

Prezado (a) candidato (a)

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

LÍNGUA PORTUGUESA



INSTRUÇÃO: leia, atentamente, o texto a seguir e, com base nele, responda às questões de 01 a 10. Volte a ele sempre que julgar necessário.

Origem e significado do nome:

- O nome Ouro Preto foi adotado em 20 de maio de 1823, quando a antiga Vila Rica foi elevada à cidade. “Ouro Preto” vem do ouro escuro, recoberto com uma camada de óxido de ferro, encontrado na cidade. O primeiro nome da cidade foi Vila Rica. Depois, foi Vila Rica de Albuquerque, por causa do Capitão General Antônio de Albuquerque Coelho Carvalho, então governador das capitanias de Minas e São Paulo. Foi D. João V quem mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou o “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, para homenagear a padroeira da cidade.
- Ouro Preto nasceu sob o nome de Vila Rica, como resultado da épica aventura da colonização do interior brasileiro, que ocorreu no final do século XVII. Em 1698, saindo de Taubaté, São Paulo, a bandeira chefiada por Antônio Dias descortina o Itacolomi do alto da Serra do Ouro Preto, onde implanta a capela de São João. Ali, tem início o povoamento intenso do Vale do Tripui que, trinta anos depois, já possuía perto de 40 mil pessoas em mineração desordenada e sob a louca corrida pelo ouro de aluvião.
- Em 1711, dá-se o conflito emboaba, luta pela conquista de terras entre paulistas, portugueses e baianos. O Conde de Assumar, D. Pedro de Almeida, luta para

implantar em Vila Rica a cobrança do quinto, devido à Coroa e assumir o comando do território, fazendo de Felipe dos Santos sua primeira vítima, em 1720.

- Vila Rica cresce e exaure-se o ouro, mas cria uma civilização ímpar, com esplendor nas artes, nas letras e na política.
- A Inconfidência Mineira é o apogeu do pensamento político e faz mártires entre padres, militares, poetas e servidores públicos, liderados por Tiradentes.
- Com a Independência, recebe o nome de Ouro Preto e torna-se a capital de Minas até 1897. É instituída Patrimônio da Memória Nacional a partir de 1933 e tombada pelo IPHAN em 1938. Em 1980 é considerado Patrimônio cultural da Humanidade, pela UNESCO.
- O surgimento e apogeu da arte colonial em Minas Gerais - barroco mineiro - é um fenômeno inteiramente ligado à exploração do ouro, acontecido no século XVIII, que veio criar uma cultura dotada de características peculiares e uma singular visão do mundo.
- À medida que se expandia a atividade mineradora, o barroco explodia na riqueza de suas formas, na pompa e no fausto de suas solenidades religiosas e festas públicas, vindo marcar, de maneira definitiva, a sociedade que se constituiu na região.
- Ouro Preto - hoje Patrimônio Histórico Mundial - representa inquestionavelmente a síntese da arte colonial mineira, não apenas pela expressão de sua história, mas pelas excepcionalidade do acervo cultural que preservou.

Fonte: Secretaria de Cultura de Ouro Preto (texto adaptado)

QUESTÃO 01

O propósito comunicativo do texto: “ História de Ouro Preto” é sobretudo o de

- apresentar a cidade, contemplando nela aspectos geográficos positivos e negativos.
- divulgar atributos relacionados às histórias imaginárias de Ouro Preto.
- esclarecer sobre o significado e viagens de exploração do ouro nas minas gerais.
- informar de uma maneira objetiva os fatos históricos gradativos da cidade.

QUESTÃO 02

Analise os seguintes trechos retirados do texto:

- I. Ouro Preto nasceu **sob** o nome de Vila Rica, como resultado da épica aventura da colonização do interior brasileiro, que ocorreu no final do século XVII.
- II. Em 1711, **dá-se** o conflito emboaba, luta pela conquista de terras entre paulistas, portugueses e baianos.
- III. Vila Rica cresce e exaure-se o ouro, mas cria uma civilização ímpar, com esplendor nas artes, **nas** letras e na política.
- IV. Ouro Preto - **hoje Patrimônio Histórico Mundial** - representa inquestionavelmente a síntese da arte colonial mineira, não apenas pela expressão de sua história, mas pelas excepcionalidades do acervo cultural que preservou.

As frases em que o vocábulo ou expressão grifada pode ser retirada, sem que haja alteração de sentido no texto, são.

- a) apenas as frases I e II.
- b) apenas as frases II e III.
- c) apenas as frases III e IV.
- d) apenas as frases I e IV.

QUESTÃO 03

Para o desenvolvimento do texto, o articulador faz uso de vários recursos, **EXCETO** de

- a) dados históricos.
- b) inserção de discurso direto.
- c) fatos relevantes para a formação histórica.
- d) relato de acontecimentos.

QUESTÃO 04

Baseando-se na estruturação do texto, a **CORRETA** ordenação dos parágrafos se deu por meio de (da)

- a) tempo e espaço, de maneira a contextualizar os fatos narrados.
- b) contraste e paralelo, o que visa explicitar ideias não reveladas.
- c) exemplificação, para dar suporte um ponto de vista apresentado, anteriormente.
- d) apresentação de razões, uma vez que há vozes credenciadas no contexto.

QUESTÃO 05

Em todas as alternativas, o termo sublinhado refere-se a uma palavra ou a uma expressão que o antecede no texto, **EXCETO**:

- a) “Ouro Preto” vem do ouro escuro, **recoberto** com uma camada de óxido de ferro, encontrado na cidade.
- b) Foi D. João V **quem** mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou o “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, para homenagear a padroeira da cidade.
- c) Em 1980 é considerado Patrimônio cultural da Humanidade, **pela** UNESCO.
- d) Ouro Preto nasceu sob o nome de Vila Rica, como resultado da épica aventura da colonização do interior brasileiro, **que** ocorreu no final do século XVII.

QUESTÃO 06

A linguagem utilizada no contexto, sobre a origem e significado do nome de Ouro Preto, no 1º §, pode ser considerada

- a) conotada, uma vez que se articula em um contexto literário.
- b) denotada, pois se assemelha a de um dicionário.
- c) informal, porque há indícios de incorreções gramaticais.
- d) prolixa, já que se articula em um contexto científico.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a circunstância a que remete o termo sublinhado está **INCORRETAMENTE** indicada entre colchetes.

- a) **À medida que** se expandia a atividade mineradora, o barroco explodia na riqueza de suas formas, na pompa e no fausto de suas solenidades religiosas e festas públicas, vindo marcar, de maneira definitiva, a sociedade que se constituiu na região. **[TEMPO]**.
- b) Foi D. João V quem mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou a “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, **para** homenagear a padroeira da cidade. **[FINAL]**.
- c) Vila Rica cresce e exaure-se o ouro, **mas** cria uma civilização ímpar, com esplendor nas artes, nas letras e na política. **[ADVERSIDADE]**.
- d) A Inconfidência Mineira é o apogeu do pensamento político **e** faz mártires entre padres, militares, poetas e servidores públicos, liderados por Tiradentes. **[ADITIVA]**.

QUESTÃO 08

Releia o fragmento:

Foi D. João V quem mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou o “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, para homenagear a padroeira da cidade.

Infere-se que os articuladores destacados se referem à classe gramatical do (a)

- a) pronome.
- b) preposição.
- c) conjunção.
- d) artigo.

QUESTÃO 09

Classifica-se o texto como, predominantemente

- a) instrucional, pois prescreve o fato, no qual ocorreu a temática.
- b) descritivo, tendo em vista o caráter imagético das ideias expostas.
- c) narrativo, uma vez que enfoca fatos com marcas de temporalidade.
- d) opinativo, porque apresenta fatos e o articulador se apresenta em 1ª pessoa.

QUESTÃO 10

Baseando-se no emprego dos sinais de pontuação, analise as informações a seguir:

- I. As aspas no primeiro parágrafo foram utilizadas com o objetivo de acentuar o valor significativo das palavras.
- II. O uso dos travessões no sétimo parágrafo denota explicação e tem a função análoga dos parênteses.
- III. As vírgulas no quinto parágrafo foram, respectivamente, utilizadas para enumerar substantivos comuns e separar um apostro.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) as informações I, II e III estão corretas.
- b) apenas as informações I e II estão corretas.
- c) apenas as informações I e III estão corretas.
- d) apenas a informação III está correta.

ESTATUTO DO SERVIDOR

A PROVA EM QUESTÃO RETRATA ASPECTOS DA LEI COMPLEMENTAR MUNICIPAL 02/2000, O ESTATUTO DOS FUNCIONÁRIOS CIVIS DO MUNICÍPIO DE OURO PRETO/MG

QUESTÃO 11

Avalie e assinale o conceito **CORRETO** sobre o serviço público em Ouro Preto/MG:

- a) é considerado servidor público a pessoa legalmente investida em cargo público e que presta serviços junto aos poderes do Município de Ouro Preto, incluindo autarquias, mas não fundações e empresas públicas.
- b) cargo público é a ocupação funcional unitária que prevê direitos e obrigações expressas em lei.
- c) os cargos públicos são acessíveis a todos os brasileiros e estrangeiros, excetuados o de chefe do executivo municipal e de guarda municipal, restrito a brasileiro nato.
- d) os cargos em comissão de recrutamento limitado apenas serão providos por servidores efetivos, para atribuições de chefia, direção e assessoramento.

QUESTÃO 12

Coloque **(V)** para as afirmativas **Verdadeiras** ou **(F)** para as afirmativas **Falsas**.

- () o estágio probatório para cargos públicos municipais efetivos será de 2 anos consecutivos.
- () no estágio probatório serão avaliadas a produtividade, a disciplina e a capacidade de iniciativa do servidor, fora outros aspectos.
- () o chefe que inobservar as responsabilidades atinentes ao estágio probatório de seus subordinados poderá ser destituído de sua função de chefia.
- () além de percorrer o estágio probatório, o profissional será estável se for considerado apto por uma comissão especial.

Marque a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) F, V, V, V.
- b) F, F, V, F.
- c) V, V, V, V.
- d) V, F, F, V.

QUESTÃO 13

Analise as afirmativas abaixo.

- I. a readaptação é a realocação de servidores públicos estáveis com problemas físicos ou psíquicos em serviço compatível com sua vontade.
- II. a readaptação é medida que visa aumentar a eficiência do serviço público, a partir do melhor emprego do servidor.
- III. a readaptação será ato de ofício ou a pedido e não se operará, quando o servidor for incapaz de exercer outro cargo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) as afirmativas I, II e III estão incorretas.
- c) apenas uma afirmativa está correta.
- d) apenas uma afirmativa está incorreta.

QUESTÃO 14

Sobre as gratificações de servidores públicos do município de Ouro Preto, é importante saber que

- a) a gratificação de função é uma retribuição aos encargos recebidos no exercício de chefia.
- b) a gratificação natalina será de 1/12 por mês de exercício no cargo e será paga até o 20º dia de dezembro (50%) e no mês de aniversário do servidor (outros 50%).
- c) a gratificação de função é incorporada no salário do servidor decorridos 5 anos de recebimento alternado da gratificação.
- d) a gratificação natalina é incorporada proporcionalmente aos meses trabalhados no salário do aposentado do serviço público.

QUESTÃO 15

Sobre Licenças, o servidor de Ouro Preto:

- a) na condição de gestante, terá 180 dias de afastamento, remunerados a partir do 8 mês de gestação.
- b) o servidor poderá tirar dois anos de licença remunerada para tratar de assuntos particulares, mas terá que pagar aos cofres públicos os valores de previdência social. Além disso, o prazo não contará para efeitos de quinquênio e incorporação de gratificações.
- c) o servidor poderá gozar de licença remunerada para tratamento de saúde de membro da família por 30 dias, renováveis, de acordo com perícia médica que ateste a necessidade de afastamento.
- d) será concedida licença remunerada proporcionalmente ao tempo de serviço para acompanhar cônjuge que assumir mandato eletivo, durante o período do mandato, desde que o local de exercício seja fora do município e inviabilize a prestação de serviço junto ao órgão do servidor.

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

“A terra parece que evapora tumultos; a água exala motins; o ouro toca desaforos; destilam liberdades aos ares; vomitam insolências as nuvens; influem desordens os astros; o clima é tumba da paz e berço da rebelião; a natureza anda inquieta consigo, e amotinada lá dentro, é como no inferno”. Discurso histórico e político sobre a sublevação que nas Minas houve em 1720. Belo Horizonte, Fundação João Pinheiro, 1994, p.59.

O trecho acima é alusivo a que contexto revoltoso que teve por palco Ouro Preto:

- a) aos motins do São Francisco de 1736, ocasião em que ocorreram vários distúrbios em Ouro Preto.
- b) à Revolta do Ano da Fumaça ocorrida em Ouro Preto, em 1833, que determinou a deposição do presidente Manoel Ignácio de Mello e Souza e de seu vice Bernardo Pereira de Vasconcelos.
- c) à Revolta de Felipe dos Santos ocorrida em Vila Rica e Vila do Carmo, ocasião em que era governador das Minas dom Pedro de Almeida Portugal.
- d) à Inconfidência Mineira de 1789, ocasião em que a cobrança da derrama se avizinhava e era grande a insatisfação popular em toda Ouro Preto.

QUESTÃO 17

No que se refere à colonização de Minas Gerais, observe as afirmações abaixo:

- I. A Guerra dos Emboabas constitui-se em um capítulo importante da expansão colonizadora nas Minas, pois foi protagonizada por dois grupos litigantes. Um era composto por paulistas que reivindicavam o controle das minas de ouro, evocando a primazia da descoberta e, outro composto em sua maior parte por reinóis
- II. A partir da década de 1740, a produtividade das lavras regredia rapidamente, fazendo com que muitos mineradores solicitassem cartas de sesmarias, abandonando as antigas áreas mineradoras em direção à Zona da Mata e ao Sul de Minas.
- III. O principal porto fornecedor de escravos para as Minas era o de Salvador. André João Antonil no livro *Cultura e Opulência do Brasil por suas drogas e Minas* fala-nos do movimento frenético dos comboios de escravos em direção ao rio São Francisco, por ser essa a principal via de penetração às Minas.
- IV. A Comarca mais densamente povoada da Capitania de Minas Gerais era a do Rio das Velhas. É o que pode ser visto em um mapa de população elaborado no ano de 1776.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) somente as afirmações I, II e IV estão corretas.
- b) somente as afirmações II, III e IV estão corretas.
- c) somente as afirmações I, II, III estão corretas.
- d) somente as afirmações I, II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 18

Com o discurso de, mais uma vez, proteger o interesse nacional, o governo decidiu elevar o preço dos carros e caminhões importados. Num país que tem uma das maiores cargas tributárias do mundo – quase 40% de tudo que é produzido por cidadão e empresas vai parar nos cofres públicos –, as autoridades optaram por reduzir as escolhas do consumidor, em vez de estimular a economia local.

Revista Veja, "Vai ficar mais caro", edição 2235, 21/09/2011

Sobre o cenário acima descrito, coloque **(V)** para as afirmativas **Verdadeiras** ou **(F)** para as afirmativas **Falsas** nas afirmativas abaixo:

- () o aumento será de 30 pontos percentuais no imposto sobre produtos industrializados de veículos produzidos no exterior ou que sejam montados no Brasil mas não atendam a critérios mínimos de conteúdo nacional.
- () o argumento central da ação do governo em aumentar a taxa sobre veículos importados de países como China e Coreia é proteção de empregos na indústria automobilística brasileira.
- () a falta de competitividade da indústria brasileira devido à várias razões, dentre elas a infraestrutura deficitária do país, não foram tratadas pelo governo que se silenciou acerca delas.

- () países com os quais o Brasil tem acordo de comércio como Argentina, México, Uruguai pagarão integralmente as novas tarifas, ainda que as peças sejam fabricadas nesses mesmos países.

Assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – V – V – F.
- c) F – F – F – V.
- d) F – F – V – V.

QUESTÃO 19

Nos exemplos abaixo estão apontados biomas existentes no Brasil, **EXCETO**:

- a) mata atlântica.
- b) cerrado.
- c) pampa.
- d) floresta temperada.

QUESTÃO 20

Relacione a segunda coluna com a primeira, no que se refere às regiões de conflito no mundo contemporâneo.

COLUNA 1	COLUNA 2
1. Esse conflito se arrasta desde os anos 1950, dentro do contexto da Guerra Fria. Ao término da contenda, o país acabou dividido em Norte e Sul. No Sul a presença dos Estados Unidos é notória, assim como no Norte acontece com a da China.	() Norte da África e Oriente Médio
2. A primavera dos povos árabes. Ficaram assim intitulados os movimentos que depuseram governantes que ficaram a frente do governo em seus países durante décadas.	() Índia e Paquistão
3. Conflito de cunho eminentemente religioso, colocando em campos opostos hinduístas e islamitas. As tensões entre esses dois países se agravam mais pelo fato de ambos deterem a tecnologia para o fabrico da bomba atômica.	() Península coreana
4. A invasão desse país esteve associada ao desdobramento do 11 de setembro de 2001. Os Talibãs então no poder nesse país asiático foram taxados como os planejadores do ataque aos Estados Unidos.	() Afeganistão

Assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) 2, 3, 1, 4.
- b) 2, 1, 4, 3.
- c) 1, 3, 2, 4.
- d) 3, 2, 1, 4.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ANALISTA DE SISTEMAS

De acordo com o script abaixo em linguagem SQL de criação e carga das tabelas CLIENTE e PEDIDO, responda às questões de 21 a 23.

```
CREATE TABLE CLIENTE
```

```
(
    codigo          int          NOT NULL,
    cpf             varchar(11)   NOT NULL,
    nome            varchar(100)  NOT NULL,
    endereco        varchar(100)  NOT NULL,
    PRIMARY KEY (codigo),
    UNIQUE (cpf)
);
```

```
CREATE TABLE PEDIDO
```

```
(
    id_pedido       int          NOT NULL,
    cod_cliente     int          NOT NULL,
    total           numeric(7,2)  NOT NULL,
    PRIMARY KEY (id_pedido),
    FOREIGN KEY (cod_cliente) REFERENCES CLIENTE (codigo)
);
```

```
INSERT INTO CLIENTE VALUES
```

```
(1, '11111111111', 'Fulano de Tal', 'Rua das flores, 65');
```

```
INSERT INTO CLIENTE VALUES
```

```
(2, '22222222222', 'Maria de Tal', 'Rua das camélias, 10');
```

```
INSERT INTO CLIENTE VALUES
```

```
(3, '33333333333', 'Ciclano de Tal', 'Av. das bromélias, 12');
```

```
INSERT INTO CLIENTE VALUES
```

```
(4, '44444444444', 'Beltrano Fagundes', 'Rua das flores, 59');
```

```
INSERT INTO PEDIDO VALUES (1, 1, 100.00);
```

```
INSERT INTO PEDIDO VALUES (2, 1, 200.00);
```

```
INSERT INTO PEDIDO VALUES (3, 2, 500.00);
```

```
INSERT INTO PEDIDO VALUES (4, 3, 150.00);
```

QUESTÃO 21

Em relação ao comando INSERT para inclusão de linhas nas tabelas CLIENTE e PEDIDO, analise os itens a seguir, marcando com **(V)** o comando que será executado com sucesso, incluindo a linha na tabela e com **(F)** o comando que não será executado, pois irá violar alguma restrição.

- () INSERT INTO CLIENTE VALUES
(5, '11111111111', 'Fulano de Tal', 'Rua ABC, 10');
- () INSERT INTO CLIENTE VALUES
(6, '66666666666', 'Fulano de Tal', null);
- () INSERT INTO PEDIDO VALUES (6, 10, 500.00);
- () INSERT INTO PEDIDO VALUES (5, 2, 0.00);
- () INSERT INTO PEDIDO VALUES (1, 1, 500.00);

Assinale a opção com a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) F, F, F, V, F.
- b) V, V, F, V, F.
- c) F, F, V, F, F.
- d) V, F, V, F, F.

QUESTÃO 22

De acordo com o script de criação e carga das tabelas CLIENTE e PEDIDO, escolha a sentença SQL que melhor responda à consulta “**Listar o nome do cliente e a soma do valor total dos pedidos de cada cliente**”:

- a)

```
SELECT c.nome, SUM(p.id_pedido)
FROM CLIENTE AS c
INNER JOIN PEDIDO AS p
    ON c.codigo = p.cod_cliente
GROUP BY c.nome
```
- b)

```
SELECT c.nome, SUM(p.total)
FROM CLIENTE AS c, PEDIDO AS p
GROUP BY c.nome
```
- c)

```
SELECT c.nome, SUM(p.total)
FROM CLIENTE AS c
INNER JOIN PEDIDO AS p
    ON c.codigo = p.cod_cliente
```
- d)

```
SELECT c.nome, SUM(p.total)
FROM CLIENTE AS c
INNER JOIN PEDIDO AS p
    ON c.codigo = p.cod_cliente
GROUP BY c.nome
```

QUESTÃO 23

De acordo com o script de criação e carga das tabelas CLIENTE e PEDIDO, escolha a sentença SQL que melhor responda à consulta “**Listar o nome e o cpf do cliente cujo nome termina com ' de Tal' e cujo endereço começa com 'Av.'**”:

```
SELECT nome, cpf FROM CLIENTE
WHERE nome LIKE '% de Tal%'
AND endereco LIKE '%Av.%'
```

```
SELECT nome, cpf FROM CLIENTE
WHERE nome LIKE 'de Tal%'
AND endereco LIKE '%Av.'
```

```
SELECT nome, cpf FROM CLIENTE
WHERE nome LIKE '% de Tal'
AND endereco LIKE 'Av.%'
```

```
SELECT nome, cpf FROM CLIENTE
WHERE nome = '% de Tal'
AND endereco = 'Av.%'
```

QUESTÃO 24

Analise o seguinte código fonte do programa Delphi:

```
program Project1;

{$APPTYPE CONSOLE}

var
  a, b : integer;

function calcula(a, b : integer) : integer;
begin
  a := 2*b;
  b := a mod 2;
  calcula := a - b;
end;

begin
  a := 2;
  b := 3;

  write(calcula(a,b));
  write(' ');
  writeln(calcula(b,a));
end.
```

Marque a alternativa que corresponda à saída gerada pelo programa.

- a) 4,6
- b) 3,5
- c) 6,4
- d) 5,3

QUESTÃO 25

São implementações de sistemas de processamento analítico *on-line* (OLAP), **EXCETO**:

- a) OLAP multidimensional (MOLAP).
- b) OLAP linear (LOLAP).
- c) OLAP relacional (ROLAP).
- d) OLAP híbrido (HOLAP).

QUESTÃO 26

Correlacione a 2ª coluna com a 1ª de acordo com as funcionalidades típicas de uma ferramenta OLAP sobre um armazém de dados (*data warehouse*).

Funcionalidade	Descrição
I. <i>Roll-up</i>	() Operações de projeção são realizadas nas dimensões.
II. <i>Drill-down</i>	() Dados são resumidos com generalização cada vez maior.
III. <i>Slice e dice</i>	() Atributos calculados por operações sobre valores armazenados e derivados.
IV. Atributos derivados	() Níveis cada vez maiores de detalhes são revelados.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo:

- a) I, III, IV, II.
- b) III, I, IV, II.
- c) III, II, IV, I.
- d) II, IV, III, I.

QUESTÃO 27

Analise as afirmativas sobre as principais características dos tipos de sistemas de informação.

- I. Os sistemas de planejamento de recursos empresariais (ERP) permitem às organizações administrar melhor seus processos de negócio, a fim de capturar e aplicar conhecimento.
- II. Os sistemas de gerenciamento do relacionamento com o cliente (CRM) fornecem informações para coordenar todos os processos de negócio que lidam com o cliente, em termos de vendas, marketing e serviços.
- III. Sistemas de gerenciamento do fluxo de trabalho (workflow) simplificam e automatizam processos empresariais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) a afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) a afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) a afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 28

Correlacione a 2ª coluna com a 1ª de acordo com os quatro domínios do modelo CobiT 4.1.

Domínio	Descrição
I. Planejar e Organizar (PO)	() Monitora todos os processos para garantir que a direção definida seja seguida.
II. Adquirir e implementar (AI)	() Provê direção para entrega de soluções e entrega de serviços.
III. Entregar e Suportar (DS)	() Provê as soluções e as transfere para tornarem-se serviços.
IV. Monitorar e Avaliar (ME)	() Recebe as soluções e as torna passíveis de uso pelos usuários finais.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo:

- a) IV, I, II, III.
- b) IV, II, I, III.
- c) I, III, II, IV.
- d) IV, I, III, II.

QUESTÃO 29

Analise as seguintes afirmativas sobre as modalidades possíveis de implementação de uma central de serviços de acordo com o estágio de Operação de Serviço da ITIL v3.

- I. **Central de Atendimento (Call Center)**: ênfase no atendimento de um grande número de chamadas telefônicas.
- II. **Help Desk**: visa gerenciar, coordenar e resolver incidentes no menor tempo possível.
- III. **Central de Serviço (Service Desk)**: abordagem global, que permite a integração dos processos de negócio à infraestrutura de gerenciamento de serviços de TI.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) a afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) a afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) a afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 30

Correlacione a 2ª coluna com a 1ª de acordo com as características básicas dos métodos de ordenação interna.

Método de Ordenação	Descrição
I. Ordenação por seleção	() Extensão do algoritmo de ordenação por inserção.
II. Ordenação por inserção	() Método preferido dos jogadores de cartas.
III. Shellsort	() Recursivamente dividir o conjunto a ser ordenado em dois, ordenando-os de forma independente e combinando os resultados para produzir a solução final.
IV. Quicksort	() Selecionar o menor valor, trocá-lo com o item da primeira posição e repetir o processo para as posições subsequentes.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo:

- a) IV, I, II, III.
- b) III, I, II, IV.
- c) III, II, IV, I.
- d) IV, II, III, I.

QUESTÃO 31

Analise as afirmativas abaixo sobre as características das ferramentas CASE:

- I. O XMI é um padrão baseado em XML para exportar modelos definidos em UML entre ferramentas CASE compatíveis com esse padrão.
- II. O “rastreamento de requisitos” possibilita a localização de artefatos de software gerados em função de um determinado requisito.
- III. A engenharia *Round-Trip* é o oposto da engenharia reversa, permitindo a geração de código-fonte a partir de diagramas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) a afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) a afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) a afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 32

Correlacione a 2ª coluna com a 1ª de acordo com as notações correspondentes aos tipos de relacionamentos da UML.

Notação	Relacionamento
I. 	() Realização.
II. 	() Dependência.
III. 	() Generalização.
IV. 	() Agregação.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo:

- a) IV, III, I, II.
- b) II, III, I, IV.
- c) IV, II, I, III.
- d) II, I, III, IV.

QUESTÃO 33

Diagrama de interação da UML que abrange uma visão dinâmica de um sistema cuja ênfase está na organização estrutural dos objetos ou papéis que enviam e recebem mensagens, independente de sua ordem temporal:

- a) Diagrama de Casos de Uso.
- b) Diagrama de Sequência.
- c) Diagrama de Atividades.
- d) Diagrama de Colaboração.

QUESTÃO 34

Analise as afirmativas abaixo sobre os níveis de maturidade do CMMI.

- I. Nível 1: **Realizado**. As tarefas de trabalho necessárias para produzir os produtos de trabalho definidos estão sendo conduzidas.
- II. Nível 3: **Quantitativamente gerido**. Objetivos quantitativos para garantir a qualidade e desempenho de processos são estabelecidos e utilizados.
- III. Nível 5: **Otimizado**. A organização é adaptada e otimizada para aperfeiçoar continuamente a eficácia e o desempenho dos processos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) a afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) a afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) a afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 35

De acordo com o BPM CBOK, são características do Nível 2 de completude dos modelos de processos de negócio, **EXCETO**:

- a) o modelo deve seguir o padrão estabelecido pela organização.
- b) todos os diagramas devem conter a data, a versão e outros documentos de controle de informações.
- c) todos os objetos dos diagramas têm propósito e descrição definidos.
- d) tarefas requerem documentação procedural.

QUESTÃO 36

Analise as afirmativas sobre as metodologias de melhoria de processos de negócio:

- I. “Qualidade perfeita na primeira vez, busca de zero defeito, descoberta e solução de problemas na fonte” é um dos princípios-chave de **Lean**.
- II. **Six Sigma** representa um meio para melhorar sistematicamente processos eliminando defeitos com base em dados estatísticos.
- III. **TQM (Total Quality Management)** é baseada na chamada “melhoria de desempenho humano”.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) a afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) a afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) a afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 37

De acordo com o PMI, são fases do ciclo de vida de um projeto, **EXCETO**:

- a) Iniciação.
- b) Planejamento.
- c) Execução.
- d) Transição.

QUESTÃO 38

Analise as afirmativas sobre os tipos de funções utilizados em um processo de Análise por Pontos de Função.

- I. Entradas Externas: fornecem dados a uma aplicação originados de um usuário ou transmitidas de outra aplicação.
- II. Saídas Externas: são originadas de uma aplicação e fornecem informações para o usuário.
- III. Consultas Externas: são entradas on-line que resultam na resposta imediata da aplicação sob a forma de uma saída on-line.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) a afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) a afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) a afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 39

Analise o seguinte programa desenvolvido na linguagem Java:

```
public class TorreHanoi {
    int numDiscos;
    public TorreHanoi (int discos) {
        numDiscos = discos;
    }
    public static void resolveTorre (int discos, int pinoOrigem, int pinoDestino, int
    pinoTemp) {
        if (discos == 1) {
            System.out.printf("%d -> %d; ", pinoOrigem, pinoDestino);
            return;
        }
        resolveTorre(discos - 1, pinoOrigem, pinoTemp, pinoDestino);
        System.out.printf("%d -> %d; ", pinoOrigem, pinoDestino);
        resolveTorre(discos - 1, pinoTemp, pinoDestino, pinoOrigem);
    }
    public static void main(String[] args) {
        int pinoOrigem = 1;
        int pinoDestino = 3;
        int pinoTemp = 2;
        int discos = 3;
        resolveTorre(discos, pinoOrigem, pinoDestino, pinoTemp);
    }
}
```

Assinale a opção que corresponde à saída **CORRETA** gerada pelo programa:

- a) 1 -> 3; 1 -> 3; 1 -> 2; 3 -> 1; 2 -> 3; 2 -> 3; 1 -> 3;
- b) 1 -> 3; 1 -> 2; 3 -> 2; 1 -> 3; 2 -> 1; 2 -> 3; 1 -> 3;
- c) 1 -> 3; 1 -> 2; 3 -> 1; 1 -> 3; 2 -> 3; 2 -> 1; 1 -> 3;
- d) 1 -> 2; 1 -> 2; 1 -> 2; 2 -> 3; 2 -> 3; 2 -> 1; 1 -> 3;

QUESTÃO 40

Analise as afirmativas sobre os conceitos de criptografia utilizados para impedir o acesso não autorizado aos dados transmitidos por uma organização.

- I. Criptografia de transposição: as letras de uma mensagem são substituídas e transpostas em posições determinadas por uma chave predeterminada.
- II. Criptografia de substituição: cada letra da mensagem é substituída por uma letra correspondente, de acordo com uma chave predeterminada.
- III. Criptografia de chave única: utiliza a mesma chave tanto para codificar quanto para decodificar mensagens.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) a afirmativa III está errada e as afirmativas I e II estão corretas.
- b) a afirmativa II está errada e as afirmativas I e III estão corretas.
- c) a afirmativa I está errada e as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.