



PROCESSO SELETIVO para contratação de
empregados do Serviço Social do Comércio - SESC BAHIA

Técnico em Comunicação Social

PROVA
S75 - P
TARDE

ATENÇÃO:
Verifique se o código da
prova deste caderno de
questões confere com o
seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE
DO ESCRITOR JORGE AMADO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"Meus livros falam sobre o povo e para o povo."

ATENÇÃO

- DURAÇÃO DA PROVA: 03h30min
- ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	2
Atualidades	05	1
Informática Básica	10	1,5
Conhecimentos Específicos	20	2,5

- VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.
- RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 1:

Do navio sueco com sereia de amor

[...]

No dia seguinte, depois do almoço, os marinheiros tiveram novamente folga, espalharam-se pelas ruas. Como gostavam da cachaça ilheense!, comprovavam com orgulho os grapiúnas. Vendiam cigarros estrangeiros, peças de fazenda, frascos de perfume, bugigangas douradas. Gastavam o dinheiro em cachaça, enfiavam-se nas casas de mulheres-dama, caíam bêbados na rua.

Foi depois da sesta. Antes da hora do aperitivo da tarde, naquele tempo vazio, entre as três e as quatro e meia. Quando Nacib aproveitava para fazer as contas da caixa, separar o dinheiro, calcular os lucros. Foi quando Gabriela, terminado o serviço, partiu para casa. O marinheiro sueco, um loiro de quase dois metros, entrou no bar, soltou um bafo pesado de álcool na cara de Nacib e apontou com o dedo as garrafas de “Cana de Ilhéus”. Um olhar suplicante, umas palavras em língua impossível. Já cumprira Nacib, na véspera, seu dever de cidadão, servira cachaça de graça aos marinheiros. Passou o dedo indicador no polegar, a perguntar pelo dinheiro. Vasculhou os bolsos o loiro sueco, nem sinal de dinheiro. Mas descobriu um broche engraçado, uma sereia dourada. No balcão colocou a nórdica mãe-d'água, Yemanjá de Estocolmo. Os olhos do árabe fitavam Gabriela a dobrar a esquina por detrás da igreja. Mirou a sereia, seu rabo de peixe. Assim era a anca de Gabriela. Mulher tão de fogo no mundo não havia, com aquele calor, aquela ternura, aqueles suspiros, aquele langor. Quanto mais dormia com ela, mais tinha vontade. Parecia feita de canto e dança, de sol e luar, era de cravo e canela. Nunca mais lhe dera um presente, uma tolice de feira. Tomou da garrafa de cachaça, encheu um copo de vidro grosso, o marinheiro suspendeu o braço, saudou em sueco, emborcou em dois tragos, cuspiu. Nacib guardou no bolso a sereia dourada, sorrindo. Gabriela ria contente, diria a gemer: “precisava não, moço bonito...”

E aqui termina a história de Nacib e Gabriela, quando renasce a chama do amor de uma brasa dormida nas cinzas do peito.

(AMADO, Jorge. *Gabriela, cravo e canela*. 53. ed. Rio de Janeiro: Record, 1977. p. 357.)

Questão 01

A crônica de costumes é uma das maneiras pelas quais se manifesta o regionalismo na obra de Jorge Amado. Todas as alternativas abaixo apresentam elementos que identificam esse regionalismo no texto apresentado, EXCETO:

- A) Descrição dos hábitos dos marinheiros na zona litorânea.
- B) Referência a costumes locais como a sesta.
- C) A presença de elementos da religiosidade popular.
- D) O olhar suplicante e palavras de uma língua impossível.
- E) Venda de quinquilharias à população local e o gosto pela cachaça ilheense.

Questão 02

Com base na leitura do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. Pode-se dizer que o narrador registra tudo o que narra, como se a vida fosse um espetáculo para os olhos.
- II. Gabriela é descrita como uma mulher completa, feita só de qualidades positivas.
- III. O amor entre Nacib e Gabriela é impossível porque ambos pertencem a culturas diferentes.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente I e II estão corretas.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente II e III estão corretas.

Questão 03

Na composição do fragmento “[...] renasce a chama do amor de uma brasa dormida nas cinzas do peito.”, último parágrafo, o autor emprega uma figura que constrói a ideia a partir de termos inconciliáveis. A figura de linguagem em questão é:

- A) paradoxo.
- B) eufemismo.
- C) aliteração.
- D) comparação.
- E) hipérbole.

Questão 04

Transpondo-se para a voz passiva analítica a frase “Vendiam cigarros estrangeiros [...]”, a forma verbal resultante será:

- A) São vendidos.
- B) Vendiam-se.
- C) Serão vendidos.
- D) Foram vendidos.
- E) Eram vendidos.

Questão 05

Sobre a acentuação das palavras do texto é correto afirmar:

- A) Se fosse retirado o acento de CAÍAM (1º parágrafo), o tempo verbal permaneceria inalterado.
- B) IMPOSSÍVEL (2º parágrafo) recebe acento porque é proparoxítona.
- C) As palavras ÁRABE (2º parágrafo) e BÊBADOS (1º parágrafo) são acentuadas pelo mesmo motivo.
- D) A palavra GRAPIÚNAS (1º parágrafo) recebe o acento gráfico por ser paroxítona.
- E) Se fosse retirado o acento da palavra HISTÓRIA (3º parágrafo), haveria manutenção de sua classe gramatical.

Questão 06

No período “Quanto mais dormia com ela, mais tinha vontade”, a relação de sentido, estabelecida entre as orações, é de:

- A) causalidade.
- B) finalidade.
- C) temporalidade.
- D) proporcionalidade.
- E) conformidade.

Questão 07

Levando em conta o contexto em que aparecem os termos destacado das frases abaixo, assinale a alternativa em que o sinônimo apresentado é adequado.

- A) “[...] os marinheiros tiveram novamente FOLGA [...]” = espaço.
- B) “Um olhar SUPPLICANTE [...]” = irreverente.
- C) “VASCULHOU os bolsos o loiro sueco [...]” = investigou.
- D) “TOMOU da garrafa de cachaça [...]” = ingeriu.
- E) “[...] EMBORCOU em dois tragos [...]” = virou.

Questão 08

Sobre o trecho em destaque no período “Mulher tão DE FOGO no mundo não havia, com aquele calor, aquela ternura, aqueles suspiros, aquele langor.”, pode-se afirmar que poderia ser substituído, sem perda do sentido original, pelo adjetivo:

- A) ardente.
- B) dengosa.
- C) fulminante.
- D) intempestiva.
- E) pudica.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 2:

O trapiche

[...] uma grande parte dos Capitães da Areia dormia no velho trapiche abandonado, em companhia dos ratos, sob a lua amarela. Na frente, a vastidão da areia, uma brancura sem fim. Ao longe, o mar que arrebatava no cais. Pela porta viam as luzes dos navios que entravam e saíam. Pelo teto viam o céu de estrelas, a lua que os iluminava.

[...] moleques de todas as cores e de idades as mais variadas, desde os 9 aos 16 anos, que noite se estendiam pelo assoalho e por debaixo da ponte e dormiam, indiferentes ao vento que circundava o casarão uivando, indiferentes chuva que muitas vezes os lavava, mas com os olhos puxados para as luzes dos navios, com os ouvidos presos canções que vinham das embarcações...

É aqui também que mora o chefe dos Capitães da Areia: Pedro Bala. Desde cedo foi chamado assim, desde seus cinco anos. Hoje tem 15 anos. Há dez que vagabundeia nas ruas da Bahia. Nunca soube de sua mãe, seu pai morrera de um balço. Ele ficou sozinho e empregou anos em conhecer a cidade. [...] Quando se incorporou aos Capitães da Areia (o cais recém-construído atraiu para as suas areias todas as crianças abandonadas da cidade) o chefe era Raimundo, o Caboclo, mulato avermelhado e forte.

Não durou muito na chefia o caboclo Raimundo. Pedro Bala era muito mais ativo, sabia planejar os trabalhos, sabia tratar com os outros, trazia nos olhos e na voz a autoridade de chefe. [...]

Todos reconheceram os direitos de Pedro Bala à chefia, e foi desta época que a cidade começou a ouvir falar nos Capitães da Areia, crianças abandonadas que viviam do furto. [...]

Vestidos de farrapos, sujos, semiesfomeados, agressivos, soltando palavrões e fumando pontas de cigarro, eram, em verdade, os donos da cidade, os que a conheciam totalmente, os que totalmente a amavam, os seus poetas.

(AMADO, Jorge. *Capitães da Areia*. 117. Ed. Rio de Janeiro: Record, 2005. p. 19-21. Fragmento.)

Questão 10

Tomando como base a leitura do texto 2, analise as afirmações.

- I. O local onde vivem retrata a miséria da vida desses meninos, vestidos de farrapos, sujos e agressivos, que vivem do furto.
- II. O trapiche abandonado oferece proteção contra a chuva, o vento e aponta as condições dignas de sobrevivência a que os meninos estão submetidos.
- III. Os garotos contam com a simpatia do narrador, embora sejam caracterizados como ladrões.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmação(ões) correta(s).

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente a III está correta.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente II e III estão corretas.

Questão 11

Assinale a alternativa em que estão correta e respectivamente identificadas as relações de sentido dos elementos em destaque nas frases.

- I. “QUANDO se incorporou aos Capitães da Areia [...]”
- II. “[...] MAS com os olhos puxados para as luzes dos navios [...]”
- III. “[...] soltando palavrões E fumando pontas de cigarro, [...]”

- A) tempo – conclusão – adversidade
- B) tempo – adversidade – adição
- C) concessão – tempo – contrariedade
- D) condição – oposição – finalidade
- E) conclusão – conformidade – causa

Questão 09

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as quadrículas das linhas 09, 12 e 15 do texto “O trapiche”.

- A) à – a – às
- B) à – à – às
- C) à – às – às
- D) a – a – às
- E) a – à – a

Questão 12

Em “Ao longe, o mar que arrebatava no cais.” a classe gramatical da palavra QUE é:

- A) conjunção integrante.
- B) pronome indefinido.
- C) pronome relativo.
- D) substantivo.
- E) advérbio.

Questão 13

Sobre o segmento “Pelo teto viam o céu de estrelas, a lua que os iluminava.”, é correto afirmar:

- A) O verbo da primeira oração é impessoal.
- B) O verbo da segunda oração é transitivo indireto.
- C) A palavra OS (antes de iluminava) é pronome indefinido.
- D) DE ESTRELAS é uma locução adverbial de lugar.
- E) Os verbos VER e ILUMINAR estão flexionados no pretérito imperfeito do indicativo.

Questão 14

Em “[...] seu pai morrera DE um balaço.”, qual a relação de sentido estabelecida, no contexto, pela preposição DE?

- A) Modo
- B) Instrumento
- C) Posse
- D) Matéria
- E) Causa

Questão 15

No sexto parágrafo, os adjetivos sujos, semiesfomeados, agressivos, concordam com:

- A) crianças.
- B) Pedro Bala.
- C) todos.
- D) Capitães da Areia.
- E) outros.

ATUALIDADES

Questão 16

O ano de 2012 ficou marcado por algumas políticas econômicas que provocaram discussões até mesmo entre os leigos. Uma das ações econômicas adotadas pelo Governo Federal em 2012 foi:

- A) a proibição das importações de produtos industrializados provenientes dos países asiáticos.
- B) o aumento sistemático da taxa de juros denominada Selic a um patamar superior a 15%.
- C) a mudança na regra dos juros para depósitos em novas cadernetas de poupança.
- D) o congelamento dos salários dos servidores públicos federais com 20 anos de serviço.
- E) a isenção de imposto de renda para todo contribuinte com salário de até 3 mil reais por mês.

Questão 17

Foi realizado pelo jornal Folha de São Paulo, com a contribuição do Instituto Datafolha, um ranking entre as universidades brasileiras, listando-as de acordo com a qualidade. Para a elaboração do ranking, foram utilizados quatro indicadores, a saber: “qualidade da pesquisa”, “qualidade de ensino”, “avaliação do mercado” e “indicador de inovação”. Entre as instituições localizadas no estado da Bahia, a que ficou com a melhor colocação foi a Universidade:

- A) Federal da Bahia (UFBA).
- B) Estadual de Santa Cruz (UESC).
- C) Estadual de Feira de Santana (UEFS).
- D) Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB).
- E) Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB).

Questão 18

Leia o fragmento da reportagem a seguir.

“Acertamos em cheio com a implantação do 4G enquanto expandimos a 3G, que vai ficar um bom tempo e prestar ainda grande serviço”, disse na noite desta segunda-feira (8) o ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, ao abrir a Futurecom, feira de telecomunicações que acontece até quinta-feira (11) no Riocentro, na Zona Sul do Rio. Paulo Bernardo disse que a adesão ao 4G vai ser rápida e vai descongestionar a rede 3G, que, segundo disse, “vai ficar melhor ainda”.

(Fonte: <<http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2012/10.html>>)

A tecnologia denominada de 4G, logo após ser instalada, possibilitará:

- A) a universalização, no Brasil, das televisões com o sistema HD.
- B) a transmissão de dados em velocidade muito superior ao 3G.
- C) o contato telefônico direto entre as zonas urbanas e rurais.
- D) a remoção de todas as antenas de celulares instaladas no país.
- E) o envio de fotos por meio de aparelhos celulares e telefones fixos.

Questão 19

O prêmio Nobel da Paz é um dos títulos mais divulgados no mundo e, normalmente, contempla uma personalidade de reconhecido esforço por movimentos pacíficos. O Nobel da Paz de 2012 foi marcado por discussões acaloradas sobre o poder das relações internacionais na outorga do prêmio. O prêmio foi concedido, em 2012, para:

- A) Médicos Sem Fronteiras.
- B) Barack Obama.
- C) Mahmoud Ahmadineja.
- D) União Europeia.
- E) Fundo Monetário Internacional.

Questão 20

Foi sancionada pela presidência da República, em 29 de agosto de 2012, a denominada Lei de Cotas Sociais. Após grande debate e avaliação de práticas já adotadas em diversas instituições de Ensino Superior, a lei prevê, entre outras obrigações, a reserva de:

- A) 15% das vagas nas Universidades Federais para quem tiver estudado, no último ano do Ensino Médio, em escola pública.
- B) 25% das vagas para negros e 25% para portadores de deficiência motora em Universidades Federais, Estaduais e Municipais.
- C) 50% das vagas em Universidades Federais para quem tiver feito o Ensino Médio integralmente em escola pública.
- D) 30% das vagas para negros e 20% para indígenas em todas as instituições de Ensino Superior, sejam públicas ou privadas.
- E) 65% das vagas para estudantes que estudaram todo o Ensino Fundamental e Médio em instituições públicas federais e estaduais.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

No Painel de Controle do Windows XP, a ferramenta que exibe a quantidade de RAM e velocidade do processador de seu computador é:

- A) Programas.
- B) Sistema.
- C) Rede e Internet.
- D) Aparência e Personalização.
- E) Hardware e Sons.

Questão 22

No Microsoft Office Word 2003, os ícones  ,  e  correspondem, respectivamente, às funções:

- A) Mostrar/ocultar marcações de parágrafo, Abrir e Realce.
- B) Negrito, Salvar e Cor da Borda.
- C) Alinhar texto à esquerda, Abrir e Cor da Fonte.
- D) Mostrar/ocultar marcações de parágrafo, Salvar e Cor de Preenchimento.
- E) Negrito, Abrir e Realce.

Questão 23

No Microsoft Office Excel 2003, a tecla TAB:

- A) move o cursor para a próxima célula acima.
- B) move o cursor para a próxima célula abaixo.
- C) move o cursor para a próxima célula à esquerda.
- D) move o cursor para a próxima célula à direita.
- E) apaga o conteúdo da célula.

Questão 24

Num sistema de correio eletrônico, faz parte da Caixa Postal:

- A) Caixa de Entrada.
- B) Caixa de Saída.
- C) Lixeira.
- D) Rascunho.
- E) Catálogo de Endereços.

Questão 25

Considere que o técnico da área de suporte da empresa na qual você trabalha tenha detectado, em seu computador, um Cavalo de Troia. O recurso de computador que pode ter auxiliado nessa localização foi:

- A) Ferramenta de Busca Google.
- B) Firewall.
- C) Sistema Antivírus.
- D) Gerenciador de Tarefas.
- E) Fragmentador.

Questão 26

No Microsoft Office Word 2007, o ícone que permite mudar a aparência do texto abaixo do Formato 1 para o Formato 2 é:

Formato 1:

Processo Seletivo – SESC – Serviço Social do Comércio/Bahia

Formato 2:

Processo Seletivo – SESC – Serviço Social do Comércio/Bahia

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 27

Observe a seguir o resultado parcial da pesquisa da palavra “funcab” na ferramenta de busca Google. Para acessar o site correspondente, deve-se clicar em:

[FUNCAB - Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt](http://www.funcab.org/)

www.funcab.org/

FUNCAB - Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt. Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt. Projetos **Funcab**. Conheça a Fundação ...

- A) www.funcab.org/
- B) Projetos Funcab
- C) [FUNCAB – Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt](http://www.funcab.org/)
- D) Conheça a fundação
- E) FUNCAB - Funda

Questão 28

Observe abaixo a planilha criada no Microsoft Office Excel 2007. Sobre essa planilha, é INCORRETO afirmar que:

	A	B
1	Item	Valor
10	Luz	150
16	IPTU	133
17	Incêndio	4
20	Alimentação (mercado, feira, peixaria, padaria)	680
23	CEG	150
25	Remédios crianças	150
32		
33	Total Despesas	2.637

- A) Existem linhas ocultas.
- B) Para copiar a formatação da célula 1A para as demais células, basta utilizar o recurso 
- C) Para acrescentar casas decimais nas células da coluna B, basta utilizar o recurso 
- D) Para totalizar os valores das células da coluna B, basta utilizar o recurso 
- E) A célula 1A está em negrito e centralizada.

Questão 29

A estrutura padrão de um endereço eletrônico é:

- A) protocolo://máquina/caminho/recurso
- B) www + . + nome da conta + nome do provedor
- C) HTTP://máquina/caminho/recurso
- D) nome da caixa postal + @ + nome da empresa
- E) nome da caixa postal + @ + nome do provedor

Questão 30

Observe a seguir uma questão postada numa comunidade técnica:

“Como modificar a configuração do meu computador para 1920x1080?”

A ferramenta do Windows que permite alterar essa configuração é:

- A) Resolução de Tela.
- B) Protetor de Tela.
- C) Plano de fundo.
- D) Tema.
- E) Fontes e Cores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Assinale a alternativa que apresenta uma atividade específica do segmento de pesquisa de um profissional de Relações Públicas.

- A) Sugerir políticas de Relações Públicas para a organização.
- B) Planejar campanhas institucionais.
- C) Detectar situações que possam afetar a imagem junto à opinião pública.
- D) Organizar e manter atualizado cadastro de jornalistas.
- E) Supervisionar coberturas fotográficas e vídeos.

Questão 32

Analise as afirmações sobre os princípios que compõem o código de ética do profissional de Relações Públicas.

- I. Pode intitular-se Profissional de Relações Públicas e exercer a profissão no Brasil a pessoa jurídica legalmente credenciada nos termos da lei em vigor.
- II. O Profissional de Relações Públicas deve empenhar-se para criar estruturas e canais de comunicação que favoreçam o diálogo e a livre circulação de informações.
- III. Em seu trabalho individual ou em equipe, procurará desenvolver o sentido de sua responsabilidade profissional, através do aperfeiçoamento de seus conhecimentos e procedimentos éticos.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Somente a I.
- B) Somente a II.
- C) Somente I e II.
- D) Somente I e III.
- E) Somente II e III.

Questão 33

Sobre as principais teorias da comunicação, é correto afirmar:

- A) Na Teoria Hipodérmica, uma mensagem lançada pela mídia é aceita instantaneamente e espalhada entre todos os receptores, em igual proporção.
- B) A indústria cultural, estudada pelos teóricos da Escola de Frankfurt, revelou-se por sua abrangência e por apontar o prejuízo da mídia para a cultura de mercado e a vida contemporânea.
- C) A Teoria da Persuasão afirma que a mensagem da mídia é prontamente assimilada pelo indivíduo, e submetida a vários filtros psicológicos individuais.
- D) O estudo dos emissores, conhecido por *gatekeeper*, e o estudo dos receptores são responsáveis pela filtragem da notícia, ou seja, ela vai fazer censuras; por isso, eles não são relevantes no processo de comunicação.
- E) Conforme a Hipótese de Agenda Setting, os meios de comunicação têm a capacidade de dizer às pessoas como pensar sobre os temas escolhidos por elas e agendados na esfera pública.

Questão 34

O cerimonial público é a rigorosa observância das formalidades em eventos, entre as autoridades, e o conjunto de formalidades em atos solenes públicos ou sociais. A esse respeito, estão corretas as afirmações abaixo, EXCETO:

- A) O cerimonial iniciará a solenidade anunciando a denominação ou a finalidade a que se destina, e passará à imediata execução do Hino Nacional.
- B) Na composição da Mesa Diretora das solenidades promovidas pelo Conselho Nacional do Ministério Público, após o Presidente da República, terá assento, pela ordem, o Presidente do Conselho Nacional do Ministério.
- C) Os representantes das autoridades civis, militares e eclesiásticas terão a precedência que lhes competir, em razão de seus cargos, postos, graduações ou funções, e não a que caberia aos representados.
- D) Sempre que for possível, as autoridades ficarão em lugar público, de onde serão chamadas à Mesa Diretora.
- E) O cerimonial iniciará a solenidade compondo a Mesa Diretora e passará à imediata exposição da finalidade a que se destina.

Questão 35

Uma das atividades de relações públicas é o relacionamento com a imprensa e o *release*, um de seus melhores instrumentos de comunicação. Para que o *release* seja eficaz, é preciso que o texto:

- A) possua frases longas, com verbos na voz passiva, além de jargões.
- B) seja claro, curto e evite o uso de adjetivos.
- C) evite as citações, os títulos concisos e curtos.
- D) tenha características publicitárias, enaltecendo com predicados seu assessorado.
- E) utilize, independente do público-alvo, linguagem extremamente técnica.

Questão 36

Assinale a alternativa que apresenta etapas de planejamento de comunicação na ordem em que devem ser desenvolvidas.

- A) Elaboração de cronograma de ação; identificação das mensagens; segmentação dos públicos; identificação dos objetivos; escolha de ferramentas ou canais; elaboração de cronograma de ação; avaliação.
- B) Segmentação dos públicos; identificação das mensagens; identificação dos objetivos; escolha de ferramentas ou canais; elaboração de cronograma de ação; avaliação.
- C) Avaliação; identificação das mensagens; identificação dos objetivos; escolha de ferramentas ou canais; elaboração de cronograma de ação; segmentação dos públicos; avaliação.
- D) Identificação dos objetivos; segmentação dos públicos; identificação das mensagens; escolha de ferramentas ou canais; elaboração de cronograma de ação; avaliação.
- E) Escolha de ferramentas ou canais; identificação das mensagens; segmentação dos públicos; identificação dos objetivos; elaboração de cronograma de ação; avaliação.

Questão 37

A respeito dos veículos de comunicação presentes nas organizações contemporâneas, é correto afirmar que:

- A) a revista é um veículo de comunicação de massa com pequenas chances de alcançar o público em geral.
- B) o rádio é considerado o meio mais popular, apesar de seu alto preço e sua facilidade de envolver todos os públicos.
- C) a televisão é considerada o meio de comunicação mais eficaz e de grande poder, mesmo sem o equilíbrio entre a palavra escrita, os efeitos sonoros e as imagens fixas ou em movimento.
- D) a Internet, apesar de sua ampla cobertura de mercado, seus baixos custos e sua interatividade, ainda atinge, principalmente, as classes mais baixas.
- E) o jornal é o veículo de comunicação com maior credibilidade, tanto entre os veículos de comunicação de massa quanto na comunicação nas organizações.

Questão 38

A comunicação dirigida é o processo que tem por finalidade transmitir ou conduzir informações para estabelecer comunicação limitada, orientada e frequente com determinado número de pessoas homogêneas e identificadas. Nas alternativas a seguir, encontram-se elementos de comunicação dirigida, EXCETO:

- A) receptor.
- B) canal.
- C) código.
- D) emissor.
- E) mídia.

Questão 39

A respeito da comunicação nas organizações, analise as afirmações.

- I. O sistema organizacional se viabiliza graças ao sistema de comunicação nele existente, que permitirá sua contínua realimentação e sua sobrevivência.
- II. A interdependência das organizações em si as leva ao relacionamento e à integração com as demais áreas e de cada uma em si com seu mundo interno e externo.
- III. No ambiente das organizações, a dimensão comunicação está irreversivelmente reduzida a um instrumento de divulgação e de controle.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Somente a I.
- B) Somente a II.
- C) Somente a III.
- D) Somente I e II.
- E) Somente II e III.

Questão 40

Na comunicação organizacional, a barreira conhecida como percepção seletiva acontece quando:

- A) o interceptor de uma mensagem a decodifica com base em suas necessidades, motivações e experiências pessoais.
- B) o indivíduo receptor da mensagem se sente ameaçado perante a informação transmitida pelo emissor.
- C) um agrupamento de profissionais de uma determinada área cria uma linguagem técnica e específica para aquela atividade, para aquele departamento.
- D) se julga necessário não transmitir todos os detalhes de um determinado assunto a outra pessoa, fazendo uma seleção dos principais pontos do tópico.
- E) as informações com que temos de trabalhar excedem nossa capacidade de processamento.

Questão 41

De acordo com os princípios de cerimonial público e ordem geral de precedência, NÃO é correto afirmar que:

- A) o Presidente da República presidirá sempre a cerimônia a que comparecer.
- B) os Ministros de Estado presidirão as solenidades promovidas pelos respectivos ministérios.
- C) a precedência entre Ministros de Estado, exceto quando interinos, é determinada pelo histórico de criação do respectivo Ministério.
- D) o Consultor-Geral da República tem, para efeitos protocolares e de correspondência, o tratamento devido aos Ministros de Estado.
- E) quando estiverem presentes personalidades estrangeiras, o Ministro de Estado das Relações Exteriores terá precedência sobre seus colegas.

Questão 42

De acordo com França (2004), os públicos da comunicação organizacional são formados por:

- A) fornecedores, clientes, governo, imprensa e empregados.
- B) investidores, credores, governo, sócios e empregados.
- C) formadores de opinião, governo, imprensa, credores e empregados.
- D) governo, investidores, credores e sócios.
- E) imprensa, governo, formadores de opinião, investidores e fornecedores.

Questão 43

A mídia parece perder, dia a dia, a superioridade no tocante à formação da opinião pública, entre outras coisas, pela acentuada crise de confiabilidade da chamada “grande imprensa” associada a uma questão central, que é:

- A) a concorrência das novas modalidades digitais de comunicação, das quais surge um novo “destinatário” ou “consumidor” de informações.
- B) a violência simbólica da ação da TV no plano das informações, por exemplo, que consiste em atrair a atenção para fatos que interessam a um público limitado.
- C) a proporção muito importante de pessoas que não leem nenhum jornal, dedicando-se de corpo e alma à televisão como fonte única de informações.
- D) a crença incondicional nas virtudes do mundo digital, mesmo havendo uma seleção e uma construção do que é selecionado.
- E) a tecnologia dos “bits que falam de outros bits”, impossibilitando que as matérias de interesse do usuário sejam comparadas entre redes de televisão e de computadores.

Questão 44

Assinale a alternativa que apresenta, correta e semanticamente definido, um nível do processo de comunicação apresentado por McQuail.

- A) Intergruppal ou associação – sistema político ou empresa.
- B) Institucional/organizacional – comunidade local.
- C) Intrapessoal – reflexão.
- D) Interpessoal – antagônico.
- E) Plural – díade/casal.

Questão 45

Tornou-se corrente, hoje em dia, afirmar que vivemos numa “sociedade da comunicação”. Isso significa que:

- A) a “comunicação” não era uma realidade – e mesmo um problema – relevante nas sociedades anteriores à nossa.
- B) “sociedade da comunicação” pode ser – e tem vindo a ser – delimitada a partir de componentes supérfluos e superficiais: a tecnologia, a ideologia, a política, a economia e a cultura.
- C) a automatização da comunicação, impossibilitada pelos meios eletrônicos como o cinema, o rádio, a televisão e o próprio computador, dá sentido concreto à “tribo planetária” ou “aldeia global”.
- D) sendo uma sociedade em que as pessoas comunicam “mais”, de forma alguma pode ser vista como uma sociedade em que as pessoas comunicam “melhor”; ela é, tão somente, um tipo de sociedade (relativamente) diferente de outros tipos que a antecederam.
- E) quer individual quer coletivamente, encontramos-nos distantes de uma verdadeira “obrigação de comunicação”, apesar de imperar a cooperação sobre o conflito, o consenso sobre a dissensão e a compreensão mútua sobre a incompreensão.

Questão 46

A respeito da Escola de Toronto de Comunicação, do canadense Marshall McLuhan, analise as afirmações.

- I. Os aspectos formais dos meios valorizados pelas abordagens exploratórias devem ser pensados como a capacidade que um meio tem de propor uma gramática ou linguagem aos seus usuários, que se revela no modo como as informações são organizadas e disponibilizadas em função de elementos predominantemente de ordem sensorial.
- II. A abordagem *mcluhaniana* de estudo dos meios aposta mais nas dimensões sinestésicas e estéticas que um meio possibilita do que nos aspectos funcionais com que, normalmente, um meio se diferencia de um outro.
- III. O ponto a ser destacado na abordagem exploratória trazida por McLuhan para os estudos dos meios contemporâneos é a ênfase nas dimensões psicológicas dos meios, exclusivamente relacionadas em relação às expressões cognitivas.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Somente I e II.
- B) Somente II e III.
- C) Somente a I.
- D) Somente a II.
- E) Somente a III.

Questão 47

A alternativa que representa uma barreira cultural na comunicação é:

- A) percepção seletiva.
- B) barreiras semânticas.
- C) medo da comunicação.
- D) sobrecarga de informação.
- E) filtragem.

Questão 48

Assinale a alternativa em que a comunicação institucional está corretamente definida.

- A) É o meio através do qual as organizações atuam e processam suas informações que impactam na cultura de uma empresa, além de ser o ponto principal de uma comunicação ineficaz.
- B) É uma relação estabelecida pela transmissão de estímulos e provocação de respostas. Dela, surge a Comunicação Social, fruto da necessidade de os indivíduos manterem contato uns com os outros.
- C) É um fenômeno mundial que tem apresentado um forte conteúdo inovador nas formas de gestão da produção, distribuição e comercialização, destacando-se em relação a formas alternativas de organização.
- D) É o conjunto de procedimentos destinados a difundir informações de interesse público sobre as filosofias, as políticas, as práticas e os objetivos das organizações, de modo a tornar compreensíveis essas propostas.
- E) É uma comunicação coordenada e sinérgica dos esforços humanos e organizacionais com vistas na eficácia. Ao mesmo tempo, respeita os objetivos específicos de cada setor.

Questão 49

Sobre as formas de comunicação dirigida, é correto afirmar que:

- A) a dirigida por *feedback* evita uma forma cada vez mais constante e efetiva, os boatos e as barreiras à comunicação.
- B) a aproximativa é aquela que delimita espaços diferenciados para os públicos junto à organização.
- C) a comunicação auxiliar dirigida fica centrada nos recursos editoriais, relatórios manuscritos e veículos da comunicação audiovisual.
- D) a comunicação dirigida oral é feita por meio de manuais impressos, alto-falantes, telefones, conversas face a face, reuniões etc.
- E) a comunicação dirigida escrita está presente na correspondência, na mala-direta e nas publicações.

Questão 50

Ao profissional de Relações Públicas é vedado, EXCETO:

- A) desviar para atendimento particular próprio, com finalidade lucrativa, clientes que tenha atendido em virtude de sua função técnica em organizações diversas.
- B) disseminar informações falsas ou enganosas, ou permitir a difusão de notícias que não possam ser comprovadas por meio de fatos conhecidos e demonstráveis.
- C) assumir responsabilidades somente por tarefas para as quais esteja capacitado, reconhecendo suas limitações e renunciando a trabalho que possa ser por elas prejudicado.
- D) utilizar qualquer método, meio ou técnica para criar motivações inconscientes que, privando a pessoa de seu livre-arbítrio, tirem-lhe a responsabilidade de seus atos.
- E) admitir práticas que possam levar a corromper ou a comprometer a integridade de canais de comunicação ou exercício da profissão.