

EMPRESA DE PESQUISA ENERGÉTICA



ANALISTA DE GESTÃO CORPORATIVA RECURSOS HUMANOS

TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Além deste caderno contendo setenta questões objetivas e três questões discursivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas e um caderno de textos destinado às respostas definitivas das questões discursivas.



TEMPO

- Você dispõe de **5 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas e preenchimento do caderno de textos definitivos.
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- A partir dos **30 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas e o caderno de textos definitivos.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas e em seu caderno de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas e do caderno de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas e do caderno de textos definitivos em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas e no caderno de textos definitivos.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

“O mais perto que uma pessoa chega da perfeição é quando preenche uma ficha de emprego”.

O autor da frase pretende dizer que aqueles que se apresentam como candidatos a um emprego

- (A) valorizam bastante o seu currículo.
- (B) procuram mostrar os estudos realizados.
- (C) mostram conhecer a empresa que oferece emprego.
- (D) apresentam documentos falsos.
- (E) destacam os pontos pertinentes ao emprego pretendido.

2

Assinale a opção que apresenta o pensamento que se mostra **incoerente**.

- (A) Todo êxito encobre uma abdicação.
- (B) Você não pode dizer quem está nadando nu até a maré baixar.
- (C) Cinco reais no bolso valem mais do que um amigo na corte.
- (D) Não mexa no que está quieto.
- (E) Um contrato verbal não vale o papel em que está escrito.

3

“Dai a um homem a posse segura de uma rocha preta, e ele a transformará em jardim. Dai-lhe, ao contrário, o arrendamento de um jardim por dez anos, e ele o transformará num deserto. A magia da propriedade converte a areia em ouro”.

O autor desse pensamento defende a ideia de que

- (A) a agricultura é meio de morte e não meio de vida.
- (B) nem todas as terras são boas para agricultura.
- (C) os títulos de propriedade produzem milagres.
- (D) quem não é proprietário quer o mal do dono.
- (E) nem todos os agricultores conhecem a terra.

Atenção: as questões 04 e 05 devem ser respondidas a partir do fragmento a seguir.

“Um povo só se deixa guiar quando lhe apontam um futuro; um chefe é um comerciante de esperanças.” Napoleão Bonaparte

4

Nesse pensamento, Napoleão destaca uma qualidade indispensável para um governante ou um chefe. Assinale a opção que a apresenta.

- (A) A capacidade de fazer progredir um país.
- (B) A possibilidade de criar sonhos.
- (C) O talento de enganar o povo com falsas promessas.
- (D) A marca de investir na educação para um futuro melhor.
- (E) A força de estruturar um governo de forte autoridade.

5

A respeito da estruturação do pensamento de Napoleão, assinale a opção que se mostra adequada.

- (A) A conjunção “quando” tem valor de condição.
- (B) O ponto-e-vírgula equivale à conjunção “porque”.
- (C) A palavra “comerciante” critica os maus governantes.
- (D) A última oração do texto não tem ligação com a anterior.
- (E) Os pronomes “se” e “lhe” referem-se a termos distintos.

6

Leia o texto publicitário a seguir.

“Nós damos importância à discricção. Os clientes não apreciam agências que deixam vaziar os seus segredos. Não gostam de agências que se creditam pelo sucesso deles. Ficar entre o cliente e a luz de cena é falta de educação”.

Assinale a opção que indica o produto que seu autor está tentando vender.

- (A) A segurança do serviço prestado.
- (B) A proteção oferecida aos clientes.
- (C) A discricção do trabalho realizado.
- (D) A própria agência de publicidade.
- (E) O máximo destaque dado ao cliente.

7

Assinale a frase que **não** poderia ser empregada em defesa do meio ambiente.

- (A) A flor não nasceu para decorar a casa, embora o morador pense o contrário.
- (B) À natureza cabe a maior parte do sucesso dos homens.
- (C) Procura na natureza e, se souberes encontrar, acharás o que procurares.
- (D) Ponha o pé com cuidado sobre a crosta terrestre – ela é fina.
- (E) A rosa vive uma hora e o cipreste cem anos.

8

“Na bolsa global, a todo ciclo de oba-oba corresponde um surto de epa-epa.” Maria da Conceição Tavares

Considerando o contexto, as duas onomatopeias desse pensamento têm os seguintes valores:

- (A) surpresa / alegria.
- (B) alegria / espanto.
- (C) espanto / comemoração.
- (D) comemoração / tristeza.
- (E) tristeza / surpresa.

9

Leia o fragmento a seguir.

“Casais sem filhos sabem exatamente como você deve educar os seus.”

Essa frase

- (A) critica as pessoas que interferem na vida alheia.
- (B) revela admiração pelas pessoas competentes em educação.
- (C) mostra ironia, pois um casal inexperiente não pode ensinar.
- (D) indica surpresa pelo inesperado do fato.
- (E) demonstra desprezo, já que os ensinamentos devem ser falhos.

10

“O professor medíocre expõe. O bom professor explica. O professor superior demonstra. O grande professor inspira.”

Nesse pensamento, vê-se que o melhor de todos os professores

- (A) ensina de modo a não deixar qualquer dúvida.
- (B) cobra de seus alunos reais ensinamentos de valor.
- (C) faz com que seus alunos estudem.
- (D) produz desejo de conhecimento em seus alunos.
- (E) prova tudo o que é ensinado.

11

Leia o fragmento a seguir.

“Não é mais possível aprender tudo de cor. Um homem instruído não é mais o homem que sabe muitas coisas; é o homem que sabe onde buscar informações.”

Esse pensamento mostra

- (A) um progresso nos métodos de pesquisa.
- (B) uma mudança radical na área do conhecimento.
- (C) uma crítica ao conhecimento moderno.
- (D) uma apreciação positiva do ensino tradicional.
- (E) uma desvalorização da educação atual.

12

“Se o átomo fosse do tamanho de uma bola de futebol e seu núcleo estivesse no Cristo Redentor, no Rio de Janeiro, os elétrons estariam em órbita em Salvador. Por isso somos formados por espaços vazios.”

No intuito de explicar algo, o autor da frase apela para:

- (A) uma relação entre a Física e a Natureza.
- (B) uma exemplificação que apela para o absurdo.
- (C) uma alusão a outras realidades científicas.
- (D) uma comparação ou analogia.
- (E) uma referência a conhecimentos dos leitores.

13

Assinale a opção que apresenta o pensamento que se apoia em uma analogia que **não** aparece explicada.

- (A) As carreiras, como os foguetes, nem sempre são lançadas conforme o programado.
- (B) A inteligência é como ferro: sem usar, enferruja.
- (C) Os funcionários públicos são como livros: os mais úteis ficam no alto.
- (D) A beleza é como uma flor, ou mais propriamente, uma rosa.
- (E) A vida é como uma bicicleta de muitas marchas; a maioria delas nunca são usadas.

14

Assinale a opção que apresenta a frase que está gramaticalmente correta.

- (A) Ainda devem haver muitos concursos este ano.
- (B) Chegaram ao Brasil um milhão de vacinas.
- (C) Agora, já são uma e dez da tarde.
- (D) Entraram no teatro, sentando-se na última fila.
- (E) Entre mim e ti não há qualquer comunicação.

Língua Inglesa

Read Text I and answer questions 15 to 22

Text I

World Energy Outlook 2021

In 2020, even while economies bent under the weight of Covid-19 lockdowns, renewable sources of energy such as wind and solar PV continued to grow rapidly, and electric vehicles set new sales records. The new energy economy will be more
5 electrified, efficient, interconnected and clean. Its emergence is the product of a virtuous circle of policy action and technology innovation, and its momentum is now sustained by lower costs. In most markets, solar PV or wind now represents the cheapest available source of new electricity generation.
10 Clean energy technology is becoming a major new area for investment and employment – and a dynamic arena for international collaboration and competition.

At the moment, however, every data point showing the speed of change in energy can be countered by another
15 showing the stubbornness of the status quo. The rapid but uneven economic recovery from last year’s Covid-induced recession is putting major strains on parts of today’s energy system, sparking sharp price rises in natural gas, coal and electricity markets. For all the advances being made by
20 renewables and electric mobility, 2021 is seeing a large rebound in coal and oil use. Largely for this reason, it is also seeing the second-largest annual increase in CO₂ emissions in history. Public spending on sustainable energy in economic recovery packages has only mobilised around one-third of the
25 investment required to jolt the energy system onto a new set of rails, with the largest shortfall in developing economies that continue to face a pressing public health crisis. Progress towards universal energy access has stalled, especially in sub-Saharan Africa.

The direction of travel is a long way from alignment with the IEA’s landmark Net Zero Emissions by 2050 Scenario (NZE), published in May 2021, which charts a narrow but achievable
30 roadmap to a 1.5C stabilisation in rising global temperatures and the achievement of other energy-related sustainable development goals.
35

Pressures on the energy system are not going to relent in the coming decades. The energy sector is responsible for almost three-quarters of the emissions that have already pushed global average temperatures 1.1C higher since the pre-
40 industrial age, with visible impacts on weather and climate extremes. The energy sector has to be at the heart of the solution to climate change.

At the same time, modern energy is inseparable from the livelihoods and aspirations of a global population that is set to
45 grow by some 2 billion people to 2050, with rising incomes pushing up demand for energy services, and many developing economies navigating what has historically been an energy -- and emissions-intensive period of urbanisation and industrialisation. Today’s energy system is not capable of
50 meeting these challenges; a low emissions revolution is long overdue.

(Source:

<https://www.iea.org/reports/world-energy-outlook-2021/executive-summary>)

15

The main aim of Text I is to present

- (A) the effects of lockdown on renewable sources in developing countries.
- (B) software that can map energy consumption in various situations.
- (C) a thorough review of the latest trends in renewable sources of energy.
- (D) a critical assessment of current energy system from a global perspective.
- (E) a comparison between the different sources of energy used worldwide.

16

Based on the information provided in the first paragraph, mark the statements below as true (T) or false (F).

- () The current pandemic has hindered the development of renewable energy.
- () Solar PV technology will be a financial nuisance to most markets.
- () Energy economy is an issue that goes beyond national borders.

The statements are, respectively,

- (A) T – T – F.
- (B) T – F – T.
- (C) F – F – T.
- (D) F – T – F.
- (E) F – T – T.

17

The extract that states that the transformation discussed in the text has met some resistance is:

- (A) “The energy sector has to be at the heart of the solution to climate change.”
- (B) “The new energy economy will be more electrified, efficient, interconnected and clean.”
- (C) “[...] modern energy is inseparable from the livelihoods and aspirations of a global population [...]”
- (D) “[...] every data point showing the speed of change in energy can be countered by another showing the stubbornness of the *status quo*.”
- (E) “The energy sector is responsible for almost three-quarters of the emissions that have already pushed global average temperatures 1.1C higher since the pre-industrial age [...]”

18

The sentence “*Covid-induced recession is putting major strains on parts of today’s energy system*” (2nd paragraph) suggests that the recession has

- (A) imposed further burden.
- (B) brought about a renewal.
- (C) resulted in an upgrading.
- (D) avoided some disruption.
- (E) prevented needless stress.

19

The underlined passage in “*For all the advances being made by renewables and electric mobility, 2021 is seeing a large rebound in coal and oil use*” implies that the use of coal and oil is

- (A) running into trouble.
- (B) picking up again.
- (C) coming to a halt.
- (D) being replaced.
- (E) slowing down.

20

When the text informs that “*Public spending on sustainable energy in economic recovery packages has only mobilised around one-third of the investment required to jolt the energy system onto a new set of rails*” (2nd paragraph), one may infer that the investment has been

- (A) scanty.
- (B) lavish.
- (C) suitable.
- (D) massive.
- (E) bountiful.

21

At the end, the author’s opinion of the current energy system is

- (A) quite hopeful.
- (B) rather disquieting.
- (C) highly encouraging.
- (D) somewhat prejudiced.
- (E) slightly complimentary.

22

“*Even while*” in “*In 2020, even while economies bent under the weight of Covid-19 lockdowns*” (opening sentence) indicates the text will show that two situations are

- (A) confining.
- (B) conclusive.
- (C) convincing.
- (D) conditional.
- (E) concomitant.

Noções de Administração Pública

23

Com base nas disposições sobre organização administrativa do Brasil, formalizada essencialmente pelo Decreto-Lei nº 200/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) A EPE é um exemplo de estatal, fazendo parte da administração indireta.
- (B) A EPE é um exemplo de sociedade de economia mista, fazendo parte do ministério de Minas e Energia.
- (C) A EPE é um exemplo de empresa pública, fazendo parte da administração direta.
- (D) A EPE é um exemplo de autarquia, fazendo parte da administração direta.
- (E) A EPE é um exemplo de sociedade empresarial, fazendo parte do terceiro setor.

24

Considere que o Governo Federal decida criar uma nova autarquia federal para desenvolver práticas e tecnologias inovadoras associadas a energias sustentáveis, visando ajudar o Brasil na meta de reduzir em 50% as emissões de carbono até 2030.

Em relação à criação dessa autarquia, é correto afirmar que ela deve ser criada por meio de

- (A) lei específica.
- (B) decreto autônomo.
- (C) regulamento especial.
- (D) registro dos atos constitutivos.
- (E) resolução legislativa.

25

A reforma administrativa ocorrida no Brasil na década de 1990, pautou-se na ideia de modernizar e aumentar a eficiência do aparelho do Estado e teve, como algumas de suas medidas principais, a descentralização da estrutura interna da Administração Pública e o fortalecimento da capacidade regulatória.

No que tange às entidades paraestatais, assinale a afirmativa correta.

- (A) A absorção de atividades não exclusivas do Estado por Organizações Sociais foi promovida por meio do processo de publicização.
- (B) As Organizações da Sociedade Civil foram instituídas para assessorar os ministérios na coordenação de políticas públicas por meio de contrato de gestão.
- (C) O instrumento *termo de parceria* foi criado para estabelecer acordos de empreendimento governamental entre os entes políticos e as unidades do sistema S.
- (D) As atividades estatais com fins lucrativos consideradas não essenciais foram delegadas, por privatização, às entidades de apoio.
- (E) A concessão da execução de serviços públicos foi repassada por convênios às organizações da sociedade civil de interesse público, a exemplos de agências executivas.

26

Os princípios administrativos são fundamentais no balizamento da atuação da Administração Pública, oferecendo regras tanto limitativas como permissivas de gestão.

Com base no estabelecido pelo princípio da Autotutela, é correto afirmar que

- (A) as entidades administrativas devem subordinar-se às decisões e orientações das entidades políticas à qual estão vinculadas.
- (B) a Administração Pública pode revogar seus próprios atos quando inconvenientes ou inoportunos.
- (C) a Administração Pública tem autonomia para realizar quaisquer ações não proibidas em lei.
- (D) o interesse público está a livre disposição dos gestores públicos que tenham sido investidos regularmente em função comissionada.
- (E) a proteção ao direito adquirido, coisa julgada e ato jurídico perfeito é absoluto em caso de prescrição administrativa.

27

Com o advento da nova lei de licitações (Lei nº 14.133/21) uma série de inovações foi instituída no procedimento licitatório da Administração Pública, a exemplo da permissão de novas modalidades de licitação.

Dentre essas novas modalidades, uma delas tem como prioridade o desenvolvimento de uma ou mais alternativas que atendam às necessidades da Administração Pública, sendo conhecida como

- (A) sistema de registro de preços.
- (B) credenciamento.
- (C) concessão patrocinada.
- (D) contrato de eficiência.
- (E) diálogo competitivo.

28

A Constituição Federal de 1988 previu três instrumentos principais de planejamento e orçamento em seu texto, sendo eles conhecidos como Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual.

Assinale a opção que apresenta os orçamentos que constituem a Lei Orçamentária Anual.

- (A) Saúde, Gestão e Previdência Social.
- (B) Gestão, Saúde e Previdência Social.
- (C) Fiscal, Capital e Corrente.
- (D) Seguridade Social, Fiscal e Investimentos.
- (E) Capital, Seguridade Social e Investimentos.

29

Em relação à Lei de Diretrizes Orçamentárias, um dos motivos principais de sua concepção está relacionado à promoção da integração entre o Plano Plurianual e a Lei Orçamentária Anual, auxiliando no alinhamento dos objetivos de médio prazo com o contexto anual.

Acerca da Lei de Diretrizes Orçamentárias, é correto afirmar que uma de suas atribuições constitucionais é

- (A) orientar a elaboração do Plano Plurianual.
- (B) estabelecer a política de aplicação das agências reguladoras oficiais.
- (C) determinar as diretrizes, os objetivos e as metas da administração federal.
- (D) definir, de forma regionalizada, os programas de duração continuada.
- (E) dispor sobre mudanças na legislação tributária.

30

Cláudia é presidente recém-eleita do país XPTO. Na sua campanha presidencial, ela se destacou por promover ideias inovadoras para revolucionar a gestão pública do país, principalmente com relação à questão orçamentária, visto que a nação continua presa à utilização do orçamento clássico, considerado ultrapassado pelos especialistas.

Sabendo disso, esse país pode utilizar o orçamento

- (A) *por realizações*, que faz anualmente uma análise crítica sobre as necessidades de cada área, sem compromisso com a dotação inicial.
- (B) *desempenho*, que prioriza a aquisição dos meios e as necessidades financeiras de cada unidade orçamentária.
- (C) *programa*, que enfatiza os aspectos administrativos e de planejamento e realiza o controle da eficiência, eficácia e efetividade.
- (D) *por estratégia*, que fomenta a perspectiva jurídica do processo orçamentário, permitindo o controle de honestidade e legalidade do gestor.
- (E) *participativo*, que substitui a participação do legislativo pela população, aumentando a flexibilidade na alocação dos recursos públicos.

Conhecimentos Específicos

31

A gestão de pessoas é composta por uma série de atividades e processos integrados, os quais devem atuar de forma alinhada para atingir os objetivos estratégicos da organização.

Assinale a opção que apresenta a atividade realizada no processo básico de aplicar pessoas.

- (A) Criação de condições ambientais e psicológicas satisfatórias para os colaboradores.
- (B) Realização de orientações e avaliações de desempenho da força de trabalho.
- (C) Elaboração de programas de comunicação e desenvolvimento no ambiente interno.
- (D) Administração de atividades de consolidação da cultura organizacional entre novos funcionários.
- (E) Acompanhamento intensivo de atividades com uso de sistemas de informação.

32

Considere que um órgão público está passando por um forte processo de reestruturação após a mudança de governo. Em função das incertezas do momento, uma grande rede de rumores está se formando internamente, propagando muitas vezes informações incorretas.

Acerca da situação acima, assinale a opção que apresenta a atitude que o gestor desse órgão deveria tomar.

- (A) Desenvolver outra rede de rumores com informações falsas como forma de minar a credibilidade desse canal.
- (B) Instituir processos administrativos disciplinares contra os responsáveis pelas informações informais.
- (C) Restringir seus canais de comunicação a funcionários confiáveis e em posições de liderança no órgão.
- (D) Evitar dar explicações sobre comportamentos inconsistentes, para evitar contradições.
- (E) Estabelecer um cronograma detalhado de fornecimento de informações oficiais para os funcionários.

33

A estratégia utilizada pela organização deverá se refletir nos procedimentos aplicados na gestão de pessoas, como os treinamentos, as recompensas e a avaliação de desempenho.

Nesse sentido, a organização que utiliza na gestão de pessoas uma orientação estratégica conservadora e defensiva, tem como característica

- (A) a ênfase em aspectos de controle no âmbito dos fluxos de trabalho.
- (B) as avaliações baseadas em modelos customizados como forma de alcançar o desenvolvimento.
- (C) a falta de apoio por parte da organização para colaboradores desligados.
- (D) o processo de recrutamento realizado sempre que surgir a necessidade.
- (E) a construção de habilidades chave por meio de treinamentos em equipe.

34

A revolução tecnológica impactou toda a sociedade, tendo sido uma das principais responsáveis pelas mudanças ocorridas nos últimos anos. Essas transformações não se restringiram ao campo das relações sociais, muito evidenciado pelo uso das mídias sociais, mas também impactaram intensamente o mercado e as práticas utilizadas no contexto de negócios.

Dentre as novas tecnologias adotadas pelas empresas, uma delas, utilizada primeiramente por grandes empresas da tecnologia, como por exemplo a Google, ficou marcada pela importância na área de gestão de pessoas, a *“people analytics”*.

Considerando as capacidades adquiridas pela organização, em cada nível de maturidade, conforme previsto na literatura sobre *“people analytics”*, assinale a afirmativa correta.

- (A) No seu último nível de maturidade, a organização utiliza os dados e indicadores para realizar previsões e planejamento de cenários futuros.
- (B) No primeiro nível, a organização realiza correlações multidimensionais para identificar relações de causa e efeito.
- (C) No segundo nível, a organização coleta dados históricos e demográficos para elaborar os relatórios periódicos que permitem realizar análises de risco de perdas de profissionais.
- (D) No terceiro nível, a organização adquire a capacidade de desenvolver análises da quantidade empregada por gênero e escolaridade por cargo.
- (E) No quarto nível, a organização passa a utilizar estatísticas para comparações baseadas em indicadores específicos, além de fundamentar seus planos *benchmarks* internos e externos.

35

Na Administração Pública, a seleção de pessoas por meio de concurso público foi uma mudança significativa, tendo sido fundamental para a profissionalização e a melhoria da capacidade de gestão da máquina administrativa.

Apesar disso, esse processo possui algumas deficiências, sendo, muitas vezes, ineficaz na seleção do profissional mais adequado para o cargo disputado, principalmente quando é realizado apenas por meio de uma prova escrita objetiva.

Com base no enunciado, assinale a opção que apresenta somente competência(s) considerada(s) na seleção por prova escrita objetiva.

- (A) Conhecimento.
- (B) Habilidade.
- (C) Habilidade e atitude.
- (D) Conhecimento e habilidade.
- (E) habilidade, conhecimento e atitude.

36

Josué é gestor de pessoas em uma *start-up* do setor de tecnologia e, por ser uma pessoa muito tranquila, tem aversão a desentendimentos, suspendendo imediatamente quaisquer colaboradores que se envolvam em situação conflituosa.

Embora seja apreciado por seus pares e subordinados, o CEO da *start-up* decide demiti-lo por não concordar com sua atuação, pois acredita que algum nível de conflito deve ser incentivado para fomentar a inovação na organização, especialmente no setor de negócios em que está inserida.

À luz das abordagens teóricas que tratam dos conflitos nas organizações, assinale a afirmativa correta.

- (A) Josué possui uma visão tradicional, enquanto o CEO, uma visão interacionista.
- (B) Josué possui uma visão tradicional, enquanto o CEO, uma visão de relações humanas.
- (C) Josué possui uma visão interacionista, enquanto o CEO, uma visão tradicional.
- (D) Josué possui uma visão interacionista, enquanto o CEO, uma visão de relações humanas.
- (E) Josué possui uma visão de relações humanas, enquanto o CEO, uma visão tradicional.

37

As formas de resolução de conflitos podem variar conforme as características pessoais dos envolvidos, dando origem a situações diferentes, a depender da abordagem.

Considerando os estilos de resolução de conflitos, o funcionário público que, em meio a um desentendimento com um colega de trabalho, adota uma postura de pouca assertividade e não cooperativa, está adotando o estilo denominado

- (A) competição.
- (B) colaboração.
- (C) evitação.
- (D) concessão.
- (E) acomodação.

38

Assinale a opção que apresenta uma **desvantagem** do modelo remuneratório funcional.

- (A) Desestimula a motivação intrínseca dos indivíduos.
- (B) Utiliza uma lógica essencialmente subjetiva na distribuição salarial.
- (C) Inibe o equilíbrio interno e externo dos salários.
- (D) Torna os salários demasiadamente heterogêneos.
- (E) Dificulta o foco na realização das tarefas.

39

A multinacional de carros elétricos Xcars desenvolveu um novo modelo de carro, X2, com maior autonomia e eficiência, que foi lançado para venda no início de 2021. Com o agravamento da pandemia da Covid 19, no entanto, as vendas ficaram aquém do esperado, fazendo com que a Xcars interrompesse a produção e as vendas do X2, temporariamente.

No último trimestre do ano, a empresa decidiu dar continuidade ao empreendimento, mas obrigando-se, posteriormente, a avaliar o resultado das vendas.

Considere que, para fins de análise, o CEO da Xcars solicitou ao Diretor Financeiro uma exposição analítica sobre os relatórios de vendas globais do modelo X2.

Com base no conceito de espiral de conhecimento, é correto afirmar que o Diretor Financeiro irá realizar o processo de

- (A) socialização, no qual o conhecimento tácito é convertido em outro tipo de conhecimento tácito.
- (B) externalização, no qual o conhecimento tácito é convertido em conhecimento explícito.
- (C) combinação, no qual o conhecimento explícito é convertido em outro tipo de conhecimento explícito.
- (D) internalização, no qual o conhecimento explícito é transformado em conhecimento tácito.
- (E) sistematização, no qual o conhecimento tácito é transformado em conhecimento explícito.

40

A percepção da importância da inovação para a sobrevivência em ambientes competitivos e dinâmicos gerou no mercado um forte interesse pela aprendizagem no contexto organizacional.

O tipo de aprendizagem que tem como pressuposto a ideia de que a organização reage aos eventos do ambiente por meio da correção dos erros das teorias em uso, mantendo-as alinhadas às normas existentes, é denominado

- (A) ciclo simples.
- (B) ciclo duplo.
- (C) cognitivo.
- (D) sociocultural.
- (E) institucionalizado.

41

O uso de indicadores é atividade chave na gestão e pode ser usado para identificar necessidades de treinamento de pessoal.

Os indicadores denominados *a priori* são, basicamente, eventos que, caso ocorram, tendem a ensejar a necessidade de realização de treinamentos.

Assinale a opção que apresenta um exemplo dessa situação.

- (A) A redução do número de funcionários.
- (B) A falta de cooperação das equipes.
- (C) O atendimento inadequado ao cliente.
- (D) O excesso de desperdícios nos processos de trabalho.
- (E) A comunicação deficiente na organização.

42

A Educação Corporativa é uma prática de gestão de conhecimento alinhada aos objetivos estratégicos da organização e com foco no longo prazo. Por meio dela, as organizações aprimoram seu capital humano, oferecendo cursos e capacitações para que seus colaboradores se adaptem às necessidades profissionais.

Sobre os princípios da Educação Corporativa, analise as afirmativas a seguir.

- I. A perpetuidade se relaciona com o incentivo a formação de atores sociais, capazes de refletir criticamente sobre a realidade organizacional
- II. A conectividade visa ampliar a qualidade da rede de relacionamentos com públicos externos e interno
- III. A disponibilidade se refere à busca de fontes alternativas de recursos que permitam um orçamento próprio e sustentável

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

43

O desenvolvimento de equipes de trabalho no serviço público pode permitir a elaboração de políticas públicas mais adaptadas à realidade dos cidadãos atendidos, considerando a diversidade de opiniões dos integrantes. Entretanto, o uso desse formato de trabalho também pode gerar questões adversas, dando origem a, por exemplo, o fenômeno da folga social.

Assinale a opção que apresenta uma medida que pode ser utilizada para reduzir essa possibilidade.

- (A) Desestimular a competitividade com outros grupos da organização.
- (B) Distribuir recompensas de grupo baseadas na exclusividade na coletividade.
- (C) Selecionar membros que não tenham costume de trabalhar em grupos.
- (D) Aumentar o número de funcionários selecionados para a equipe.
- (E) Institucionalizar o uso periódico de métodos de avaliação pelos pares.

44

Acerca da gestão por resultados, modelo promovido pela reforma gerencial, assinale a opção que contém somente exemplos de suas respectivas características.

- (A) Flexibilização de recursos, melhoria de *accountability* e autonomia gerencial.
- (B) Flexibilização de recursos, maior controle procedimental e redução da governança.
- (C) Formalismo decisório, aumento hierárquico e impessoalidade.
- (D) Autonomia gerencial, impessoalidade e redução da governança.
- (E) Melhoria de *accountability*, maior controle procedimental e formalismo decisório.

45

Considere uma pequena padaria familiar, na qual as decisões são centralizadas na figura da mãe, matriarca da família. Além disso, o funcionamento dos processos internos se baseia, essencialmente, nos costumes e práticas habituais, sem quaisquer regras ou procedimentos estabelecidos formalmente.

Analisando a situação apresentada sob a ótica de cultura organizacional, evidencia-se um exemplo de cultura

- (A) de papéis.
- (B) do poder.
- (C) de tarefas.
- (D) de pessoa.
- (E) dos meios.

46

A cultura organizacional é um aspecto relacionado à identidade das organizações, que permite a criação de um senso de pertencimento aos seus membros.

Para a manutenção e o reforço da cultura de uma organização, podem ser utilizados diferentes tipos de mecanismos. Assinale a opção que está relacionada aos chamados *mecanismos secundários*.

- (A) A forma de alocação de recursos.
- (B) Os critérios de recrutamento utilizados.
- (C) A maneira que os líderes reagem a crises.
- (D) Os rituais praticados na organização.
- (E) A deliberação sobre a modelagem de papéis.

47

Uma empresa acaba de perder seu diretor do Departamento de *Marketing*, contratado por empresa concorrente, e está avaliando a alocação de um outro funcionário no cargo vago. Dentre as opções, o principal candidato é um experiente analista financeiro, que, apesar de pertencer a outra área, é considerado pela equipe de Recursos Humanos como o mais apto a assumir a nova função.

Assinale a opção que apresenta a forma de recrutamento que será utilizada para a alocação do analista financeiro no cargo de Diretor de *Marketing*.

- (A) Recrutamento interno por movimentação vertical.
- (B) Recrutamento interno por movimentação horizontal.
- (C) Recrutamento interno por movimentação diagonal.
- (D) Recrutamento externo por transferência funcional.
- (E) Recrutamento misto por deslocamento concomitante.

48

Roberto, recém-formado em gestão de pessoas e grande entusiasta de novas tecnologias de energia sustentável, decide participar do processo seletivo de *trainee* para trabalhar em uma fabricante de painéis solares fotovoltaicos.

Apesar do seu interesse e sua dedicação ao processo, Roberto acaba sendo eliminado na etapa de seleção contingente.

Considerando a etapa de reprovação de Roberto, é correto inferir que Roberto foi eliminado

- (A) na triagem inicial, baseada na análise curricular.
- (B) nos testes de simulação de desempenho, apesar de aprovado na análise curricular.
- (C) na entrevista, apesar de aprovado nos testes toxicológicos.
- (D) na amostragem de trabalho, apesar de aprovado nas entrevistas.
- (E) nos testes toxicológicos, apesar de aprovado nos testes escritos.

49

A teoria situacional da liderança, diferentemente da maioria dos estudos e modelos que tratam do tema, tem como ênfase principal a figura dos liderados, pressupondo que o líder tem a obrigação de adaptar sua forma de liderar, conforme características e aspectos relacionados aos seus subordinados.

Sabendo disso, em uma organização, caso seja constatado que o líder deva adotar o estilo persuasivo, o subordinado está

- (A) pouco motivado e não possui as qualidades para realizar adequadamente a tarefa.
- (B) muito motivado, mas possui baixa capacidade para realizar a tarefa exigida.
- (C) razoavelmente motivado, mas ainda não possui a destreza para efetivar a tarefa.
- (D) pouco motivado, mas tem plena competência para exercer a tarefa.
- (E) plenamente motivado e possui todas as características exigidas para a tarefa.

50

Para que a gestão de desempenho atinja seus objetivos, é necessária a etapa de avaliação de desempenho, a qual depende do método adequado a cada circunstância.

No que concerne aos métodos de avaliação de desempenho, analise as afirmativas a seguir.

- I. A avaliação 360° permite a redução do efeito halo na avaliação.
- II. O método de pesquisa de campo envolve tanto a responsabilidade de linha quanto a função de *staff*.
- III. A facilidade de homogeneização das características individuais e a simplicidade são características do *Balanced Scorecard*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

51

A Lei nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), foi inspirada na *General Data Protection Regulation*, aprovada na União Europeia no mesmo ano, ambas visando reforçar pontos sobre a proteção de dados pessoais, em função principalmente das mudanças promovidas pelo uso da Internet.

No que concerne a LGPD, assinale a afirmativa que apresenta um de seus fundamentos.

- (A) Autodeterminação informativa.
- (B) Preservação da integridade física.
- (C) Respeito à individualidade.
- (D) Repúdio ao discurso de ódio.
- (E) Solidariedade comunitária.

52

Considere uma empresa que, após a devida autorização dos titulares dos dados, esteja realizando tratamento de classificação acerca dos diferentes tipos de clientes, mas empregue operações desproporcionais em relação as finalidades propostas.

Com base na LGPD, é correto afirmar que houve, por parte da empresa, uma violação ao princípio

- (A) do livre acesso.
- (B) da necessidade.
- (C) da qualidade dos dados.
- (D) da não-discriminação.
- (E) da prevenção.

53

Juliana, operadora de dados de uma organização pública, está tendo dificuldade com a forma de tratamento de dados após o início da vigência da LGPD e resolve pesquisar diretamente na lei sobre o que são dados sensíveis, visto que eles merecem uma abordagem diferenciada.

Assinale a opção que apresenta exemplos de dados pessoais sensíveis, encontrados por Juliana na LGPD.

- (A) Dados referentes à saúde do titular.
- (B) Dados que possam causar constrangimento ao titular.
- (C) Dados relativos à condição social do titular.
- (D) Dados que fazem alusão à profissão do titular.
- (E) Dados concernentes à escolaridade do titular.

54

Considere que um instituto público brasileiro de pesquisas estatísticas esteja fazendo o tratamento de dados pessoais sensíveis e não anonimizados, sem o fornecimento expresso dos respectivos titulares, sob a alegação de que essa conduta é indispensável para a pesquisa realizada.

Diante dessa situação, assinale a opção que está de acordo com as regras previstas na LGPD.

- (A) A conduta do órgão se mostra integralmente irregular.
- (B) A conduta do órgão se mostra regular quanto à justificativa, mas os dados deveriam ser necessariamente anonimizados.
- (C) A conduta do órgão se mostra regular com relação à não anonimização dos dados, mas a situação demanda, necessariamente, consentimento dos titulares.
- (D) A conduta do órgão se mostra regular, contanto que o órgão tenha pago valor justo aos titulares.
- (E) A conduta do órgão se mostra regular em todos os aspectos.

55

Considere as três situações a seguir.

- I. Josias, idoso de 65 anos, após cansar da rotina estressante de seu trabalho, decide se demitir e se matricular em uma graduação em artes cênicas.
- II. Leomir, adulto de 28 anos e pai de 3 filhos, após consulta médica de rotina, descobre que foi acometido por asma.
- III. Carla, que perdeu uma perna no ano passado, recebe prescrição médica para adquirir uma prótese.

No que se refere à legislação referente ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), assinale a opção que indica as situações que permitem a movimentação da conta de FGTS vinculada.

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

56

Conforme as normas previstas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), considerando as mudanças estabelecidas pela reforma trabalhista, é correto afirmar que, contanto que haja concordância do empregado, as férias poderão ser usufruídas

- (A) em até três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a quatorze dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a cinco dias corridos, cada um.
- (B) em até três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a vinte dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a cinco dias corridos, cada um.
- (C) em até três períodos, sendo que nenhum deles poderá ser inferior a dez dias corridos.
- (D) em até dois períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a quatorze dias corridos.
- (E) em até dois períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a dez dias corridos.

57

As férias coletivas são um procedimento comum em algumas empresas brasileiras, especialmente em períodos de festas, como fim de ano e carnaval. No entanto, a CLT prescreveu algumas formalidades a serem cumpridas, por parte dos empregadores, para o exercício desse direito.

Assinale a opção que apresenta uma dessas formalidades.

- (A) Decisão judicial do respectivo tribunal de justiça, transitada em julgado.
- (B) Comunicação com antecedência, das datas de início e do fim, ao órgão local do Ministério do Trabalho.
- (C) Autorização posterior dos sindicatos de cada uma das categorias envolvidas.
- (D) Pagamento de remuneração dobrada, durante o período de vacância.
- (E) Decreto presidencial dispondo sobre o número de dias permitidos em cada unidade federativa.

58

Diversos órgãos e entidades possuem papéis relacionados à gestão do FGTS, tendo em vista a sua importância para a sociedade brasileira.

Segundo a Lei nº 8.036/90, responsável por dispor sobre o FGTS, é correto afirmar que o encarregado, como agente operador do FGTS, é o(a)

- (A) Banco do Brasil.
- (B) INSS.
- (C) BNDES.
- (D) Caixa Econômica Federal.
- (E) Secretaria da Previdência.

59

O arcabouço legal brasileiro possui uma série de previsões trabalhistas orientadas à proteção do trabalho da mulher, visando garantir uma maior equidade no mercado de trabalho.

Assinale a opção que apresenta uma medida para a proteção da mulher no mercado de trabalho, prevista na CLT.

- (A) Disposição de cadeiras ou bancos, em número suficiente, que permitam às mulheres trabalhar sem grande esgotamento físico.
- (B) Instalação de vestiários específicos com armários privativos para mulheres, em estabelecimentos comerciais e afins independentemente da exigência de trocas de roupas.
- (C) Disposição de local apropriado em que seja permitido às funcionárias guardar sob vigilância e assistência seus filhos até os 5 anos de idade.
- (D) Vedação de ser empregada em serviço que demande força muscular superior a 10 quilos para o trabalho contínuo, que possam causar desconfortos.
- (E) Fornecimento às funcionárias, a preço de custo, de equipamentos para a proteção dos olhos, de acordo com a natureza do trabalho.

60

Um grupo de amigos abriu uma empresa que desenvolveu um novo aplicativo que, integrado aos aparelhos elétricos de um domicílio, contabiliza o gasto real de cada aparelho.

Para aumentar a qualidade do projeto, decidem contratar alguns desenvolvedores graduados em ciência da computação, com os quais estabelecem um contrato de experiência de 80 dias, reconhecendo a necessidade de avaliar a habilidade de cada funcionário em função da complexidade da tarefa.

Com relação à situação apresentada e às regras previstas na CLT, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ocorreu uma ilegalidade, visto que o contrato de experiência só vale por um período de até 60 dias.
- (B) Ocorreu uma ilegalidade, visto que o contrato apresentado se adequa ao tipo temporário.
- (C) Ocorreu uma ilegalidade, visto que a natureza da tarefa não permite o uso do contrato de experiência.
- (D) Ocorreu de maneira absolutamente legal, visto que o contrato de experiência pode ser realizado por um período de até 90 dias.
- (E) Ocorreu de maneira absolutamente legal, visto que, em função da tarefa requerida, o contrato de experiência pode ser realizado por um período de até 120 dias.

61

Conforme disposto pela CLT, é previsto que algumas utilidades devem ser fornecidas pelo empregador a seus funcionários, mas que, no entanto, não podem ser consideradas como salário.

Dentre as opções a seguir, assinale aquela que **não** se enquadra como uma dessas utilidades.

- (A) Transporte destinado ao deslocamento para o trabalho e retorno.
- (B) Seguros de vida e de acidentes pessoais.
- (C) Previdência privada.
- (D) Assistência médica, prestada diretamente ou mediante seguro-saúde.
- (E) Valor correspondente ao vale-esporte.

62

Sobre as situações previstas na CLT, nas quais as ausências são expressamente permitidas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Manoel se ausentou do trabalho 1 dia no ano para acompanhar seu filho de 4 anos ao pediatra.
- II. Roberto se ausentou do trabalho por 3 dias no ano para acompanhar sua esposa, grávida, ao exame de ultrassonografia.
- III. Eustáquio se ausentou 2 dias alternados do trabalho, após o falecimento de sua esposa.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

63

Com relação ao ato jurídico denominado *acordo coletivo*, instrumento de negociação trabalhista disposto na CLT, assinale a afirmativa correta.

- (A) Possui validade para toda a categoria representada na negociação.
- (B) Limita-se às empresas acordantes e seus respectivos empregados.
- (C) Vigora por um período de até 5 anos, sendo permitida, inclusive, a ultratividade.
- (D) Tem prevalência sobre a lei, com relação à disposição sobre qualquer direito.
- (E) Deve ser ratificado por autorização legislativa para obter eficácia.

64

O plano de carreira é um instrumento que permite ao colaborador compreender como será o seu processo de crescimento na organização e quais as características que devem ser desenvolvidas para seu sucesso.

Com base nisso, assinale a opção que apresenta a estrutura de carreira na qual o colaborador inicia em um cargo básico e, posteriormente, pode optar pela carreira técnica ou gerencial.

- (A) Estruturas paralelas.
- (B) Linha generalista.
- (C) Estrutura em rede.
- (D) Estrutura em linha hierárquica.
- (E) Estrutura em Y.

65

A Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) é um relatório de informações socioeconômicas solicitado anualmente, pelo governo, para pessoas jurídicas e outros empregadores. A RAIS representa uma importante fonte de informação e estatísticas do mercado de trabalho brasileiro e serve de base para a definição de políticas trabalhistas.

Com relação à RAIS, assinale a opção que apresenta a situação em que as empresas devem emitir RAIS negativa.

- (A) As empresas sem certificado digital válido no padrão ICP Brasil.
- (B) As empresas que entreguem a declaração fora do prazo previsto.
- (C) As empresas sem empregados no ano base ou sem movimentação nas atividades.
- (D) As empresas que tenham prestado informações com erros ou omissões no ano anterior.
- (E) As empresas que obtiveram reenquadramento para o SIMPLES sem descontar INSS.

66

A definição do salário de um empregado nem sempre é uma tarefa simples, fato esse que leva o gestor da organização a analisar diversas variáveis, também conhecidas como composto salarial, para chegar ao valor considerado ideal para ambas as partes.

Considerando o conceito de composto salarial, assinale a opção que apresenta exemplos de fatores internos e externos, respectivamente.

- (A) A competitividade e o poder dos sindicatos.
- (B) A concorrência e o mercado de trabalho.
- (C) A política salarial e a tipologia de cargos.
- (D) A legislação trabalhista e a capacidade financeira.
- (E) A conjuntura econômica e o mercado de clientes.

67

A coleta de informações sobre os cargos de uma organização, necessária para o estabelecimento de políticas e desenvolvimento dos cargos, é uma das atividades executadas pelos responsáveis pela gestão de pessoas.

Sobre os métodos dessa coleta de informações e sua característica ou aplicação, assinale a afirmativa correta.

- (A) A *entrevista* é um método adequado para cargos simples com atividades repetitivas.
- (B) A *observação direta* é um método considerado inadequado para cargos mais complexos.
- (C) O *questionário* é um método de alto custo operacional para a organização.
- (D) A *observação indireta* é um método que pode revelar possíveis frustrações de seu ocupante.
- (E) A *pesquisa de campo* é considerada o método mais eficiente para coletar informações de cargos de alto nível.

68

Após ser aprovada no concurso da EPE, Eliete ficou responsável pela elaboração de um estudo sobre a possibilidade de reconfiguração da matriz energética brasileira, considerando os impactos do aumento dos períodos de estiagens no país. Em função da urgência desse estudo, a carga de trabalho de Eliete aumentou substancialmente, obrigando-a a fazer horas-extras, quase diariamente.

Consonante os diferentes tipos de definição salarial, aquele que engloba o salário bruto de Eliete, acrescido das horas-extras, sem qualquer discriminação, é chamado de salário

- (A) profissional.
- (B) complessivo.
- (C) indireto.
- (D) efetivo.
- (E) base.

69

O Decreto nº 8.373/14 foi responsável pela instituição do *eSocial*, instrumento de unificação de prestação de informações, criado no contexto de redução da burocracia no país.

Com relação a esse decreto, é correto afirmar que as obrigações que tiveram as prestações de informações unificadas são, apenas, as

- (A) trabalhistas, previdenciárias, fiscais, orçamentárias e penais.
- (B) trabalhistas, previdenciárias, fiscais e orçamentárias.
- (C) trabalhistas, previdenciárias e fiscais.
- (D) trabalhistas e previdenciárias.
- (E) trabalhistas e fiscais.

70

O gestor, para estabelecer um sistema remuneratório na sua sociedade empresária, realizou a avaliação dos cargos usando métodos quantitativos específicos para esse objetivo.

Assinale a opção que indica o método usado.

- (A) Escalonamento simples, marcado pela objetividade.
- (B) Comparação binária, com foco no aspecto probabilístico.
- (C) Comparação por fatores, considerado de complexidade elevada.
- (D) Método por graus determinados, baseado nas questões meteorológicas em que se insere a organização.
- (E) Classificação predeterminada, que demanda alto investimento.

Prova Discursiva

Questão 1

O processo administrativo federal é regulado pela Lei nº 9784/99 e visa, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. Essa lei se aplica a toda a Administração Pública Federal, inclusive a órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário, quando no desempenho da função administrativa.

Com base na Lei nº 9784/99,

- a) cite quatro princípios expressos nessa lei que devem ser atendidos pelo processo administrativo.
- b) cite as situações em que não será permitida a delegação de competências.
- c) cite três situações em que a motivação dos atos será obrigatória.
- d) cite a condição em que será possível a realização da avocação de competência.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Questão 2

Sobre o conceito de *cultura organizacional*,

- a) apresente sua definição.
- b) indique as principais vantagens e desvantagens da presença de uma cultura forte na organização.
- c) descreva seus três principais níveis.
- d) explique como a cultura organizacional difere do conceito de clima organizacional.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Questão 3

Sobre o desenho de cargos (*job design*) em uma organização,

- a) avalie sua importância.
- b) cite e explique seus principais modelos.
- c) diferencie os conceitos de análise de cargos e de descrição de cargos.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização

