

CONCURSO PÚBLICO

Edital 017/2018



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS S.A.

CADERNO DE PROVAS

| | |
|-----------------------------|--|
| CADERNO 38 | EMPREGO/ESPECIALIDADE: <ul style="list-style-type: none">• ANALISTA DE SANEAMENTO:<ul style="list-style-type: none">○ ENFERMEIRO TRABALHO |
| PROVAS: | <ul style="list-style-type: none">• LÍNGUA PORTUGUESA• NOÇÕES DE INFORMÁTICA• LEGISLAÇÃO• CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS |

Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.

INSTRUÇÕES GERAIS:

1. Este caderno de provas contém um total de **50** (cinquenta) questões objetivas, sendo 15 de Língua Portuguesa, 5 de Noções de Informática, 5 de Legislação e 25 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. As provas terão duração de, no **mínimo, 1 (uma) hora** para todos os Cargos/Especialidades e, no **máximo, de 4 (quatro) horas** para os que farão somente as Provas Objetivas de Múltipla Escolha, e **5 (cinco) horas** para os que farão também a Prova de Redação, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial e do texto definitivo da Redação na folha própria da Redação.
3. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
4. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
5. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com a folha de respostas no gabarito oficial, devidamente preenchidos e assinados.
6. Os candidatos só poderão se ausentar do recinto de realização das provas decorrida **1 (uma) hora** do início de aplicação das mesmas, por motivo de segurança.
7. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
8. As questões e os gabaritos oficiais das Provas Objetivas de Múltipla Escolha serão divulgados no endereço eletrônico www.fumarc.com.br, no 2º (segundo) dia útil subsequente à realização das provas.
9. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

| Nº de Inscrição | Nome |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Seja feliz, tome remédios

Frei Betto 21/10/2017 - 06h00

A felicidade é um produto engarrafado que se adquire no supermercado da esquina? É o que sugere o neoliberalismo, criticado pelo clássico romance de Aldous Huxley, “Admirável Mundo Novo” (1932). A narrativa propõe construir uma sociedade saudável através da ingestão de medicamentos.

Aos deprimidos se distribui um narcótico intitulado “soma”, de modo a superarem seus sofrimentos e alcançar a felicidade pelo controle de suas emoções. Assim, a sociedade não estaria ameaçada por gente como o atirador de Las Vegas.

Huxley declarou mais tarde que a realidade havia confirmado muito de sua ficção. De fato, hoje a nossa subjetividade é controlada por medicamentos. São ingeridos comprimidos para dormir, acordar, ir ao banheiro, abrir o apetite, estimular o cérebro, fazer funcionar melhor as glândulas, reduzir o colesterol, emagrecer, adquirir vitalidade, obter energia etc. O que explica encontrar uma farmácia em cada esquina e, quase sempre, repleta de consumidores.

O neoliberalismo rechaça a nossa condição de seres pensantes e cidadãos. Seu paradigma se resume na sociedade consumista. A felicidade, adverte o sistema, consiste em comprar, comprar, comprar. Fora do mercado não há salvação. E dentro dele feliz é quem sabe empreender com sucesso, manter-se pereneamente jovem, brilhar aos olhos alheios. A receita está prescrita nos livros de autoajuda que encabeçam a lista da biblioterapia.

Se você não corresponde ao figurino neoliberal é porque sofre de algum transtorno. As doenças estão em moda. Respiramos a cultura da medicalização. Não nos perguntamos por que há tantas enfermidades e enfermos. Esta indagação não convém à indústria farmacêutica nem ao sistema cujo objetivo primordial é a apropriação privada da riqueza.

Estão em moda a síndrome de pânico e o transtorno bipolar. Já em 1985, Freud havia diagnosticado a síndrome de pânico sob o nome de neurose de angústia. O transtorno bipolar era conhecido como psicose maníaco-depressiva. Muitas pessoas sofrem, de fato, dessas enfermidades, e precisam ser tratadas e medicadas. Há profissionais que se sentem afetados por elas devido à cultura excessivamente competitiva e à exigência de demonstrar altíssimos rendimentos no trabalho segundo os atléticos parâmetros do mercado.

Em relação às crianças se constata o aumento do Transtorno por Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH). Ora, é preciso cuidado no diagnóstico. Hiperatividade e impulsividade são características da infância, às vezes rebaixadas à categoria de transtorno neurobiológico, de desordem do cérebro. Submeta seu filho a um diagnóstico precoce.

Quando um suposto diagnóstico científico arvora-se em quantificar nosso grau de tristeza e frustração, de hiperatividade e alegria, é sinal de que não somos nós os doentes, e sim a sociedade que, submissa ao paradigma do mercado, pretende reduzir todos nós a meros objetos mecânicos, cujos funcionamentos podem ser decompostos em suas diferenças peças facilmente azeitadas por quilos de medicamentos.

(Carlos Alberto Libânio Christo, ou **Frei Betto**, é um frade dominicano e escritor brasileiro. Disponível em

<http://hojeemdia.com.br/opini%C3%A3o/colunas/frei-betto-1.334186/seja-feliz-tome-rem%C3%A9dios-1.568235>. Acesso em 10/04/18).

QUESTÃO 01

Argumentar é a capacidade humana de relacionar fatos, teses, estudos, opiniões, problemas e possíveis soluções, a fim de embasar determinado pensamento ou ideia. O objetivo de uma argumentação (oral ou escrita) é convencer, persuadir o destinatário pretendido, levando-o a seguir uma linha de raciocínio e a concordar com ela.

No texto de Frei Betto, este lança mão de uma série de estratégias para conseguir a adesão do seu público-alvo. Atente para as afirmativas e assinale a **INCORRETA**:

- (A) “A felicidade é um produto engarrafado que se adquire no supermercado da esquina?” → O uso de questionamentos, interpelando ao leitor, é uma estratégia que busca trazer o leitor para a reflexão pretendida, ainda que não precise emitir uma resposta.
- (B) “Assim, a sociedade não estaria ameaçada por gente como o atirador de Las Vegas.” → O autor lança mão de um fato hipotético, indicado pelo tempo verbal (futuro do pretérito), mas que reforça sua argumentação em relação à medicalização.
- (C) “É o que sugere o neoliberalismo, criticado pelo clássico romance de Aldous Huxley, “Admirável Mundo Novo” (1932).” → A intertextualidade vista nesse fragmento promove uma sensação de reconhecimento por parte do leitor (“o clássico romance”) e sua adesão ao argumento novo.
- (D) “Em relação às crianças se constata o aumento do Transtorno por Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH).” → Neste fragmento, há alusão a doença amplamente difundida, atualmente; trazer dados científicos (nome da síndrome e sigla) busca a concordância do leitor, o que se reforça pela escolha do verbo “constatar”.

QUESTÃO 02

Atente para o título da crônica - “Seja feliz, tome remédios”. **Considerando a argumentação** de Frei Betto, a leitura do título evidencia a existência de um(a):

- (A) antítese.
- (B) hipérbole.
- (C) ironia.
- (D) pleonasma.

QUESTÃO 03

Avalie **os sentidos das palavras destacadas**, considerando o contexto em que cada item foi utilizado na argumentação do autor. Se julgar necessário, volte ao texto.

A seguir, assinale a opção que traz afirmativa **INCORRETA**:

- (A) “A receita está prescrita nos livros de autoajuda que encabeçam a lista da **bioterapia**.” → Com esse item, Frei Betto alude a um tratamento centrado em livros.
- (B) “Aos deprimidos se distribui um **narcótico** intitulado “soma”, de modo a superarem seus sofrimentos...” → Com o substantivo escolhido, o autor se refere a qualquer coisa que provoque um efeito apaziguador ou entorpecedor.
- (C) “Hiperatividade e impulsividade são características da infância, às vezes rebaixadas à categoria de transtorno neurobiológico, de desordem do cérebro. Submeta seu filho a um **diagnóstico** precoce.” → Com esse item, o autor refere-se ao processo alusivo ao conhecimento de algo, aos aspectos de uma situação, enfermidade ou problema.
- (D) “O **neoliberalismo** rechaça a nossa condição de seres pensantes e cidadãos.” → Segundo Frei Betto, trata-se de doutrina econômica que apregoa a redução das leis do mercado e a ampliação da intervenção estatal.

QUESTÃO 04

Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre os itens destacados do excerto abaixo:

Quando um suposto diagnóstico científico arvora-se em quantificar nosso grau de tristeza e frustração, de hiperatividade e alegria, é sinal **de que** não somos nós os doentes, **e** sim a sociedade **que**, submissa ao paradigma do mercado, pretende reduzir todos nós a meros objetos mecânicos, cujos funcionamentos podem ser decompostos em **suas** diferenças peças facilmente azeitadas por quilos de medicamentos.

- (A) A locução “de que”, formada por preposição + pronome relativo, pode ser substituída pela forma “do qual”, dado o antecedente masculino.
- (B) Neste fragmento, os conectivos “quando” indica proporcionalidade, enquanto que a conjunção “e” indica adição de ideias.
- (C) O pronome possessivo “suas” remete ao leitor do texto como possuidor de algumas diferenças.
- (D) O pronome relativo “que” retoma o substantivo “sociedade”, e pode ser substituído por “a qual”, explicitando a concordância em gênero e número.

QUESTÃO 05

Atente para o excerto e as afirmações sobre ele:

“Esta indagação não convém à indústria farmacêutica nem ao sistema cujo objetivo primordial é a apropriação privada da riqueza.”

Avalie as afirmativas sobre a oração sublinhada:

- I. A oração sublinhada é subordinada e tem função adjetiva.
- II. Ela exprime uma generalização em relação ao antecedente - “sistema”.
- III. O pronome que introduz a oração indica ideia de posse.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Atente para o fragmento para responder às questões 6 e 7:

Se você não corresponde ao figurino neoliberal é **porque** sofre de **algum** trans-torno. As doenças estão em moda. Respiramos a cultura da medicalização. Não **nos** perguntamos por que há **tantas** enfermidades e enfermos. **Esta** indagação não convém à indústria farmacêutica **nem** ao sistema cujo objetivo primordial é a apropriação privada da riqueza.

QUESTÃO 06

Com relação aos pronomes presentes no excerto, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) “Você” é um pronome pessoal de tratamento, que remete ao interlocutor (leitor da crônica), ou a um “você” genérico, indeterminado.
- (B) O emprego do pronome “esta”, demonstrativo, está adequado, pois retoma, anaforicamente, item do segmento anterior.
- (C) O oblíquo “nos”, de primeira pessoa do plural, engloba autor e leitores, numa estratégia argumentativa que visa à adesão, à identificação.
- (D) O pronome “tantas”, indefinido, antepõe-se ao objeto – enfermidades e enfermos –, porém concorda em gênero e número com o núcleo mais próximo.

QUESTÃO 07

Sobre os itens lexicais destacados no fragmento, estão corretas as afirmativas, **EXCETO**:

- (A) A conjunção “nem” liga dois itens (indústria / sistema) indicando oposição entre eles.
- (B) A conjunção “porque” introduz uma relação de causalidade entre as partes do período de que faz a ligação.
- (C) O conectivo “se” poderia ser substituído por “caso” e indica condicionalidade.
- (D) O pronome “algum” transfere sua indefinidade ao substantivo que acompanha, “transtorno”.

QUESTÃO 08

Do ponto de vista do uso dos sinais de pontuação prescrito pela gramática normativa, que se respalda na estruturação sintática das sentenças, avalie as sentenças transcritas. Constata-se que apresentam **desvios de pontuação, EXCETO**:

- (A) “A felicidade, adverte o sistema, consiste em comprar, comprar, comprar.”
- (B) “Em relação às crianças se constata o aumento do Transtorno por Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH).”
- (C) “Fora do mercado não há salvação. E dentro dele feliz é quem sabe empreender com sucesso, manter-se perenemente jovem, brilhar aos olhos alheios.”
- (D) “Huxley declarou mais tarde que a realidade havia confirmado muito de sua ficção.”

QUESTÃO 09

Atente para o excerto abaixo:

Huxley declarou mais tarde que **a realidade** havia confirmado muito de sua ficção. De fato, hoje a nossa subjetividade é controlada por medicamentos. São ingeridos **comprimidos** para dormir, acordar, ir ao banheiro, abrir o apetite, estimular o cérebro, fazer funcionar melhor **as glândulas**, reduzir o colesterol, emagrecer, adquirir vitalidade, obter **energia** etc. O que explica encontrar uma farmácia em cada esquina e, quase sempre, repleta de consumidores.

Apresentam **a mesma função sintática**, no contexto em que ocorrem, **EXCETO**:

- (A) a realidade
- (B) as glândulas
- (C) comprimidos
- (D) energia

QUESTÃO 10

Atente para os excertos:

- I. “O neoliberalismo rechaça a nossa condição de seres pensantes e cidadãos.” [Substituir “rechaçar” por “remeter”].
- II. “Já em 1985, Freud havia diagnosticado a síndrome de pânico sob o nome de neurose de angústia.” [Substituir “diagnosticar” por “referir-se”].
- III. “Submeta seu filho a um diagnóstico precoce.” [Substituir “um diagnóstico” por “uma avaliação”].
- IV. “[...] não somos nós os doentes, e sim a sociedade que, submissa ao paradigma do mercado...” [Substitua “paradigma” por “injunção”].

Efetuando as alterações indicadas, **haverá crase obrigatória** apenas em:

- (A) I e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.

Texto II**A medicalização da vida**

Jackson César Buonocore

Podemos compreender o conceito de medicalização, como processo que transforma de forma artificial as questões não médicas em problemas médicos. São problemas de diferentes ordens que são apresentados como doenças, transtornos e distúrbios psiquiátricos que escondem as grandes questões econômicas, políticas, sociais, culturais e emocionais – que atingem a vida das pessoas.

A sociedade brasileira vive esse processo de medicalização em todas as dimensões da vida, por uma busca desenfreada por explicações biológicas, fisiológicas e comportamentais – que possam dar conta de diversos tipos de sofrimento psíquico, entre os mais frequentes estão a ansiedade, estresse, depressão, síndrome do pânico, transtorno bipolar e fobias.

A medicalização da vida é uma prática comum, pois tornou-se corriqueiro ir a uma consulta e sair com uma receita em mãos. Nessa busca por um alívio imediato dos sintomas, cada vez mais pessoas colocam sua confiança em receitas rápidas, que possam diminuir o mal-estar sem compreender as origens desse sofrimento.

Assim difunde-se a ideia de que existe um “gene” que poderia explicar o alcoolismo, o sofrimento psíquico, a infelicidade, a falta de atenção, a tristeza, etc., que transformariam os pacientes em portadores de distúrbios de comportamento e de aprendizagem. Essas hipóteses duvidosas ainda são publicadas pela mídia como fatos comprovados, cumprindo a função social de abafar e ocultar violências físicas e psicológicas.

Além da acentuada carga medicamentosa prescrita aos adultos, uma constatação ainda mais preocupante – que é o aumento da medicalização da infância. Atualmente observa-se que crianças e adolescentes que apresentam características de personalidade que diferem dos catalogados como normais são frequentemente enquadrados em categorias nosológicas.

Diante desse contexto inquietante a respeitável psicanalista Elisabeth Roudinesco, alerta: “Que sempre haverá um medicamento a ser receitado, pois cada paciente é tratado como um ser anônimo, pertencente a uma totalidade orgânica. Imerso numa massa em que todos são criados à imagem de um clone, ele

vê ser-lhe receitado à mesma gama de medicamentos, seja qual for o seu sintoma”.

Na mesma linha de raciocínio, o renomado jornalista americano Robert Whitaker, questiona os métodos de tratamento adotados pela psiquiatria para os casos de pacientes com doenças mentais. Whitaker escreveu dois livros analisando a evolução de pacientes com esquizofrenia em países como Índia, Nigéria e Estados Unidos, e afirma que a psiquiatria está entrando em um período de crise e conclui: “A história que nos contaram desde os anos oitenta caiu por terra, de que a esquizofrenia e a depressão são causadas por desequilíbrios químicos no cérebro”.

Não há dúvidas da importância da utilidade dessas substâncias químicas e do conforto e da qualidade de vida que elas trazem aos pacientes, desde que os psicofármacos – sejam prescritos de forma criteriosa e responsável são aliados indispensáveis na luta contra o sofrimento psíquico. Portanto, é preciso contextualizar o uso abusivo que se faz de antidepressivos, antipsicóticos e ansiolíticos.

(Jackson César Buonocore Sociólogo e Psicanalista. Disponível em <https://www.psicologiasdobrasil.com.br/medicalizacao-da-vida/>. Acesso em 20/04/2018).

QUESTÃO 11

Atente para os elementos formadores dos vocábulos destacados e os significados apresentados. Assinale a afirmação **INCORRETA**:

- (A) No sintagma “categorias nosológicas”, o radical grego “nosos” significa “referente a personalidade”.
- (B) No item lexical esquizofrenia, há dois radicais gregos: “schizo” / esquizo (dividida) e “phrenos” / frenia (mente).
- (C) Em “essas hipóteses duvidosas”, temos um prefixo grego, “hipo”, que significa posição inferior.
- (D) Em “distúrbios psiquiátricos”, o radical grego “psiqué” significa mente, alma ou espírito.

QUESTÃO 12

Diante desse contexto inquietante a respeitável psicanalista Elisabeth Roudinesco, alerta: “Que sempre haverá um medicamento a ser receitado, pois cada paciente é tratado como um ser anônimo, pertencente a uma totalidade orgânica. Imerso numa massa em que todos são criados à imagem de um clone, ele vê ser-lhe receitado à mesma gama de medicamentos, seja qual for o seu sintoma”.

Sobre o excerto, afirma-se:

1. O pronome pessoal “ele” retoma o sintagma “um clone”.
2. Há um termo deslocado no início do período, que, segundo prescrições da gramática normativa, deveria ser marcado por vírgula.
3. A citação, marcada pelas aspas, parece mal introduzida, visto que começa por um conectivo.
4. A vírgula após o nome da psicanalista Elisabeth Roudinesco é inadequada, posto que se trata do sujeito gramatical.
5. A crase empregada no sintagma “à mesma gama de medicamentos” é correta, regida pelo verbo “receitar”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) 1, 2 e 4.
- (B) 1, 3, 4 e 5.
- (C) 2, 3 e 4.
- (D) 3, 4 e 5.

| |
|-------------------|
| QUESTÃO 13 |
|-------------------|

Nos excertos abaixo, atente para a colocação pronominal, as alterações propostas e as afirmações feitas:

| | Excerto | Alteração proposta | Análise |
|---|--|---|--|
| 1 | “A medicalização da vida é uma prática comum, pois tornou-se corriqueiro ir a uma consulta e sair com uma receita em mãos...” | A medicalização da vida é uma prática comum, pois se tornou corriqueiro ir a uma consulta e sair com uma receita em mãos | A próclise é facultativa, visto que a conjunção é coordenativa. As duas estruturas estão igualmente corretas. |
| 2 | “ Assim difunde-se a ideia de que existe um “gene” que poderia explicar o alcoolismo.” | Assim , difunde-se a ideia de que existe um “gene” que poderia explicar o alcoolismo. | Na sentença original, deveria haver próclise. Com a pausa após o conectivo “Assim”, indicada por meio da vírgula, corrige-se o problema de colocação pronominal. |
| 3 | “Atualmente observa-se que crianças e adolescentes que apresentam características de personalidade.” | Atualmente se observa que crianças e adolescentes que apresentam características de personalidade... | A sentença original estava correta. A alteração proposta gerou um erro de colocação pronominal. |

Analisando com atenção o quadro, verifica-se que **há erro na análise** apresentada em:

- (A) 1, apenas.
- (B) 2, apenas.
- (C) 3, apenas.
- (D) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 14

Atente para o excerto:

"Na mesma linha de raciocínio, o renomado jornalista americano Robert Whitaker, questiona os métodos de tratamento adotados pela psiquiatria para os casos de pacientes com doenças mentais. Whitaker escreveu dois livros analisando a evolução de pacientes com esquizofrenia em países como Índia, Nigéria e Estados Unidos, e afirma que a psiquiatria está entrando em um período de crise e conclui: "A história que nos contaram desde os anos oitenta caiu por terra, de que a esquizofrenia e a depressão são causadas por desequilíbrios químicos no cérebro".

Assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- (A) O uso do gerúndio em "analisando", segundo prescrições da gramática normativa, é inadequado: não há simultaneidade de ações. O autor deveria ter utilizado "em que (ou nos quais) analisa a evolução..."
- (B) É adequada a vírgula que segue o sintagma "o renomado jornalista americano Robert whitaker", por ser muito longo.
- (C) Ao utilizar a expressão "caiu por terra", em relação ao constituinte "A história que nos contaram", o autor lançou mão de uma metáfora.
- (D) Ao dizer que os métodos de tratamento são adotados "pela psiquiatria" – e não "pelos psiquiatras" –, constitui-se uma figura de linguagem denominada metonímia.

QUESTÃO 15

Atente para as informações a seguir:

A ortoépia se refere à correta articulação dos grupos vocálicos e dos fonemas consonantais, determinando as normas que guiam a pronúncia correta das palavras. Os erros de ortoépia são chamados de cacoépia.




A prosódia se refere à correta acentuação dos vocábulos, nomeadamente quanto à posição da sílaba tônica. É o estudo das propriedades acústicas associadas à fala que não são reconhecíveis no registro ortográfico.

Em todas as opções, encontra(m)-se exemplo(s) de cacoépia e / ou desvios de prosódia, **EXCETO** em:

- (A) opinião, opção, projétil.
- (B) reivindicar, sombrancelha, frejada.
- (C) rúbrica, récorde, catéter.
- (D) substancial, beneficiante, reincindir.




PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 16**

São exemplos de bibliotecas padrão acessíveis no Windows Explorer do Microsoft Windows 7, versão português, para acessar arquivos e pastas, **EXCETO**:

- (A) O ícone  corresponde à biblioteca “Documentos”.
- (B) O ícone  corresponde à biblioteca “Downloads”.
- (C) O ícone  corresponde à biblioteca “Imagens”.
- (D) O ícone  corresponde à biblioteca “Vídeos”.

QUESTÃO 17

Analise as seguintes afirmativas sobre as opções disponíveis no grupo “Plano de Fundo da Página” da guia “DESIGN” do Microsoft Word, versão português do Office 2013:

- I – O ícone  corresponde à opção “Marca D’água”.
- II – O ícone  corresponde à opção “Cor da Página”.
- III – O ícone  corresponde à opção “Margens da Página”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

QUESTÃO 18

O texto abaixo apresenta em destaque um parágrafo do Microsoft Word, versão português do Office 2013, que começa com a palavra “Exemplo” e termina com a palavra “teclado”, no qual foram utilizadas as seguintes opções de formatação de parágrafo “Recuo” e “Espaçamento”, para se definir a posição inicial do parágrafo e o espaçamento entre as linhas do texto:

Parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação.

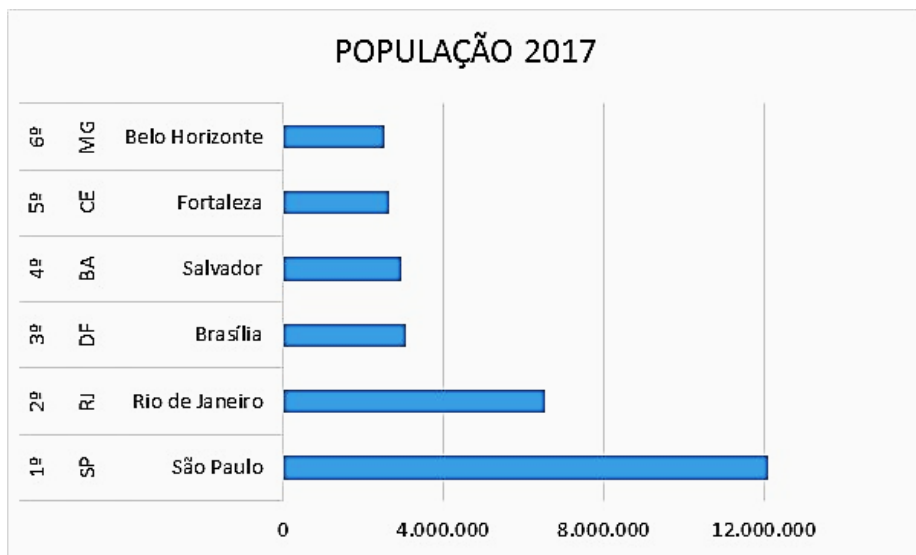
Exemplo de texto contendo um único parágrafo, que foi digitado e formatado sem o uso das teclas TAB e nem ENTER do teclado.

Parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação, parágrafo sem formatação.

- (A) “Especial – Deslocamento” e “Espaçamento entre linhas – Duplo”.
- (B) “Especial – Deslocamento” e “Espaçamento entre linhas – Simples”.
- (C) “Especial – Primeira linha” e “Espaçamento entre linhas – Duplo”.
- (D) “Especial – Primeira linha” e “Espaçamento entre linhas – Simples”.

QUESTÃO 19

Considere o seguinte gráfico do Microsoft Excel, versão português do Office 2013:



Todas as afirmativas a seguir estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Caso a opção “Alternar entre Linha/Coluna” da janela “Selecionar Fonte de Dados” seja acionada, o tipo de gráfico será alterado para “Colunas Agrupadas”.
- (B) O conjunto de valores correspondente à população de cada cidade em 2017 representa uma “Série” do gráfico.
- (C) O gráfico apresentado é do tipo “Barras Agrupadas”.
- (D) O nome da cidade, sigla do estado e a respectiva posição representam “Categorias” do gráfico.

QUESTÃO 20

Analise as seguintes afirmativas sobre as opções disponíveis na guia “MENSAGEM” quando uma mensagem enviada pelo Microsoft Outlook, versão português do Office 2013, estiver aberta na tela do computador:

- I – Para “Encaminhar” a mensagem a outros destinatários, basta acionar o atalho de teclado “Ctrl + Shift + R”.
- II – Para encaminhar a mensagem como um anexo de uma nova mensagem, basta selecionar a opção “Mais” do grupo “Responder” e, em seguida, selecionar a opção “Encaminhar como Anexo”.
- III – Para cancelar uma mensagem enviada, basta acionar a opção “Ações” do grupo “Mover” e, em seguida, selecionar a opção “Cancelar Mensagem Enviada...”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

PROVA DE LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 21**

O empregado da COPASA/MG que tenha conhecimento de fato ilegal ou imoral

- (A) deve informar diretamente à Secretaria Estadual competente.
- (B) pode escolher se informa ou não a seus superiores ou à Comissão de Ética.
- (C) tem o dever de informar à imprensa.
- (D) tem o dever de informar a seus superiores ou à Comissão de Ética.

QUESTÃO 22

Ao identificar que o Código de Conduta Ética não possui previsão acerca de questão ética que chegue ao seu conhecimento, a Comissão de Ética

- (A) deve alterar o Código antes de decidir.
- (B) deve consultar o Ministério Público.
- (C) não poderá se eximir de avaliá-la.
- (D) não pode decidir-la segundo os princípios da Administração Pública.

QUESTÃO 23

O empregado que for convocado pela Comissão de Ética para prestar informações

- (A) deve atendê-la, se estiver no exercício de função de direção.
- (B) deve consultar sua respectiva Gerência sobre a obrigação de atendê-la.
- (C) pode se recusar a atender.
- (D) tem a obrigação irrecusável de atendê-la.

QUESTÃO 24

A seguinte informação sobre o chamado conflito de interesse está **INCORRETA** em:

- (A) É gerado pelo confronto entre interesses da COPASA MG e de terceiros que possam comprometer o interesse da Companhia ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho de sua função.
- (B) Um dos requisitos para sua caracterização é a lesão ao patrimônio da COPASA/MG.
- (C) Independe do recebimento de qualquer vantagem ou ganho por parte de colaborador, administrador, conselheiro ou terceiro.
- (D) Independe da existência de lesão ao patrimônio da COPASA MG.

QUESTÃO 25

É **sinal de alerta** que pode indicar alguma violação aos dispositivos da Legislação Anticorrupção e da Política Anticorrupção da COPASA/MG:

- (A) A deliberada desídia do agente na gestão ou na fiscalização de contratos.
- (B) A utilização dos dias de descanso remunerado para atividades de estudo não atinentes à função.
- (C) O excesso de zelo do agente no exercício das próprias funções.
- (D) O preenchimento de Declaração de Conflito de Interesses.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

O atendimento pré-hospitalar, segundo a Portaria 2.048/2002, é o atendimento que procura chegar precocemente à vítima, após ter ocorrido um agravo à sua saúde (de natureza clínica, cirúrgica, traumática, inclusive as psiquiátricas), que possa levar a sofrimento, sequelas ou mesmo à morte, sendo necessário, portanto, prestar-lhe atendimento e/ou transporte adequado a um serviço de saúde devidamente hierarquizado e integrado ao Sistema Único de Saúde.

Sobre o atendimento pré-hospitalar do paciente politraumatizado, considerando as preconizações e protocolos do SAMU, do ATLS e PHTLS, é **CORRETO** afirmar que a via aérea de opção para o paciente em insuficiência respiratória e com grave trauma bucomaxilo facial é a

- (A) cricotireoidostomia.
- (B) intubação nasotraqueal.
- (C) intubação orotraqueal.
- (D) traqueostomia.

QUESTÃO 27

Considerando o exposto no enunciado da questão anterior sobre o atendimento pré-hospitalar do paciente politraumatizado, no que se refere à reposição volêmica, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Em urgência, o melhor acesso venoso é o mais seguro, e o mais seguro é o mais complexo.
- (B) O acesso de escolha para reposição volêmica de qualquer paciente é o intra-ósseo.
- (C) O melhor acesso venoso na urgência são veias centrais, como veia femoral e veia subclávia.
- (D) O melhor acesso venoso na urgência são veias periféricas, em membros superiores.

QUESTÃO 28

Considerando que você é o enfermeiro da sala de emergência e precisa repassar à sua equipe a conferência das principais medicações utilizadas para tratamento da dor torácica isquêmica (Síndrome Coronariana Aguda), conforme protocolo da AHA (American Heart Association), você considera, **EXCETO**:

- (A) AAS (ácido acetil salicílico).
- (B) Clopidogrel.
- (C) Dipirona.
- (D) Nitrato (Isossorbida e Nitroglicerina).

QUESTÃO 29

São alguns cuidados de enfermagem na terapia intensiva, destinados à assistência do paciente criticamente enfermo, **EXCETO**:

- (A) Balanço hídrico, rigoroso.
- (B) Lavagem do acesso venoso central com solução heparinizada.
- (C) Monitorização rigorosa dos parâmetros vitais mínimos.
- (D) Zeragem do sistema de transdução de pressões invasivas a cada alteração do posicionamento do paciente.

QUESTÃO 30

Você está orientando uma mulher adulta sobre prevenção de câncer de colo de útero. Ao repassar os fatores de risco desta afecção que, segundo Brunner & Suddarth, 2016, apesar da detecção precoce ainda é o terceiro tipo de câncer genital feminino mais comum, você considera, **EXCETO**:

- (A) Estado de sobrepeso.
- (B) Exposição ao papilomavírus humano tipo 16 e 18.
- (C) Sexo com homens circuncidados.
- (D) Tabagismo e tabagismo passivo.

QUESTÃO 31

De acordo com Brunner & Suddarth, 2016 a pancreatite aguda inclui desde um distúrbio discreto e autolimitado até uma doença grave e rapidamente fatal, que não responde a nenhum tratamento. Algumas das intervenções de enfermagem propostas para pacientes com esta condição estão listadas e corretamente justificadas abaixo, **EXCETO**:

- (A) Administrar plasma e derivados conforme prescrição - A reposição com hemoderivados, plasma ou albumina ajuda a assegurar um volume sanguíneo circulante efetivo.
- (B) Avaliar as fontes de perda de líquidos e eletrólitos - As perdas de eletrólitos ocorrem em consequência de aspiração nasogástrica, sudorese intensa, vômitos e pelo próprio jejum do paciente, podendo impactar no estado geral do mesmo.
- (C) Manter paciente no leito em posição de proclive - Essa posição aumenta a pressão sobre o diafragma, favorecendo a expansão pulmonar.
- (D) Monitorizar rigorosamente a SDMO (Síndrome de Disfunção de Múltiplos Órgãos) - Todos os sistemas orgânicos podem falhar se a pancreatite for grave e refratária ao tratamento.

QUESTÃO 32

São cuidados de enfermagem na instilação de medicamentos oculares, **EXCETO**:

- (A) Ao usar pomadas oftálmicas, aplique uma tira de 2 cm no trato conjuntival superior.
- (B) Faça higienização das mãos antes e após o procedimento e adote uma posição confortável.
- (C) Não toque a ponta do recipiente do medicamento em qualquer parte do olho ou da face.
- (D) Oriente o cliente a manter as pálpebras fechadas e aplique uma pressão suave no canto interno dos olhos por 1 a 2 minutos após a instilação do colírio.

QUESTÃO 33

São cuidados de enfermagem ao paciente criticamente enfermo com lesão cerebral grave, para controle da pressão intracraniana, **EXCETO**:

- (A) Administrar oxigênio para manter pressão parcial de oxigênio arterial (PaO₂) >95 mmHg.
- (B) Controlar a temperatura, mantendo normotermia.
- (C) Elevar a cabeceira a 30 graus, mantendo cabeça e pescoço em alinhamento neutro.
- (D) Iniciar medidas para evitar manobra de Valsalva (p.ex. administrar emolientes fecais).

QUESTÃO 34

A hipotermia é uma condição na qual a temperatura central é de 35°C ou menos, como resultado da exposição ao frio, ou incapacidade de manter a temperatura corporal. Sobre a hipotermia, assinale a afirmativa **verdadeira**:

- (A) A hipotermia protege o cérebro de hipóxia em qualquer situação.
- (B) A hipotermia pode degradar o fator VIII de coagulação e promover coagulopatia.
- (C) A ingestão de álcool etílico diminui a susceptibilidade à hipotermia.
- (D) Os protocolos de cuidados pós-ressuscitação atuais (AHA,2015) indicam o resfriamento do paciente abaixo de 32°C.

QUESTÃO 35

Sobre o tratamento de queimaduras na urgência, o enfermeiro deve estar atento para os seguintes cuidados, **EXCETO**:

- (A) A hidratação venosa nos casos de queimaduras extensas é frequentemente necessária, seguindo a fórmula de Parkland.
- (B) Interromper o processo de queimadura é muito importante.
- (C) Procurar neutralizar o efeito térmico, utilizando pomadas refrescantes ou mentoladas como creme dental.
- (D) Queimaduras em áreas especiais como face, genitália, pés e mãos são consideradas mais graves devido ao comprometimento estético e funcional.

QUESTÃO 36

Quanto às vias de administração dos imunobiológicos, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A dupla infantil, a dupla adulto, a tríplice bacteriana e a vacina contra hepatite B são exemplos de vacinas que devem ser administradas pela via subcutânea.
- (B) A via intradérmica é caracterizada pela injeção dos imunobiológicos na camada da hipoderme, em que não há recomendação quanto ao posicionamento do bisel, podendo ele estar voltado para cima ou não.
- (C) A via intradérmica é uma via de absorção muito lenta, em que a solução é injetada na camada superficial da pele. Já a via intramuscular, ou IM, é indicada para a administração de substâncias oleosas ou aquosas, que tenham um potencial irritante, e que precisem ser absorvidas rapidamente.
- (D) A via subcutânea é escolhida quando se necessita de uma absorção rápida e eficiente, principalmente para volumes maiores que 1,5 ml. Já a escolha da via intramuscular está relacionada a uma necessidade de obter efeitos mais lentificados.

QUESTÃO 37

Quanto ao calendário vacinal infantil, está correto, **EXCETO**:

- (A) A 1ª dose da vacina rotavírus humano G1P1 deve ser administrada quando a criança completar 3 meses.
- (B) A criança deve tomar, ao nascer, as vacinas BCG e a contra a hepatite B.
- (C) A criança, ao completar 5 meses, deve tomar a 2ª dose da vacina meningocócica C.
- (D) O reforço da vacina pneumocócica 10-valente está entre uma das vacinas que a criança deve tomar ao completar 12 meses.

QUESTÃO 38

De acordo com a Norma Regulamentadora nº 6, considerando o uso do Equipamento de Proteção Individual (EPIs), é **INCORRETO** afirmar:

- (A) A empresa é obrigada a fornecer ao empregado EPIs adequados sempre que as medidas de ordem geral não protejam o trabalhador contra riscos de acidentes/doenças de trabalho, por exemplo.
- (B) EPI pode ser entendido como todo dispositivo ou produto de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos que possam ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- (C) Luvas de procedimento são indicadas para prevenir a contaminação das mãos de profissionais de saúde e para ajudar a reduzir a transmissão de agentes patogênicos.
- (D) Luvas estéreis devem ser usadas para a aplicação de vacinas, por exemplo.

QUESTÃO 39

De acordo com Brunner & Suddarth 2016, no que tange às diretrizes para o início de uma infusão intravenosa periférica, a ação de enfermagem e a justificativa para tal estão corretas, **EXCETO** em:

- (A) Ao final do procedimento, identifique no curativo o tipo e o comprimento da cânula, a data, o horário e as iniciais – A rotulagem facilita a avaliação e a descontinuação segura.
- (B) Aplicar de um garrote exatamente acima do local – Isso ajudará o enfermeiro a localizar mais facilmente o exato lugar em que a veia será puncionada.
- (C) Conectar a bolsa de infusão e movimentar a solução por todo o comprimento do equipo antes da perfuração – O equipamento deve estar pronto para ser conectado logo após a punção venosa, de modo a evitar a coagulação.
- (D) Puncionar veias distais das mãos e dos braços – A opção inicial de locais distais preserva as partes proximais do local canulado para futuras punções venosas.

QUESTÃO 40

De acordo com Brunner & Suddarth 2016, sobre as intervenções de enfermagem para manutenção da integridade cutânea no cuidado do paciente com câncer, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Caso ocorra a descamação úmida, não rompa nenhuma bolha que tenha se formado, já que essa ação aumenta o risco de infecção.
- (B) Em áreas eritematosas, o uso de roupas compressivas é indicado para diminuir o edema.
- (C) Em áreas eritematosas, opte pela utilização de sabões e de cosméticos já utilizados previamente pelo paciente, diminuindo o risco de potenciais alergias.
- (D) Se ocorrer descamação úmida, proceda com frequentes lavagens da área, de modo a evitar a proliferação de patógenos e a consequente infecção do local.

QUESTÃO 41

No que tange aos episódios de acidentes com material biológico, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Após contato com material biológico, não são recomendados procedimentos que aumentem a área exposta, tais como cortes e injeções locais.
- (B) Caso ocorra exposição (em pele íntegra) ao material biológico, deve-se lavar o local com água e sabão ou solução antisséptica com detergente (PVPI, clorexidina) abundantemente.
- (C) No caso da hepatite B e C, escarro, suor, lágrima, urina e vômito, mesmo que sem sangue, são também considerados potencialmente infectantes.
- (D) No caso do HIV, são considerados potencialmente não-infectantes: fezes, secreção nasal, saliva, escarro, suor, lágrima, urina e vômitos, exceto se tiver sangue.

QUESTÃO 42

O conceito adotado atualmente na Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no SUS, a PNH, define que “Ambiência na Saúde se refere ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana” (BRASIL, 2006). Considerando esse contexto, assinale a afirmativa **verdadeira**:

- (A) A Ambiência é a “Diretriz Espacial” para as demais diretrizes da PNH, apontando-se um único desafio que é o organizar “o que fazer”.
- (B) A diretriz da Ambiência propõe uma ampliação do olhar sobre a produção do espaço físico na saúde.
- (C) A diretriz da Ambiência possibilita afirmar que poucos fatores atuam na composição de territórios de encontros no SUS.
- (D) Ao adotar a diretriz da Ambiência para a produção dos espaços na saúde, atinge-se um retrocesso qualitativo no debate da humanização dos serviços.

QUESTÃO 43

Nas Unidades Básicas de Saúde, o acolhimento, além de entendido enquanto processo que permeia toda a abordagem do usuário/comunidade, também é um espaço onde se realiza a primeira escuta e onde a necessidade do usuário é identificada (BRASIL, 2017). Sobre a PNH e sua aplicabilidade nos diferentes espaços, as afirmativas abaixo são verdadeiras, **EXCETO**:

- (A) A humanização como uma política transversal supõe, necessariamente, a transposição das fronteiras, muitas vezes rígidas, dos diferentes saberes/poderes que se ocupam da produção da saúde.
- (B) Humanizar é um processo ativo e sistemático de inclusão.
- (C) Na diretriz da Ambiência, para efeitos didáticos de implementação, destaca-se entre os eixos principais o espaço como ferramenta facilitadora do processo de trabalho.
- (D) Para a construção de uma política de qualificação do SUS, a humanização pode ser entendida como um programa a mais a ser aplicado aos diversos serviços de saúde.

QUESTÃO 44

O Ministério da Saúde define educação em saúde como: Processo educativo de construção de conhecimentos em saúde que visa à apropriação temática pela população [...] Conjunto de práticas do setor que contribui para aumentar a autonomia das pessoas no seu cuidado e no debate com os profissionais e os gestores a fim de alcançar uma atenção de saúde de acordo com suas necessidades (BRASIL, 2006 *apud* FALKENBERG, M B et al. 2014).

Em seu artigo “Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para a saúde coletiva”, a autora faz uma objetiva análise dos conceitos de educação. Sobre a educação para saúde, assinale a afirmativa **verdadeira**:

- (A) A educação em saúde tem como cenário a academia ou escola para desenvolvimento do pensar no espaço do conhecimento.
- (B) O desafio da educação permanente é estimular o desenvolvimento da consciência nos profissionais sobre o seu contexto pela sua responsabilidade em seu processo permanente de capacitação.
- (C) O primeiro grande marco da educação continuada aconteceu na década de 1980, com a reunião ocorrida na Dinamarca em 1989.
- (D) Os serviços de saúde não precisam rever os métodos utilizados em educação permanente, considerando que o principal objetivo desta é de capacitação técnica.

QUESTÃO 45

Os quatro pilares da educação propostos por Delors, em seu relatório para a Unesco 2000, estão corretamente apresentados, **EXCETO** em:

- (A) Aprender a conhecer: Este tipo de aprendizagem visa somente à aquisição de um repertório de saberes codificados.
- (B) Aprender a fazer: É indissociável do pilar aprender a conhecer, mas neste pilar a aprendizagem está mais estreitamente ligada à questão da formação profissional.
- (C) Aprender a viver juntos: representa hoje em dia um dos maiores desafios da educação.
- (D) Aprender a ser: via de aprendizado essencial que integra as três precedentes.

QUESTÃO 46

De acordo com o Decreto nº. 94.406, de 08 de junho de 1987, que Regulamenta a Lei nº. 7.498, de 25 de junho de 1986, que dispõe sobre o exercício da enfermagem, cabe **privativamente** ao enfermeiro:

- (A) Cumprir e fazer cumprir o Código de Deontologia da Enfermagem.
- (B) Dar consultoria, fazer auditoria e emitir parecer sobre matéria de enfermagem.
- (C) Dirigir órgão de enfermagem integrante da estrutura básica da instituição de saúde, pública ou privada, e chefiar serviço e unidade de enfermagem.
- (D) Dispensar cuidados diretos de enfermagem a pacientes graves com risco de vida.

QUESTÃO 47

Conforme o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, são proibições ao profissional, **EXCETO**:

- (A) Aceitar cargo, função ou emprego vago em decorrência de fatos que envolvam recusa ou demissão de cargo, função ou emprego, motivado pela necessidade do profissional em cumprir o presente código e a legislação do exercício profissional.
- (B) Assinar as ações de enfermagem que não executou, bem como permitir que suas ações sejam assinadas por outro profissional.
- (C) Colaborar, direta ou indiretamente com outros profissionais de saúde, no descumprimento da legislação referente aos transplantes de órgãos, tecidos, esterilização humana, fecundação artificial e manipulação genética.
- (D) Cumprir, no prazo estabelecido, as determinações e convocações do Conselho Federal e Conselho Regional de Enfermagem.

QUESTÃO 48

De acordo com o Grupo Brasileiro de Classificação de Risco - GBCR, um sistema de classificação de risco deve ter como objetivo maior priorizar o paciente conforme a gravidade clínica com que se apresenta no serviço de saúde.

Sobre as boas práticas para a Classificação de Risco propostas por esse grupo, constituem premissas para utilização do Sistema Manchester, **EXCETO**:

- (A) Disponibilizar, no mínimo, um ponto para a classificação de risco. Na hipótese de haver mais de dez pacientes aguardando pela classificação, deve ser disponibilizado mais um ponto para realização da classificação de risco.
- (B) Garantir que os profissionais (médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem) sejam devidamente capacitados para o atendimento às diretrizes do Protocolo de Manchester, e ainda, em restrita conformidade às recomendações do Sistema Manchester de Classificação de Risco.
- (C) Manter o ponto de classificação de risco próximo à porta de entrada do serviço, possibilitando que o profissional classificador tenha uma visão dos usuários que aguardam para serem classificados e/ou atendidos, preservando, entretanto, a privacidade do paciente;
- (D) Não permitir que profissionais não capacitados e devidamente certificados utilizem e apliquem o Sistema Manchester de Classificação de Risco para prestar atendimento nos pontos de atenção às urgências/emergências.

QUESTÃO 49

Sobre a SAE, Sistematização da Assistência de Enfermagem, assinale a afirmativa verdadeira:

- (A) A adoção de uma teoria de enfermagem para a SAE é uma forma de facilitar a sua implementação, sem que seja uma condição.
- (B) A *Sistematização da Assistência de Enfermagem* (SAE) é um método não científico, indutivo, empírico que visa sistematizar o cuidado, com base nos achados da anamnese e de um breve exame físico.
- (C) Desde que sejam executadas todas as cinco etapas do Processo de enfermagem, a SAE está automaticamente implementada.
- (D) De acordo com a legislação vigente, o Processo de Enfermagem deve ser realizado, de modo deliberado e sistemático, em todos os ambientes, públicos ou privados, em que ocorre o cuidado profissional de Enfermagem.

QUESTÃO 50

Em quanto tempo (aproximadamente) correrá o seguinte esquema de soroterapia: 480 ml SGI 5% +20 ml NaCl 0,9% + 10 ml KCl 10% +5 ml de vitamina C, com gotejamento prescrito de 40 gts/min?

- (A) 6 horas e 9 minutos.
- (B) 4 horas e 49 minutos.
- (C) 4 horas e 29 minutos.
- (D) 4 horas e 17 minutos.

CONCURSO PÚBLICO

COPASA

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS S/A
EDITAL 017/2018

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

| | | | | | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|
| 01 | | 11 | | 21 | | 31 | | 41 | |
| 02 | | 12 | | 22 | | 32 | | 42 | |
| 03 | | 13 | | 23 | | 33 | | 43 | |
| 04 | | 14 | | 24 | | 34 | | 44 | |
| 05 | | 15 | | 25 | | 35 | | 45 | |
| 06 | | 16 | | 26 | | 36 | | 46 | |
| 07 | | 17 | | 27 | | 37 | | 47 | |
| 08 | | 18 | | 28 | | 38 | | 48 | |
| 09 | | 19 | | 29 | | 39 | | 49 | |
| 10 | | 20 | | 30 | | 40 | | 50 | |

