

ES-ANALISTA DE SUPORTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo setenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **60 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Qualquer falante tem a intuição de que muitas vezes, com as palavras, queremos dizer mais coisas do que aquilo que significam. Com a frase *Está fazendo frio*, se dizemos isso numa sala com a janela aberta, nosso interlocutor entenderá que estamos pedindo que fechem as janelas.

Essa mensagem implícita mostra algumas características básicas. Assinale a opção que apresenta a característica que está em **desacordo** com essa mensagem.

- (A) É uma mensagem intencional porque, de fato, o emissor deseja que fechem a janela.
- (B) É uma mensagem inferida e contextual, e não está expressa semanticamente com as palavras empregadas.
- (C) É uma mensagem imediata, no sentido de que é o primeiro significado que se mostra na mente do interlocutor.
- (D) É uma mensagem que nunca representa uma concreção da informação explícita.
- (E) É uma mensagem que traz uma informação que se acrescenta à explícita, mas não a corrige nem a nega.

2

Imaginemos a situação de um cliente que diz ao médico:

Hoje me levantei pálido, com febre e com enjoos.

Sobre essa situação comunicativa, assinale a afirmativa correta.

- (A) As palavras do cliente possuem valor figurado e, por elas, o médico pode identificar a enfermidade.
- (B) O cliente não soube expressar suas queixas de forma adequada, tornando impossível a identificação da doença.
- (C) As palavras ditas pelo cliente indicam implicitamente a sua enfermidade.
- (D) O médico pode interpretar literalmente as palavras do cliente e também como indícios de enfermidade.
- (E) As palavras do cliente em nada auxiliam o médico na identificação do mal que o ataca.

3

Observe o seguinte diálogo:

— *Em que é que você trabalha?*

— *Não, eu sou casada.*

A única opção que **não** pode ser compreendida desse diálogo é que a mulher

- (A) não está trabalhando.
- (B) não está à procura de emprego.
- (C) possui a visão de que mulher casada não trabalha fora.
- (D) mostra a divisão de trabalho entre homem e mulher.
- (E) reclama da dupla jornada de trabalho, causa de não trabalhar.

4

Hiperônimo é uma palavra de conteúdo geral que abrange muitas palavras de conteúdo específico (por exemplo, veículo é hiperônimo de carro, charrete, motocicleta, etc.).

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta a frase em que a palavra sublinhada corresponde a um hiperônimo de um termo anterior.

- (A) O doente passou mal toda a noite e, pela manhã, o médico receitou uma nova medicação para o enfermo.
- (B) A pergunta do internado confundiu o médico, que abandonou o quarto, temendo uma nova interrogação.
- (C) Melhoral® era o nome de um antigo remédio para a dor de cabeça e esse medicamento era muito receitado.
- (D) O horário de visitação havia terminado e, por isso, os parentes do enfermo tiveram que despedir-se dele.
- (E) Os enfermeiros esforçaram-se para bem atender a senhora acidentada até a chegada do plantonista.

5

Assinale a opção que indica a frase em que a palavra *enfermeira* se refere a um indivíduo específico.

- (A) Maria é *enfermeira* desde os vinte anos.
- (B) A *enfermeira* deve dar atenção aos doentes.
- (C) A *enfermeira* prestava atenção às recomendações médicas.
- (D) A *enfermeira* exerce uma função importante no hospital.
- (E) Uma nova *enfermeira* deve ser contratada esta semana.

6

Assinale a opção que indica o texto que **não** representa uma publicidade (interesse comercial), mas uma propaganda (campanha de orientação pública).

- (A) Procure um plano de saúde, pois a proteção médica lhe traz segurança e tranquilidade.
- (B) O Hospital Lusitano recebe clientes de todos os planos de saúde.
- (C) Compre remédios genéricos: são mais baratos e igualmente eficazes.
- (D) Dorona® é um remédio altamente eficaz no combate à dor de cabeça.
- (E) Os médicos deste hospital foram altamente elogiados pelos pacientes; procure-nos.

7

Assinale a frase publicitária que se apoia em uma hipérbole (linguagem figurada, expressão de exagero).

- (A) Um televisor para olhar e admirar!
- (B) Suco Brilhante; com toda a energia do sol!
- (C) Príncipe veste hoje o homem de amanhã!
- (D) Conhaque Tiradentes; o conhaque de Minas!
- (E) Renault®: o carro que é um avião!

8

Todas as frases a seguir foram construídas negativamente. Assinale a opção que apresenta, de maneira adequada, a que foi transformada em forma positiva, sem alterar seu significado original.

- (A) Saúde nunca fez mal a ninguém / Saúde sempre fez bem a alguém.
- (B) Não comas o prato que te impedirá de comer dos outros pratos / Coma do prato que te permitirá não comer dos outros pratos.
- (C) Se soubéssemos como nosso corpo é feito, não ousaríamos fazer nem um movimento / Se soubéssemos como nosso corpo é feito, ousaríamos fazer um só movimento.
- (D) Nada há que faça sofrer o corpo que não seja benéfico para a alma / Tudo o que faz sofrer o corpo não é benéfico para a alma.
- (E) As melhores coisas do mundo não custam nada / As melhores coisas do mundo custam tudo.

9

Assinale a frase que se apresenta integralmente na voz ativa.

- (A) Bebendo-se um pouco de vinho, a inteligência se rejuvenesce.
- (B) Quem comer do fruto da árvore da sabedoria sempre é arrojado de algum paraíso.
- (C) A indigestão é encarregada por Deus de pregar a moral do estômago.
- (D) A uísque dado não se olha o selo.
- (E) Conte as calorias de tudo o que você come e em um mês seu cérebro terá emagrecido uns dez quilos.

10

Assinale a frase que pode ser inserida entre os textos narrativos.

- (A) Você não pode fazer uma cesta de três pontos debaixo da tabela.
- (B) O cérebro é o órgão com que pensamos que pensamos.
- (C) O boxe exige grande generosidade: dar sempre, sem receber.
- (D) Comecei uma dieta, cortei a bebida e alguns pratos e, em quatorze dias, perdi duas semanas.
- (E) Não amar e não tomar banho todos os dias podem levar à perdição.

11

Assinale a frase em que há um **erro** gramatical.

- (A) O cabelo está bonito, mas o rosto também ajuda.
- (B) Eu já passei querosene duas vezes na cabeça para evitar queda de cabelo.
- (C) A adversidade leva alguns homens a quebrar; a outros, leva à quebra de recordes.
- (D) Alcoólatra é alguém que você não gosta e que bebe tanto quanto você.
- (E) Eu estava em plena adolescência quando descobri o amor.

12

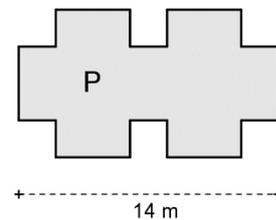
Assinale a frase que **não** se estrutura com base em uma comparação.

- (A) A saúde é como a porcelana: se não tomar cuidado, quebra.
- (B) Todas as doenças são como visões: aparecem quando menos se espera.
- (C) Tal qual o médico, as enfermeiras devem cuidar do corpo e da alma.
- (D) Os hospitais, assim como os hotéis, só recebem gente em trânsito.
- (E) O cliente nunca sabe como chegar a curar-se sozinho.

Raciocínio Lógico-Matemático

13

A base de um retângulo (que não aparece na figura abaixo) mede 14 m e sua área é igual a 112 m^2 . Desse retângulo foram retirados seis quadrados iguais de 2 m de lado e o resultado é o polígono P da figura a seguir.



O perímetro desse polígono P é

- (A) 42.
- (B) 44.
- (C) 48.
- (D) 50.
- (E) 52.

14

Considere a afirmação:

“Se o acusado estava no hospital então não é culpado”.

É correto concluir que

- (A) se o acusado não estava no hospital então é culpado.
- (B) se o acusado é culpado então não estava no hospital.
- (C) se o acusado não é culpado então não estava no hospital.
- (D) o acusado estava no hospital e é culpado.
- (E) o acusado não é culpado e não estava no hospital.

22

Três amigos, Gael, Miguel e Gabriel moram em três bairros diferentes de Manaus. Um mora no Centro, outro mora em Flores e outro, em Aleixo.

Considere as seguintes informações:

- Gael é casado com a irmã de Gabriel e é mais velho do que quem mora em Aleixo.
- Quem mora em Flores é filho único e é o mais novo dos três amigos.

É correto concluir que

- (A) Gael mora em Flores.
- (B) quem mora no Centro é mais novo que Miguel.
- (C) Gabriel mora em Aleixo.
- (D) quem mora no Centro é mais novo que Gabriel.
- (E) o mais velho não mora no Centro.

23

Um pentágono regular teve seus lados aumentados em 10%.

O perímetro e a área desse pentágono aumentaram, respectivamente,

- (A) 10% e 10%.
- (B) 10% e 21%.
- (C) 10% e 100%.
- (D) 50% e 50%.
- (E) 50% e 100%.

24

O número de maneiras diferentes de se escrever as 5 letras da sigla SEMSA sem que as vogais fiquem juntas é igual a

- (A) 60.
- (B) 48.
- (C) 36.
- (D) 24.
- (E) 12.

Atualidades

25

A socióloga McKenzie Wark aponta o surgimento e a consolidação de uma nova classe social, a “classe vetorial”, composta por grupos de indivíduos e empresas que controlam o “vetor” da extração de dados como a Amazon, por exemplo. Jeff Bezos (fundador e CEO da Amazon) e sua equipe controlam não apenas indústrias, armazéns, logística, mas uma plataforma que domina o mercado inteiro e se manifesta não apenas num site na internet, mas em dezenas de aplicações – Alexa, Kindle, Prime Video, Amazon Music, Echo, Fire TV, AWS etc. Cada interação de um usuário com qualquer de seus produtos e portas de entrada, ao longo de todo o vetor, pressupõe inteligência de dados para a Amazon. De todos os usuários, mesmo aqueles que não compraram nada, extrai-se mais-valia. Cada clique significa trabalho não-remunerado.

Adaptado de <https://revista.internetlab.org.br/devastacao/>.

Com base no texto, pode-se afirmar que o poder da nova classe vetorial reside na

- (A) superação do conceito de propriedade intelectual, o que permite a apropriação das criações coletivas e sua revenda na economia digital.
- (B) coordenação e logística dos processos de produção e circulação de informações e dados, transformados em commodity.
- (C) criação de aplicativos para reduzir os custos das cadeias produtivas da indústria cultural, facilitando o acesso à cibercultura.
- (D) desmonetização da produção cognitiva, livre de patentes, reconhecendo a impossibilidade de controlar o fluxo de informações em plataformas digitais.
- (E) financiamento do conhecimento científico e das pesquisas avançadas realizadas de modo interativo entre universidades públicas e empresas.

26

Assinale a opção que indica corretamente a associação que reúne os países do círculo do Pacífico para promover e facilitar o livre comércio e a cooperação econômica e técnica.

- (A) Grupo dos BRICS.
- (B) Comunidade Andina (CAN).
- (C) Mercado Comum do Sul (MERCOSUL).
- (D) Fórum Econômico Ásia-Pacífico (APEC).
- (E) União de Nações Sul-Americanas (UNASUL).

27

Em fevereiro de 2022 morreu o cientista francês Luc Montagnier, que recebeu o prêmio Nobel de Medicina em 2008, junto com o alemão Harald zur Hausen e a francesa Françoise Barré-Sinoussi, por terem isolado o vírus da imunodeficiência humana (HIV, na sigla em inglês) na década de 1980.

A Síndrome da Imunodeficiência Humana (Aids), é uma doença viral (transmitida pelo vírus HIV) e pode ser transmitida pelas formas indicadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Pela transfusão de sangue contaminado.
- (B) Por contato com saliva, fezes ou urina infectadas.
- (C) Mediante relação sexual heterossexual ou homossexual.
- (D) Pelo uso compartilhado de seringas, agulhas e objetos cortantes infectados.
- (E) Pela transmissão da mãe infectada para o feto durante a gestação ou o trabalho de parto.

28

Gasodutos Nord Stream da Rússia

O Nord Stream 2 é o segundo gasoduto de gás natural entre o oeste da Rússia e o nordeste da Alemanha, passando sob o Mar Báltico. O primeiro foi inaugurado em 2011, mas a certificação e inauguração do segundo foi suspensa pelo chanceler alemão em fevereiro de 2022, após Putin ter anunciado que reconhecia a independência das cidades separatistas Donetsk e Luhansk e permitir que tropas russas invadissem a região.

Sobre a dimensão econômico-militar da atual crise entre Moscou e as potências ocidentais, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A Alemanha depende das importações de gás natural da Rússia para suprir suas necessidades energéticas, uma vez que está desinstalando suas usinas nucleares.
- () Os Estados Unidos se posicionaram a favor dos gasodutos por pertencerem à iniciativa privada, o que impediria Putin de usar a moeda energética como ferramenta de pressão política.
- () Ucrânia e Polônia se sentem prejudicadas pela ampliação da rota do gás pelo Mar Báltico, uma vez que isso impacta os tributos cobrados pelo trânsito do gás em seus territórios.

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

29

Populismo digital?

Donald Trump nos EUA, Brexit no Reino Unido, Bolsonaro no Brasil, Modi na Índia, Erdoğan na Turquia, Duterte nas Filipinas, e tantos outros. Em comum, esses líderes têm o autoritarismo e a desinformação como motor de suas plataformas políticas, fazem um uso avançado e especialista de recursos disponíveis em aplicativos difundidos hoje nos mais de 5 bilhões de smartphones ativos no mundo.

Adaptado de <https://revista.internetlab.org.br>

Assinale a afirmativa que descreve corretamente o uso de redes sociais para a prática do chamado “populismo digital”.

- (A) A eleição de Trump em 2016 e as eleições brasileiras de 2018 criaram mecanismos para usar as redes sociais para deter a prática das *fakenews*.
- (B) O escândalo Cambridge Analytica mostrou que as redes digitais podem ser usadas para influenciar os resultados de eleições.
- (C) A revelação de Edward Snowden sobre os programas da CIA para dismantlar o populismo digital na América Latina, expôs as novas estra estratégias de manipulação digital.
- (D) O populismo digital é alimentado pela velocidade e capilaridade das notícias difundidas pela mídia tradicional da esfera pública, TV e jornais, onde há maior credibilidade.
- (E) O caráter relacional e performativo das redes sociais impede a redução da complexidade das mensagens populistas, baseadas em um código binário amigo-inimigo.

30

As imagens de pessoas na fila do osso, atrás de restos de carne, ou à espera do lixo do supermercado percorreram os meios de comunicação no último trimestre de 2020, quando mais da metade da população brasileira passou a conviver com algum tipo de insegurança alimentar.



Pessoas na fila para comprar as sobras de osso de caminhões que abastecem de carne os supermercados (Petrópolis – RJ, 2020).

A Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), realizada entre 2004 e 2013, mostrava uma redução progressiva da insegurança alimentar em todo o País. Mas, em 2022, com a deterioração da situação, a fome retornou aos patamares de 2004.

A respeito dos fatores que contribuíram para esse retrocesso, analise as afirmativas a seguir.

- I. Esse aumento da insegurança alimentar é fruto de um conjunto de fatores, como aumento do desemprego, desaceleração do crescimento do salário-mínimo e piora de políticas sociais.
- II. A pandemia agravou a pobreza, acentuando desigualdades socioeconômicas e alimentares, especialmente o acesso a alimentos saudáveis de forma regular e em quantidade e qualidade suficientes.
- III. A fome e a insegurança alimentar no Brasil têm causas circunstanciais, relacionadas à interrupção do fornecimento aos mercados e às cadeias de abastecimento, devido à crise pandêmica de saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

31



Na cerimônia do Oscar 2022, o ator Will Smith deu um tapa no comediante Chris Rock, após este fazer uma piada sobre sua esposa Pinkett Smith. Ela tem alopecia, doença autoimune que causa queda de cabelo, e se apresenta de cabeça raspada. O comediante comparou a atriz com a protagonista de *“Gl Jane: Até o limite da honra”* (1997), no qual a atriz Demi Moore interpretou uma personagem careca, causando desconforto em Pinkett Smith.

O episódio teve uma ampla repercussão colocando em discussão

- (A) o preconceito racial e a desigualdade de gênero.
- (B) a exclusão política dos afrodescendentes nos Estados Unidos.
- (C) o limite do humor e a identidade homoafetiva.
- (D) o uso legítimo da violência contra a desigualdade econômica.
- (E) a liberdade de expressão e a uniformidade jurídica.

32



Em 2022, a OMS (Organização Mundial da Saúde) classificou a Síndrome de Burnout – o esgotamento extremo – como uma doença intrinsecamente ligada ao ambiente de trabalho.

A respeito dessa doença, relacione os principais sintomas listados a seguir à respectiva descrição.

1. Exaustão emocional
2. Despersonalização
3. Insatisfação pessoal

- () Tendência de o profissional se avaliar negativamente o tempo todo, sentindo-se infeliz e descontente com o próprio trabalho.
- () Sentimento de incapacidade de o profissional dar mais de si em um nível psicológico, experimentando ausência de esperança e baixa autoestima
- () Perda de sensibilidade e dificuldade para reconhecer o próprio valor e necessidades, bem como das pessoas ao redor, incorporando uma atitude negativa sobre o trabalho e as relações.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 1.

Legislação

33

A base legal do SUS está fundamentada em um conjunto de normas que expressam os elementos básicos que estruturam e organizam o sistema de saúde brasileiro.

A respeito de algumas dessas normas, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Na Constituição Federal de 1988 a saúde é um dos setores que estruturam a seguridade social, ao lado da previdência e da assistência social (Brasil, 1988).
- () A Lei nº 8.142, também conhecida como a Lei Orgânica da Saúde, dispõe principalmente sobre a organização e regulação das ações e serviços de saúde em todo território nacional (Brasil, 1990).
- () A Lei nº 8.080 estabelece o formato da participação popular no SUS e dispõe sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde (Brasil, 1990).

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

34

A promoção e a proteção da saúde estão relacionadas às condições sociais, culturais e econômicas das pessoas, incluídos os aspectos citados a seguir, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) Acesso à moradia e transporte.
- (B) Admissão à previdência privada.
- (C) Saneamento básico e ambiental.
- (D) Segurança alimentar e nutricional.
- (E) Iniciativas de combate às endemias.

35

Segundo o Estatuto do Servidor Público Municipal (Lei nº 1.118/1971), “o conjunto de deveres, atribuições e responsabilidades cometidas ao funcionário” caracteriza

- (A) um cargo público, que é ocupado por servidor público que foi habilitado em concurso e investido no cargo por ter satisfeito os requisitos previstos por lei.
- (B) um emprego público, que é exercido por prestador de serviço que realiza as atividades ao melhor preço de mercado, para atender ao princípio constitucional da eficiência.
- (C) uma função pública, cujo regime de contratação baseia-se em entrevistas, dinâmicas de grupo e indicações, modalidades que garantem a imparcialidade do processo seletivo.
- (D) um estatuto público, que é considerado como o conjunto de atribuições destinadas aos agentes públicos, abrangendo a função temporária e a função de confiança.
- (E) um agente público, que deve ser brasileiro nato, ter boa saúde, boa conduta e possuir aptidão para o exercício da função para a qual foi selecionado.

36

Leia os trechos a seguir.

— Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa de transferência de renda.

— É assegurado o direito de greve, competindo aos trabalhadores decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender.

Os trechos exemplificam uma espécie de direitos fundamentais classificada como

- (A) direitos sociais.
- (B) direitos políticos.
- (C) direitos individuais.
- (D) direitos de nacionalidade.
- (E) direitos relativos à existência de partidos políticos.

37

A respeito do Poder Executivo no Brasil, tal como caracterizado no Direito Constitucional vigente, assinale a afirmativa correta.

- (A) As funções do Executivo são divididas entre um chefe de Estado (presidente) e um chefe de governo (primeiro-ministro ou premiê, como também é chamado).
- (B) A sua essência é a dependência entre Legislativo e Executivo, de modo a garantir um espaço de participação política plural na tomada de decisões.
- (C) O chefe de Estado é eleito pelo povo, por voto direto, mas o vice-presidente é submetido à aprovação do Congresso, que pode destituí-lo com um voto de desconfiança.
- (D) O Poder Executivo é exercido pelo Presidente da República, que acumula as funções de chefe de Estado e de Governo, e pelos Ministros de Estados.
- (E) O povo elege o parlamento, o qual nomeia os ministros para auxiliarem o Chefe do Poder Executivo e executarem as leis e a administração do interesse público.

38

Em seu Art. 1º, a Lei Municipal nº 1.425/2010 estabelece que:

“Para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, os órgãos da Administração Municipal direta, as autarquias, as fundações públicas e os serviços sociais autônomos poderão efetuar contratação de pessoal por tempo determinado, nas condições e prazos previstos nesta Lei.”

Sobre as situações consideradas “*necessidade temporária de excepcional interesse público*”, analise as afirmativas a seguir.

- I. A assistência a situações de calamidade pública e o combate a surtos endêmicos e epidêmicos.
- II. O combate às emergências ambientais declaradas pelo Secretário Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade na região específica.
- III. A admissão de profissionais da área de saúde para o Programa Saúde da Família e de professor substituto.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Legislação

39

Com base na Lei Municipal nº 1.118/1971, a respeito da reintegração de servidor injustamente demitido, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O servidor terá direito de voltar ao cargo, mas sem direito à indenização por todo o período em que esteve fora do cargo.
- (B) A reintegração é realizada no cargo anteriormente ocupado pelo servidor ou no resultante da sua transformação.
- (C) Caso o cargo que o servidor ocupava tenha sido extinto, o servidor passará a ocupar cargo equivalente.
- (D) O funcionário reintegrado será submetido a exame pela Junta Médica do Município e aposentado se julgado incapaz.
- (E) Se no momento da reintegração o cargo estiver ocupado, o servidor que o estiver ocupando terá que deixar o cargo.

40

Lei o trecho a seguir.

“A Política Nacional de Humanização (PNH) deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Trata-se de reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.”

O trecho citado descreve o princípio da PNH denominado

- (A) protagonismo.
- (B) transversalidade.
- (C) defesa dos direitos dos usuários.
- (D) autonomia dos sujeitos e coletivos.
- (E) indissociabilidade entre atenção e gestão.

Conhecimentos Específicos

41

Em um dado arquivo, os dois primeiros bytes, ordenados em *little-endian*, identificam o tamanho desse arquivo. Supondo que o primeiro byte tenha o valor 37 na base octal e o segundo byte tenha o valor 10001010 na base 2, o tamanho do arquivo, na base decimal, será

- (A) 7570.
- (B) 35359.
- (C) 25718.
- (D) 8074.
- (E) 36224.

42

Um aplicativo precisa converter uma *string* codificada em UTF-8 para uma *string* contendo apenas caracteres ASCII do conjunto de maiúsculas (A..Z), minúsculas (a..z) e dígitos (0..9). Uma estratégia possível seria converter a *string* UTF-8 para um número decimal (por exemplo, somando o valor de cada byte da *string*) e depois converter esse número decimal para uma determinada base.

Para atender ao requisito do aplicativo, o valor decimal obtido da *string* UTF-8 deveria ser convertido para a base

- (A) 26.
- (B) 36.
- (C) 52.
- (D) 62.
- (E) 64.

43

Acerca das interrupções mascaráveis e não mascaráveis, analise as afirmativas abaixo:

- I. Interrupções mascaráveis não podem ser vetorizadas.
- II. Quando ocorre uma interrupção não mascarável, as instruções em execução e o status são armazenados na stack, de modo que a CPU possa tratar a interrupção.
- III. Interrupções mascaráveis são mais usadas para tratar tarefas de alta prioridade.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

44

Sobre o escalonamento de processos, analise as afirmativas abaixo:

- I. O algoritmo Round Robin é preemptivo e baseado em quantum de tempo para cada processo, de forma rotativa.
- II. O escalonamento não preemptivo é o mais indicado para ambientes de tempo compartilhado.
- III. Em escalonadores não preemptivos, um processo permanece em execução tanto quanto possível, só saindo no caso de término de execução, ou quando executa uma instrução que ocasione uma mudança para um estado de espera.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

45

Dado o programa bash abaixo,

```
#!/bin/bash
a=12
b=a+15
echo ${b+20}
```

assinale a opção que mostra a saída correta do programa após sua execução.

- (A) 0.
- (B) 15.
- (C) 20.
- (D) 32.
- (E) 47.

46

Um usuário de uma máquina rodando Windows 10 precisou criptografar apenas uma determinada pasta no disco rígido de seu equipamento, que estava usando o sistema de arquivos NTFS. Para realizar essa tarefa, esse usuário usou o recurso do Windows denominado

- (A) Bitlocker.
- (B) EFS (Encrypting File System).
- (C) TPM (Trusted Platform Module).
- (D) Windows Defender.
- (E) Bitlocker to Go.

47

Em um sistema Linux, distribuição CentOS, o administrador deseja saber a que pacote pertence o arquivo `/etc/named.conf`. Ele pode descobrir essa informação usando o comando

- (A) `yum search /etc/named.conf`
- (B) `yast2 info /etc/named.conf`
- (C) `yum provides /etc/named.conf`
- (D) `apt repository /etc/named.conf`
- (E) `yast2 package /etc/named.conf`

48

Durante um processo de análise de risco, uma organização detectou que o uso de laptops fora da organização trazia um risco inaceitável de acesso não autorizado a sistemas internos. Por esse motivo, resolveu adotar uma ação de evitar esse risco.

Para isso, a organização decidiu

- (A) implementar uma autenticação de dois fatores nos laptops.
- (B) distribuir laptops apenas para diretoria executiva.
- (C) contratar um seguro para o caso de furto/roubo dos laptops.
- (D) Só permitir o uso de laptops fora da organização com criptografia de disco e uso de VPN.
- (E) proibir o uso dos laptops fora da organização.

49

O plano de continuidade de negócio é composto por diversos planos, cada um com foco em um aspecto específico para garantir que o negócio tenha o menor tempo possível de interrupção no caso de um desastre. Um desses planos define as etapas para a coordenação e funcionamento das equipes necessárias para o acionamento da contingência antes, durante e depois da ocorrência do incidente, assim como no período de retorno a normalidade.

Este plano em questão é denominado Plano de

- (A) Análise de Incidentes (PAI).
- (B) Recuperação de Desastres (PRD).
- (C) Continuidade Operacional (PCO).
- (D) Prevenção de Incidentes (PVC).
- (E) Administração de Crises (PAC).

50

Sobre as recomendações existentes na norma ISO/IEC 27002:2013, analise as afirmativas abaixo:

- I. Se uma dada informação for classificada como sensível, essa classificação deve permanecer até que a informação seja eliminada.
- II. A classificação da informação tem por objetivo a garantia que as informações geradas pela organização tenham o maior nível possível de segurança e confidencialidade.
- III. No caso de acordos de compartilhamento de informações, é essencial haver a rotulagem da informação.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

51

Assinale a opção que contém a característica correta do protocolo de compartilhamento de arquivos CIFS.

- (A) É mais escalável do que o protocolo NFS.
- (B) É oferecido nativamente em ambiente Linux.
- (C) Não permite o compartilhamento de impressoras.
- (D) Usa por default a porta tcp/445.
- (E) É um protocolo que opera na camada de enlace do modelo OSI.

52

A opção que a norma ISO/IEC 27001 lista como uma tarefa que cabe à alta direção, dentro de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), é

- (A) criar e atualizar informação documentada.
- (B) identificar os riscos de segurança da organização.
- (C) estabelecer uma política de segurança da informação que seja apropriada ao propósito da organização.
- (D) definir os critérios e o escopo das auditorias internas.
- (E) estabelecer os objetivos de segurança da informação para as funções e níveis relevantes.

53

Um mecanismo de transição de IPv4 para IPv6 é o chamado 6to4. O endereço IPv4 original pode ser convertido para um endereço IPv6 usando-se um prefixo 6to4 de 48bits, alocado para essa finalidade. Esse prefixo é:

- (A) FF00::/8
- (B) FEC0::/10
- (C) 3FFE::/16
- (D) 2002::/16
- (E) 2001::/8

54

Com relação ao planejamento estratégico de TI (PETI), analise as afirmativas abaixo:

- I. Durante o planejamento estratégico de TI, os indicadores que auxiliam o negócio a alcançar determinado objetivo são chamados KPI.
- II. A diferença entre Plano Diretor de TI (PDTI) e PETI é que esse último define as diretrizes para a área de TI, direcionando a execução de projetos prioritários e disponibilizando os recursos necessários.
- III. Uma das ferramentas mais usadas pelo gestor para a construção do PETI é o Balanced Score Card.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

55

Com relação ao ITIL v3, analise as afirmativas abaixo.

- I. O Desenho de Serviço indica a maneira de realizar o que foi definido na Estratégia de Serviços, procurando reduzir riscos e falhas/erros de implantação.
- II. O Gerenciamento de Problemas tem como finalidade fazer com que serviços interrompidos voltem a funcionar o mais rápido possível, sem necessariamente ser obrigatório descobrir a causa da interrupção.
- III. Para um serviço ser bem sucedido, são necessários 4 Ps – perspectiva, posição, padrão e plano.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

56

O PMBOK 5ª edição possui uma área de conhecimento que aborda os processos necessários para identificar as pessoas, grupos ou organizações que podem afetar ou serem afetados pelo projeto, para analisar as expectativas desses elementos e seu impacto no projeto e desenvolver estratégias de gestão adequadas para efetivamente envolvê-los nas decisões e na execução do projeto.

O nome dessa área de conhecimento é Gerenciamento

- (A) da integração.
- (B) de partes interessadas.
- (C) do escopo.
- (D) dos riscos.
- (E) da qualidade.

57

Um sistema Linux precisa ajustar os parâmetros de montagem de um disco com sistema de arquivo ext4, para buscar um equilíbrio entre garantia de integridade e desempenho.

Para tal, o sistema de arquivo ext4 deve usar o journaling no modo

- (A) balanced.
- (B) writeback.
- (C) journal.
- (D) ordered.
- (E) writethrough.

58

Comunicações via e-mail estão sujeitas a ataques tipo spoofing, phishing e spam. Para diminuir a possibilidade e frequência desses ataques, costuma-se usar um mecanismo para autenticação de e-mail baseado em criptografia de chaves públicas, que ficam armazenadas no DNS no domínio do assinante.

Esse mecanismo chama-se

- (A) Greylisting.
- (B) DKIM.
- (C) SPF.
- (D) Blacklisting.
- (E) PGP.

59

Com relação às características das categorias de cabeamento, analise as afirmativas abaixo:

- I. A categoria CAT 6A suporta velocidades até 10 Gbps.
- II. A categoria CAT6 suporta frequências de até no máximo 500 MHz.
- III. A distancia máxima entre dois equipamentos que se falam a 10Gbps, usando cabo categoria CAT6, é de 75m.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

60

No sistema Linux, um administrador deseja evitar que um conteúdo do diretório /etc/dir1 seja acidentalmente apagado. Para isso, deseja criar um hard link para esse diretório, com o nome /etc/dir2.

Em relação ao comando usado para realizar essa operação, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Deve ser usado o comando `ln /etc/dir1 /etc/dir2`
 - II. Deve ser usado o comando `ln -s /etc/dir1 /etc/dir2`
 - III. Não é possível no Linux criar um hard link para um diretório.
- Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) II.
- (D) II e III.
- (E) III.

61

Com relação ao conceito de paravirtualização, é correto afirmar que, nesse tipo de virtualização,

- (A) só é possível executá-la se as extensões de virtualização de hardware Intel VT ou AMD-V forem habilitadas na BIOS.
- (B) o hardware é completamente emulado e o SO do hospede pode executar sem modificações.
- (C) ela acontece no nível do SO, não sendo necessária emulação do hardware da máquina.
- (D) o SO do hospede é modificado para chamar o hypervisor apenas quando precisar executar instruções privilegiadas.
- (E) a emulação do hardware é parcial, e o SO do hospede não precisa de modificações.

62

Sobre a notação BPMN e seus elementos, analise as afirmativas abaixo:

- I. Atividade é um elemento não divisível, que representa um trabalho que precisa ser executado dentro do processo.
- II. Gateways são decisores de fluxo do processo e são representados por círculos.
- III. Eventos podem representar a espera de que um fato aconteça para iniciar/prosseguir a execução do processo ou então sinalizar que o processo produzirá a ocorrência de um fato durante ou ao término de sua execução.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

63

Um equipamento possui o endereço IPv4 210.32.44.56, mas não suporta IPv6. Dentro de uma rede IPv6, esse nó IPv4 precisaria ser representado através de um endereço IPv4 mapeado.

No caso, esse endereço IPv4 mapeado seria

- (A) ::210.32.44.56
- (B) ::D220:2C38
- (C) FFFF:0:0:0:0:210.32.44.56
- (D) ::FFFF:210.32.44.56
- (E) FE80:0:0:0:0:D220:2C38

64

Uma empresa possui um equipamento rodando Windows Server 2008 e precisa de uma estratégia de backup de dados, sem usar software de terceiros, que permita que os usuários possam ser capazes de recuperar individualmente versões anteriores de arquivos.

A estratégia mais adequada é

- (A) habilitar cópias de sombra (shadow copies) para os volumes que contêm dados compartilhados de usuários.
- (B) usar o File Server Resource Manager (FSRM) para os dados compartilhados de usuários.
- (C) usar o Windows Server Backup, que possui essa funcionalidade para os dados compartilhados de usuários.
- (D) utilizar o WSUS para fazer as cópias de cada versão dos arquivos desejados.
- (E) essa funcionalidade só está disponível em software de terceiros.

65

Um equipamento de um laboratório foi configurado para usar endereço IPv4 10.11.3.12, com uma máscara de rede /18.

O endereço de broadcast dessa rede é

- (A) 10.11.255.255
- (B) 10.10.255.255
- (C) 10.11.63.255
- (D) 10.11.0.0
- (E) 10.11.127.255

66

Após um sistema Linux apresentar um comportamento estranho, uma análise mais detalhada verificou que estava infectado por um malware. A detecção foi difícil, pois o malware evitava sua detecção, escondendo processos e arquivos do sistema, não importando qual ferramenta fosse usada para listar esses processos e arquivos.

Esse malware provavelmente é um

- (A) backdoor.
- (B) cavalo de Tróia.
- (C) bot.
- (D) rootkit de kernel.
- (E) ransomware.

67

Em relação ao COBIT 5, analise as afirmativas abaixo:

- I. Nos níveis de capacidade, quando um processo está implementado e atinge seu objetivo, ele está no nível estabelecido.
- II. De acordo com o COBIT 5, um dos objetivos corporativos é a utilização de soluções tecnológicas e de informações.
- III. Um dos princípios do COBIT 5 é diferenciar a gestão da governança, sendo a primeira responsável pelo planejamento e execução de atividades em conformidade com o que foi definido pela governança.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

68

Durante um ataque cibernético, um sistema Linux foi invadido e a conta local "carol" foi comprometida. Para bloquear temporariamente a senha da conta, o administrador pode usar o comando

- (A) useradd - F carol
- (B) chattr - disable-login carol
- (C) usermod - L carol
- (D) userdel - r carol
- (E) usermod - U carol

69

Sobre o Active Directory e seu gerenciamento, analise as afirmativas abaixo.

- I. As funções FSMO (Flexible Single Master Operations) estendem o modelo de mestre único do Active Directory para incluir a capacidade de transferir funções para qualquer Domain Controller na empresa.
- II. Pode-se fazer um backup do Active Directory, via prompt de comando com privilégios elevados, usando o comando: `wbadmin start systemstartrecovery`.
- III. O grupo "Administradores de Domínio" é um dos grupos de segurança padrão quando é criado um novo domínio do Active Directory, e este grupo fica no container "Usuários".

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

70

Sobre o sistema de arquivos NTFS, analise as afirmativas abaixo:

- I. No sistema NTFS, um arquivo pode ter vários conteúdos diferentes, devido ao Alternate Data Streams (ADS).
- II. Uma diferença do NTFS para ext4 é que NTFS não suporta links simbólicos.
- III. No Windows 10, é possível converter um sistema de arquivo FAT32 para NTFS através da ferramenta `convert.exe`.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

Realização

