

# ANALISTA EM SERVIÇO SOCIAL

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



## SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno contendo sessenta questões objetivas e duas questões discursivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas e um caderno de textos destinado às respostas definitivas das questões discursivas.



## TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- A partir dos **30 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



## NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



## INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas e no caderno de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**



## Língua Portuguesa

Todas as questões desta prova se apoiam em textos iniciais em crônicas diversas de Rubem Braga.

**Atenção: use o Texto I para responder às três próximas questões.**

### Texto I

“Quando amanhã alguém quiser escrever a história da vida brasileira deste último quarto de século terá, com certeza, muita dor de cabeça. Pois os tempos são confusos; e há tanta história, que hoje a gente não consegue saber direito; e os escritos desta época andam tão cheios, ora de inverdades, ora de subentendidos, ora de omissões e enganos, que, entre as linhas e entrelinhas dos documentos, o historiador ficará a coçar o queixo – se for um homem prudente. [...] Direito por linhas tortas, torto por linhas direitas, assim escrevemos todos, sem falar do que dizemos e não dizemos nas entrelinhas. Pois assim são os tempos.”.

(Ordem do dia, 03/06/1944)

### 1

Segundo a crônica, o historiador que se dispuser a escrever a história da vida brasileira no último quarto do século XX, terá muitas dificuldades, entre as quais só **não** se encontra o fato de

- (A) as narrativas desse momento serem muitas e diferentes.
- (B) os textos produzidos nessa época não terem credibilidade.
- (C) os registros textuais conterem muitos subentendidos.
- (D) os fatos da época serem deturpados por omissões e enganos.
- (E) as informações dadas abordarem superficialmente os fatos.

### 2

“Direito por linhas tortas, torto por linhas direitas, assim escrevemos todos, sem falar no que dizemos e não dizemos nas entrelinhas.”

Assinale a afirmação correta sobre o entendimento das informações contidas nesse segmento.

- (A) O autor da crônica não se inclui entre os que escrevem de forma inadequada nesse momento histórico.
- (B) “Direito por linhas tortas” significa que os textos trazem informações válidas, mas com erros gramaticais.
- (C) “torto por linhas direitas” significa que os autores não fornecem todas as informações, ainda que escrevam adequadamente.
- (D) O que os autores não dizem nas entrelinhas são os fatos que desconhecem.
- (E) “sem falar no que dizemos” se refere a informações falsas que são propositalmente passadas aos leitores.

### 3

Assinale a opção que apresenta a frase do Texto I que tem seu significado corretamente indicado.

- (A) “que hoje a gente não consegue saber direito” / consequência.
- (B) “que, entre as linhas e entrelinhas dos documentos, o historiador ficará a coçar o queixo” / causa.
- (C) “se for um homem prudente” / explicação.
- (D) “assim escrevemos todos” / conclusão.
- (E) “Pois assim são os tempos” / comparação.

**Atenção: use o Texto II a seguir para responder às três próximas questões.**

### Texto II

“Vamos arranjar um nome inventado para a cidade: Maranguaia. E também um nome para o coronel: Juca Brito.

Mas que a cidade fique na sua paisagem verdadeira, com o pequeno córrego perene fertilizando um vale dentro de um mundo de léguas de caatinga, no fundo do sertão. E o coronel fique na sua varanda, cheia de gaiolas de passarinhos. Ali perto, enjaulados como feras, dois imensos cães dinamarqueses. Um campo para criação de ema. E – luxo estranho no sertão – pavões reais. Foi o que vimos na visita rápida, quando nosso carro entrou pelo parque da fazenda, entre juazeiros e tamarineiros.

O coronel Juca Brito é dono da casa, da cidade, do município, do sertão, do mundo.”

(O coronel, 12/05/1951)

### 4

A estruturação desse texto é predominantemente

- (A) narrativa, pois relata uma pequena visita do autor a uma fazenda do sertão.
- (B) descritiva, pois fornece elementos visuais componentes da paisagem da fazenda.
- (C) expositiva, pois traz informações necessárias para o entendimento do texto.
- (D) argumentativa, pois traz a tese implícita, contrária ao coronelismo.
- (E) injuntiva, pois se volta para a crítica de um sistema de vida, predominante, na época, em nosso sertão.

### 5

“Vamos arranjar um nome inventado para a cidade: Maranguaia. E também um nome para o coronel: Juca Brito.

Mas que a cidade fique na sua paisagem verdadeira...”

Esses segmentos iniciais do texto mostram

- (A) a informação de que o texto é literário, já que se apoia em elementos fictícios.
- (B) a preocupação de não identificar os personagens, certamente por algo que será dito nos segmentos futuros da crônica.
- (C) a tentativa de universalizar as observações da crônica, pois elas servem para todos os representantes do coronelismo.
- (D) a intenção de preservar o fundamental do texto, que é a influência do meio sobre o homem.
- (E) O direcionamento crítico do texto, com a declaração de serem inventados personagem e local.

### 6

“O coronel Juca Brito é dono da casa, da cidade, do município, do sertão, do mundo.”

Com essa frase, o cronista pretende

- (A) ironizar um personagem, que se crê dono do mundo.
- (B) enfatizar humoristicamente o poder do coronel.
- (C) denunciar as injustiças do sertão.
- (D) informar sobre o cenário político do interior.
- (E) caracterizar um tipo único de coronel interiorano.

**Atenção: use o Texto III a seguir para responder às duas próximas questões.**

**Texto III**

“Dois amigos meus que leram os três volumes dessa *A vida de D. Pedro I*, de Octávio Tarquínio de Sousa, disseram que é um livro de que a gente fica com saudades quando acaba, quando o herói morre tão moço, ainda capaz de tanto heroísmo e tanta estripulia. Foi isso mesmo que senti chegando ao fim da leitura, vontade de pedir ao historiador a vida de D. Pedro II como quem repete um prato gostoso em um restaurante: ‘Salta mais um Pedro!’”.

(*Pedro I*, 13/12/1952)

**7**

O segmento inicial dessa crônica pode ser visto como um texto publicitário do livro, apoiado na seguinte qualidade da obra:

- (A) informação histórica de caráter preciso.
- (B) promessa de aventuras cheias de suspense.
- (C) revelações íntimas e secretas sobre Pedro I.
- (D) aspecto sentimental da vida do personagem.
- (E) narração atraente de fatos e aventuras.

**8**

O texto indica valores de uma obra histórica, valores esses apoiados

- (A) no testemunho de autoridade do historiador citado.
- (B) em opiniões alheias e na do cronista.
- (C) em publicações sobre a obra citada.
- (D) na visão exclusiva do autor do texto.
- (E) nas considerações históricas de dois amigos do cronista.

**9**

Pelos textos lidos até agora, vemos que o cronista se compraz em empregar a linguagem informal, em segmentos variados.

Considerando esses textos, assinale a frase que é integralmente construída em linguagem culta.

- (A) Dois amigos meus que leram os três volumes dessa *A vida de D. Pedro I*, de Octávio Tarquínio de Sousa, disseram que é um livro de que a gente fica com saudades quando acaba....
- (B) ...vontade de pedir ao historiador a vida de D. Pedro II como quem repete um prato gostoso em um restaurante: “Salta mais um Pedro!”.
- (C) Quando amanhã alguém quiser escrever a história da vida brasileira deste último quarto de século terá, com certeza, muita dor de cabeça.
- (D) E o coronel fique na sua varanda, cheia de gaiolas de passarinhos. Ali perto, enjaulados como feras, dois imensos cães dinamarqueses.
- (E) ...e os escritos desta época andam tão cheios, ora de inverdades, ora de subentendidos, ora de omissões e enganos, que, entre as linhas e entrelinhas dos documentos, o historiador ficará a coçar o queixo.

**Atenção: use o Texto IV a seguir para responder às três próximas questões.**

**Texto IV**

“Volta Redonda não parece Brasil; é, na verdade, uma ilha de trabalho e organização cercada de Brasil por todos os lados. E seu drama reside nisso mesmo, na necessidade incessante de se defender do Brasil e de suas loucuras, de sobreviver e de crescer para servir o Brasil sem se contaminar demasiado dele. No lugar dessas tristes ruazinhas de nossas cidades do interior, com sua poeira e suas casas de platibandas estilo comercial-futurista, seu mau gosto árido e obcecante, aqui há ruas cheias de árvores floridas, e as casas ficam atrás de gramados e jardins. Aqui houve quem pensasse antes de fazer, houve quem sonhasse e riscasse num papel seu sonho. Aqui se pensou um pouco no homem e na sua família, na casa e no clube, na escola e no esporte.”.

(*A ilha*, 22/02/1953)

**10**

Assinale a opção que apresenta o segmento desse texto que, objetivamente, **não** mostra uma crítica.

- (A) Volta Redonda não parece Brasil; é, na verdade, uma ilha de trabalho e organização cercada de Brasil por todos os lados.
- (B) No lugar dessas tristes ruazinhas de nossas cidades do interior, com sua poeira e suas casas de platibandas estilo comercial-futurista.
- (C) Aqui houve quem pensasse antes de fazer.
- (D) E seu drama reside nisso mesmo, na necessidade incessante de se defender do Brasil e de suas loucuras.
- (E) ...de sobreviver e de crescer para servir o Brasil sem se contaminar demasiado dele.

**11**

“Volta Redonda não parece Brasil; é, na verdade, uma ilha de trabalho e organização cercada de Brasil por todos os lados.”.

Sobre a estruturação dessa frase inicial, assinale a afirmativa correta.

- (A) A afirmativa sobre Volta Redonda se apoia intertextualmente na definição escolar de “ilha”.
- (B) O termo “na verdade” é empregado para consertar um erro expresso anteriormente.
- (C) Os termos “trabalho” e “organização” indicam características do Brasil também presentes em Volta Redonda.
- (D) Após “não parece Brasil” se segue uma conclusão a partir da afirmação anterior.
- (E) A segunda ocorrência do vocábulo “Brasil” contém indicações positivas de nosso país.

12

“No lugar dessas tristes ruazinhas de nossas cidades do interior, com sua poeira e suas casas de platibandas estilo comercial-futurista, seu mau gosto árido e obcecante...”.

Nesse segmento o diminutivo “ruazinhas” mostra valor pejorativo, da mesma forma que na seguinte opção:

- (A) As ruazinhas nos subúrbios cariocas, mal iluminadas e sem asfaltamento, mostram traços poéticos.
- (B) Nas ruazinhas do bairro em que nasci havia sempre muitos vendedores ambulantes.
- (C) As ruazinhas que iam da cidade para o alto das serras estavam em mau estado e causavam danos aos veículos.
- (D) As ruazinhas no interior da fazenda levavam da Casa Grande a todas as plantações.
- (E) Todas as ruazinhas do local eram pequenos caminhos entre filas de árvores frutíferas.

13

“Estranha uma gentil leitora que em tempos de agitação política escreva eu sobre coisas antigas e vagas ou subjetivas, e em vez de falar de cassações e eleições divague sobre mariposas, malacachetas, brisa do mar.”

*(Da importância dos cristãos-novos, 12/11/1966)*

O que essa leitora critica no cronista Rubem Braga é

- (A) a permanência de traços poéticos nas suas crônicas.
- (B) a ausência de crônicas mais polêmicas.
- (C) o distanciamento em relação à história do país.
- (D) a sua alienação dos problemas de seu tempo.
- (E) a inadequação de seus textos em relação à modernidade.

**Atenção: use o Texto V a seguir para responder às duas próximas questões.**

**Texto V**

“A minha mensagem será esta: ninguém se detenha, no limiar do destino, desencorajado pelos fatores negativos da pobreza, da origem modesta em uma província politicamente pouco influente, da falta de oportunidade ou de condições para formalizar um curso superior e da inaptidão para fazer fortuna. O importante, quando se tem um destino a cumprir, é não fugir ao seu apelo, e segui-lo sem indagar onde ele nos pode levar, pois, na pior das hipóteses, a imprudência paga melhor que a frustração.”.

*(O livro de Café Filho, 21/12/1966)*

14

Esse texto tem como leitor ideal aquele que

- (A) teve sucesso político e se encontra esquecido.
- (B) precisa de incentivo para continuar seus estudos.
- (C) mostra a intenção de fazer carreira política.
- (D) se revolta contra o destino que lhe foi traçado.
- (E) está desanimado por fatores de situação pessoal.

15

O segmento desse texto que mostra um erro gramatical é

- (A) A minha mensagem será esta: ninguém se detenha, no limiar do destino...
- (B) ...desencorajado pelos fatores negativos da pobreza, da origem modesta em uma província politicamente pouco influente, da falta de oportunidade ou de condições para formalizar um curso superior e da inaptidão para fazer fortuna.
- (C) O importante, quando se tem um destino a cumprir, é não fugir ao seu apelo.
- (D) ...e segui-lo sem indagar onde ele nos pode levar...”.
- (E) ...pois, na pior das hipóteses, a imprudência paga melhor que a frustração”.

## Raciocínio Lógico-Analítico

16

Em uma urna há 3 bolas brancas, 4 amarelas, 5 vermelhas e 6 pretas. São retiradas ao acaso dessa urna N bolas.

Se há certeza de que, entre as bolas retiradas há, pelo menos, uma bola amarela ou uma bola preta, o menor valor possível de N é

- (A) 8.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 11.
- (E) 12.

17

Uma empresa possui 32 funcionários que trabalham nos setores A, B e C. Sabe-se que 20 funcionários trabalham no setor A, 14 funcionários trabalham no setor B e 9 funcionários trabalham no setor C. Há funcionários que trabalham simultaneamente nos setores A e B, há funcionários que trabalham simultaneamente nos setores A e C, mas nenhum funcionário trabalha simultaneamente nos setores B e C.

O número de funcionários que trabalha apenas no setor A é igual a

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 9.

18

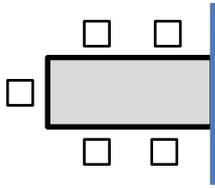
Alberto tem dois filhos cujas idades têm 1 ano de diferença. Hoje, a idade do pai é o triplo da soma das idades dos filhos e daqui a 22 anos a idade do pai será igual à soma das idades dos filhos.

Alberto tem hoje

- (A) 27 anos.
- (B) 33 anos.
- (C) 36 anos.
- (D) 39 anos.
- (E) 45 anos.

**19**

Uma mesa retangular está encostada em uma parede, possui dois lugares de um lado, dois lugares do outro e um na cabeceira como mostra a figura.



Alberto e mais 4 amigos vão ocupar esses 5 lugares, mas Alberto não quer ficar na cabeceira.

O número de maneiras que as 5 pessoas podem ficar dispostas em volta dessa mesa e atender à restrição de Alberto é

- (A) 48.
- (B) 60.
- (C) 72.
- (D) 96.
- (E) 120.

**20**

Considere a frase popular:

“Quem não deve, não teme”

Uma frase logicamente equivalente é

- (A) Quem não teme não deve.
- (B) Quem deve, teme.
- (C) Quem teme, deve.
- (D) Alguém deve e não teme.
- (E) Alguém teme ou deve.

**21**

Antônio teve seu aluguel reajustado em 10%. O valor do aluguel reajustado é R\$ 2772,00.

O valor do aluguel de Antônio antes do reajuste era

- (A) R\$ 2072,00.
- (B) R\$ 2494,80.
- (C) R\$ 2520,00.
- (D) R\$ 2507,70.
- (E) R\$ 2527,20.

**22**

Considere a lista de números:

2, 1, 5, 3, 5, 8, 2, 7, x, 4, 6.

Sabe-se que essa lista tem moda única igual a 2.

A mediana dessa lista de números é

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

**23**

Considere a sentença:

“Se Pedro é senador e Simone não é deputada federal, então Carlota é vereadora”.

Sabe-se que a sentença dada é FALSA.

É então correto concluir que

- (A) Pedro é senador, Simone não é deputada federal, Carlota não é vereadora.
- (B) Pedro não é senador, Simone é deputada federal, Carlota é vereadora.
- (C) Pedro é senador, Simone não é deputada federal, Carlota é vereadora.
- (D) Pedro não é senador, Simone é deputada federal, Carlota não é vereadora.
- (E) Pedro não é senador, Simone não é deputada federal, Carlota não é vereadora.

**24**

João foi a pé de sua casa até a casa de Maria. Para isso, ele caminhou duas quadras para o norte (N), uma quadra para o leste (L), mais uma quadra para o norte (N) e, finalmente, duas quadras para oeste (O). O caminho percorrido por João pode ser representado por: NNLNOO.

João voltou para casa percorrendo o mesmo caminho em sentido contrário.

Usando o mesmo tipo de representação (use S para representar sul, se necessário), o caminho de volta para casa de João é representado por

- (A) SSOSLL.
- (B) OONLNN.
- (C) OOSLSS.
- (D) LLNLNN.
- (E) LLSOSS.

**25**

Em uma determinada cidade, se chover em um dia a probabilidade de chover no dia seguinte é 60%. Se não chover em um dia, a probabilidade de chover no dia seguinte é 10%.

Hoje não choveu nessa cidade.

A probabilidade de não chover depois de amanhã é de

- (A) 90%.
- (B) 85%.
- (C) 81%.
- (D) 76%.
- (E) 72%.

## Noções de Informática

26

Os mecanismos de busca na Internet adquiriram uma enorme importância em qualquer tipo de atividade. Nesse contexto, analise o texto de busca usado numa busca no Google.

embrapa -estatuto filetype:PDF

Assinale o objeto dessa busca.

- (A) Documentos do tipo PDF contendo o termo “embrapa” que contenham obrigatoriamente a palavra “estatuto”.
- (B) Documentos do tipo PDF contendo o termo “embrapa” que não contenham a palavra “estatuto”.
- (C) Documentos do tipo PDF, localizados num site cujo nome contenha a palavra “embrapa”, que contenham a palavra “estatuto”.
- (D) Documentos de qualquer tipo de arquivo contendo o termo “embrapa”, com ênfase na palavra “estatuto”, convertido para PDF.
- (E) Documentos de qualquer tipo de arquivo contendo o termo “embrapa”, num site cujo nome contenha a palavra “estatuto”, convertido para PDF.

27

Considere as seguintes afirmativas sobre a lixeira Windows 10.

- I. Serve para armazenar e recuperar arquivos removidos.
- II. Todos os arquivos da lixeira são removidos definitivamente após trinta dias.
- III. A lixeira tem uma capacidade limite de armazenagem que não pode ser alterada.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

28

Dada uma planilha Excel cujas células D1, D2, E1, E2 contêm, respectivamente, os valores 12, 23, 6, 2, considere as fórmulas a seguir.

=D2/(D1-E1\*E2)  
 =SE(D2>20;D1-E2\*E1;0)  
 =D12+D-1  
 =D1+E1 AXF2

Assinale quantas dessas fórmulas produziram erros se digitadas na célula A1.

- (A) Zero.
- (B) Uma.
- (C) Duas.
- (D) Três.
- (E) Quatro.

29

No contexto do recurso *Controle de Alterações*, disponível no MS Word na guia *Revisão*, avalie se afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V).

- ( ) O *Controle de Alterações* nomeia automaticamente e mantém todas as versões de um documento, e exibe o histórico de alterações em telas do tipo lado-a-lado.
- ( ) Somente as alterações feitas pelo proprietário do arquivo são controladas e armazenadas.
- ( ) Arquivos com controle de alteração são necessariamente protegidos por senhas de gravação.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V, F e F.
- (B) F, V e F.
- (C) F, F e V.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e F.

30

Sistemas operacionais de computadores de uso geral, como o Windows, são responsáveis pelas seguintes tarefas de controle e gerenciamento importantes para o funcionamento do computador, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Execução de programas, processos e comandos específicos.
- (B) Gerenciamento e compartilhamento de dados.
- (C) Gerenciamento e compartilhamento de dispositivos de entrada/saída e armazenamento.
- (D) Gerenciamento e compartilhamento de memória.
- (E) Operações de login/logout de aplicativos de terceiros.

## Conhecimentos Específicos

31

Na vertente hegemônica do Serviço Social, há consenso de que a “questão social” é a base da requisição profissional do assistente social.

Essa assertiva implica em uma intervenção profissional que pressupõe

- (A) o atendimento humanizado e a concepção holística sobre o indivíduo a partir de uma metodologia que privilegie o diálogo e a troca com a equipe multiprofissional.
- (B) a formulação e a construção coletiva, em conjunto com os trabalhadores, de estratégias políticas e técnicas para modificação da realidade e formulação de formas de pressão sobre o Estado.
- (C) o envolvimento com a implementação e a gestão de políticas sociais que atendam a critérios específicos de racionalidade para resolver os problemas trazidos no cotidiano.
- (D) a construção de estratégias que viabilizem a mediação entre os objetivos institucionais e as demandas dos usuários que requisitam os serviços sociais.
- (E) o respeito à autodeterminação dos indivíduos e famílias atendidas, ainda que em conflito com o instituído na rotina profissional.

**32**

Ao realizar a revisão crítica dos fundamentos conservadores da profissão, deve-se assumir como fundamento a razão dialética, cuja categoria central é

- (A) a coletividade.
- (B) o pragmatismo.
- (C) a totalidade.
- (D) o empirismo.
- (E) a materialidade.

**33**

Sobre as atribuições e competências profissionais dos assistentes sociais, Raichelis (2020) chama a atenção para o fato de que as atribuições e competências são

- (A) exclusivas do Serviço Social.
- (B) hegemônicas e de monopólio, respectivamente.
- (C) exclusivas e compartilhadas com outras profissões, respectivamente.
- (D) disputadas e legalmente asseguradas, respectivamente.
- (E) partilhadas com profissionais da área na qual o assistente social estiver inserido.

**34**

Para Raichelis (2020), os diferentes espaços sócio-ocupacionais nos quais se inserem os assistentes sociais na contemporaneidade são caracterizados pelo tripé

- (A) empregabilidade, pejetização, celetista.
- (B) cooperativismo, autonomia, concursos.
- (C) estatutário, pejetização, estabilidade.
- (D) terceirização, flexibilização, precarização.
- (E) uberização, público-estatal, quarteirização.

**35**

Ao refletir sobre o Serviço Social na contemporaneidade, Fávero (2020) afirma que o cotidiano nos espaços laborais do assistente social está sendo majoritariamente marcado pela burocracia e pelas normativas legais, o que leva os profissionais à reprodução mecânica

- (A) da teoria crítica.
- (B) da lógica da razão instrumental.
- (C) do aconselhamento psicossocial.
- (D) do trabalho individualizado.
- (E) da matriz sistêmica.

**36**

De acordo com a Resolução CFESS nº 557/2009, o assistente social, ao atuar em equipe multiprofissional e participar da elaboração, emissão e/ou subscrição de opinião técnica sobre matéria de Serviço Social por meio de pareceres, laudos, perícias e manifestações, deve

- (A) emitir sua opinião técnica somente sobre o que é de sua área de atuação e de sua atribuição legal, para a qual está habilitado e autorizado a exercer, assinando e identificando seu número de inscrição no CRESS.
- (B) expressar a demanda institucional em seu documento, debatendo com os demais profissionais a necessidade desta orientação, a fim de reforçar o laudo conjunto.
- (C) após discussão conjunta, exarar sua opinião em conjunto com os outros profissionais da equipe a partir de um único parecer no qual as avaliações estarão interligadas, mas não necessariamente manifestadas em separado.
- (D) exigir que cada profissional manifeste seu entendimento sobre a situação em separado, a fim de explicitar que a concepção sobre determinado assunto/situação pode divergir na equipe.
- (E) colher elementos que possam subsidiar os outros profissionais na averiguação dos fatos à luz da realidade social na qual a situação em análise ocorreu.

**37**

Segundo Fávero (2009; 2020), a perícia social deve reunir os fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos próprios do Serviço Social, e com finalidades relacionadas a avaliações e julgamentos.

Para tanto, ela é realizada

- (A) mediante a aferição dos fatos disponibilizados ao profissional e que permitam o estabelecimento da verdade.
- (B) com a participação dos sujeitos sociais envolvidos na situação-problema objeto da avaliação.
- (C) por meio do estudo social e implica na elaboração de um laudo e na emissão de um parecer.
- (D) a partir de um conjunto de evidências que, iluminadas por um referencial teórico, permitam uma conclusão.
- (E) por meio da oitiva de testemunhas e do estudo de laudos de outros profissionais.

**38**

As transformações sociais contemporâneas provocaram mudanças radicais na organização das famílias.

Avalie se essas mudanças incluem:

- I. cobertura assistencial integral e universal pelo Estado.
- II. redução dos grupos familiares.
- III. processos de empobrecimento acelerado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**39**

A partir dos anos 1990, políticas públicas introduzidas no Brasil, aportaram mudanças significativas nas políticas sociais públicas, em especial naquelas vinculadas à proteção social. Nelas, a família passa a ocupar um lugar

- (A) secundário.
- (B) de moralização.
- (C) lateral.
- (D) de centralidade.
- (E) de culpabilização.

**40**

Lewgoy e Silveira (2007) reconhecem que a entrevista é um dos principais instrumentos nos processos de trabalho do assistente social. Para as autoras, "(...) a questão imanente à entrevista, sem a qual ela não cumpre sua finalidade" é

- (A) a linguagem.
- (B) o relatório.
- (C) a escuta.
- (D) o espaço de acolhimento.
- (E) a metodologia.

**41**

A Lei de Regulamentação Profissional (Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993) estabelece dois pré-requisitos jurídico-legais para considerar um profissional de Serviço Social habilitado a atuar como tal. Além do diploma em curso de graduação em Serviço Social oficialmente reconhecido e expedido por estabelecimento de ensino superior regularizado no país, deve-se ter também

- (A) atestado do Conselho Federal de que a Instituição de Ensino Superior formadora está em dia com o seu pagamento.
- (B) conclusão de curso de Atualização ou Especialização na área de atuação do interessado.
- (C) declaração da Instituição de Ensino Superior de cumprimento integral dos requisitos curriculares básicos.
- (D) comprovação de carga horária mínima de Estágio Curricular de 200 horas.
- (E) registro do profissional no Conselho Regional que tenha jurisdição sobre a área de atuação do interessado.

**42**

No Código de Ética Profissional de 1993, a democracia é um dos princípios fundamentais, entendida como único padrão de organização política capaz de assegurar

- (A) ética e direitos humanos.
- (B) igualdade e distributividade.
- (C) liberdade e equidade.
- (D) autonomia e emancipação.
- (E) universalidade e empoderamento.

**43**

Considera-se estágio curricular obrigatório aquele que é estabelecido

- (A) pela Unidade de Ensino.
- (B) pelo CFESS.
- (C) pelo campo de prática.
- (D) pela ABEPSS.
- (E) pelo MEC.

**44**

As mudanças nas configurações familiares no Brasil estão associadas às transformações sociais, o que gerou novas concepções de família.

Neste sentido, "(...) as pessoas sem laço de parentesco [que] convivem em caráter permanente, com ajuda mútua e afetividade, mas sem que haja entre seus membros finalidade econômica nem sexual" (Lima, 2018) são compreendidas como família

- (A) unipessoal.
- (B) anaparental.
- (C) nuclear.
- (D) pluriparental.
- (E) mista.

**45**

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) reconhece a existência de três espécies de família.

Assinale a opção que as indica.

- (A) Natural, extensa e substituta.
- (B) Legítima, matrimonial e civil.
- (C) Monoparental, ampliada e protetiva.
- (D) Originária, monogâmica e limitada.
- (E) Consanguínea, patriarcal e estável.

**46**

De acordo com a Lei nº 8.142/1990, a representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências, em relação ao conjunto dos demais segmentos, será

- (A) cumulativa.
- (B) proporcional.
- (C) espacial.
- (D) ilimitada.
- (E) paritária.

**47**

Segundo a Lei nº 13.146/15, os produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social definem

- (A) o facilitador arquitetônico.
- (B) a acessibilidade.
- (C) o sistema de comunicação.
- (D) a tecnologia assistiva.
- (E) a adaptação.

48

A respeito da inclusão da pessoa com deficiência no trabalho, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Deve ser oferecido aconselhamento e apoio aos empregadores, com vistas à definição de estratégias de inclusão e de superação de barreiras, inclusive atitudinais.
- II. Deve ser avaliada a possibilidade de participação de organizações da sociedade civil.
- III. Deve ser dada prioridade ao atendimento da pessoa com deficiência com maior dificuldade de inserção no campo de trabalho.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

49

É cada vez mais comum o trabalho em equipe multidisciplinar, ou seja, aquela composta por profissionais de diversas especializações que realizam atividades dentro de uma temática comum, mantendo, contudo, a especificidade do saber de cada profissional (Bruscato *et al.*, 2004).

Para que o trabalho de uma equipe multidisciplinar tenha êxito, duas dimensões de trabalho são necessárias, a saber,

- (A) competitividade e empreendedorismo.
- (B) articulação das ações e interação dos profissionais.
- (C) liderança e autonomia.
- (D) cooperação e igualdade metodológica.
- (E) solidariedade e confiança.

50

Tomando como referência as Diretrizes do SUS, assinale a opção que apresenta ações de Saúde a serem desenvolvidas.

- (A) Controle epidemiológico, gestão e prevenção.
- (B) Atendimento médico-social, voluntariado e atenção básica.
- (C) Reabilitação, recuperação e promoção.
- (D) Aconselhamento, controle social e vigilância sanitária.
- (E) UPA, BPC e Samu.

51

A Constituição Federal de 1988, ao instituir a Seguridade Social, inaugura uma política pública estatal abrangente de proteção social para a população brasileira. Em seu Art. 194, estabelece que a Seguridade Social compreende

- (A) um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social;
- (B) um sistema híbrido de projetos e programas do Ministério da Saúde em conjunto com a sociedade civil, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social;
- (C) um complexo descentralizado de iniciativas do setor público em parceria com o terceiro setor, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social;
- (D) uma agregação de normas da lavra do Executivo Federal, destinadas a assegurar os programas relativos à saúde, à previdência e à assistência social;
- (E) um compósito público estatal de regras destinadas a assegurar os programas relativos à saúde, à previdência e à assistência social.

52

A Saúde foi a política social que teve avanços mais significativos no texto constitucional de 1988, devido à instituição do Sistema Único de Saúde (SUS). Os fundamentos dessa proposta incluem os seguintes aspectos, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Democratização do acesso.
- (B) Transparência no uso de recursos.
- (C) Parcialidade das ações.
- (D) Equidade das ações.
- (E) Democratização das informações.

53

No Brasil, no que concerne à saúde da população, os últimos anos têm sido marcados pela retirada paulatina do Estado no financiamento dessa política. Respalhada no Código de Ética Profissional e no Projeto Ético-Político, a relação do assistente social com os usuários, no âmbito da Saúde, deve

- (A) propor rotinas diferenciadas para o fluxo de internação e de demandas espontâneas.
- (B) adaptar as demandas da população à rotina da instituição empregadora.
- (C) instituir critérios de elegibilidade para racionalizar o atendimento.
- (D) estabelecer prioridades de ações e estratégias a partir da vida dos usuários.
- (E) empreender programas que visem a resolutividade emergencial das necessidades dos pacientes.

54

A redemocratização política no Brasil traz para o âmbito da Saúde a participação de novos sujeitos sociais e a introdução de uma nova concepção de Saúde, que assume uma dimensão

- (A) empresarial.
- (B) universalista.
- (C) focalizada.
- (D) gerencialista.
- (E) técnica.

**55**

O Código de Ética Profissional de 1993 estrutura-se sobre um suporte teórico que fundamente a concepção e os valores ético-políticos de suas prescrições. Esse suporte assenta-se

- (A) no estruturalismo.
- (B) na hermenêutica.
- (C) no pragmatismo.
- (D) na social-democracia.
- (E) no marxismo.

**56**

No que diz respeito à relação entre o Projeto Ético-Político do Serviço Social e o Projeto da Reforma Sanitária, é evidente que ambos possuem vinculação

- (A) à emancipação da classe trabalhadora.
- (B) ao projeto societário não capitalista.
- (C) à metodologia de intervenção social.
- (D) aos programas de atenção básica e prevenção.
- (E) ao atendimento de saúde padronizado.

**57**

O Estatuto do Idoso estabelece que a prevenção e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas por meio

- (A) de cadastramento da população idosa em base territorial.
- (B) de política de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que necessitarem.
- (C) do Conselho Municipal do Idoso, que estabelecerá a forma destes serviços.
- (D) do Estado, mediante efetivação de políticas sociais públicas.
- (E) da UPA mais próxima da sua residência, que fornecerá requisição para tratamento em ambulatório, hospital ou domicílio.

**58**

Avalie se, no que concerne à profissionalização e ao trabalho, o Estatuto do Idoso propugna que o Poder Público deve criar e estimular

- I. Programas de Estímulo às empresas privadas para admissão de idosos ao trabalho.
- II. Programas de Profissionalização especializada para os idosos, aproveitando seus potenciais e habilidades para atividades regulares e remuneradas.
- III. Programas de Reinserção no mercado de trabalho para aposentados que comprovem carência financeira e social.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**59**

De acordo com o ECA, os pais, os integrantes da família ampliada, os responsáveis, os agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou qualquer pessoa encarregada de cuidar de crianças e de adolescentes, tratá-los, educá-los ou protegê-los que utilizarem castigo físico ou tratamento cruel ou degradante como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto estarão sujeitos, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, à seguinte medida que será aplicada de acordo com a gravidade do caso:

- (A) afastamento do convívio familiar até decisão judicial em contrário.
- (B) reclusão de 3 meses a 2 anos.
- (C) acolhimento institucional, pela entidade responsável, da criança ou adolescente.
- (D) encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico.
- (E) prestação de serviços comunitários.

**60**

O deferimento da tutela pressupõe a prévia decretação da perda ou a suspensão do poder familiar e implica, necessariamente, o dever de

- (A) cuidados.
- (B) guarda.
- (C) alimentos.
- (D) posse.
- (E) acolhimento.

## Questões Discursivas

---

### Questão 01

A Sra. Rosa, 52 anos, foi ao Serviço Social de um hospital solicitando o auxílio da equipe no atendimento da criança conhecida como Nico. Ela informa que encontrou a criança, na praça da cidade, bastante machucada e pedindo comida. No local, ninguém possuía referências de familiares ou amigos de Nico.

Não sabendo o que fazer, a Sra. Rosa procurou atendimento no hospital devido aos machucados da criança. Contudo, Nico não foi atendido sob a alegação de que estava sem documentação.

A assistente social de plantão identificou a possível condição de abandono e conversou com a criança a fim de obter informações sobre sua família. Durante a conversa, Nico disse ter 6 anos de idade e não querer retornar para sua casa, porque lá mora o “Malvadão”, e ele tinha medo.

- I. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente indique o erro cometido pelo hospital na resposta dada a Sra. Rosa na tentativa de atendimento. Justifique sua resposta.
- II. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente e nos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, defina as primeiras ações do assistente social em relação à criança.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

**Questão 02**

Na vertente hegemônica do Serviço Social, a questão social é a base de fundação da profissão como especialização do trabalho.

Na contemporaneidade, o pensamento conservador repõe características para essa problemática que colidem com essa visão hegemônica.

**a) Como o pensamento conservador caracteriza a questão social?**

**b) Apresente um dos principais desafios da Assistência Social frente à ofensiva conservadora.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15





Realização

