

CONCURSO PÚBLICO

PROVA V	ATENÇÃO VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
MANHÃ	



CARGO: ANALISTA DE TRÂNSITO
FUNÇÃO: BIBLIOTECÁRIO

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Algo só é impossível até que alguém duvide e acabe provando o contrário.”

Albert Einstein

A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 1

Teste em simulador mostra os riscos de dirigir usando o celular

Pesquisadores da Universidade de Utah, nos Estados Unidos, usam um simulador para mostrar os efeitos do telefone celular nos motoristas. O aparelho de US\$ 100 mil consegue até monitorar para onde a pessoa está olhando. O envio de mensagens de texto é uma das atividades que mais distrai ao volante.

Um motorista usando o celular tem quatro vezes mais chances de provocar um acidente. Essa possibilidade é a mesma para uma pessoa que bebeu e tem 0,8 de álcool no sangue. Até aparelhos que deixam as mãos livres, como o bluetooth, não eliminam os riscos.

“Gastamos milhões equipando os carros com air bags, melhores freios e pneus para que fiquem mais seguros, mas o número de fatalidades no trânsito permanece constante. Um dos motivos é o aumento da distração com outros equipamentos dentro dos veículos”, analisa David Strayer, professor de psicologia, responsável pela pesquisa da Universidade de Utah.

A estudante Anne MacLaren, de 19 anos, foi uma das voluntárias no simulador. Durante o teste, ela acabou batendo no carro da frente quando mandava mensagem de texto. Entre outros candidatos, muitos perderam a entrada que deveriam pegar e alguns nem viram que tinham passado por ela.

Os motoristas superestimam suas habilidades de serem 'multitarefa' no volante. A maioria dos americanos reconhece o perigo, mas continua usando o telefone, passando mensagens de texto e acessando a internet. Alguns até abrem os laptops e outros aparelhos eletrônicos, transformando o carro em um centro de entretenimento.

Como a legislação difere entre os estados americanos, pesquisas frequentes ajudam a estimular o debate. Em 2003, um estudo da Universidade de Harvard concluiu que distrações provocadas pelo uso do telefone celular levam a 2600 mortes no trânsito todo ano, além de 330 000 colisões com ferimentos moderados ou leves.

(gl.globo.com/noticias/mundo - acesso em 08/03/2010)

1. Marque a opção correta em relação ao texto.

- A) A palavra “aparelho”, no primeiro parágrafo do texto, refere-se a um tipo de telefone celular que custa US\$100 mil por possuir outras finalidades além da comunicação.
- B) O simulador acabou por desconcentrar os voluntários que cometeram infrações enquanto estavam ao volante.
- C) O uso do celular ao volante só traz prejuízo aos motoristas que apresentam 0,8 de álcool no sangue.
- D) Tanto a ingestão de bebidas alcoólicas quanto o uso do celular podem provocar acidentes no trânsito.
- E) Pesquisadores da Universidade de Utah desenvolveram um aparelho que auxiliará os motoristas que costumam usar celular ao volante.

2. No trecho abaixo evidencia-se uma característica marcante dos motoristas americanos. Aponte-a.

“A maioria dos americanos reconhece o perigo, mas continua usando o telefone, passando mensagens de texto e acessando a internet.”

- A) desligamento.
- B) inconstância.
- C) imutabilidade.
- D) impertinência.
- E) inconsequência.

3. A palavra grifada no trecho: “...pesquisas frequentes ajudam a estimular o debate.” foi formada pelo processo de:

- A) composição por aglutinação.
- B) composição por justaposição.
- C) derivação parassintética.
- D) derivação regressiva.
- E) derivação prefixal.

4. Assinale a opção que justifica a presença da vírgula no trecho abaixo.

“Durante o teste, ela acabou batendo no carro da frente quando mandava mensagem de texto.”

- A) Intercalação de um aposto.
- B) Elipse do verbo.
- C) Deslocamento do adjunto adverbial.
- D) Separação de elementos que exercem a mesma função sintática.
- E) Intercalação de oração reduzida de infinitivo.

5. Assinale a opção em que todas as palavras grifadas foram, correta e respectivamente, classificadas entre parênteses.

- A) “O envio de mensagens de texto é uma das atividades que mais distrai ao volante.” (substantivo - preposição - pronome - advérbio)
- B) “Gastamos milhões equipando os carros com air bags, melhores freios e pneus para que fiquem mais seguros...” (preposição - adjetivo - preposição - adjetivo)
- C) “Os motoristas superestimam suas habilidades de serem 'multitarefa' no volante.” (pronome - adjetivo - preposição - locução adjetiva)
- D) “Entre outros candidatos, muitos perderam a entrada que deveriam pegar e alguns nem viram que tinham passado por ela.” (pronome - preposição - pronome - conjunção)
- E) “Em 2003, um estudo da Universidade de Harvard concluiu que distrações provocadas pelo uso do telefone celular levam a 2600 mortes no trânsito todo ano, além de 330.000 colisões com ferimentos moderados ou leves.” (preposição - conjunção - artigo - adjetivo)

6. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente os espaços do texto abaixo.

Em jornais e em propagandas eleitorais, ouço argumentos contra e ___ favor dos pedágios, uns destacando os preços, outros, ___ qualidade das estradas. Dificilmente alguém menciona os dois ao mesmo tempo, ou seja, que ___ quantia paga pelos pedágios é alta, mas, mesmo assim, vale ___ pena, ou que ___ estradas seriam boas, mas são os usuários que ___ mantêm, e não o governo.

- A) à - a - a - à - as - às.
- B) a - a - a - a - as - as.
- C) à - a - à - à - às - as.
- D) a - à - a - a - às - as.
- E) a - à - à - a - as - às.

7. Na fala do assaltante, na charge abaixo, identifica-se uma crítica:



- A) à falta de coerência presente nos discursos dos malfeitores.
- B) aos valores cobrados nas infrações de trânsito.
- C) à quantidade de assaltos que ocorrem no trânsito das grandes cidades.
- D) à displicência dos motoristas que ignoram as mensagens dos semáforos.
- E) à falta de intervenção policial em assaltos a motoristas.

8. Na fala da charge, reproduzida abaixo, os termos grifados exercem as seguintes funções sintáticas:

"...e como eu ia dizendo, é muito mais econômico você andar devagar e ser assaltado por mim do que correr e ser assaltado pelo radar. E eu nem somo pontos em sua habilitação!"

- A) objeto direto - objeto indireto - adjunto adverbial.
- B) adjunto adnominal - sujeito - adjunto adverbial.
- C) predicativo - agente da passiva - adjunto adverbial.
- D) objeto direto - objeto direto preposicionado - objeto indireto.
- E) aposto - objeto indireto - objeto direto preposicionado.

9. Marque a opção que apresenta, respectivamente, a ideia expressa pela conjunção "como" em cada uma das frases abaixo.

"Até aparelhos que deixam as mãos livres, como o bluetooth, não eliminam os riscos."

"Como a legislação difere entre os estados americanos, pesquisas frequentes ajudam a estimular o debate."

"...como eu ia dizendo, é muito mais econômico você andar devagar e ser assaltado por mim do que correr e ser assaltado pelo radar."

- A) comparação - causa - conformidade.
- B) comparação - comparação - conformidade.
- C) conformidade - causa - comparação.
- D) causa - conformidade - causa.
- E) causa - conformidade - conformidade.

10. Assinale a opção em que, quanto à concordância verbal, uma das orações foge ao padrão culto do idioma.

- A) A maior parte dos motoristas costuma usar celular ao volante.
A maior parte dos motoristas costumam usar o celular ao volante.
- B) Os Estados Unidos costumam promover campanhas relacionadas ao uso do celular ao volante.
Estados Unidos costumam promover campanhas relacionadas ao uso do celular ao volante.
- C) Havia muitos motoristas que usavam celular ao volante.
Existem muitos motoristas que usam celular ao volante.
- D) Tudo eram símbolos nas estradas.
Tudo era símbolos nas estradas.
- E) Batiam oito horas quando ele acordou e abriu as janelas.
Já era meio-dia e meia quando ele acordou e abriu as janelas.

LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO

11. Segundo o Código de Trânsito Brasileiro, o ciclista desmontado empurrando a bicicleta deverá:

- A) circular pelos bordos da pista em fila dupla.
- B) deslocar-se por entre os carros.
- C) atravessar quando o semáforo estiver indicando a cor verde para os pedestres.
- D) circular pela contramão da via.
- E) evitar ruas e avenidas movimentadas.

12. A Resolução CONTRAN n° 277/08 dispõe sobre o transporte de menores de 10 anos e a utilização do dispositivo de retenção para o transporte de crianças em veículos. A figura ao lado representa o dispositivo para crianças entre:



- A) 3 e 6 anos.
- B) 4 e 7 anos e meio.
- C) 5 e 8 anos.
- D) 6 e 9 anos e meio.
- E) 7 anos e meio e 10 anos.

13. A entrada e saída temporária ou definitiva de veículo do Brasil deverá ser comunicada pelas repartições aduaneiras e pelos órgãos de controle de fronteira ao:

- A) CONTRAN.
- B) CETRAN.
- C) DENATRAN.
- D) DETRAN.
- E) RENAVAL.

14. Segundo o Art. 40 do CTB, a troca de luz baixa e alta, de forma intermitente e por curto período de tempo, só poderá ser utilizada pelo condutor em duas situações distintas: para indicar a existência de risco à segurança para os veículos que circulam em sentido contrário ou:

- A) o embarque e desembarque de passageiros.
- B) a imobilização do veículo.
- C) a intenção de ultrapassar o veículo que segue à frente.
- D) a existência de agentes de trânsito.
- E) a sua presença na via.

15. Michel cometeu uma infração gravíssima que tem como penalidade multa e a suspensão do direito de dirigir. A sua Carteira Nacional de Habilitação somente será devolvida após ele cumprir a penalidade e frequentar o curso de reciclagem. É infração igualmente gravíssima, sujeitando o infrator à idêntica penalidade:

- A) dirigir ameaçando os pedestres que estejam atravessando a via pública ou os demais veículos.
- B) dirigir veículo sem placa ou sem licenciamento.
- C) conduzir crianças em veículo automotor sem observância das normas de segurança especiais.
- D) transitar pela contramão em vias com sentido único de direção.
- E) dirigir veículo com a validade da Carteira Nacional de Habilitação vencida há mais de trinta dias.

16. A Lei n° 12.006/09 estabelece que toda peça publicitária destinada à divulgação ou promoção, nos meios de comunicação social de produto oriundo de indústria automobilística ou afim, incluirá, obrigatoriamente, mensagem educativa de trânsito a ser conjuntamente veiculada. A divulgação feita em DESACORDO com as condições fixadas nesta Lei constitui infração punível com a seguinte sanção:

- A) advertência por escrito.
- B) suspensão da propaganda do produto pelo prazo de até 30 dias.
- C) multa de 1.000 (um mil) a 5.000 (cinco mil) reais.
- D) retratação nos meios de comunicação social.
- E) cassação do registro da empresa.

17. Para circulação nas vias públicas do território nacional é obrigatório o uso de vidro de segurança laminado no para-brisa de todos os veículos automotores, reboques e semirreboques. A transmissão luminosa para os vidros incolores dos para-brisas NÃO poderá ser inferior a:

- A) 50%.
- B) 55%.
- C) 60%.
- D) 70%.
- E) 75%.

18. Roberto possui um posto de gasolina numa rodovia federal, numa área não urbana, segundo delimitação do município de seu domicílio. De acordo com a Lei n° 11.705/08, Artigo 2º, são vedados a venda varejista ou o oferecimento de bebidas alcoólicas para consumo nessa faixa de domínio. Roberto desrespeitou a lei e vendeu cerveja para os condutores de veículos que paravam em seu posto. A violação desse artigo implicará a Roberto uma multa de:

- A) R\$ 300 (trezentos reais).
- B) R\$ 600 (seiscentos reais).
- C) R\$ 900 (novecentos reais).
- D) R\$ 1.200 reais (um mil e duzentos reais).
- E) R\$ 1.500 reais (um mil e quinhentos reais).

19. Você está conduzindo o seu veículo por uma rodovia em Pernambuco quando se depara com placa de advertência que alerta para a existência de uma curva acentuada em "S" a esquerda (A-4 a). Dentre as opções abaixo, qual placa corresponde à sinalização descrita?



20. O registro de contrato de financiamento de veículo, segundo o Artigo 3º da Resolução nº 320/09, deverá conter em seus dados:

- A) a identificação do credor e do devedor, contendo o número da identidade e do CPF.
- B) o total da dívida ou sua estimativa.
- C) o local e data da compra e financiamento do veículo.
- D) a quantidade de parcelas a serem pagas.
- E) a descrição do devedor e os elementos indispensáveis à sua identificação.

CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. Acerca das regras que tratam da nomeação, previstas no Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Pernambuco, Lei nº 6.123/68, assinale a alternativa correta.

- A) A nomeação será feita em caráter efetivo, para o cargo de Conselheiro do Tribunal de Contas.
- B) É permitida a nomeação em caráter interino.
- C) Os cargos de provimento efetivo serão providos por livre escolha do Governador, respeitados os requisitos e as qualificações estabelecidas por lei em cada caso.
- D) Mediante seleção e concurso adequados poderão ser admitidos servidores públicos de capacidade física reduzida, para cargos especificados em lei e regulamento.
- E) Em igualdade de classificação em concurso dar-se-á preferência para nomeação, sucessivamente, ao deficiente físico e ao servidor contratado do Estado sob o regime da legislação trabalhista.

22. Sobre a disciplina normativa da posse, prevista no Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Pernambuco, Lei nº 6.123/68, é correto afirmar que:

- A) a diplomação é o ato que completa a investidura em cargo público e órgão colegiado.
- B) não se admite a posse por procuração, ainda que o nomeado esteja ausente do Estado.
- C) não haverá posse nos casos de promoção e reintegração.
- D) é facultado ao servidor público ocupante de cargo de provimento efetivo apresentar declaração dos bens e valores que constituem seu patrimônio e de que não exerce função pública de acumulação proibida.
- E) cabe ao Presidente da República dar posse aos membros dos órgãos colegiados.

23. Acerca das regras que tratam do exercício, assinale a alternativa correta.

- A) O exercício do cargo terá início no prazo improrrogável de dez dias a contar da data da posse.
- B) A promoção não interrompe o exercício do cargo.
- C) O servidor público preso preventivamente, pronunciado por crime comum ou denunciado por crime funcional, ou ainda, condenado por crime inafiançável em processo no qual não haja pronúncia será exonerado do exercício do cargo.
- D) O servidor público poderá ser posto à disposição de órgãos da administração direta ou indireta, federal, estadual e municipal a critério do Governador, por prazo indeterminado.
- E) O servidor público que não entrar em exercício, no prazo legal, sempre perderá o cargo, ainda que comprove a existência de motivo de força maior.

24. Dentre os requisitos apurados no estágio probatório NÃO se inclui:

- A) idoneidade moral.
- B) assiduidade.
- C) disciplina.
- D) eficiência.
- E) aprovação em exame psicotécnico.

25. Acerca das disposições que tratam da duração do trabalho, previstas no Capítulo I, do Título IV da Lei nº 6.123/68, Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Pernambuco, é correto afirmar:

- A) a duração normal do trabalho será de seis horas por dia ou trinta horas por semana, podendo, extraordinariamente, ser prorrogada ou antecipada.
- B) considera-se noturno o trabalho executado entre as vinte horas de um dia e às dez horas do dia seguinte.
- C) é expressamente vedado o estabelecimento de escala de revezamento.
- D) a duração normal do trabalho do funcionário que ocupar cargo do Serviço Técnico Científico será de dez horas por dia, ou quarenta horas semanais.
- E) é vedada a criação de regimes de tempo complementar e integral com dedicação exclusiva.

26. No que tange às regras que dispõem sobre as férias, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Somente e depois do primeiro ano de exercício o funcionário adquirirá direito a férias.
- B) É vedado o fracionamento do período de férias, salvo por necessidade do serviço.
- C) Durante as férias, o servidor perderá o direito às vantagens do seu cargo e função.
- D) As férias dos membros do magistério corresponderão às férias escolares, obedecidas as restrições legais e regulamentares.
- E) É proibida a acumulação de férias, salvo imperiosa necessidade do serviço de até o máximo de dois períodos, justificada em cada caso.

27. Sobre vencimentos, é correto afirmar que:

- A) é possível ao servidor público, por imperiosa necessidade, perceber vencimento inferior ao maior salário mínimo vigente em Pernambuco.
- B) poderão ser abonadas até dez faltas durante o mês por motivo de doença comprovada, mediante atestado de médico ou dentista do serviço público estadual ou em decorrência de circunstância excepcional, a critério do chefe da repartição.
- C) o servidor público perderá todo o vencimento, durante o afastamento decorrente de condenação por sentença definitiva a pena que não determine ou acarrete a perda do cargo.
- D) vencimento é a retribuição pelo exercício do cargo, correspondente a valor fixado em lei para o símbolo, padrão ou nível do respectivo cargo.
- E) as reposições à fazenda estadual serão descontadas em parcelas mensais, não excedentes da metade do vencimento.

28. Dentre as penalidades disciplinares, NÃO se inclui a:

- A) multa.
- B) exoneração.
- C) suspensão.
- D) repreensão.
- E) destituição de função.

29. No que tange à aplicação das penalidades disciplinares, é correto afirmar:

- A) não se aplica penalidade disciplinar à falta grave.
- B) o ato da demissão não mencionará a causa da penalidade.
- C) na aplicação das penas disciplinares, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração, os danos que dela provierem para o serviço público e os antecedentes do servidor.
- D) considera-se abandono de cargo a ausência ao serviço sem justa causa, por mais de sessenta dias consecutivos.
- E) somente o Governador é competente para a aplicação das penalidades disciplinares.

30. No que concerne ao regramento sobre a responsabilidade do servidor, estabelecido no Capítulo IV, do Título V da Lei nº 6.123/68, Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Pernambuco, assinale a alternativa correta.

- A) Tratando-se de dano causado a terceiro, responderá o funcionário perante a Fazenda Estadual em ação regressiva, proposta após transitar em julgado a decisão condenatória.
- B) A responsabilidade penal somente poderá resultar de omissão no desempenho do cargo ou função e não será elidida pelo ressarcimento do dano.
- C) A responsabilidade civil decorre de procedimento doloso que importe prejuízo a terceiros.
- D) Pelo exercício irregular de suas atribuições, o funcionário responde somente civil e penalmente.
- E) É vedado o desconto de parcelas do vencimento do servidor, para fins de ressarcimento do prejuízo por ele causado à Fazenda Estadual.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. Sobre o dispositivo de armazenamento Pen Drive, se comparado a outros dispositivos de armazenamento portáteis, como disquetes, é INCORRETO afirmar que:

- A) é mais compacto e rápido.
- B) tem maior capacidade de armazenamento.
- C) é mais resistente devido à ausência de peças móveis.
- D) é feito de material mais flexível.
- E) sua conexão a um computador é feita através de uma porta USB.

32. Considere que um determinado computador, no qual um grande número de arquivos ou pastas importantes tenha sido criado recentemente, tornou-se lento ou a abertura dos programas no disco rígido tornou-se lenta. Qual a ferramenta do sistema operacional Windows é mais recomendada para otimizar e melhorar o desempenho do computador, considerando a situação citada?

- A) Gerenciador de tarefas.
- B) Desfragmentador de disco.
- C) Assistente para transferência de arquivos e configurações.
- D) Restauração do sistema.
- E) Windows defender.

33. Qual o recurso recomendado no Microsoft Office Outlook para melhorar o desempenho e impedir que a caixa de correio fique muito grande?

- A) Enviar/Receber.
- B) Limpar sinalizador.
- C) Autoarquivar.
- D) Recortar.
- E) Marcar para baixar Mensagem(ns).

34. Suponha que a imagem abaixo refere-se à ferramenta Microsoft Office Excel. Analisando-a, é correto afirmar que:

	A	B	C	D
1	Reforma da cozinha - Planilha de custos			
			Custo por item (R\$)	Custo total (R\$)
2	Itens	Quantidade		
3	Armários			
4	Armários de base: modular - padrão (quantidade em metros lineares)	25	5	125
5	Armários superiores: modular - padrão (quantidade em metros lineares)	25	1,05	26,25
6	Eletrodomésticos			
7	Lavadora de louça: padrão	1	250	250
8	Triturador de lixo: padrão	1	175	175
9	Fogão: móvel padrão	1	375	375
10	Microondas: padrão	1	300	300
11	Portas			
12	Interiores: núcleo maciço folheado	1	65	65
13	Piso			
14	Laminado (quantidade em metros quadrados)	165	53,7	8860,5
15	Iluminação			
16	Iluminação: embutida	4	35	140
17	Janelas			
18	Deslizantes	2	120	240
19	Subtotal			10556,75
20	Custos imprevistos			
21	Adicionar 30%			3167,03
22	Total			R\$ 13.723,78

- A) a célula subtotal (D19) pode ser calculada através da fórmula SOMA(A5.A20)
- B) a célula D21 pode ser calculada através da fórmula A19x0,3
- C) o custo total de Piso (D14) pode ser calculado através da fórmula MULTIPLIC(B14.C14)
- D) a célula total (D22) pode ser calculada através da fórmula TOT(A19.A21)
- E) a célula "Custo por item (R\$)" (C2) foi formatada com a opção "Quebrar texto automaticamente"

35. Qual o recurso disponível no Microsoft Word que permite incluir num documento uma planilha Excel, para que possa ser adequadamente utilizada como tal no documento MS Word?

- A) Inserir Objeto.
- B) Inserir Imagem.
- C) Inserir Arquivo.
- D) Comparar e Mesclar documentos.
- E) Espaço de Trabalho Compartilhado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere ao ISBN e ao ISSN.

- A) O ISBN é reconhecido internacionalmente como o sistema de identificação para a indústria de edição e comércio de livros.
- B) O ISSN deve ser impresso em dois grupos de quatro dígitos separados por hífen e deve sempre ser precedido pela sigla ISSN e um espaço em branco.
- C) O ISSN é o Identificador aceito internacionalmente para individualizar o título de uma publicação seriada, tornando-o único e definitivo.
- D) Atualmente o ISBN consiste em 13 dígitos, o que não substitui as atribuições anteriores em 10 dígitos.
- E) No Brasil, o IBICT é o representante nacional da Rede ISBN, e a Fundação Biblioteca Nacional, a agência brasileira do ISSN.

37. Duas características de um índice que terão importante impacto em seu desempenho são: a exaustividade da indexação e a especificidade dos termos utilizados. Podemos afirmar que a exaustividade diz respeito:

- A) à eficácia do índice.
- B) à profundidade de tratamento do conteúdo.
- C) ao conhecimento do indexador.
- D) ao âmbito de cobertura.
- E) à atinência do índice.

38. De acordo com Broadus, “desenvolver e modelar a coleção de uma biblioteca é o coração da biblioteconomia, envolvendo a filosofia essencial da profissão.” Podemos afirmar que o autor se refere ao serviço de:

- A) catalogação.
- B) seleção.
- C) referência.
- D) indexação.
- E) classificação.

39. A Classificação Decimal Universal (CDU) é considerada um importante sistema de classificação bibliográfica, herança de Paul Otlet e La Fontaine. Em se tratando da CDU, assinale a opção INCORRETA.

- A) As edições especiais se destinam ao uso de especialistas em determinados assuntos.
- B) Os sinais são dispostos em duas ordens distintas: horizontal e vertical.
- C) O sinal de dois pontos indica as relações entre os assuntos incluídos na tabela.
- D) Existe uma ordem de citação prescrita, baseada no princípio de PMEST.
- E) É uma classificação numérica ordenada pelo princípio dos números decimais.

40. À representação do assunto em relação a determinado espaço geográfico, na CDD e, CDU, acrescentam-se notações obtidas das Tabelas Auxiliares de Área. Em se tratando da área geográfica Brasil na CDD e na CDU, isso implica adicionar ao número representante do assunto, respectivamente, as notações:

- A) 081 e 981
- B) (081) e 0981
- C) 0981 e 081
- D) (0981) e 81
- E) 0981 e (081)

41. Assinale a opção correta para o estabelecimento da entrada para Departamento Estadual de Trânsito de Pernambuco. DETRAN-PE, de acordo com o AACR2/2002.

- A) Departamento de Trânsito (Pernambuco).
- B) DETRAN. Departamento Estadual de Trânsito de Pernambuco.
- C) Pernambuco. Departamento de Trânsito.
- D) Pernambuco (Estado). Departamento de Trânsito.
- E) DETRAN. Pernambuco.

42. Os objetivos das bibliotecas devem ser sempre pensados em relação à instituição que pertencem e à comunidade a que devem servir. Dentro desse contexto, o profissional da informação na função de planejador, deve:

- A) traçar planos gerais e especiais de ação.
- B) definir prioridades e dispor de recursos por tempo determinado.
- C) interpretar corretamente a missão institucional.
- D) monitorar as ações dentro e fora da biblioteca.
- E) reduzir custos, e favorecer a produtividade.

43. Em bibliotecas e serviços de informação, encontramos políticas, regras, procedimentos, que orientam a tomada de decisão e a ação. Podemos afirmar que regras de uso de acervo e dos serviços, são descritas em:

- A) regulamentos.
- B) manuais de serviço.
- C) regimentos.
- D) normas.
- E) relatórios.

<p>44. A escassez de recursos é frequentemente apontada como uma das principais razões para a avaliação contínua de serviços, programas e projetos. O fato é que, as unidades de informação, também têm buscado:</p> <p>A) a eficácia no uso de seus recursos, a eficiência de resultados e a efetividade de suas ações. B) a eficiência no uso de seus recursos, a efetividade de resultados e a eficácia de suas ações. C) a eficácia no uso de seus recursos, a efetividade de resultados e a eficiência de suas ações. D) a efetividade no uso de seus recursos, a eficácia de resultados e a eficiência de suas ações. E) a eficiência no uso de seus recursos, a eficácia de resultados e a efetividade de suas ações.</p>	<p>48. De acordo com Andrade e Vergueiro “o nível de complexidade das atividades de aquisição de materiais informacionais varia segundo as características da instituição onde ocorrem”. No entanto, podemos afirmar que a preocupação com a eficiente organização das atividades deverá ser uma constante, a fim de garantir:</p> <p>A) que o pagamento ao fornecedor seja feito antes do envio das notas fiscais e entrega dos itens. B) que os itens cotados, empenhados e esgotados não deixem de ser entregue por outro fornecedor. C) que os recursos financeiros alocados e não gastos possam ser usados posteriormente em outra aquisição. D) que o número de exemplares dos itens recebidos seja superior ao número de exemplares dos itens solicitados. E) que o item selecionado ingresse no acervo da biblioteca no menor tempo e ao menor custo possível de aquisição.</p>
<p>45. A quinta lei de Ranganathan proporciona a principal justificativa para as atividades de avaliação em bibliotecas, ou seja:</p> <p>A) as bibliotecas deveriam preocupar-se tanto em mostrar quanto em tornar disponível. B) as bibliotecas devem se preocupar em satisfazer as necessidades de modo mais eficiente. C) a avaliação de acervos e serviços deve ser feita em função das necessidades dos usuários. D) crescimento saudável implica adaptação a condições constantemente mutáveis. E) os livros precisam achar seus leitores em potenciais.</p>	<p>49. O setor de aquisição deve mantê-lo constantemente atualizado. Será útil para a fase inicial do processo de compra, quando da solicitação dos pedidos, e após a chegada do material, quando muitas vezes ocorrem irregularidades nos envios.</p> <p>Assinale a opção que identifica corretamente o instrumento de apoio tratado no texto acima.</p> <p>A) Cadastro de fornecedores. B) Manual de serviço. C) Catálogo de editoras. D) Catálogo de livrarias. E) Carta de aquisição.</p>
<p>46. De acordo com Gwynn apud Amaral, quando a biblioteca se preocupar em ser avaliada segundo a satisfação dos seus clientes e pelo sucesso que possa obter interagindo com outros grupos de impacto nas suas operações, estará começando a avaliar-se sob a perspectiva de:</p> <p>A) organização. B) marketing. C) rede. D) negócio. E) sistema.</p>	<p>50. De acordo com Bishop, “a biblioteca digital é um lugar onde os usuários podem consultar documentos através de um sistema de informação”. Para ser bem sucedida, a biblioteca digital deve manter em harmonia três pontos:</p> <p>A) usuários, documentos e consulta. B) usuários, documentos e tecnologia. C) usuários, documentos e armazenagem. D) usuários, documentos e disseminação. E) usuários, documentos e digitalização.</p>
<p>47. Conhecer e interpretar as necessidades do consumidor é um princípio fundamental, quando se adota uma administração orientada para o marketing. Ao transferir esse princípio para o ambiente de uma unidade de informação, pode-se afirmar que:</p> <p>A) a demanda e o uso das verbas disponíveis estão de acordo com o mercado. B) a maioria dos bibliotecários considera difícil a tarefa de segmentação do mercado. C) a identificação da comunidade de usuários é uma das fases da análise de mercado. D) a tarefa mais importante é evidenciar os produtos de acordo com o mercado. E) a escolha da estratégia adequada deve considerar os fatores específicos do mercado.</p>	<p>51. Assinale a opção INCORRETA com relação à biblioteca digital.</p> <p>A) O usuário pode acessar remotamente o documento. B) Os dados são armazenados em formatos digitais. C) O documento é reproduzido e editado eletronicamente. D) Utilização de diversos suportes de registros de informação. E) Não implica localização física, seja para o usuário final, seja para a fonte.</p>

52. Há quase meio século as bibliotecas se valem de padrões para compartilhar informações. Alguns são muito importantes no que diz respeito à padronização aplicada aos catálogos bibliográficos informatizados para enviar registros de um sistema para outro sob a forma de batch. Assim, na construção de catálogos coletivos referenciais, em que bibliotecas contribuem para uma base comum, o padrão que deve ser utilizado é:

- A) MARC.
- B) Z39.50.
- C) DCMES.
- D) ISO 2709.
- E) SRU/SRW.

53. Define-se uma linguagem de indexação como sendo os termos ou códigos que podem ser usados como pontos de acesso num índice. Em relação aos tesauros, assinale a opção correta.

- A) Cada assunto é representado por um código ou notação na indexação.
- B) Normalmente mostram o termo controlado de indexação, junto com termos relacionados, específicos e genéricos.
- C) Dá-se preferência aos termos presentes nos títulos e resumos como base para a indexação.
- D) Não existem limitações quanto aos termos empregados no processo de indexação.
- E) Todos os termos de indexação são extraídos do documento que está sendo indexado.

54. De acordo com Conway, “No mundo do papel e do filme, a preservação e o acesso são atividades relacionadas, porém distintas”. Em se tratando de preservação no universo digital, assinale a opção correta.

- A) Determina que preservação como primeiro objetivo ou responsabilidade, e que, acesso e uso, não são prioridades de ação.
- B) Considera preservação e acesso como sendo atividades mutuamente excludentes e frequentemente conflitantes.
- C) Descarta toda e qualquer noção dúbia que entenda preservação e acesso como sendo atividades distintas.
- D) O conceito de acesso se transforma em um desejável subproduto do processo de preservação.
- E) Preservação é simplesmente o ato de preservar o acesso, não incluindo a seleção do que deve ser preservado.

55. As obras de referência, elaboradas com o objetivo específico de fornecer informação sobre a vida das pessoas, são:

- A) os dicionários biográficos, os índices biográficos e os almanaques.
- B) os índices biográficos, as enciclopédias e os almanaques.
- C) os almanaques, os dicionários biográficos e os diretórios de pessoas.
- D) os índices biográficos, as enciclopédias e os dicionários biográficos.
- E) os dicionários biográficos, os índices biográficos e os diretórios de pessoas.

56. Segundo Shera, “o serviço de referência abrange todo o espectro que inclui desde uma vaga noção de auxílio aos leitores até um serviço de informação muito esotérico, muito abstrato e altamente especializado”.

De acordo com Ranganathan, “serviço de referência é o processo de estabelecer contato entre o leitor e seus documentos de uma maneira pessoal”.

Apesar dos conceitos citados acima serem diferentes, verifica-se um ponto fundamental em comum entre os dois que é:

- A) o surgimento de novas ferramentas de auxílio ao usuário.
- B) a disponibilidade de documentos à disposição do leitor.
- C) a interação entre o bibliotecário de referência e o leitor.
- D) a especialização dos serviços de referência para satisfação do usuário.
- E) o acesso à informação em vez da posse do documento.

57. Adequando-se às novas realidades tecnológicas, o atual modelo do Programa de Computação Bibliográfica (COMUT), oferecido pelo site do IBICT trouxe comodidade e agilidade ao processo de aquisição de documento solicitado, deixando o usuário de ser dependente de uma biblioteca, agregando aos seus serviços:

- A) o envio de cópias por correio eletrônico(e-mail).
- B) o atendimento por busca monitorada.
- C) o envio de imagens de documentos através do software Argonauta.
- D) o sistema de bônus pagos por cópia na biblioteca.
- E) o empréstimo de cópias de teses e dissertações.

58. Assinale a referência correta para uma matéria de jornal em meio eletrônico, de acordo com a ABNT/NBR 6023:2002.

- A) CONTEÚDO programático do DETRAN-PE passa por revisões. Rosália Vasconcelos. Folha de Pernambuco, Recife, 07 mar. 2010. Disponível em: <<http://www.folhape.gov.br>>. Acesso em: 10 mar. 2010.
- B) VASCONCELOS, Rosália. CONTEÚDO programático do DETRAN-PE passa por revisões. Folha de Pernambuco, Recife, 07 mar. 2010. Disponível em: <<http://www.folhape.gov.br>>. Acesso em: 10 mar. 2010.
- C) VASCONCELOS, Rosália. Conteúdo programático do DETRAN-PE passa por revisões. Folha de Pernambuco, Recife, 07 mar. 2010. Acesso em: 10 mar. 2010. Disponível em: <<http://www.folhape.gov.br>>.
- D) CONTEÚDO programático do DETRAN-PE passa por revisões. Rosália Vasconcelos. Folha de Pernambuco, Recife, 07 mar. 2010. Acesso em: 10 mar. 2010. Disponível em: <<http://www.folhape.gov.br>>.
- E) VASCONCELOS, Rosália. Conteúdo programático do DETRAN-PE passa por revisões. Folha de Pernambuco, Recife, 07 mar. 2010. Disponível em: <<http://www.folhape.gov.br>>. Acesso em: 10 mar. 2010.

59. As atividades de cadastramento de usuários, empréstimo, renovação, devolução, reserva de itens, controle de débitos e pagamento de taxas por devolução em atraso, se referem ao processo de:

- A) orientação e auxílio ao usuário.
- B) reprodução de documentos.
- C) circulação de documentos.
- D) aquisição de documentos.
- E) divulgação dos serviços e produtos.

60. De acordo com Meadows, "A recuperação da informação consiste em encontrar a informação desejada em um armazém de informação ou base de dados".

Se a recuperação da informação consiste na busca de dados de publicações seriadas, nacionais e estrangeiras, e suas respectivas coleções que compõem os acervos de bibliotecas, em que base de dados podem ser encontrada essas informações?

- A) Prossiga.
- B) CCN.
- C) Portal Capes.
- D) Scielo.
- E) Lilacs.