

CONCURSO PÚBLICO

PROVA V MANHÃ	ATENÇÃO: VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
----------------------------	---



CÓDIGO
A01/A02/A03/A04/A05

AUXILIAR DE SAÚDE - AUXILIAR TÉCNICO DE SAÚDE

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“O homem deixou de respeitar a si mesmo quando perdeu o respeito por seu semelhante.”

José Saramago

A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda às questões propostas:

Texto 1

Quatro letras

Júnior Blau

4 letras é nada
4 letras é tudo
4 letras é o dedo
Que é a língua do mundo
4 letras, 4 letras
4 letras eu fico
Rico ou duro
4 letras eu picho
Seu nome no muro
4 letras eu digo, eu peço, eu faço
4 letras eu subo bem alto e caio
4 letras
Algo que aprendi
Na escola da rua
Que com 4 letras
A vida fica mais dura
4 letras
Eu pego uma arma
No meio da mata
Vejo algo
E logo jogo a faca
A mina bela de pele lisa
Com 4 letras é a Mona Lisa
Se você juntar o bem, o mal, o medo, a fome
Com 4 letras escreve um nome
4 letras é a alma, o frei, a irmã
4 letras é Deus
O Papa
satã
E se você juntar o bem e o mal
Com quatro letras escreve blau

www.mpbnet.com.br/musicos/.../quatro_letras.htm (acessado em 09/5/2010)

1. Ao repetir, na quinta linha, “4 letras, 4 letras”, só NÃO é possível concluir que o enunciador está:

- A) procurando mentalmente palavras com quatro letras.
- B) repetindo enfaticamente o tema do poema.
- C) ganhando tempo para pensar em palavras com quatro letras.
- D) fugindo propositalmente à finalidade do seu texto.
- E) refletindo acerca do fato de haver palavras de apenas quatro letras.

2. Observe:

“4 letras eu fico / Rico ou duro”

“...com 4 letras / A vida fica mais dura.”

Assinale a opção que apresenta o significado que cada uma das palavras em destaque, apresenta no texto, respectivamente.

- A) rígido / rígida.
- B) difícil / pobre.
- C) sólido / prolongada.
- D) sem dinheiro / penosa.
- E) sólido / firme.

3. Assinale a opção em que a divisão silábica foi realizada corretamente.

- A) frei / fre-i.
- B) quatro / qu-a-tro.
- C) rua / ru-a.
- D) língua / lín-gu-a.
- E) caio / ca-i-o.

4. Assinale a opção cujo espaço pode ser preenchido pelo mesmo dígrafo destacado em “picho”.

- A) li_o.
- B) fle_a.
- C) _ingar.
- D) _ampu.
- E) dei_ar.

5. São exemplos de antônimos extraídos do texto:

- A) nada – tudo.
- B) digo – faço.
- C) arma – mata.
- D) fome – nome.
- E) frei – irmã.

6. “4 letras eu fico
Rico ou duro”

Assinale a opção em que o verbo ficar foi usado com o mesmo sentido com que aparece nos versos em destaque.

- A) Anoiteceu e ficamos num rancho próximo.
- B) Não ficou um só livro na prateleira.
- C) As compras ficaram em meio milhão.
- D) Não há como ficar insensível diante da miséria.
- E) Acabou ficando com a mercadoria.

7. No verso “A mina bela de pele lisa”, as palavras sublinhadas são, respectivamente, exemplos de:

- A) adjetivo - adjetivo.
- B) substantivo - substantivo.
- C) adjetivo - substantivo.
- D) substantivo - adjetivo.
- E) advérbio - advérbio.

8. A correta reescritura do verso “Algo que aprendi”, no plural, é:

- A) Algo que aprendeste.
- B) Algo que aprenderam.
- C) Coisas que aprendi.
- D) Algo que aprendemos.
- E) Coisas que aprendestes.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 2

Primeira lição

Ledo Ivo

Na escola primária
Ivo viu a uva
e aprendeu a ler
Ao ficar rapaz
Ivo viu a Eva
e aprendeu a amar
E sendo homem feito
Ivo viu o mundo
seus comes e bebes
Um dia no muro
Ivo viu o mundo
a lição da plebe
E aprendeu a ver
Ivo viu a ave?
Ivo viu o ovo?
Na nova cartilha
Ivo viu a greve
Ivo viu o povo.

www.revista.agulha.nom.br/izacyl15.html (acessado em 09/5/2010)

9. Ao dizer que Ivo “aprendeu a ver”, pode-se afirmar que o enunciador está se referindo ao fato de que Ivo:

- A) era deficiente visual.
- B) não via os objetos do mundo perfeitamente.
- C) adquiriu consciência crítica sobre a vida em sociedade.
- D) desenvolveu um modo particular de olhar o mundo.
- E) lembrou-se das lições da cartilha.

10. O substantivo “lição” flexiona-se no plural da mesma forma que:

- A) cidadão.
- B) irmão.
- C) mão.
- D) pão.
- E) solução.

MATEMÁTICA

11. Um posto de saúde vai distribuir 80 caixas de preservativos e 100 caixas de pílulas anticoncepcionais. A distribuição será feita de modo que o maior número possível de pessoas sejam atendidas e todas recebam o mesmo número de caixas de preservativos e o mesmo número de caixas de pílulas anticoncepcionais, sem deixar sobras.

O total de caixas de preservativos que cada pessoa ganhará será igual a:

- A) 20
- B) 15
- C) 10
- D) 5
- E) 4

12. Um paciente foi atendido em um hospital particular e os gastos, registrados na tabela abaixo:

SERVIÇOS	VALORES UNITÁRIOS	QUANTIDADE
Consulta	R\$ 75,00	01
Medicamento	R\$ 150,00	01
Curativos	R\$ 45,00	04
Vacinas	R\$ 40,00	03

O valor total foi dividido em três parcelas iguais a:

- A) R\$ 115,00
- B) R\$ 175,00
- C) R\$ 305,00
- D) R\$ 525,00
- E) R\$ 285,00

13. Dois representantes de remédios, de laboratórios diferentes, visitam, periodicamente, uma clínica médica.

Representante do laboratório A: 18 em 18 dias.

Representante do laboratório B: 30 em 30 dias.

Se ocorreu uma visita conjunta hoje, então a próxima visita conjunta será daqui a:

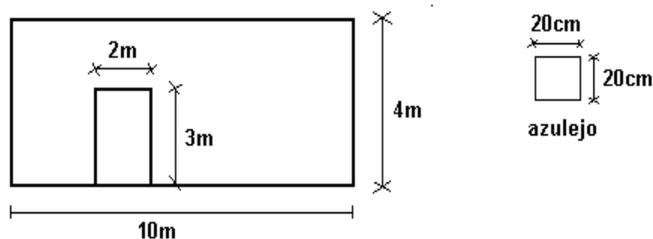
- A) 45 dias.
- B) 60 dias.
- C) 75 dias.
- D) 90 dias.
- E) 180 dias.

14. Todos os dias um médico visita seus pacientes em seus quartos no hospital. Hoje ele já visitou $\frac{2}{3}$ de seus pacientes e ainda restam 12 pacientes para terminar suas visitas. No final do seu plantão, ele terá visitado todos os seus pacientes.

O total de pacientes visitados por ele, no seu plantão, é:

- A) 16
- B) 18
- C) 24
- D) 36
- E) 48

15. O setor de obras do hospital construiu uma parede com uma porta. Por questão de higiene, ela terá toda superfície recoberta por azulejos brancos e receberá uma porta de vidro conforme figura abaixo (meramente ilustrativa e fora de escala).



O número de azulejos, conforme ilustração acima, necessários para cobrir toda a área livre da parede será:

- A) 350
- B) 450
- C) 550
- D) 750
- E) 850

INFORMÁTICA

16. O Windows foi concebido para não ter que escrever no teclado comandos difíceis de reter. Neste contexto, é correto afirmar que o Windows é:

- A) um sistema operacional simples.
- B) uma interface ortográfica.
- C) um sistema operacional complexo.
- D) uma interface gráfica.
- E) uma interface complexa.

17. O dispositivo que permite a comunicação de dois computadores entre si, por meio de uma linha telefônica e o hardware é denominado:

- A) placa mãe.
- B) cooler.
- C) placa de vídeo.
- D) nobreak.
- E) modem.

18. O Microsoft Office é uma “Suíte de aplicativos” que visa facilitar a execução de tarefas de escritório. Neste conjunto de aplicativos, destacamos: Access, Word, Excel, FrontPage, PowerPoint e Project, que têm as seguintes aplicações, respectivamente:

- A) edição de textos, criação de planilhas, criação de páginas WEB, criação de apresentações, criação de aplicações com acesso a banco de dados, visa facilitar o gerenciamento de projetos.
- B) criação de aplicações com acesso a banco de dados, edição de textos, criação de planilhas, criação de páginas WEB, criação de apresentações, visa facilitar o gerenciamento de projetos.
- C) criação de planilhas, criação de páginas WEB, criação de apresentações, criação de aplicações com acesso a banco de dados, visa facilitar o gerenciamento de projetos, edição de textos.
- D) criação de aplicações com acesso a banco de dados, edição de textos, criação de páginas WEB, criação de planilhas, criação de apresentações, visa facilitar o gerenciamento de projetos.
- E) edição de textos, criação de planilhas, criação de páginas WEB, criação de aplicações com acesso a banco de dados, criação de apresentações, visa facilitar o gerenciamento de projetos.

19. O gerenciamento de informações pessoais e comerciais, o compartilhamento de informações com outros programas do pacote de programas Microsoft Office, a conexão com a Word Wide Web e o compartilhamento de informações através dela, são feitos através das ferramentas do programa:

- A) powerpoint.
- B) onenote.
- C) publisher.
- D) putlook.
- E) project.

20. Para alternar entre janelas do Windows, em uso, devemos pressionar:

- A) ALT+TAB
- B) CTRL+V
- C) F10
- D) CTRL+Z
- E) SHIFT+F10

CONHECIMENTOS GERAIS

21. O estado de Goiás já possuiu um território bem maior. Em 1988 foi dividido e perdeu uma área que passou a constituir o estado:

- A) do Tocantins.
- B) de Mato Grosso.
- C) de Mato Grosso do Sul.
- D) do Pará.
- E) do Distrito Federal.

22. A paisagem natural típica em Goiás é:

- A) a Floresta Amazônica, adaptada ao clima equatorial, vegetação de grande porte com árvores chegando aos 60 metros de altura, bem próximas uma das outras.
- B) o Cerrado, adaptado ao clima tropical típico, vegetação predominantemente arbustiva, de raízes profundas, galhos retorcidos e casca grossa.
- C) a Caatinga, adaptada ao clima semiárido do sertão, vegetação predominantemente arbustiva e espinhosa, como as cactáceas.
- D) a Mata de Araucária, adaptada ao clima de temperaturas moderadas a baixas no inverno, vegetação composta sobretudo por pinheiros muito elevados com troncos de até 2 metros de espessura.
- E) o Deserto, adaptado ao clima muito seco, formado por terreno arenoso e uma vegetação muito pobre.

23. O IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – agrupou os estados brasileiros segundo uma combinação de aspectos naturais, sociais e econômicos. A regionalização oficial do Brasil divide o território em cinco grandes regiões. O estado de Goiás pertence à região:

- A) Norte.
- B) Nordeste.
- C) Sudeste.
- D) Centro-Oeste.
- E) Sul.

24. Em Goiás, as atividades agropecuárias estão voltadas principalmente para a exportação. Entre as principais lavouras podemos citar:

- A) o cacau e a borracha.
- B) o trigo e o café.
- C) a cana-de-açúcar e a laranja.
- D) o feijão e as frutas.
- E) o sorgo e a soja.

25. O Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros e o Parque Nacional das Emas são áreas delimitadas pelo governo no estado de Goiás com o objetivo de:

- A) evitar a destruição sem controle da paisagem pela ação humana.
- B) estimular a expansão da agroindústria.
- C) coordenar a expansão do gado de corte e de leite.
- D) expandir o extrativismo madeireiro.
- E) interligar a região a outros importantes centros econômicos do país.

26. Segundo o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Goiás e de suas autarquias, o funcionário nomeado para cargo de provimento efetivo fica sujeito a um período de estágio probatório, com o objetivo de apurar os requisitos necessários à sua confirmação no cargo para o qual foi nomeado. Assinale a única opção que NÃO é requisito básico a ser apurado no estágio probatório.

- A) Idoneidade moral.
- B) Disciplina.
- C) Boa aparência.
- D) Eficiência.
- E) Aptidão.

27. Leia o texto e assinale a única frase que apresenta uma informação INCORRETA.

Aniversário de 50 anos de Brasília: Pioneiros relembram a construção da capital federal

O mineiro Clementino Cândido estava em Belo Horizonte quando ouviu a convocação de trabalhadores para a região central do país em um alto-falante de uma Rural. Ele pegou um trem, depois um pau de arara (caminhão que transporta trabalhadores irregularmente) e assim que chegou ao canteiro de obras, em dezembro de 1957, conseguiu emprego. Trabalhou nas escavações do Palácio do Planalto, do Supremo Tribunal Federal e várias obras importantes. No entanto, o lavrador nem imaginava que ali seria construída a nova capital do país.

Ele conta que, naquela época, emprego não faltava para quem realmente quisesse trabalhar na região. Apelidado de "Tatu" por ter retirado muita terra vermelha para a construção da cidade, o simpático peão foi trabalhar depois no escritório da construtora Rabelo. Ali serviu cafezinho e conviveu com políticos, empresários e gente de alta sociedade. Hoje, aposentado com 79 anos, Clementino se espanta com o crescimento da cidade. É um candango de coração e com orgulho de viver em Brasília.

(O Globo - Publicada em 20/04/2010)

- A) Para construir a nova capital o governo atraiu trabalhadores até de outros estados do país.
- B) A construção de Brasília gerou muitos novos empregos.
- C) O mineiro Clementino Cândido não voltou para morar em sua terra natal.
- D) A nova capital foi inaugurada em 1960.
- E) Brasília localiza-se na região leste do país.

28. Em: "...Clementino se espanta com o crescimento da cidade.", observamos a causa de muitos problemas que se desenvolveram nas grandes cidades nas últimas décadas. Assinale a opção que NÃO apresenta um problema ambiental tipicamente urbano das metrópoles brasileiras.

- A) Poucas áreas verdes e muitas construções provocam a elevação das temperaturas.
- B) O transporte urbano envolve problemas de poluição sonora e do ar.
- C) A grande quantidade diária de lixo, se depositado em qualquer terreno, compromete o solo e a saúde da população.
- D) O enorme volume de esgoto nem sempre recebe tratamento e acaba contaminando o solo e os rios.
- E) A crescente necessidade de energia provoca a expansão do uso da energia solar.

29. O dever imposto ao Estado de assegurar ao funcionário o direito à inatividade, como uma compensação pelos serviços já prestados ou como garantia de amparo contra as consequências da velhice e da invalidez é chamado de:

- A) aposentadoria.
- B) férias.
- C) gratificação.
- D) treinamento ou aperfeiçoamento profissional.
- E) indenização.

30. NÃO constitui um dever do servidor público:

- A) zelar pela economia e conservação do material que lhe for confiado.
- B) ser leal às instituições constitucionais e administrativas a que servir.
- C) obedecer às ordens superiores mesmo quando manifestadamente ilegais.
- D) guardar sigilo sobre os assuntos de natureza confidencial.
- E) observar as normas legais e regulamentares.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A Declaração Universal dos Direitos Humanos é um dos documentos básicos das Nações Unidas. Nela, são enumerados os direitos que todos os seres humanos possuem. Neste contexto, marque a ação que caracteriza uma violação dos direitos humanos.

- A) O portador do vírus da hepatite C e seus familiares fazem acompanhamento gratuito e periódico, por uma equipe multidisciplinar, fornecido pela Secretaria de Saúde.
- B) As reivindicações por melhores condições de trabalho para os profissionais que atuam nos hospitais gerais foram ouvidas e atendidas pelos gestores e a greve durou apenas 48 horas.
- C) A justiça deu ganho de causa aos portadores de necessidades especiais, concedendo-lhes o direito de realizarem as provas de vestibular em local de fácil acesso e próximo de suas residências.
- D) Os hospitais da rede Água Viva não admitem profissionais afrodescendentes e adventistas para compor o seu quadro de pessoal.
- E) As instâncias governamentais, Estadual e Municipal uniram forças para diminuir os índices de violência contra a mulher em São Cristóvão.

32. São considerados entre outros, fatores determinantes e condicionantes de saúde:

- A) moradia, meio ambiente e renda.
- B) saneamento básico, educação e acesso a serviços de saúde privados.
- C) trabalho, seguro saúde e lazer.
- D) alimentação, organização econômica do município e educação.
- E) esporte, lazer e trabalho.

33. Para melhorar a qualificação dos profissionais de nível médio e elementar atuantes nos serviços de saúde do SUS, o governo do estado de Goiás deve:

- A) elaborar e articular a política dos planos de saúde privados.
- B) formular e implementar uma política de formação e desenvolvimento de recursos humanos para a saúde.
- C) controlar e avaliar o desempenho dos serviços de saúde.
- D) organizar e executar normas técnico-científicas para o atendimento em saúde.
- E) promover e coordenar a política de informação em saúde.

34. Segurança no trabalho pode ser definida como:

- A) eliminação de condições inseguras do ambiente de trabalho através da implantação de medidas econômicas.
- B) implementação de medidas técnicas, sociais e médicas para prevenção de acidentes de natureza ambiental.
- C) emprego de ações educativas, preventivas e corretivas dos acidentes de trabalho.
- D) redução dos efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho em pessoas doentes ou portadoras de defeitos físicos.
- E) conjunto de medidas administrativas, técnicas, educacionais, médico-psicológicas empregadas para a prevenção de acidentes.

35. Com base na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que ao Sistema Único de Saúde (SUS) compete:

- A) executar ações voltadas à formação de recursos humanos na área de assistência social.
- B) controlar a produção, transporte e utilização de substâncias e produtos tóxicos e radioativos.
- C) implementar ações restritas à vigilância epidemiológica.
- D) colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- E) formular políticas de saneamento básico de acordo com cada região do país.

36. A participação dos profissionais e da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), na esfera de Governo Estadual, ocorre através de representação paritária no(a):

- A) Conferência Nacional de Saúde.
- B) Conselho Estadual de Saúde.
- C) Conselho Municipal de Saúde.
- D) Conferência Municipal de Saúde.
- E) Conselho Nacional de Saúde.

37. Ética profissional pode ser entendida como:

- A) conjunto de princípios básicos que regulam os costumes, a moral e a conduta das pessoas na sociedade.
- B) normas de conduta moral que norteiam as ações do profissional no exercício da cidadania.
- C) conjunto de princípios que estabelecem as regras de conduta do indivíduo no desempenho de suas atividades profissionais e em seu relacionamento com clientes e demais profissionais.
- D) normas de conduta das organizações de saúde para a prestação de bens e serviços.
- E) princípios que orientam e prescrevem a conduta pessoal de um profissional.

38. São princípios de Segurança no Ambiente de Trabalho Hospitalar, EXCETO:

- A) instalação de corrimão nos acessos para escadas.
- B) utilização de pisos antiderrapantes.
- C) uso de equipamento de sinalização nas áreas onde estão sendo realizadas lavagem de pisos.
- D) sinalização visual que alerte para as áreas consideradas como de risco à saúde.
- E) uso de calçados altos, porém abertos para maior conforto do profissional para sua rotina de trabalho.

39. O relacionamento interpessoal é sem dúvida, um dos fatores que no dia a dia mais influencia no desenvolvimento do grupo e no clima organizacional. Que atitude propicia relações interpessoais positivas no trabalho?

- A) Troca de informações sobre trabalho e cooperação com a equipe.
- B) Desempenho profissional pautado no individualismo e troca de informações com as chefias.
- C) Impor sua opinião em detrimento da dos colegas e evitar exposição no desempenho das tarefas.
- D) Descompromisso em relação às tarefas desenvolvidas na instituição, compartilhando escolhas e alternativas de trabalho com colegas e chefias.
- E) Valorizar a integração entre as chefias e demonstrar para a equipe os conflitos e atritos entre os elementos dos grupos de trabalho.

40. No exercício de suas atividades é importante que o Auxiliar Técnico de Saúde, ao lidar com o público, estabeleça relações pautadas no(a):

- A) escuta seletiva e em seus valores pessoais.
- B) produtividade e impessoalidade.
- C) respeito mútuo e solidariedade.
- D) confidencialidade e universalidade.
- E) moral e lucro.

41. O Sr. Luiz ao chegar ao serviço de cardiologia estadual para marcar um exame teve de enfrentar uma fila por vinte minutos. Ao chegar o momento tão esperado do atendimento, deparara-se com a informação do funcionário: "O senhor entrou na fila errada". Sem maiores explicações, o funcionário encaminha o Sr. Luiz para o setor de marcação de exames. Chegando ao setor, foi informado pela funcionária que o exame é agendado pela unidade em que foi atendido, via central de regulação de vagas. A funcionária tem dificuldades para explicar ao cliente, muito irritado, que não era ela quem fazia as normas. Com base na Política Nacional de Humanização, que ações poderiam ser implementadas neste serviço especializado para tornar o atendimento ao cliente humanizado?

- A) Treinamento de técnicas de atendimento ao público para os funcionários e denúncia do não cumprimento feita pelo serviço que encaminhou o cliente e remessa do protocolo de referência e contrarreferência para a Secretaria Estadual de Saúde.
- B) Articulação com a rede assistencial de saúde para efetivação dos protocolos de referência e contrarreferência de forma a otimizar o atendimento ao cliente e garantir vaga na agenda em função da demanda das unidades e das necessidades do cliente.
- C) Acolhimento da demanda de atendimento de urgência e emergência por meio de critérios de avaliação de risco e garantia de acesso referenciado aos demais níveis de assistência.
- D) Incentivo à participação dos trabalhadores na gestão das unidades de saúde e acolhimento e inclusão do usuário na otimização do serviço.
- E) Elaboração de projetos de saúde individuais e coletivos para os usuários, considerando as necessidades políticas do serviço e possibilitar o acesso do usuário às unidades hospitalares de acordo com suas necessidades.

42. De acordo com o Ministério da Saúde, Humanização é definida como "um conjunto de estratégias para alcançar a qualificação da atenção e da gestão em saúde no SUS" (BRASIL, 2004, p. 8), a qual estabelece-se a partir da construção/ativação de:

- A) comportamentos éticos em sintonia com um projeto de corresponsabilidade e qualificação das instituições na produção de saúde.
- B) habilidades políticas dos gestores em sintonia com um projeto de corresponsabilidade e qualificação dos vínculos interinstitucionais e destas com os usuários na produção de saúde.
- C) competências gerenciais dos gestores em sintonia com um projeto de qualificação dos profissionais para a produção de assistência à saúde.
- D) atitudes éticas, estéticas e políticas em sintonia com um projeto de corresponsabilidade e qualificação dos vínculos interprofissionais e entre estes e os usuários na produção de saúde.
- E) atitudes e habilidades éticas, técnicas e políticas em sintonia com um projeto institucional de corresponsabilidade e qualificação dos vínculos interprofissionais e entre estes e os usuários na produção de saúde.

43. A Lei sancionada pelo Presidente da República que "dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)", é

- A) 8.142/90.
- B) 8.689/93.
- C) 1.232/94.
- D) 9.961/00.
- E) 8.080/90.

44. O princípio do SUS que trata da continuidade e articulação das ações e serviços preventivos, curativos, individuais e coletivos, exigidos em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, é:

- A) Integralidade da Assistência.
- B) Universalidade.
- C) Equidade.
- D) Preservação da Autonomia.
- E) Descentralização Político-Administrativa.

<p>45. Existem algumas regras básicas para falar e atender profissionalmente o telefone, dentre elas pode-se citar:</p> <p>A) Impessoalidade no atendimento, falar articulando bem as palavras.</p> <p>B) Fale rápido e com entusiasmo.</p> <p>C) Identifique-se ao atender o telefone e faça perguntas para ampliar a compreensão.</p> <p>D) Registre as informações por escrito e seja rápido no atendimento.</p> <p>E) Interrompa o cliente que conversa muito e prometa tomar providências, ainda que não possa cumpri-las.</p>	<p>50. Entende-se por higiene pessoal:</p> <p>A) conjunto de normas e atitudes que cada pessoa deve manter numa relação equilibrada e harmoniosa consigo mesma e com o meio que a rodeia.</p> <p>B) comportamentos de limpeza adotados pelos indivíduos consigo mesmo e com as outras pessoas.</p> <p>C) normas sociais de convivência que minimiza o impacto entre as pessoas e o meio ambiente.</p> <p>D) condição essencial para a construção de um ambiente de trabalho saudável e harmonioso.</p> <p>E) conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes do ser humano em relação ao ambiente de trabalho.</p>
<p>46. O Auxiliar Técnico de Saúde para realizar um atendimento de excelência, deve aplicar as seguintes técnicas:</p> <p>A) Trate o cliente com intimidade, deixando transparecer sua insegurança.</p> <p>B) Comunique as mensagens com clareza; demonstre atitude positiva; faça as pessoas se sentirem especiais.</p> <p>C) Mantenha-se sempre cortês, exceto se o outro não o seja.</p> <p>D) Interrompa o outro sempre que a queixa se prolongue, fazendo com que ele perceba que está sendo inoportuno.</p> <p>E) Trate o outro polidamente, mantendo uma postura de superioridade.</p>	<p>51. Higiene e segurança são dois conceitos que se relacionam. As consequências do cumprimento de regras de higiene por cada indivíduo levam a:</p> <p>A) ambientes públicos mais seguros, comportamentos individuais diferenciados, maior risco de doenças.</p> <p>B) comportamentos mais seguros, espaços públicos de melhor qualidade e diminuição de situações de risco.</p> <p>C) relacionamentos interpessoais fragilizados, aumento do risco de doenças, ambientes de trabalho mais seguros.</p> <p>D) ambientes de trabalho de melhor qualidade, comportamentos coletivos fragilizados com problemas graves, risco de aparecimento de doenças.</p> <p>E) comportamentos que ajudam a prevenir doenças, ambiente públicos mais insalubres, diminuição de problemas sociais.</p>
<p>47. Uma mulher procura uma unidade de saúde dizendo ser a mãe de uma menor que foi atendida de urgência no dia anterior. Em busca de informações sobre a menor, pede para ter acesso ao prontuário. Diante dessa situação, qual deve ser a conduta do Auxiliar Técnico de Saúde?</p> <p>A) Entregar o prontuário para a suposta mãe, uma vez que ela afirma ser a responsável pela menor.</p> <p>B) Não entregar o prontuário.</p> <p>C) Perguntar ao seu colega o que deve fazer.</p> <p>D) Solicitar um documento para a confirmação da identidade. Uma vez comprovado ser ela a mãe, entregar-lhe o prontuário.</p> <p>E) Alegar sigilo profissional e não entregar o prontuário.</p>	<p>52. Para evitar o aparecimento de doenças, o Auxiliar Técnico de Saúde deve cumprir algumas regras de higiene com o seu corpo, dentre elas:</p> <p>A) dormir pouco; tomar banho diariamente; exposição a radiação solar prolongada.</p> <p>B) lavar as mãos com frequência, compartilhar escovas de cabelo ou bonés, caminhar com as costas curvadas.</p> <p>C) manter unhas curtas e limpas, sentar-se com as costas retas, praticar exercício físico de forma irregular.</p> <p>D) manter uma postura corporal ereta; sentar-se com as costas retas e encostadas; manter uma alimentação equilibrada.</p> <p>E) utilizar vestimentas limpas e confortáveis; manter as unhas grandes e limpas; lavar as mãos somente antes das refeições.</p>
<p>48. Você é chamado à emergência para transportar um paciente até o serviço de radiologia. Ao se aproximar do paciente, ele se mostra "impaciente e presunçoso" questionando o porquê da demora em pegá-lo, sem deixar você falar. Como você deve proceder?</p> <p>A) Fazer apresentações firmes e convincentes, reiniciando o diálogo com paciência sempre que o paciente solicitar.</p> <p>B) Buscar constantemente retomar o rumo da conversa.</p> <p>C) Agir com atenção, demonstrando prestabilidade, mas deixando clara a sua irritação.</p> <p>D) Agir com calma, falar moderadamente, sem demonstrar irritação, tentando justificar o fato.</p> <p>E) Valorizar as perguntas do paciente, mas ser breve nas respostas; tratá-lo com cortesia, mas sem bajulá-lo.</p>	<p>53. O ambiente de trabalho deve estar sempre higienizado para evitar o aparecimento de doenças. A higiene do ambiente envolve duas partes, que são:</p> <p>A) limpeza das superfícies e lavagem com água e sabão.</p> <p>B) remoção das sujidades com esponjas úmidas e lavagem das superfícies.</p> <p>C) limpeza mecânica da superfície e desinfecção com produto químico.</p> <p>D) limpeza e desinfecção química sem a retirada de materiais orgânicos.</p> <p>E) desinfecção de áreas de acesso contínuo e varredura dos pisos com vassoura.</p>
<p>49. Qual a principal função do profissional que atende ao público?</p> <p>A) Ajudar a pessoa que procura o serviço a resolver seus problemas ou a ter suas necessidades atendidas.</p> <p>B) Cuidar da pessoa que procura o serviço em suas necessidades básicas.</p> <p>C) Prestar assistência em saúde de acordo com as necessidades informadas pelo cliente.</p> <p>D) Acolher e transportar o cliente para outras unidades de acordo com os problemas apresentados.</p> <p>E) Priorizar o atendimento do cliente a partir da avaliação das necessidades informadas pelo cliente e/ou acompanhante.</p>	<p>54. É considerada uma medida de segurança no ambiente de trabalho:</p> <p>A) carregar materiais pesados de maneira inadequada.</p> <p>B) sinalizar as áreas que apresentam condições de salubridade adequadas.</p> <p>C) manter nos setores, kits de primeiros socorros para os casos de acidentes.</p> <p>D) uso de uniformes de mesma cor para funcionários antigos e novos.</p> <p>E) realizar procedimentos que ofereçam risco sem fazer uso de equipamento de proteção coletiva.</p>

55. À direção do Sistema Único de Saúde cabe a/ao:

- A) Comissão Bipartite.
- B) Ministério da Saúde.
- C) Secretaria de Vigilância Sanitária.
- D) Secretaria Estadual de Saúde.
- E) Secretaria Municipal de Saúde.

56. As instâncias responsáveis pela viabilização dos propósitos integradores e harmonizadores do SUS são os fóruns de negociação entre gestores, a Comissão Intergestores Bipartite (CIB). A CIB é constituída pelos seguintes representantes:

- A) Secretaria Estadual e Municipal de Saúde.
- B) Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.
- C) Ministério da Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.
- D) Ministério da Saúde e Conselho Nacional de Secretários Estaduais e Municipais de Saúde.
- E) Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.

57. A Lei nº 8.080/90, dispõe sobre um dos direitos fundamentais do ser humano previsto na Constituição Federal que é:

- A) lazer.
- B) emprego.
- C) educação.
- D) moradia.
- E) saúde.

58. Condições inseguras de trabalho podem provocar acidentes. Identifique nas situações descritas abaixo, qual caracteriza uma condição insegura de trabalho.

- A) Seguir as orientações da chefia e não violar as normas de segurança.
- B) Utilizar novos utensílios, ferramentas e máquinas de trabalho após treinamento.
- C) Presença de escadas ou pisos com defeitos, máquinas e equipamentos sem manutenção e fios elétricos sem proteção ou isolamento no setor.
- D) Trabalhar com roupas adequadas à atividade realizada.
- E) Exercer suas atividades laborais em setores insalubres com equipamento de proteção adequado.

59. Marque a alternativa correta relacionada à higiene do ambiente hospitalar:

- A) transportar os sacos de lixo hospitalar em carros abertos até o depósito de guarda da unidade.
- B) verificar a temperatura ambiente, para a limpeza de embalagens plásticas.
- C) aplicar produtos de limpeza e pesticidas, para preservar a contaminação durante a estocagem de mercadorias no almoxarifado.
- D) Evitar o uso de escovas, lãs de aço e outros objetos que soltem partículas na limpeza de equipamentos.
- E) Utilizar utensílios de plástico para realizar higiene de paredes e pisos.

60. Na limpeza de pisos em instituições de saúde utiliza-se:

- A) cera líquida.
- B) sinteco.
- C) enceradeira ou esfregão.
- D) vassoura de palha.
- E) pano úmido e desinfetante.