

Indústria de Material Bélico do Brasil – 2021

MANHÃ

ANALISTA ESPECIALIZADO - ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS (Itajubá – MG)

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de questões, contendo sessenta questões objetivas e o tema de redação, você receberá do Fiscal de Sala:
 - o cartão-resposta das questões objetivas;
 - a folha de texto definitivo para a redação.



TEMPO

- Você dispõe de **4h** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta e preenchimento da folha de texto definitivo;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- Faltando **30 minutos** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta ou folha de texto definitivo em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta e na folha de texto definitivo;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

“Não há nada que demonstre tão bem a grandeza e a potência do intelecto humano, nem a superioridade e a nobreza do homem, como o fato de ele poder conhecer, compreender por completo e sentir fortemente a sua exiguidade.”

Giácómo Leopardi, poeta italiano.

Essa frase mostra que a principal vantagem da inteligência humana é

- (A) reconhecer a sua grandeza e sua potência.
- (B) demonstrar a superioridade e a nobreza do homem.
- (C) ter a noção de ela poder compreender integralmente todas as coisas.
- (D) notar as suas limitações de atuação.
- (E) indicar a superioridade humana sobre os demais seres.

2

“Cuidado para não chamar de inteligentes apenas aqueles que pensam como você.”

Ugo Ojetti, escritor italiano

Nesse caso, o autor só não aconselha o leitor a

- (A) reconhecer a possibilidade de boas ideias contrárias.
- (B) examinar as questões com imparcialidade.
- (C) constatar a superioridade de suas opiniões.
- (D) universalizar a inteligência.
- (E) distinguir várias possibilidades de atingir-se a verdade.

3

Os gênios são aqueles que dizem muito antes o que se dirá muito depois.

Ramón Gómez De La Serna, escritor espanhol.

Segundo esse fragmento, os gênios são aqueles que mostram a capacidade de

- (A) analisar fielmente os dados.
- (B) antecipar pensamentos futuros.
- (C) demonstrar a verdade do que pensam.
- (D) prever acontecimentos que ainda vão ocorrer.
- (E) indicar com precisão a localização da verdade.

4

Os gênios são aqueles que dizem muito antes o que se dirá muito depois.

Ramón Gómez De La Serna, escritor espanhol.

Nesse pensamento, a palavra *muito* é empregada duas vezes, com o mesmo valor que apresenta na seguinte frase:

- (A) “Que sorte possuir muito discernimento: nunca te faltam bobagens para dizer.”
- (B) “A sutileza ainda não é inteligência. Às vezes os tolos e os loucos também são muito sutis.”
- (C) “Os deuses deram ao homem muito intelecto, que é a maior de todas as riquezas.”
- (D) “Muitas vezes a inteligência traz muito incômodo como uma lâmparina no quarto.”
- (E) “Há muito espaço de onde emana a inteligência.”

5

“Infelizes são aqueles que são inteligentes demais para reconhecer suas tolices.”

A oração sublinhada é denominada reduzida porque se utiliza do infinitivo para suprimir uma conjunção inicial, ou seja, reduzir a sua extensão. Se recolocássemos a forma desenvolvida da oração (com a conjunção), a forma adequada seria:

- (A) para que reconhecessem suas tolices.
- (B) a ponto de não reconhecerem suas tolices.
- (C) a fim de não conseguirem o reconhecimento de suas tolices.
- (D) para o reconhecimento de suas tolices.
- (E) para que reconheçam suas tolices.

6

“Existe apenas um bem, o saber, e apenas um mal, a ignorância.”

Sócrates, filósofo grego.

Em termos argumentativos, diríamos que a frase de Sócrates exemplifica um(a)

- (A) simplificação exagerada.
- (B) círculo vicioso.
- (C) raciocínio ambíguo.
- (D) afirmativa autoritária.
- (E) falso silogismo.

7

“Muita sabedoria unida a uma santidade moderada é preferível a muita santidade com pouca sabedoria.”

Santo Inácio de Loyola.

Essa frase pode ser reescrita, mantendo-se o sentido original e sua correção gramatical tradicional, da seguinte forma:

- (A) É preferível a muita santidade com pouca sabedoria do que muita sabedoria unida a uma santidade moderada.
- (B) Deve-se preferir muita sabedoria unida a uma santidade moderada do que muita santidade com pouca sabedoria.
- (C) Muita santidade com pouca sabedoria é preferível a muita sabedoria unida a uma santidade moderada.
- (D) É preferível muita sabedoria unida a uma santidade moderada a muita santidade com pouca sabedoria.
- (E) Uma santidade moderada unida a muita sabedoria é preferível do que pouca sabedoria unida a muita santidade.

8

“A cultura é a busca de nossa perfeição mediante a tentativa de conhecer o melhor possível o que foi dito ou pensado no mundo, em todas as questões que nos dizem respeito”.

Matthew Arnold, poeta inglês.

Assinale a opção que mostra uma forma **inadequada** de substituir um segmento desse pensamento.

- (A) “a busca de nossa perfeição” / buscar a nossa perfeição.
- (B) “mediante a tentativa” / por meio da tentativa.
- (C) “conhecer o melhor possível” / conhecer possivelmente o melhor.
- (D) “o que foi dito ou pensado no mundo” / o que foi pensado ou dito no mundo.
- (E) “que nos dizem respeito” / que se relacionam conosco.

9

“O valor de todo conhecimento está no seu vínculo com as nossas necessidades, as nossas aspirações e ações; de modo diferente, o conhecimento torna-se um simples lastro de memória”.

historiador russo

Assinale a opção que apresenta a frase que se mostra de acordo com esse pensamento.

- (A) “O amor recíproco entre quem aprende e quem ensina é o primeiro e mais importante degrau para se chegar ao conhecimento.”
- (B) “O verdadeiro professor defende seus alunos contra sua própria influência.”
- (C) “Quem pode faz. Quem não pode ensina.”
- (D) “Não podes ensinar o caranguejo a caminhar para a frente.”
- (E) “Deve-se ensinar para a vida e não contra ela.”

10

“O valor de todo conhecimento está no seu vínculo com as nossas necessidades, as nossas aspirações e ações; de modo diferente, o conhecimento torna-se um simples lastro de memória”.

Nesse pensamento foi utilizada corretamente o indefinido **todo**, sem artigo após ele; assinale a opção em que o emprego desse indefinido também está correto.

- (A) “Não, senhor meu amigo; algum dia, sim, é possível que componha um abreviado do que ali vi e vivi, das pessoas que tratei, dos costumes, de todo resto.”
- (B) “Assim devia ser, mas um fluido particular que me correu todo corpo desviou de mim a conclusão que deixo escrita.”
- (C) “Outrossim, ria largo, se era preciso, de um grande riso sem vontade, mas comunicativo, a tal ponto as bochechas, os dentes, os olhos, toda a cara, toda a pessoa, todo mundo pareciam rir nele.”
- (D) “Novamente me recomendou que não me desse por achado, e recapitulou todo mal que pensava de José Dias, e não era pouco, um intrigante, um bajulador, um especulador, e, apesar da casca de polidez, um grosseirão.”
- (E) “Esta fórmula era melhor, e tinha a vantagem de me fortalecer o coração contra a investidura eclesiástica. Juramos pela segunda fórmula, e ficamos tão felizes que todo receio de perigo desapareceu.”

11

“A nobreza de espírito, com respeito àquela tradicional, oferece-nos a vantagem de podermos atribuí-la a nós mesmos.”

Assinale a opção que mostra a afirmação adequada aos componentes desse pensamento.

- (A) A “nobreza de espírito” se opõe à nobreza tradicional.
- (B) A nobreza tradicional equivale à nobreza de espírito.
- (C) O pronome “la” se refere à nobreza tradicional.
- (D) O termo “com respeito” equivale a uma atitude respeitosa.
- (E) Os termos “nos” e “nós mesmos” referem-se a pessoas distintas.

12

Assinale a opção que apresenta a frase que **não** se estrutura em base comparativa.

- (A) “As pessoas da alta sociedade são insensíveis às necessidades e aflições dos homens, do mesmo modo como os cirurgiões são insensíveis às dores físicas.”
- (B) “As pessoas de classe deixam à plebe tanto a preocupação de pensar quanto o temor de pensar erroneamente.”
- (C) “Não existe nobreza sem generosidade, assim como não existe sede de vingança sem vulgaridade.”
- (D) “Uma paz certa é melhor e mais segura do que uma vitória esperada.”
- (E) “Os pactos sem a espada são apenas palavras e não têm a força para defender ninguém.”

13

Assinale a opção que apresenta a frase que indica uma **opinião** e não uma dúvida ou uma certeza.

- (A) “Quanto mais fortes somos, menos provável é a guerra.”
- (B) “Façamos a guerra para poder viver em paz.”
- (C) “Uma espada obriga a outra a ficar na bainha.”
- (D) “Em meio às armas, as leis calam.”
- (E) “Questiono-me se é sábio sempre evitar a violência.”

14

Assinale a opção que mostra uma visão positiva do capitalismo.

- (A) “O capital é trabalho roubado.”
- (B) “Não podemos retirar todos os males do capitalismo.”
- (C) “O capitalismo necessita de homens que queiram consumir cada vez mais.”
- (D) “O capitalismo é um sistema sustentado por fortes.”
- (E) “O capitalismo tem uma boa ideia, mas nunca funcionará.”

15

Assinale a opção em que a palavra **dor** é empregada em sentido figurado.

- (A) “Posso compartilhar tudo, menos a dor.”
- (B) “Existe apenas uma coisa que excita os animais mais do que o prazer, é a dor.”
- (C) “A dor é o pai, e o amor é a mãe da sabedoria.”
- (D) “Mordi ambas as mãos de dor.”
- (E) “Toda dor é grande para um coração pequeno.”

Raciocínio Lógico-Matemático

16

Se a sentença “*Se a bola não é vermelha, então a ficha é azul*” é falsa, é correto concluir que

- (A) “*Se a ficha não é azul, então a bola é vermelha.*”
- (B) “*A bola não é vermelha e a ficha é azul.*”
- (C) “*A bola é vermelha e a ficha não é azul.*”
- (D) “*A bola não é vermelha ou a ficha é azul.*”
- (E) “*A bola é vermelha ou a ficha é azul.*”

17

Considere a sentença “*Se o casaco é de couro, então está frio*”.

Uma sentença logicamente equivalente à sentença dada é

- (A) “*Se o casaco não é de couro, então não está frio.*”
- (B) “*Se está frio, então o casaco é de couro.*”
- (C) “*Se não está frio, então o casaco é de couro.*”
- (D) “*O casaco é de couro e não está frio.*”
- (E) “*O casaco não é de couro ou está frio.*”

18

Em um grupo de estudantes, 20% daqueles que gostam de Matemática também gostam de dançar e 45% daqueles que gostam de dançar também gostam de Matemática. Todo estudante desse grupo gosta de Matemática ou gosta de dançar.

A fração de estudantes desse grupo que só gosta de dançar é

- (A) 11/56
- (B) 9/56
- (C) 11/14
- (D) 9/14
- (E) 9/20

19

Denise deu 2/5 das balas que possuía para Vera e, das balas que sobraram, deu 30% para Joana e ainda sobraram 21 balas.

O número de balas que Denise deu para Vera é

- (A) 15.
- (B) 20.
- (C) 21.
- (D) 30.
- (E) 45.

20

Lauro arrumou todas as suas cartas colocando 12 cartas em cada caixa e sobraram 8 cartas. Lucas também arrumou todas as suas cartas, colocando 12 cartas em cada caixa, e sobraram 7 cartas. Então, eles resolveram juntar todas as cartas que eles possuíam e as arrumaram, colocando 6 cartas em cada caixa, utilizando tantas caixas quantas necessárias.

Assinale a opção que indica o número de cartas que sobrou.

- (A) 5.
- (B) 4.
- (C) 3.
- (D) 2.
- (E) 1.

21

Suponha que 20% de uma determinada população tem uma certa doença que não apresenta sintomas. Um exame de sangue para testar a presença da doença é tal que todas as pessoas que realmente têm a doença testam positivo, isto é, o exame detecta a presença da doença, mas 10% das pessoas que não têm a doença também testam positivo, isto é, o exame de sangue erra o resultado.

Toda a população foi testada. Das pessoas que testaram positivo, a porcentagem daquelas que realmente têm a doença é de, aproximadamente,

- (A) 90%.
- (B) 82%.
- (C) 80%.
- (D) 71%.
- (E) 68%.

22

Dois funcionários limpam uma sala quadrada, com 6 metros de lado, em 48 minutos. Três funcionários da limpeza, com a mesma eficiência, limparão um salão quadrado, com 12 metros de lado, em

- (A) 2h8min.
- (B) 1h36min.
- (C) 1h24min.
- (D) 1h12min.
- (E) 1h4min.

23

Dado um triângulo equilátero ABC, prolonga-se o lado AB, no sentido de A para B, até um ponto D, tal que a medida de BD seja igual à medida do lado do triângulo ABC.

A razão entre a área do triângulo ACD e a área do triângulo BCD é

- (A) 4.
- (B) 3.
- (C) 2.
- (D) $\sqrt{3}$
- (E) $\sqrt{2}$

24

Dois lados de um triângulo medem 6 e 12. A medida da altura relativa ao terceiro lado é a média aritmética das medidas das alturas relativas aos lados dados.

A medida do terceiro lado é

- (A) 12.
- (B) 11.
- (C) 10.
- (D) 9.
- (E) 8.

25

Há 3 anos, Nádia tinha o triplo da idade de sua irmã Deise. Há 6 anos, a idade de Nádia era o quádruplo da idade de Deise.

A idade de Nádia será o dobro da idade de Deise daqui a

- (A) 2 anos.
- (B) 3 anos.
- (C) 4 anos.
- (D) 6 anos.
- (E) 8 anos.

26

Quatro pessoas estão sentadas em volta de uma mesa circular. Cada uma delas possui uma moeda honesta. Em determinado momento, as quatro pessoas lançam as respectivas moedas. Quem tirar cara deve se levantar e, quem tirar coroa, deve permanecer sentada.

A probabilidade de que não haja duas pessoas adjacentes levantadas é de

- (A) 7/16.
- (B) 5/16.
- (C) 3/8.
- (D) 1/4.
- (E) 1/2.

27

João escreveu um número inteiro 3 vezes e um outro número inteiro 4 vezes. A soma dos 7 números que João escreveu é 198 e um dos números é 22.

A soma dos algarismos do outro número que João escreveu é

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

28

Considere uma operação entre números racionais, representada pelo símbolo # e definida por $a\#b = 3a - 1/b$, onde a e b são racionais e $b \neq 0$.

O valor de $2\#(1\#3)$ é

- (A) 27/8.
- (B) 33/8.
- (C) 45/8.
- (D) 51/8.
- (E) 53/8.

29

O triângulo de vértices $A = (2, 5)$, $B = (4, 1)$ e $C = (6, 6)$ é dividido em duas regiões de mesma área por uma reta que passa pelo ponto A. Essa reta intersecta o lado BC em um ponto D.

A soma das coordenadas do ponto D é

- (A) 6.
- (B) 7/2.
- (C) 13/2.
- (D) 17/2.
- (E) 9.

30

Considere as cinco letras da sigla IMBEL. Deseja-se arrumar essas cinco letras em sequência, de modo que tanto as vogais quanto as consoantes apareçam na ordem alfabética, isto é, as vogais na ordem E, I e as consoantes na ordem B, L, M. Por exemplo, uma dessas arrumações é BELMI.

O número de arrumações diferentes é

- (A) 18.
- (B) 12.
- (C) 10.
- (D) 8.
- (E) 6.

Noções de Informática

31

Na descrição de computadores à venda no mercado, é frequente a referência ao termo SSD com capacidades diversas, como 256GB, 512GB, dentre outros valores.

Sobre esse tipo de dispositivos de entrada/saída, analise as afirmativas a seguir.

- I. Substitui com certas vantagens a funcionalidade dos HD (*hard disk*) a custos sensivelmente inferiores.
- II. Não contém componentes mecânicos com peças móveis.
- III. O emprego da tecnologia NVMe torna mais rápida a transferência de dados.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) II, somente.
- (E) III, somente.

32

Com relação aos arquivos característicos da extensão “.csv”, assinale a tarefa na qual são normalmente utilizados.

- (A) Armazenagem de *e-mails*.
- (B) Armazenagem de páginas Web.
- (C) Conversão de imagens de um tipo para outro.
- (D) Importação/exportação de dados textuais.
- (E) Gravar versões simplificadas de documentos MS Word.

33

Sobre a *Lixeira* do Windows 10, considere as afirmativas a seguir.

- I. A lixeira tem uma limitação de tamanho que não pode ser alterada.
- II. A transferência dos arquivos removidos para a lixeira é um procedimento automático, que não pode ser evitado.
- III. A lixeira armazena arquivos removidos de qualquer tipo e/ou tamanho.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) I, II e III.

34

Joana pretende pesquisar na Internet referências às campeãs de *skate*, publicadas em *sites* brasileiros. Entretanto, prefere visualizar páginas que não contenham referências à campeã olímpica Rayssa.

Assinale o texto de busca no Google que retorna resultados mais precisos nessas circunstâncias.

- (A) skate campeã local:br -rayssa -campeão
- (B) skate campeã site:br -rayssa -campeão
- (C) "skate campeã" -rayssa -campeão ->br
- (D) skate campeã site:br +rayssa +campeão
- (E) skate +campeã country:br -rayssa -campeão

35

No LibreOffice Writer, o alinhamento de texto denominado *Justificado* significa

- (A) alinhar o texto à direita.
- (B) alinhar o texto à esquerda.
- (C) alinhar o texto às margens direita e esquerda.
- (D) centralizar o texto.
- (E) variar o tamanho da fonte para evitar separação de sílabas.

36

No MS Word, o comando *Ortografia e Gramática*, na guia *Revisão*, inicia a verificação da ortografia e da gramática no texto do documento em edição. Ao localizar um termo não encontrado no dicionário de referência, o Word oferece opções de como proceder.

Assinale a opção que **não** é oferecida como opção.

- (A) Adicionar ao dicionário.
- (B) Alterar.
- (C) Corrigir o dicionário.
- (D) Ignorar todas.
- (E) Ignorar uma vez.

37

Numa planilha MS Excel, Maria digitou, na célula A1, a fórmula =B5 + C6

Em seguida, selecionou a linha 4 inteira, clicando na coluna de numeração de linhas (mais à esquerda) e, na sequência, clicou com o botão direito do *mouse* sobre a linha selecionada. No menu exibido, Maria escolheu a opção *Inserir*.

Assinale a fórmula presente na célula A1 depois dessas operações.

- (A) =B5 + C6
- (B) =B6 + C7
- (C) =NULL
- (D) =C5 + D6
- (E) =C6 + D7

38

Numa planilha Calc do LibreOffice, a célula A4 contém a fórmula =SE((A1+A2)>14;B2;B1)

Dado que as células A1, A2, B1, B2 contêm, respectivamente, os valores 12, 10, 78 e 21, assinale o valor exibido na célula A4.

- (A) 10
- (B) 12
- (C) 21
- (D) 22
- (E) 78

39

O MS PowerPoint 2010 oferece diferentes modos de exibição dos *slides* para uso durante a apresentação e edição de uma apresentação, disponíveis na guia *Exibição*.

São modos de apresentação do PP, **exceto**:

- (A) anotações.
- (B) classificação de *slides*.
- (C) estrutura de tópicos.
- (D) exibição de leitura.
- (E) normal.

40

No LibreOffice Impress, uma apresentação de *slides* pode ser gravada com diversas formatações, de acordo com a extensão de arquivo escolhida.

Assinale a extensão de arquivo usada como *default* pelo Impress.

- (A) .imp
- (B) .impx
- (C) .isp
- (D) .odp
- (E) .ppi

Conhecimentos Específicos

41

A adoção de um Sistema de Educação Corporativa tem se tornado prática cada vez mais comum entre as organizações. A implantação desse sistema, no entanto, não é suficiente para o sucesso, sendo necessário o atendimento de alguns princípios.

Assinale a opção que mostra uma **exceção** a esses princípios.

- (A) A disponibilidade, por meio da praticidade na oferta de recursos educacionais.
- (B) A conectividade, fomentando a construção social do conhecimento e aprimorando a rede de relacionamentos.
- (C) A competitividade, desenvolvendo o capital intelectual e o transformando em um fator de diferenciação competitiva.
- (D) A verificabilidade, permitindo a comparação entre informações de qualidade diferente e averiguando seu valor.
- (E) A cidadania, estimulando a formação de atores capazes de modificar a realidade da organização de forma ética e socialmente responsável.

42

Ao preparar o edital de um concurso público para a contratação de novos funcionários, a IMBEL impôs, como pré-requisito para um dos cargos, experiência de 3 anos, que será, inclusive, testada de forma prática em uma das etapas do concurso.

Assinale a competência associada a essa exigência da IMBEL.

- (A) Conhecimento.
- (B) Habilidade.
- (C) Sabedoria.
- (D) Cognição.
- (E) Atitude.

43

Assinale a opção que indica o termo utilizado para se referir à identidade de uma organização que, além de influenciar determinados comportamentos, proporciona harmonização na relação dos funcionários.

- (A) *Factoring*.
- (B) Cultura organizacional.
- (C) Inventário de recursos humanos.
- (D) Espiral do conhecimento.
- (E) Equilíbrio organizacional.

44

O recrutamento interno ocorre quando uma organização busca talentos dentro da própria empresa para o preenchimento de uma vaga. Esse processo possui diversas vantagens, como a fidelização dos colaboradores e a celeridade na execução.

Acerca dessa “movimentação”, é correto afirmar que ela deve ser feita de forma

- (A) direta, indireta e independente.
- (B) progressiva, regressiva e substitutiva.
- (C) sequencial, adaptativa e iterativa.
- (D) incremental, diferencial e radical.
- (E) vertical, horizontal e diagonal.

45

Uma empresa de *telemarketing* que presta assessoria de cobrança para instituições financeiras, com a finalidade de se adaptar às novas mudanças do mercado, estabelece um amplo programa de redesenho de cargos.

Nesse processo, ficou decidido que os cargos gerenciais receberiam novas responsabilidades e maior autonomia, enquanto as tarefas menos complexas seriam repassadas a cargos de nível inferior. Ressalta-se que, nesse redesenho, os funcionários não teriam qualquer acréscimo salarial devido às mudanças, mas também ficou acordado que tampouco haveria redução salarial.

Assinale a opção que indica o tipo de redesenho de cargos gerenciais realizado pela empresa de *telemarketing*.

- (A) Enriquecimento.
- (B) *Downsizing*.
- (C) *Job Rotation*.
- (D) Linearização.
- (E) Escalonamento.

46

“Líder” e “chefe”, embora muitas vezes utilizados como sinônimos, são termos conceituados de forma diversa por grande parte dos especialistas em Administração.

Assinale a opção que apresenta um exemplo de *líder*, segundo as características típicas a ele atribuídas.

- (A) A pessoa cuja influência provém de um processo informal baseado na confiança das pessoas.
- (B) A pessoa que assegura a disciplina dos colaboradores e estabelece limites.
- (C) A pessoa que se orienta pela estrutura da organização e faz as coisas com eficiência.
- (D) A pessoa que exerce forte controle sobre os funcionários e administra de forma regrada.
- (E) A pessoa que foca na autoridade formal e na visão de curto prazo.

47

Existem profissionais que tem aversão a ambientes de trabalho competitivos, preferindo locais onde existe um clima de cooperação. Além disso, esses indivíduos possuem forte desejo por aceitação e, por isso, quando não conseguem obter bons relacionamentos, tornam-se funcionários desmotivados.

Considerando os aspectos da Teoria das Necessidades Adquiridas, evidencia-se, no caso, pessoas com necessidade de

- (A) afiliação.
- (B) realização.
- (C) poder.
- (D) higiene.
- (E) estima.

48

Considere que a empresa XPTO, uma desenvolvedora brasileira de jogos de *videogame*, esteja planejando realizar o lançamento de um novo jogo no final do ano. Pondera-se, entretanto, que a XPTO ainda não decidiu o tema principal do jogo, tendo estabelecido somente uma estimativa inicial de orçamento.

Visando à escolha do tema do jogo, os diretores da XPTO se reuniram em um hotel fazenda para discutir o projeto. Em um momento de descontração, realizaram uma dinâmica na qual cada um falava rapidamente qualquer ideia que tivesse, sem qualquer tipo de crítica ou julgamento do grupo. Essas ideias eram anotadas e, posteriormente, analisadas e debatidas, até a escolha da melhor alternativa. Ao fim do encontro, o tema do jogo estava decidido.

Assinale a opção que indica a técnica de decisão utilizada pelos diretores da empresa XPTO.

- (A) *Benchmarking*.
- (B) *Brainstorming*.
- (C) Análise do campo de forças.
- (D) Árvore de decisões.
- (E) Análise do ponto de equilíbrio.

49

Muitas organizações preferem a formação de equipes de trabalho para a execução de tarefas organizacionais. Uma das formas de equipe bastante disseminada é chamada de “auto gerenciada”, que consiste em um grupo de trabalho em que os membros assumem as responsabilidades de supervisores.

Assinale a opção que apresenta as críticas mais comuns sobre as equipes “auto gerenciadas”.

- (A) Tendem a ter problemas de gerenciamento de conflitos, ocorrendo disputas por poder em caso de divergências.
- (B) Desenvolvem baixo nível de compatibilidade social entre os membros, desencadeando problemas de coesão.
- (C) Possuem propensão ao desencontro de ideias, causados pela complexidade na interação entre membros de áreas diferentes.
- (D) Tem inclinação para problemas de eficiência em função dos recursos escassos.
- (E) Causam insatisfação nos membros do grupo, favorecendo a existência de “ilhas de excelência”.

50

Normalmente, as férias são concedidas, por ato do empregador, em apenas um período. É permitido, entretanto, desde que com a concordância do funcionário, que sejam usufruídas em

- (A) até 2 períodos.
- (B) até 3 períodos
- (C) até 4 períodos.
- (D) até 5 períodos.
- (E) até 6 períodos.

51

Em um relatório de avaliação de desempenho de um funcionário, os resultados foram os seguintes:

- I. Possui grande capacidade de analisar de forma lógica.
- II. É extremamente dedicado às tarefas exigidas.
- III. Tem grande dificuldade de se comunicar em público.
- IV. Tem sérios problemas para lidar com situações de pressão.

Com base nos resultados encontrados, assinale a opção que indica o método de avaliação de desempenho utilizado.

- (A) Avaliação Participativa por Objetivos.
- (B) Incidentes Críticos.
- (C) Lista de Verificação.
- (D) Escalas Gráficas.
- (E) Distribuição Forçada.

52

O processo de gestão de pessoas, que desenha e descreve as atividades dos cargos de uma organização, é conhecido como

- (A) aplicar pessoas.
- (B) agregar pessoas.
- (C) manter pessoas.
- (D) recompensar pessoas.
- (E) desenvolver pessoas.

53

Sobre as características da *Estrutura Analítica do Projeto*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Evidencia as entregas em pacotes de trabalho.
- II. É representada por meio de uma estrutura hierarquizada.
- III. Amplia o tempo e a complexidade do gerenciamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

54

As técnicas PERT e CPM, também conhecidas como Método do Caminho Crítico, são ferramentas utilizadas pelos gestores para gerenciamento de projetos. Apesar de serem técnicas isoladas, são frequentemente utilizadas em conjunto, com a finalidade de maximizar seus benefícios.

Assinale a opção que indica diferenças entre essas duas ferramentas.

- (A) Enquanto a PERT é considerada probabilística, o CPM possui caráter determinístico.
- (B) Enquanto a PERT pode ser desenvolvida por um único colaborador, o CPM necessita de um grupo numeroso.
- (C) Enquanto a PERT desconsidera variáveis estatísticas, o CPM deixa de lado os aspectos emocionais dos gerenciados.
- (D) Enquanto a PERT foca em redesenhos pontuais, o CPM preconiza o uso de mudanças radicais.
- (E) Enquanto a PERT aloca esforços em atividades de campo, o CPM funciona melhor com a utilização de entrevistas.

55

As *Teorias de Motivação*, via de regra, foram desenvolvidas com a finalidade de aumentar a produtividade dos colaboradores no ambiente organizacional. Apesar de objetivos semelhantes, cada teoria parte de premissas diferentes e utiliza métodos diversos para chegar a esse resultado.

Sabendo disso, sobre a *Teoria da Autoeficácia*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Preconiza que quanto mais um funcionário acredita na sua capacidade de realização de determinada tarefa, mais ele tende a ficar motivado.
- (B) Acredita que a utilização de mecanismos intrínsecos de motivação possui um impacto mais evidente nos resultados, caso não sejam misturadas com os extrínsecos.
- (C) Interpreta o funcionário como um indivíduo determinado, que tende a evoluir quando assume novas responsabilidades e se depara com desafios.
- (D) Leva em consideração as diferenças individuais para desenvolver planos de ação com uma perspectiva hierárquica das necessidades a serem enfrentadas.
- (E) Assume que os funcionários estão sempre realizando comparações para avaliar a proporcionalidade das contribuições em relação às tarefas demandadas.

56

Conforme previsto na literatura especializada em comunicação organizacional, a manutenção de canais de comunicação abertos, fornecimento de informações e divulgação de cronograma para decisões importantes, são mecanismos recomendados para

- (A) desenvolver relacionamentos de caráter *top-down*.
- (B) reduzir o risco de *feedbacks* parciais sobre o serviço.
- (C) alterar a riqueza do canal de comunicação utilizado.
- (D) aumentar a propagação de comunicados informais.
- (E) mitigar as consequências negativas de rumores.

57

Determinada organização possui, como característica, a alocação de profissionais em cargos de chefia de acordo com o contexto, após uma análise do perfil de cada funcionário. Por exemplo, em setores em que as condições são extremas e desfavoráveis, utiliza-se o profissional com características orientadas para tarefa, em detrimento daqueles mais focados nos relacionamentos.

Analisando a situação dessa organização à luz dos conceitos de liderança, é correto afirmar que essa política se fundamenta nas teorias

- (A) contingenciais.
- (B) emergentes.
- (C) transacionais.
- (D) transformacionais.
- (E) dos traços de personalidade.

58

A *filosofia Lean* é uma abordagem com foco em processos e que tem, como essência, a busca pela redução de desperdícios.

Assinale a opção que apresenta um dos princípios basilares da *filosofia Lean*.

- (A) Melhoria pontual.
- (B) Maximização do uso de recursos.
- (C) Processamento “empurrado”.
- (D) Qualidade perfeita na segunda vez.
- (E) Construção de relacionamento de curto prazo com os fornecedores.

59

Um diretor de uma empresa multinacional de roupas verifica que os resultados da empresa têm tido grande discrepância nos diferentes países onde atua. O diretor então contrata uma auditoria para entender quais são as deficiências.

No seu levantamento, a auditoria apura que estava ocorrendo uma grande perda de uniformidade nas decisões, levando a ações desencontradas. Além disso, a situação estava tão caótica que a auditoria não conseguiu sequer identificar os responsáveis pelas decisões.

À luz do conceito de estruturas organizacionais, é correto afirmar que esses problemas podem ser melhorados por meio da(o)

- (A) execução de um processo de reestruturação da empresa baseado na centralização.
- (B) aumento do *empowerment* da força de trabalho por meio de um amplo programa de delegação de funções.
- (C) estímulo da concorrência por recursos entre as diferentes divisões da empresa.
- (D) fortalecimento do aspecto dual da autoridade, permitindo maior padronização na rede de colaboradores.
- (E) reconhecimento da importância intergerencial do controle orientado a resultados.

60

O *Diagrama de Ishikawa* é uma ferramenta que auxilia o gestor a compreender o problema ocorrido de forma mais nítida, por meio da identificação e visualização de suas causas. As causas dos problemas no *Diagrama de Ishikawa* remetem a determinadas categorias.

Assinale a opção que **não** abrange uma dessas categorias.

- (A) Mão de obra.
- (B) Métodos.
- (C) Materiais.
- (D) Máquinas.
- (E) Mentalidade.

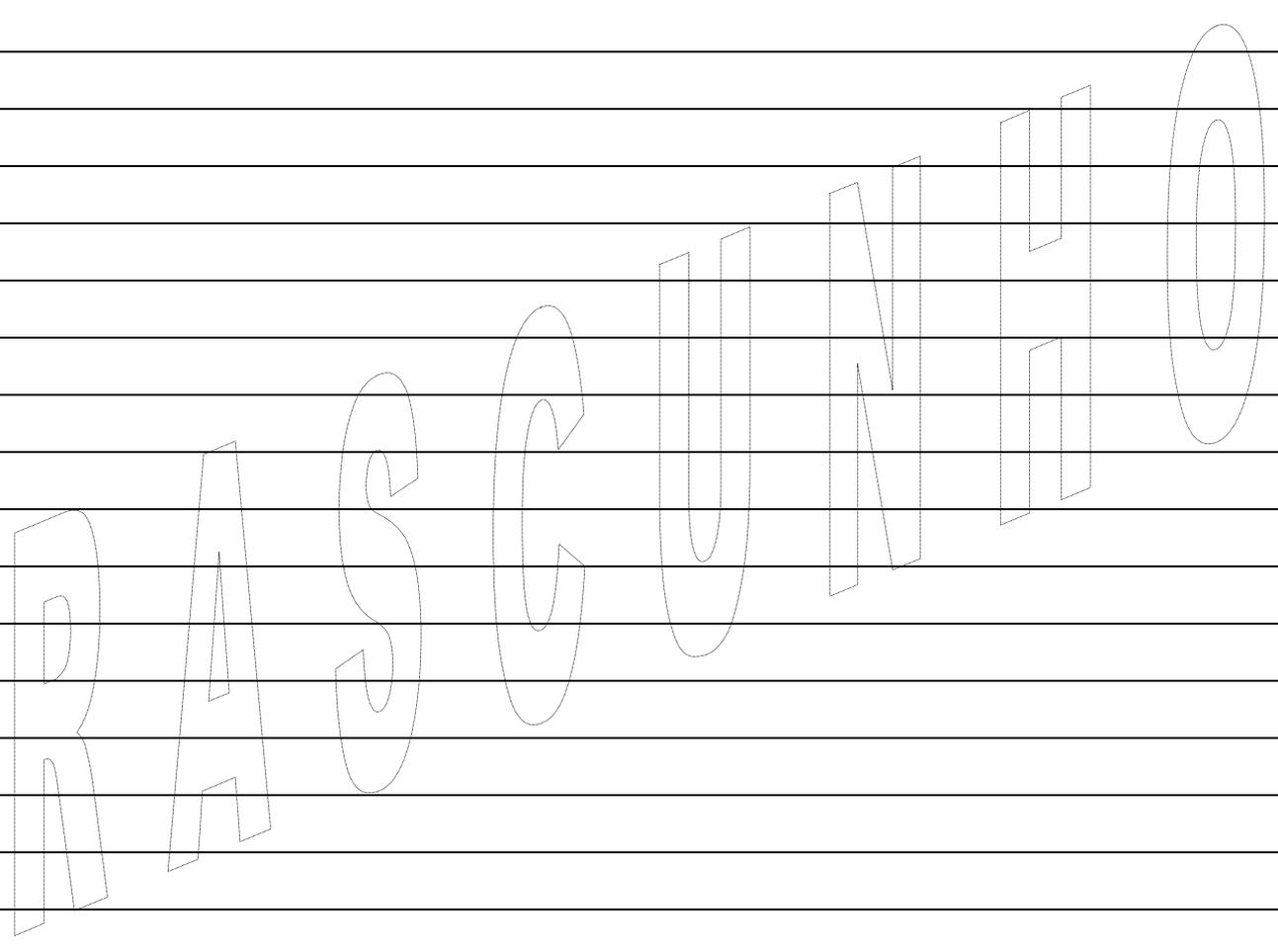
Redação

Todos os dias vivemos um pouco de nossa vida e vamos deixando marcas para o futuro. Já disseram que, após nosso período na Terra, deveríamos ter escrito um livro, plantado uma árvore e gerado um filho.

Você acha que essa seria a herança ideal? Haveria outras opções?

Sobre esses questionamentos, escreva um texto argumentativo, de aproximadamente 30 linhas, em linguagem culta, apresentando argumentos convincentes.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



Realização

