

CONCURSO PÚBLICO

CÓDIGO S05	PROVA V	ATENÇÃO: VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTES CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
MANHÃ		



CARGO: ANALISTA ORGANIZACIONAL

**FORMAÇÃO: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SUPORTE E OPERAÇÃO**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Não tenhamos pressa, mas não percam tempo.”

José Saramago

A T E N Ç Ã O :

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E e 01 questão discursiva.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Discursiva** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Discursiva**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**, no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Discursiva**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Discursiva**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Discursiva**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA!

Realização:

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O processo de licenciamento de Angra III foi mais uma demonstração de como estamos despreparados para conceber uma sociedade que, efetivamente, seja a base para a preservação do planeta. Falas de autoridades públicas, de editoriais e até de alguns ambientalistas defenderam esse tipo de energia com argumentos de que se trata de uma energia limpa, já que não agrava o efeito estufa, e que o Brasil precisa reforçar sua matriz energética para se desenvolver a taxas cada vez maiores. Sem contar o absurdo de chamar de energia limpa a fissão nuclear e o seu perigoso lixo atômico, fica evidente que poucos se perguntam sobre as consequências ambientais de se defender cada vez mais o desenvolvimento. Para frear o drama ambiental planetário que se avizinha, precisamos é de menos desenvolvimento e de menos consumo de energia e de recursos naturais.

Entrou na moda a expressão desenvolvimento sustentável. Empresários verdes, ambientalistas, setores sociais variados agora adoram usar esse termo ecológico. Mas a realidade é que qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável. A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.

De que maneira participamos do ciclo perverso que começa na extração dos recursos naturais, passa pela produção e distribuição e chega até ao consumidor? Conhecer a cadeia que rege o consumo fica muito claro em vídeo, que circula pela internet, realizado pela ativista Annie Leonard, o original *Story Of Stuff*. Essa animação bem construída explica a desastrosa cadeia que começa devastando o meio ambiente até chegar ao inconsequente consumidor.

Já se foi o tempo em que se alimentar e vestir era algo complementar à vida do indivíduo. Hoje em dia, esses hábitos se tornaram uma corrida insana para quem quer que seja se sentir alguém. Os manipuladores da indústria da moda não se cansam de alternar tendências, para que a cada estação tenhamos que renovar o guarda-roupa da cabeça aos pés. Com os eletrodomésticos e eletrônicos em geral, a coisa fica mais cabeluda. Mal aprendemos a utilizar um novo *laptop* – e já explode no mercado outro mais repleto de possibilidades! Para resistir à pressão do mercado, é preciso muita força de vontade. E como nem todo mundo tem, aí eles fazem a festa!

Dessa forma, subvertemos a lei natural e o ser humano passa a valer menos que o sistema por ele criado. Carros, sapatos, computadores descartáveis, uma corrida desenfreada em busca do último modelo para alimentar a cadeia de objetos descartáveis para pessoas descartáveis.

Mas o que fazer e como fazer para parar esse movimento destrutivo? Conhecer os ensinamentos de grandes filósofos como Platão, Buda, Jesus, Gandhi e tantos outros que dedicaram suas vidas para mostrar que a verdadeira realidade se encontra no interior do ser humano. O grande vazio é que nos faz comer demais, comprar demais, amar demais sem conseguir suprir a fome existencial. Para esses líderes espirituais, uma maior consciência do nosso Eu Superior se refletirá num contato mais próximo com a natureza, produzindo uma sociedade mais consistente e feliz. E sem dúvida faz parte dessa busca sermos capazes de viver uma vida mais frugal. (RESENDE, Célia & LIMA, Ronie. *JB Ecológico*: 07/01/2008, p. 54)

1. A respeito do texto, são corretas todas as afirmações que se seguem, EXCETO a que se lê na alternativa:

- A) A proposição sustentada pelos autores tem caráter polêmico, daí admitir refutação.
- B) A argumentação baseia-se em mais de um tipo de evidência, inclusive evidências de fato.
- C) Como estratégia argumentativa, recorre-se à autoridade de grandes filósofos.
- D) Os autores se valem do emprego da 1ª pessoa do plural para conquistar a cumplicidade do leitor.
- E) O texto contém sinais próprios da subjetividade, do transbordamento emotivo.

2. Todos os adjetivos em destaque nos enunciados a seguir expressam avaliação ou valoração pessoal dos autores, COM EXCEÇÃO do que se lê em:

- A) "... essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório..." (parágrafo 2)
- B) "De que maneira participamos do ciclo perverso que começa na extração..." (parágrafo 3)
- C) "Essa animação bem construída explica a desastrosa cadeia..." (parágrafo 3)
- D) "... até chegar ao inconsequente consumidor." (parágrafo 3)
- E) "... sem conseguir suprir a fome existencial." (parágrafo 5)

3. Como estratégia para tornar mais evidente o ponto de vista que defendem, os autores empregam uma forma do verbo "ser" com caráter enfático no seguinte período:

- A) "O processo de licenciamento de Angra III foi mais uma demonstração de como estamos despreparados para conceber uma sociedade que, efetivamente, seja a base para a preservação do planeta." (parágrafo 1)
- B) "Para frear o drama ambiental planetário que se avizinha, precisamos é de menos desenvolvimento e de menos consumo de energia e de recursos naturais." (parágrafo 1)
- C) "Mas a realidade é que qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável." (parágrafo 2)
- D) "A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas." (parágrafo 2)
- E) "Para resistir à pressão do mercado, é preciso muita força de vontade." (parágrafo 4)

4. No trecho: "Para resistir à pressão do mercado, é preciso muita força de vontade. E como nem todo mundo tem, aí eles fazem a festa!" (parágrafo 4), a conjunção "E" está empregada para sinalizar a mesma relação existente entre as orações coordenadas de:

- A) Madalena estava prenha, e eu pegava nela como em louça fina.
- B) O nordeste começou a soprar, e a porta bateu com fúria.
- C) Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente.
- D) Aproximei-me na ponta dos pés e li o endereço de Azevedo Gondim.
- E) Qualquer movimento, e será um homem morto.

5. A substituição do elemento em destaque que altera o sentido do enunciado está proposta em:

- A) "Sem contar o absurdo de chamar de energia limpa a fissão nuclear..." (parágrafo 1) / Ressalvado
- B) "... qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável." (parágrafo 2) / ainda que o menor
- C) "A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada..." (parágrafo 2) / Salvo se forem
- D) "Mal aprendemos a utilizar um novo laptop – e já explode no mercado outro..." (parágrafo 4) / A custo
- E) "E como nem todo mundo tem..." (parágrafo 4) / dado que

6. Com relação ao comentário sobre o significado do sufixo destacado nas palavras, há evidente equívoco em:

- A) preservação – extração (ato de X, em que X é um verbo).
- B) ambiental – populacional (relativo a X, em que X é um substantivo).
- C) consumidor – manipulador (agente de X, em que X é um verbo).
- D) sustentável – descartável (provisto ou cheio de X, em que X é um substantivo).
- E) realidade – possibilidade (qualidade de X, em que X é um adjetivo).

7. Acerca do vocabulário a seguir, usado no texto, todos os comentários são pertinentes, COM EXCEÇÃO do que se lê em:

- A) "guarda-roupa" (parágrafo 4) e "eletrodomésticos" (parágrafo 4) são nomes compostos por aglutinação e justaposição, respectivamente.
- B) "coisa" (parágrafo 4) é nome usado em sentido muito genérico – como "negócio", em determinados contextos.
- C) "cabeluda" (parágrafo 4) e "explode" (parágrafo 4) são metáforas devidamente consagradas pelo uso.
- D) "laptop" (parágrafo 4) é palavra de língua inglesa já incorporada ao léxico do português do Brasil.
- E) "frugal" (parágrafo 5) é adjetivo biforme, empregado com o sentido de "moderada", "comedida".

8. Releia-se o segundo parágrafo do texto:

“Entrou na moda a expressão desenvolvimento sustentável. Empresários verdes, ambientalistas, setores sociais variados agora adoram usar esse termo ecológico. Mas a realidade é que qualquer desenvolvimento, por menor que seja, não é sustentável. A não ser que sejam estancados o crescimento populacional planetário e essa busca desesperada para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.”

Para reescrevê-lo num período único, deve-se – eliminando, obviamente, as maiúsculas e respeitando as normas de pontuação vigentes – substituir, pela ordem, os pontos usados por:

- A) dois pontos – vírgula – vírgula.
- B) dois pontos – travessão – ponto e vírgula.
- C) vírgula – travessão – vírgula.
- D) ponto e vírgula – ponto e vírgula – dois pontos.
- E) travessão – dois pontos – ponto e vírgula.

9. Na passagem da voz ativa para a passiva, faltou a necessária correspondência de tempo verbal em:

- A) “Falas de autoridades públicas, de editoriais e até de alguns ambientalistas defenderam esse tipo de energia...” (parágrafo 1) / Esse tipo de energia foi defendido por falas de autoridades públicas, de editoriais e até de alguns ambientalistas.
- B) “... já que não agrava o efeito estufa...” (parágrafo 1) / já que o efeito estufa não foi agravado.
- C) “Para frear o drama ambiental planetário...” (parágrafo 1) / Para ser freado o drama ambiental planetário.
- D) “... para atingirmos o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.” (parágrafo 2) / para ser atingido por nós o modelo consumista predatório da natureza das nações mais ricas.
- E) “Essa animação bem construída explica a desastrosa cadeia...” (parágrafo 3) / A desastrosa cadeia é explicada por essa animação bem construída.

10. A passagem em que se evitou a ênclise do pronome átono com base na mesma regra de colocação observada em: “Assim, o homem se tornaria menos consumidor e mais feliz” é a seguinte:

- A) “... com argumentos de que se trata de uma economia limpa...” (parágrafo 1)
- B) “... fica evidente que poucos se perguntam sobre as consequências...” (parágrafo 1)
- C) “Para frear o drama ambiental planetário que se avizinha...” (parágrafo 1)
- D) “Os manipuladores da indústria da moda não se cansam de alternar tendências...” (parágrafo 4)
- E) “... uma maior consciência do nosso Eu Superior se refletirá num contato mais próximo com a natureza...” (parágrafo 5)

LEGISLAÇÃO BÁSICA

11. Dentre as modalidades de provimento de cargo público, está a reversão. Quanto a este instituto, é correto afirmar que:

- A) é a reinvestidura do servidor público estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão, por decisão administrativa ou judicial, transitada em julgado.
- B) é decorrente da inabilitação do servidor em estágio probatório relativo a outro cargo.
- C) haverá reversão nos casos de impedimento legal ou afastamento de ocupante de cargo em comissão ou de função gratificada.
- D) não poderá reverter o servidor público que contar setenta anos de idade ou tempo de serviço para aposentadoria voluntária com proventos integrais.
- E) a reversão far-se-á em cargos distintos, independente do enquadramento funcional.

12. O Instituto de Terras, Cartografia e Florestas – ITCF teve seu nome alterado pelo Decreto 2.416-N, de 27 de janeiro de 1987 e passou a denominar-se Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo – IDAF. Quanto a natureza jurídica do IDAF, afirma-se que:

- A) constitui sociedade de economia mista.
- B) constitui autarquia.
- C) constitui sociedade anônima.
- D) constitui fundação pública.
- E) constitui organização não governamental.

13. A Lei Complementar nº 245/2002, dispõe sobre a instituição e implantação do Plano de Cargos e Salários dos servidores do Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo – IDAF, baseado em objetivos e princípios. A que se refere o princípio da equidade?

- A) Refere-se à integração de todos os servidores ativos e os aposentados do IDAF.
- B) Refere-se a assegurar a participação dos servidores do IDAF e de sua Associação na elaboração, revisão e manutenção do Plano de Cargos e Salários.
- C) Refere-se a garantir que todos os fatos e atos administrativos referentes ao PCS dos servidores do IDAF sejam públicos e com permanente transparência.
- D) Refere-se a assegurar aos servidores do Instituto a similaridade de direitos, obrigações e deveres, respeitando-se as suas especificidades.
- E) Refere-se a orientar o planejamento e a execução de sistemas de acompanhamento e avaliação dos resultados dos servidores, recompensando-os adequadamente pelo desempenho alcançado.

14. O Código de Ética dos Servidores Cíveis do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo prevê situações que constituem fontes potenciais de conflito de interesse financeiro e, por isso, devem ser informadas. É fonte potencial de conflito de interesse financeiro:

- A) relação com organizações esportivas.
- B) participação acionária.
- C) relação com organizações culturais.
- D) relação familiar.
- E) relação de ordem pessoal.

15. Constitui modalidade de vacância de cargo público:

- A) aproveitamento.
- B) reintegração.
- C) exoneração.
- D) recondução.
- E) substituição.

16. A transparência tem por fundamento a necessidade de o governo promover informações aos cidadãos sobre a estrutura e funções governamentais, no sentido de prestar esclarecimentos sobre as atividades que está desenvolvendo, com o objetivo de promover a participação popular nos atos de governo, democratizando a gestão. É exemplo de participação popular:

- A) audiência pública.
- B) inquérito administrativo.
- C) sindicância.
- D) apuração de falta grave.
- E) avaliação de desempenho.

17. Quanto à gestão de resultados no serviço público, é correto afirmar que:

- A) serve como instrumento de controle da atuação dos gerentes públicos.
- B) conduz a resultados parciais sem qualquer influência no resultado final.
- C) promove e desenvolve mecanismos internos que melhoram o desempenho dos dirigentes e servidores públicos.
- D) a gestão de resultados tem como objetivo minimizar os conflitos organizacionais, de modo a pacificar o ambiente de trabalho.
- E) é necessário realizar, periodicamente, encontros de diferentes grupos de trabalho, de modo a humanizar as relações interpessoais.

18. É atribuição do Conselho de Administração Superior do Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo – IDAF:

- A) desenvolver ações de coordenação, programação, elaboração, análise e avaliação de projetos essenciais para fins de captação de recursos.
- B) planejar, programar, supervisionar, estabelecer normas, coordenar e orientar as atividades de natureza financeira, orçamentária, contábeis.
- C) a indicação do Chefe da Assessoria Jurídica.
- D) desenvolver pesquisas na área sócio-econômica.
- E) aprovar os critérios e os preços correspondentes a prestação de serviços.

19. De acordo com os princípios éticos e as normas estabelecidas pelo Código de Ética dos Servidores Civis do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, é vedado ao servidor público:

- A) participar na qualidade de proprietário, sócio ou administrador, de empresa fornecedora de bens e serviços, executora de obras ou que realize qualquer modalidade de contrato, de ajuste ou compromisso com o Estado.
- B) informar sobre qualquer conflito de interesse, real ou aparente, relacionado com seu cargo, emprego ou função e tomar medidas para evitá-los.
- C) ser preciso, objetivo e claro em suas manifestações verbais, escritas ou por qualquer outro meio.
- D) representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder de que tenha tomado conhecimento, indicando elementos de prova, para efeito de apuração em processo apropriado.
- E) utilizar os recursos do Estado para atender ao interesse público, respeitando as leis e regulamentos pertinentes.

20. Quanto ao regime de progressão salarial, previsto no Plano de Cargos e Salários do Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo, marque a alternativa correta.

- A) A progressão salarial por desempenho implicará na concessão de até 3 (três) referências salariais.
- B) O processo de avaliação por desempenho será realizado anualmente, no mês de junho dos anos pares.
- C) O IDAF destinará bianualmente, recursos financeiros equivalentes a 2% (dois por cento) de sua folha de pagamento para progressão salarial por desempenho dos seus servidores.
- D) A progressão salarial por desempenho, independe de avaliação, bastando o exercício efetivo de cargo ou função pública pelo período de 3 (três) anos.
- E) A progressão salarial por escolaridade, será utilizada como uma ferramenta gerencial capaz de propiciar um acompanhamento sistemático dos servidores.

21. No Microsoft Office Word, qual opção de Cor da Fonte deve ser marcada para aplicar, no texto selecionado, a cor definida no Painel de controle do Windows?

- A) Tachado.
- B) Padrão.
- C) Automático.
- D) Versalete.
- E) Normal.

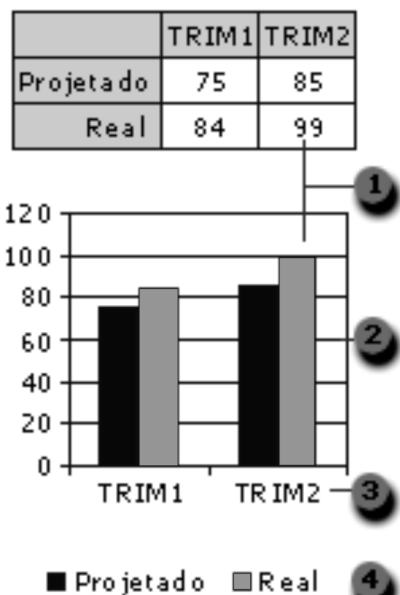
22. No Microsoft Office Word, qual ícone permite alternar, rapidamente, do cabeçalho para o rodapé e vice-versa?



23. No Microsoft Office Excel, uma referência identifica uma célula ou um intervalo de células em uma planilha e informa ao Excel onde procurar os valores ou dados a serem usados em uma fórmula. Como representar o intervalo de células nas colunas A a E e linhas 10 a 20?

- A) A10:E20
- B) A:E,10:20
- C) AE(10:20)
- D) A-E:10-20
- E) A(10):E(20)

24. Gráficos têm apelo visual e facilitam, para os usuários, a visualização de comparações, padrões e tendências nos dados. Um gráfico é vinculado aos dados da planilha em que foi criado e é atualizado, automaticamente, quando você altera os dados da planilha. Sobre o gráfico exibido abaixo, qual opção representa os nomes de séries de dados do gráfico?



- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 1 e 2

25. O Windows Explorer oferece recursos e é organizado de tal forma a facilitar a localização de arquivos e pastas nos diversos dispositivos de um computador. Qual opção do Windows Explorer mostra o conteúdo do disquete, disco rígido, unidade de CD-ROM e unidades de rede disponíveis em determinado computador e que também permite procurar e abrir arquivos e pastas, bem como obter acesso a opções no Painel de Controle para modificar as configurações do seu computador?

- A) Dispositivos de acesso.
- B) Meus documentos.
- C) Documentos compartilhados.
- D) Meu computador.
- E) Meus locais de rede.

26. Qual alternativa NÃO representa uma boa prática relacionada à navegação na Internet com privacidade e segurança?

- A) Manter o antivírus atualizado.
- B) Ter um Firewall instalado e atualizado.
- C) Manter o Internet Explorer atualizado com as correções liberadas pela Microsoft.
- D) Evitar salas de bate papo.
- E) Usar sempre o teclado normal ao invés do virtual que aparece na tela para digitar a senha, já que a maioria dos vírus é capaz de armazenar a senha digitada pelo teclado normal.

27. Algumas URLs, como por exemplo, a URL do Ministério da Defesa, utilizam o protocolo HTTPS ao invés de HTTP, conforme ilustrado abaixo. O que representa o "S" de HTTPS?

<https://www.defesa.gov.br/>

- A) Acesso a um site do governo.
- B) Acesso a um site através de uma conexão segura.
- C) Site com risco de contaminação por vírus.
- D) Site "hackeado".
- E) URLs governamentais.

28. Qual a tecla de atalho utilizada para localizar um texto numa página exibida no Windows Internet Explorer?

- A) CTRL+F
- B) CTRL+L
- C) CTRL+P
- D) F5
- E) F9

29. Sobre a barra de tarefas exibida abaixo, qual a operação realizada numa janela de programa Windows que permite transformar a mesma em botões na barra de tarefas do Windows?



- A) Restaurar.
- B) ESC.
- C) Minimizar.
- D) ALT+TAB.
- E) Fechar.

30. O Microsoft Outlook pode enviar e receber mensagens em diversos formatos. Qual o formato que oferece suporte à formatação de texto, numeração, marcadores, imagens, assinaturas e links a páginas da Web?

- A) HTML.
- B) Texto sem formatação.
- C) Rich Text.
- D) XML.
- E) Documento do Word.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. São camadas do modelo de virtualização do VMkernel:

- A) máquina virtual, recursos compartilhados e ESX.
- B) ESX, VMware Infrastructure Foundation e VMware VMFS.
- C) VMware VMotion, VMware Virtual SMP e VMware HighAvailability.
- D) VMware Server, VMware Workstation e VMware ACE.
- E) VMware Infrastructure Client (VIC), Single ESL e Distributed Power Management (DPM).

32. São características do protocolo OSPF:

- A) possuir algoritmo aberto, ter roteamento baseado no tipo de serviço, possuir suporte para sistemas hierárquicos e utilizar o algoritmo "Dijkstra".
- B) ter roteamento baseado no tipo de serviço, possuir algoritmo aberto, possuir algoritmo estático e adaptável automaticamente a alterações na topologia e utilizar o algoritmo "Dijkstra".
- C) possuir suporte para sistemas hierárquicos, possuir algoritmo aberto, possuir algoritmo estático e adaptável automaticamente a alterações na topologia e utilizar o algoritmo "Dijkstra".
- D) utilizar o algoritmo "Dijkstra", possuir roteamento baseado no tipo de serviço, possuir algoritmo estático e adaptável automaticamente a alterações na topologia e possuir suporte para sistemas hierárquicos.
- E) possuir algoritmo estático e adaptável automaticamente a alterações na topologia, possuir suporte para sistemas hierárquicos, possuir roteamento baseado no tipo de serviço e possuir algoritmo aberto.

33. No endereçamento IP, o roteador principal quase sempre necessita de um recurso para indicar a divisão entre o número de rede com a subrede e o host. Esse recurso é conhecido como:

- A) proxy.
- B) gateway.
- C) checksum.
- D) máscara de subrede.
- E) broadcasting.

34. Em relação ao *tunneling* (tunelamento) utilizado nas redes privadas virtuais (VPN), é possível agregar todo o tráfego entre dois pares de escritórios quaisquer em uma única security association (SA) autenticada e criptografada por meio de um protocolo. Esse protocolo é conhecido como:

- A) HTML.
- B) DNS.
- C) IPSec.
- D) XML.
- E) RAID.

35. É um algoritmo de chave pública:

- A) DES triplo.
- B) AES.
- C) RSA.
- D) Dijkstra.
- E) DES.

36. Segundo Tanenbaum, existem dois princípios fundamentais da criptografia. São eles:

- A) obscuridade e transposição.
- B) substituição e unicidade.
- C) unicidade e obscuridade.
- D) redundância e transposição.
- E) atualidade e redundância.

37. Nas aplicações web, é uma característica do lado do servidor:

- A) obter o nome do arquivo solicitado.
- B) utilização da URL para nomeação das páginas.
- C) busca do endereço IP ao DNS.
- D) associação do tipo MIME a um visualizador.
- E) necessidade de instalação de *plug-ins* para modificação da aparência de páginas.

38. Os *firewalls* que são baseados em *proxy* apresentam duas restrições (desvantagens) em relação aos *firewalls* baseados em filtragem de pacotes com informação de estado. São elas:

- A) monitorar sessões e conexões em tabelas internas e manter portas acima de 1024 fechadas por padrão.
- B) baixo desempenho e dificuldade de adaptabilidade.
- C) não entender protocolos do nível de aplicativo e impossibilidade de utilização de UDP.
- D) impossibilidade de trabalhar com solicitações FTP e utilização do conceito de abordagem "protocolo por protocolo".
- E) apenas abrir portas baixas e capacidade de inspeção de tráfego até o nível de rede.

39. São objetivos do protocolo FTP:

- A) promover o compartilhamento de arquivos, encorajar o uso indireto ou implícito (via programas) de computadores remotos, proteger um usuário contra variações nos sistemas de armazenamento de arquivo entre *hosts* e fornecer um mecanismo para traduzir endereços entre a camada de link de dados e a camada de rede.
- B) encorajar o uso indireto ou implícito (via programas) de computadores remotos, promover o compartilhamento de arquivos, transferir dados de maneira confiável e eficiente e fornecer um mecanismo para traduzir endereços entre a camada de link de dados e a camada de rede.
- C) promover o compartilhamento de arquivos, proteger um usuário contra variações nos sistemas de armazenamento de arquivo entre *hosts*, transferir dados de maneira confiável e eficiente e fornecer um mecanismo para traduzir endereços entre a camada de link de dados e a camada de rede.
- D) transferir dados de maneira confiável e eficiente, encorajar o uso indireto ou implícito (via programas) de computadores remotos, proteger um usuário contra variações nos sistemas de armazenamento de arquivo entre *hosts* e fornecer um mecanismo para traduzir endereços entre a camada de link de dados e a camada de rede.
- E) promover o compartilhamento de arquivos, encorajar o uso indireto ou implícito (via programas) de computadores remotos, proteger um usuário contra variações nos sistemas de armazenamento de arquivo entre *hosts* e transferir dados de maneira confiável e eficiente.

40. A técnica sofisticada de autenticar uma máquina com se fosse outra forjando pacotes de um endereço de origem confiável, é conhecida como:

- A) cavalo de Troia.
- B) recusa de serviço (DoS).
- C) cookies.
- D) ataque de spoofing.
- E) engenharia social.

41. São medidas pertinentes pelos administradores na configuração de roteadores CISCO:

- A) desativar o serviço de finger, implementar serviços de AAA (Authentication, Authorization e Accounting) em conjunção com RADIUS ou TACACS, certificar-se de que todos os terminais virtuais tenham senhas ativadas e manter atualizadas as alterações de IOS (Internetwork Operating System).
- B) implementar serviços de AAA (Authentication, Authorization e Accounting) em conjunção com RADIUS ou TACACS, certificar-se de que todos os terminais virtuais tenham senhas ativadas, desativar o serviço BIND e manter atualizada as alterações de IOS (Internetwork Operating System).
- C) certificar-se de que todos os terminais virtuais tenham senhas ativadas, desativar o serviço de finger, desativar o serviço BIND e manter atualizada as alterações de IOS (Internetwork Operating System).
- D) desativar o serviço BIND, Implementar serviços de AAA (Authentication, Authorization e Accounting) em conjunção com RADIUS ou TACACS, manter atualizada as alterações de IOS (Internetwork Operating System) e desativar o finger.
- E) implementar serviços de AAA (Authentication, Authorization e Accounting) em conjunção com RADIUS ou TACACS, certificar-se de que todos os terminais virtuais tenham senhas ativadas, desativar o serviço BIND e desativar o finger.

42. Na configuração das regras do Iptable no Kernel do Unix 2.4.x, são utilizadas tabelas para definir quais tipos de chains serão selecionadas. A tabela padrão que é utilizada quando nenhuma tabela for especificada na sintaxe do iptable é:

- A) nat.
- B) filter.
- C) mangle.
- D) accept.
- E) redirect.

43. No registro do Windows 2000, um diretório ou chave (Key) contém várias subchaves, com funções específicas. A chave que contém as políticas de segurança no âmbito do sistema é conhecida como:

- A) HKEY_PERFORMANCE_DATA.
- B) HKEY_CURRENT_USER.
- C) HKEY_USERS.
- D) HKEY_LOCAL_MACHINE.
- E) HKEY_CURRENT_CONFIG.

44. Em relação à segurança no Linux, a chamada ao sistema mais amplamente usada que serve para alterar o modo de proteção, é conhecida como:

- A) pipe.
- B) movpwd.
- C) chmod.
- D) lseek.
- E) chdir.

45. São características das redes de armazenamento de dados (Storage Area Network – SAN):

- A) poder conectar inúmeros dispositivos de armazenamento, ser uma rede de alta velocidade, criar um pequeno grupo central de armazenamento de dados e ser uma rede independente e dedicada.
- B) ser uma rede de alta velocidade, poder conectar inúmeros dispositivos de armazenamento, criar um pequeno grupo central de armazenamento de dados e permitir compartilhamento por múltiplos servidores.
- C) criar um pequeno grupo central de armazenamento de dados, poder conectar inúmeros dispositivos de armazenamento, ser uma rede independente e dedicada e permitir compartilhamento por múltiplos servidores.
- D) ser uma rede independente e dedicada, permitir compartilhamento por múltiplos servidores, ser uma rede de alta velocidade e poder conectar inúmeros dispositivos de armazenamento.
- E) permitir compartilhamento por múltiplos servidores, ser uma rede de alta velocidade, ser uma rede independente e dedicada e criar um pequeno grupo central de armazenamento de dados.

46. Antes que uma empresa comprometa recursos com segurança, é necessário saber quais ativos exigem proteção e o quanto estes estão vulneráveis. Nesse contexto, é necessário:

- A) perícia forense computacional.
- B) plano de continuidade de negócios.
- C) avaliação de risco.
- D) plano de recuperação de desastres.
- E) sistema tolerante a falhas.

47. Em relação à política de segurança, o planejamento que foca como a empresa pode restaurar as operações após a ocorrência de um desastre, e não apenas uma interrupção temporária dos serviços, é conhecido como:

- A) plano de continuidade do negócio.
- B) política de uso aceitável.
- C) plano de teste.
- D) política de autorização.
- E) plano de recuperação de desastres.

DISCURSIVA

48. Segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 17.799:2005, mídias removíveis são classificadas como um tipo de ativo conhecido como:

- A) ativos físicos.
- B) serviços.
- C) ativos de software.
- D) intangíveis.
- E) ativos de informação.

49. Segundo Tanenbaum, existe um princípio que diz que “todos os algoritmos devem ser públicos, apenas chaves são secretas.” Este princípio é conhecido como princípio de:

- A) exclusão de César.
- B) Kerckhoff.
- C) Dijkstra.
- D) Rijndael.
- E) hashing.

50. Em relação ao protocolo IP, são suas características:

- A) datagrama não confiável, facilidade de fragmentação e remontagem de pacotes, serviço sem conexão e roteamento adaptativo distribuído nos gateways.
- B) endereçamento não hierárquico, facilidade de fragmentação e remontagem de pacotes, serviço sem conexão e roteamento adaptativo distribuído nos gateways.
- C) serviço sem conexão, roteamento adaptativo distribuído nos gateways, datagrama não confiável e endereçamento não hierárquico.
- D) facilidade de fragmentação e remontagem de pacotes, datagrama não confiável, endereçamento não hierárquico, roteamento adaptativo distribuído nos gateways.
- E) datagrama não confiável, endereçamento não hierárquico e facilidade de fragmentação e remontagem de pacotes e serviço sem conexão.

Desenvolver um texto dissertativo em torno de 25 a 30 linhas sobre o seguinte tema:

“Os padrões e as melhores práticas no gerenciamento de projetos e serviços.”

Itens que deverão ser abordados:

- Os cinco grupos de processos do PMBOK
- As nove áreas de conhecimento do PMBOK
- A aplicabilidade e a ênfase do modelo PMBOK
- O principal objetivo do modelo ITIL (v3)
- Os cinco estágios do modelo ITIL (v3)

RASCUNHO