

## CONCURSO PÚBLICO

CÓDIGO <b>S07</b>	PROVA <b>V</b>	ATENÇÃO: VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
<b>MANHÃ</b>		



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA

**CARGO: ADMINISTRADOR**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“A natureza nos uniu em uma imensa família, e devemos  
viver nossas vidas unidos, ajudando uns aos outros.”*

*Sêneca*

**A T E N Ç Ã O :**

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), conforme estabelecido no Cronograma.

**BOA PROVA!**

Realização:

## CONHECIMENTOS GERAIS

### - Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto:

Por que temos a sensação de que, em nosso País, há impunidade? Existem muitas respostas para essa pergunta, mas nos cingiremos a uma delas: o fato de que, atualmente, a liberdade é regra e a prisão exceção.

Todas as nossas leis penais e processuais penais partem dessa premissa. A constrição da liberdade somente tem lugar quando há grave violação ao pacto social, por ser medida extrema e demasiadamente aflictiva.

Mas nem sempre foi assim. A História é pródiga em nos mostrar como o valor liberdade, tão eclipsado em determinados períodos, cresceu e foi, aos poucos, reconhecido como inerente à condição humana, tendo ampliado seus vetores para outras direções e deixado de ser protegido apenas quanto ao aspecto da liberdade de ir e vir.

Com efeito, é por uma razão de ordem existencial – o ideal do homem livre – e não jurídica, que nossas leis primam pela utilização da prisão como último recurso. Assim, apenas em modalidades estritamente previstas em lei, o Estado, e somente o Estado, pode impor a pena das penas: o cárcere.

Beccaria chegou a afirmar que “um roubo praticado sem uso de violência apenas deveria ser punido com uma pena em dinheiro. É justo que aquele que rouba o bem de outrem seja despojado do seu.” Mas reconheceu a dificuldade da medida: “Contudo, se o roubo é comumente o crime da miséria e da aflição, se esse crime apenas é praticado por essa classe de homens infelizes, para os quais o direito de propriedade (direito terrível e talvez desnecessário) apenas deixou a vida como único bem, as penas em dinheiro contribuirão tão-somente para aumentar os roubos, fazendo crescer o número de mendigos, tirando o pão a uma família inocente para dá-lo a um rico talvez criminoso.”

O nosso legislador, por uma questão de política criminal certamente não inspirada em Beccaria, apenou o crime de roubo com a privação de liberdade. Mas para que uma pessoa seja presa por isso, deverá ser, antes de tudo, submetida a um devido processo legal.

Trata-se da prisão decorrente de sentença penal condenatória. Esta modalidade de prisão é factível quando, após um processo regular e válido, com ampla defesa e contraditório, a autoridade judicial, devidamente investida em seu

cargo, condena um indivíduo por um crime cuja pena cominada seja privativa de liberdade.

Ainda assim, a efetiva prisão somente será possível quando o processo transitar em julgado, ou seja, quando não couber mais recurso da decisão. Isso porque, em nosso País, seguindo a esteira processualista mais moderna, não há necessidade de recolhimento ao cárcere para apelar, em virtude do princípio constitucional da presunção da inocência.

Uma vez decretada a procedência da acusação, ou seja, tendo o Estado reconhecido a justa causa para a pretensão punitiva através de uma sentença condenatória, dá-se início ao cumprimento da pena, com seus diferentes regimes.

Em suma, esta é a prisão que se justifica pelo cometimento de um crime, cuja autoria e materialidade restaram devidamente comprovadas por meio de um processo judicial justo. (ARAGÃO, Daphne Polisel. In: <http://curiofisica.com.br/index.php/direito/processual-penal/prisao-e-liberdade-i-2#more-2377>)

1. A argumentação desenvolvida ao longo do texto está orientada no sentido de levar o leitor a concluir que:

- A) a sensação de impunidade no Brasil é tão só decorrência de uma legislação que priorizou a liberdade como valor inerente ao homem.
- B) a impunidade no Brasil é fruto da adoção de uma política que burocratizou o processo penal, facilitando o não cumprimento da lei.
- C) no Brasil, a sensação de impunidade é maior à medida que a noção de liberdade se torna mais forte que a própria noção de justiça.
- D) só não há impunidade no Brasil quando o crime a ser penalizado consiste em roubo praticado sem emprego de violência.
- E) nossa legislação, embora não inspirada diretamente em Beccaria, adotou uma política penal e processual penal que só beneficia o infrator.

2. Beccaria afirma que “um roubo praticado sem uso de violência apenas deveria ser punido com uma pena em dinheiro” (parágrafo 5), justificando imediatamente essa tese com:

- A) uma comparação.
- B) uma conclusão lógica.
- C) uma explicação.
- D) um fato tomado como evidência.
- E) um exemplo.

3. Releia-se o que escreve Beccaria:

“Contudo, se o roubo é comumente o crime da miséria e da aflição, se esse crime apenas é praticado por essa classe de homens infelizes, para os quais o direito de propriedade (direito terrível e talvez desnecessário) apenas deixou a vida como único bem, [.....] as penas em dinheiro contribuirão tão-somente para aumentar os roubos, fazendo crescer o número de mendigos, tirando o pão a uma família inocente para dá-lo a rico talvez criminoso.” (parágrafo 5)

A palavra ou locução que, usada no espaço entre colchetes deixado no período, fortalece a conexão lógica entre as orações adverbiais condicionais e o que ele afirma a seguir é:

- A) inclusive.
- B) além disso.
- C) então.
- D) por outro lado.
- E) mesmo.

4. O sentido do enunciado altera-se com a substituição da locução empregada no texto por qualquer das formas sugeridas em:

- A) Com efeito / De fato, Realmente. (parágrafo 4)
- B) Ainda assim / De maneira que, De sorte que. (parágrafo 8)
- C) ou seja / vale dizer, por outra. (parágrafo 8)
- D) Uma vez / Desde que, Caso. (parágrafo 9)
- E) Em suma / Em resumo, Sintetizando. (parágrafo 10)

5. Todos os termos a seguir explicam ou esclarecem o que se disse anteriormente na frase, COM EXCEÇÃO apenas de:

- A) o fato de que, atualmente, a liberdade é regra e a prisão exceção. (parágrafo 1)
- B) o ideal do homem livre. (parágrafo 4)
- C) o cárcere. (parágrafo 4)
- D) quando não couber mais recurso da decisão. (parágrafo 8)
- E) pelo cometimento de um crime. (parágrafo 10)

6. Há ERRO evidente na determinação da circunstância expressa no contexto da oração pelo seguinte adjunto adverbial:

- A) por uma questão de política criminal. / causa (parágrafo 6)
- B) com a privação de liberdade. / modo (parágrafo 6)
- C) após um processo regular e válido, com ampla defesa e contraditório. / tempo (parágrafo 7)
- D) em virtude do princípio constitucional da presunção da inocência. / consequência (parágrafo 8)
- E) por meio de um processo judicial justo. / instrumento (parágrafo 10)

7. É visível a alteração de sentido do enunciado com a substituição da palavra em destaque por qualquer das duas indicadas em:

- A) constricção da liberdade / restrição, limitação. (parágrafo 2)
- B) inerente à condição humana / atinente, pertinente. (parágrafo 3)
- C) é factível quando / exequível, realizável. (parágrafo 7)
- D) cuja pena cominada / prescrita, imposta. (parágrafo 7)
- E) presunção de inocência / pretensão, afetação. (parágrafo 8)

8. Há ERRO óbvio no comentário a respeito da significação da palavra destacada em:

- A) o valor liberdade, tão eclipsado / palavra em sentido figurado, metáfora.
- B) o Estado, (...) pode impor a pena / homônimo de “pena” com valor de “pluma”.
- C) com a privação de liberdade / sinônimo de “supressão”.
- D) prisão decorrente de sentença penal condenatória / antônimo de “oriunda”.
- E) dá-se início ao cumprimento da pena / parônimo de “comprimento”.

9. Na formação das palavras relacionadas a seguir, o papel do sufixo em destaque está indicado com evidente equívoco na alternativa:

- A) impunidade - materialidade (forma substantivos de adjetivos)
- B) processual - criminal (forma adjetivos de substantivos)
- C) cometimento - recolhimento (forma substantivos de verbos)
- D) estritamente - certamente (forma advérbios de adjetivos)
- E) acusação - utilização (forma substantivos de substantivos)

10. É inaceitável, do ponto de vista das normas em vigor, a mudança de pontuação sugerida na alternativa:

- A) Existem muitas respostas para essa pergunta, mas nos cingiremos a uma delas / deslocar a vírgula para depois da conjunção.
- B) a liberdade é regra e a prisão exceção / sinalizar com vírgula a elipse do verbo.
- C) nem sempre foi assim. A História é pródiga em nos mostrar / usar dois pontos (seguido de minúscula) em lugar de ponto.
- D) o Estado, e somente o Estado, pode impor a pena / usar travessões em vez de vírgulas para destacar ainda mais o papel do Estado.
- E) o Estado (...) pode impor a pena das penas: o cárcere / substituir os dois pontos por vírgula.

11. Tal como o substantivo “recolhimento” – que tanto pode reger a preposição “a” (“recolhimento ao cárcere”) como a preposição “em” –, todos os nomes a seguir admitem dupla regência, COM EXCEÇÃO apenas do que está destacado em:

- A) respostas para essa pergunta (parágrafo 1).
- B) violação ao pacto social (parágrafo 2).
- C) direito de propriedade (parágrafo 5).
- D) inspirada em Beccaria (parágrafo 6).
- E) decorrente de sentença penal condenatória (parágrafo 7).

12. Tentando reescrever passagens do texto, só se escapou ao ERRO de concordância verbal em:

- A) todas as nossas leis penais e processuais penais partem dessa premissa / Dessa premissa parte todas as nossas leis penais e processuais penais (parágrafo 2)
- B) é por uma razão de ordem existencial (...) que nossas leis primam pela utilização da prisão / são por razões de ordem existencial que nossas leis primam pela utilização da prisão (parágrafo 3)
- C) é justo que aquele que rouba o bem de outrem seja despojado do seu / É justo que seja despojado dos seus bens aqueles que roubam o bem de outrem (parágrafo 5)
- D) um roubo praticado sem uso de violência apenas deveria ser punido com uma pena em dinheiro / deveria apenas ser punido com penas em dinheiro um roubo praticado sem uso de violência (parágrafo 5)
- E) trata-se da prisão decorrente de sentença penal condenatória / Tratam-se das prisões decorrentes de sentenças penais condenatórias (parágrafo 7)

13. A autora escreve “mas nos cingiremos a uma delas” (parágrafo 1), e não “cingiremo-nos”, para não infringir a mesma regra de colocação pronominal DESRESPEITADA em:

- A) o livro havia sumido e eu queria que alguém procurasse-o.
- B) se não achasse o livro na estante, eu procuraria-o por toda a casa.
- C) aquele livro era ótimo, por isso tenho procurado-o com insistência.
- D) procure o livro para mim, que eu hoje não procuro-o mais.
- E) venho tentando achar o livro, mas quem disse que encontro-o?

14. A autora não coloca acento grave no “a” de “mas nos cingiremos a uma delas” (parágrafo 1), do mesmo modo que o evitaria se, em vez de “a uma delas”, houvesse escrito:

- A) a principal.
- B) a esta.
- C) a que interessa no momento.
- D) a de ordem social.
- E) a seguinte.

15. Escrevem-se com “ç”, como “presunção” (parágrafo 8), e com “s”, como “pretensão” (parágrafo 9), respectivamente, os sufixos dos substantivos usados em:

- A) conten...ção da fuga – deser...ção do soldado
- B) subver...ção da ordem – exten...ção da pena
- C) preven...ção do crime – apreen...ção da droga
- D) extin...ção da quadrilha – distor...ção dos fatos
- E) propen...ção ao delito – deten...ção do bando

#### - Atualidades Regionais

16. Ao se analisar a situação econômica da região Norte, pode-se constatar que a geração de energia comprometeu o seu crescimento e o grande obstáculo para um melhor desempenho no setor foi:

- A) ter reservas de carvão insuficientes para atender às necessidades do setor.
- B) dispor de um tipo de petróleo considerado inadequado à geração de energia.
- C) falta de empenho dos governos estaduais em desenvolver novas pesquisas.
- D) ausência de rios planálticos que facilitam a instalação de usinas hidrelétricas.
- E) oferta de gás natural vinda de áreas produtoras distantes, como a região Sul.

17. Os principais líderes mundiais estiveram reunidos em Seul, capital da Coreia do Sul, durante a segunda semana de novembro, para debaterem problemas relacionados à economia mundial, principalmente a questão cambial, já que a prática chinesa de manter a sua moeda desvalorizada artificialmente é considerada uma prática desleal pelas demais nações. Devido à prática cambial chinesa, o comércio internacional está sendo marcado por:

- A) oferta de produtos chineses a preços menores que o de seus concorrentes.
- B) intervenção da Organização Mundial do Comércio em todas as negociações.
- C) queda no volume de vendas, por conta da valorização da moeda norte-americana.
- D) medidas protecionistas contra os produtos chineses, lideradas pelos japoneses.
- E) negociações bilaterais entre os chineses e aqueles interessados em seus produtos.

18. O Brasil subiu quatro posições no ranking global de bem-estar das populações em 2010. Saltou da 77ª para a 73ª colocação. A escalada brasileira de quatro posições obtida em 2009 foi o melhor desempenho no ranking, segundo o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – Pnud. Os dados do Índice de Desenvolvimento Humano – IDH – refletem o país de 2009 para a maioria dos indicadores e poderíamos estar em melhor posição caso tivesse havido avanços em todos os setores avaliados pela ONU. Neste caso, o setor que pode ter impedido uma melhor colocação para o país foi:

- A) renda *per capita*.
- B) escolaridade.
- C) esperança de vida.
- D) saneamento básico.
- E) acesso à internet.

19. Responda esta questão com base na previsão do tempo para 19/08/2009.

Mais uma “friagem” deve atingir Rondônia esta semana – a quinta do ano – provocando acentuado declínio nas temperaturas, principalmente no sul e oeste do estado.

A justificativa para o avanço da frente fria na região Norte, nesta época do ano é:

- A) facilidade da massa polar atlântica chegar até a Amazônia ocidental.
- B) alteração na dinâmica das massas de ar por conta do aquecimento global.
- C) interferência nos estados do tempo devido aos fenômenos El Niño e La Niña.
- D) efeito das longas temporadas de tempo seco, típico do outono-inverno.
- E) consequência da formação de zonas de convergência equatorial e tropical.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### - Noções de Administração Pública

20. A Assembleia Legislativa de Rondônia revogou a proteção estadual de quase 1 milhão de hectares de florestas. O ato foi formalizado por leis complementares. Elas extinguiram sete unidades de conservação que somam pouco mais de 973 mil hectares – o equivalente a mais de seis cidades de São Paulo. Abaixo, você encontra uma opção que destaca corretamente a justificativa para a medida aprovada pelo Poder Público. Assinale-a.

- A) Necessidade de dar continuidade às obras da rodovia BR-364.
- B) Área prevista para ser inundada no conjunto de obras das hidrelétricas.
- C) Previsão de dar sequência à expansão da agricultura de café e soja.
- D) Espaço que será destinado à construção de casas para a população.
- E) Pressão de madeireiras, fazendeiros, mineradores ou do próprio governo.

21. Nos quadros da Administração Pública há cargos efetivos, cargos vitalícios e cargos em comissão. Todos são criados por lei, em caráter permanente e número certo, remunerados pelos cofres públicos. Em outras palavras, são cargos públicos. Sobre os cargos públicos, uma afirmativa NÃO está correta. Identifique-a.

- A) Os titulares dos cargos efetivos mantêm vínculo profissional e funcional permanente com o cargo e suas atribuições, vale dizer, com a Administração. São os agentes públicos que ingressam nas carreiras do serviço público por meio do concurso público.
- B) Os cargos em comissão, a serem preenchidos exclusivamente por servidores efetivos, de carreira, destinam-se às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- C) Quando um cargo for extinto ou for declarada a sua desnecessidade, o servidor que o ocupa, sendo estável, ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- D) Os cargos em comissão são permanentes, mas de ocupação transitória; seus titulares são nomeados em função da relação de confiança que existe entre eles e a autoridade nomeante.
- E) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, nos casos de: dois cargos de professor; um cargo de professor e outro técnico ou científico; dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde com profissões regulamentadas.

22. De acordo com a Lei Complementar nº 68/92 do Estado de Rondônia constitui um direito do servidor público:

- A) requerer, pedir reconsideração e recorrer de decisões.
- B) participar de gerência ou administração de empresa privada, de sociedade civil, ou exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou mandatário.
- C) ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- D) recusar fé a documentos públicos.
- E) promover manifestações de apreço ou desapreço no recinto da repartição.

23. Os servidores públicos, no desempenho de suas funções ou a pretexto de exercê-las, podem cometer infrações de três ordens: administrativa, civil e penal. Sobre as responsabilidades dos servidores pela prática dessas infrações, uma das afirmativas está INCORRETA. Identifique-a.

- A) A responsabilidade civil é a imputação ao servidor público da obrigação de reparar o dano que tenha causado à Administração ou a terceiro, em decorrência de conduta culposa ou dolosa, de caráter comissivo ou omissivo.
- B) A absolvição criminal só afasta a responsabilidade administrativa e civil quando ficar decidida a inexistência do fato ou a não autoria imputada ao servidor.
- C) A responsabilidade administrativa é a que resulta da violação de normas internas da Administração pelo servidor sujeito ao estatuto e disposições complementares.
- D) A extinção da penalidade administrativa dá-se, normalmente, pelo seu cumprimento ou, excepcionalmente, pela sua prescrição, podendo, ainda, ser concedida a anistia administrativa por meio de ato Legislativo.
- E) As responsabilidades civil, administrativa e penal são independentes e podem ser apuradas conjunta ou separadamente.

24. O Artigo 40 da Constituição Federal assegura aos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, o regime de previdência de caráter:

- A) distributivo.
- B) contributivo e solidário.
- C) previdenciário e participativo.
- D) proporcional e vinculado.
- E) preventivo.

25. De acordo com a Lei Complementar nº 68/92, constitui uma infração disciplinar punível com demissão:

- A) revelar segredo do qual se apropriou em razão do cargo.
- B) conceder diárias com o objetivo de remunerar outros serviços ou encargos, bem como recebê-las pela mesma razão ou fundamento.
- C) obstar o pleno exercício da atividade administrativa.
- D) faltar à verdade, com má-fé, no exercício das funções.
- E) deixar de pagar dívidas ou pensões a que esteja obrigado em virtude de decisão judicial.

26. De acordo com o Artigo 186 da Constituição Estadual de Rondônia, a educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e executada com a colaboração da sociedade, visando o pleno desenvolvimento da pessoa para o exercício da cidadania e sua preparação e qualificação para o trabalho. Cabe aos Municípios prioritariamente:

- A) atuar no ensino fundamental e na pré-escola.
- B) garantir o acesso ao ensino supletivo.
- C) valorizar os profissionais do magistério, garantindo-lhes, na forma da lei, planos de carreira, envolvendo remuneração e outros benefícios.
- D) criar cursos técnicos.
- E) aplicar recursos financeiros na manutenção e desenvolvimento do ensino, de acordo com o estabelecido na Constituição Federal.

27. Sobre os servidores públicos, uma das afirmativas está INCORRETA, de acordo com os preceitos constitucionais. Identifique-a.

- A) Como condição para a aquisição da estabilidade, o servidor deverá passar por processo de avaliação de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- B) Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão, bem como de emprego público, aplica-se o regime geral de previdência social.
- C) Em qualquer caso que exija o afastamento do servidor para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.
- D) A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- E) O prazo de validade do concurso público é de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.

28. Apenas uma das formas citadas NÃO se caracteriza como provimento de cargo público. Identifique-a.

- A) Nomeação.
- B) Ascensão.
- C) Reintegração.
- D) Readaptação.
- E) Promoção.

29. A reinvestidura do servidor público efetivo em cargo que ocupava anteriormente, após a invalidação de sua demissão, por decisão judicial, denomina-se:

- A) reversão.
- B) readaptação.
- C) reintegração.
- D) remoção.
- E) revisão.

30. Dentre os requisitos básicos para investidura em cargo público elencados abaixo, um NÃO se enquadra como essencial. Identifique-o.

- A) O nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- B) Aptidão física e mental.
- C) Gozo dos direitos políticos.
- D) Idade mínima de dezoito anos.
- E) Comprovação de ausência de condenação penal.

#### - Informática Básica

31. No Microsoft Office Excel, qual expressão representa uma célula?

- A) A1
- B) A1:A4
- C) =SOMA(A1:A4)
- D) A
- E) 1

32. O que deve ser digitado para iniciar uma fórmula no Excel?

- A) Uma função.
- B) Operadores matemáticos.
- C) Tecla F1.
- D) Um sinal de igual (=).
- E) Um parênteses.

33. No Windows Explorer, a imagem  representa:

- A) um arquivo.
- B) uma pasta.
- C) uma impressora.
- D) um link para um site da internet.
- E) uma ferramenta.

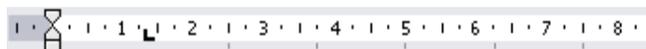
34. Suponha que seu vídeo esteja configurado para a resolução de tela 1024 por 768 pixels. Qual configuração aumentará o tamanho da fonte, levando em conta a configuração citada?

- A) 2048 por 1536.
- B) 1153 por 864.
- C) 1024 por 864.
- D) 800 por 768.
- E) 800 por 600.

35. No Microsoft Office Word, qual ícone permite desfazer a digitação de um texto em um documento?

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

36. Observe a seguir a régua do Microsoft Office Word. Qual o nome da marcação representada pela imagem  ?



- A) Margem.
- B) Parada de tabulação.
- C) Estilo de formatação.
- D) Espaçamento.
- E) Quadro.

37. Para localizar um texto num site disponível na Internet, a ferramenta recomendada é:

- A) Windows Explorer.
- B) Painel de Controle.
- C) Google.
- D) Microsoft Outlook.
- E) Skype.

38. Suponha que você queira colocar no cabeçalho de um documento Word o nome do arquivo. A melhor forma de criar esse cabeçalho de forma a garantir que ao mudar o nome do arquivo, o cabeçalho exibirá o novo nome, de forma automática, sem a necessidade de que você altere, manualmente, o cabeçalho é:

- A) Modelo.
- B) AutoFormatação.
- C) AutoCorreção.
- D) AutoTexto.
- E) Controle de Alterações.

39. No Microsoft Office Outlook, considere a situação em que se deseja enviar um email sinalizado com prioridade alta. O ícone que permite fazer essa marcação na mensagem é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

40. Qual a combinação de teclas no Windows Internet Explorer que estabelece o nível de zoom de 100%?

- A) CTRL 0
- B) CTRL +
- C) CTRL -
- D) CTRL 100
- E) 100

#### - Área de Formação

41. A prática da transparência e a função direção, por intermédio do seu componente coordenação, têm maior ênfase na(o):

- A) Burocracia.
- B) Gerencialismo.
- C) Patrimonialismo.
- D) Governança Pública.
- E) Governo empreendedor.

42. Em relação ao planejamento é correto afirmar:

- A) as habilidades técnicas têm maior influência no planejamento tático.
- B) as habilidades humanas têm maior influência no planejamento institucional.
- C) quanto menor o nível de abrangência na organização, mais duradouro deve ser o planejamento.
- D) quando tático, programa as atividades de longo prazo e é aplicado no nível institucional.
- E) no processo administrativo deve estar integrado diretamente a todas as demais funções.

43. Delegação de autoridade é a transferência de autoridade para o subordinado participar das decisões. Assinale a alternativa que contém a opção correta, considerando as técnicas de delegação de autoridade.

- A) O gerente deve delegar uma parte da tarefa, bem definida, visando aumentar a responsabilidade do subordinado e melhorar o controle do resultado.
- B) O gerente deve prezar pela retroação, visando orientar o subordinado e mantê-lo na linha certa, exercendo, sobre ele, controle permanente.
- C) Devem ser avaliados os resultados alcançados, e não apenas os métodos empregados, com a explicitação dos erros e das suas consequências.
- D) Ao delegar autoridade e responsabilidade, quem delega se exime de responder, junto ao seu superior, pelo que foi delegado.
- E) O delegado deve ter responsabilidade para desempenhar a parte da tarefa delegada e autoridade para desempenhá-la da forma que avaliar ser a melhor.

44. A reengenharia de processos deve ser realizada por intermédio de uma equipe de reengenharia, funcionando como agentes de mudança, e visa reestruturar a organização. Nesse contexto, assinale a opção correta.

- A) Os processos de maior importância para a organização são raramente amplos, genéricos e transversais no que se relacionam às áreas e departamentos.
- B) O líder da equipe de reengenharia deve ser um executivo do nível tático, que deve acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos, fazendo a interface com a alta administração.
- C) O proprietário do processo, em geral, é um alto executivo que provê recursos, avalia o desenvolvimento dos trabalhos e acompanha os resultados.
- D) A equipe de reengenharia é uma equipe multidisciplinar ou multifuncional, pelo fato de envolver pessoas de vários departamentos, de diferentes especialidades.
- E) As cadeias de valor das organizações possuem similaridades que propiciam avaliá-las e tratá-las de forma padronizada e uniforme.

45. A organização, ao optar por um estoque de segurança, busca se proteger das possíveis contingências de mercado. Assinale a opção correta em relação a essa realidade.

- A) A função do estoque de segurança é proteger o sistema produtivo quando a demanda de um item e o seu tempo de reposição são constantes ao longo do tempo.
- B) A variação da demanda representa um desvio padrão ao redor da média da demanda e flutua de acordo com as circunstâncias do mercado.
- C) A função do estoque de segurança é proteger a cadeia de fornecimento quando a demanda de um item e o seu tempo de reposição variam ao longo do tempo.
- D) A variação da demanda representa um desvio padrão ao redor da média da oferta de mercado e flutua de acordo com as suas contingências.
- E) A função do estoque de segurança é proteger a cadeia de fornecimento quando a demanda de um item e o seu tempo de reposição são constantes ao longo do tempo.

46. O Inventário Físico de materiais pode ser definido como a verificação ou confirmação da existência dos materiais ou bens patrimoniais da organização. Em relação a esse tipo de inventário, assinale a alternativa correta.

- A) Os inventários gerais possibilitam a análise das causas das divergências entre o estoque registrado nas fichas de estoque e o estoque contado, gerando as reconciliações necessárias.
- B) Os inventários rotativos demandam paralisação da área inventariada e possibilitam a análise das causas das divergências entre o estoque registrado nas fichas de estoque e o estoque contado.
- C) Os inventários gerais, haja vista o seu caráter conclusivo e terminativo, são superiores aos inventários físicos, no que diz respeito à eficiência e eficácia.
- D) O planejamento do inventário deve incluir a convocação das equipes de reconhecimento e de revisão, a arrumação física e um meio de registro de cada item.
- E) O inventário físico atende à necessidade contábil, mas não à fiscal, dado que não pode ser transcrito para livros, não satisfazendo as exigências legais.

47. Para Chiavenato, um dos desafios da atividade de Sistemas, Organização e Métodos reside no grau de centralização ou descentralização, desafio este que também é contextualizado na atividade de compras de uma organização. Dessa forma, é correto afirmar:

- A) a centralização proporciona mais conhecimento sobre os fornecedores locais.
- B) a descentralização proporciona mais satisfação das unidades da organização.
- C) a centralização proporciona mais agilidade no processo de compra.
- D) a descentralização proporciona mais qualidade dos materiais adquiridos.
- E) a descentralização proporciona a obtenção de melhores preços.

48. A Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, regulamenta o Art. 37, Inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.

Em uma situação hipotética, uma determinada prefeitura necessita contratar serviço, cujo valor estimado é de R\$ 16.000,00 (dezesseis mil reais). Considerando a legislação vigente, esta prefeitura poderá contratar por dispensa de licitação, em qualquer época:

- A) qualquer empresa que tenha objetivos sociais compatíveis com o objeto da contratação, uma vez que o valor estimado está dentro do limite de dispensa, na forma da lei.
- B) qualquer instituição brasileira dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos.
- C) qualquer instituição incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, desde que a contratada não tenha fins lucrativos.
- D) qualquer fundação incumbida estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional.
- E) qualquer órgão que integre a Administração Pública, criado após a vigência da Lei nº 8.666/93, para o fim específico do objeto a ser contratado, desde que com preço compatível com o do mercado.

49. A Lei Federal nº 4.320/64, que estatui normas gerais de Direito Financeiro para a elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, trata, também, das subvenções sociais. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) Nos limites das possibilidades financeiras, a concessão de subvenções sociais visará à prestação de serviços essenciais e exclusivos à assistência social, sempre que a suplementação de recursos de origem privada aplicados a esses objetivos, revelar-se mais econômica.
- B) Nos limites das possibilidades financeiras, a concessão de subvenções sociais visará somente à prestação de serviços essenciais de assistência social, sempre que a suplementação de recursos de origem pública aplicados a esses objetivos, revelar-se mais econômica.
- C) Dentro das possibilidades financeiras, a concessão de subvenções sociais visará à prestação de serviços essenciais de assistência social, médica e educacional, sempre que a suplementação de recursos de origem privada aplicados a esses objetivos, revelar-se mais econômica.
- D) A concessão de subvenções sociais visará à prestação de serviços essenciais de assistência social, quando a suplementação de recursos de origem privada aplicados a esses objetivos, mesmo não sendo a mais econômica, possibilite maior eficiência.
- E) A concessão de subvenções sociais visará à prestação de serviços essenciais de assistência médica e social, quando a suplementação de recursos de origem privada aplicados a esses objetivos, mesmo não sendo a mais econômica, possibilite maior eficiência.

50. Quanto ao órgão fiscalizador, que constitui uma das naturezas da Auditoria, assinale a alternativa correta.

- A) A auditoria interna é realizada por órgão interno responsável pela verificação e avaliação dos sistemas e procedimentos internos de uma entidade. Um dos seus objetivos é a redução de fraudes, erros, práticas ineficientes ou ineficazes e o setor por ela responsável deve ser independente e responder diretamente à direção da instituição.
- B) A auditoria externa é realizada por instituição externa e independente da entidade fiscalizada, com o objetivo de emitir um parecer sobre a gestão de recursos da entidade, sua situação financeira, a legalidade e regularidade de suas operações e responder diretamente à direção da instituição, ouvida a auditoria interna.
- C) Na auditoria articulada, há um trabalho conjunto de auditorias internas e externas, devido à superposição de responsabilidades dos órgãos fiscalizadores, no sentido de uso comum de recursos e comunicação recíproca dos resultados, com maior influência da auditoria interna, com interdependência dos setores auditados.
- D) Na auditoria articulada, a auditoria externa toma como base o trabalho da auditoria interna, responsável pela verificação e avaliação dos sistemas e procedimentos de uma entidade. Um dos seus objetivos é a redução de fraudes, erros, práticas ineficientes ou ineficazes e o setor por ela responsável deve ser independente e responder diretamente à direção da instituição.
- E) A auditoria externa é realizada por instituição externa em parceria com a entidade fiscalizada, com o objetivo de emitir um parecer sobre a gestão de recursos da entidade, sua situação financeira, a legalidade e regularidade de suas operações e responde diretamente à direção da instituição, ouvida a auditoria interna.

51. Assinale a alternativa que contém a assertiva correta em relação às funções da Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO, originárias da Constituição Federal de 1988.

- A) Instrumento legal que orienta a elaboração da lei orçamentária anual, apresenta as metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as receitas de capital para o exercício financeiro subsequente e que dispõe sobre as alterações na legislação tributária.
- B) Instrumento legal que orienta a elaboração da lei orçamentária anual, apresenta as metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente e que dispõe sobre as alterações na legislação tributária.
- C) Instrumento legal que se baseia na lei orçamentária anual, apresenta as metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente e que dispõe sobre as alterações na legislação tributária.
- D) Instrumento legal que se baseia na lei orçamentária anual, avalia as metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as receitas de capital para o exercício financeiro subsequente e que dispõe sobre as alterações na legislação tributária.
- E) Instrumento legal que orienta a elaboração da lei orçamentária anual, avalia as metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente e que dispõe sobre as alterações na legislação tributária.

52. Uma aplicação de R\$ 40.000,00, em regime de juro composto de 5% ao mês, em um período de 2 meses, gera um montante, ao final desse período, de:

- A) R\$ 40.800,00
- B) R\$ 42.200,00
- C) R\$ 44.000,00
- D) R\$ 44.100,00
- E) R\$ 44.800,00

53. Para resgatar um título 40 dias antes do vencimento, com desconto simples, um cliente precisou pagar R\$ 48.800,00. Sabendo-se que a taxa de juros é de 1,8% ao mês, assinale a alternativa que contém o valor nominal do título.

- A) R\$ 44.000,00
- B) R\$ 46.000,00
- C) R\$ 50.000,00
- D) R\$ 52.000,00
- E) R\$ 54.000,00

54. Considerando que não existe uma equipe ideal para todas situações, o planejamento de recursos humanos (RH), em função das demandas específicas de cada organização ou de cada uma das suas partes, é fundamental para a competitividade e para as respostas positivas aos desafios do ambiente. Nesse contexto, assinale a opção correta.

O planejamento de RH deve ser:

- A) elaborado de forma estratégica, junto ao nível gerencial da organização, com o comprometimento dos altos executivos da organização.
- B) precedido da construção de um cenário de abrangência restrita, para não se perder o controle, que inclua os produtos da organização.
- C) precedido de um diagnóstico organizacional, para se conhecer em que ponto a organização está, e identificar aonde ela deseja chegar.
- D) elaborado junto ao nível gerencial da organização, de forma tática, com o comprometimento dos altos executivos da organização.
- E) precedido de um levantamento da oferta de RH do mercado, para redefinir a linha de atuação da organização e buscar os melhores profissionais.

55. A teoria das relações humanas, dentre outras contribuições, trouxe estudos sobre os tipos de supervisão e diz que pessoas satisfeitas produzem mais, embora se saiba hoje que isso nem sempre é verdade. Para Maslow, o princípio básico da motivação é “*uma necessidade satisfeita não é um motivador de comportamento*”. Considerando a teoria das necessidades de Maslow, assinale a opção correta.

A maioria das pessoas procura satisfazer as necessidades de:

- A) *status* antes das necessidades de associação.
- B) segurança antes das necessidades de associação.
- C) autorrealização antes das necessidades de *status*.
- D) *status* antes das necessidades de segurança.
- E) autorrealização antes das necessidades de segurança.

56. Considerando a definição: “A Análise Estruturada de Sistemas é um conjunto de técnicas e ferramentas cujo objetivo é auxiliar na definição de sistemas”, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O DFD é uma técnica gráfica que descreve o fluxo de dados e informações e as transformações que são aplicadas à medida que se movimentam da entrada para a saída do sistema.
- B) O DFD de nível 0 (zero) é dividido em partições para revelar maior nível de detalhamento, que devem manter a continuidade do fluxo de informação.
- C) O DFD de nível 0 (zero) é dividido em processos para detalhar o entendimento e possibilitar uma ótima modelagem do sistema.
- D) Processos se conectam a entidades externas, mas o mesmo não é válido para os depósitos de dados, que só podem ser conectados a processos.
- E) Processos são transformadores de informações que residem dentro dos limites dos sistemas, devem ser validados e se conectam a outros processos, mas não a entidades externas.

57. Assinale a alternativa que contém a assertiva correta em relação à organização e a reorganização do trabalho.

- A) As fases do processo de organização e reorganização do trabalho, na sua sequência correta, são: análise da situação – identificação do problema – alternativas de solução do problema – escolha da solução mais adequada – implantação da solução – verificação dos resultados.
- B) São técnicas de definição do método de execução do trabalho: cronogramas do tipo gráfico de Gantt e fluxograma, do tipo PERT, além de fluxograma vertical, fluxograma horizontal e fluxograma de blocos.
- C) O fluxograma de blocos é comumente utilizado em representação de sistemas conceituais ou de *softwares*, para indicar as entradas, operações, decisões, conexões e arquivamentos que constituem o fluxo de atividades de um sistema.
- D) Uma rotina tradicional de trabalho, que decorre do modelo burocrático, organiza e metodiza o trabalho e é executada de forma constante, mas flexível, para se adequar às necessidades humanas no cotidiano das organizações.
- E) O fluxograma horizontal tem ênfase nas pessoas ou nos órgãos que integram uma determinada rotina ou procedimento, comumente utilizado quando uma rotina envolve uma quantidade reduzida de pessoas ou órgãos.

58. Considerando as técnicas de coleta e registro de informações para se obter informação a respeito de um sistema, existem três técnicas principais, a saber: entrevista, questionário e observação pessoal. Após a aplicação de uma ou mais dessas técnicas, o analista deve processá-las na seguinte sequência:

- A) selecionar as informações desejadas – classificar e arranjar as informações – descrever resumidamente o sistema – avaliar a contribuição de cada uma das partes – avaliar a interação ótima de cada parte para a obtenção da sinergia.
- B) classificar e arranjar as informações – selecionar as informações desejadas – descrever resumidamente o sistema – avaliar a contribuição de cada uma das partes – avaliar a interação ótima de cada parte para a obtenção da sinergia.
- C) descrever resumidamente o sistema – selecionar as informações desejadas – classificar e arranjar as informações – avaliar a contribuição de cada uma das partes – avaliar a interação ótima de cada parte para a obtenção da sinergia.
- D) avaliar a contribuição de cada uma das partes – selecionar as informações desejadas – classificar e arranjar as informações – descrever resumidamente o sistema – avaliar a interação ótima de cada parte para a obtenção da sinergia.
- E) avaliar a interação ótima de cada parte para a obtenção da sinergia – selecionar as informações desejadas – classificar e arranjar as informações – descrever resumidamente o sistema – avaliar a contribuição de cada uma das partes.

59. Assinale a alternativa que contém a sequência correta das fases do diagnóstico organizacional.

- A) Plano de ação, direcionamento, organização, orientação e avaliação.
- B) Organização, plano de ação, orientação, direcionamento e avaliação.
- C) Orientação, direcionamento, organização, plano de ação e avaliação.
- D) Organização, orientação, direcionamento, plano de ação e avaliação.
- E) Avaliação, plano de ação, organização, orientação, direcionamento.

60. Considerando que a qualidade total deve começar pelo topo da organização e se aplica a todas as suas áreas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O *downsizing* dos Departamentos de Controle da Qualidade, com a sua descentralização para o nível operacional, é provocado pela qualidade total.
- B) O *outsourcing* é uma decorrência da qualidade total, transferindo a outra organização atividade que não compõe a sua atividade fim.
- C) A redução do ciclo de produção é uma técnica da qualidade total, que visa a simplificação de ciclos, na qual se baseia o *just-in-time*.
- D) O *downsizing* propicia o comprometimento das pessoas, de forma mais dependente, aliado a um investimento em treinamento para a melhoria da qualidade.
- E) O *outsourcing* causa a transformação de um conjunto de custos fixos em custos variáveis, com uma consequente simplificação da estrutura.