

Prezado(a) candidato(a):

Assine e coloque seu número de inscrição no quadro abaixo. Preencha, com traços firmes, o espaço reservado a cada opção na folha de resposta.

Nº de Inscrição

Nome

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – CÓD. 08**

**QUESTÃO 1:**

De acordo com Thiollent (1985), a pesquisa-ação é uma estratégia metodológica de pesquisa social na qual:

- a) há neutralidade e objetividade por parte do pesquisador, criando uma distância necessária entre ele e as pessoas implicadas na investigação.
- b) o objeto de investigação é constituído pelas pessoas envolvidas na situação social.
- c) as decisões sobre os problemas a serem pesquisados e as soluções a serem encaminhadas partem dos pesquisadores, planejadores da pesquisa.
- d) há o objetivo de se resolver ou, pelo menos, esclarecer os problemas da situação observada.

**QUESTÃO 2:**

A metodologia da pesquisa-ação apresenta-se como uma possibilidade de pesquisa também para o contexto organizacional. A introdução dessa metodologia de pesquisa nesse contexto exige, contudo, que certos obstáculos sejam superados. As alternativas abaixo expressam corretamente esses obstáculos segundo Thiollent (1985), **EXCETO**:

- a) O forte espírito empresarial da área organizacional, o que faz com que seja mal vista por pesquisadores de outras áreas.
- b) A dependência do consentimento dos diretores para a realização para a realização da pesquisa.
- c) A progressiva “moralização” da área empresarial.
- d) As limitações oriundas do poder privado.

### **QUESTÃO 3:**

Assinale a alternativa que define corretamente o significado de Pesquisa Participante de acordo com Brandão (1981).

- a) Trata-se de uma pesquisa sobre a participação da população nas decisões políticas do país.
- b) É uma forma coletiva de obtenção de conhecimento que possibilita que grupos e classes participem do direito e do poder de pensarem e produzirem saber sobre si próprias.
- c) Pesquisa científica sobre a realidade social com vista à elaboração de projetos políticos de desenvolvimento social.
- d) Pesquisa onde o “objeto de pesquisa” são as classes populares.

### **QUESTÃO 4:**

A pesquisa participante exige que se formule um conceito de ciência desvinculado de padrões universais e aplicado a situações mais específicas, a chamada ciência popular. Todas as afirmações abaixo representam características desse novo conceito de ciência, **EXCETO**:

- a) O conhecimento, produto dessa ciência, é codificado segundo os padrões da forma dominante.
- b) O conhecimento produzido é empírico, fundado no senso comum.
- c) Essa forma de produção de conhecimento possui sua própria racionalidade e sua própria estrutura de racionalidade.
- d) Trata-se de uma dimensão antiga e válida da atividade científica e cultural que avançou e continua a avançar fora dos canais acadêmicos institucionais e governamentais.

### **QUESTÃO 5:**

Laville (1999) conclui seu trabalho sobre metodologia de pesquisa ressaltando a importância da pesquisa na vida das pessoas e lembrando que todos são levados, em algum momento, a realizar ou consumir pesquisas, quer estejam ou não ligados profissionalmente a elas. Partindo desse princípio, apresenta algumas conclusões a que chega sobre o tema, as quais estão corretamente reproduzidas abaixo, **EXCETO**:

- a) Não existe saber absoluto ou definitivo em ciências humanas.
- b) Para um consumo esclarecido dos produtos da pesquisa, deve-se saber estabelecer, em seus conceitos, as teorias, os valores em jogo, os fatores que orientam as pesquisas.
- c) Cabe ao pesquisador conduzir sua operação de objetivação com cuidado e precisão.
- d) As fontes de dados devem ser recolhidas e não criadas pelo pesquisador.

### **QUESTÃO 6:**

Em relação ao conceito de Seleção de Pessoal, é **CORRETO** afirmar com Chiavenato (1994):

- a) A alocação correta das pessoas nos cargos exige que se conciliem as características estáveis do cargo com as características imutáveis das pessoas.
- b) A participação do gerente no processo seletivo restringe-se a receber com amabilidade o candidato selecionado no posto de serviço.
- c) A seleção de pessoal é basicamente comparativa e restritiva.
- d) As capacidades das pessoas, aspecto fundamental no processo de seleção, não devem ser afetadas por eventos relacionados ao trabalho.

### **QUESTÃO 7:**

Ao ser admitida em uma organização, a pessoa passa por um processo de integração. Segundo Chiavenato (1999), esse processo visa a que o novo participante incorpore os valores, normas e padrões de comportamento da organização. Nesse sentido é importante que o novo membro da organização conheça, **EXCETO**:

- a) A estrutura administrativa das principais empresas concorrentes.
- b) Os padrões de comportamento requeridos para o desempenho eficaz do papel.
- c) Os produtos e serviços produzidos pela organização.
- d) O conjunto de regras ou princípios que asseguram a manutenção da identidade e integridade da organização.

### **QUESTÃO 8:**

De acordo com Chiavenato (1999), a Análise de Cargo se assenta nos requisitos do cargo que se referem às exigências que o cargo impõe ao seu ocupante. Os requisitos do cargo são também denominados fatores de especificações e servem de referência para se analisar e comparar uma grande quantidade de cargos de maneira relativa, mas objetiva. Assinale a opção que expressa **CORRETAMENTE** os 4 grupos que organizam os fatores de especificação propostos pelo autor.

- a) Requisitos mentais, escolaridade, experiência anterior, riscos envolvidos.
- b) Condições de trabalho, responsabilidades envolvidas pelo cargo, requisitos físicos, requisitos mentais.
- c) Ambiente de trabalho, concentração mental ou visual, tempo de adaptação ao cargo, iniciativa necessária.
- d) Requisitos físicos, destrezas e habilidades, experiência anterior, ambiente de trabalho.

### **QUESTÃO 9:**

São objetivos da descrição e análise de cargos segundo Chiavenato (1999), **EXCETO**:

- a) Determinar o perfil psicológico e profissional do ocupante que servirá de base para o recrutamento e seleção de candidatos.
- b) Fornecer material para estudos comparativos sobre cargos semelhantes existentes em outras organizações do mesmo ramo.
- c) Fornecer material básico para compor o programa de treinamento do ocupante.
- d) Servir de base comparativa para a avaliação de desempenho do ocupante em relação às tarefas atribuídas.

### **QUESTÃO 10:**

“Treinamento é um processo educacional, aplicado de maneira sistemática e organizada, pelo qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e habilidades em função de objetivos definidos.” (Chiavenato, 1999:23) Segundo esse autor, o conteúdo do treinamento envolve quatro tipos de mudança de comportamento. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde aos tipos de mudança apontados pelo autor.

- a) Transmissão de informações.
- b) Desenvolvimento de conceitos.
- c) Desenvolvimento ou modificações de atitudes.
- d) Assimilação da ideologia da organização.

### **QUESTÃO 11:**

Como assinala Chiavenato (1999), o *Research Committee of the American Society of Training and Development* relaciona 11 técnicas para o levantamento das necessidades de treinamento entre as quais se situam as técnicas relacionadas abaixo, **EXCETO**:

- a) Avaliação de desempenho.
- b) Planejamento organizacional em longo prazo.
- c) Análise das características dos candidatos aos processos de seleção.
- d) Testes ou exames.

### **QUESTÃO 12:**

A etapa final do processo de treinamento é a avaliação de seus resultados. Para Chiavenato (1999), um dos problemas mais sérios relacionados à atividade de treinamento refere-se à avaliação de sua eficiência. Para este autor, a avaliação dos resultados do treinamento deve considerar os seguintes aspectos, **EXCETO**:

- a) Verificar se os procedimentos do treinamento estão em consonância com as modernas metodologias educativas.
- b) Determinar até que ponto o treinamento realizado produziu as modificações de comportamento desejadas.
- c) Determinar se as técnicas de treinamento utilizadas são mais efetivas que outras que poderiam ser consideradas.
- d) Verificar se os resultados do treinamento encontram-se relacionados à consecução das metas da organização.

### **QUESTÃO 13:**

Bergamini (1988) discute a Avaliação do Desempenho Humano no Trabalho, apontando suas características e dificuldades. As opções abaixo traduzem corretamente as idéias da autora sobre o tema, **EXCETO**:

- a) O conhecimento da dinâmica comportamental de cada pessoa é um fator necessário ao exercício da avaliação de desempenho.
- b) A avaliação de desempenho representa um instrumento expressivo para se saber se o produto da relação custo X benefício para a organização e para o indivíduo é satisfatório.
- c) Estilo, tarefa/atividade e ambiente. Do conhecimento e domínio dessas variáveis depende a validade da avaliação de desempenho.
- d) Uma rigorosa seleção de pessoal é suficiente para garantir o desempenho adequado dos empregados no futuro, substituindo os trabalhos de avaliação de desempenho.

### **QUESTÃO 14:**

Bergamini (1988) menciona três métodos através dos quais se pode concretizar o processo de avaliação de desempenho. As colunas abaixo representam os métodos e suas características. Relacione as duas colunas e posteriormente escolha, entre as opções abaixo, a que corresponde à relação **CORRETA** entre elas.

- |                        |                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1. Avaliação Direta.   | ( ) Traz intrinsecamente a possibilidade de participação.    |
| 2. Avaliação Conjunta. | ( ) Ao longo do tempo, foi a forma de avaliação menos usada. |
| 3. Auto-avaliação.     | ( ) Quem a pratica é o supervisor direto.                    |
|                        | ( ) É também conhecido como falsa auto-avaliação.            |
|                        | ( ) Implica uma participação mais ativa do avaliado.         |

- a) 3 , 2 , 1 , 2 , 3.
- b) 1 , 2 , 1 , 2 , 3.
- c) 2 , 3 , 1 , 2 , 3.
- d) 2 , 2 , 3 , 3 , 2.

### **QUESTÃO 15:**

Ao tratar da entrevista de avaliação, Bergamini (1988) destaca algumas características do entrevistador que considera importantes para que o entrevistado se sinta atendido em suas expectativas durante a entrevista. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde às características do entrevistador apontadas pela autora.

- a) Possuir apresentação pessoal compatível com a situação.
- b) Demonstrar ao entrevistado as diferenças hierárquicas que o distinguem.
- c) Estar identificado com a tarefa de entrevistar e orientar.
- d) Estar seguro de si.

### **QUESTÃO 16:**

Bergamini (1988), ao tratar da avaliação de desempenho, estabelece alguns aspectos que devem ser transmitidos ao avaliado sobre sua avaliação. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde aos aspectos mencionados pela autora.

- a) Qual o valor do avaliado perante os demais colegas de serviço.
- b) Que a avaliação não se trata de um ajuste de contas, mas do retrato fiel da realidade de seu trabalho.
- c) Que a ficha de avaliação é um importante documento no registro de seu progresso na firma.
- d) Que ele possui defeitos que podem ser corrigidos e também qualidades a serem preservadas.

### **QUESTÃO 17:**

Segundo Chiavenato (1999), as principais técnicas de intervenção em Desenvolvimento Organizacional são, **EXCETO**:

- a) Método de realimentação de dados.
- b) Consultoria de procedimentos.
- c) Treinamento de sensibilidade.
- d) Diagnóstico organizacional.

### **QUESTÃO 18:**

O campo do Desenvolvimento Organizacional está intimamente ligado aos conceitos de mudança e de capacidade adaptativa da organização à mudança. Para se compreender o desenvolvimento organizacional, é necessário conhecer seus pressupostos básicos entre os quais se encontra o conceito de cultura organizacional. Assinale a alternativa que expressa **CORRETAMENTE** o conceito de cultura organizacional segundo Chiavenato (1988).

- a) Refere-se às formas organizadas de expressão de uma determinada cultura.
- b) Significa o modo de vida, o sistema de crenças e valores, a forma aceita de interação e de relacionamento que caracterizam cada organização.
- c) Significa o nível cultural dos funcionários de uma determinada organização.
- d) Significa o conjunto de organizações que se aglutinam em uma dada cultura e suas formas de relacionamento.

**QUESTÃO 19:**

Em seu livro Desenvolvimento Interpessoal (1985), Moscovici trata da importância do *feedback* nas relações interpessoais, entendendo-o como, no processo de desenvolvimento da competência interpessoal, a comunicação a uma pessoa ou grupo no sentido de fornecer-lhe informações sobre como sua atuação está afetando outras pessoas. Segundo a autora, para ser um processo útil, o *feedback* precisa ter algumas características, **EXCETO**:

- a) Deve ser avaliativo ao invés de descritivo.
- b) Deve ser específico ao invés de geral.
- c) Deve ser dirigido para comportamentos que o receptor possa mudar.
- d) Deve ser esclarecido para assegurar comunicação precisa.

**QUESTÃO 20:**

De acordo com o artigo 22º, da Lei 8666/93 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), são modalidades de licitação, **EXCETO**:

- a) Convite
- b) Alienação
- c) Concurso
- d) Leilão



**Todas as questões são relacionadas com o Código de Trânsito Brasileiro (Lei n.º 9.503, de 23-9-97, com as alterações posteriores).**

**QUESTÃO 21:**

Segundo consta das Disposições Preliminares do citado Código, considera-se **trânsito** a utilização das vias por pessoas, veículos e animais, isolados ou em grupos, conduzidos ou não, para os fins de:

- a) circulação e operação de carga ou descarga, apenas.
- b) circulação, apenas.
- c) circulação, parada, estacionamento e operação de carga ou descarga.
- d) circulação e estacionamento, apenas.

**QUESTÃO 22:**

Nos termos do Código de Trânsito Brasileiro, incluem-se entre as vias terrestres, **EXCETO**:

- a) ruas, avenidas.
- b) rodovias.
- c) logradouros, caminhos.
- d) praias não abertas à circulação pública.

**QUESTÃO 23:**

As disposições do Código de Trânsito Brasileiro são aplicáveis:

- a) apenas aos proprietários e aos condutores dos veículos nacionais ou estrangeiros.
- b) a qualquer veículo, aos proprietários e aos condutores dos veículos nacionais ou estrangeiros e às pessoas nele expressamente mencionadas.
- c) apenas aos motoristas habilitados.
- d) apenas aos veículos e aos respectivos proprietários.

**QUESTÃO 24:**

Incluem-se entre os órgãos que compõem o Sistema Nacional de Trânsito, **EXCETO:**

- a) Conselho Nacional de Segurança Pública – CONASP.
- b) Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN.
- c) Conselhos Estaduais de Trânsito – CETRAN.
- d) Conselho de Trânsito do Distrito Federal – CONTRANDIFE.

**QUESTÃO 25:**

São atribuições do Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN, **EXCETO:**

- a) coordenar os órgãos do Sistema Nacional de Trânsito, objetivando a integração de suas atividades.
- b) dirimir conflitos sobre circunscrição e competência de trânsito no âmbito dos Municípios.
- c) aprovar os dispositivos de sinalização e os dispositivos e equipamentos de trânsito.
- d) estabelecer as diretrizes da Política Nacional de Trânsito.

**QUESTÃO 26:**

Compete aos órgãos ou entidades executivos de trânsito dos Estados e do Distrito Federal, no âmbito de sua circunscrição, **EXCETO:**

- a) licenciar veículos, expedindo o Certificado de Registro e o Licenciamento Anual, mediante delegação do órgão federal competente.
- b) estabelecer, em conjunto com as Polícias Militares, as diretrizes para o policiamento ostensivo de trânsito.
- c) realizar, fiscalizar e controlar o processo de formação, aperfeiçoamento, reciclagem e suspensão de condutores.
- d) implantar, manter e operar sistema de estacionamento rotativo pago nas vias.

### **QUESTÃO 27:**

Com base nas normas gerais de circulação e conduta, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) A circulação far-se-á pelo lado direito da via, admitindo-se as exceções devidamente sinalizadas.
- b) O condutor não poderá efetuar ultrapassagem nas interseções e suas proximidades.
- c) A operação de carga ou descarga não é considerada estacionamento.
- d) Nas vias não iluminadas, o condutor deve usar luz alta, exceto ao cruzar com outro veículo ou ao segui-lo.

### **QUESTÃO 28:**

Quando veículos, transitando por fluxos que se cruzem, se aproximarem de local não sinalizado, terão preferência de passagem, **EXCETO**:

- a) no caso de apenas um fluxo ser proveniente de rodovia, aquele que estiver circulando por ela.
- b) no caso de rotatória, aquele que estiver circulando por ela.
- c) em outros casos que não os mencionados nas alternativas **a** e **b**, aquele que vier pela direita do condutor.
- d) no caso de mais de um fluxo ser proveniente de rodovia, aquele que vier pela esquerda do condutor.

### **QUESTÃO 29:**

É **INCORRETO** afirmar que os veículos destinados a socorro de incêndio e salvamento, os de polícia, os de fiscalização e operação de trânsito e as ambulâncias:

- a) gozam de livre circulação, estacionamento e parada quando em serviço de urgência e devidamente identificados por dispositivos regulamentares de alarme sonoro e iluminação vermelha intermitente.
- b) devem utilizar, independentemente da efetiva prestação de serviço de urgência, dispositivos de alarme sonoro e de iluminação vermelha intermitente.
- c) têm sua proximidade anunciada pelos dispositivos acionados, caso em que todos os condutores devem deixar livre a passagem pela faixa da esquerda, indo para a direita da via e parando, se necessário.
- d) têm prioridade de passagem, devendo circular, na via e no cruzamento, com velocidade reduzida e com os devidos cuidados de segurança, observadas as demais normas do Código de Trânsito Brasileiro.

### **QUESTÃO 30:**

O condutor, ao perceber que outro que o segue tem o propósito de ultrapassá-lo, deverá, se estiver circulando pela faixa da esquerda:

- a) manter-se na faixa pela qual está circulando, sem acelerar a marcha.
- b) deslocar-se para a faixa da direita, acelerando a marcha.
- c) deslocar-se para a faixa da direita, sem acelerar a marcha.
- d) manter-se na faixa pela qual está circulando, acelerando a marcha.

### **QUESTÃO 31:**

Será utilizado farol de luz baixa no veículo nas seguintes hipóteses, **EXCETO**:

- a) durante a noite.
- b) durante o dia, nos túneis providos de iluminação pública.
- c) durante o dia e a noite, no caso dos ciclos motorizados e dos veículos de transporte coletivo regular de passageiros, estes circulando em faixas próprias a eles destinadas.
- d) durante o dia ou a noite, em imobilizações ou situações de emergência.

### **QUESTÃO 32:**

Onde não existir sinalização regulamentadora, a velocidade máxima, nas vias urbanas, será a indicada nas alternativas abaixo, **EXCETO**:

- a) oitenta quilômetros por hora, nas vias de trânsito rápido.
- b) sessenta quilômetros por hora, nas vias arteriais.
- c) quarenta quilômetros por hora, nas vias coletoras.
- d) vinte quilômetros por hora, nas vias locais.

### **QUESTÃO 33:**

Nas vias rurais, quando não houver acostamento ou quando não for possível a utilização dele, a circulação de pedestres, na pista de rolamento, será feita nas seguintes condições, **EXCETO**:

- a) com prioridade sobre os veículos.
- b) na própria faixa de trânsito.
- c) em fila única.
- d) em sentido contrário ao do deslocamento de veículos.

### **QUESTÃO 34:**

No que se refere à circulação de pedestres na pista de rolamento, serão observadas as seguintes disposições, **EXCETO**:

- a) Nas interseções e em suas proximidades, onde não existam faixas de travessia, os pedestres devem atravessar a via na continuação da calçada.
- b) Onde não houver faixa ou passagem, o cruzamento da via deverá ser feito em sentido perpendicular ao de seu eixo.
- c) Os pedestres terão prioridade de passagem mesmo que não tenham iniciado a travessia e haja mudança do semáforo liberando a passagem dos veículos.
- d) Os pedestres deverão utilizar as faixas ou passagens a eles destinadas, sempre que estas existirem numa distância de até cinquenta metros deles.

### **QUESTÃO 35:**

O direito de solicitar aos órgãos ou entidades do Sistema Nacional de Trânsito sinalização, fiscalização e implantação de equipamentos de segurança, bem como de sugerir alterações em normas relativas a trânsito, é assegurado:

- a) apenas a agentes públicos.
- b) apenas a entidades públicas.
- c) apenas a autoridades de trânsito.
- d) a todo cidadão ou entidade civil.

### **QUESTÃO 36:**

Constitui infração gravíssima, punível com multa (cinco vezes) e apreensão do veículo:

- a) Dirigir veículo com Carteira Nacional de Habilitação ou Permissão para Dirigir cassada ou com suspensão do direito de dirigir.
- b) Deixar o condutor ou passageiro de usar o cinto de segurança.
- c) Dirigir sem atenção ou sem os cuidados indispensáveis à segurança.
- d) Atirar do veículo ou abandonar na via objetos ou substâncias.

### **QUESTÃO 37:**

**Estacionar o veículo nas esquinas e a menos de cinco metros do bordo do alinhamento da via transversal é infração de trânsito a respeito da qual assim dispõe o Código de Trânsito Brasileiro:**

- a) INFRAÇÃO – Média; PENALIDADE – Multa; MEDIDA ADMINISTRATIVA – Remoção do veículo.
- b) INFRAÇÃO – Leve; PENALIDADE – Multa.
- c) INFRAÇÃO – Gravíssima; PENALIDADE – Multa (três vezes) e suspensão do direito de dirigir; MEDIDA ADMINISTRATIVA – Recolhimento do documento de habilitação.
- d) INFRAÇÃO – Grave; PENALIDADE – Multa e apreensão do veículo.

### **QUESTÃO 38:**

Considerados os conceitos e definições constantes do Anexo I do Código de Trânsito Brasileiro, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) **ciclofaixa** – parte da pista de rolamento destinada à circulação exclusiva de ciclos, delimitada por sinalização específica.
- b) **conversão** – movimento em ângulo, à esquerda ou à direita, de mudança da direção original do veículo.
- c) **passagem de nível** – todo cruzamento de nível entre uma via e uma linha férrea ou trilho de bonde com pista própria.
- d) **via arterial** – aquela caracterizada por acessos especiais com trânsito livre, sem interseções em nível, sem acessibilidade direta aos lotes lindeiros e sem travessia de pedestres em nível.

### **QUESTÃO 39:**

Nos termos do já citado Anexo I, **o obstáculo físico, colocado na pista de rolamento, destinado à ordenação dos fluxos de trânsito em uma interseção**, identifica-se como:

- a) acostamento.
- b) ilha.
- c) bordo da pista.
- d) canteiro central.

### **QUESTÃO 40:**

Nos termos do mesmo Anexo, a **imobilização do veículo com a finalidade e pelo tempo estritamente necessário para efetuar embarque ou desembarque de passageiros** é identificada como:

- a) estacionamento.
- b) interrupção de marcha.
- c) parada.
- d) manobra.

### A vida em cliques

Era uma vidinha monótona sem perspectivas: medíocre emprego numa empresa, as conversas inconseqüentes com os amigos, o trânsito congestionado. Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura.

Na Internet, claro. Navegador infatigável, percorrera um território humano desconhecido e às vezes inquietante, até encontrá-la, primeiro em uma sala de bate-papo, depois em mensagens privadas. Conhecia-a apenas por *Solly* (Solitária?) e pouco sabia de sua vida. Mas eram, sim, almas-irmãs. Partilhavam os mesmos gostos, as mesmas inquietudes, as mesmas secretas aspirações. E ficavam horas trocando mensagens.

Quem não gostava, naturalmente, era a mulher. Estavam casados havia oito anos, não tinham filhos. Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa e a Internet, com um emprego só? - e também tinha o seu quinhão de amargura. Que despejava no marido: você fica aí nessa Internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar. Por isso, quando ela chegava do emprego, lá pelas dez da noite, ele tinha de precipitadamente desligar o computador. Clique: lá se ia a *Solly*. Lá se ia a única pessoa que para ele tinha importância.

Ah, se pudesse fazer o mesmo com a mulher. Se houvesse um dispositivo eletrônico capaz de fazer as criaturas sumirem... Tudo o que ele teria de fazer era dar um clique, e pronto, a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.

Momentaneamente, claro. Porque a verdade é que não podia viver sem ela. Acostumara-se, pronto, sentia falta dela. De modo que seu dispositivo eletrônico permitira que, quando necessário, ele a acessasse. Seria a vida perfeita.

Seria? Não. Porque numa dessas vezes a mulher retornaria do ciberespaço com um vírus qualquer. Um vírus que a faria, por exemplo, muito atraente aos olhos do vizinho do lado. Ou seja: um vírus que tornaria a sua vida incompreensível, infernal. Nem tudo, infelizmente, se resolve por cliques.

(Moacyr Scliar, Folha de S. Paulo, Cotidiano, 04/2000)

### **QUESTÃO 41:**

Todas os comentários tecidos sobre o texto são adequados, **EXCETO**.

- a) A narrativa é desenvolvida por narrador-personagem; essa figura, além de contar a história, atua como uma das personagens na trama narrativa.
- b) O narrador define-se como uma figura onisciente. É um ser que conhece tudo sobre as personagens, isto é, através dele somos informados, por exemplo, sobre o estado de espírito das personagens, seus sentimentos, intenções e pensamentos.
- c) A despeito de o texto ser uma crônica literária, pode-se, a partir do que nele é representado, refletir sobre situações que afligem as pessoas na vida cotidiana.
- d) O texto é uma crônica cuja trama narrativa envolve situações e dilemas semelhantes aos que se encontram na vida cotidiana.

### **QUESTÃO 42:**

Assinale alternativa que descreve de forma **INADEQUADA** o modo como o autor trata o assunto ao longo do texto.

- a) Do 1º ao 3º parágrafos, o autor apresenta como se desenvolve a vida de aventura da personagem e como a esposa reage à falta de atenção do marido.
- b) No 5º parágrafo, o narrador revela o sentimento que o marido tem pela esposa. A despeito de uma experiência amorosa, no mundo virtual, a personagem não consegue viver sem a esposa.
- c) No último parágrafo, fica clara a frustração sobre a impossibilidade de que nem tudo na vida pode ser resolvido num passe de mágica, isto é, por cliques.
- d) No último parágrafo, nota-se que se descarta a hipótese de que o feitiço poderia virar contra o feiticeiro, isto é, a esposa, sem a atenção do marido, poderia ser desejada por outros homens.



### **QUESTÃO 43:**

A respeito do texto, **NÃO** é correto afirmar que:

- a) é uma narrativa cujo final ou desfecho não lembra os que se encontram nos contos de fada: *e viveram felizes para sempre*.
- b) É possível inferir que se pode viver uma aventura, mesmo que seja num mundo virtual.
- c) O título “A vida em cliques” é caracteristicamente metafórico, ou seja, sugere a idéia de uma vida feita mediante *passes de mágica*.
- d) é uma narrativa, entrecortada por fatos da vida de um casal, que exprime os grandes sentimentos humanos.

### **QUESTÃO 44:**

Ao longo da narrativa, há passagens que expõem a voz do narrador, através da qual se nota um tom avaliativo. Todas as expressões em negrito concorrem para promover tal efeito, **EXCETO**:

- a) Tudo que ele teria de fazer era dar um clique, **e pronto**, a incômoda esposa estaria deletada.
- b) Quem não gostava, **naturalmente**, era a mulher.
- c) Por isso, quando ela chegava do emprego, lá pelas dez da noite, ele tinha de **precipitadamente** desligar o computador.
- d) Estavam casados havia oito anos, não tinham filhos. Ela também trabalhava, **claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?**

### **QUESTÃO 45:**

Leia o trecho abaixo:

Era uma vidinha monótona sem perspectivas: medíocre emprego numa empresa, as conversas inconseqüentes com os amigos, o trânsito congestionado. Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura.

- I. No trecho, a abertura da narração, verifica-se uma mudança na situação narrada: a vida monótona deixada para trás e o anúncio de uma vida de aventura.
- II. As passagens, “*medíocre emprego numa empresa*”, “*as conversas inconseqüentes com os amigos*”, “*o trânsito congestionado*”, descrevem e explicam o que se pode, segundo o autor, tomar como “*uma vidinha monótona sem perspectivas*”.
- III. O articulador **Mas** é uma pista lingüística que, estrategicamente, contribui para o leitor perceber que o fluxo da informação, na trama narrativa, será alterado.

A respeito do trecho em exame, é **CORRETO** afirmar que:

- a) apenas o item I está correto.
- b) apenas os itens I e II estão corretos.
- c) apenas o item II está correto.
- d) os itens I, II e III estão corretos.

### **QUESTÃO 46:**

Sobre o trecho que segue, todas as considerações se apresentam adequadas, **EXCETO**:

Ah, se pudesse fazer o mesmo com a mulher. Se houvesse um dispositivo eletrônico capaz de fazer as criaturas sumirem... Tudo o que ele teria de fazer era dar um clique, e pronto, a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.

- a) A voz que se anuncia nesse trecho é a do narrador através da qual se deixa revelar um suposto desejo da personagem (o marido).
- b) A voz que se anuncia no trecho é a do narrador que deixa revelar um suposto desejo que ele próprio gostaria de que fosse realizado pela personagem (o marido).
- c) A expressão “**e pronto**” encarna um sentido equivalente ao de “resolvido o suposto problema”, o qual é assim descrito: a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.
- d) As formas verbais - se **pudesse fazer** o mesmo com a mulher; se **houvesse** um dispositivo eletrônico – exprimem um fato hipotético e irreal que se definem como condições para efetivar o suposto desejo: o sumiço da mulher.

### **QUESTÃO 47:**

É muito comum em narrativas o narrador inserir falas da personagem em meio à sua própria fala. Tal expediente é chamado de discurso indireto livre. Assinale a alternativa que exemplifica esse recurso.

- a) (...) também tinha seu quinhão de amargura. Que despejava no marido: você fica aí nessa Internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar.
- b) Seria a vida perfeita. Seria? Não. Por que numa dessas vezes a mulher retornaria do ciberespaço (...).
- c) Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?
- d) Acostumara-se, pronto, sentia falta dela. De modo que seu dispositivo eletrônico permitira que, quando necessário, ele a acessasse. Seria a vida perfeita.

### **QUESTÃO 48:**

Para o trecho abaixo foram propostas algumas alterações. Assinale a alternativa em que a mudança ocorrida não compromete o sentido previsto no trecho original.

Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura. Na Internet, claro.
-----------------------------------------------------------------------------------------

- a) Mas aí ele voltava para casa e podia, por fim, viver uma aventura, mas apenas na Internet, é claro.
- b) Mas aí, se ele voltasse para casa, poderia, finalmente, viver uma aventura, apenas na Internet.
- c) Mas quando ele voltava para casa podia viver, enfim, uma aventura, mas na Internet, claro.
- d) Ele voltava para casa a fim de viver uma aventura, na Internet, certamente.

### **QUESTÃO 49:**

Sobre a organização das informações veiculadas no 3º parágrafo, é **CORRETO** afirmar que:

- a) A causa que explica o fato de o marido desligar precipitadamente o computador é descrita a partir da introdução do parágrafo até o termo *quinho*.
- b) O termo **Clique** exprime, a um só tempo, a idéia da ação praticada pelo personagem o encerramento, precipitado, da interação vivenciada pelo casal.
- c) Na passagem: “ *Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?*”, em que se registra a voz do narrador, fica subentendido que, para manter o conforto no lar, é preciso que a mulher participe do orçamento da casa
- d) A repetição da expressão *lá se ia* concorre para reforçar a idéia de despedida, de afastamento indesejado e de perda da pessoa amada.

### **QUESTÃO 50:**

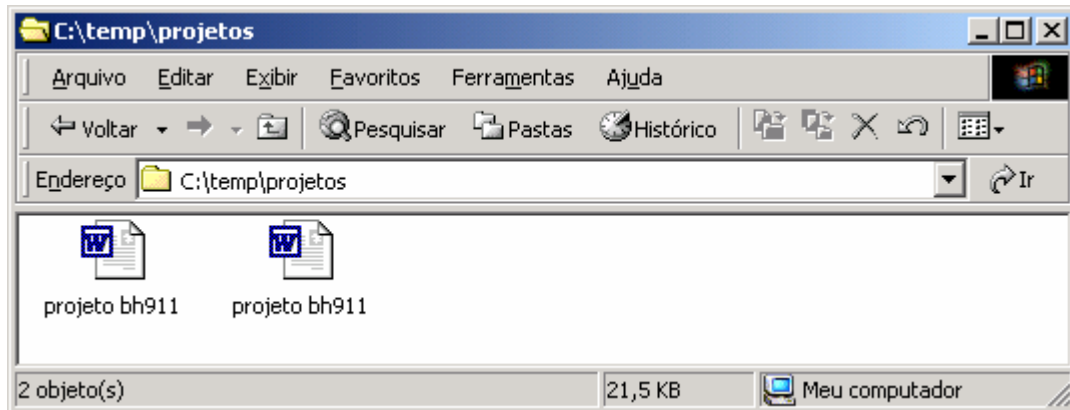
Sobre o trecho que segue, é **INADEQUADO** afirmar que:

“ *Você fica aí nessa internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar*”

- a) a referência do pronome **Você** corresponde à figura do marido.
- b) é uma reprodução da fala da esposa feita pelo narrador.
- c) é uma fala que caracteriza uma linguagem formal, através da qual se faz um apelo.
- d) recupera-se um tom de desdém e desprezo na fala da esposa por meio das expressões **aí nessa** Internet.

**QUESTÃO 51:**

Suponha que uma pasta esteja sendo exibida pelo Windows Explorer e os seguintes arquivos são exibidos:



Aqui existem um arquivo do tipo RTF e outro do tipo DOC. Você precisa imprimir o arquivo de nome “projeto bh911.doc”. Uma opção para descobrir qual é o tipo (extensão) desses arquivos é a configuração do modo de exibir a pasta. Tal opção está disponível via o menu “Ferramentas” → “Opções de Pasta” → Aba “Modo de Exibição” → limpando o *checkbox* da opção “Ocultar extensões de tipos de arquivo conhecidos”. Existem outras formas de visualizar o tipo de um arquivo. Apenas uma das opções abaixo não permite a exibição do tipo de arquivo. Marque a alternativa que **não permite** ao usuário visualizar o tipo de um arquivo exibido na figura:

- Posicionar o cursor do mouse sobre o arquivo.
- Clicar com o botão da direita sobre o arquivo.
- Clicar no menu Exibir→Detalhes.
- Clicar no menu Exibir→Lista.

### **QUESTÃO 52:**

Suponha que exista um arquivo de nome “teste.txt”, na pasta C:\temp. Esse arquivo está sendo editado pelo Microsoft Word, e o usuário está efetuando modificações ainda não salvas no disco. Deseja-se fazer uma cópia desse arquivo na pasta C:\temp utilizando para isso o Windows Explorer, menu Editar, opções Copiar e Colar. Marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Uma cópia será feita com sucesso, e as modificações feitas no arquivo em edição farão parte do arquivo resultante da cópia.
- b) Uma cópia não será permitida, pois não pode haver duas cópias de um mesmo arquivo em um mesmo diretório.
- c) Uma cópia será feita com sucesso, mas as modificações feitas no arquivo em edição não farão parte do arquivo resultante da cópia.
- d) Uma cópia não será permitida, pois o arquivo está sendo editado.

### **QUESTÃO 53:**

Suponha que um usuário do Microsoft Word deseja imprimir parte de um documento. Para isso ele configurou a caixa de impressão da seguinte maneira:

The screenshot shows the Microsoft Word Print dialog box. The 'Intervalo de páginas' section has three radio buttons: 'Todos', 'Página atual', and 'Seleção'. The 'Seleção' radio button is selected, and the 'Páginas:' text box contains '3;7-9;11;12'. Below this, it says 'Separe com ponto-e-vírgula os números e/ou intervalos de páginas a serem impressos. Ex.: 1;3;5-12;4'. The 'Cópias' section has a 'Número de cópias:' spinner box set to 3 and an unchecked 'Agrupar' checkbox. The 'Zoom' section has a 'Páginas por folha:' dropdown set to '1 página' and an 'Ajustar ao tamanho do papel:' dropdown set to 'Sem dimensionamento'. The 'Imprimir:' dropdown is set to 'Documento' and the 'Imprimir:' dropdown is set to 'Todas as páginas do intervalo'. At the bottom, there are buttons for 'Opções...', 'OK', and 'Cancelar'.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Todas as páginas do documento serão impressas.
- b) A página 8 será impressa.
- c) Um total de cinco páginas será impresso.
- d) Um total de quinze páginas será impresso.

### **QUESTÃO 54:**

Veja o texto extraído da ajuda on-line do Microsoft Word:

*“Caso um documento deva ser revisado por seu grupo de trabalho, e você deseje ter o controle final sobre as alterações que devem ser aceitas ou rejeitadas, será possível preparar cópias do documento e distribuí-las para o grupo de trabalho para revisão e marcação eletrônicas. Quando o controle de alterações está ativado, o Microsoft Word usa marcas de revisão para indicar alterações controladas. Após o documento ser revisado, será possível ver as alterações feitas pelos diferentes revisores — as alterações de cada revisor são marcadas com uma cor diferente. Após exibir as alterações controladas, você poderá aceitar ou rejeitar cada alteração.*

Esse recurso do Microsoft Word pode ser ativado a partir do menu “Ferramentas” → “Controlar Alterações”. Marque a alternativa **INCORRETA** sobre marcas de revisão do Word.

- a) A comparação de uma cópia editada de um documento com sua versão original mostra o conteúdo editado sob a forma de marcas de revisão, mesmo que não existam alterações controladas em ambos.
- b) As revisões de um usuário são inseridas apenas quando as revisões de outro usuário forem aceitas ou rejeitadas.
- c) Um usuário consegue aceitar todas as alterações criadas sem revisar uma a uma separadamente.
- d) As revisões de um usuário podem ser realçadas em documento impresso.

### **QUESTÃO 55:**

Suponha que um *site* de notícias contenha três páginas: principal, notícias nacionais e notícias internacionais. Esse *site* possui três níveis de profundidade, sendo que o primeiro nível possui a página principal. O segundo nível tem as manchetes de notícias, e o terceiro nível possui as páginas com as notícias completas das manchetes. Uma página de manchetes possui, além dos links para as suas notícias completas, um link para a outra, ou seja, estando em notícias nacionais é possível clicar e acessar a página de manchetes de notícias internacionais e vice-versa. No momento em que um usuário está navegando pela página de manchetes de notícias nacionais, com o Internet Explorer, ele resolve guardar essa página em seu computador de modo a poder acessá-la sem estar conectado à *internet* (modo *off-line*). É possível fazer isso via o menu “Favoritos” → “Adicionar a Favoritos” → opção “Tornar disponível off-line” → botão “Personalizar”. Seguida essa trilha de menus, e talvez uma tela de aviso, a seguinte tela é apresentada ao usuário:



Marque a alternativa **CORRETA** sobre quais páginas serão guardadas em *off-line* após uma sincronização, caso essa configuração seja aceita.

- a) Somente páginas de manchetes de notícias nacionais e internacionais.
- b) Somente página de manchetes de notícias nacionais e as páginas com os detalhes dessas manchetes.
- c) Somente página de manchetes de notícias nacionais, páginas com detalhes dessas manchetes e página com manchetes internacionais.
- d) Somente páginas de detalhes de manchetes das notícias nacionais e internacionais.



### **QUESTÃO 56:**

Considere as afirmações sobre o catálogo de endereços do Microsoft Outlook <sup>1</sup>:

- I. Grupos devem ser criados a partir da seleção de contatos previamente cadastrados no catálogo de endereços.
- II. Um contato é automaticamente apagado da lista de contatos do outlook caso ele seja removido de um grupo de contatos específico.
- III. É possível atualizar os dados de um contato do catálogo de endereços e fazer valer essa atualização para um grupo que possua tal contato cadastrado.
- IV. Uma mensagem de correio pode ser enviada a um grupo de contatos, evitando o trabalho de selecionar distintamente cada um dos destinatários.

São afirmações **CORRETAS**:

- a) I, III e IV
- b) II e III apenas
- c) I, II e III
- d) III e IV apenas

---

<sup>1</sup> Lembrar que o Microsoft Outlook é um produto diferente do Microsoft Outlook Express.

### **QUESTÃO 57:**

Leia o texto tirado da Ajuda on-line do Microsoft Outlook<sup>2</sup>:

*“Da mesma maneira que empresas comerciais usam listas de endereçamentos postais para enviar catálogos e outras informações a clientes potenciais, está em expansão de uso de mensagens de correio eletrônico como ferramenta de marketing direto. Se você não deseja receber esse tipo de mensagens, o Outlook poderá pesquisar por expressões comumente usadas nessas mensagens e automaticamente movê-las de sua Caixa de entrada para uma pasta de mensagem não desejada, para a pasta de Itens excluídos ou para qualquer outra pasta especificada. A lista de termos que o Outlook utiliza para filtrar mensagens de correio eletrônico suspeitas de serem não desejadas pode ser encontrada em um arquivo chamado Filters.txt.”*

Uma opção para mover mensagens para pastas específicas é a criação de regras que verificam condições especificadas pelo usuário do Microsoft Outlook (menu “Ferramentas” → “Assistente de Regras”).

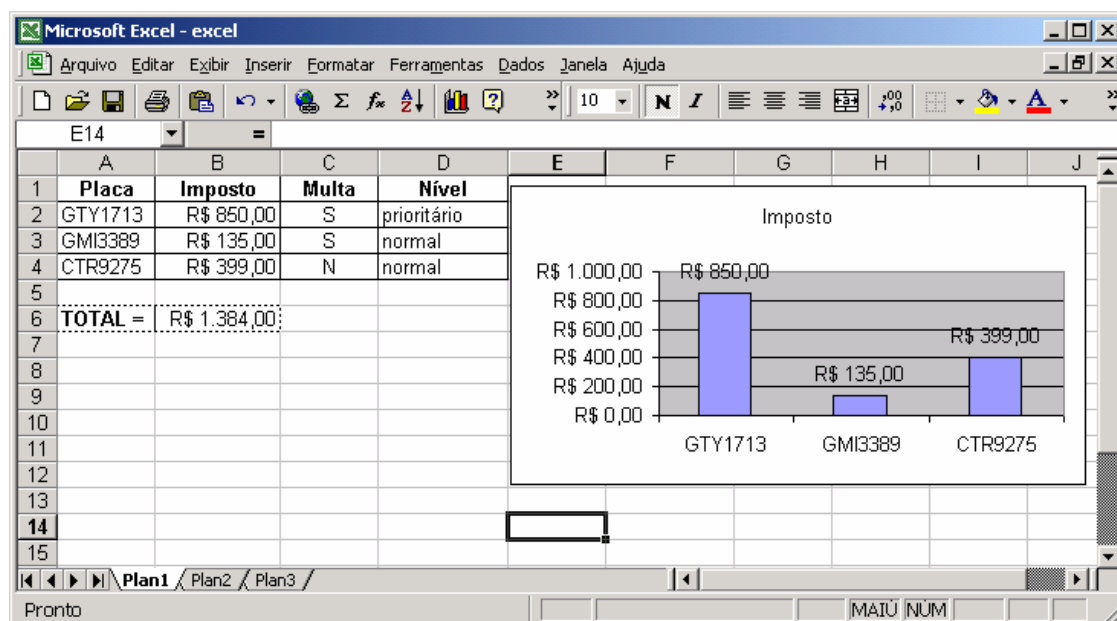
As alternativas abaixo representam exemplos de regras que podem ser construídas, passo a passo, pelo Microsoft Outlook. Apenas uma das regras **NÃO** permite que uma mensagem seja movida para uma pasta. Marque essa alternativa.

- a) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo excluir definitivamente.
- b) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo mover para a pasta Rascunhos.
- c) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo excluir.
- d) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo mover para a pasta Itens excluídos.

---

<sup>2</sup> Lembrar que o Microsoft Outlook é um produto diferente do Microsoft Outlook Express.

As questões de 58 a 60 vão utilizar esta planilha em Microsoft Excel:



A coluna A possui as placa de três veículos. Na coluna B, está o imposto devido de cada um dos veículos. Na coluna C, está um indicativo da existência (valor "S") ou não (valor "N") de multas. A coluna D representa o nível de atenção a ser dado a cada veículo no tocante ao envio de uma correspondência de alerta. A linha seis possui o total de impostos dos três veículos e, ao lado desse total, está o gráfico desses impostos.

### **QUESTÃO 58:**

Deseja-se fazer uma cópia das células pontilhadas A6 e B6, respectivamente, para as células E14 e F14. Marque a alternativa que define uma fórmula de soma que, ao ser copiada da célula B6, continua a manter **CORRETA** a soma dos valores de impostos dos três veículos.

- a) =SOMA(B2:B4)
- b) =SOMA(\$B2:\$B4)
- c) =SOMA(\$B\$2:\$B\$4)
- d) =SOMA(B\$2:B\$4)

### **QUESTÃO 59:**

Seja dado que uma carta será enviada a cada um dos motoristas que possuem multas e tem imposto com valor a partir de R\$ 400,00. Esses motoristas encaixam-se em um nível prioritário. Dessa forma existem duas condições a serem obedecidas e que podem ser escritas sob a fórmula (considerando a linha dois da planilha): E(C2="S"; B2>=400). Essa fórmula pode resultar no valor VERDADEIRO ou FALSO e deve ser a condição de uma fórmula cuja finalidade é exibir o valor "prioritário" ou "normal" quando colocada na linha correspondente de cada veículo. Considerando a linha dois da planilha, selecione a alternativa que possui uma fórmula **CORRETA** para esse fim.

- a) =E(C2="S"; B2>=400; "prioritário"; "normal")
- b) =SE(E(C2="S"; B2>=400); "prioritário"; "normal")
- c) =E(C2="S"; B2>=400)
- d) =SE(E(C2="S"; B2>=400); "normal"; "prioritário")

### **QUESTÃO 60:**

Descobriu-se que o total de impostos do veículo GMI3389 estava incompleto. Então o valor de R\$ 135,00, na célula B3, foi atualizado para o valor de R\$ 600,00. Considere que a coluna D possui as fórmulas corretas para a definição do nível "prioritário" ou "normal", assim como explica o enunciado da questão anterior. Marque a alternativa **correta** sobre o que acontecerá, **automaticamente**, à planilha após a atualização da célula B3.

- a) O Nível do veículo passa para "prioritário", e o gráfico continuará com o valor R\$ 135,00, na barra do GMI3389, até que o usuário o refaça.
- b) O Nível do veículo continua em "normal" até que o usuário refaça a fórmula. O gráfico será alterado para o valor R\$ 600,00 na barra do GMI3389.
- c) O Nível do veículo continuará em "normal", e o gráfico continuará com o valor R\$ 135,00, na barra do GMI3389, até que o usuário refaça ambos.
- d) O Nível do veículo passa para "prioritário", e o gráfico será alterado para o valor R\$ 600,00 na barra do GMI3389.

# **ATENÇÃO**

**COM SUA ESCRITA HABITUAL, TRANSCREVA, PARA O ESPAÇO RESERVADO PELA COMISSÃO, NA FOLHA DE RESPOSTA, A SEGUINTE FRASE:**

Todos os profissionais da educação desejam buscar subsídios que lhes permitam tratar os conflitos e as dificuldades de relacionamento.