.
- (E) 20%.

14

Ulisses escreveu todos os números pares positivos de 2 até 2022. Depois, ele pintou de azul todos os números que também eram múltiplos de 3 e pintou de amarelo os demais.

A quantidade de números que Ulisses pintou de amarelo é:

- (A) 1485.
- (B) 1011.
- (C) 886.
- (D) 752.
- (E) 674.

15

Alfredo comprou em uma promoção, com 15% de desconto, um celular e pagou R\$ 1360,00.

Nessa compra, Alfredo economizou

- (A) R\$ 260,00.
- (B) R\$ 240,00.
- (C) R\$ 224,00.
- (D) R\$ 204,00.
- (E) R\$ 200,00.

16

A área de um retângulo aumentou 20% e sua base diminuiu 20%. Em relação à altura do retângulo original, a altura atual é

- (A) a mesma.
- (B) 20% maior.
- (C) 40% maior.
- (D) 50% maior.
- (E) 100% maior.

17

Seja N a quantidade de números inteiros pares, de dois algarismos, tais que o algarismo das dezenas é maior do que o algarismo das unidades.

O valor de N é

- (A) 45.
- (B) 40.
- (C) 30.
- (D) 25.
- (E) 20

18

Em uma caixa há 7 fichas numeradas com 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9.

Retira-se aleatoriamente uma ficha da caixa, anota-se o número e a mesma é, então, recolocada na caixa. A seguir, retira-se, também aleatoriamente, uma ficha da caixa e anota-se o número.

A probabilidade de o produto dos dois números sorteados ser par é:

- (A) $\frac{33}{49}$
- (B) $\frac{16}{49}$
- (C) $\frac{14}{49}$
- (D) $\frac{4}{7}$
- (E) $\frac{3}{7}$

19

A mediana dos sete números 9, 2, 5, 3, 13, x, 5 é x.

A média desses números é

- (A) 5.
- (B) 5,5.
- (C) 6.
- (D) 6,5.
- (E) 7.

20

Considere um triângulo ABC. Seja M o ponto médio do lado AC. Sejam P e Q os pontos que dividem o lado BC em três partes iguais, sendo P mais próximo de B do que de C.

A área do triângulo PQM é 4. A área do quadrilátero ABPM é

- (A) 24.
- (B) 20.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 8.

Atualidades

21

As Comissões Parlamentares de Inquérito (CPI) firmaram-se como importante instrumento constitucional de fiscalização do Poder Executivo.

A respeito do funcionamento de uma CPI, assinale a afirmativa correta.

- (A) Sua criação depende de um requerimento apoiado por maioria absoluta dos parlamentares.
- (B) Seu objetivo é apurar fatos relevantes à vida pública e à ordem legal, econômica e social do país.
- (C) Suas atribuições consistem em ouvir testemunhas e punir os acusados, se considerados culpados.
- (D) Seus poderes incluem a prisão preventiva de suspeitos de ameaçar investigações em curso.
- (E) Seu relatório conclusivo é sigiloso e encaminhado para análise do Supremo Tribunal Federal.

22

Depois de 12 anos de mandatos consecutivos de Benjamin Netanyahu, em junho de 2021 o Parlamento israelense deu seu voto de confiança para um novo governo, tendo Naftali Bennett como primeiro-ministro.

A nomeação do novo governo

- (A) põe fim à liderança do Likud, partido de centro.
- (B) significa a vitória de uma coalizão partidária de amplo espectro político.
- (C) promove negociações para um acordo de cooperação nuclear entre Irã e Israel.
- (D) fortalece as posições da ONU a favor de assentamentos judaicos em áreas palestinas.
- (E) confirma a orientação secular do novo governo e a imposição de uma política de separação entre religião e estado.

23

As imagens a seguir reproduzem os cartazes de duas políticas públicas recentes no campo da saúde: o Programa Mais Médicos (2013) e o Programa Médicos pelo Brasil (2019)



A respeito do direito à saúde no Brasil, relacione essas duas iniciativas públicas às suas respectivas descrições.

1. Programa Mais Médicos (2013)
 2. Programa Médicos pelo Brasil (2019)
- () Resultou de uma ação conjunta entre os Ministérios da Saúde e da Educação que estabelecia uma cooperação internacional para autorizar o trabalho de médicos cubanos.
- () Exige que todos os participantes selecionados, que não atuam na atenção primária, ingressem em um curso de especialização em medicina de família e comunidade nos dois primeiros anos.
- () Considera a atuação dos profissionais como uma formação em serviço, motivo pelo qual os médicos não obtêm um vínculo de trabalho e são remunerados com uma bolsa-formação.

Assinale a opção que apresenta, segundo a ordem apresentada, a relação correta.

- (A) 1, 2 e 1.
 (B) 2, 1 e 2.
 (C) 2, 1 e 1.
 (D) 2, 2 e 1
 (E) 1, 2 e 2.

24

O conceito de *justiça climática* é fundamental para entendermos o atual debate internacional sobre as mudanças climáticas. Ele é um desdobramento de *justiça ambiental* e mostra o paradoxo causado pelo atual modelo de desenvolvimento: as sociedades que mais sofrem as consequências do aquecimento global são as que menos contribuíram para esse fenômeno.

Sobre o conceito de *justiça climática* analise as afirmativas a seguir.

- I. É utilizado, segundo uma dimensão ética e política, para denunciar as disparidades e as responsabilidades quanto aos efeitos e às causas das mudanças do clima.
- II. Considera todos os seres humanos igualmente responsáveis pelos recursos e pela destruição da natureza, cujos impactos atingem indistintamente a humanidade.
- III. Argumenta que grupos sociais distintos têm responsabilidade diferenciada sobre o consumo dos recursos naturais e que, na análise dos riscos ambientais, deve ser considerada.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
 (B) II, somente.
 (C) I e III, somente.
 (D) II e III, somente.
 (E) I, II e III.

25

O artista visual Rimon Guimarães ficou conhecido por seus murais de cores vibrantes em várias cidades do mundo, como os apresentados a seguir.

Figura I



Mural em Amsterdam (2014). "Preta do Sul", Curitiba (2017).

A Figura I retrata a lateral de um prédio de um conjunto habitacional na periferia de Amsterdam, onde moram imigrantes provenientes das colônias holandesas, na qual o artista pintou um totem gigante de cabeças sobrepostas que lembram afrodescendentes, com seus turbantes e tatuagens coloridas. Ao lado do totem, pintou a figura de um dançarino negro.

A Figura II apresenta o painel pintado na lateral do Centro de Dança do Banco do Brasil, em Curitiba, considerada a cidade mais "europeia" do Brasil. O painel mostra uma mulher negra, com um turbante volumoso, estampado com figuras africanas.

Adaptado de *bienalsaopaulo*, post no Instagram, 09/07/2021.

Com base nas imagens e no texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os murais marcam a presença negra em espaços onde ela não é considerada expressiva, como em Amsterdã ou no Sul do Brasil.
- II. Os murais se inscrevem no espaço público urbano, o que confere visibilidade às obras e possibilitam sua ampla fruição.
- III. Os murais projetam, de forma agigantada, referências culturais não eurocêtricas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

26

Emoticon é uma palavra derivada da junção dos termos em inglês *emotion* (emoção) + *icon* (ícone). É uma sequência de caracteres tipográficos, tais como: :), :(, ^-^, :3, e.e', '- ' e :-) ou, também, uma imagem (usualmente pequena), que traduz ou quer transmitir o estado psicológico, emotivo, de quem os emprega, por meio de ícones ilustrativos de uma expressão facial. O uso difundido do *emoticon* nos leva a refletir sobre o poder das mídias digitais e das mensagens instantâneas, que têm se transformado em um verdadeiro laboratório de experimentação de novas linguagens, novos paradigmas culturais e novos comportamentos sociais. Nesse sentido, há uma mutação atual da forma de escrever, que está transformando também o modo de pensar: o modo lógico aos poucos está sendo substituído por um modo onde prevalecem imagens e emoções, com o mecanismo da sugestão e do contágio emotivo.

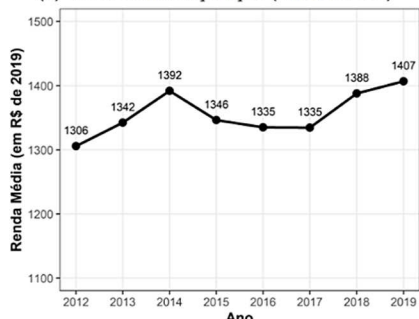
Com base no texto, assinale a afirmativa que descreve corretamente o impacto do uso de *emoticons* nas interações digitais.

- (A) Os *emoticons* são usados como adereços das conversas digitais, sem ter a pretensão de agregar informação.
- (B) A troca de mensagens apoiada em ícones desenvolve nos usuários a capacidade lógica de estabelecer equivalências.
- (C) O uso de *emoticons* é uma estratégia cognitiva da nova era digital para traduzir sentimentos e facilitar a interação.
- (D) As mensagens com *emoticons* aumentam a qualidade e a capacidade de análise de seus usuários.
- (E) O emprego de *emoticons* reflete a velocidade da vida moderna e permite abreviar textos e torná-los mais objetivos.

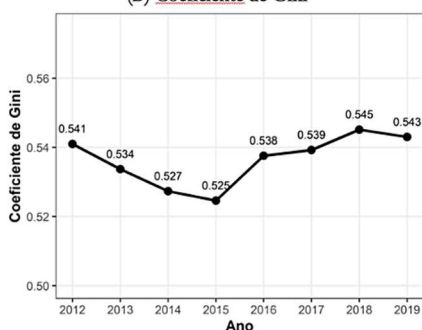
27

A renda média domiciliar per capita mede a capacidade de aquisição de bens e serviços dos moradores do domicílio e o índice de Gini mede o grau de concentração de renda em determinado grupo e varia de 0 a 1, sendo 0 uma situação de completa igualdade, e 1 uma situação de completa desigualdade. A respeito da evolução da renda média e da desigualdade no Brasil, na última década, analise os gráficos a seguir.

(A) Renda Domiciliar per capita (em R\$ de 2019)



(B) Coeficiente de Gini



Fonte: Base de dados da PNADC 2012/2019.

Com base nos gráficos, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Em 2015, a renda média familiar permaneceu em baixa pelos dois anos seguintes, devido à crise econômica iniciada em 2014, marcada por forte recessão e aumento do desemprego.
- () A piora na renda e na desigualdade, a partir de 2015, decorreu do rebaixamento da classificação de risco do Brasil, com a desaceleração de investimentos internos e externos.
- () Em 2018, a recessão pareceu dar lugar ao crescimento, e a apropriação desse crescimento, em especial num cenário de austeridade, é, acentuadamente, favorável aos mais ricos.

Assinale a opção que indica a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – V.

28

A capa da revista *The Economist*, de junho de 2021, traz uma imagem eloquente sobre as ameaças crescentes de ataques cibernéticos. O título, “Broadbandits”, é um trocadilho que alude à banda larga da internet (*broadband*) sob ameaça de *hackers* (*bandits*), ideia reforçada pelo subtítulo: “A insurgente ciberameaça de espões e trapaceiros”.



Sobre os ataques cibernéticos registrados na última década, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Com a conexão em larga escala das redes 5G, a segurança de dados passou a ter importância central para as empresas.
- () Ciberataques são um problema de segurança nacional, na medida em que a ação de *hackers* se dá também por meio de grupos patrocinados por facções político-ideológicas.
- () O uso de *ransomwares* é um modelo de negócio lucrativo da extorsão *online*, pois cibercriminosos ameaçam a liberação pública de dados roubados.

Assinale a opção que indica a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

29

Leia o trecho selecionado da Declaração Universal sobre Bioética e Direitos Humanos da Unesco (DUBDH), de 2005.

A Conferência Geral, refletindo sobre os rápidos avanços na ciência e na tecnologia e reconhecendo que questões éticas suscitadas pelos rápidos avanços na ciência e suas aplicações tecnológicas devem ser examinadas com o devido respeito à dignidade da pessoa humana e no cumprimento e respeito universais pelos direitos humanos e liberdades fundamentais.

Consciente de que os seres humanos são parte integrante da biosfera, com um papel importante na proteção um do outro e das demais formas de vida, em particular dos animais, reconhece, com base na liberdade da ciência e da pesquisa, que os desenvolvimentos científicos e tecnológicos têm sido e podem ser de grande benefício para toda a humanidade.

Considerando que todos os seres humanos, sem distinção, devem se beneficiar dos mesmos elevados padrões éticos na medicina e nas pesquisas em ciências da vida, proclama os princípios a seguir e adota a presente Declaração.

Adaptado de <https://bvsmis.saude.gov.br/bvsmis/publicacoes>

Com base no texto, a respeito dos princípios que norteiam a DUBDH assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Valoriza a prática da ciência e da pesquisa voltada para o bem-estar de indivíduos, famílias, grupos e comunidades.
- (B) Defende a observância da dignidade humana e dos direitos humanos, com base nos valores da solidariedade e da cooperação.
- (C) Considera a ética um marco fundamental para orientar as políticas da comunidade internacional em relação à saúde e ao bem-estar.
- (D) Reconhece a finitude dos recursos naturais e a necessidade de contribuir para manutenção de um equilíbrio do ecossistema.
- (E) Estabelece a medicina como um bem individual a ser compartilhado, com base em critérios de hierarquia social e geracional.

30



Entregadores realizam marcha em São Paulo (01/07/2020).

Durante a pandemia, a mobilização dos entregadores de aplicativos levantou um debate sobre suas condições de trabalho em uma economia cada vez mais “uberizada”.

A respeito das novas relações de trabalho difundidas pela popularização das plataformas de entrega, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Os entregadores mantêm vínculo trabalhista com as empresas e se mobilizam, mediante o sindicato, para obter cobertura de saúde, em função da periculosidade da função.
- () As empresas dos aplicativos de entrega possuem grande poder sobre o mercado de trabalho, pois poucas empresas dominam um setor que emprega milhões.
- () A sociedade enfrenta os desafios que envolvem o novo modelo de entregas por aplicativos e suas consequências para a cidade, o meio ambiente e o estado de bem-estar social.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

Legislação

31

A execução das ações a seguir está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras.
- (B) Assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho.
- (C) Acesso a medicamentos essenciais e assistência terapêutica.
- (D) Subvenção a instituições privadas com fins lucrativos.
- (E) Fiscalização de produtos tóxicos e radioativos.

32

A Secretaria de Atenção à Saúde (SAS) do Ministério da Saúde define complexidade em saúde como “ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento”.

A respeito dos níveis de complexidade de atenção à saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) se for falsa.

- () Os atendimentos de alta complexidade correspondem aos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e as cirurgias ambulatoriais especializadas.
- () A atenção básica deve ser prestada por uma equipe multiprofissional.
- () Os atendimentos de média complexidade são ambulatoriais e hospitalares, como os procedimentos de quimioterapia e radioterapia.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – V.

33

Assinale a opção que indica o instrumento que viabiliza o sistema de planejamento do SUS.

- (A) O PNS (Plano Nacional de Saúde), que norteia o planejamento do SUS e explicita as políticas e os compromissos de médio prazo do setor saúde, com vigência de quatro anos.
- (B) O PAS (Programa Anual de Saúde), que apresenta os resultados anuais alcançados com a execução do PNS e orienta eventuais redirecionamentos que se fizerem necessários.
- (C) O RQPC (Relatório Quadrimestral de Prestação de Contas), que operacionaliza as metas do PNS e prevê a alocação quadrimestral dos recursos orçamentários a serem executados.
- (D) O RAG (Relatório Anual de Gestão), que monitora a execução do PAS e estabelece diretrizes da legislação tributária e políticas de aplicação nas agências financeiras de fomento.
- (E) O SARGSUS (Sistema de Apoio ao Relatório de Gestão), que viabiliza apoio *on-line* para o Tribunal de Contas da União auditar a oferta de serviços assistenciais de saúde.

34

As diretrizes a seguir fazem parte da *Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde*, elaborada pelo Conselho Nacional de Saúde (CNS), em 2017.

1. A Rede de Serviços do SUS utilizará as tecnologias disponíveis para facilitar o agendamento de procedimentos nos serviços de saúde, em todos os níveis de complexidade.
2. Haverá regulamentação do tempo de espera em filas de procedimentos, considerando a demanda e o acolhimento da população.

Assinale a opção que identifica o direito básico do usuário que as duas diretrizes pretendem materializar.

- (A) Tratamento adequado.
- (B) Atendimento humanizado.
- (C) Direito à informação.
- (D) Corresponsabilidade.
- (E) Respeito aos valores culturais.

35

No quadro da Política Nacional de Humanização foi proposto, em 2009, o Plano de Qualificação da Atenção em Maternidades e a Rede Perinatal na Amazônia Legal e Nordeste (PQM), para desenvolver condições institucionais e técnicas que alterassem os processos de trabalho e reduzissem a morbimortalidade materna e neonatal.

A atenção ao parto e ao nascimento, com modos de cuidado humanizado e integral às mulheres e às crianças,

- (A) pressupõe a hegemonia de um modelo biomédico, pautado em uma concepção mecanicista do organismo humano.
- (B) é centrado na incorporação de tecnologias e na organização especializada e setorial do ambiente e dos processos de trabalho.
- (C) conta com educadores perinatais, psicólogos e doulas na equipe médica e assistencial, de acordo com as necessidades da mulher e de sua família.
- (D) está voltado para atender a mulher indígena a partir do ambiente social das aldeias, afastadas de adequadas estruturas hospitalares.
- (E) promove o parto com métodos de alívio da dor baseados na episiotomia, no uso de ocitocina e na possibilidade de partos na posição vertical.

36

Segundo o Art. 196 da Constituição Federal /1988,

A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Com base no artigo citado, assinale a afirmativa correta.

- (A) Considera-se a política de saúde como política social, e, portanto, assume-se a saúde como um direito inerente à cidadania.
- (B) Assegura-se o direito a serviços sanitários básicos a todos os cidadãos, pela implantação de um sistema universal de saúde.
- (C) Estabelece-se o acesso ao atendimento em hospitais e unidades básicas para todos os cidadãos filiados à previdência social.
- (D) Atribui-se ao Executivo federal o financiamento de políticas de saúde hierarquizadas em função da precariedade de acesso e da distribuição econômico-social.
- (E) Visa a estabelecer um Sistema Único, capaz de promover a saúde mediante a progressiva eliminação das doenças e enfermidades.

37

Em consonância ao princípio constitucional da participação dos cidadãos nas políticas públicas e, em especial, à diretriz estabelecida no Art. 198, inciso III, da Constituição Federal/1988, o ordenamento jurídico legal que orienta a organização e o funcionamento do SUS prevê espaços obrigatórios de participação e controle social da comunidade nos assuntos da saúde pública.

A esse respeito, assinale a opção que descreve corretamente mecanismos de cidadania ativa previstos no setor da saúde.

- (A) A Lei nº 8.142/90 afirma que o Conselho Nacional de Saúde tem representação na Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- (B) A Lei nº 8.080/90 estabelece a participação indígena no Conselho Nacional de Saúde e nos Conselhos Estaduais e Municipais de Saúde, quando for o caso.
- (C) A RDC 63/2011 garante a abertura de audiências públicas no legislativo, na apresentação do relatório do gestor do SUS.
- (D) A RDC 36/2013 institui colegiados com participação comunitária para aprovar ações e serviços de saneamento básico de domicílios e pequenas comunidades.
- (E) A Resolução CNS 553/2017 dispõe sobre as comissões intersetoriais e suas competências de supervisionar os parâmetros de cobertura assistencial.

38

Com base na Resolução CNS nº 553/2017, nas consultas, nos procedimentos diagnósticos, preventivos, cirúrgicos e terapêuticos, a pessoa tem direito à

- (A) assistência espiritual, psicológica e social, fornecida pelos Conselhos de Saúde.
- (B) informação sobre formas de participação nos órgãos consultivos de saúde.
- (C) segurança do procedimento e o bem-estar psíquico e emocional.
- (D) inclusão em tratamentos experimentais, nacionais e internacionais, a expensas do SUS.
- (E) privacidade, até em caso de doença transmissível, desautorizando a aplicação de medidas sanitárias.

39

A respeito dos protocolos de higiene das mãos nos serviços de saúde do país, analise as afirmativas a seguir.

- I. As mãos devem ser higienizadas em momentos essenciais, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais, para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde causadas por transmissão cruzada pelas mãos.
- II. A higienização das mãos faz parte do Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, o qual estabelece estratégias e ações de gestão de risco, conforme as atividades desenvolvidas pelos serviços de saúde.
- III. O uso de luvas substitui a higienização das mãos, uma vez que reduz a possibilidade de os micro-organismos das mãos do profissional contaminarem o campo do paciente ou impede o contato com sangue infectado,

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

40

O *Nascer no Ceará* é um programa da Secretaria de Saúde do Estado do Ceará em parceria com a SOCEGO (Associação Cearense de Ginecologia e Obstetrícia) para estruturar a rede de assistência a mulheres e bebês em todo o estado, incluindo a assistência ao pré-natal, parto, recém-nascido e planejamento reprodutivo, com o objetivo de reduzir as taxas de mortalidade de mães e bebês no Estado do Ceará.

As afirmativas a seguir indicam condutas assistenciais coerentes com esse tipo de programa, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) A estratificação de risco da gestante em habitual e alto é ampliada com a categoria de vulnerabilidade, avaliada pelas características individuais e condições sociodemográficas desfavoráveis da gestante, entre outros.
- (B) O acompanhamento pré-natal assegura o desenvolvimento da gestação, permitindo o parto de um recém-nascido saudável, abordando aspectos psicossociais e as atividades educativas e preventivas.
- (C) O diagnóstico das síndromes hipertensivas em gestação por profissional capacitado preserva a saúde materna e reduz a morbimortalidade infantil, em virtude da prematuridade que acarretam.
- (D) As infecções em gestação devem ser diagnosticadas o quanto antes, como é o caso da sífilis, do rastreamento de HIV no pré-natal e da sorologia para toxoplasmose, por exemplo.
- (E) A boa assistência ao parto resulta no alívio do processo para a parturiente, encurtando sua duração, pela utilização de fluidos intravenosos e medicamentos antiespasmódicos.

Conhecimento Específico

41

Numa instalação Linux, Maria é a proprietária (*owner*) de um arquivo e deseja estabelecer as permissões do mesmo, de modo que ela própria tenha acesso completo, os usuários de seu grupo possam apenas ler e executar, e os demais usuários possam apenas executar.

Assinale a forma correta da combinação da notação octal a ser utilizada no comando *chmod*.

- (A) 470
- (B) 610
- (C) 750
- (D) 751
- (E) 762

42

No contexto do Linux, assinale o comando que permite que um usuário, com permissões apropriadas, execute um comando como o *superusuário*.

- (A) admin
- (B) elevate
- (C) sudo
- (D) top
- (E) wget

43

A propósito da abertura do Editor do Registro do Windows (*Registry Editor*), analise as afirmativas a seguir.

- I. Na busca da *Barra de Tarefas (taskbar)*, digite “registro” e selecione *Editor do Registro* nas opções oferecidas.
- II. Clique com o botão direito do mouse no menu *Iniciar*, selecione *Executar*, digite “regedit” na caixa *Abrir* e selecione o botão *OK*.
- III. Clique com o botão esquerdo do mouse no menu *Iniciar*, selecione *Acessórios do Windows* e selecione *Editor do Registro* nas opções oferecidas.
- IV. Clique com o botão esquerdo do mouse no menu *Iniciar*, selecione *Ferramentas Administrativas do Windows* e selecione *Editor do Registro* nas opções oferecidas.

Assinale a opção que indica o número de afirmativas corretas.

- (A) Zero.
- (B) Uma.
- (C) Duas.
- (D) Três.
- (E) Quatro.

44

São comandos válidos do *Prompt de comando* do Windows 10, exceto:

- (A) cat
- (B) cd
- (C) dir
- (D) ping
- (E) shutdown

45

No contexto da Conexão de Área de Trabalho Remota, analise as afirmativas a seguir.

- I. É possível copiar com Ctrl-c um arquivo na máquina remota, e colá-lo com Ctrl-v na máquina local.
- II. É possível copiar um trecho de texto de um documento aberto na máquina remota para a Área de Transferência do Windows, e colá-lo num documento aberto na máquina local.
- III. É possível abrir um aplicativo instalado na máquina remota para execução na máquina local.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

46

Um tecnólogo de suporte necessita instalar um visualizador de *Virtual Network Computing (VNC)* no *Red Hat Enterprise Linux* versão 7 que seja independente de ambiente de *desktop*.

Ele deverá fazer uso do pacote denominado

- (A) tigervnc
- (B) vinagre
- (C) kdenetworkd-krdc
- (D) rhelvnc
- (E) yum

47

Analise a figura a seguir, no contexto do *Red Hat Enterprise Linux* versão 8.

```

$ ls -l
-rwxrw----. 1 sysadmins sysadmins 2 Mar 2 08:43 file

```

Dadas as permissões ilustradas, está correto concluir que:

- (A) - indica que se trata de um sub-diretório.
- (B) rwx indica que o proprietário do diretório não tem permissões para ler, escrever e executar o diretório.
- (C) rw- indica que o grupo tem permissões para ler e escrever, mas não para executar o arquivo.
- (D) --- indica que outros usuários têm permissão para ler, escrever ou executar o arquivo.
- (E) . indica que o contexto de segurança da SELinux não está definido para o diretório.

48

Leia o fragmento a seguir.

“Um _____ é um sistema de segurança de rede que monitora e controla o tráfego de entrada e saída da rede, de acordo com as regras de segurança configuradas. Ele normalmente estabelece uma barreira entre uma _____ e confiável e outra rede externa. O serviço _____, do *Red Hat Enterprise Linux* versão 8, é automaticamente habilitado durante a instalação.”

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) *firewall* - rede interna segura - *firewalld*
- (B) filtro de pacotes - rede interna segura - *secfilterd*
- (C) *securedriver* - rede externa insegura - *secfilterd*
- (D) *firewall* - rede externa segura - *firewalld*
- (E) filtro de pacotes - rede interna insegura - *secfilterdrv*

49

Os requisitos mínimos de processador, memória RAM e *storage* para uma de instalação do Windows Server 2019 são

- (A) 2.8 GHz 64-bit, 512 MB e 64 GB.
- (B) 2.8 GHz 32-bit, 256 MB e 32 GB.
- (C) 2.8 GHz 64-bit, 128 MB e 16GB.
- (D) 1.4 GHz 64-bit, 512 MB e 32 GB.
- (E) 1.4 GHz 32-bit, 256 MB e 16 GB.

50

Assinale o *cmdlet* digitado no Windows PowerShell por um técnico logado como administrador em um servidor de nome PeVdCCP para instalar o Hyper-V no sistema operacional Windows Server versão 2019.

- (A) Install Hyper-V PeVdCCP
- (B) Install Hyper-V ComputerName PeVdCCP
- (C) Install-WindowsFeature -Name Hyper-V PeVdCCP
- (D) Install -Name Hyper-V -ComputerName PeVdCCP
- (E) Install-WindowsFeature -Name Hyper-V -ComputerName PeVdCCP -IncludeManagementTools -Restart

51

Leia o fragmento a seguir.

“Na maioria das _____, a sub-rede consiste em dois componentes distintos: _____ e _____. Os primeiros componentes transportam os bits entre as máquinas. Elas podem ser formadas por fios de cobre, fibra óptica, ou mesmo enlaces de rádio. Os segundos componentes são computadores especializados que conectam três ou mais linhas de transmissão. Quando os dados chegam a uma linha de entrada, o segundo componente deve escolher uma linha de saída para encaminhá-los.”

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) LAN - placas de redes – hubs.
- (B) MAN - roteadores – switches.
- (C) MAN - bridges – servidores.
- (D) WAN - roteadores – barramento.
- (E) WAN - linhas de transmissão - elementos de comutação.

52

Com relação aos tipos de atraso em redes de comutação de pacotes, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O tempo exigido para examinar o cabeçalho do pacote e determinar para onde será direcionado é parte do atraso de processamento.
- () O atraso de fila ocorre quando o pacote espera para ser transmitido no enlace.
- () O tempo necessário para trafegar o primeiro *bit* do pacote desde o início do enlace até o roteador B é o atraso fim a fim.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

53

Com relação ao protocolo CSMA, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Se um quadro de outro nó estiver atualmente sendo transmitido para dentro do canal, o nó então esperará até que não detecte transmissões por um período de tempo curto, e então iniciará a transmissão.
- () Se esse nó detectar que outro nó está transmitindo um quadro interferente, ele repetirá sua transmissão por algum tempo repetindo o ciclo de detectar-e-transmitir-quando-desocupado.
- () Se esse nó detectar que outro nó está transmitindo um quadro interferente, ele para de transmitir e espera por algum tempo antes de repetir o ciclo de detectar-e-transmitir-quando-ocioso.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

54

Com relação ao CIDR, analise as afirmativas a seguir.

- I. O endereço IP de 32 bits é dividido em duas partes e tem a forma decimal com pontos de separação a.b.c.d/x.
- II. Os x bits mais significativos de um endereço na forma a.b.c.d/x constituem a parcela da rede do endereço IP e são denominados de prefixo.
- III. Os restantes (32 – x) bits de um endereço podem ser considerados os bits que distinguem os equipamentos e dispositivos dentro da organização e todos têm o mesmo prefixo de rede.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

55

Leia o fragmento a seguir.

“X.509 é um padrão importante porque a estrutura de certificado e os protocolos de autenticação definidos nele são usados em diversos contextos. O núcleo do esquema X.509 é o certificado de _____ associado a cada usuário. Esses certificados do usuário são considerados como sendo criados por alguma _____ confiável e colocados no diretório pela CA ou pelo usuário. O próprio _____ não é responsável pela criação das chaves públicas ou pela função de certificação; ele simplesmente oferece um local de fácil acesso para os usuários obterem certificados”.

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) confiabilidade – instituição – usuário.
- (B) segurança cibernética – empresa – servidor de segurança.
- (C) transparência digital – autoridade certificadora – administrador.
- (D) chave privada – autarquia – servidor de autenticação.
- (E) chave pública – autoridade certificadora – servidor de diretório.

56

Um quadro 802.11 possui muitas semelhanças com um quadro Ethernet. No entanto, ele também contém vários campos que são específicos para sua utilização nos enlaces sem fio.

O comprimento máximo permitido no campo carga útil da especificação do protocolo é

- (A) 512 bytes.
- (B) 1.024 bytes.
- (C) 1.501 bytes.
- (D) 2.048 bytes.
- (E) 2.312 bytes.

57

A arquitetura e os protocolos da Internet para suporte de mobilidade são conhecidos como IP móvel. O padrão IP móvel consiste em três partes principais.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. *Descoberta de agente.* O IP móvel define os protocolos utilizados por um agente nativo ou por um agente externo para anunciar seus serviços a nós móveis e protocolos para que os nós móveis solicitem os serviços de um agente externo ou nativo.
- II. *Registro no agente nativo.* O IP móvel define os protocolos usados pelo nó móvel e/ou agente externo para registrar e anular os registros de endereço administrado no agente local de um nó móvel.
- III. *Roteamento direto de datagramas.* O padrão também define a maneira pela qual datagramas são diretamente direcionados para nós móveis por um agente nativo, incluindo regras para endereçar datagramas, regras para manipular condições de erro e diversas formas de encapsulamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) II e III, somente.

58

A plataforma Docker oferece a capacidade de empacotar e executar aplicativos em um ambiente isolado, denominado contêiner. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. O isolamento e a segurança permitem que o usuário execute vários contêineres simultaneamente em um determinado *host*.
- II. Os contêineres são leves e contêm todos os recursos necessários para executar um aplicativo, portanto, o usuário não precisa depender do que está instalado atualmente no seu *host*.
- III. O usuário não pode compartilhar contêineres de ambientes de produção enquanto trabalha, evitando com que outros usuários interfiram na segurança do seu contêiner.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I e III, somente.

59

Com relação às interferências em cabeamento metálico, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Ruídos do tipo interferência eletromagnética podem ser causados por diversos fatores tais como descargas atmosféricas, equipamentos industriais e transmissões de rádio e o aterramento elétrico é uma medida que visa mitigar esses ruídos.
- () *Delay skew* é um tipo de atraso de propagação indicado pela diferença entre o maior e o menor valor velocidade de propagação no meio e que pode afetar sistemas com alto *throughput*.
- () Diafonia é a medida de interferência elétrica gerada em um par pelo qual o sinal que está trafegando em um par adjacente dentro de um mesmo cabo metálico e cujo menor interferência acarreta um menor desempenho.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) F – V – F.

60

Com relação as vantagens da segmentação de uma Local Area Network (LAN) em Virtual Local Area Networks (VLAN), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () *Criação de Grupos de Trabalho Virtuais*: as VLANs podem ser usadas para criar grupos de trabalho virtuais. Por exemplo, no ambiente de um hospitalar, os médicos que estão trabalhando no mesmo projeto de saúde podem enviar mensagens de *multicast* entre si com a necessidade de pertencer ao mesmo setor. Porém, aumenta o tráfego da rede se a capacidade de broadcast do IP for usada.
- () *Redução de Custos e de Tempo*: as VLANs reduzem o custo de migração de estações de um grupo a outro. A reconfiguração física consome tempo e pode ser dispendiosa. Em vez de transferir fisicamente uma estação para outro segmento de rede ou até mesmo para outro Switch, é muito mais fácil e rápido transferir via software.
- () *Segurança*: as VLANs fornecem uma medida extra de segurança. Usuários pertencentes ao mesmo grupo podem enviar mensagens de *multicast* com absoluta garantia de que os usuários nos demais grupos não receberão essas mensagens.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – F – V
- (B) V – V – F
- (C) F – V – F
- (D) V – V – V
- (E) F – F – V

61

Leia o fragmento a seguir.

“O SNMP é um protocolo da camada de _____ no qual um pequeno número de estações-gerente controla um conjunto de agentes. O protocolo é usado para monitorar dispositivos produzidos por diferentes fabricantes e instalados em redes físicas _____. Em outras palavras, graças ao SNMP as tarefas de gerenciamento de uma rede independem das características físicas dos dispositivos gerenciados. Ele pode ser usado em uma internet heterogênea, composta por diversas LANs e WANs interligadas por _____ de diferentes fabricantes.”

Assinale a opção cujos termos contemplam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) enlace - equivalentes - *hubs*
- (B) rede - diferentes - *bridges*
- (C) rede - iguais - *switches* nível 3
- (D) transporte - equivalentes - *switches* nível 4
- (E) aplicação - diferentes - roteadores

62

Assinale o protocolo utilizado pela tecnologia VPN para fornecer autenticação, integridade e privacidade no tunelamento.

- (A) IP
- (B) DHCP
- (C) SSL/TLS
- (D) SSH
- (E) IPSec

63

Com relação ao protocolo SCTP, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () É um protocolo confiável orientado a mensagens que combina as melhores características do UDP e do TCP.
- () Uma associação no SCTP pode envolver vários fluxos de dados.
- () No SCTP, as informações de controle e os dados são transportados em conjuntos de blocos separados.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – F.

64

Pod é uma unidade atômica de escalonamento, implantação e isolamento na execução de um grupo de contêineres no Kubernetes, analise as afirmativas a seguir.

- I. Um *Pod* garante uma mesma localização para os seus contêineres, graças a isso eles têm diversas formas de interagir com bom desempenho, por exemplo, através de troca de arquivos, uso de interface de redes ou de mecanismos de comunicação entre processos.
- II. Um *Pod* tem um endereço IP, um nome e uma faixa de portas compartilhadas por todos os contêineres pertencentes a ele. Isso significa que os contêineres de um mesmo *Pod* devem ser configurados cuidadosamente a fim de evitar conflitos de portas.
- III. Um *Pod* é um elemento persistente no tempo, ele resiste às operações de redimensionamento, falhas de verificação de sanidade de contêineres e migrações entre nós.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I e III, somente.

65

As ameaças virtuais representam riscos a qualquer computador conectado à internet. Os *softwares* que realizam ações maliciosas, publicidade indevida, coleta de informações pessoais ou alteração da configuração do computador, sem o consentimento do usuário são denominados

- (A) *Trojan*.
- (B) *Spywares*.
- (C) *Ransomware*.
- (D) *Worm*.
- (E) DDoS.

66

Considere a representação de números inteiros, com sinal, numa palavra de 32 bits.

O intervalo de valores que pode ser representado é

- (A) -32.767 até +32.768
- (B) -32.768 até +32.767
- (C) -65.536 até 65.535
- (D) -2.147.483.648 até +2.147.483.647
- (E) -2.147.483.647 até +2.147.483.648

67

No conjunto de Ferramentas Administrativas do Windows 10, a *Limpeza de Disco* permite a remoção de arquivos tipicamente temporários, que podem ser removidos sem prejuízo para o funcionamento do sistema.

Assinale o exemplo de arquivos que podem ser removidos pela ferramenta citada no drive C:

- (A) Áreas de cache criadas pelos navegadores de Internet.
- (B) Arquivos da Lixeira.
- (C) Arquivos da pasta Downloads do computador.
- (D) Arquivos duplicados.
- (E) Cookies de Internet.

68

No Linux, normalmente há um arquivo do sistema que armazena as senhas dos usuários criptografadas, além de outras informações a elas relacionadas. Assinale a localização desse arquivo.

- (A) /etc/group
- (B) /etc/magic
- (C) /etc/password
- (D) /etc/profile
- (E) /etc/shadow

69

No Linux, a saída (*output*) de um comando pode ser direcionada para um arquivo ou processo. Nesse contexto, assinale o redirecionamento que é determinado pelo símbolo >>.

- (A) Adicionar o conteúdo direcionado a um arquivo existente, ou a um novo arquivo se não existir o arquivo referido.
- (B) Descartar o conteúdo direcionado; não gravar e não mostrar.
- (C) Direcionar o conteúdo para outro comando ou processo.
- (D) Gravar um novo arquivo com o conteúdo direcionado; não pode existir eventual arquivo homônimo.
- (E) Gravar um novo arquivo com o conteúdo direcionado, sobrescrevendo eventual arquivo homônimo.

70

Considere um sistema operacional onde o processo P1 precisa dos recursos R1 e R2 para prosseguir com seu processamento. Concomitantemente, há um processo P2, que também precisa dos recursos R1 e R2.

A situação onde, simultaneamente, o processo P1 detém o recurso R1 e espera pelo recurso R2 e, o processo P2 detém o recurso R2 e espera pelo recurso R1, é denominada

- (A) *Checkout*.
- (B) *Deadlock*.
- (C) *Livelock*.
- (D) *Lockdown*.
- (E) *Shutdown*.

Realização

