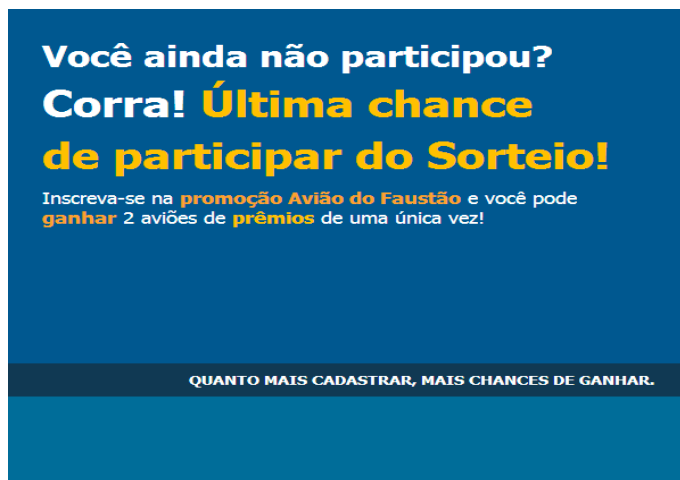


CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE ÀS IDEIAS CONTIDAS NOS TEXTOS QUE SE SEGUEM.



Promoção destinada a maiores de 18 anos. Esta promoção terá início em 26/06/2012 e término em 26/10/2012. Participação válida para compra de produtos P&G e preenchimento do cadastro no site www.provougostou.com.br por envio de SMS para 49220* realizado das 0h de 26/06/2012 às 23h59 de 17/10/2012 (horário oficial de Brasília). Participação cumulativa. É necessário guardar a embalagem dos produtos. Prêmios adicionais para os cadastros de 5 produtos de diferentes marcas. Para SMS, válidas as mensagens oriundas de todo e qualquer aparelho de telefonia móvel pessoal ou especializada, *cobrança de R\$ 0,31 mais impostos por mensagem. Para produtos participantes, cupons e condições de participação, consulte o regulamento. Imagens meramente ilustrativas. Distribuição gratuita de prêmios. CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO CAIXA n° 6-0721/2012.

01. Pela leitura do seguinte trecho: "... e você pode ganhar 2 aviões de prêmios de uma única vez!", o texto **informa** que se vai ganhar:

- A) somente os prêmios.
- B) somente os aviões.
- C) os aviões e os prêmios.
- D) somente 1 avião.

02. No trecho: "Para SMS, válidas as mensagens oriundas de todo e qualquer aparelho de telefonia móvel pessoal ou **especializada**". A palavra em destaque, "**especializada**", concorda com:

- A) SMS.
- B) mensagens.
- C) telefonia.
- D) pessoal.

03. Marque a única alternativa **correta**:

- A) Você ainda não participou? – frase declarativa.
- B) Última chance de participar do sorteio! – frase exclamativa.
- C) Corra! – frase interrogativa.
- D) Quanto mais cadastrar, mais chances de ganhar. – frase imperativa.

04. Em: “válidas as mensagens **oriundas** de todo e qualquer aparelho”. A palavra “**oriundas**” tem como sinônimo:

- A) escritas.
- B) originais.
- C) importadas.
- D) originadas.

05. Leia as afirmações:

- 1- A palavra **Corra** é substantivo.
- 2- A palavra **Faustão** é substantivo comum.
- 3- A palavra **18** é numeral.
- 4- A palavra **ilustrativas** é adjetivo.

Quanto à **morfologia** das palavras destacadas, o **correto** está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 4.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE **06 A 08.**



Certa vez, circulou pelos canais de televisão uma propaganda que mostrava um casal idoso no topo de uma montanha, acompanhados de suas bicicletas e denotando saúde em abundância, mesmo não sendo jovens. O produto que se vendia era um composto vitamínico. O anúncio repetia constantemente a expressão “jovens senhores” ao se referir aos dois e, por fim, caracterizou o remédio como sendo um medicamento para os jovens que já tivessem completado seus “50 carnavais”.

06. As **aspas** nas duas ocorrências, do texto acima, foram usadas para:

- A) dar um sentido particular a uma expressão.
- B) marcar os neologismos ou estrangeirismos.
- C) realçar nomes das obras de arte ou publicações de jornais, revistas, livros etc.
- D) caracterizar nomes, apelidos etc.

07. Se a expressão “jovens senhores” fosse partida, ficando, então, “jovens” e “senhores”, essas duas palavras, **separadamente**, seriam exemplos de:

- A) parônimos.
- B) homônimos.
- C) homófonos
- D) antônimos.

08. A alternativa que apresenta uma palavra no **masculino plural** é:

- A) televisões.
- B) abundâncias.
- C) canais.
- D) bicicletas.

MATEMÁTICA

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE **09** A **15**, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

09. Considere as afirmações:

- I- Numa subtração, a soma do minuendo com o resto é igual ao subtraendo.
- II- Se um número equivale a **10** vezes o outro, mais **5**, então a soma desses dois números é igual a **11** vezes o menor, mais **5**.
- III- Somando um número não nulo ao subtraendo de uma subtração, o resto fica aumentado deste número.
- IV- Temos quantias iguais. Se você me der **R\$ 20,00**, então eu ficarei com **R\$ 40,00** a mais do que você.

As afirmações verdadeiras são apenas:

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

10. Para encher a piscina de um clube são utilizadas as bombas **B₁** e **B₂**. Se funcionasse apenas a bomba **B₁**, a piscina ficaria cheia em **45** horas; se funcionasse apenas a bomba **B₂**, a piscina ficaria cheia em **30** horas. Se as duas bombas funcionassem simultaneamente, a piscina ficaria cheia em:

- A) 24 h.
- B) 22 h 30 min.
- C) 18 h.
- D) 16 h 45 min.

11. Um comerciante adquiriu uma mercadoria no valor de **R\$ 1.600,00** e a revendeu com um prejuízo de **25%** sobre o preço de venda. Sabendo que o comprador pagou essa mercadoria em **4** prestações iguais, o valor de cada prestação foi de:

- A) R\$ 320,00.
- B) R\$ 300,00.
- C) R\$ 280,00.
- D) R\$ 275,00.

12. O segundo turno das eleições para prefeito de um município foi disputado pelos candidatos **A** e **B**. Uma pesquisa com os **276** eleitores de uma seção eleitoral constatou que, para cada grupo de **12** eleitores, **9** iriam votar no candidato **A**. Se todos os eleitores desta seção votassem em um dos candidatos, então é correto afirmar que nesta seção o candidato **A** venceria com:

- A) 54% dos votos.
- B) 60% dos votos.
- C) 72% dos votos.
- D) 75% dos votos.

13. Na revisão de editoração de um livro de **276** páginas, constatou-se que a numeração das páginas foi feita até a página de número **72**, ficando as demais sem números. O editor corrigiu o erro, numerando as páginas que faltavam. O número de algarismos utilizados para numerar as páginas não numeradas inicialmente foi de:

- A) 486.
- B) 585.
- C) 609.
- D) 627.

14. Um telespectador sentou à frente da TV às **19h 20min 36 seg** para assistir a **2** filmes sem interrupção. Sabe-se que o primeiro filme durou **1h 45 min 24 seg** e o segundo, **2/3** do tempo do primeiro. Sendo assim, ao final da exibição o relógio desse telespectador marcava exatamente:

- A) 22h 16min 16seg.
- B) 22h 24min 24seg.
- C) 22h 36min 36seg.
- D) 22h 48min 48seg.

15. Um pintor procedeu do seguinte modo para pintar um muro: no primeiro dia, pintou $\frac{5}{16}$ do muro e, no segundo, **51 m**, perfazendo um total de $\frac{2}{3}$ do muro. No terceiro dia, concluiu o trabalho. Nessas condições, no terceiro dia foram pintados:

- A) 36 m.
- B) 38 m.
- C) 44 m.
- D) 48 m.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 30, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Após uma forte chuva, o pátio de um estabelecimento ficou bastante molhado, sendo necessário acionar um auxiliar de serviços gerais para escoar a água e secar o piso do local. Que material ele deverá necessariamente providenciar para esse serviço?

- A) fitas de isolamento de área, sacos para lixo, flanela, balde e vassoura.
- B) pano de chão, escada portátil, cera e enceradeira.
- C) placas de advertência, rodo, espremedor com balde e vassoura de algodão.
- D) rodo, esfregão, vassoura, pano de chão e pá de lixo.

17. Considerando que será necessário ser efetuado um serviço de limpeza em um ambiente de trabalho administrativo, que possui mesas, cadeiras, equipamentos de informática, documentos e demais utensílios utilizados em escritório, o auxiliar de serviços gerais, que for convocado para realizar uma faxina superficial no local citado, deverá:

- A) realizar limpeza umidificada no piso, recolher o lixo das lixeiras e limpar a superfície das mesas.
- B) desconectar todos os equipamentos de informática e fazer a lavagem do piso.
- C) abrir as gavetas e armários e retirar os documentos e pastas para limpá-las cuidadosamente.
- D) lavar o piso, remover a cera e aplicar uma nova camada.

18. As ferramentas são dispositivos de extrema necessidade que auxiliam na execução de certas tarefas manuais. Podemos citar como exemplo de ferramentas indispensáveis para serem utilizadas na conservação e manutenção de jardins:

- A) chave fixa, serra de arco, lima e pá.
- B) cavadeira, alicate de corte, enxada e formão.
- C) serrote, chave de fenda, talhadeira e vassoura.
- D) ancinho, enxada, pá e tesoura de poda.

19. No armazenamento e conservação de produtos e materiais de limpeza, existem cuidados especiais que devem ser mantidos, tais como:

- A) aguardar a secagem das embalagens vazias de produtos de limpeza para reutilizá-las com outros tipos de produtos.
- B) acondicionar os produtos de limpeza e mantê-los protegidos do sol e afastados de fonte de calor.
- C) descartar e incinerar as embalagens vazias de aerossóis.
- D) fechar totalmente o local de armazenamento dos produtos de limpeza e mantê-lo sem aberturas para circulação de ar.

20. Os produtos e materiais utilizados nos serviços de limpeza, assim como qualquer material de consumo disponível em uma empresa ou instituição, precisam ter sua utilização controlada a fim de evitar desperdícios. Nesse sentido, o sistema de controle de estoque caracteriza:

- A) procedimentos adotados para identificar as necessidades de consumo e aquisição.
- B) métodos aplicados na redução de compras de produtos.
- C) pesquisa de preços realizada junto a fornecedores de materiais.
- D) controle de gastos com pagamento de salário dos funcionários do Almoxarifado.

21. As medidas de controle de riscos nos ambientes de trabalho envolvem vários tipos de procedimentos, dispositivos e equipamentos. É correto afirmar que o uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) tem como finalidade:

- I- atenuar a ação de um agente de risco agressivo.
- II- melhorar e aumentar a produtividade, mantendo o controle da sobrecarga de trabalho.
- III- proporcionar conforto ao usuário e boa apresentação estética.
- IV- controlar riscos específicos a uma atividade laboral.

O correto está em:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

22. Associe as tarefas de trabalho contidas na coluna A com os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) necessários à sua execução, dispostos na coluna B, indicando nos parênteses a numeração correspondente.

Coluna A	Coluna B
(1) Poda manual de plantas.	() Óculos de proteção, luvas em malha pigmentada, protetor auricular e botinas em couro.
(2) Limpeza e lavagem de banheiros	() Capacete de segurança, cinto de segurança tipo paraquedista, botinas em couro, luvas em látex e respirador.
(3) Pintura de fachada em andaime.	() Botinas em couro com biqueira de aço e luvas em malha pigmentada.
(4) Operação de furadeira elétrica.	() Luvas em malha emborrachada, botinas em couro e óculos de proteção.
(5) Transporte de materiais em caixas de papelão.	() Luvas em látex, botas de borracha e respirador.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 1, 5, 2, 3.
- B) 3, 4, 1, 5, 2.
- C) 2, 3, 4, 5, 1.
- D) 4, 3, 5, 1, 2.

23. Qual a unidade utilizada para medir a tensão elétrica?

- A) Watt (W)
- B) Ampère (A)
- C) Volt (V)
- D) Ohm (Ω)

24. As classes de fogo representam o tipo de material que está incendiando. Observe as classes de incêndio relacionadas na coluna 1 e posteriormente faça uma associação com as informações contidas na coluna 2, indicando nos parênteses a numeração correspondente.

Coluna 1	Coluna 2
(1) Classe A	() Fogo envolvendo equipamentos e instalações elétricas energizados, tais como aparelho de ar condicionado, quadro de disjuntores, monitor de computador, bomba elétrica e outros.
(2) Classe B	() Fogo em metais combustíveis, como, por exemplo, magnésio, zircônio, sódio, lítio e outros.
(3) Classe C	() Fogo envolvendo líquidos e/ou gases inflamáveis ou combustíveis, plásticos e graxas que se liquefazem por ação do calor e queimam somente em superfície, como, por exemplo, álcool, gasolina e óleo diesel.
(4) Classe D	() Fogo envolvendo materiais combustíveis sólidos que queimam em superfície e profundidade, deixando resíduos, tais como papelão, madeira, couro, tecido e outros.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 3, 4, 2, 1.
- B) 3, 2, 4, 1.
- C) 4, 3, 1, 2.
- D) 2, 3, 1, 4.

25. Toda pessoa precisa ter cuidados com sua saúde e bem-estar. Um dos procedimentos básicos e conhecidos, que contribuem bastante para a preservação da saúde, é:

- A) realizar a limpeza corporal nos dias em que se executam tarefas pesadas, sendo essa limpeza dispensável quando se executam outros tipos de tarefas.
- B) manter o corpo limpo, asseado, unhas cortadas e mãos bem lavadas.
- C) fazer limpeza das mãos com água, sem usar sabão, a fim de impedir alergias de pele.
- D) deixar de lavar as mãos após usar o banheiro, para evitar tocar nas torneiras.

26. Nas situações de trabalho, as relações humanas devem ocorrer através de processos de interação, sendo, para isso, necessário haver:

- I- competitividade, compromisso, integração e boa vontade.
- II- responsabilidade, lealdade, harmonia e companheirismo.
- III- cooperação, comunicação, respeito e amizade.
- IV- interesse, motivação, desconfiança e comprometimento.

O correto está apenas em:

- A) I e III.
- B) I, III e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.

27. Tanto a ética como a cidadania são questões fundamentais para a sociedade, para a família e também para o trabalho. Representa um exemplo de atitude ética ou de uma ação de cidadania:

- A) apresentar críticas às atitudes do colega de trabalho buscando a autopromoção.
- B) respeitar as leis de trânsito sempre que houver fiscalização e burlá-las quando não houver.
- C) desprezar recipientes de bebidas e embalagens de alimentos sobre as calçadas para serem coletados e reciclados.
- D) dizer obrigado, por favor e cumprimentar as pessoas no local de trabalho.

28. Um auxiliar de serviços gerais que está executando suas tarefas no seu estabelecimento de trabalho é chamado por um visitante que lhe pede informações sobre a localização de um setor. Qual a melhor atitude que o trabalhador deverá adotar?

- A) Dar pouca atenção à pessoa, pois foi interrompido em sua tarefa.
- B) Prestar a informação educadamente, procurando orientar a pessoa da melhor maneira.
- C) Comunicar à pessoa que ele não tem como função prestar este tipo de informação.
- D) Informar que não sabe onde fica localizado o setor e que não tem como ajudar.

29. Márcia é mais velha que Júlia, que é mais nova que Rita; Carolina é mais velha do que Rita, que é mais nova do que Márcia. Carolina não é mais nova do que Márcia. Sabendo-se que as quatro amigas têm idades diferentes, podemos dizer que:

- A) Márcia é a mais velha das amigas.
- B) Rita é mais velha do que Carolina.
- C) Júlia é mais velha do que Rita.
- D) Júlia é a mais jovem das amigas.

30. 4 está para 8, assim como 1 está para...

- A) 11.
- B) 10.
- C) 5.
- D) 20.