



ANALISTA ESPECIALIZADO - ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de questões, contendo sessenta questões objetivas e o tema de redação, você receberá do Fiscal de Sala:
 - o cartão-resposta das questões objetivas;
 - a folha de texto definitivo para a redação.



TEMPO

- Você dispõe de **4h** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta e preenchimento da folha de texto definitivo;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- Faltando **30 minutos** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta ou folha de texto definitivo em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta e na folha de texto definitivo;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Um grande filósofo disse:

“Nem todo problema que se tem com a namorada se deve necessariamente ao modo capitalista de produção”.

Com essa frase, o autor pretende criticar

- (A) o sistema capitalista.
- (B) a mistura indevida de planos diferentes.
- (C) o envolvimento pessoal na argumentação.
- (D) a visão sentimental da economia capitalista.
- (E) a indicação de uma só causa para todos os fatos.

As DUAS questões a seguir devem ser respondidas a partir do fragmento a seguir.

“O boi, substantivo masculino, com que nós acudimos às urgências do estômago, pai do rosbife, rival da garoupa, entre pacífico e filantrópico, não é justo que viva... isto é, que morra obscuramente nos matadouros.” (Machado de Assis)

2

Considerando esse fragmento como argumentativo, sua tese seria:

- (A) Devemos acabar com os matadouros.
- (B) Precisamos modificar nossa alimentação.
- (C) Não é justo matar o boi nos matadouros.
- (D) É justo matar bois para a alimentação humana.
- (E) Deve-se usar carne e peixe em nossa alimentação.

3

Sobre o fragmento, assinale a afirmação **inadequada**.

- (A) “isto é” foi empregado para justificar um termo anterior.
- (B) a preposição “com” mostra valor de “meio ou instrumento”.
- (C) os substantivos “pai” e “rival” estão empregados em sentido figurado.
- (D) “substantivo masculino” indica a classe e o gênero do vocábulo “boi”.
- (E) justifica-se o adjetivo “filantrópico” pelo fato de o boi ceder sua carne para a alimentação humana.

4

Os segmentos machadianos a seguir têm o amor por tema. Assinale a opção que mostra uma visão positiva desse sentimento.

- (A) “O amor é cego.”
- (B) “O amor é fecundo de ilusões.”
- (C) “Os amores novos fazem esquecer os velhos.”
- (D) “O amor para mim é o idílio de um semestre, um curto período sem chamuscas nem lágrimas.”
- (E) “O amor não nasce de uma circunstância fortuita, nem de uma longa intimidade, é uma harmonia entre duas naturezas, que se reconhecem e completam.”

5

“Os deuses certamente não revelaram tudo aos mortais desde o princípio, mas, procurando os homens encontram pouco a pouco o melhor.” (Xenófanes, poeta e filósofo grego)

As opções a seguir mostram mudanças vocabulares que mantêm seu sentido original, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) certamente / com certeza.
- (B) desde o princípio / primitivamente.
- (C) mas / todavia.
- (D) procurando / com a procura.
- (E) pouco a pouco / paulatinamente.

6

“São todos descobridores ruins, que pensam que não há terra quando conseguem ver apenas o mar.” (Francis Bacon)

Assinale a opção que mostra um problema lógico desse pensamento.

- (A) Não conseguir distinguir causa e consequência.
- (B) Ser incapaz de organizar cronologicamente os fatos.
- (C) Fazer uma dedução fundamentada em falsa oposição.
- (D) Não levar em conta o conhecimento tradicional.
- (E) Desacreditar as opiniões de autoridades.

7

“A ciência é a inteligência do mundo; a arte, o seu coração”.
(M. Gorki)

A oposição entre ciência e arte nessa frase está, respectivamente, nos seguintes valores:

- (A) entendimento X sentimento.
- (B) observação X interpretação.
- (C) repetição X criatividade.
- (D) fatos X hipóteses.
- (E) verdade X ilusão.

8

Alguém definiu o especialista como um homem que conhece cada vez mais sobre cada vez menos; essa definição mostra um problema do conhecimento moderno, que é

- (A) a falta de critério na análise dos fatos.
- (B) a incapacidade dos estudiosos de hoje.
- (C) a impossibilidade de conhecer-se a realidade.
- (D) a ausência de um estudo verdadeiro dos fatos.
- (E) a enorme quantidade de informações sobre cada tema.

9

Todas as frases a seguir estruturaram-se em duas partes. Assinale a opção em que a segunda parte mostra uma intensificação da primeira.

- (A) “Valoriza-te para mais; os outros se ocuparão em abaixar o preço.”
- (B) “Quem conhece os outros é sábio; quem conhece a si mesmo é iluminado.”
- (C) “Diz-se da melhor companhia: sua conversa é instrutiva, seu silêncio, formativo.”
- (D) “Nenhum homem é uma ilha autossuficiente; cada um é parte do continente.”
- (E) “O problema da vida é este: como romper a própria solidão, como comunicar-se com os outros.”

10

“Um governo que se sustenta é um governo que cai.”

Assinale a opção que mostra um problema de estruturação da afirmativa acima.

- (A) A repetição do termo “governo”.
- (B) A ambiguidade do termo “se sustenta”.
- (C) O duplo sentido da expressão “que cai”.
- (D) A ausência de vírgula antes da oração “que cai”.
- (E) A falta de vírgula antes da oração “que se sustenta”.

11

Leia o fragmento a seguir.

“A história é a mãe da verdade, depositária das ações, testemunha do passado, vida da memória, anúncio do presente.”

Assinale a opção que apresenta os dois termos que desempenham a mesma função, por serem complementos do vocábulo anterior.

- (A) a verdade / das ações.
- (B) das ações / do passado.
- (C) da verdade / da memória.
- (D) do passado / do presente.
- (E) da memória / do presente.

12

Assinale a opção que apresenta a frase inteiramente construída com vocábulos em sentido lógico, não figurado.

- (A) “Os olhos são a morada da vergonha.”
- (B) “A juventude é a embriaguez sem vinho.”
- (C) “A velhice é o abrigo de todos os males.”
- (D) “Realizando coisas justas, tornamo-nos justos.”
- (E) “A consciência é um Deus para todos os mortais.”

13

A frase a seguir que foi estruturada a partir de outra bastante conhecida (intertextualidade) é:

- (A) “A pressa é inimiga da refeição.”
- (B) “Quem não fez nada, não sabe nada.”
- (C) “A pressa gera o erro em todas as coisas.”
- (D) “Em toda iniciativa pensa bem aonde queres chegar.”
- (E) “Sem entusiasmo nunca se realizou nada de grandioso.”

14

Assinale a opção que apresenta a frase em que o termo “onde” não é empregado corretamente.

- (A) “Não sei mais onde amarrei meu burro.”
- (B) “Onde falta o dinheiro, tudo desmorona.”
- (C) “Nunca se vai ao lugar onde mora a fera.”
- (D) “Em toda iniciativa pensa bem onde queres chegar.”
- (E) “Quem tem fome não tem escolha: seu espírito não vem de onde ele gostaria, mas da fome.”

15

“Os negociantes não têm amigos, apenas clientes.”

Nesta frase há uma ligação semântica entre negócios/clientes, ligação essa que não se repete de forma adequada em

- (A) Santos têm devotos.
- (B) Ladrões têm furtos.
- (C) Políticos têm eleitores.
- (D) Escritores têm leitores.
- (E) Artistas têm admiradores.

Raciocínio Lógico-Matemático

16

Euclides dispõe de 20 varetas cujos comprimentos, em centímetros, são, respectivamente, os números inteiros de 1 a 20. Ele pega as varetas de comprimentos 6 cm e 13 cm e deseja formar um triângulo em que essas varetas sejam dois dos lados. Entre as varetas restantes, o número de escolhas que Euclides tem para o terceiro lado do triângulo é

- (A) 18.
- (B) 12.
- (C) 11.
- (D) 10.
- (E) 9.

17

Em um supermercado há uma promoção de chocolates: cada chocolate, vendido separadamente, custa R\$ 8,00; pacotes com 2 chocolates, custam R\$ 15,00 e pacotes com 4 chocolates, custam R\$ 28,00. Com R\$ 250,00, compra-se o número máximo de chocolates que se pode comprar nessa promoção pagando a menor quantia possível.

Sobram

- (A) R\$ 2,00.
- (B) R\$ 3,00.
- (C) R\$ 4,00.
- (D) R\$ 5,00.
- (E) R\$ 6,00.

18

Joana deu $\frac{1}{4}$ das cartas que possuía para Ângela. Das cartas que sobraram, ela deu $\frac{1}{3}$ para Roberto. Finalmente, das cartas restantes ela deu a metade para Júlia.

Em relação à quantidade inicial, assinale a opção que indica a quantidade de cartas, em porcentagem, que sobrou para Joana.

- (A) 10.
- (B) 20.
- (C) 25.
- (D) 30.
- (E) 35.

19

Mário pensou em um número de dois algarismos, multiplicou por 3, somou 17, inverteu a ordem dos algarismos e obteve um número do conjunto {63, 64, 65, 66, 67}.

O número que Mário pensou foi

- (A) 12.
- (B) 13.
- (C) 14.
- (D) 15.
- (E) 16.

20

Carlos tem cartas azuis e vermelhas, apenas. O número de cartas azuis é o triplo do número de cartas vermelhas. Carlos dá 8 cartas de cada cor para sua irmã Glória. Agora, o número de cartas azuis que Carlos tem é o quádruplo do número de cartas vermelhas.

O número de cartas azuis que Carlos tem agora é

- (A) 25.
- (B) 30.
- (C) 35.
- (D) 40.
- (E) 45.

21

Trinta estudantes praticam judô, natação e basquete, sendo que todos eles praticam pelo menos um desses esportes. Há 15 que praticam judô, 17 que praticam natação e 12 que praticam basquete. Há 10 estudantes que praticam pelo menos dois esportes.

O número de estudantes que praticam os três esportes é

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

22

Considere a sentença:

“Qualquer que seja x real, se $x > 0$, então $x^2 \geq x$ ”.

Um contraexemplo para essa sentença é

- (A) $x = -1$.
- (B) $x = 0$.
- (C) $x = 1$.
- (D) $x = 0,5$.
- (E) $x = 1,5$.

23

Um professor afirmou:

“Quem acertar todas as questões de múltipla-escolha vai tirar conceito A.”

Alberto é um de seus alunos.

Uma consequência lógica da sentença do professor é:

- (A) se Alberto tirou conceito A, então ele acertou todas as questões de múltipla-escolha.
- (B) se Alberto não tirou conceito A, então ele acertou todas as questões de múltipla-escolha.
- (C) se Alberto não tirou conceito A, então ele errou todas as questões de múltipla-escolha.
- (D) se Alberto não tirou conceito A, então ele errou exatamente uma questão de múltipla-escolha.
- (E) se Alberto não tirou conceito A, então ele errou pelo menos uma questão de múltipla-escolha.

24

Uma lista de 2021 números inteiros positivos tem uma única moda (estatística) que ocorre exatamente 15 vezes.

O número mínimo de inteiros distintos que ocorre nessa lista é

- (A) 141.
- (B) 142.
- (C) 143.
- (D) 144.
- (E) 145.

25

Seja **A** a área de um quadrado. Aumenta-se cada lado do quadrado original de 25%. Seja **N** a área do novo quadrado.

É correto afirmar que

- (A) $16N = 25A$.
- (B) $25N = 16A$.
- (C) $4N = 5A$.
- (D) $5N = 4A$.
- (E) $9N = 16A$.

26

Duas urnas contêm a mesma quantidade de fichas. Nas duas urnas só há fichas vermelhas ou azuis. Na primeira urna, a razão do número de fichas vermelhas para o número de fichas azuis é de 5:1 e, na segunda urna, de 3:1.

No total, há 45 fichas azuis.

O total de fichas vermelhas é

- (A) 180.
- (B) 175.
- (C) 171.
- (D) 165.
- (E) 162.

27

Considere a lista de cinco números reais: 2, 9, 4, 10, x.

Sabe-se que a mediana desses números é igual à média deles.

A soma dos possíveis valores de x é:

- (A) 22,5.
- (B) 21,25.
- (C) 20,75.
- (D) 19,5.
- (E) 17,5.

28

Três dados, um vermelho, um azul e um amarelo, são lançados. O número de possibilidades de que a soma dos três números sorteados seja igual a 7 é

- (A) 15.
- (B) 14.
- (C) 13.
- (D) 12.
- (E) 10.

29

Marcela é praticante de tiro ao alvo. Quando ela acerta um tiro no alvo, a probabilidade de ela acertar o tiro seguinte é de 90%. Quando ela erra um tiro, a probabilidade de ela acertar o próximo tiro é de 80%.

Hoje, Marcela errou o primeiro tiro. A probabilidade de ela acertar o terceiro tiro é de

- (A) 80%.
- (B) 84%.
- (C) 86%.
- (D) 88%.
- (E) 90%.

30

Os 16 números inteiros de -6 até 9 são arrumados em uma tabela 4 x 4, de tal maneira que as somas dos números em cada linha sejam todas iguais.

O valor dessa soma que é sempre a mesma é

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

Noções de Informática

31

Considere um disco rígido (HD) com capacidade de armazenagem de 1TB, inteiramente vazio, e uma coleção de 500.000 arquivos que devem ser copiados para esse disco. Sabe-se que o tamanho médio desses arquivos é aproximadamente X.

Assinale o valor máximo de X para que haja espaço no disco para todos esses arquivos.

- (A) 256KB
- (B) 512KB
- (C) 1MB
- (D) 2MB
- (E) 4MB

32

No Windows, o usuário de nome *Fulano* criou uma pasta denominada *Seguros* no seu *desktop*, na qual armazenou arquivos variados.

No contexto do aplicativo *Explorador de Arquivos* do Windows, assinale o endereço que corresponde à referida pasta.

- (A) C:\Users\Fulano\Desktop\Seguros
- (B) C:\Fulano\Desktop\Seguros
- (C) C:\Desktop\Fulano\Seguros
- (D) C:\Users\Fulano\Seguros
- (E) C:\Fulano\Seguros

33

No contexto do Windows 10, assinale a opção que contém um nome de arquivo inválido.

- (A) [novo
- (B) (novo)
- (C) muito*novo
- (D) muito_novo
- (E) muito-novo

34

Rodrigo preparou um documento no LO Writer, no qual inseriu trechos oriundos da Internet, copiando e colando, sendo que alguns desses trechos tinham diferentes estilos de formatação. Para manter a uniformidade do documento, Rodrigo executou as operações usando o recurso do Writer denominado

- (A) Alterar Estilos.
- (B) Colar Especial.
- (C) Copiar Especial.
- (D) Converter em Texto.
- (E) Pincel de Formatação.

35

No contexto das interfaces de servidores de *e-mail*, assinale a opção que descreve corretamente o significado do termo *rascunho*.

- (A) Uma mensagem deletada.
- (B) Uma mensagem caracterizada como *spam*.
- (C) Uma mensagem que ainda não foi enviada.
- (D) Uma mensagem contendo pendências ortográficas.
- (E) Uma mensagem recebida que tenha sido marcada como *no reply*.

36

Considere uma planilha que exibe nas células B1 e B2, respectivamente, os valores 36 e 14.

Nessas células foram digitadas, na ordem, as fórmulas

=SOMA(A1:A3)
=SE(B1>20;A3;A1)

Assinale a opção que mostra os valores que devem estar contidos nas células de A1 até A3, na ordem.

- (A) 10; 14; 12
- (B) 10; 15; 11
- (C) 12; 10; 14
- (D) 12; 14; 10
- (E) 15; 15; 6

37

Gabriela preparou uma planilha no MS Excel para lançar as notas de seus alunos. Durante a digitação das notas, Gabriela gostaria de controlar automaticamente as seguintes regras:

1. Aceitar somente notas entre 0 e 10;
2. Ressaltar, com cor diferenciada, as notas menores que 5.

Assinale a opção que indica os recursos do MS Excel que Gabriela deverá usar para obter esse controle.

- (A) Validação de dados / Formatação condicional.
- (B) Formatação condicional / Classificar e Filtrar.
- (C) Verificação de erros / Teste de hipóteses.
- (D) Teste de hipóteses / Verificação de erros.
- (E) Classificar e Filtrar / Validação de dados.

38

Em alguns documentos, é preciso incluir quebras de texto forçadas. Um exemplo disso é iniciar um capítulo em uma nova página.

Com referência às características das quebras de seção no MS Word, analise as afirmativas a seguir.

- I. Possibilitam alterar o conteúdo de cabeçalhos e rodapés.
 - II. Permitem quebras de avanço para páginas ímpares ou pares.
 - III. Permitem que uma nova seção inicie na página corrente.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, somente.
 - (B) II, somente.
 - (C) III, somente.
 - (D) II e III, somente.
 - (E) I, II e III.

39

No contexto das planilhas eletrônicas, analise a fórmula a seguir.

=B\$2+\$C3

Considere que a célula localizada na primeira coluna da primeira linha de uma planilha, contendo a fórmula acima, tenha sido copiada e colada na célula localizada na terceira coluna da décima linha.

Ao final da operação de copiar e colar, a fórmula na célula que recebeu a cópia será

- (A) =B2+C3
- (B) =D\$2+\$C12
- (C) =D\$2+\$C13
- (D) =D\$3+\$C12
- (E) =D\$3+\$C13

40

No MS Power Point, a guia *Transições* permite

- (A) a formatação do *Slide* Mestre.
- (B) o uso de áudio e vídeo nos *slides*.
- (C) preparar um arquivo de apresentação do PP.
- (D) atualizar os recursos utilizados em versões antigas.
- (E) definir eventuais efeitos gráficos na troca de *slides*.

Conhecimentos Específicos

41

Alguns teóricos da motivação consideram que as pessoas, em suas escolhas e ações, são direcionadas para a satisfação das suas necessidades. Em consequência, afirmam ser necessário o desenvolvimento de programas que foquem nas necessidades internas dos trabalhadores para motivar os colaboradores das organizações.

À luz dos estudos sobre motivação, evidencia-se no texto uma alusão à teoria

- (A) de finalidade.
- (B) de conteúdo.
- (C) de processo.
- (D) de reforço.
- (E) de traços.

42

Considere os fatores a seguir, relacionadas às teorias motivacionais.

- I. Salários;
- II. Segurança;
- III. Relacionamentos interpessoais.

Com base na Teoria de Herzberg, assinale a opção que apresenta fatores higiênicos.

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III.

43

O poder pode ser exercido de diferentes formas, ganhando projeção tanto por meio de líderes como por chefes e autoridades.

Assinale a opção que mostra o tipo de poder exercido por meio de referência.

- (A) O político carismático e empático que lidera seu partido nas votações.
- (B) O gestor que controla os subordinados por meio de ameaças e punições.
- (C) O jogador de futebol que comanda sua equipe graças ao seu talento para driblar e fazer gol.
- (D) O jornalista que possui fontes importantes que lhe proporcionam furos jornalísticos.
- (E) O chefe de departamento que ganha a obediência dos funcionários por estar em posição hierárquica superior.

44

Buscando motivar os funcionários de sua empresa, Carolina decide implementar uma celebração anual para premiar os melhores funcionários de cada área.

Após assistir a uma aula em seu MBA, mudou de ideia e decidiu oferecer plano de saúde a todos os funcionários da empresa.

À luz das teorias motivacionais, Carolina, para tomar essa decisão, se baseou na (no)

- (A) Teoria X e Y.
- (B) Teoria do reforço.
- (C) Abordagem punitivista.
- (D) Teoria da Pirâmide de Maslow.
- (E) Método da expectância de Vroom.

45

Leia o fragmento a seguir, relativo às escolas de motivação.

A escola _____ foi responsável por introduzir a versão _____ da motivação, segunda a qual o administrador busca motivar seus funcionários por meio de incentivos, principalmente de ordem material, a exemplo dos salários, baseando-se no pressuposto do _____.

Assinale a opção que apresenta os termos que completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) clássica – tradicional – homem social
- (B) clássica – tradicional – homem econômico
- (C) das relações humanas – tradicional – homem social
- (D) das relações humanas – contemporânea – homem social
- (E) das relações humanas – contemporânea – homem social

46

A avaliação de desempenho empregada pelas organizações, a que considera a percepção das pessoas de todas as áreas com quem o funcionário tem contato no contexto da organização, é conhecida como

- (A) método das escalas gráficas.
- (B) auto avaliação exponencial
- (C) comissão de avaliação.
- (D) pesquisa de campo.
- (E) avaliação 360°.

47

Um ano após a convocação dos aprovados em concurso público, o departamento de Recursos Humanos da IMBEL decide realizar uma avaliação de desempenho dos empregados e opta pelo método da escolha forçada.

Assinale a opção que apresenta uma vantagem desse método.

- (A) A redução da parcialidade.
- (B) O aumento da superficialidade.
- (C) O estímulo à ocorrência do efeito halo.
- (D) A participação ativa do indivíduo avaliado.
- (E) A facilidade de comparação entre os avaliados.

48

Segundo a teoria da racionalidade limitada, conceito associado às disfunções do processo decisório, assinale a afirmativa correta.

- (A) As decisões são programadas conforme a ocorrência dos problemas rotineiros enfrentados pelos gestores, que têm dificuldades em recorrer a soluções elaboradas em contextos e situações emergentes.
- (B) Os entendimentos dos problemas são inibidos por ancoragens psicológicas da gestão, criando situações de perda da capacidade de abstração e limitando o gestor a se basear apenas em soluções programadas.
- (C) Os gestores tomam decisões sobre questões sobre as quais possuem informações insuficientes, devido às restrições cognitivas, de tempo e de recursos para a obtenção de dados mais completos.
- (D) A racionalização exacerbada das situações reduz a possibilidade de o gestor tomar uma decisão com base nos objetivos finalísticos da organização e foque essencialmente em questões procedimentais do problema.
- (E) A capacidade de percepção dos gestores é afetada negativamente pela sazonalidade das mudanças de um mercado maduro, fato esse que limita a tomada de decisão como uma mera questão de perpetuação do *status quo*.

49

A Síndrome do *burnout*, doença cada vez mais comum, caracteriza-se pelo desinteresse e desmotivação para o trabalho e pode acarretar forte impacto negativo na produtividade dos colaboradores de uma organização.

Analisando a Síndrome de *burnout* à luz da gestão por competências, percebe-se que essa doença afeta diretamente

- (A) os conhecimentos.
- (B) as informações.
- (C) as experiências.
- (D) as habilidades.
- (E) as atitudes.

50

A equipe de recursos humanos da IMBEL é encarregada de realizar uma pesquisa com os colaboradores da empresa. Essa pesquisa, conforme recomendado pela Diretoria, tem o intuito de identificar a percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho.

Assinale a opção que indica o objetivo dessa pesquisa.

- (A) Identificar o recrutamento social.
- (B) Estabelecer uma seleção interna.
- (C) Avaliar o clima organizacional.
- (D) Estudar tempos e movimentos.
- (E) Definir a reengenharia.

51

O empreendimento temporário, realizado para a criação de um serviço, produto ou resultado exclusivo, é chamado de

- (A) planejamento.
- (B) operação.
- (C) atividade.
- (D) processo.
- (E) projeto.

52

Um determinado nível de conflito é positivo para uma organização, mas quando ocorre em excesso pode causar grandes prejuízos. Em virtude disso, foram desenvolvidos estudos para mapear as principais abordagens de solução de conflitos usadas pelos gestores, identificando-se as mais adequadas a cada tipo de situação.

A respeito da *abordagem estrutural*, assinale a afirmativa correta.

- (A) O conflito se forma das percepções criadas pelas condições de diferenciação, recursos limitados e escassos e de interdependência, sendo preferível que o gestor atue sobre cada um desses elementos e mude a condição que predispõe o problema.
- (B) A diminuição dos conflitos por meio da modificação de processos, pode ser realizada por uma das partes em conflito, por pessoas de fora ou por uma terceira parte, atuando diretamente sobre o conflito já existente.
- (C) O incentivo à cooperação entre as partes é forma adequada de reduzir a tensão, utilizando técnicas de pacificação de uma das partes após atitudes agressivas da outra.
- (D) A confrontação de ideias dos envolvidos na situação conflituosa permite que todos exponham suas necessidades, de forma que uma solução mais equilibrada venha a ser adotada.
- (E) O apoiar-se no conceito utilitarista leva ao melhor resultado para a organização e, conseqüentemente, para seus colaboradores, ainda que a decisão possa ir de encontro aos interesses de alguns.

53

As competências coletivas, que geram a diferenciação de uma organização e o valor percebido pelos clientes, são conhecidas como

- (A) básicas.
- (B) essenciais.
- (C) superiores.
- (D) declinantes.
- (E) transitórias.

54

Leia o trecho a seguir, relacionado ao conceito de níveis da cultura organizacional.

Os _____ são considerados o nível mais superficial da cultura organizacional, sendo também o mais perceptível. São referentes a produtos, padrões e rituais de uma organização.

Assinale a opção que completa adequadamente a lacuna do trecho acima.

- (A) valores
- (B) artefatos
- (C) objetivos
- (D) princípios
- (E) pressupostos

55

O CEO de uma empresa de capital aberto informa que, em vistas das mudanças causadas pela pandemia no mercado, a companhia adotará uma estratégia conservadora e defensiva.

Sendo assim, com base na estratégia escolhida, espera-se que a gestão de pessoas adote as seguintes medidas:

- (A) ênfase no controle, recrutamento interno e avaliações padronizadas.
- (B) processo formal de admissão e socialização, inovação e salários fixos.
- (C) produção eficiente, recrutamento externo e avaliações customizadas.
- (D) treinamento em equipe, flexibilidade e ênfase nas qualificações técnicas.
- (E) decisões centralizadas sobre os salários, treinamento individual e planejamento superficial do cargo.

56

De acordo com o BPM CBOK, principal guia de gestão de processos, está adequadamente definido como método de levantamento de dados e informações

- (A) a observação indireta, realizada por meio de perguntas e respostas de forma individual ou coletiva.
- (B) a análise de vídeo, processo em que as ações do observador são gravadas e depois analisadas pelo executor.
- (C) a simulação de atividades, que visa buscar qualquer documentação ou notas sobre o processo existente.
- (D) o *workshop* estruturado, no qual especialista e partes interessadas criam modelos de forma interativa.
- (E) a revisão pragmática, dedicada ao redesenho de métodos e escolhas inadequadas sem a participação das partes externas.

57

Sobre os tipos de grupos existentes em uma organização, avalie os itens a seguir.

- I. Grupos de Interesse;
- II. Grupos Primários;
- III. Grupos de comando.

Assinale a opção que apresenta exemplos de *grupos formais*.

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) II e III, somente.

58

Em determinada organização pública da administração indireta, o processo de liderança é realizado de forma que os chefes definem metas e explicam, detalhadamente, como realizá-las, sem se preocupar com as necessidades de seus colaboradores.

Uma comissão de estudos é enviada para averiguar a liderança exercida nessa organização, pautando-se a análise na *Teoria do caminho-meta*.

Assinale a opção que indica o estilo adotado nessa organização.

- (A) orientado para resultados.
- (B) participativo.
- (C) apoiador.
- (D) diretivo.
- (E) liberal.

59

Os padrões de desempenho utilizados nas avaliações de desempenho devem ser definidos de forma transparente e comunicados previamente aos avaliados, minimizando riscos à credibilidade.

Nesse sentido, deve ser considerada na formação desses padrões

- (A) a ética realista.
- (B) a efetividade social.
- (C) a relevância estratégica.
- (D) a deleteriedade pontual.
- (E) a subjetividade intertemporal.

60

No texto a seguir evidencia-se uma prática comumente usada pelas organizações para identificar padrões de sucesso utilizado por outras companhias.

“No final da década de 1970, executivos da empresa americana Xerox estavam receosos com o avanço de concorrentes estrangeiros no mercado de copiadoras. Na época, os custos de produção da Xerox eram similares ao preço final dos concorrentes, como a japonesa Canon.

A Xerox, então, passou a criar novos parâmetros de custos com base nos produtos das outras empresas – inclusive, desmontou copiadoras para bisbilhotar componentes.”

Esse procedimento é conhecido por

- (A) 5 s.
- (B) *kaizen*.
- (C) seis sigma.
- (D) *benchmarking*.
- (E) alavancagem operacional.

Redação

Leia os textos motivadores a seguir, que exploram a existência e a aplicação de leis no Brasil.

Texto I

Lei mais que seca

Um cidadão honesto e decente, que não mete a mão no dinheiro alheio, não bate na mulher nem cospe no chão, pode, de repente, transformar-se num perigo para a comunidade e para si mesmo? Todo mundo sabe a resposta: pode sim, quando enche a cara e se arrisca a voltar para casa pilotando um automóvel.

No Brasil, dirigir embriagado é crime, mas há um problema que reduz consideravelmente a eficácia da legislação: a prova do pileque é atestada pelo bafômetro. E ninguém pode ser obrigado a produzir prova contra si mesmo. O que é compreensível em muitos outros casos, mas complica um bocado a eficácia da legislação que visa a impedir acidentes nas estradas.

O problema é sério, como mostram os números sobre a situação nas estradas do Estado do Rio. Nos últimos três anos, mais de 600 mil motoristas foram abordados em *blitzes* da polícia e 47 mil deles se recusaram a passar pelo bafômetro – e não há punição para isso.

A situação pode melhorar com um projeto que está sendo discutido pelo governo e o Congresso. A ideia é não limitar a prova do pileque ao teste do bafômetro: o estado do motorista seria atestado por filmagens, fotos ou depoimentos de testemunhas. Nada demais: é o que acontece com muitos outros crimes. E o castigo será consideravelmente mais pesado, com multa maior, mais tempo com a carteira suspensa e até três anos de cadeia. Em suma, é uma lei consideravelmente muito mais seca.

Luiz Garcia, *O Globo*, 03/02/2013.

Texto II

Quinze minutos para ser atendido no banco e um para cancelar o contrato com a operadora de telefone. Não ter que ligar para reclamar daquele seguro de perda e roubo do cartão de crédito que você nunca pediu e completar 65 anos com a tranquilidade de ser atendido preferencialmente no caixa do supermercado. O cenário parece impossível, mas cada uma das situações acima é amparada por uma lei específica no país. O que não acontece por aqui é o cumprimento da legislação. Vezes porque não há fiscalização e outras por desconhecimento do brasileiro, que sem saber dos seus direitos, não exerce a devida cobrança e, quando lesado, não sabe a quem recorrer.

O Estado de Minas, 20/01/2015.

Texto III

Contrariando a consagrada frase “faça uma lei apenas se estiver disposto a morrer por ela”, o Brasil tem incríveis mais de 200 mil leis. No entanto, a aplicabilidade delas é reduzida, estimulando a criação de novas legislações: um levantamento apontou que, em média, são criadas 18 novas leis por dia no país. Muitas são inconstitucionais, outras “não pegam” e parcela considerável gera consequências perversas e destoantes das intenções iniciais. Mas, afinal, por que tantas leis e por que elas são tão ruins e “doidas”?

Instituto Mercado Popular, 22/08/2016.

Produza um texto argumentativo, sobre o tema:

O que fazer para as leis funcionarem?

Com base em argumentos convincentes, seu texto deve ser formulado em língua culta e ter entre 20 e 30 linhas.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

R A S G U N H O

Realização

