

ANALISTA ESPECIALIZADO - ANALISTA ADMINISTRATIVO (Itajubá – MG)

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de questões, contendo sessenta questões objetivas e o tema de redação, você receberá do Fiscal de Sala:
 - o cartão-resposta das questões objetivas;
 - a folha de texto definitivo para a redação.



TEMPO

- Você dispõe de **4h** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta e preenchimento da folha de texto definitivo;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- Faltando **30 minutos** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta ou folha de texto definitivo em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta e na folha de texto definitivo;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

“Não há nada que demonstre tão bem a grandeza e a potência do intelecto humano, nem a superioridade e a nobreza do homem, como o fato de ele poder conhecer, compreender por completo e sentir fortemente a sua exiguidade.”

Giácómo Leopardi, poeta italiano.

Essa frase mostra que a principal vantagem da inteligência humana é

- (A) reconhecer a sua grandeza e sua potência.
- (B) demonstrar a superioridade e a nobreza do homem.
- (C) ter a noção de ela poder compreender integralmente todas as coisas.
- (D) notar as suas limitações de atuação.
- (E) indicar a superioridade humana sobre os demais seres.

2

“Cuidado para não chamar de inteligentes apenas aqueles que pensam como você.”

Ugo Ojetti, escritor italiano

Nesse caso, o autor só não aconselha o leitor a

- (A) reconhecer a possibilidade de boas ideias contrárias.
- (B) examinar as questões com imparcialidade.
- (C) constatar a superioridade de suas opiniões.
- (D) universalizar a inteligência.
- (E) distinguir várias possibilidades de atingir-se a verdade.

3

Os gênios são aqueles que dizem muito antes o que se dirá muito depois.

Ramón Gómez De La Serna, escritor espanhol.

Segundo esse fragmento, os gênios são aqueles que mostram a capacidade de

- (A) analisar fielmente os dados.
- (B) antecipar pensamentos futuros.
- (C) demonstrar a verdade do que pensam.
- (D) prever acontecimentos que ainda vão ocorrer.
- (E) indicar com precisão a localização da verdade.

4

Os gênios são aqueles que dizem muito antes o que se dirá muito depois.

Ramón Gómez De La Serna, escritor espanhol.

Nesse pensamento, a palavra *muito* é empregada duas vezes, com o mesmo valor que apresenta na seguinte frase:

- (A) “Que sorte possuir muito discernimento: nunca te faltam bobagens para dizer.”
- (B) “A sutileza ainda não é inteligência. Às vezes os tolos e os loucos também são muito sutis.”
- (C) “Os deuses deram ao homem muito intelecto, que é a maior de todas as riquezas.”
- (D) “Muitas vezes a inteligência traz muito incômodo como uma lâmparina no quarto.”
- (E) “Há muito espaço de onde emana a inteligência.”

5

“Infelizes são aqueles que são inteligentes demais para reconhecer suas tolices.”

A oração sublinhada é denominada reduzida porque se utiliza do infinitivo para suprimir uma conjunção inicial, ou seja, reduzir a sua extensão. Se recolocássemos a forma desenvolvida da oração (com a conjunção), a forma adequada seria:

- (A) para que reconhecessem suas tolices.
- (B) a ponto de não reconhecerem suas tolices.
- (C) a fim de não conseguirem o reconhecimento de suas tolices.
- (D) para o reconhecimento de suas tolices.
- (E) para que reconheçam suas tolices.

6

“Existe apenas um bem, o saber, e apenas um mal, a ignorância.”

Sócrates, filósofo grego.

Em termos argumentativos, diríamos que a frase de Sócrates exemplifica um(a)

- (A) simplificação exagerada.
- (B) círculo vicioso.
- (C) raciocínio ambíguo.
- (D) afirmativa autoritária.
- (E) falso silogismo.

7

“Muita sabedoria unida a uma santidade moderada é preferível a muita santidade com pouca sabedoria.”

Santo Inácio de Loyola.

Essa frase pode ser reescrita, mantendo-se o sentido original e sua correção gramatical tradicional, da seguinte forma:

- (A) É preferível a muita santidade com pouca sabedoria do que muita sabedoria unida a uma santidade moderada.
- (B) Deve-se preferir muita sabedoria unida a uma santidade moderada do que muita santidade com pouca sabedoria.
- (C) Muita santidade com pouca sabedoria é preferível a muita sabedoria unida a uma santidade moderada.
- (D) É preferível muita sabedoria unida a uma santidade moderada a muita santidade com pouca sabedoria.
- (E) Uma santidade moderada unida a muita sabedoria é preferível do que pouca sabedoria unida a muita santidade.

8

“A cultura é a busca de nossa perfeição mediante a tentativa de conhecer o melhor possível o que foi dito ou pensado no mundo, em todas as questões que nos dizem respeito”.

Matthew Arnold, poeta inglês.

Assinale a opção que mostra uma forma **inadequada** de substituir um segmento desse pensamento.

- (A) “a busca de nossa perfeição” / buscar a nossa perfeição.
- (B) “mediante a tentativa” / por meio da tentativa.
- (C) “conhecer o melhor possível” / conhecer possivelmente o melhor.
- (D) “o que foi dito ou pensado no mundo” / o que foi pensado ou dito no mundo.
- (E) “que nos dizem respeito” / que se relacionam conosco.

9

“O valor de todo conhecimento está no seu vínculo com as nossas necessidades, as nossas aspirações e ações; de modo diferente, o conhecimento torna-se um simples lastro de memória”.

historiador russo

Assinale a opção que apresenta a frase que se mostra de acordo com esse pensamento.

- (A) “O amor recíproco entre quem aprende e quem ensina é o primeiro e mais importante degrau para se chegar ao conhecimento.”
- (B) “O verdadeiro professor defende seus alunos contra sua própria influência.”
- (C) “Quem pode faz. Quem não pode ensina.”
- (D) “Não podes ensinar o caranguejo a caminhar para a frente.”
- (E) “Deve-se ensinar para a vida e não contra ela.”

10

“O valor de todo conhecimento está no seu vínculo com as nossas necessidades, as nossas aspirações e ações; de modo diferente, o conhecimento torna-se um simples lastro de memória”.

Nesse pensamento foi utilizada corretamente o indefinido **todo**, sem artigo após ele; assinale a opção em que o emprego desse indefinido também está correto.

- (A) “Não, senhor meu amigo; algum dia, sim, é possível que componha um abreviado do que ali vi e vivi, das pessoas que tratei, dos costumes, de todo resto.”
- (B) “Assim devia ser, mas um fluido particular que me correu todo corpo desviou de mim a conclusão que deixo escrita.”
- (C) “Outrossim, ria largo, se era preciso, de um grande riso sem vontade, mas comunicativo, a tal ponto as bochechas, os dentes, os olhos, toda a cara, toda a pessoa, todo mundo pareciam rir nele.”
- (D) “Novamente me recomendou que não me desse por achado, e recapitulou todo mal que pensava de José Dias, e não era pouco, um intrigante, um bajulador, um especulador, e, apesar da casca de polidez, um grosseirão.”
- (E) “Esta fórmula era melhor, e tinha a vantagem de me fortalecer o coração contra a investidura eclesiástica. Juramos pela segunda fórmula, e ficamos tão felizes que todo receio de perigo desapareceu.”

11

“A nobreza de espírito, com respeito àquela tradicional, oferece-nos a vantagem de podermos atribuí-la a nós mesmos.”

Assinale a opção que mostra a afirmação adequada aos componentes desse pensamento.

- (A) A “nobreza de espírito” se opõe à nobreza tradicional.
- (B) A nobreza tradicional equivale à nobreza de espírito.
- (C) O pronome “la” se refere à nobreza tradicional.
- (D) O termo “com respeito” equivale a uma atitude respeitosa.
- (E) Os termos “nos” e “nós mesmos” referem-se a pessoas distintas.

12

Assinale a opção que apresenta a frase que **não** se estrutura em base comparativa.

- (A) “As pessoas da alta sociedade são insensíveis às necessidades e aflições dos homens, do mesmo modo como os cirurgiões são insensíveis às dores físicas.”
- (B) “As pessoas de classe deixam à plebe tanto a preocupação de pensar quanto o temor de pensar erroneamente.”
- (C) “Não existe nobreza sem generosidade, assim como não existe sede de vingança sem vulgaridade.”
- (D) “Uma paz certa é melhor e mais segura do que uma vitória esperada.”
- (E) “Os pactos sem a espada são apenas palavras e não têm a força para defender ninguém.”

13

Assinale a opção que apresenta a frase que indica uma opinião e não uma dúvida ou uma certeza.

- (A) “Quanto mais fortes somos, menos provável é a guerra.”
- (B) “Façamos a guerra para poder viver em paz.”
- (C) “Uma espada obriga a outra a ficar na bainha.”
- (D) “Em meio às armas, as leis calam.”
- (E) “Questiono-me se é sábio sempre evitar a violência.”

14

Assinale a opção que mostra uma visão positiva do capitalismo.

- (A) “O capital é trabalho roubado.”
- (B) “Não podemos retirar todos os males do capitalismo.”
- (C) “O capitalismo necessita de homens que queiram consumir cada vez mais.”
- (D) “O capitalismo é um sistema sustentado por fortes.”
- (E) “O capitalismo tem uma boa ideia, mas nunca funcionará.”

15

Assinale a opção em que a palavra **dor** é empregada em sentido figurado.

- (A) “Posso compartilhar tudo, menos a dor.”
- (B) “Existe apenas uma coisa que excita os animais mais do que o prazer, é a dor.”
- (C) “A dor é o pai, e o amor é a mãe da sabedoria.”
- (D) “Mordi ambas as mãos de dor.”
- (E) “Toda dor é grande para um coração pequeno.”

Raciocínio Lógico-Matemático

16

Se a sentença “*Se a bola não é vermelha, então a ficha é azul*” é falsa, é correto concluir que

- (A) “*Se a ficha não é azul, então a bola é vermelha.*”
- (B) “*A bola não é vermelha e a ficha é azul.*”
- (C) “*A bola é vermelha e a ficha não é azul.*”
- (D) “*A bola não é vermelha ou a ficha é azul.*”
- (E) “*A bola é vermelha ou a ficha é azul.*”

17

Considere a sentença “*Se o casaco é de couro, então está frio*”.

Uma sentença logicamente equivalente à sentença dada é

- (A) “*Se o casaco não é de couro, então não está frio.*”
- (B) “*Se está frio, então o casaco é de couro.*”
- (C) “*Se não está frio, então o casaco é de couro.*”
- (D) “*O casaco é de couro e não está frio.*”
- (E) “*O casaco não é de couro ou está frio.*”

18

Em um grupo de estudantes, 20% daqueles que gostam de Matemática também gostam de dançar e 45% daqueles que gostam de dançar também gostam de Matemática. Todo estudante desse grupo gosta de Matemática ou gosta de dançar.

A fração de estudantes desse grupo que só gosta de dançar é

- (A) $11/56$
- (B) $9/56$
- (C) $11/14$
- (D) $9/14$
- (E) $9/20$

19

Denise deu $2/5$ das balas que possuía para Vera e, das balas que sobraram, deu 30% para Joana e ainda sobraram 21 balas.

O número de balas que Denise deu para Vera é

- (A) 15.
- (B) 20.
- (C) 21.
- (D) 30.
- (E) 45.

20

Lauro arrumou todas as suas cartas colocando 12 cartas em cada caixa e sobraram 8 cartas. Lucas também arrumou todas as suas cartas, colocando 12 cartas em cada caixa, e sobraram 7 cartas. Então, eles resolveram juntar todas as cartas que eles possuíam e as arrumaram, colocando 6 cartas em cada caixa, utilizando tantas caixas quantas necessárias.

Assinale a opção que indica o número de cartas que sobrou.

- (A) 5.
- (B) 4.
- (C) 3.
- (D) 2.
- (E) 1.

21

Suponha que 20% de uma determinada população tem uma certa doença que não apresenta sintomas. Um exame de sangue para testar a presença da doença é tal que todas as pessoas que realmente têm a doença testam positivo, isto é, o exame detecta a presença da doença, mas 10% das pessoas que não têm a doença também testam positivo, isto é, o exame de sangue erra o resultado.

Toda a população foi testada. Das pessoas que testaram positivo, a porcentagem daquelas que realmente têm a doença é de, aproximadamente,

- (A) 90%.
- (B) 82%.
- (C) 80%.
- (D) 71%.
- (E) 68%.

22

Dois funcionários limpam uma sala quadrada, com 6 metros de lado, em 48 minutos. Três funcionários da limpeza, com a mesma eficiência, limparão um salão quadrado, com 12 metros de lado, em

- (A) 2h8min.
- (B) 1h36min.
- (C) 1h24min.
- (D) 1h12min.
- (E) 1h4min.

23

Dado um triângulo equilátero ABC, prolonga-se o lado AB, no sentido de A para B, até um ponto D, tal que a medida de BD seja igual à medida do lado do triângulo ABC.

A razão entre a área do triângulo ACD e a área do triângulo BCD é

- (A) 4.
- (B) 3.
- (C) 2.
- (D) $\sqrt{3}$
- (E) $\sqrt{2}$

24

Dois lados de um triângulo medem 6 e 12. A medida da altura relativa ao terceiro lado é a média aritmética das medidas das alturas relativas aos lados dados.

A medida do terceiro lado é

- (A) 12.
- (B) 11.
- (C) 10.
- (D) 9.
- (E) 8.

25

Há 3 anos, Nádia tinha o triplo da idade de sua irmã Deise. Há 6 anos, a idade de Nádia era o quádruplo da idade de Deise.

A idade de Nádia será o dobro da idade de Deise daqui a

- (A) 2 anos.
- (B) 3 anos.
- (C) 4 anos.
- (D) 6 anos.
- (E) 8 anos.

26

Quatro pessoas estão sentadas em volta de uma mesa circular. Cada uma delas possui uma moeda honesta. Em determinado momento, as quatro pessoas lançam as respectivas moedas. Quem tirar cara deve se levantar e, quem tirar coroa, deve permanecer sentada.

A probabilidade de que não haja duas pessoas adjacentes levantadas é de

- (A) 7/16.
- (B) 5/16.
- (C) 3/8.
- (D) 1/4.
- (E) 1/2.

27

João escreveu um número inteiro 3 vezes e um outro número inteiro 4 vezes. A soma dos 7 números que João escreveu é 198 e um dos números é 22.

A soma dos algarismos do outro número que João escreveu é

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

28

Considere uma operação entre números racionais, representada pelo símbolo # e definida por $a\#b = 3a - 1/b$, onde a e b são racionais e $b \neq 0$.

O valor de $2\#(1\#3)$ é

- (A) 27/8.
- (B) 33/8.
- (C) 45/8.
- (D) 51/8.
- (E) 53/8.

29

O triângulo de vértices $A = (2, 5)$, $B = (4, 1)$ e $C = (6, 6)$ é dividido em duas regiões de mesma área por uma reta que passa pelo ponto A. Essa reta intersecta o lado BC em um ponto D.

A soma das coordenadas do ponto D é

- (A) 6.
- (B) 7/2.
- (C) 13/2.
- (D) 17/2.
- (E) 9.

30

Considere as cinco letras da sigla IMBEL. Deseja-se arrumar essas cinco letras em sequência, de modo que tanto as vogais quanto as consoantes apareçam na ordem alfabética, isto é, as vogais na ordem E, I e as consoantes na ordem B, L, M. Por exemplo, uma dessas arrumações é BELMI.

O número de arrumações diferentes é

- (A) 18.
- (B) 12.
- (C) 10.
- (D) 8.
- (E) 6.

Noções de Informática

31

Na descrição de computadores à venda no mercado, é frequente a referência ao termo SSD com capacidades diversas, como 256GB, 512GB, dentre outros valores.

Sobre esse tipo de dispositivos de entrada/saída, analise as afirmativas a seguir.

- I. Substitui com certas vantagens a funcionalidade dos HD (*hard disk*) a custos sensivelmente inferiores.
- II. Não contém componentes mecânicos com peças móveis.
- III. O emprego da tecnologia NVMe torna mais rápida a transferência de dados.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) II, somente.
- (E) III, somente.

32

Com relação aos arquivos característicos da extensão “.csv”, assinale a tarefa na qual são normalmente utilizados.

- (A) Armazenagem de *e-mails*.
- (B) Armazenagem de páginas Web.
- (C) Conversão de imagens de um tipo para outro.
- (D) Importação/exportação de dados textuais.
- (E) Gravar versões simplificadas de documentos MS Word.

33

Sobre a *Lixeira* do Windows 10, considere as afirmativas a seguir.

- I. A lixeira tem uma limitação de tamanho que não pode ser alterada.
- II. A transferência dos arquivos removidos para a lixeira é um procedimento automático, que não pode ser evitado.
- III. A lixeira armazena arquivos removidos de qualquer tipo e/ou tamanho.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) I, II e III.

34

Joana pretende pesquisar na Internet referências às campeãs de *skate*, publicadas em *sites* brasileiros. Entretanto, prefere visualizar páginas que não contenham referências à campeã olímpica Rayssa.

Assinale o texto de busca no Google que retorna resultados mais precisos nessas circunstâncias.

- (A) skate campeã local:br -rayssa -campeão
- (B) skate campeã site:br -rayssa -campeão
- (C) "skate campeã" -rayssa -campeão ->br
- (D) skate campeã site:br +rayssa +campeão
- (E) skate +campeã country:br -rayssa -campeão

35

No LibreOffice Writer, o alinhamento de texto denominado *Justificado* significa

- (A) alinhar o texto à direita.
- (B) alinhar o texto à esquerda.
- (C) alinhar o texto às margens direita e esquerda.
- (D) centralizar o texto.
- (E) variar o tamanho da fonte para evitar separação de sílabas.

36

No MS Word, o comando *Ortografia e Gramática*, na guia *Revisão*, inicia a verificação da ortografia e da gramática no texto do documento em edição. Ao localizar um termo não encontrado no dicionário de referência, o Word oferece opções de como proceder.

Assinale a opção que **não** é oferecida como opção.

- (A) Adicionar ao dicionário.
- (B) Alterar.
- (C) Corrigir o dicionário.
- (D) Ignorar todas.
- (E) Ignorar uma vez.

37

Numa planilha MS Excel, Maria digitou, na célula A1, a fórmula
 $=B5 + C6$

Em seguida, selecionou a linha 4 inteira, clicando na coluna de numeração de linhas (mais à esquerda) e, na sequência, clicou com o botão direito do *mouse* sobre a linha selecionada. No menu exibido, Maria escolheu a opção *Inserir*.

Assinale a fórmula presente na célula A1 depois dessas operações.

- (A) $=B5 + C6$
- (B) $=B6 + C7$
- (C) $=NULL$
- (D) $=C5 + D6$
- (E) $=C6 + D7$

38

Numa planilha Calc do LibreOffice, a célula A4 contém a fórmula
 $=SE((A1+A2)>14;B2;B1)$

Dado que as células A1, A2, B1, B2 contêm, respectivamente, os valores 12, 10, 78 e 21, assinale o valor exibido na célula A4.

- (A) 10
- (B) 12
- (C) 21
- (D) 22
- (E) 78

39

O MS PowerPoint 2010 oferece diferentes modos de exibição dos *slides* para uso durante a apresentação e edição de uma apresentação, disponíveis na guia *Exibição*.

São modos de apresentação do PP, **exceto**:

- (A) anotações.
- (B) classificação de *slides*.
- (C) estrutura de tópicos.
- (D) exibição de leitura.
- (E) normal.

40

No LibreOffice Impress, uma apresentação de *slides* pode ser gravada com diversas formatações, de acordo com a extensão de arquivo escolhida.

Assinale a extensão de arquivo usada como *default* pelo Impress.

- (A) .imp
- (B) .impx
- (C) .isp
- (D) .odp
- (E) .ppi

Conhecimentos Específicos

41

A *Teoria Estruturalista* representou uma inovação no mundo da gestão por contribuir para mitigar a dicotomia que vigorava entre os princípios e fundamentos utilizados pelas teorias administrativas da época, trazendo um conceito de abordagem interdisciplinar que sintetizava diferentes abordagens.

Assinale a opção que apresenta um dos principais conceitos trazidos à tona pela Teoria Estruturalista.

- (A) A ideia de homem organizacional.
- (B) A forma de controle proveniente da dominação racional-legal.
- (C) O uso de recompensas sociais e simbólicas.
- (D) O foco no comportamento dos grupos informais.
- (E) A organização por meio de um sistema de hierarquia funcional.

42

O crescimento exagerado das organizações, ocorrido em determinado momento da história, resultou na necessidade de desenvolvimento de novas abordagens no campo da Administração.

Nesse contexto, surge a chamada *Teoria Neoclássica*, que prioriza as funções do administrador e dá ênfase ao(s)

- (A) aspectos teóricos da administração, ao processo e aos conceitos ecléticos.
- (B) pragmatismo, aos conceitos ecléticos e aos resultados.
- (C) pragmatismo, à abordagem rígida dos princípios e aos resultados.
- (D) processo, aos conceitos ecléticos e ao pragmatismo.
- (E) resultados, à abordagem rígida dos princípios e aos aspectos teóricos da Administração.

43

Acerca da gestão de projetos e das características da Estrutura Analítica do Projeto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Evidencia as entregas em pacotes de trabalho.
- II. É representada por meio de uma estrutura hierarquizada.
- III. Amplia o tempo e a complexidade do gerenciamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

44

As técnicas PERT e CPM, também conhecidas como Método do Caminho Crítico, são ferramentas utilizadas pelos gestores para gerenciamento de projetos. Apesar de serem técnicas isoladas, são frequentemente utilizadas em conjunto, com a finalidade de maximizar seus benefícios.

Assinale a opção que indica diferenças entre essas duas ferramentas.

- (A) Enquanto a PERT é considerada probabilística, o CPM possui caráter determinístico.
- (B) Enquanto a PERT pode ser desenvolvida por um único colaborador, o CPM necessita de um grupo com muitas pessoas.
- (C) Enquanto a PERT desconsidera variáveis estatísticas, o CPM deixa de lado os aspectos emocionais dos gerenciados.
- (D) Enquanto a PERT foca em redesenhos pontuais, o CPM preconiza o uso de mudanças radicais.
- (E) Enquanto a PERT aloca esforços em atividades de campo, o CPM funciona melhor com a utilização de entrevistas.

45

A filosofia "Lean" é uma abordagem com foco em processos e que tem, como essência, a busca pela redução de desperdícios.

Assinale a opção que apresenta um dos princípios basilares da filosofia "Lean".

- (A) Melhoria pontual.
- (B) Maximização do uso de recursos.
- (C) Processamento "empurrado".
- (D) Qualidade perfeita na segunda vez.
- (E) Construção de relacionamento de curto prazo com os fornecedores.

46

Conforme previsto na literatura especializada em comunicação organizacional, a manutenção de canais de comunicação abertos, fornecimento de informações e divulgação de cronograma para decisões importantes, são mecanismos recomendados para

- (A) desenvolver relacionamentos de caráter *top-down*.
- (B) reduzir o risco de *feedbacks* parciais sobre o serviço.
- (C) alterar a riqueza do canal de comunicação utilizado.
- (D) aumentar a propagação de comunicados informais.
- (E) mitigar as consequências negativas de rumores.

47

Determinada organização possui, como característica, a alocação de profissionais em cargos de chefia de acordo com o contexto, após uma análise do perfil de cada funcionário. Por exemplo, em setores em que as condições são extremas e desfavoráveis, utiliza-se o profissional com características orientadas para tarefa, em detrimento daqueles mais focados nos relacionamentos.

Analisando a situação dessa organização à luz dos conceitos de liderança, é correto afirmar que essa política se fundamenta nas teorias

- (A) contingenciais.
- (B) emergentes.
- (C) transacionais.
- (D) transformacionais.
- (E) dos traços de personalidade.

48

As teorias de motivação, via de regra, foram desenvolvidas com a finalidade de aumentar a produtividade dos colaboradores no ambiente organizacional. Apesar de objetivos semelhantes, cada teoria parte de premissas diferentes e utiliza métodos diversos para chegar a esse resultado.

Sabendo disso, sobre a Teoria da Autoeficácia, assinale a afirmativa correta.

- (A) Preconiza que quanto mais um funcionário acredita na sua capacidade de realização de determinada tarefa, mais ele tende a ficar motivado.
- (B) Acredita que a utilização de mecanismos intrínsecos de motivação possui um impacto mais evidente nos resultados, caso não sejam misturadas com os extrínsecos.
- (C) Interpreta o funcionário como um indivíduo determinado, que tende a evoluir quando assume novas responsabilidades e se depara com desafios.
- (D) Leva em consideração as diferenças individuais para desenvolver planos de ação com uma perspectiva hierárquica das necessidades a serem enfrentadas.
- (E) Assume que os funcionários estão sempre realizando comparações para avaliar a proporcionalidade das contribuições em relação às tarefas demandadas.

49

Acerca do conceito de *estruturas organizacionais*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Aumento dos custos causado pela redundância de funções.
 - II. Redução na produtividade da organização como um todo.
 - III. Menor capacidade de adaptação às mudanças tecnológicas.
- Assinale a opção que apresenta as disfunções da departamentalização por clientes.
- (A) I, somente.
 - (B) II, somente.
 - (C) I e II, somente.
 - (D) II e III, somente.
 - (E) I, II e III.

50

O conhecimento e a correta utilização, na prática, das funções administrativas e seus instrumentos no ambiente empresarial podem ser considerados alguns dos principais meios para garantir a estabilidade e a longevidade de uma organização.

Tendo isso em consideração, assinale a opção que apresenta uma definição adequada para a função administrativa "organização".

- (A) Dividir o trabalho e atribuir responsabilidades para sua realização.
- (B) Estabelecer objetivos e definir meios para alcançá-los.
- (C) Monitorar e corrigir atividades operacionais.
- (D) Orientar e motivar os colaboradores.
- (E) Liderar e coordenar os processos de um grupo.

51

Conforme previsto na Lei nº 9.784/99, que dispõe sobre o processo administrativo no âmbito federal, o administrado possui uma série de direitos perante a Administração Pública.

Assinale a opção que apresenta um desses direitos.

- (A) Ter ciência da tramitação de processos administrativos em que tenha a condição de interessado.
- (B) Fazer-se assistir, obrigatoriamente, por advogado, inclusive em caso de representação.
- (C) Expor os fatos conforme a verdade material e a boa-fé.
- (D) Formular alegações e apresentar documentos após as decisões.
- (E) Agir de modo temerário quando considerado necessário pelo órgão competente.

52

Segundo a Lei nº 9.784/99, em algumas ocasiões específicas, os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos. Sobre as ocasiões em que esses atos deverão ser motivados, analise as afirmativas a seguir.

- I. Quando decidam recursos administrativos.
- II. Quando impõem ou agravam deveres.
- III. Quando aplicam jurisprudência firmada sobre a questão.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II e III, somente.

53

Conforme dispõe a Lei nº 8.666/93, uma das particularidades previstas no processo de licitação é a permissão de margem de preferência para aquisições em determinadas situações.

Assinale a opção que apresenta um caso que possibilita a utilização da margem de preferência no processo licitatório.

- (A) Serviços nacionais que respeitam as normas técnicas brasileiras.
- (B) Bens que utilizam tecnologia patenteadas por meio de processo formal ocorrido no exterior.
- (C) Bens ou serviços desenvolvidos por empresas que atendam a normas de igualdade de gênero.
- (D) Serviços prestados em parceria com universidades de ponta da área científica.
- (E) Empresas que comprovem geração de emprego e renda em regiões carentes.

54

As cláusulas presentes nos contratos administrativos que seriam incomuns ou consideradas ilícitas em contratos entre particulares, por conferirem privilégios a uma das partes em relação à outra, são conhecidas como cláusulas

- (A) desiguais.
- (B) exorbitantes.
- (C) soberanas.
- (D) virtuosas.
- (E) predominantes.

55

Um órgão público do governo federal quer contratar uma empresa para a realização de obras de modernização na sua sede. A expectativa do órgão é de que a contratação seja realizada via concorrência, por ser considerada a modalidade adequada ao valor planejado para a obra.

Considerando o disposto na Lei nº 8.666/93, assinale a opção que apresenta um dos documentos necessários à licitação da obra.

- (A) Projeto básico.
- (B) Termo de referência.
- (C) Nota de empenho.
- (D) Termo circunstanciado.
- (E) Seguro garantia.

56

Um fabricante de aviões comerciais possui um sistema de montagem no qual o “esqueleto” do avião é alocado em um galpão e os responsáveis por sua montagem “deslocam” os equipamentos e os profissionais necessários até ele, no local específico para a execução de cada procedimento. Esse processo demora cerca de 6 meses e a companhia tem capacidade de produção de 6 aviões por ano.

Assinale a opção que indica o tipo de arranjo físico ou *layout* utilizado pela companhia no seu processo de produção.

- (A) Celular.
- (B) Por produto.
- (C) Linear.
- (D) Posicional.
- (E) Funcional.

57

O Diagrama de Ishikawa é uma ferramenta que auxilia o gestor a compreender o problema ocorrido de forma mais nítida, por meio da identificação e visualização de suas causas. As causas dos problemas no Diagrama de Ishikawa remetem a determinadas categorias.

Assinale a opção que **não** abrange uma dessas categorias.

- (A) Mão de obra.
- (B) Métodos.
- (C) Materiais.
- (D) Máquinas.
- (E) Mentalidade.

58

Assinale a opção que apresenta o termo utilizado para se referir à identidade de uma organização que, além de influenciar determinados comportamentos, proporciona harmonização na relação dos funcionários.

- (A) *Factoring*.
- (B) Cultura organizacional.
- (C) Inventário de recursos humanos.
- (D) Espiral do conhecimento.
- (E) Equilíbrio organizacional.

59

A adoção de um Sistema de Educação Corporativa tem se tornado prática cada vez mais comum nas organizações. A mera implantação desse sistema, no entanto, não é suficiente para o sucesso, sendo necessário o atendimento de alguns princípios.

Assinale a opção que indica uma **exceção** a esses princípios.

- (A) A disponibilidade, por meio da praticidade na oferta de recursos educacionais.
- (B) A conectividade, fomentando a construção social do conhecimento e aprimorando a rede de relacionamentos.
- (C) A competitividade, desenvolvendo o capital intelectual e o transformando em um fator de diferenciação competitiva.
- (D) A verificabilidade, permitindo a comparação entre informações de qualidade diferente e averiguando seu valor.
- (E) A cidadania, estimulando a formação de atores capazes de modificar a realidade da organização de forma ética e socialmente responsável.

60

O recrutamento interno ocorre quando uma organização busca talentos dentro da própria empresa para o preenchimento de uma vaga. Esse processo possui diversas vantagens, como a fidelização dos colaboradores e a celeridade na execução.

Acerca dessa “movimentação”, é correto afirmar que ela deve ser feita de forma

- (A) direta, indireta e independente.
- (B) progressiva, regressiva e substitutiva.
- (C) sequencial, adaptativa e iterativa.
- (D) incremental, diferencial e radical.
- (E) vertical, horizontal e diagonal.

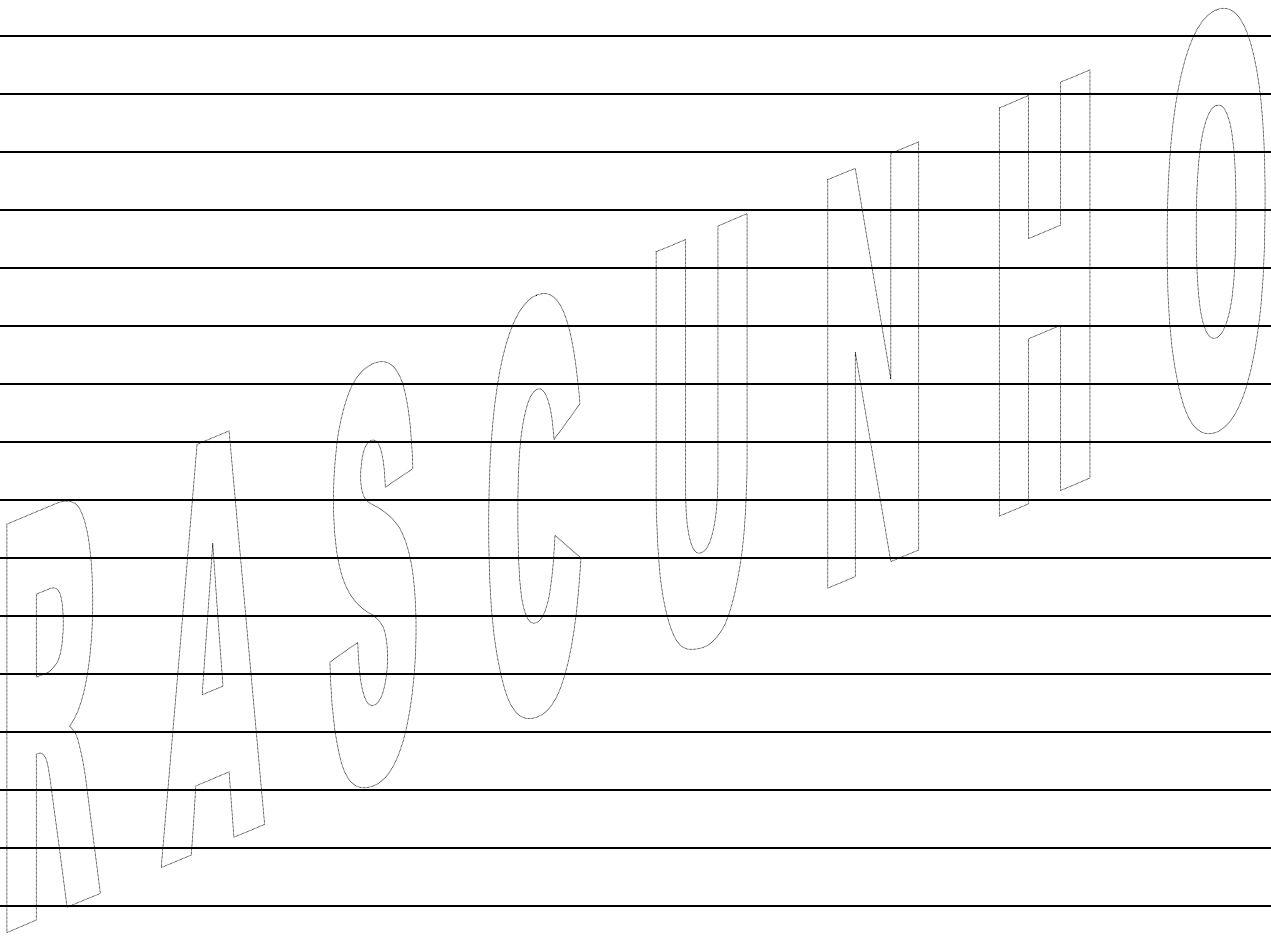
Redação

Todos os dias vivemos um pouco de nossa vida e vamos deixando marcas para o futuro. Já disseram que, após nosso período na Terra, deveríamos ter escrito um livro, plantado uma árvore e gerado um filho.

Você acha que essa seria a herança ideal? Haveria outras opções?

Sobre esses questionamentos, escreva um texto argumentativo, de aproximadamente 30 linhas, em linguagem culta, apresentando argumentos convincentes.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



Realização

