

Prezado (a) candidato (a)

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

## LÍNGUA PORTUGUESA



**INSTRUÇÃO:** leia, atentamente, o texto a seguir e, com base nele, responda às questões de 01 a 10. Volte a ele sempre que julgar necessário.

### Origem e significado do nome:

- O nome Ouro Preto foi adotado em 20 de maio de 1823, quando a antiga Vila Rica foi elevada à cidade. “Ouro Preto” vem do ouro escuro, recoberto com uma camada de óxido de ferro, encontrado na cidade. O primeiro nome da cidade foi Vila Rica. Depois, foi Vila Rica de Albuquerque, por causa do Capitão General Antônio de Albuquerque Coelho Carvalho, então governador das capitanias de Minas e São Paulo. Foi D. João V quem mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou o “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, para homenagear a padroeira da cidade.
- Ouro Preto nasceu sob o nome de Vila Rica, como resultado da épica aventura da colonização do interior brasileiro, que ocorreu no final do século XVII. Em 1698, saindo de Taubaté, São Paulo, a bandeira chefiada por Antônio Dias descortina o Itacolomi do alto da Serra do Ouro Preto, onde implanta a capela de São João. Ali, tem início o povoamento intenso do Vale do Tripui que, trinta anos depois, já possuía perto de 40 mil pessoas em mineração desordenada e sob a louca corrida pelo ouro de aluvião.
- Em 1711, dá-se o conflito emboaba, luta pela conquista de terras entre paulistas, portugueses e baianos. O Conde de Assumar, D. Pedro de Almeida, luta para

implantar em Vila Rica a cobrança do quinto, devido à Coroa e assumir o comando do território, fazendo de Felipe dos Santos sua primeira vítima, em 1720.

- Vila Rica cresce e exaure-se o ouro, mas cria uma civilização ímpar, com esplendor nas artes, nas letras e na política.
- A Inconfidência Mineira é o apogeu do pensamento político e faz mártires entre padres, militares, poetas e servidores públicos, liderados por Tiradentes.
- Com a Independência, recebe o nome de Ouro Preto e torna-se a capital de Minas até 1897. É instituída Patrimônio da Memória Nacional a partir de 1933 e tombada pelo IPHAN em 1938. Em 1980 é considerado Patrimônio cultural da Humanidade, pela UNESCO.
- O surgimento e apogeu da arte colonial em Minas Gerais - barroco mineiro - é um fenômeno inteiramente ligado à exploração do ouro, acontecido no século XVIII, que veio criar uma cultura dotada de características peculiares e uma singular visão do mundo.
- À medida que se expandia a atividade mineradora, o barroco explodia na riqueza de suas formas, na pompa e no fausto de suas solenidades religiosas e festas públicas, vindo marcar, de maneira definitiva, a sociedade que se constituiu na região.
- Ouro Preto - hoje Patrimônio Histórico Mundial - representa inquestionavelmente a síntese da arte colonial mineira, não apenas pela expressão de sua história, mas pelas excepcionalidade do acervo cultural que preservou.

*Fonte: Secretaria de Cultura de Ouro Preto (texto adaptado)*

### QUESTÃO 01

O propósito comunicativo do texto: “ História de Ouro Preto” é sobretudo o de

- apresentar a cidade, contemplando nela aspectos geográficos positivos e negativos.
- divulgar atributos relacionados às histórias imaginárias de Ouro Preto.
- esclarecer sobre o significado e viagens de exploração do ouro nas minas gerais.
- informar de uma maneira objetiva os fatos históricos gradativos da cidade.

### QUESTÃO 02

Analise os seguintes trechos retirados do texto:

- I. Ouro Preto nasceu sob o nome de Vila Rica, como resultado da épica aventura da colonização do interior brasileiro, que ocorreu no final do século XVII.
- II. Em 1711, dá-se o conflito emboaba, luta pela conquista de terras entre paulistas, portugueses e baianos.
- III. Vila Rica cresce e exaure-se o ouro, mas cria uma civilização ímpar, com esplendor nas artes, nas letras e na política.
- IV. Ouro Preto - hoje Patrimônio Histórico Mundial - representa inquestionavelmente a síntese da arte colonial mineira, não apenas pela expressão de sua história, mas pelas excepcionalidades do acervo cultural que preservou.

As frases em que o vocábulo ou expressão grifada pode ser retirada, sem que haja alteração de sentido no texto, são.

- a) apenas as frases I e II.
- b) apenas as frases II e III.
- c) apenas as frases III e IV.
- d) apenas as frases I e IV.

### QUESTÃO 03

Para o desenvolvimento do texto, o articulador faz uso de vários recursos, **EXCETO** de

- a) dados históricos.
- b) inserção de discurso direto.
- c) fatos relevantes para a formação histórica.
- d) relato de acontecimentos.

### QUESTÃO 04

Baseando-se na estruturação do texto, a **CORRETA** ordenação dos parágrafos se deu por meio de (da)

- a) tempo e espaço, de maneira a contextualizar os fatos narrados.
- b) contraste e paralelo, o que visa explicitar ideias não reveladas.
- c) exemplificação, para dar suporte um ponto de vista apresentado, anteriormente.
- d) apresentação de razões, uma vez que há vozes credenciadas no contexto.

### QUESTÃO 05

Em todas as alternativas, o termo sublinhado refere-se a uma palavra ou a uma expressão que o antecede no texto, **EXCETO**:

- a) “Ouro Preto” vem do ouro escuro, recoberto com uma camada de óxido de ferro, encontrado na cidade.
- b) Foi D. João V quem mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou o “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, para homenagear a padroeira da cidade.
- c) Em 1980 é considerado Patrimônio cultural da Humanidade, pela UNESCO.
- d) Ouro Preto nasceu sob o nome de Vila Rica, como resultado da épica aventura da colonização do interior brasileiro, que ocorreu no final do século XVII.

### QUESTÃO 06

A linguagem utilizada no contexto, sobre a origem e significado do nome de Ouro Preto, no 1º §, pode ser considerada

- a) conotada, uma vez que se articula em um contexto literário.
- b) denotada, pois se assemelha a de um dicionário.
- c) informal, porque há indícios de incorreções gramaticais.
- d) prolixa, já que se articula em um contexto científico.

### QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a circunstância a que remete o termo sublinhado está **INCORRETAMENTE** indicada entre colchetes.

- a) À medida que se expandia a atividade mineradora, o barroco explodia na riqueza de suas formas, na pompa e no fausto de suas solenidades religiosas e festas públicas, vindo marcar, de maneira definitiva, a sociedade que se constituiu na região. **[TEMPO]**.
- b) Foi D. João V quem mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou a “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, para homenagear a padroeira da cidade. **[FINAL]**.
- c) Vila Rica cresce e exaure-se o ouro, mas cria uma civilização ímpar, com esplendor nas artes, nas letras e na política. **[ADVERSIDADE]**.
- d) A Inconfidência Mineira é o apogeu do pensamento político e faz mártires entre padres, militares, poetas e servidores públicos, liderados por Tiradentes. **[ADITIVA]**.

**QUESTÃO 08**

Releia o fragmento:

Foi D. João V quem mandou retirar o “Albuquerque” do nome e adotou o “Vila Rica de Nossa Senhora do Pilar”, para homenagear a padroeira da cidade.

Infere-se que os articuladores destacados se referem à classe gramatical do (a)

- a) pronome.
- b) preposição.
- c) conjunção.
- d) artigo.

**QUESTÃO 09**

Classifica-se o texto como, predominantemente

- a) instrucional, pois prescreve o fato, no qual ocorreu a temática.
- b) descritivo, tendo em vista o caráter imagético das ideias expostas.
- c) narrativo, uma vez que enfoca fatos com marcas de temporalidade.
- d) opinativo, porque apresenta fatos e o articulador se apresenta em 1ª pessoa.

**QUESTÃO 10**

Baseando-se no emprego dos sinais de pontuação, analise as informações a seguir:

- I. As aspas no primeiro parágrafo foram utilizadas com o objetivo de acentuar o valor significativo das palavras.
- II. O uso dos travessões no sétimo parágrafo denota explicação e tem a função análoga dos parênteses.
- III. As vírgulas no quinto parágrafo foram, respectivamente, utilizadas para enumerar substantivos comuns e separar um apostro.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) as informações I, II e III estão corretas.
- b) apenas as informações I e II estão corretas.
- c) apenas as informações I e III estão corretas.
- d) apenas a informação III está correta.

**ESTATUTO DO SERVIDOR**

A PROVA EM QUESTÃO RETRATA ASPECTOS DA LEI COMPLEMENTAR MUNICIPAL 02/2000, O ESTATUTO DOS FUNCIONÁRIOS CIVIS DO MUNICÍPIO DE OURO PRETO/MG

**QUESTÃO 11**

Avalie e assinale o conceito **CORRETO** sobre o serviço público em Ouro Preto/MG:

- a) é considerado servidor público a pessoa legalmente investida em cargo público e que presta serviços junto aos poderes do Município de Ouro Preto, incluindo autarquias, mas não fundações e empresas públicas.
- b) cargo público é a ocupação funcional unitária que prevê direitos e obrigações expressas em lei.
- c) os cargos públicos são acessíveis a todos os brasileiros e estrangeiros, excetuados o de chefe do executivo municipal e de guarda municipal, restrito a brasileiro nato.
- d) os cargos em comissão de recrutamento limitado apenas serão providos por servidores efetivos, para atribuições de chefia, direção e assessoramento.

**QUESTÃO 12**

Coloque **(V)** para as afirmativas **Verdadeiras** ou **(F)** para as afirmativas **Falsas**.

- ( ) o estágio probatório para cargos públicos municipais efetivos será de 2 anos consecutivos.
- ( ) no estágio probatório serão avaliadas a produtividade, a disciplina e a capacidade de iniciativa do servidor, fora outros aspectos.
- ( ) o chefe que inobservar as responsabilidades atinentes ao estágio probatório de seus subordinados poderá ser destituído de sua função de chefia.
- ( ) além de percorrer o estágio probatório, o profissional será estável se for considerado apto por uma comissão especial.

Marque a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) F, V, V, V.
- b) F, F, V, F.
- c) V, V, V, V.
- d) V, F, F, V.

### QUESTÃO 13

Analise as afirmativas abaixo.

- I. a readaptação é a realocação de servidores públicos estáveis com problemas físicos ou psíquicos em serviço compatível com sua vontade.
- II. a readaptação é medida que visa aumentar a eficiência do serviço público, a partir do melhor emprego do servidor.
- III. a readaptação será ato de ofício ou a pedido e não se operará, quando o servidor for incapaz de exercer outro cargo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) as afirmativas I, II e III estão incorretas.
- c) apenas uma afirmativa está correta.
- d) apenas uma afirmativa está incorreta.

### QUESTÃO 14

Sobre as gratificações de servidores públicos do município de Ouro Preto, é importante saber que

- a) a gratificação de função é uma retribuição aos encargos recebidos no exercício de chefia.
- b) a gratificação natalina será de 1/12 por mês de exercício no cargo e será paga até o 20º dia de dezembro (50%) e no mês de aniversário do servidor (outros 50%).
- c) a gratificação de função é incorporada no salário do servidor decorridos 5 anos de recebimento alternado da gratificação.
- d) a gratificação natalina é incorporada proporcionalmente aos meses trabalhados no salário do aposentado do serviço público.

### QUESTÃO 15

Sobre Licenças, o servidor de Ouro Preto:

- a) na condição de gestante, terá 180 dias de afastamento, remunerados a partir do 8 mês de gestação.
- b) o servidor poderá tirar dois anos de licença remunerada para tratar de assuntos particulares, mas terá que pagar aos cofres públicos os valores de previdência social. Além disso, o prazo não contará para efeitos de quinquênio e incorporação de gratificações.
- c) o servidor poderá gozar de licença remunerada para tratamento de saúde de membro da família por 30 dias, renováveis, de acordo com perícia médica que ateste a necessidade de afastamento.
- d) será concedida licença remunerada proporcionalmente ao tempo de serviço para acompanhar cônjuge que assumir mandato eletivo, durante o período do mandato, desde que o local de exercício seja fora do município e inviabilize a prestação de serviço junto ao órgão do servidor.

## PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 16

“A terra parece que evapora tumultos; a água exala motins; o ouro toca desaforos; destilam liberdades aos ares; vomitam insolências as nuvens; influem desordens os astros; o clima é tumba da paz e berço da rebelião; a natureza anda inquieta consigo, e amotinada lá dentro, é como no inferno”. Discurso histórico e político sobre a sublevação que nas Minas houve em 1720. Belo Horizonte, Fundação João Pinheiro, 1994, p.59.

O trecho acima é alusivo a que contexto revoltoso que teve por palco Ouro Preto:

- a) aos motins do São Francisco de 1736, ocasião em que ocorreram vários distúrbios em Ouro Preto.
- b) à Revolta do Ano da Fumaça ocorrida em Ouro Preto, em 1833, que determinou a deposição do presidente Manoel Ignácio de Mello e Souza e de seu vice Bernardo Pereira de Vasconcelos.
- c) à Revolta de Felipe dos Santos ocorrida em Vila Rica e Vila do Carmo, ocasião em que era governador das Minas dom Pedro de Almeida Portugal.
- d) à Inconfidência Mineira de 1789, ocasião em que a cobrança da derrama se avizinhava e era grande a insatisfação popular em toda Ouro Preto.

### QUESTÃO 17

No que se refere à colonização de Minas Gerais, observe as afirmações abaixo:

- I. A Guerra dos Emboabas constitui-se em um capítulo importante da expansão colonizadora nas Minas, pois foi protagonizada por dois grupos litigantes. Um era composto por paulistas que reivindicavam o controle das minas de ouro, evocando a primazia da descoberta e, outro composto em sua maior parte por reinóis
- II. A partir da década de 1740, a produtividade das lavras regredia rapidamente, fazendo com que muitos mineradores solicitassem cartas de sesmarias, abandonando as antigas áreas mineradoras em direção à Zona da Mata e ao Sul de Minas.
- III. O principal porto fornecedor de escravos para as Minas era o de Salvador. André João Antonil no livro *Cultura e Opulência do Brasil por suas drogas e Minas* fala-nos do movimento frenético dos comboios de escravos em direção ao rio São Francisco, por ser essa a principal via de penetração às Minas.
- IV. A Comarca mais densamente povoada da Capitania de Minas Gerais era a do Rio das Velhas. É o que pode ser visto em um mapa de população elaborado no ano de 1776.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) somente as afirmações I, II e IV estão corretas.
- b) somente as afirmações II, III e IV estão corretas.
- c) somente as afirmações I, II, III estão corretas.
- d) somente as afirmações I, II, III e IV estão corretas.

### QUESTÃO 18

Com o discurso de, mais uma vez, proteger o interesse nacional, o governo decidiu elevar o preço dos carros e caminhões importados. Num país que tem uma das maiores cargas tributárias do mundo – quase 40% de tudo que é produzido por cidadão e empresas vai parar nos cofres públicos –, as autoridades optaram por reduzir as escolhas do consumidor, em vez de estimular a economia local.

*Revista Veja, "Vai ficar mais caro", edição 2235, 21/09/2011*

Sobre o cenário acima descrito, coloque **(V)** para as afirmativas **Verdadeiras** ou **(F)** para as afirmativas **Falsas** nas afirmativas abaixo:

- ( ) o aumento será de 30 pontos percentuais no imposto sobre produtos industrializados de veículos produzidos no exterior ou que sejam montados no Brasil mas não atendam a critérios mínimos de conteúdo nacional.
- ( ) o argumento central da ação do governo em aumentar a taxa sobre veículos importados de países como China e Coreia é proteção de empregos na indústria automobilística brasileira.
- ( ) a falta de competitividade da indústria brasileira devido à várias razões, dentre elas a infraestrutura deficitária do país, não foram tratadas pelo governo que se silenciou acerca delas.

- ( ) países com os quais o Brasil tem acordo de comércio como Argentina, México, Uruguai pagarão integralmente as novas tarifas, ainda que as peças sejam fabricadas nesses mesmos países.

Assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – V – V – F.
- c) F – F – F – V.
- d) F – F – V – V.

### QUESTÃO 19

Nos exemplos abaixo estão apontados biomas existentes no Brasil, **EXCETO**:

- a) mata atlântica.
- b) cerrado.
- c) pampa.
- d) floresta temperada.

### QUESTÃO 20

Relacione a segunda coluna com a primeira, no que se refere às regiões de conflito no mundo contemporâneo.

COLUNA 1	COLUNA 2
1. Esse conflito se arrasta desde os anos 1950, dentro do contexto da Guerra Fria. Ao término da contenda, o país acabou dividido em Norte e Sul. No Sul a presença dos Estados Unidos é notória, assim como no Norte acontece com a da China.	( ) Norte da África e Oriente Médio
2. A primavera dos povos árabes. Ficaram assim intitulados os movimentos que depuseram governantes que ficaram a frente do governo em seus países durante décadas.	( ) Índia e Paquistão
3. Conflito de cunho eminentemente religioso, colocando em campos opostos hinduístas e islamitas. As tensões entre esses dois países se agravam mais pelo fato de ambos deterem a tecnologia para o fabrico da bomba atômica.	( ) Península coreana
4. A invasão desse país esteve associada ao desdobramento do 11 de setembro de 2001. Os Talibãs então no poder nesse país asiático foram taxados como os planejadores do ataque aos Estados Unidos.	( ) Afeganistão

Assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) 2, 3, 1, 4.
- b) 2, 1, 4, 3.
- c) 1, 3, 2, 4.
- d) 3, 2, 1, 4.

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TURISMÓLOGO

### **QUESTÃO 21**

O planejamento integrado do desenvolvimento turístico vem sendo proposto por diversos autores europeus e americanos. No Brasil, Beni (1987) em sua tese de doutoramento, propôs o Sistema de Turismo – SISTUR, baseando-se na teoria dos sistemas, como sendo:

- a) o conjunto de procedimentos e doutrinas, idéias ou princípios logicamente ordenados e coesos, com a intenção de descrever o funcionamento das atividades turísticas como um todo.
- b) o conjunto de procedimentos e doutrinas, idéias ou princípios estrategicamente ordenados e coesos, com a intenção de descrever o funcionamento das atividades turísticas por segmentos.
- c) o conjunto de procedimentos e doutrinas, idéias ou princípios logicamente ordenados e coesos, com a intenção de descrever a abrangência do turismo em um esquema cíclico e dinâmico.
- d) o conjunto de procedimentos e doutrinas, idéias ou princípios logicamente ordenados e coesos, com a intenção de descrever um esquema metodológico para o planejamento de regiões turísticas.

### **QUESTÃO 22**

O modelo teórico referencial para o Sistema de Turismo – SISTUR proposto por Beni (1987) sugere a análise e o estudo da integração dos conjuntos abaixo, **EXCETO**:

- a) relações ambientais que envolvem os subsistemas ecológico, social econômico e cultural.
- b) organização estrutural que envolve a superestrutura e a infraestrutura.
- c) ações operacionais que envolvem, no mercado, a oferta e a demanda relacionadas com a produção e o consumo, respectivamente.
- d) sistema de distribuição que envolve a difusão da oferta de produtos turísticos no mercado.

### **QUESTÃO 23**

No planejamento e organização territorial do turismo recomenda-se uma análise crítica das atrações turísticas a fim de se estabelecer seu grau de interesse e de atratividade. Sobre os diferentes níveis hierárquicos de atratividade analise as afirmativas abaixo.

- I. Hierarquia 4 – atração excepcional, altamente significativa para o mercado turístico internacional e nacional.
- II. Hierarquia 3 – atração excepcional, altamente significativa para o mercado turístico internacional, capaz de, por si só motivar um importante fluxo de turistas.
- III. Hierarquia 2 – atração com aspectos excepcionais em um país, capaz de motivar um fluxo de turistas nacionais ou estrangeiros, seja por si só ou em conjunto com outras atrações.
- IV. Hierarquia 1 – atração com alguns aspectos chamativos, capaz de interessar a turistas que vieram de longe para a região por outras motivações turísticas, ou capaz de motivar fluxos turísticos nacionais.
- V. Hierarquia 0 – atração sem méritos suficientes para ser incluída nas hierarquias anteriores, mas que faz parte do patrimônio turístico como elemento que pode completar outros de maior interesse, no desenvolvimento de complexos turísticos.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) apenas as afirmativas II, III, e V estão corretas.
- c) apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- d) apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.

**QUESTÃO 24**

A demanda crescente dos turistas por viagens que proporcionam o contato direto com a natureza, coloca as regiões do Brasil em posição privilegiada como destinos para o turismo ecológico e de aventura, tanto nacional quanto internacional, em função de inúmeros recursos naturais dentre os quais se destacam os ecossistemas descritos abaixo. Baseado nas afirmações, considere **(V)** para as alternativas **Verdadeiras** e **(F)** para as alternativas **Falsas**.

- ( ) Região Costeira: com mais de 8 mil km de extensão junto ao oceano atlântico, se caracteriza por paisagens singulares compostas por manguezais, restingas, praias e dunas, tem o mar territorial brasileiro para complementá-la, apresentando uma série de ilhas e arquipélagos.
- ( ) Mata Atlântica: apresenta flora com mais de 10 mil espécies e fauna altamente diversificada, em um complexo conjunto de florestas tropicais situadas no litoral, nas encostas serranas e em campos de altitudes.
- ( ) Floresta Amazônica: considerada o mais rico e heterogêneo ecossistema do planeta, apresenta imensa extensão territorial, diversidade de fauna e flora e um grande potencial de recursos naturais.
- ( ) Caatinga: constituído planície de campos inundados situada no planalto central do país, é considerada a maior área de inundação periódica das Américas.
- ( ) Cerrado: equivalente brasileiro da savana africana é constituído de planaltos que apresentam vários tipos de vegetação decorrentes de diferentes solos, topografia e fatores climáticos.

Marque a alternativa **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) V, F, V, F, V.
- b) F, V, F, V, V.
- c) V, V, V, F, F.
- d) F, V, V, F, F.

**QUESTÃO 25**

O conceito de Ecoturismo enfatizado na literatura especializada destaca os seguintes princípios, **EXCETO**:

- a) viagens recreativas responsáveis para áreas de significativo valor natural com a finalidade de apreciar, desfrutar e fundamentalmente entender tanto os problemas ambientais no sentido físico, quanto os valores culturais que encerram.
- b) a participação das populações locais para obtenção do máximo de benefícios econômicos do turismo, usando os recursos de maneira racional.
- c) a educação ambiental voltados para visitantes, visando à formação e aprofundamento da consciência ecológica e respeito aos valores.
- d) uma viagem responsável para áreas naturais que pretende conservar o ambiente e apoiar o bem estar das populações locais.

**QUESTÃO 26**

Sobre o Inventário da Oferta Turística, é **CORRETO** afirmar que

- a) compreende levantamento, identificação e registro dos atrativos turísticos, dos serviços e equipamentos turísticos e da infra-estrutura de apoio ao turismo como instrumento base de informações para fins de planejamento e gestão da atividade turística.
- b) compreende o levantamento, a identificação e o registro da demanda turística de uma localidade como instrumento base de informações para fins de planejamento e gestão da atividade turística, identificando o perfil dos visitantes, suas necessidades e desejos.
- c) compreende ações de capacitação e qualificação dos atores regionais para atuarem, de forma efetiva, na coordenação do Programa de Regionalização, em âmbito regional.
- d) compreende o levantamento dos planos estratégicos de desenvolvimento do turismo elaborados nas regiões turísticas, que servirão de instrumento base de informações para fins de planejamento e gestão da atividade turística.

## QUESTÃO 27

Baseado na classificação da Oferta Turística considere **(V)** para as alternativas **Verdadeiras** e **(F)** para as alternativas **Falsas**.

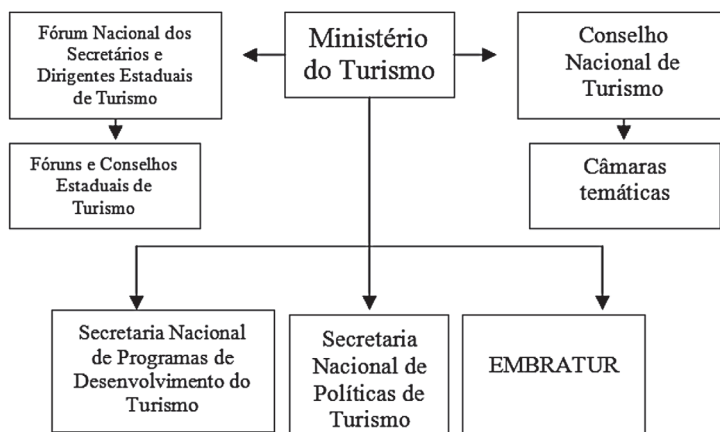
- ( ) Atrativos turísticos: locais, objetos, equipamentos, pessoas, fenômenos, eventos ou manifestações capazes de motivar o deslocamento de pessoas para conhecê-los.
- ( ) Serviços e equipamentos turísticos: conjunto de obras, de estrutura física e serviços indispensáveis ao desenvolvimento da atividade turística e que existem em função desta. Compreendem os serviços e os Equipamentos de hospedagem, alimentação, agenciamento, transportes, para eventos, de Lazer e entretenimento etc.
- ( ) Infraestrutura de apoio ao turismo: conjunto de serviços, edificações e instalações que proporciona boas condições de vida para a comunidade e dá base para o desenvolvimento da atividade turística: sistemas de transportes, energia elétrica, serviço de abastecimento de água, arruamento, sistema de comunicação, sistema educacional etc.
- ( ) Cada componente é constituído de categorias, que se subdividem em tipos e subtipos. Categorias são formas de agrupar os componentes da Oferta Turística. Tipos são divisões de cada categoria. Subtipos são divisões de cada tipo, devido a alguma característica específica.
- ( ) A padronização de conceitos é vital para facilitar a aplicação do Inventário da Oferta Turística em todos os municípios brasileiros, independentemente da região.

Marque a alternativa **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) V, F, F, V, V.
- b) F, V, F, V, V.
- c) V, F, V, F, F.
- d) F, F, V, V, F.

## QUESTÃO 28

A criação do Ministério do Turismo, em janeiro de 2003, concebeu um novo modelo de gestão pública, descentralizada e participativa. A figura abaixo representa a estrutura interna do Ministério destacando os canais de interlocução entre as diversas esferas da gestão pública e as diferentes escalas de representação da iniciativa privada e do terceiro setor.



Sobre esse sistema do turismo brasileiro, assinale a opção **INCORRETA**:

- a) o Conselho Nacional de Turismo é um órgão colegiado com a atribuição de assessorar o ministro de Estado do Turismo na formulação e a aplicação da Política Nacional de Turismo e dos planos, programas, projetos e atividades derivadas.
- b) o Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo é um órgão colegiado formado pelos Secretários de Estado de Turismo e/ou presidentes de Órgãos Estaduais de Turismo que se reúnem para expressar o pensamento e a ação do executivo estadual na gestão do turismo, constituindo um bloco de expressão técnica e política.
- c) as Câmaras Temáticas são agrupamentos de instituições que compõem o Conselho Nacional de Turismo. Tratam dos assuntos relacionados ao desenvolvimento do turismo em áreas de abrangência macrorregional, que ultrapassam os limites territoriais dos estados, propiciando o desenvolvimento compartilhado e integrado do setor.
- d) os Fóruns e os Conselhos Estaduais de Turismo instâncias de representação do turismo nas Unidades da Federação, formados por representantes do setor público, incluindo representantes dos municípios e regiões turísticas, da iniciativa privada e do terceiro setor, além de outras entidades de relevância estadual vinculadas ao turismo.



### **QUESTÃO 29**

O Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil propõe o desenvolvimento da atividade turística de forma regionalizada, com foco no planejamento coordenado e participativo. Dessa forma, adotou-se o conceito de região turística como referência espacial, na qual se inserem os produtos turísticos. De acordo com as Diretrizes Operacionais do Programa, o processo de regionalização do turismo deve, **EXCETO**:

- a) envolver representantes de todas as instâncias – poder público, empresários, sociedade civil, instituições de ensino e terceiro setor – e abrir espaço para que todos contribuam com as ações do Programa na região.
- b) considerar e respeitar as desigualdades e diferenças étnicas, sociais, culturais, históricas, econômicas e ambientais, entre outras, potencializando a interferência negativa ou preconceituosa no processo.
- c) levantar as diferentes visões de um mesmo problema em função de interesses, necessidades, expectativas e temores dos grupos envolvidos.
- d) levar em consideração o conhecimento local, as habilidades, as vocações, a cultura local e as experiências, para o seu aproveitamento e inclusão no processo de regionalização.

### **QUESTÃO 30**

A Lei n.º 11.711 de 17 de setembro de 2008, intitulada Lei Geral do Turismo, tornou-se um marco regulatório para o setor turístico brasileiro. É a primeira vez que grande parte das legislações afetas ao setor é condensada em único instrumento normativo. Sobre a Lei Geral do Turismo é **INCORRETO** afirmar, que

- a) cria o Sistema Nacional de Turismo, tem como órgão central o Ministério do Turismo, e será composto pelo próprio Ministério, pela EMBRATUR, e pelo Conselho Nacional de Turismo.
- b) disciplina a prestação de serviços turísticos, o cadastro, a classificação e a fiscalização dos prestadores de serviços, tais como meios de hospedagem, agências de turismo, transportes turísticos, organizadores de eventos, parques temáticos e acampamentos turísticos.
- c) a lei, composta por quarenta e nove artigos, divididos em seis capítulos, dispõe sobre a política nacional de turismo, define atribuições do governo federal no planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor.
- d) cria o Fundo Nacional de Turismo (FUNGETUR) com a finalidade de financiamento, apoio ou a participação financeira em de planos, projetos, ações e empreendimentos reconhecidos pelo Ministério do Turismo como de interesse turístico.

### **QUESTÃO 31**

Sobre a legislação das Agências de Turismo, analise as informações a seguir:

- I. Compreende-se por agência de turismo a pessoa jurídica que exerce a atividade econômica de intermediação remunerada entre fornecedores e consumidores de serviços turísticos ou os fornece diretamente.
- II. São considerados serviços de operação de viagens: excursões e passeios turísticos, a organização, contratação e execução de programas, roteiros, itinerários, bem como recepção, transferência e a assistência ao turista.
- III. Segundo a Lei Geral do Turismo não há mais distinção entre Agência e Operadora Turística.
- IV. As atividades de intermediação de agências de turismo se restringem a oferta e a reserva a consumidores: de passagens, acomodações e outros serviços relativos aos meios de hospedagens e programas educacionais e de aprimoramento profissional.
- V. O preço do serviço de intermediação é todo o faturamento recebido dos fornecedores ou o valor que agregar ao preço de custo desses fornecedores, facultando-se à agência de turismo cobrar taxa de serviço do consumidor pelos serviços prestados.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas as informações II, III, e V estão corretas.
- b) apenas as informações I, II e III estão corretas.
- c) apenas as informações I, II e IV estão corretas.
- d) apenas as informações III, IV e V estão corretas.

### **QUESTÃO 32**

São consideradas transportadoras turísticas as empresas que tenham por objeto social a prestação de serviços de transporte turístico de superfície, caracterizado pelo deslocamento de pessoas em veículos e embarcações por vias terrestres e aquáticas. São características das modalidades de serviços de transporte turístico, EXCETO:

- a) pacote de viagem: itinerário realizado em âmbito municipal, intermunicipal, interestadual ou internacional que incluam, além do transporte, outros serviços turísticos como hospedagem, visita a locais turísticos, alimentação e outros.
- b) passeio local: itinerário realizado para visitação a locais de interesse turístico do município ou vizinhança, incluindo pernoite.
- c) traslado: percurso realizado entre as estações terminais de embarque e desembarque de passageiros, meios de hospedagem e locais onde se realizem congressos, convenções, feiras, exposições de negócios e respectivas programações sociais.
- d) especial: ajustado diretamente por entidades civis associativas, sindicais, de classe, desportivas, educacionais, culturais, religiosas, recreativas e grupo de pessoas físicas e de pessoas jurídicas, sem objetivo de lucro, com transportadoras turísticas, em âmbito municipal, intermunicipal, interestadual e internacional.

### **QUESTÃO 33**

Conforme definido na Lei geral do Turismo são considerados meios de hospedagem os empreendimentos ou estabelecimentos, independentemente de sua forma de constituição, destinados a prestar serviços de alojamento temporário, ofertados em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede, mediante cobrança de diária. Baseado na informação acima, considere **(V)** para as alternativas **Verdadeiras** e **(F)** para as alternativas **Falsas**.

- ( ) Entende-se por diária o preço de hospedagem correspondente à utilização da unidade habitacional e dos serviços incluídos, no período de 24 (vinte e quatro) horas, compreendido nos horários fixados para entrada e saída de hóspedes.
- ( ) De acordo com a nova legislação, os prestadores de serviços de hospedagem deverão obrigatoriamente se cadastrar junto ao Ministério do Turismo mediante ao CADASTUR, após se constituírem como empresa, possuírem alvará de funcionamento e estarem registrados no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ).
- ( ) Empreendimentos ou estabelecimentos conhecidos como condomínio hoteleiro, flat, flat-hotel, hotel-residence, loft, apart-hotel, apart-service condominial, condohotel e similares devem ter como requisito documento de formalização de constituição de pool de locação, e contrato em que esteja formalizada a administração ou exploração, em regime solidário.
- ( ) A lei se aplica também aos empreendimentos imobiliários, organizados sob forma de condomínio, que contem com instalações e serviços de hotelaria à disposição dos moradores, cujos proprietários disponibilizem suas unidades exclusivamente para uso residencial ou para serem utilizadas por terceiros, com esta finalidade, por períodos superiores a 90 (noventa) dias.
- ( ) Os meios de hospedagem utilizarão as informações previstas nos impressos da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes - FNRH e Boletim de Ocupação Hoteleira - BOH, para o fornecimento ao Ministério do Turismo, de informações acerca do perfil dos hóspedes recebidos, distinguindo-os por nacionalidade e o registro quantitativo de hóspedes, taxas de ocupação, permanência média e número de hóspedes por unidade habitacional.

Marque a alternativa **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) V, F, V, F, V.
- b) F, V, F, F, V.
- c) V, F, V, F, F.
- d) F, V, V, F, F.

**QUESTÃO 34**

O novo Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem utiliza a simbologia de estrelas para diferenciar as categorias em todas as tipologias de meios de hospedagem. Cada tipologia de meios de hospedagem reflete diferentes práticas de mercado e expectativas distintas dos turistas. Sobre a simbologia utilizada pelo novo sistema, analise as afirmações abaixo:

- I. Hotel – de 1 a 5 estrelas.
- II. Resort – de 3 e 4 estrelas.
- III. Hotel Fazenda e Pousada – de 1 a 5 estrelas.
- IV. Cama & Café – de 1 a 5 estrelas.
- V. Flat/Apart-Hotel e Hotel Histórico – de 3 a 5 estrelas.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas as informações I, II e III estão corretas.
- b) apenas as informações II, III, e V estão corretas.
- c) apenas as informações I, II e IV estão corretas.
- d) apenas as informações I, III e V estão corretas.

**QUESTÃO 35**

Sobre a definição dos cargos utilizados no setor de governança hoteleira, marque a opção **CORRETA**.

- a) mordomo: membro da equipe gerencial, responsável pelas operações dos setores diretamente ligados às tarefas administrativas e de controle. Responsável pela produtividade do setor e pelos custos. Tem apoio da governança e do chefe de recepção.
- b) camareira: É responsável pelo departamento de limpeza, arrumação e manutenção dos apartamentos. Gerencia e executa atividades de rotina e de planejamento, supervisiona o trabalho das camareiras, fiscaliza as rouparias e os serviços de andares.
- c) supervisora de andares: é a chefe das camareiras, subordinada à governanta. Distribui as UHs (unidades habitacionais) para as camareiras; supervisiona os carrinhos (de transporte de enxoval e material); distribui diariamente as chaves-mestra dos quartos e é a responsável pela checagem final das UHs antes da liberação para reocupação.
- d) governanta: É a funcionária diretamente responsável pelo bem-estar dos hóspedes. Sua função vai desde a arrumação e higienização dos apartamentos (unidades habitacionais) até a fiscalização do consumo do frigobar.

**QUESTÃO 36**

Sobre a definição dos cargos utilizados no setor do *Front-Office*, marque a opção **CORRETA**.

- a) recepcionista: departamento ligado à área de vendas controla a ocupação do hotel desde a chegada (*check-in*) até a saída do hóspede (*check-out*), acompanhando suas contas, verificando e realizando reservas e solicitando serviços para os quartos.
- b) mensageiro: recebe o hóspede no lado externo do hotel, acompanha até a recepção e retira suas malas do carro. Providencia táxi e fornece informações gerais.
- c) porteiro: conhecido internacionalmente como *bell boy* (garoto da companhia), pois foi o primeiro emprego de muitos adolescentes americanos. É responsável por transportar a bagagem, mostrar aos hóspedes como funciona o apartamento e auxiliar no controle da entrada de estranhos no local.
- d) concierge: sua atribuição básica é auxiliar o hóspede a partir de sua entrada no hotel: prestar informações, fazer reservas em restaurantes, adquirir ingressos para festas, teatros e cinema, providenciar passagens aéreas e locação de veículos. Seu trabalho inclui ainda, a supervisão dos serviços dos mensageiros e capitães-porteiros, além do recebimento de faxes e encomendas para os hóspedes.

**QUESTÃO 37**

Sobre as Empresas Organizadoras de Eventos, é **CORRETO** afirmar que

- a) têm por objeto jurídico a prestação de serviços de gestão, planejamento, organização, promoção, coordenação, operacionalização, produção e assessoria de eventos.
- b) distinguem-se em duas categorias: as organizadoras de congressos, convenções e congêneres de caráter comercial, técnico-científico, esportivo, cultural, promocional e social, de interesse profissional, associativo e institucional; e as organizadoras de feiras de negócios, exposições e congêneres.
- c) as empresas organizadoras de eventos estão isentas de cadastramento junto ao Ministério do Turismo.
- d) o preço do serviço das empresas organizadoras de eventos é todo o faturamento recebido serviços de organização, a comissão recebida pela intermediação na captação de recursos financeiros para a realização do evento e a taxa de administração referente à contratação de serviços de terceiros.

**QUESTÃO 38**

A Geografia é uma ciência que estuda um espaço específico – o espaço geográfico. Ao longo da história, um conjunto de teorias e conceitos permitiu compreender o mundo em que vivemos em diferentes escalas, tanto no tempo quanto no espaço. Sobre os conceitos mais estudados e mais utilizados na geografia, tidos como importantes também para a prática do turismo, é **CORRETO** afirmar:

- a) Lugar: trata-se do espaço ecológico que recobre a superfície das terras emersas.
- b) Região: é um conceito relacionado ao campo da percepção, sendo esta uma habilidade do processo seletivo de apreensão da realidade. Pode ser classificada em: natural ou artificial e cultural ou humanizada.
- c) Paisagem: trata-se de um espaço concreto, dotado de características espaciais capazes de torná-lo homogêneo internamente, mas distinto de outros espaços. Está associado à localização e à extensão de um fato ou fenômeno. Pode ser atribuída também à característica de unidade administrativa, cuja hierarquização se dá pela divisão do espaço.
- d) Território: constituem parcelas do espaço que são apropriadas pelos seres humanos de forma concreta ou abstrata (por interesses políticos, econômicos ou por representações, por exemplo). É delimitado por fronteiras, redes e nós, limites, continuidades e descontinuidades, domínios material e não-material.

**QUESTÃO 39**

As definições de demanda turística podem ser formuladas baseadas nas afirmativas abaixo:

- I. A quantidade de bens e serviços turísticos que os indivíduos desejam e são capazes de consumir a um dado preço, em um determinado período de tempo.
- II. Tem por finalidade analisar o comportamento do consumidor, tendo em vista suas decisões de compra de bens e serviços disponíveis no mercado turístico.
- III. Tem como objetivo principal possibilitar ao consumidor a máxima satisfação de seus gastos mediante a escolha da melhor combinação possível dos produtos do turismo.
- IV. Número total de pessoas que viajam ou decidem viajar, para desfrutar de instalações turísticas e de serviços em locais próximos de seu trabalho ou de residência habitual.
- V. Tem como principal agente econômico, o fornecedor de produtos turísticos.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas as informações II, III, e V estão corretas.
- b) apenas as informações I, II e III estão corretas.
- c) apenas as informações I, II e IV estão corretas.
- d) apenas as informações III, IV e V estão corretas.

**QUESTÃO 40**

A respeito dos principais fatores determinantes da demanda turística considere **V** para as alternativas **Verdadeiras** e **F** para as alternativas **Falsas**.

- ( ) Preços dos produtos turísticos: quanto mais elevado for o preço dos produtos turísticos, menor será a quantidade demandada.
- ( ) Preços dos outros bens e serviços: se o preço do produto turístico for relativamente menor que os preços de outros bens e serviços concorrentes, o consumidor procurará mais por este produto turístico, conformando uma demanda caracteristicamente elástica.
- ( ) Nível de renda dos turistas: quanto mais elevado o poder aquisitivo dos turistas, maior será a quantidade de produtos turísticos demandados configurando assim uma demanda potencial.
- ( ) Gostos ou preferências dos turistas: uma variação de gostos, hábitos e preferências de produtos turísticos influenciam a procura pelos mesmos.
- ( ) Todos os fatores que determinam a demanda estão sujeitos a alterações ao longo do tempo.

Marque a alternativa **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) V, V, F, V, V.
- b) F, V, F, V, F.
- c) V, F, F, V, V.
- d) F, F, V, V, F.