

CONCURSO PÚBLICO

CÓDIGO P20	PROVA W	ATENÇÃO VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
TARDE		



PRODAM

PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S/A

CARGO: PROGRAMADOR

FUNÇÃO: PROGRAMADOR DE REDE

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“A motivação redobra o interesse e dobra os resultados.”

Walter Grandt

A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA

CADERNO DE QUESTÕES

Realização:



Fundação Professor Carlos Augusto Bitencourt

CONHECIMENTOS GERAIS:

- Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Pensar

Quando eu era menino, na escola, as professoras me ensinaram que o Brasil estava destinado a um futuro grandioso, porque suas terras estavam cheias de riquezas: ferro, ouro, diamantes, florestas, e coisas semelhantes. Ensinaram tudo errado. O que me disseram equivale a predizer que um homem será um grande pintor por ser o dono de uma loja de tintas. Mas o que faz um quadro não é a tinta: são as ideias que moram na cabeça do pintor. *São as ideias dançantes na cabeça que fazem as tintas dançarem sobre a tela.*

Por isso, sendo um país tão rico, somos um povo tão pobre, somos pobres em ideias. Não sabemos pensar. Nisto nos parecemos com os dinossauros, que tinham excesso de massa muscular e cérebro de galinha. Hoje, nas relações de troca entre os países, o bem mais caro, o bem mais cuidadosamente guardado, o bem que não se vende, são as ideias. É com ideias que o mundo é feito.

Minha filha me fez uma pergunta: “O que é pensar?”. Disse-me que esta era uma pergunta que o professor de filosofia havia proposto à classe. Pelo que lhe dou os parabéns. Primeiro, por ter ido diretamente à questão essencial. Segundo, por ter tido a sabedoria de fazer a pergunta, sem dar a resposta. Porque, se tivesse dado a resposta, teria com ela cortado as asas do pensamento. O pensamento é como a águia que só alça voo nos espaços vazios do desconhecido. Pensar é voar sobre o que não se sabe. Não existe nada mais fatal para o pensamento que o ensino das respostas certas. Para isso existem as escolas: não para ensinar as respostas, mas para ensinar as perguntas. As respostas nos permitem andar sobre terra firme. Mas somente as perguntas nos permitem entrar pelo mar desconhecido.

E, no entanto, não podemos viver sem respostas. As asas, para o impulso inicial do voo, dependem de pés apoiados na terra firme. Os pássaros, antes de saber voar, aprendem a se apoiar sobre seus pés. *Também as crianças*, antes de aprender a voar, têm que aprender a andar sobre terra firme.

Terra firme: as milhares de perguntas para as quais as gerações passadas já descobriram as respostas. O primeiro momento da educação é a transmissão desse saber. Nas palavras de Roland Barthes: “Há um momento em que se ensina o que se sabe...”. E o curioso é que este aprendizado é justamente para nos poupar da necessidade de pensar.

As gerações mais velhas ensinam às mais novas as receitas que funcionam. Sei amarrar os meus sapatos, automaticamente, sei dar o nó na minha gravata automaticamente: as mãos fazem o trabalho com destreza, enquanto as ideias andam por outros lugares. Aquilo que um dia eu não sabia me foi ensinado; eu aprendi com o corpo e esqueci com a cabeça. (...)

Memória: um saber que o passado sedimentou. Indispensável para se repetir as receitas que os mortos nos legaram. E elas são boas. Tão boas que nos fazem esquecer que é preciso voar. Permitem que andemos por trilhas batidas. Mas nada têm a dizer sobre mares desconhecidos. Muitas pessoas, de tanto repetir receitas, metamorfosearam-se de águias em tartarugas. E não são poucas as tartarugas que possuem diplomas universitários. Aqui se encontra o perigo das escolas: de tanto ensinar o que o passado legou – e ensinar bem – fazemos os alunos se esquecerem de que o seu destino não é passado cristalizado em saber, mas um

futuro que se abre como um vazio, um não saber que somente pode ser explorado com as asas do pensamento. Compreende-se então que Barthes tenha dito que, seguindo-se ao tempo em que se ensina o que se sabe, deve chegar o tempo quando se ensina o que não se sabe.

(Rubem Alves)

1. O elemento de coesão (Por isso) que introduz o segundo parágrafo retoma a seguinte ideia do primeiro:

- A) “...suas terras estavam cheias de riquezas: ferro, ouro, diamantes, florestas, e coisas semelhantes.”
- B) “O que me disseram equivale a predizer que um homem será um grande pintor por ser o dono de uma loja de tintas.”
- C) “...ferro, ouro, diamantes, florestas, e coisas semelhantes.”
- D) “*São as ideias dançantes na cabeça que fazem as tintas dançarem sobre a tela.*”
- E) “Quando eu era menino, na escola, as professoras me ensinaram que o Brasil estava destinado a um futuro grandioso...”

2. No segundo parágrafo, a palavra massa é empregada como metáfora para:

- A) riquezas.
- B) países.
- C) dinossauros.
- D) relações.
- E) ideias.

3. Infere-se do texto um dos papéis da escola:

- A) Orientar os professores para que não respondam às perguntas dos alunos.
- B) Ensinar filosofia desde a mais tenra idade.
- C) Não permitir que o aluno memorize as respostas do que lhe é perguntado.
- D) Como as crianças, para aprender, “precisam andar em terra firme”, é papel da escola não deixá-las sem resposta aos seus questionamentos.
- E) Instigar a curiosidade do aluno, fazendo-o procurar respostas para as questões do mundo.

4. Em: “...eu aprendi com o corpo e esqueci com a cabeça.”, o autor se refere:

- A) à automatização do conhecimento.
- B) às ações cotidianas.
- C) ao conhecimento do que se aprende fora da escola.
- D) aos conteúdos dos primeiros anos escolares.
- E) à ignorância quanto ao conhecimento.

5. Em: "E não são poucas as tartarugas que possuem diplomas universitários.", identifica-se, além da ironia, uma outra figura de linguagem:

- A) metáfora.
- B) hipérbole.
- C) antítese.
- D) personificação.
- E) metonímia.

6. "Memória: um saber que o passado sedimentou. Indispensável para se repetir as receitas que os mortos nos legaram.", as palavras grifadas encontram sinônimos em:

- A) levou - desviaram.
- B) consolidou - transmitiram.
- C) guardou - esconderam.
- D) apagou - carregaram.
- E) evaporou - roubaram.

7. Assinale a única opção que, ao substituir a palavra grifada, alteraria o significado da frase.

"E, no entanto, não podemos viver sem respostas."

- A) contudo.
- B) portanto.
- C) entretanto.
- D) todavia.
- E) porém.

8. A conjunção grifada no trecho: "Tão boas que nos fazem esquecer que é preciso voar." expressa ideia de:

- A) conformidade.
- B) tempo.
- C) comparação.
- D) consequência.
- E) causa.

9. Em: "...porque suas terras estavam cheias de riquezas: ferro, ouro, diamantes, florestas, e coisas semelhantes.", os dois termos grifados exercem, respectivamente, as funções sintáticas:

- A) objeto direto e predicativo.
- B) complemento nominal e aposto.
- C) predicativo e objeto direto.
- D) adjunto adnominal e adjunto adverbial
- E) objeto indireto e objeto direto.

10. Se trocássemos o termo grifado pela palavra ANTIGAMENTE, o texto abaixo deveria ser reescrito com as seguintes formas verbais:

"Hoje, nas relações de troca entre os países, o bem mais caro, o bem mais cuidadosamente guardado, o bem que não se vende, são as ideias."

- A) vendera - seria.
- B) vendesse - seriam.
- C) vendia - eram.
- D) vendesse - sejam.
- E) vendeu - era.

CONHECIMENTOS GERAIS NA FUNÇÃO:

- Inglês Técnico

TEXT 1

WARNING! BATTERY SAFETY

This equipment actually contains potentially hazardous voltages. Do not attempt to disassemble the unit. The only exception is for equipment containing batteries. Battery replacement using the procedures below is permissible. Except for the battery, the unit contains no user serviceable parts. Repairs are performed only by factory trained service personnel.

Batteries must be recycled. Deliver the battery to an appropriate recycling facility or ship it to the supplier in the new battery's packing material. See the new battery instructions for more information.

CAUTION: Do not dispose of batteries in a fire. The batteries may explode.

CAUTION: Do not open or mutilate batteries. They contain an electrolyte which is toxic and harmful to the skin and eyes.

CAUTION: To avoid personal injury due to energy hazard, remove wrist watches and jewelry such as rings when replacing the batteries. Use tools with insulated handles.

CAUTION: Replace batteries with the same number and type of batteries as originally installed in the equipment.

(Adapted from: APC Guia de Segurança)

11. According to the instructions presented in the manual, the user of the equipment:

- A) should try to take the unit apart in order to understand how it works.
- B) can change the battery according to the instructions in the manual.
- C) ought to check the high voltage of the equipment after purchasing it.
- D) might substitute parts of the unit for new ones bought from the supplier.
- E) may fix a part or parts of the unit if they are broken or not working.

12. Mark the option which does NOT contain cognate or transparent words:

- A) warning / hazardous / batteries.
- B) contains / instructions / explode.
- C) recycled / appropriate / material.
- D) equipment / voltages / exception.
- E) information / mutilate / energy.

13. The correct translation of the word actually in "This equipment actually contains potentially hazardous voltages" (paragraph 1) is:

- A) geralmente.
- B) finalmente.
- C) na verdade.
- D) eventualmente.
- E) atualmente.

14. The words safety (title), potentially (paragraph 1), hazardous (paragraph 1) and voltages (paragraph 1) belong to the following word classes, respectively:

- A) noun / adjective / adjective / noun.
- B) adjective / adverb / adverb / verb.
- C) noun / adverb / adjective / noun.
- D) adjective / adjective / adverb / verb.
- E) adjective / adjective / adjective / verb.

15. Consider the sentences below.

- 1- Batteries **MUST** be recycled. (paragraph 2)
- 2- The batteries **MAY** explode. (paragraph 3)

The modal verbs in the sentences above indicate, respectively:

- A) permission / doubt.
- B) obligation / possibility.
- C) prohibition / certainty.
- D) suggestion / probability.
- E) necessity / advice.

16. According to the safety instructions provided in the manual, we should not throw batteries away in a fire because:

- A) their electrolytes will harm people's skin and eyes.
- B) they will open and eventually become mutilated.
- C) they will damage people's wrist watches and jewelry.
- D) they must injure people and cause energy hazard.
- E) the batteries might blow up.

17. In the sentence "They contain an electrolyte which is toxic and harmful to the skin and eyes" (paragraph 4) the pronoun they refers to:

- A) open batteries.
- B) the skin and eyes.
- C) mutilated batteries.
- D) open and mutilated batteries.
- E) batteries.

18. In the sentence "To avoid personal injury due to energy hazard..." the words avoid, injury and hazard mean, respectively:

- A) evitar / ferimento / risco.
- B) causar / injúria / azar.
- C) prevenir / ofensa / azar.
- D) solucionar / lesão / perigo.
- E) minimizar / danos / perigo.

19. The sentence "Battery replacement using the procedures below is permissible" (paragraph 1) means the same as:

- A) It is permitted to change the batteries if you use tools with insulated handles.
- B) You mustn't change the batteries which contain an electrolyte that is harmful.
- C) You are forbidden to substitute the batteries for new ones if they are not recycled.
- D) You are allowed to replace the batteries as long as the procedures are followed.
- E) You can't replace the batteries unless you avoid personal injury and hazard.

20. The conjunction due to in the sentence "To avoid personal injury due to energy hazard, remove wrist watches and jewelry such as rings when replacing the batteries" can be substituted, without change of meaning, for:

- A) however.
- B) therefore.
- C) in spite of.
- D) because of.
- E) whereas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

- Específicos I

21. Analise as seguintes sentenças:

- I. O método de paginação foi desenvolvido como forma de otimizar o *swapping*, fazendo com que somente as partes (páginas) mais utilizadas pelos processos fossem movimentadas para a memória virtual, diminuindo a troca de dados entre a memória RAM e a memória virtual.
- II. O processo de *swapping* consiste em recuperar os dados alocados na memória RAM, devolvendo-os à memória cache, aumentando assim a velocidade de processamento de dados.
- III. Na segmentação, a partição da memória é feita em blocos lógicos, de tamanhos variados.

São verdadeiras:

- A) apenas II.
- B) apenas III.
- C) apenas I e III.
- D) apenas II e III.
- E) apenas I.

22. A estratégia de alocação de arquivos feita pelo sistema operacional que seleciona o maior segmento para alocar o arquivo, quando da escolha do bloco necessário para alocação de espaço em disco, é conhecida como:

- A) best-fit.
- B) alocação dinâmica.
- C) worst-fit.
- D) hot-fix.
- E) segmentação.

23. Analise o seguinte trecho de algoritmo.

```
Se A > 15 então
    X := X * 4;
    Y := Y + 3;
    A := 30
Senão se A > 10 então
    X := X * 3;
    Y := Y + 2;
    A := 12
Senão se A > 5 então
    X := X * 2;
    Y := Y + 1;
    A := 7
Senão
    X := X * 1;
    Y := Y * 3
Fim se
Fim se
Fim se
```

Considerando que antes de rodar o trecho de algoritmo, as variáveis **A**, **X** e **Y** estejam com os valores $A = 5$, $X = 0$ e $Y = 0$ gravados em memória, após correr o trecho de código, os valores de **A**, **X** e **Y**, serão respectivamente:

- A) 12, 0 e 2
- B) 5, 0 e 0
- C) 7, 2 e 1
- D) 5, 1 e 3
- E) 7, 0 e 1

24. Segundo Bohn e Jocopini, na lógica estruturada apenas três estruturas são suficientes para explicitar a solução de qualquer problema. São elas:

- A) linear, modular e semiestruturada.
- B) gráfica, narrativa e codificada.
- C) inclusão, exclusão e alteração.
- D) portugal, árvore de decisão e fluxogramas.
- E) sequencial, repetição e seleção.

25. Em Orientação a Objetos (O.O.), o conceito que representa uma classe que NÃO possui objetos instanciados a partir dela é:

- A) classe oculta.
- B) superclasse.
- C) classe abstrata.
- D) herança.
- E) subclasse.

26. Analise as seguintes sentenças.

- I. Em uma variável, o dado pode ser modificado e o retorno do algoritmo pode ser armazenado na própria variável que armazenou o dado de entrada.
- II. Uma constante é iniciada no algoritmo com um valor, e este valor pode ser alterado durante a operação do algoritmo por uma operação booleana.
- III. As variáveis possuem um determinado tipo para cada qualidade de informação.

São verdadeiras:

- A) apenas II.
- B) apenas III.
- C) apenas I e III.
- D) apenas II e III.
- E) apenas I.

27. Analise as seguintes sentenças.

- I. A chave secundária é a chave usada para identificar o(s) registro(s) desejado(s) em uma operação de acesso a um arquivo.
- II. Sequencial, indexado e aleatório são os três métodos básicos de acesso a registros de um arquivo.
- III. A Atualização de um arquivo sequencial é feita pela técnica do *balance-line*.

São verdadeiras:

- A) apenas II.
- B) apenas III.
- C) apenas I e III.
- D) apenas II e III.
- E) apenas I.

28. Nas estruturas de dados, aquela que representa uma estrutura de dados estática é:

- A) árvores.
- B) pilhas.
- C) filas.
- D) string.
- E) listas.

29. Analise as seguintes sentenças.

- I. As pilhas são estruturas de dados que possuem o modo de acesso FIFO.
- II. As pilhas possuem duas regiões conhecidas como topo e base.
- III. As pilhas utilizam duas operações básicas conhecidas como PUSH e PULL.

São verdadeiras:

- A) apenas II.
- B) apenas III.
- C) apenas I e II.
- D) apenas II e III.
- E) apenas I.

30. A arquitetura ANSI/SPARC divide um sistema de banco de dados em três níveis. São eles:

- A) lógico, físico e implementação.
- B) cliente, servidor e aplicação.
- C) distribuído, paralelo e centralizado.
- D) *hardware*, *software* e *peopleware*.
- E) externo, interno e conceitual.

31. Analise as seguintes sentenças.

- I. O relacionamento de um tipo de entidade fraca com o tipo de entidade do qual ela depende é naturalmente um relacionamento muitos para muitos.
- II. Nos diagramas E/R, as propriedades ou atributos são representados como elipses e as entidades com retângulos.
- III. O modelo Entidade-Relacionamento (E/R) é completamente incapaz de lidar com restrições de integridade ou "regras de negócio", exceto em alguns casos especiais.

São verdadeiras:

- A) apenas II.
- B) apenas III.
- C) apenas I e III.
- D) apenas II e III.
- E) apenas I.

32. No modelo E/R, um conjunto de entidades fracas, para ser completamente representado deve incluir:

- A) a chave primária do conjunto de entidades fortes do qual o conjunto de entidades fracas é dependente.
- B) a chave secundária do conjunto de entidades fortes do qual o conjunto de entidades fracas é dependente e os atributos desse conjunto de entidades fracas.
- C) os atributos do conjunto de entidades fortes do qual o conjunto de entidades fracas é dependente.
- D) a chave primária do conjunto de entidades fortes do qual o conjunto de entidades fracas é dependente e os atributos do conjunto de entidades fracas.
- E) os atributos do conjunto de entidades fracas.

33. É um exemplo de linguagem não procedural:

- A) sql.
- B) java.
- C) php.
- D) c++.
- E) pascal.

34. Na linguagem SQL, são operações de manipulação de dados, EXCETO:

- A) create.
- B) update.
- C) delete.
- D) insert.
- E) select.

35. Analise as seguintes sentenças.

- I. O PostgreSQL é um SGBD relacional de código aberto e gratuito que roda tanto na plataforma Unix como em Windows.
- II. O Oracle é um banco de dados baseado na arquitetura cliente/servidor, onde os dados são requisitados no lado cliente e processados no servidor que, por sua vez, retorna o resultado do processamento.
- III. O MS SQL Server não possui integração com ferramentas e linguagens como o framework.NET, porém é multiplataforma, isto é, roda tanto em plataforma Unix quanto em Windows.

São verdadeiras:

- A) apenas II.
- B) apenas III.
- C) apenas I e II.
- D) apenas I e III.
- E) apenas I.

- Específicos II

36. Qual alternativa NÃO representa um tipo de memória primária?

- A) RAM.
- B) RAID.
- C) Memória *Cache*.
- D) Registrador.
- E) ROM.

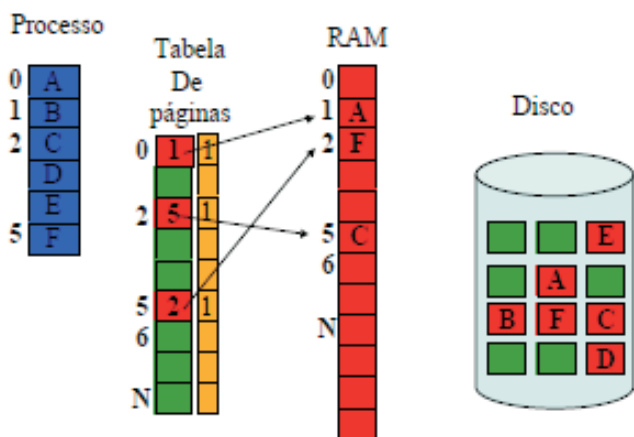
37. Tratando-se de gerenciamento de memória em sistemas operacionais, qual técnica é utilizada pelo sistema operacional para remover processos da memória para ceder espaço a novos processos?

- A) *Trashing*.
- B) Monitoramento e *Logging*.
- C) *Cashing*.
- D) Segmentação.
- E) *Swapping*.

38. Num sistema de computadores, a Virtualização oferece uma série de vantagens, EXCETO:

- A) independência de *Hardware*.
- B) economia de espaço físico.
- C) baixo consumo de disco e de memória RAM.
- D) gerenciamento centralizado.
- E) facilidade para a execução de *backups*.

39. O esquema gráfico abaixo é um exemplo que ilustra o tema Gerenciamento de Memória. Sobre este assunto, é correto afirmar que:



- A) ao executar o processo B, no esquema gráfico acima, suas páginas serão transferidas da memória primária para a memória secundária.
- B) a Tabela de Páginas possui uma coluna chamada "Bit de Validade" (representada no esquema pela coluna com alguns valores "1") e indica se a página correspondente sofreu alterações após ser carregada.
- C) ao executar o processo C do esquema acima será necessário transferir do Disco para a memória RAM a página correspondente.
- D) a Tabela de Páginas relaciona os endereços virtuais do processo às suas posições na memória física. Portanto, ao executar o processo F do esquema acima, o mecanismo de mapeamento localiza na tabela o endereço 2 que corresponde ao endereço físico da partição na memória RAM.
- E) a técnica de gerenciamento de memória adotada no esquema gráfico acima é Paginação com Segmentação.

40. Considere a relação de arquivos no diretório "concursos", no sistema operacional GNU/Linux.

conc1, conc2, conc3, conc4, conc_novo e concurso

Ao executar o comando **ls conc?** será(ão) listado(s):

- A) conc1, conc2, conc3, conc4.
- B) nenhum arquivo.
- C) concurso.
- D) conc_novo.
- E) todos os arquivos do diretório "concursos".

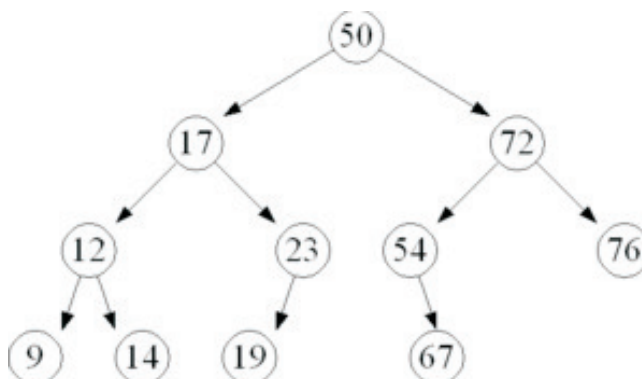
41. Sobre protocolos de rede, qual protocolo NÃO faz parte da camada de Aplicação?

- A) Protocolo de Transferência de Arquivos.
- B) Protocolo de Início de Sessão.
- C) *Secure Shell*.
- D) Protocolo de Controle de Transmissão.
- E) Protocolo de Transferência de Hipertexto.

42. Na camada de Transportes do modelo OSI, qual exemplo de protocolo é orientado à conexão?

- A) UDP.
- B) IMAP.
- C) SNMP.
- D) Telnet.
- E) TCP.

43. Qual o tipo de topologia de rede representado no diagrama abaixo?



- A) Anel (*Token Ring*).
- B) Estrela.
- C) Barramento.
- D) Árvore.
- E) Ponto-a-ponto.

44. O Comitê 802 é conhecido no mundo todo por desenvolver padrões nas áreas de engenharia elétrica e de informática. Qual o nome da organização da qual esse comitê faz parte?

- A) ISO (*International Standards Board*).
- B) IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers*).
- C) IAB (*Internet Activities Board*).
- D) ANSI (*American National Standards Institute*).
- E) NIST (*National Institute of Standards and Technology*).

45. Qual o tipo de mídia Fast Ethernet com cabeamento de Fibra Ótica?

- A) 100BASE-T4.
- B) 100BASE-T2.
- C) 100BASE-LX.
- D) 100BASE-FX.
- E) 100BASE-T.

46. A utilização da tecnologia Gigabit Ethernet é recomendada:

- A) para soluções que exijam baixo investimento.
- B) para minimizar o congestionamento dos *backbones* corporativos e da internet.
- C) quando for necessário QoS (Qualidade de Serviço).
- D) para uso domiciliar.
- E) quando baixa largura de banda é suficiente.

47. A análise dos dados de monitoramento no Windows pode revelar problemas, como a demanda excessiva por certos recursos. Referente ao recurso disco, a Microsoft recomenda algumas estratégias que auxiliam na melhoria de desempenho, com EXCEÇÃO de:

- A) usar o desfragmentador de disco para consolidar os arquivos, otimizando o acesso a dados e o espaço em disco.
- B) em servidores, utilizar o gerenciamento de discos para criar volumes distribuídos em vários discos físicos.
- C) utilizar o sistema de arquivos distribuídos (DFS) para equilibrar a carga de trabalho.
- D) concentrar as tarefas que usam muita E/S de disco num mesmo disco físico.
- E) instalar o driver mais recente para os adaptadores *host* ou os *drivers* da placa-mãe.

48. A Internet é, na verdade, uma rede gigantesca, formada por várias sub-redes interligadas por:

- A) roteadores.
- B) *bridges*.
- C) *hubs*.
- D) *switches*.
- E) repetidores.

49. Analisando a relação de grupos exibida abaixo, é correto afirmar que a mesma pertence à:

Grupos

system(1)
interfaces(2)
address translation(3)
ip(4)
icmp(5)
tcp(6)
udp(7)
egp(8)
cmot(9)
transmission(10)
snmp(11)

- A) modelo OSI, agrupando os protocolos conforme sua aplicação.
- B) protocolo TCP/IP, agrupando os protocolos de acordo com a camada à qual pertence.
- C) *Management Information Base* (MIB): conjunto de objetos gerenciados, que procura abranger todas as informações necessárias para a gerência da rede.
- D) *Directory(1)* e contém informações sobre o serviço de diretórios OSI.
- E) *OID (Object Identifier)*: estrutura base do esquema de atribuição de nomes de objetos.

50. Sobre o *framework* SNMP é INCORRETO afirmar que:

- A) é um protocolo TCP/IP da camada de aplicação.
- B) segue o modelo cliente-servidor tradicional já que estação de gerenciamento se comporta como cliente e o dispositivo de rede a ser monitorado se comporta como servidor.
- C) uma rede gerida pelo protocolo SNMP é formada por três componentes chaves: Dispositivos Geridos, Agentes e Sistemas de Gestão de Redes (*NMS - Network-Management Systems*).
- D) um sistema NMS é responsável pelas aplicações que monitoram e controlam os Dispositivos Geridos.
- E) consiste de Agentes Mestres (*Master Agents*), Subagentes (*Subagents*) e Estações de Gerenciamento (*Management Stations*).

51. Qual o tipo de criptografia utilizada pelo Proxy Reverso?

- A) Chave Simétrica.
- B) Chave Assimétrica.
- C) Combinação de Chave Simétrica com chave Assimétrica.
- D) Não utiliza criptografia.
- E) Hash.

52. Comparando os protocolos de roteamento RIP e OSFP, podemos afirmar que:

- A) OSFP é recomendado para redes de pequeno porte.
- B) RIP tem melhor desempenho no tempo de convergência.
- C) RIP é mais eficiente na escolha das rotas.
- D) OSFP possui uma fácil implementação.
- E) RIP utiliza menos processamento para os roteadores.

53. Qual é o protocolo padrão para envio de e-mails através da Internet?

- A) SSL.
- B) DCCP.
- C) FTP.
- D) SMTP.
- E) SSH.

54. Qual endereço IP pode ser utilizado para tráfego na Internet?

- A) 198.60.42.12
- B) 172.16.1.1
- C) 192.168.43.16
- D) 172.18.1.1
- E) 10.0.0.1

55. Sobre o banco de dados de DNS (*Domain Name System*), é correto afirmar que:

- A) seu tamanho é limitado.
- B) armazena, dentre outras informações, o nome do *host* e do IP correspondente ao domínio.
- C) somente pode ser atualizado pelo órgão "registro.br".
- D) é estruturado em forma de lista encadeada.
- E) é centralizado.

56. Comparando as redes sem fio *Bluetooth* e *Wi-Fi*, podemos afirmar que:

- A) *Wi-Fi* cobre maiores distâncias.
- B) *Bluetooth* requer hardware mais caro.
- C) *Wi-Fi* consome menos energia.
- D) *Bluetooth* é um substituto de cabo apenas para acesso à rede local.
- E) *Bluetooth* oferece alta potência de transmissão.

57. Qual dentre as alternativas abaixo NÃO representa uma vantagem ao se utilizar VPNs na transmissão de dados?

- A) Possui menor custo de investimento se comparado aos *links* dedicados de longa distância.
- B) Bom nível de desempenho se comparado com outros meios de transmissão.
- C) Conexão entre corporações (Extranets) através da Internet.
- D) A conexão LAN-Internet-LAN, via VPN, fica parcialmente a cargo dos provedores de acesso.
- E) Oferece recursos de autenticação e criptografia com níveis variados de segurança.

58. O *Frame-relay* é uma técnica de comutação de quadros que:

- A) opera no nível 1 do modelo OSI.
- B) possui alto retardo.
- C) controla erros de transmissão.
- D) controla o fluxo de transmissão.
- E) é orientada à conexão.

59. Qual variável de ambiente do Tomcat armazena o local de instalação do mesmo?

- A) CLASSPATH.
- B) PATH.
- C) JAVA_HOME.
- D) LOCAL_HOST.
- E) CATALINA_HOME.

60. Sobre o IIS (*Internet Information Services*) é INCORRETO afirmar que:

- A) para instalar o IIS, é preciso instalar o Protocolo TCP/IP do Windows assim como utilitários de conectividade.
- B) por motivos de segurança, a Microsoft recomenda a formatação de todas as unidades do IIS com o NTFS.
- C) inclui o protocolo de transferência de notícias de rede (NNTP), o protocolo de transferência de arquivo (FTP) e o protocolo de transferência de correio simples (SMTP).
- D) seu licenciamento é livre, ao contrário de outros servidores web.
- E) trata-se de um conjunto integrado de serviços de rede para a plataforma Windows de 32 bits que permite publicar conteúdo e disponibilizar arquivos e aplicações em um ambiente Internet/Intranet.