

CONCURSO PÚBLICO



SUPERINTENDÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA CAPITAL

CADERNO DE PROVAS

CADERNO 16	ESPECIALIDADE/ÁREA DE SELEÇÃO <ul style="list-style-type: none">• TÉCNICO NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO
PROVAS:	<ul style="list-style-type: none">• LÍNGUA PORTUGUESA• INFORMÁTICA• LEGISLAÇÃO E DIREITO ADMINISTRATIVO• CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS• DISCURSIVA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de provas contém um total de **40** (quarenta) questões objetivas, sendo 5 de Língua Portuguesa, 5 de Informática, 5 de Legislação e Direito Administrativo e 25 de Conhecimentos Específicos, e 2 (duas) questões discursivas Confira-o.
2. Esta prova terá, no máximo, **5** (cinco) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
3. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas e transcrever as respostas das questões discursivas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
4. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
5. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com as folhas de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
6. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1** (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas.
7. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
8. O gabarito oficial da prova objetiva será divulgado no endereço eletrônico www.fumarc.org.br, dois dias depois da realização da prova.
9. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.



Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição

Nome

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA – Cad. 16

INSTRUÇÃO: A compreensão de charges exige dos leitores conhecimentos sobre assuntos cotidianos. Considere essa afirmação e a charge abaixo para responder ao que se pede nas questões **01** e **02**.



Fonte: <http://devehaveralgumlugar.blogspot.com.br/>

QUESTÃO 01

Na interpretação da charge, está **CORRETO** o que se diz em:

- (A) A discriminação racial existe apenas em algumas profissões.
- (B) Apesar do fim do *apartheid*, a discriminação racial ainda é presente em nossos dias.
- (C) O serviço doméstico não é valorizado em países de língua portuguesa.
- (D) Os jornais noticiaram a morte de Mandela como sendo um episódio “chato”.

QUESTÃO 02

O entendimento do humor da charge é possível devido à

- (A) fala da personagem no primeiro quadrinho
- (B) fala da personagem no segundo quadrinho.
- (C) representação da personagem feminina.
- (D) representação das personagens feminina e masculina.

INSTRUÇÃO: As questões **03**, **04** e **05** baseiam-se no texto abaixo:

Idosos devem provar ao INSS que estão vivos

Pelo menos 4,7 milhões de aposentados e pensionistas têm pouco mais de um mês para recadastrar a senha bancária, imprescindível para continuarem a receber os benefícios. O prazo termina em 28 de fevereiro. Mesmo com os **reiterados** problemas, o governo e as instituições financeiras insistem na exigência de comparecimento às agências.

Fonte: <http://impresso.correioweb.com.br/>

QUESTÃO 03

No contexto em que está inserida, a palavra “reiterados”, em destaque no texto, significa

- (A) Enormes.
- (B) Estratégicos.
- (C) Repetidos.
- (D) Significativos.

QUESTÃO 04

Na frase “Pelo menos 4,7 milhões de aposentados e pensionistas têm pouco mais de um mês para recadastrar a senha bancária”, o acento gráfico do verbo “ter” se justifica pela seguinte regra:

- (A) Acentua-se com circunflexo a 3ª pessoa do plural do presente do indicativo do verbo “ter”.
- (B) O verbo “ter”, no presente do subjuntivo, assume a forma “têm” (com acento) na terceira pessoa do plural.
- (C) O acento circunflexo é empregado para marcar a oposição entre a 3ª pessoa do singular e a 2ª pessoa do plural.
- (D) Todas as palavras oxítonas são acentuadas quando empregadas na terceira pessoa do plural.

QUESTÃO 05

Se no trecho

Mesmo com os reiterados problemas, o governo e as instituições financeiras insistem na exigência de comparecimento às agências.




a palavra “comparecimento” fosse substituída por “apresentação”, resultaria em:

- (A) Adequação vocabular, uma vez que conferiria maior clareza ao texto.
- (B) Adequação vocabular, uma vez que não haveria perda do sentido original.
- (C) Alteração sintática, uma vez que a regência dos nomes é distinta.
- (D) Mudança de sentido, uma vez que **apresentação** não pode ser sinônimo de **comparecimento**.

PROVA DE INFORMÁTICA – Cad. 16

QUESTÃO 06

Analise as seguintes afirmativas sobre os ícones da barra de ferramentas do Microsoft Excel, versão português do Office 2003:

- I – O ícone  aplica o estilo de porcentagem a um número.
- II – O ícone  formata um número com zeros à esquerda.
- III – O ícone  aumenta casas decimais em um número.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

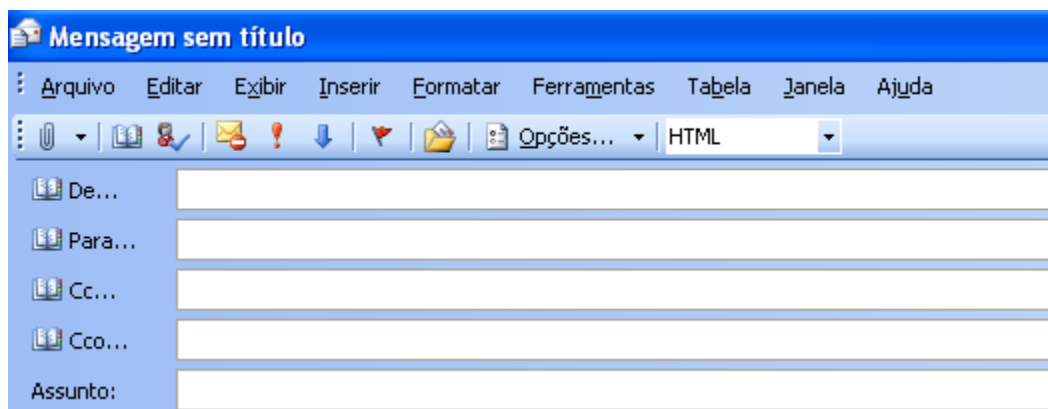
QUESTÃO 07

Selecione a função do Microsoft Excel, versão português do Office 2003, que retorna a data e hora atuais formatadas como data e hora:

- (A) AGORA
- (B) DATA
- (C) DATA.VALOR
- (D) HOJE


QUESTÃO 08

Considere a janela abaixo para edição de mensagens eletrônicas no Microsoft Outlook, versão português do Office 2003, que utiliza o Microsoft Word como editor de e-mails.



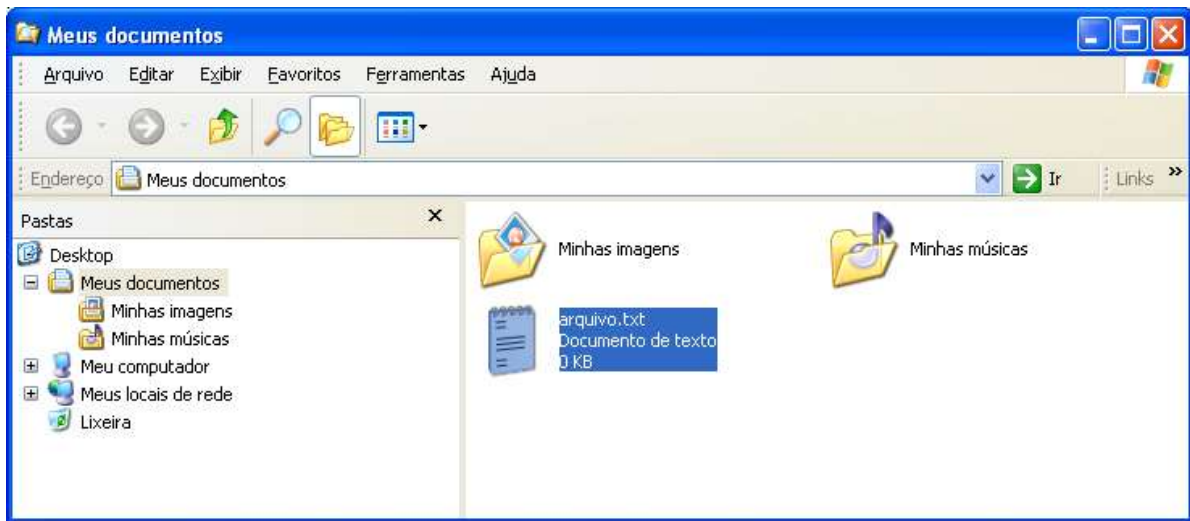
A exibição dos campos “De...” e “Cco...” em uma mensagem pode ser definida no:

- (A) Menu “Formatar”.
- (B) Menu “Inserir”.
- (C) Item “Opções...” da barra da barra de ferramentas.

- (D) Ícone  da barra de ferramentas.

QUESTÃO 09

Considere a figura a seguir do Windows Explorer do Windows XP, versão português:



São opções do menu de contexto acionado pelo botão direito sobre o arquivo “arquivo.txt” selecionado, **EXCETO**:

- (A) Copiar
- (B) Excluir
- (C) Imprimir
- (D) Mover

QUESTÃO 10

A opção de menu que pode abrir o painel de tarefas “Mala Direta” para se iniciar um processo de mala direta no Microsoft Word, versão português do Office 2003, é:

- (A) Ferramentas → Cartas e Correspondências → Mala Direta
- (B) Ferramentas → Mala Direta
- (C) Ferramentas → Envelopes e Etiquetas → Mala Direta
- (D) Formatar → Documento → Mala Direta

PROVA DE LEGISLAÇÃO E DIREITO ADMINISTRATIVO – Cad. 16**QUESTÃO 11**

A licitação pode ser conceituada como o “procedimento administrativo pelo qual um ente público, no exercício da função administrativa, abre a todos os interessados, que se sujeitem às condições fixadas no instrumento convocatório, a possibilidade de formularem propostas dentre as quais selecionará e aceitará a mais conveniente para a celebração de contrato.” (DI PIETRO). A Lei 8.666/1993 que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, prevê, dentre outros, como critério de desempate, que será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas

- (A) brasileiras.
- (B) com maioria de capital nacional.
- (C) que invistam em tecnologia ambiental.
- (D) cuja sede se encontre em território nacional.

QUESTÃO 12

Os bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento, poderão ser alienados por ato da autoridade competente, observadas as seguintes regras:

- (A) avaliação dos bens alienáveis; dispensa de comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de concorrência.
- (B) avaliação dos bens alienáveis; comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de concorrência ou leilão.
- (C) dispensa de avaliação dos bens alienáveis e/ou comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de concurso.
- (D) dispensa de avaliação dos bens alienáveis; comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de leilão.

QUESTÃO 13

É competência privativa da Câmara Municipal, **EXCETO**:

- (A) Solicitar, pela maioria de seus membros, a intervenção do Estado.
- (B) Autorizar, previamente, convênio intermunicipal para modificação de limites.
- (C) Proceder à tomada de contas do Prefeito não apresentadas dentro de sessenta dias da abertura da sessão legislativa.
- (D) A criação, transformação e extinção de cargo, emprego e função públicos na administração direta, autárquica e fundacional, e fixação de remuneração, observados os parâmetros estabelecidos na lei de diretrizes orçamentárias.

QUESTÃO 14

O ato administrativo unilateral, discricionário e precário, gratuito ou oneroso, pelo qual a Administração Pública faculta ao particular a execução de serviço público ou a utilização privativa de bem público denomina-se:

- (A) Admissão.
- (B) Autorização.
- (C) Licença.
- (D) Permissão.

QUESTÃO 15

Caio Mário Souza Parreira, professor concursado pela Universidade Estadual de Minas Gerais, onde leciona no período matutino, submeteu-se a concurso público para o cargo de Técnico Administrativo da Assembleia Legislativa.

Em sendo aprovado e, nos termos do que dispõe o artigo 37 da Constituição Federal de 1988, Caio Mário

- (A) somente poderia acumular dois cargos públicos de Professor.
- (B) somente poderia acumular dois cargos públicos de Técnico Administrativo.
- (C) poderá acumular o cargo público de Professor com o de Técnico Administrativo, se houver compatibilidade de horários.
- (D) deverá optar por um dos cargos, pois é vedada a acumulação de cargos públicos a Professores.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – Cad. 16**QUESTÃO 16**

Quando se fala de Recrutamento no plano interno da organização, considera-se como forma de remanejamento de pessoal, **EXCETO**:

- (A) Expatriação.
- (B) Socialização.
- (C) Recolocação.
- (D) Transferência.

QUESTÃO 17

“Divide as necessidades do ser humano em fatores higiênicos, caracterizados por abranger todos os benefícios oferecidos pelas organizações, tais como o ambiente de trabalho, o relacionamento com as demais pessoas e hierarquias existentes, que podem gerar insatisfação; e os fatores motivadores, que se relacionam com a posição ocupada e os demais requisitos derivados deste”.

O texto acima se refere a:

- (A) Escala motivacional de Maslow.
- (B) Funções organizacionais de Fayol.
- (C) Cadeia de valores humanos de Deming.
- (D) Fatores motivadores e higiênicos de Herzberg.

QUESTÃO 18

São apresentados abaixo seis perfis de estilos de gestão e como a forma de liderar se manifesta.

Relacione a primeira com a segunda coluna, na qual uma expressão característica é apresentada, associada a um tipo de estilo:

- | | |
|-----------------|--|
| 1 – Coercitivo | () “desenvolvimento das pessoas” |
| 2 – Dirigente | () “vejam como eu faço e sigam meu exemplo” |
| 3 – Afetivo | () “participativo” |
| 4 – Democrático | () “ouvir primeiro as pessoas” |
| 5 – Modelador | () “firme, mas justo” |
| 6 – Coach | () “faça do jeito que eu lhe disse” |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 2, 1, 6, 5, 4
- (B) 4, 3, 2, 1, 6, 5
- (C) 5, 4, 3, 2, 1, 6
- (D) 6, 5, 4, 3, 2, 1

QUESTÃO 19

“O _____ estabelece uma cumplicidade para o desenvolvimento, um compromisso com a verdade, potencializando o humano e o profissional. Ou seja, estabelece uma relação de parceria para o sucesso, num contexto apoiador e potencializador das capacidades do outro”.

Segundo conceitos da matéria “Treinamento e Desenvolvimento”, o termo que completa **corretamente** a lacuna do texto, tornando-o verdadeiro, é:

- (A) Mentor.
- (B) Colaborador.
- (C) Capacitador.
- (D) Racionalizador.

QUESTÃO 20

São considerados “estilos de greve”, **EXCETO**:

- (A) de braços caídos.
- (B) de ocupação.
- (C) de promoção econômica.
- (D) de solidariedade.

QUESTÃO 21

A cultura de uma organização é formada por diversos elementos que auxiliam na forma de sua compreensão. Assim, apresentamos-lhe seis desses elementos: regras e regulamentos; ambiente organizacional; microculturas; contraculturas; linguagem doméstica; e ritos.

Dentre os conjuntos abaixo, aquele que apresenta **corretamente** os demais quatro elementos que compõem esse quadro é:

- (A) Rituais; heróis; símbolos; e mitos organizacionais.
- (B) Práticas sistêmicas; rituais; heróis; e poder sistêmico.
- (C) Heróis; personagens; políticas; e mitos organizacionais.
- (D) Símbolos; políticas; socializações; e práticas sistêmicas.

QUESTÃO 22

A interação entre pessoas e a organização conduz a resultados que colocam a pessoa diante da seguinte proposição: o indivíduo precisa ser eficaz, ou seja, _____ I _____, e ser eficiente, o que significa _____ II _____, para sobreviver dentro do sistema.

Os números I e II correspondem, **respectivamente**, a:

- (A) I – redefinir os objetivos organizacionais por meio de sua participação; II – ratificar as suas necessidades individuais mediante sua participação.
- (B) I – atingir os objetivos organizacionais por meio de sua participação; II – satisfazer as suas necessidades individuais mediante sua participação.
- (C) I – atingir os objetivos organizacionais por meio da participação de outros; II – satisfazer as suas necessidades individuais mediante a participação de outros.
- (D) I – redefinir os objetivos organizacionais por meio da participação de outros; II – ratificar as suas necessidades individuais mediante a participação de outros.

QUESTÃO 23

O trabalho das pessoas é profundamente influenciado por três grupos de condições. Qual dos grupos de condições **NÃO** é uma opção válida?:

- (A) Condições Ambientais de Trabalho.
- (B) Condições de Tempo.
- (C) Condições Ritualísticas.
- (D) Condições Sociais.

QUESTÃO 24

O ativo circulante, comumente chamado de _____, representa a porção do investimento que circula, de uma forma para outra, na condução normal dos negócios. Esse conceito abrange a transição recorrente de caixa para estoques, deste para os recebíveis e de volta para o caixa.

O termo que preenche **corretamente** a lacuna é:

- (A) Capital de giro.
- (B) Ciclo de caixa.
- (C) Investimento.
- (D) Provisão financeira.

QUESTÃO 25

Sobre o Modelo do Lote Econômico (EOQ), é **CORRETO** afirmar:

- (A) Para o modelo EOQ é indiferente o valor da composição dos custos de carregamento.
- (B) O Modelo EOQ fixa o valor de compensação entre os custos de pedido e os custos de armazenagem.
- (C) O custo de preenchimento de uma ordem de compra não faz parte da composição dos custos administrativos de um pedido.
- (D) O EOQ supõe que os custos relevantes de estoque possam ser divididos em custos de pedido e custos de carregamento.

QUESTÃO 26

Os principais componentes de um fluxo de caixa são, **EXCETO**:

- (A) entradas de caixa operacionais.
- (B) fluxo de caixa terminal.
- (C) fluxos de informação econômica futura.
- (D) um investimento inicial.

QUESTÃO 27

A quantia total das contas a receber não liquidadas, em ocasião dada, é determinada por dois fatores:

- (A) O volume de vendas à vista e a extensão média de tempo entre vendas e cobranças.
- (B) O volume de vendas a crédito e a extensão média de tempo entre vendas e cobranças.
- (C) O volume de vendas a crédito e a extensão média de tempo entre vendas e recebíveis.
- (D) O volume de vendas à vista e a extensão média de tempo entre compras e cobranças.

QUESTÃO 28

O conceito de administração é considerado como o processo de tomar decisões sobre os objetivos e

- (A) a utilização de recursos.
- (B) a busca da qualidade.
- (C) o aproveitamento.
- (D) as funções.

QUESTÃO 29

De acordo com Chester Bernard, a sobrevivência de uma organização depende muito mais do ____I____ com um ambiente ____II____ em contínua ____III____ do que com dos ____IV____ abertos.

Os termos que completam **corretamente** as lacunas do texto são

- (A) I – esforço, II – interno, III – evolução, IV – ambientes
- (B) I – esforço, II – externo, III – mudança, IV – sistemas
- (C) I – equilíbrio, II – externo, III – mudança, IV – sistemas
- (D) I – equilíbrio, II – interno, III – evolução, IV – ambientes

QUESTÃO 30

O moderno enfoque comportamental, denominado de comportamento organizacional na administração, tem dois temas básicos de estudos, a saber:

- I- As características que diferenciam as pessoas uma das outras
- E**
- II- O comportamento coletivo das pessoas como integrantes de grupos, de organizações e da sociedade.

Analisando as assertivas acima, é **CORRETO** afirmar que

- (A) apenas I é verdadeira.
- (B) apenas II é verdadeira.
- (C) I e II são verdadeiras.
- (D) I e II são falsas.

QUESTÃO 31

A cooperação, para Chester Bernard, é alcançada quando há equilíbrio entre

- I – os benefícios que a organização oferece para o indivíduo
- E**
- II – o esforço que o indivíduo dá para a organização.

Analisando as assertivas acima, é **CORRETO** afirmar que

- (A) I e II são verdadeiras.
- (B) somente a I é verdadeira.
- (C) somente a II é verdadeira.
- (D) I e II são falsas.

QUESTÃO 32

As características individuais focalizadas nos estudos comportamentais aplicados à administração são, principalmente, as seguintes:

- (A) Traços de comportamento, aptidões, poder e liderança
- (B) Traços de personalidade, atitudes, estilo de vida e emoções.
- (C) Traços de personalidade, aptidões, estilo de vida e sentimentos.
- (D) Traços de comportamento, atitudes, competências e sentimentos.

QUESTÃO 33

Distinguem-se três estágios pelos quais a atividade de marketing pode passar, a saber:

- (A) Marketing radical, marketing especial e marketing moderno.
- (B) Marketing radical, marketing de negócios e marketing moderno.
- (C) Marketing empreendedor, marketing moderno e marketing burocrático.
- (D) Marketing empreendedor, marketing profissionalizado e marketing burocrático.

QUESTÃO 34

Marketing é um processo social pelo qual pessoas e grupos de pessoas obtêm aquilo de que necessitam e que desejam com a ____I____ de oferta e ____II____ negociação de produtos e ____III____ de ____IV____ com os outros.

Os termos que completam **corretamente** as lacunas estão indicados em:

- (A) I – criação, II – livre, III – serviços, IV – valor.
- (B) I – compra, II – difícil, III – serviços, IV – valor.
- (C) I – criação, II – perfeita, III – bens, IV – custos.
- (D) I – compra, II – perfeita, III – bens, IV – custos.

QUESTÃO 35

Um segmento de mercado consiste em um grande grupo que é identificado a partir de

- (A) classes sociais, crédito de compra, localização, percepção de compra e hábitos de compra similares.
- (B) preferências, poder de compra, endereço certo, percepção de compra e hábitos de compra diferenciados.
- (C) preferências, poder de compra, localização geográfica, atitudes de compra e hábitos de compra similares.
- (D) classes sociais, crédito de compra, endereço certo, atitudes de compra e hábitos de compra diferenciados.

QUESTÃO 36

Cultura, subcultura e classe social são fatores importantes no estudo

- (A) da estratificação social.
- (B) da socialização do consumidor.
- (C) do comportamento social do consumidor.
- (D) do comportamento de compras do consumidor.

QUESTÃO 37

No contexto do marketing, os grupos que exercem influência direta sobre uma pessoa são chamados de grupos de

- (A) homogeneidade.
- (B) afinidade.
- (C) trabalho.
- (D) cultura.

QUESTÃO 38

O ato de desenvolver um conjunto de diferenças significativas para distinguir a oferta da empresa, da oferta da concorrência, é definido como

- (A) Segmentação.
- (B) Diferenciação.
- (C) Indiferenciação.
- (D) Especialização.

QUESTÃO 39

A moda é um estilo correntemente aceito ou popular em uma determinada área. A moda passa por quatro estágios, a saber:

- (A) estilo, ciclo, sucessão e declínio.
- (B) estilo, utilização, sucessão e massificação.
- (C) distinção, emulação, massificação e declínio.
- (D) características, utilização, massificação e renovação.

QUESTÃO 40

O conjunto de todos os produtos e itens que uma empresa coloca à disposição de seus consumidores é a definição de mix de

- (A) mídia.
- (B) produtos.
- (C) publicidade.
- (D) propaganda.

PROVA DISCURSIVA – Cad. 16**QUESTÃO 41**

As decisões de estratégia de produtos integram o chamado de composto de produtos, entendido como o conjunto de decisões estratégicas de marketing referentes às linhas de produtos da empresa. Portanto, as decisões de composto de produtos têm quatro dimensões.

Cite cada uma delas, **detalhando** suas características principais.

- Faça abaixo o rascunho do seu texto e, depois, transcreva-o para a folha própria, **à caneta**, com letra legível.
- Não use corretivo. Se necessário, coloque entre parênteses e passe um traço sobre o que não deve ser considerado.
- Seu texto deverá ter de 12 a 20 linhas

RASCUNHO DA RESPOSTA

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

QUESTÃO 42

A administração financeira de curto prazo é uma das atividades mais importantes e que mais consome tempo de um administrador financeiro.

O que é administração financeira de curto prazo? Qual seu objetivo e sua contribuição para a empresa?

- Faça abaixo o rascunho do seu texto e, depois, transcreva-o para a folha própria, à **caneta**, com letra legível.
- Não use corretivo. Se necessário, coloque entre parênteses e passe um traço sobre o que não deve ser considerado.
- Seu texto deverá ter de 12 a 20 linhas

RASCUNHO DA RESPOSTA

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

CONCURSO PÚBLICO

**SUPERINTENDÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA CAPITAL
EDITAL 01/2013**

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	





FUMARC
CONCURSOS

Av. Francisco Sales, 540 - Floresta - 30150-220 - Belo Horizonte/MG
(31) 3249-7400 - www.fumarc.org.br / fumarcoconcursos@pucminas.br

Impressão: FUMARC GRÁFICA - (31) 3249-7400