

Analista de Tarifas e Custos

Prezado(a) candidato(a):

Assine e coloque seu número de inscrição no quadro abaixo. Preencha, com traços firmes, o espaço reservado a cada opção na folha de resposta.

Nº de Inscrição

Nome

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – CÓD. 10

QUESTÃO 1:

O Fluxo Circular da Atividade Econômica, em uma economia composta por famílias e empresas, procura mostrar:

- a) como as empresas, no papel de proprietárias de recursos produtivos, oferecem seus produtos no mercado.
- b) como o mecanismo de mercado ajusta a oferta e a demanda das famílias à oferta e demanda das empresas.
- c) como, em uma economia planejada centralmente, o mecanismo de preços funciona de modo a ajustar a produção às necessidades da população.
- d) como o "Sistema de Preços" é utilizado pelas economias planejadas centralmente para impor e controlar preços.

QUESTÃO 2:

Quando os economistas se referem ao funcionamento do sistema de preços eles querem dizer que:

- a) esse é o sistema utilizado pelo governo para controlar os preços em uma economia.
- b) em uma economia de mercado, os preços não são determinados pela livre concorrência.
- c) o sistema de preços utilizados pelas empresas para estabelecer preços de mercadorias não depende dos custos de produção.
- d) existe um mecanismo de preços automático e que, através da oferta e da demanda acaba determinando os preços e as quantidades de equilíbrio.

QUESTÃO 3:

Com relação à curva de demanda de um bem, por unidade de tempo, é **CORRETO** dizer que:

- a) um ponto na curva de demanda representa a demanda do indivíduo.
- b) o termo demanda é empregado para fazer referência à curva de demanda do bem em questão.
- c) diminuições no preço provocam aumentos da demanda, mantidos constantes os demais fatores que afetam a demanda.
- d) diminuições nos preços provocam diminuições das quantidades demandadas, mantidos constantes os demais fatores que afetam a demanda.

QUESTÃO 4:

A curva de oferta de um bem mostra, por período de tempo, a relação:

- a) da quantidade ofertada desse bem com os fatores de produção, mantidos constantes os demais fatores que afetam a oferta.
- b) entre a quantidade ofertada desse bem com a tecnologia, mantidos constantes os demais fatores que afetam a oferta.
- c) entre a quantidade ofertada desse bem e seu preço, mantidos constantes os demais fatores que afetam a oferta.
- d) entre a quantidade ofertada desse bem e o clima, mantidos constantes os demais fatores que afetam a oferta.

QUESTÃO 5:

Se assumirmos que táxi e ônibus são meios de transporte substitutos, um aumento na tarifa de ônibus poderá acarretar:

- a) um deslocamento da curva de demanda por táxi para a direita.
- b) um deslocamento da curva de demanda por ônibus para a esquerda.
- c) um aumento na quantidade demandada por táxi.
- d) um aumento na quantidade demandada por ônibus.

QUESTÃO 6:

Assumindo-se que o mercado de um bem esteja em equilíbrio, uma elevação no preço de recursos utilizados na produção desse bem, mantendo-se inalterada a demanda, deverá provocar:

- a) um aumento da oferta desse bem e, conseqüentemente, um aumento no preço e quantidade de equilíbrio.
- b) uma diminuição da oferta desse bem e, conseqüentemente, uma redução na quantidade e um aumento no preço de equilíbrio.
- c) um aumento da oferta e, conseqüentemente, um aumento na quantidade e uma redução no preço de equilíbrio.
- d) uma diminuição da oferta e, conseqüentemente, redução na quantidade e preço de equilíbrio.

QUESTÃO 7:

A elasticidade - preço da demanda é usada para:

- a) descrever o grau de sensibilidade da demanda em respostas a mudanças nas quantidades demandadas.
- b) descrever mudanças no preço de um bem.
- c) descrever o grau de sensibilidade da demanda de um produto devido a mudanças no seu preço.
- d) calcular as mudanças ocorridas na demanda de um bem.

QUESTÃO 8:

Quando a Companhia de Ônibus Alfa aumentou o preço das passagens, sua receita total diminuiu. Quando a Companhia de Ônibus Beta aumentou o preço das passagens, sua receita total aumentou. O que podemos concluir sobre a elasticidade da demanda das duas companhias é:

- a) A demanda da Companhia Alfa é inelástica, e a demanda da Companhia Beta é elástica.
- b) A demanda da Companhia Alfa é elástica, e a demanda da Companhia Beta é inelástica.
- c) As demandas das Companhias Alfa e Beta são elásticas.
- d) As demandas das Companhias Alfa e Beta são inelásticas.

QUESTÃO 9:

Um mercado de concorrência monopolística é aquele em que atuam:

- a) um grande número de pequenas firmas que vendem produtos diferenciados.
- b) um pequeno número de grandes firmas que vendem produtos diferenciados.
- c) um grande número de pequenas firmas que vendem produtos homogêneos.
- d) um pequeno número de grandes firmas que vendem produtos homogêneos.

QUESTÃO 10:

Oligopólio significa:

- a) uma situação em que o número de firmas no mercado é grande e os produtos são diferenciados.
- b) uma situação em que o número de firmas no mercado é grande e os produtos são homogêneos.
- c) uma situação em que um pequeno número de firmas controla a oferta de um bem.
- d) uma situação em que um grande número de firmas controla a oferta de um bem.

QUESTÃO 11:

Assinale a opção que caracteriza apenas custos variáveis em uma empresa de transporte coletivo urbano:

- a) pneus, lubrificantes e salários de motoristas.
- b) combustível, pneus e lubrificantes.
- c) peças de manutenção, depreciação de veículos e pneus.
- d) salários de motoristas, depreciação de veículos e pneus.

QUESTÃO 12:

Assinale a opção que caracteriza apenas custos fixos em uma empresa de transporte coletivo urbano:

- a) salários de motoristas, combustível e pneus.
- b) depreciação de veículos, salários de motoristas e combustível.
- c) seguro de veículos, salários de motoristas e depreciação de veículos.
- d) peças de manutenção, pneus e seguro de veículos.

QUESTÃO 13:

“Mark up” é:

- a) margem de lucro bruto de produtos ou serviços.
- b) margem de lucro líquido de produtos ou serviços.
- c) margem de contribuição obtida com produtos ou serviços.
- d) índice aplicado sobre o custo de produtos ou serviços para obter seu preço de venda.

QUESTÃO 14:

Considere a seguinte estrutura de custos de uma empresa de transporte coletivo urbano:

- combustível: 35% dos custos totais
- peças de manutenção: 15%
- pneus e lubrificantes: 10%
- pessoal: 10%
- depreciação de veículos: 10%
- outros custos: 20%.

Tendo havido no período as seguintes variações de custos:

- combustível: +10%.
- peças de manutenção: +20%
- pneus e lubrificantes: +15%
- pessoal: +8%
- outros custos: -10%.

Assinale, dentre as alternativas abaixo, o percentual de reajuste a ser aplicado sobre as tarifas atuais para manter a margem de lucro obtida anteriormente:

- a) 8,80%
- b) 10,80%
- c) 43%
- d) 6,8%

QUESTÃO 15:

Considerando que o custo médio por passageiro em uma empresa de transporte coletivo urbano é de R\$ 0,75, assinale dentre as alternativas abaixo qual deveria ser o preço da passagem a partir das seguintes variáveis:

- % de lucro desejado antes do Imposto de Renda: 10% da receita;
- % percentual de impostos incidentes sobre a receita: 6%;
- % médio de despesas gerais: 24% da receita.

- a) R\$ 1,05
- b) R\$ 1,50
- c) R\$ 1,20
- d) R\$ 1,25

QUESTÃO 16:

A margem de contribuição de um produto ou serviço significa:

- a) lucro bruto obtido em sua venda.
- b) diferença entre sua receita e suas despesas fixas.
- c) diferença entre sua receita bruta e os gastos variáveis por ele gerados.
- d) lucro líquido obtido em sua venda.

QUESTÃO 17:

Na análise de um projeto de investimento, pode-se afirmar que ele será viável se:

- a) o valor nominal das entradas previstas for superior ao valor nominal das saídas, também previstas.
- b) seu Valor Presente Líquido for maior que zero.
- c) a Taxa Interna de Retorno for inferior à taxa de atratividade desejada.
- d) o valor das receitas previstas for superior ao investimento projetado.

QUESTÃO 18:

Na comparação entre dois projetos, pode-se afirmar que o melhor será aquele que tiver:

- a) o maior volume de entradas.
- b) a maior diferença entre as entradas nominais e as saídas nominais.
- c) a maior Taxa Interna de Retorno.
- d) o menor volume de investimento inicial.

QUESTÃO 19:

Assinale a afirmativa **CORRETA**.

- a) Taxas de juros proporcionais não são equivalentes, em um regime de capitalização composta.
- b) No regime de capitalização simples, as taxas de juros proporcionais não são equivalentes.
- c) Em regime inflacionário, taxas nominais de juros equivalem às taxas reais.
- d) No regime de capitalização composta, as taxas de juros proporcionais são equivalentes.

QUESTÃO 20:

De acordo com o artigo 22º, da Lei 8666/93 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), são modalidades de licitação, **EXCETO**:

- a) Convite
- b) Alienação
- c) Concurso
- d) Leilão

As questões de números 21 a 25 são relacionadas com o Regulamento Operacional do Serviço Público de Transporte Coletivo de Passageiros por Ônibus do Município de Belo Horizonte.

QUESTÃO 21:

Os serviços resultantes de acerto direto entre o solicitante e a subconcessionária, não sendo apurados custos e receitas através da CCT – Câmara de Compensação Tarifária, conforme regulamentação específica, são classificados como:

- a) regulares.
- b) excepcionais.
- c) complementares.
- d) especiais.

QUESTÃO 22:

No que se refere à operação do serviço, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) na emissão das Determinações de Operação de Serviço – DOS, as linhas não serão consideradas como de operação exclusiva de uma única subconcessionária.
- b) a BHTRANS poderá criar, alterar e suprimir linha ou serviço, para atender ao planejamento do serviço, considerando aspectos sociais e econômicos.
- c) a BHTRANS poderá determinar todo ajuste para a melhoria da prestação do serviço, desde que mantido o equilíbrio econômico-financeiro inicial do Contrato de Subconcessão.
- d) a interrupção de viagem, em situação de emergência, motivada por impossibilidade insuperável de sua realização, será caracterizada como descontinuidade do serviço.

QUESTÃO 23:

É **INCORRETO** afirmar, em relação aos veículos que, a critério da BHTRANS, não mais apresentarem condições de atender aos serviços:

- a) Serão submetidos a conserto na garagem da própria subconcessionária.
- b) Deverão ser imediatamente retirados da operação.
- c) Terão seus registros cancelados.
- d) Deverão ser substituídos no prazo máximo de sessenta dias.

QUESTÃO 24:

Quanto às obrigações da subconcessionária, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) É obrigação da subconcessionária manter seguro contra riscos de responsabilidade civil.
- b) A subconcessionária poderá, sem prejuízo de suas responsabilidades, contratar terceiros apenas para a execução de atividades acessórias ou complementares ao serviço.
- c) Os ajustes celebrados com terceiros estabelecerão vínculo entre aqueles e a BHTRANS.
- d) A subconcessionária responderá por todas as ações trabalhistas, cíveis e criminais, pelos danos a terceiros a que der causa.

QUESTÃO 25:

São normas aplicáveis à intervenção na subconcessão, **EXCETO**:

- a) A intervenção far-se-á por ato específico da BHTRANS, que conterá a designação do interventor, o prazo da intervenção, os objetivos e limites da medida.
- b) A intervenção visa a assegurar a adequada prestação do serviço, bem como o fiel cumprimento das normas contratuais, regulamentares e legais pertinentes.
- c) Declarada a intervenção, a BHTRANS deverá, no prazo de trinta dias, instaurar procedimento administrativo para comprovar as causas determinantes da medida e apurar responsabilidades, assegurado o direito amplo de defesa.
- d) O procedimento administrativo instaurado para os fins indicados na alternativa **c** deverá ser concluído no prazo de até noventa dias, sob pena de nulidade da intervenção.

As questões de números 26 a 28 são relacionadas com o Regulamento do Serviço de Transporte Fretado de Passageiros no Município de Belo Horizonte.

QUESTÃO 26:

Incluem-se entre os serviços de Transporte Fretado de Passageiros, **EXCETO:**

- a) qualquer serviço que cobre tarifa individual por viagem ou deslocamento.
- b) transporte custeado por órgãos ou entidades públicas ou privadas para servidores, empregados, clientes e seus dependentes, sem objetivo comercial.
- c) viagens eventuais, como, por exemplo, turismo intramunicipal, excursões, transporte de executivos, equipes de eventos artísticos, educacionais, religiosos.
- d) transporte porta a porta de universitários, alunos de cursos livres e pessoas portadoras de necessidades especiais.

QUESTÃO 27:

Assinale a alternativa **INCORRETA:**

- a) Na execução do transporte fretado, a pessoa física somente poderá deter uma licença vinculada a um único veículo.
- b) A critério da BHTRANS, poderá ser emitida licença para transporte fretado de passageiros para veículos que sejam objeto de contrato de comodato ou arrendamento com as Empresas de Locação de Veículos.
- c) A licença da BHTRANS para prestação de serviços de fretamento será limitada ao máximo de quatro veículos para cada Empresa Locadora.
- d) Não será permitido o contrato de comodato ou arrendamento entre empresas de locação e qualquer outro tipo de pessoa jurídica.

QUESTÃO 28:

No caso de veículos próprios e/ou locados de empresas e/ou entidades assistenciais ou religiosas que transportam seus próprios funcionários, exige-se que as pessoas jurídicas portem os seguintes documentos, **EXCETO:**

- a) Licença da BHTRANS para esse tipo de transporte.
- b) Relação Nominal, com o número da carteira de identidade e a CTPS dos funcionários que porventura possam ser transportados ou estando todos eles identificados com crachá ou uniforme da própria empresa.
- c) Cópia do Contrato Social, inclusive das alterações contratuais, se for o caso, devidamente registrado, ou declaração de firma individual expedida pela junta comercial, ou contrato de locação do veículo.
- d) Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) do(s) veículo(s) em nome da própria empresa ou de seus sócios conforme contrato social, ou da locadora.

As questões de números 29 a 32 são relacionadas com o Regulamento do Serviço Público de Transporte por Táxi do Município de Belo Horizonte.

QUESTÃO 29:

Para a interpretação do citado Regulamento, são adotadas as seguintes definições, **EXCETO**:

- a) **Empresa permissionária** – pessoa jurídica detentora da permissão.
- b) **Permitente** – Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte S.A. – BHTRANS.
- c) **Condutor** – motorista permissionário de atividade profissional, inscrito no cadastro de Condutores de Veículos/Táxi da BHTRANS.
- d) **Autorização de Tráfego** – documento emitido pela BHTRANS, que autoriza o condutor a dirigir o veículo.

QUESTÃO 30:

Os pontos de táxi serão regulamentados pela BHTRANS em função dos seguintes fatores, **EXCETO**:

- a) interesse público.
- b) número total de táxis existentes no Município.
- c) conveniência técnico-operacional das categorias.
- d) eventuais condições especiais de operação.

QUESTÃO 31:

É **INCORRETO** afirmar que somente poderão ingressar no serviço de táxi de Belo Horizonte e municípios conveniados veículos que tenham:

- a) quatro portas, com capacidade máxima de quatro passageiros.
- b) cor padrão branca, original de fábrica.
- c) potência superior a cento e vinte e sete cavalos-vapor.
- d) características originais de fábrica, satisfazendo as exigências do Código de Trânsito Brasileiro e da legislação pertinente.

QUESTÃO 32:

Os veículos deverão ser obrigatoriamente substituídos até o dia 31 de dezembro do ano em que completarem o seguinte tempo de fabricação:

- a) dois anos.
- b) cinco anos.
- c) oito anos.
- d) dez anos.

As questões de números 33 a 35 são relacionadas com o Regulamento do Serviço Público de Transporte Escolar do Município de Belo Horizonte.

QUESTÃO 33:

Para a interpretação do citado Regulamento, entende-se como **Contratado**:

- a) Pessoa física detentora da permissão.
- b) Motorista de atividade profissional inscrito no cadastro de Condutores de Veículos Escolares da BHTRANS.
- c) Profissional com treinamento específico para assistência e acompanhamento de escolares durante o trajeto, o embarque e o desembarque.
- d) Pessoa física ou jurídica contratada pelo órgão público através de processo licitatório para operar o serviço de transporte de escolares da rede de ensino público.

QUESTÃO 34:

No que se refere ao serviço de transporte escolar, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) O permissionário, a empresa permissionária ou a escola permissionária poderão requerer a suspensão da permissão, no caso de furto ou roubo do veículo, até cento e oitenta dias.
- b) Os escolares deverão ser transportados exclusivamente assentados em banco de passageiros, sendo vedado o seu transporte no banco dianteiro.
- c) Os permissionários, as empresas permissionárias e as escolas permissionárias deverão informar a BHTRANS os horários de embarque e desembarque dos escolares nos estabelecimentos de ensino.
- d) Em função da segurança dos escolares e da conveniência técnico-operacional, a BHTRANS poderá regulamentar pontos de transporte escolar.

QUESTÃO 35:

Os veículos deverão ter capacidade para transportar:

- a) o condutor e no máximo vinte escolares.
- b) o condutor, o acompanhante e no máximo dez escolares.
- c) o condutor, o acompanhante e no mínimo oito escolares.
- d) o condutor e no mínimo quinze escolares.

As questões de números 36 a 40 são relacionadas com o Código de Trânsito Brasileiro (Lei n.º 9.503, de 23-9-97, com as alterações posteriores).

QUESTÃO 36:

Nos termos do Código de Trânsito Brasileiro, incluem-se entre as vias terrestres, **EXCETO**:

- a) ruas, avenidas.
- b) rodovias.
- c) logradouros, caminhos.
- d) praias não abertas à circulação pública.

QUESTÃO 37:

São atribuições do Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN, **EXCETO**:

- a) coordenar os órgãos do Sistema Nacional de Trânsito, objetivando a integração de suas atividades.
- b) dirimir conflitos sobre circunscrição e competência de trânsito no âmbito dos Municípios.
- c) aprovar os dispositivos de sinalização e os dispositivos e equipamentos de trânsito.
- d) estabelecer as diretrizes da Política Nacional de Trânsito.

QUESTÃO 38:

Com base nas normas gerais de circulação e conduta, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) A circulação far-se-á pelo lado direito da via, admitindo-se as exceções devidamente sinalizadas.
- b) O condutor não poderá efetuar ultrapassagem nas interseções e suas proximidades.
- c) A operação de carga ou descarga não é considerada estacionamento.
- d) Nas vias não iluminadas, o condutor deve usar luz alta, exceto ao cruzar com outro veículo ou ao segui-lo.

QUESTÃO 39:

Constitui infração gravíssima, punível com multa (cinco vezes) e apreensão do veículo:

- a) Dirigir veículo com Carteira Nacional de Habilitação ou Permissão para Dirigir cassada ou com suspensão do direito de dirigir.
- b) Deixar o condutor ou passageiro de usar o cinto de segurança.
- c) Dirigir sem atenção ou sem os cuidados indispensáveis à segurança.
- d) Atirar do veículo ou abandonar na via objetos ou substâncias.

QUESTÃO 40:

Considerados os conceitos e definições constantes do Anexo I do Código de Trânsito Brasileiro, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) **ciclofaixa** – parte da pista de rolamento destinada à circulação exclusiva de ciclos, delimitada por sinalização específica.
- b) **conversão** – movimento em ângulo, à esquerda ou à direita, de mudança da direção original do veículo.
- c) **passagem de nível** – todo cruzamento de nível entre uma via e uma linha férrea ou trilho de bonde com pista própria.
- d) **via arterial** – aquela caracterizada por acessos especiais com trânsito livre, sem interseções em nível, sem acessibilidade direta aos lotes lindeiros e sem travessia de pedestres em nível.

A vida em cliques

Era uma vidinha monótona sem perspectivas: medíocre emprego numa empresa, as conversas inconseqüentes com os amigos, o trânsito congestionado. Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura.

Na Internet, claro. Navegador infatigável, percorrera um território humano desconhecido e às vezes inquietante, até encontrá-la, primeiro em uma sala de bate-papo, depois em mensagens privadas. Conhecia-a apenas por *Solly* (Solitária?) e pouco sabia de sua vida. Mas eram, sim, almas-irmãs. Partilhavam os mesmos gostos, as mesmas inquietudes, as mesmas secretas aspirações. E ficavam horas trocando mensagens.

Quem não gostava, naturalmente, era a mulher. Estavam casados havia oito anos, não tinham filhos. Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa e a Internet, com um emprego só? - e também tinha o seu quinhão de amargura. Que despejava no marido: você fica aí nessa Internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar. Por isso, quando ela chegava do emprego, lá pelas dez da noite, ele tinha de precipitadamente desligar o computador. Clique: lá se ia a *Solly*. Lá se ia a única pessoa que para ele tinha importância.

Ah, se pudesse fazer o mesmo com a mulher. Se houvesse um dispositivo eletrônico capaz de fazer as criaturas sumirem... Tudo o que ele teria de fazer era dar um clique, e pronto, a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.

Momentaneamente, claro. Porque a verdade é que não podia viver sem ela. Acostumara-se, pronto, sentia falta dela. De modo que seu dispositivo eletrônico permitira que, quando necessário, ele a acessasse. Seria a vida perfeita.

Seria? Não. Porque numa dessas vezes a mulher retornaria do ciberespaço com um vírus qualquer. Um vírus que a faria, por exemplo, muito atraente aos olhos do vizinho do lado. Ou seja: um vírus que tornaria a sua vida incompreensível, infernal. Nem tudo, infelizmente, se resolve por cliques.

(Moacyr Scliar, Folha de S. Paulo, Cotidiano, 04/2000)

QUESTÃO 41:

Todas os comentários tecidos sobre o texto são adequados, **EXCETO**.

- a) A narrativa é desenvolvida por narrador-personagem; essa figura, além de contar a história, atua como uma das personagens na trama narrativa.
- b) O narrador define-se como uma figura onisciente. É um ser que conhece tudo sobre as personagens, isto é, através dele somos informados, por exemplo, sobre o estado de espírito das personagens, seus sentimentos, intenções e pensamentos.
- c) A despeito de o texto ser uma crônica literária, pode-se, a partir do que nele é representado, refletir sobre situações que afligem as pessoas na vida cotidiana.
- d) O texto é uma crônica cuja trama narrativa envolve situações e dilemas semelhantes aos que se encontram na vida cotidiana.

QUESTÃO 42:

Assinale alternativa que descreve de forma **INADEQUADA** o modo como o autor trata o assunto ao longo do texto.

- a) Do 1º ao 3º parágrafos, o autor apresenta como se desenvolve a vida de aventura da personagem e como a esposa reage à falta de atenção do marido.
- b) No 5º parágrafo, o narrador revela o sentimento que o marido tem pela esposa. A despeito de uma experiência amorosa, no mundo virtual, a personagem não consegue viver sem a esposa.
- c) No último parágrafo, fica clara a frustração sobre a impossibilidade de que nem tudo na vida pode ser resolvido num passe de mágica, isto é, por cliques.
- d) No último parágrafo, nota-se que se descarta a hipótese de que o feitiço poderia virar contra o feiticeiro, isto é, a esposa, sem a atenção do marido, poderia ser desejada por outros homens.

QUESTÃO 43:

A respeito do texto, **NÃO** é correto afirmar que:

- a) é uma narrativa cujo final ou desfecho não lembra os que se encontram nos contos de fada: *e viveram felizes para sempre*.
- b) É possível inferir que se pode viver uma aventura, mesmo que seja num mundo virtual.
- c) O título “A vida em cliques” é caracteristicamente metafórico, ou seja, sugere a idéia de uma vida feita mediante *passes de mágica*.
- d) é uma narrativa, entrecortada por fatos da vida de um casal, que exprime os grandes sentimentos humanos.

QUESTÃO 44:

Ao longo da narrativa, há passagens que expõem a voz do narrador, através da qual se nota um tom avaliativo. Todas as expressões em negrito concorrem para promover tal efeito, **EXCETO**:

- a) Tudo que ele teria de fazer era dar um clique, **e pronto**, a incômoda esposa estaria deletada.
- b) Quem não gostava, **naturalmente**, era a mulher.
- c) Por isso, quando ela chegava do emprego, lá pelas dez da noite, ele tinha de **precipitadamente** desligar o computador.
- d) Estavam casados havia oito anos, não tinham filhos. Ela também trabalhava, **claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?**

QUESTÃO 45:

Leia o trecho abaixo:

Era uma vidinha monótona sem perspectivas: medíocre emprego numa empresa, as conversas inconseqüentes com os amigos, o trânsito congestionado. Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura.

- I. No trecho, a abertura da narração, verifica-se uma mudança na situação narrada: a vida monótona deixada para trás e o anúncio de uma vida de aventura.
- II. As passagens, “*medíocre emprego numa empresa*”, “*as conversas inconseqüentes com os amigos*”, “*o trânsito congestionado*”, descrevem e explicam o que se pode, segundo o autor, tomar como “*uma vidinha monótona sem perspectivas*”.
- III. O articulador **Mas** é uma pista lingüística que, estrategicamente, contribui para o leitor perceber que o fluxo da informação, na trama narrativa, será alterado.

A respeito do trecho em exame, é **CORRETO** afirmar que:

- a) apenas o item I está correto.
- b) apenas os itens I e II estão corretos.
- c) apenas o item II está correto.
- d) os itens I, II e III estão corretos.

QUESTÃO 46:

Sobre o trecho que segue, todas as considerações se apresentam adequadas, **EXCETO**:

Ah, se pudesse fazer o mesmo com a mulher. Se houvesse um dispositivo eletrônico capaz de fazer as criaturas sumirem... Tudo o que ele teria de fazer era dar um clique, e pronto, a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.

- a) A voz que se anuncia nesse trecho é a do narrador através da qual se deixa revelar um suposto desejo da personagem (o marido).
- b) A voz que se anuncia no trecho é a do narrador que deixa revelar um suposto desejo que ele próprio gostaria de que fosse realizado pela personagem (o marido).
- c) A expressão “**e pronto**” encarna um sentido equivalente ao de “resolvido o suposto problema”, o qual é assim descrito: a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.
- d) As formas verbais - se **pudesse fazer** o mesmo com a mulher; se **houvesse** um dispositivo eletrônico – exprimem um fato hipotético e irreal que se definem como condições para efetivar o suposto desejo: o sumiço da mulher.

QUESTÃO 47:

É muito comum em narrativas o narrador inserir falas da personagem em meio à sua própria fala. Tal expediente é chamado de discurso indireto livre. Assinale a alternativa que exemplifica esse recurso.

- a) (...) também tinha seu quinhão de amargura. Que despejava no marido: você fica aí nessa Internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar.
- b) Seria a vida perfeita. Seria? Não. Por que numa dessas vezes a mulher retornaria do ciberespaço (...).
- c) Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?
- d) Acostumara-se, pronto, sentia falta dela. De modo que seu dispositivo eletrônico permitira que, quando necessário, ele a acessasse. Seria a vida perfeita.

QUESTÃO 48:

Para o trecho abaixo foram propostas algumas alterações. Assinale a alternativa em que a mudança ocorrida não compromete o sentido previsto no trecho original.

Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura. Na Internet, claro.

- a) Mas aí ele voltava para casa e podia, por fim, viver uma aventura, mas apenas na Internet, é claro.
- b) Mas aí, se ele voltasse para casa, poderia, finalmente, viver uma aventura, apenas na Internet.
- c) Mas quando ele voltava para casa podia viver, enfim, uma aventura, mas na Internet, claro.
- d) Ele voltava para casa a fim de viver uma aventura, na Internet, certamente.

QUESTÃO 49:

Sobre a organização das informações veiculadas no 3º parágrafo, é **CORRETO** afirmar que:

- a) A causa que explica o fato de o marido desligar precipitadamente o computador é descrita a partir da introdução do parágrafo até o termo *quinho*.
- b) O termo **Clique** exprime, a um só tempo, a idéia da ação praticada pelo personagem o encerramento, precipitado, da interação vivenciada pelo casal.
- c) Na passagem: “ *Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?*”, em que se registra a voz do narrador, fica subentendido que, para manter o conforto no lar, é preciso que a mulher participe do orçamento da casa
- d) A repetição da expressão *lá se ia* concorre para reforçar a idéia de despedida, de afastamento indesejado e de perda da pessoa amada.

QUESTÃO 50:

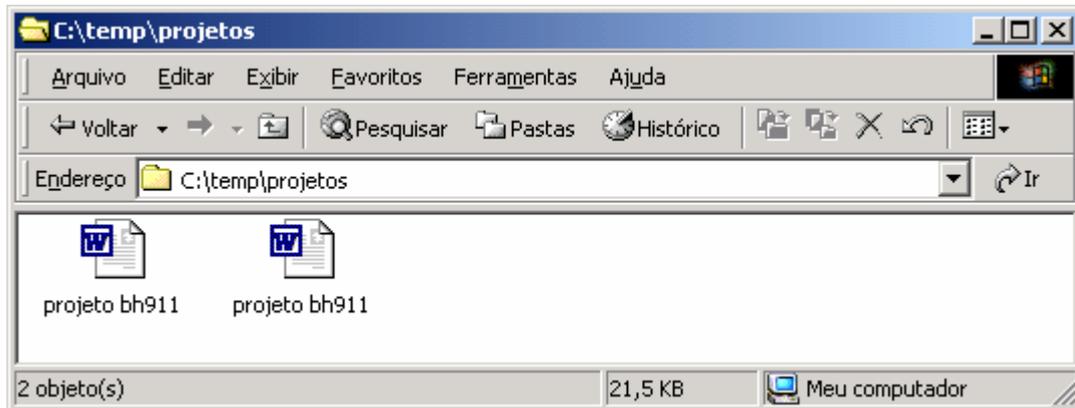
Sobre o trecho que segue, é **INADEQUADO** afirmar que:

“ *Você fica aí nessa internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar*”

- a) a referência do pronome **Você** corresponde à figura do marido.
- b) é uma reprodução da fala da esposa feita pelo narrador.
- c) é uma fala que caracteriza uma linguagem formal, através da qual se faz um apelo.
- d) recupera-se um tom de desdém e desprezo na fala da esposa por meio das expressões **aí nessa** Internet.

QUESTÃO 51:

Suponha que uma pasta esteja sendo exibida pelo Windows Explorer e os seguintes arquivos são exibidos:



Aqui existem um arquivo do tipo RTF e outro do tipo DOC. Você precisa imprimir o arquivo de nome “projeto bh911.doc”. Uma opção para descobrir qual é o tipo (extensão) desses arquivos é a configuração do modo de exibir a pasta. Tal opção está disponível via o menu “Ferramentas” → “Opções de Pasta” → Aba “Modo de Exibição” → limpando o *checkbox* da opção “Ocultar extensões de tipos de arquivo conhecidos”. Existem outras formas de visualizar o tipo de um arquivo. Apenas uma das opções abaixo não permite a exibição do tipo de arquivo. Marque a alternativa que **não permite** ao usuário visualizar o tipo de um arquivo exibido na figura:

- Posicionar o cursor do mouse sobre o arquivo.
- Clicar com o botão da direita sobre o arquivo.
- Clicar no menu Exibir→Detalhes.
- Clicar no menu Exibir→Lista.

QUESTÃO 52:

Suponha que exista um arquivo de nome “teste.txt”, na pasta C:\temp. Esse arquivo está sendo editado pelo Microsoft Word, e o usuário está efetuando modificações ainda não salvas no disco. Deseja-se fazer uma cópia desse arquivo na pasta C:\temp utilizando para isso o Windows Explorer, menu Editar, opções Copiar e Colar. Marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Uma cópia será feita com sucesso, e as modificações feitas no arquivo em edição farão parte do arquivo resultante da cópia.
- b) Uma cópia não será permitida, pois não pode haver duas cópias de um mesmo arquivo em um mesmo diretório.
- c) Uma cópia será feita com sucesso, mas as modificações feitas no arquivo em edição não farão parte do arquivo resultante da cópia.
- d) Uma cópia não será permitida, pois o arquivo está sendo editado.

QUESTÃO 53:

Suponha que um usuário do Microsoft Word deseja imprimir parte de um documento. Para isso ele configurou a caixa de impressão da seguinte maneira:

The screenshot shows the Microsoft Word Print dialog box. The 'Intervalo de páginas' section has three radio buttons: 'Todos', 'Página atual', and 'Seleção'. The 'Seleção' radio button is selected, and the 'Páginas:' text box contains '3;7-9;11;12'. Below this, there is a note: 'Separe com ponto-e-vírgula os números e/ou intervalos de páginas a serem impressos. Ex.: 1;3;5-12;4'. The 'Cópias' section has a 'Número de cópias:' spinner box set to 3 and an unchecked 'Agrupar' checkbox. The 'Zoom' section has a 'Páginas por folha:' dropdown set to '1 página' and an 'Ajustar ao tamanho do papel:' dropdown set to 'Sem dimensionamento'. The 'Imprimir:' dropdown is set to 'Documento' and the 'Imprimir:' dropdown is set to 'Todas as páginas do intervalo'. At the bottom, there are buttons for 'Opções...', 'OK', and 'Cancelar'.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Todas as páginas do documento serão impressas.
- b) A página 8 será impressa.
- c) Um total de cinco páginas será impresso.
- d) Um total de quinze páginas será impresso.

QUESTÃO 54:

Veja o texto extraído da ajuda on-line do Microsoft Word:

“Caso um documento deva ser revisado por seu grupo de trabalho, e você deseje ter o controle final sobre as alterações que devem ser aceitas ou rejeitadas, será possível preparar cópias do documento e distribuí-las para o grupo de trabalho para revisão e marcação eletrônicas. Quando o controle de alterações está ativado, o Microsoft Word usa marcas de revisão para indicar alterações controladas. Após o documento ser revisado, será possível ver as alterações feitas pelos diferentes revisores — as alterações de cada revisor são marcadas com uma cor diferente. Após exibir as alterações controladas, você poderá aceitar ou rejeitar cada alteração.

Esse recurso do Microsoft Word pode ser ativado a partir do menu “Ferramentas” → “Controlar Alterações”. Marque a alternativa **INCORRETA** sobre marcas de revisão do Word.

- a) A comparação de uma cópia editada de um documento com sua versão original mostra o conteúdo editado sob a forma de marcas de revisão, mesmo que não existam alterações controladas em ambos.
- b) As revisões de um usuário são inseridas apenas quando as revisões de outro usuário forem aceitas ou rejeitadas.
- c) Um usuário consegue aceitar todas as alterações criadas sem revisar uma a uma separadamente.
- d) As revisões de um usuário podem ser realçadas em documento impresso.

QUESTÃO 55:

Suponha que um *site* de notícias contenha três páginas: principal, notícias nacionais e notícias internacionais. Esse *site* possui três níveis de profundidade, sendo que o primeiro nível possui a página principal. O segundo nível tem as manchetes de notícias, e o terceiro nível possui as páginas com as notícias completas das manchetes. Uma página de manchetes possui, além dos links para as suas notícias completas, um link para a outra, ou seja, estando em notícias nacionais é possível clicar e acessar a página de manchetes de notícias internacionais e vice-versa. No momento em que um usuário está navegando pela página de manchetes de notícias nacionais, com o Internet Explorer, ele resolve guardar essa página em seu computador de modo a poder acessá-la sem estar conectado à *internet* (modo *off-line*). É possível fazer isso via o menu “Favoritos” → “Adicionar a Favoritos” → opção “Tornar disponível off-line” → botão “Personalizar”. Seguida essa trilha de menus, e talvez uma tela de aviso, a seguinte tela é apresentada ao usuário:



Marque a alternativa **CORRETA** sobre quais páginas serão guardadas em *off-line* após uma sincronização, caso essa configuração seja aceita.

- a) Somente páginas de manchetes de notícias nacionais e internacionais.
- b) Somente página de manchetes de notícias nacionais e as páginas com os detalhes dessas manchetes.
- c) Somente página de manchetes de notícias nacionais, páginas com detalhes dessas manchetes e página com manchetes internacionais.
- d) Somente páginas de detalhes de manchetes das notícias nacionais e internacionais.

QUESTÃO 56:

Considere as afirmações sobre o catálogo de endereços do Microsoft Outlook ¹:

- I. Grupos devem ser criados a partir da seleção de contatos previamente cadastrados no catálogo de endereços.
- II. Um contato é automaticamente apagado da lista de contatos do outlook caso ele seja removido de um grupo de contatos específico.
- III. É possível atualizar os dados de um contato do catálogo de endereços e fazer valer essa atualização para um grupo que possua tal contato cadastrado.
- IV. Uma mensagem de correio pode ser enviada a um grupo de contatos, evitando o trabalho de selecionar distintamente cada um dos destinatários.

São afirmações **CORRETAS**:

- a) I, III e IV
- b) II e III apenas
- c) I, II e III
- d) III e IV apenas

¹ Lembrar que o Microsoft Outlook é um produto diferente do Microsoft Outlook Express.

QUESTÃO 57:

Leia o texto tirado da Ajuda on-line do Microsoft Outlook²:

“Da mesma maneira que empresas comerciais usam listas de endereçamentos postais para enviar catálogos e outras informações a clientes potenciais, está em expansão de uso de mensagens de correio eletrônico como ferramenta de marketing direto. Se você não deseja receber esse tipo de mensagens, o Outlook poderá pesquisar por expressões comumente usadas nessas mensagens e automaticamente movê-las de sua Caixa de entrada para uma pasta de mensagem não desejada, para a pasta de Itens excluídos ou para qualquer outra pasta especificada. A lista de termos que o Outlook utiliza para filtrar mensagens de correio eletrônico suspeitas de serem não desejadas pode ser encontrada em um arquivo chamado Filters.txt.”

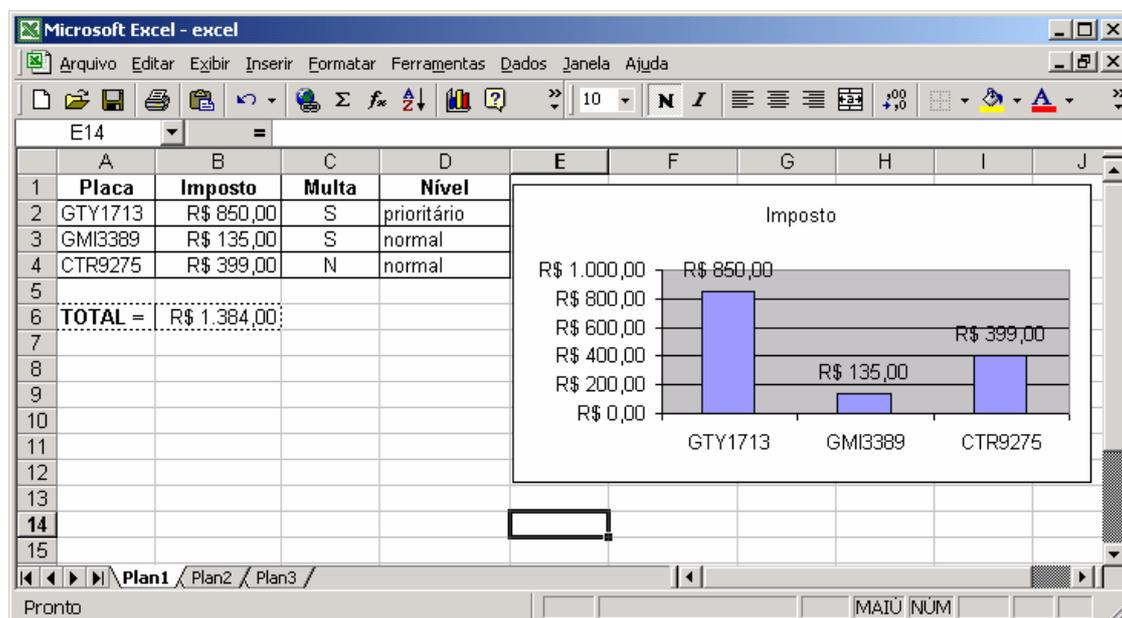
Uma opção para mover mensagens para pastas específicas é a criação de regras que verificam condições especificadas pelo usuário do Microsoft Outlook (menu “Ferramentas” → “Assistente de Regras”).

As alternativas abaixo representam exemplos de regras que podem ser construídas, passo a passo, pelo Microsoft Outlook. Apenas uma das regras **NÃO** permite que uma mensagem seja movida para uma pasta. Marque essa alternativa.

- a) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo excluir definitivamente.
- b) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo mover para a pasta Rascunhos.
- c) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo excluir.
- d) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo mover para a pasta Itens excluídos.

² Lembrar que o Microsoft Outlook é um produto diferente do Microsoft Outlook Express.

As questões de 58 a 60 vão utilizar esta planilha em Microsoft Excel:



A coluna A possui as placa de três veículos. Na coluna B, está o imposto devido de cada um dos veículos. Na coluna C, está um indicativo da existência (valor "S") ou não (valor "N") de multas. A coluna D representa o nível de atenção a ser dado a cada veículo no tocante ao envio de uma correspondência de alerta. A linha seis possui o total de impostos dos três veículos e, ao lado desse total, está o gráfico desses impostos.

QUESTÃO 58:

Deseja-se fazer uma cópia das células pontilhadas A6 e B6, respectivamente, para as células E14 e F14. Marque a alternativa que define uma fórmula de soma que, ao ser copiada da célula B6, continua a manter **CORRETA** a soma dos valores de impostos dos três veículos.

- a) =SOMA(B2:B4)
- b) =SOMA(\$B2:\$B4)
- c) =SOMA(\$B\$2:\$B\$4)
- d) =SOMA(B\$2:B\$4)

QUESTÃO 59:

Seja dado que uma carta será enviada a cada um dos motoristas que possuem multas e tem imposto com valor a partir de R\$ 400,00. Esses motoristas encaixam-se em um nível prioritário. Dessa forma existem duas condições a serem obedecidas e que podem ser escritas sob a fórmula (considerando a linha dois da planilha): E(C2="S"; B2>=400). Essa fórmula pode resultar no valor VERDADEIRO ou FALSO e deve ser a condição de uma fórmula cuja finalidade é exibir o valor "prioritário" ou "normal" quando colocada na linha correspondente de cada veículo. Considerando a linha dois da planilha, selecione a alternativa que possui uma fórmula **CORRETA** para esse fim.

- a) =E(C2="S"; B2>=400; "prioritário"; "normal")
- b) =SE(E(C2="S"; B2>=400); "prioritário"; "normal")
- c) =E(C2="S"; B2>=400)
- d) =SE(E(C2="S"; B2>=400); "normal"; "prioritário")

QUESTÃO 60:

Descobriu-se que o total de impostos do veículo GMI3389 estava incompleto. Então o valor de R\$ 135,00, na célula B3, foi atualizado para o valor de R\$ 600,00. Considere que a coluna D possui as fórmulas corretas para a definição do nível "prioritário" ou "normal", assim como explica o enunciado da questão anterior. Marque a alternativa **correta** sobre o que acontecerá, **automaticamente**, à planilha após a atualização da célula B3.

- a) O Nível do veículo passa para "prioritário", e o gráfico continuará com o valor R\$ 135,00, na barra do GMI3389, até que o usuário o refaça.
- b) O Nível do veículo continua em "normal" até que o usuário refaça a fórmula. O gráfico será alterado para o valor R\$ 600,00 na barra do GMI3389.
- c) O Nível do veículo continuará em "normal", e o gráfico continuará com o valor R\$ 135,00, na barra do GMI3389, até que o usuário refaça ambos.
- d) O Nível do veículo passa para "prioritário", e o gráfico será alterado para o valor R\$ 600,00 na barra do GMI3389.

ATENÇÃO

COM SUA ESCRITA HABITUAL, TRANSCREVA, PARA O ESPAÇO RESERVADO PELA COMISSÃO, NA FOLHA DE RESPOSTA, A SEGUINTE FRASE:

Todos os profissionais da educação desejam buscar subsídios que lhes permitam tratar os conflitos e as dificuldades de relacionamento.