

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de
Analista Administrativo – (áreas diversas)

CÓDIGO
S01
TARDE



PRODAM
TECNOLOGIA EM SUA VIDA



T
Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.

DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE FREDERICK DOUGLASS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"Se não existe esforço, não existe progresso."

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Tipo	Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conhecimentos Gerais I	Língua Portuguesa	15	2
Conhecimentos Gerais II	Informática	10	1
Conhecimento Específico I	Noções de Direito Administrativo	20	1
Conhecimento Específico II	Administração Geral	15	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

CONHECIMENTOS GERAIS I

- Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas:

Li [...] que o filósofo americano Dan Dennett, responsável por respeitáveis teorias sobre evolução, está anunciando que a queda da rede mundial é questão de tempo e que, quando isso acontecer, a humanidade entrará em pânico e voltará à Idade da Pedra. Segundo ele, antes da internet havia mais clubes sociais, congregações, organizações de grupo, igrejas de toda espécie, o que aproximava núcleos de seres humanos para se protegerem uns aos outros.

Para início de conversa, devo confessar que não sou um grande consumidor de tecnologia em geral. Não que eu a subestime, ela é que me superestima – embora costume usar os aparelhos a nosso alcance, não tiro proveito de metade dos serviços e benfeitorias que me são oferecidos por computador, smartphone, iPad.

Esse desacerto com a tecnologia não significa desaprovação. Pelo contrário, me fascino e me emociono com o mundo que há de vir por aí através dela. Cada vez que meus netos (entre 8 e 12 anos de idade) me demonstram sua habilidade instintiva com a tecnologia, superando-me em larga escala no uso produtivo de artefatos eletrônicos e digitais, sinto-me a assistir um trailer do que será o futuro. A internet, que é para mim uma curiosidade próxima do milagre, é para eles o que foi a nossa cartilha. Ela é o abecedário de sua geração.

Outro dia, meu neto mais moço perguntou à mãe se era necessário casar para ter filhos. Embaraçada, minha nora respondeu que não sabia. Ele retrucou: “Então guga aí.” Até a minha geração, o mistério cuja resposta ele julga (ou sabe) encontrar-se no Google só podia ser decifrado bem depois, quando chegasse a adolescência ou até a maturidade.

Ao contrário do que afirmam os pessimistas, a geração de meus netos deverá ser mais sábia do que as que os antecederam. Não sei se o Google um dia vai nos ajudar a resolver nossas angústias de vida, nossas relações precárias conosco mesmos e com os outros. Mas não há dúvida de que ele pode vir a nos explicar muita coisa sobre nós, desvendar melhor o que nos disse gente como Freud ou Jung, Marx ou Sartre. E tudo à distância de um dedo.

.....

O que mais me incomoda na rede em geral é o crescente desprestígio do corpo. Desde os anos de 1960, a humanidade vem fazendo uma revolução de descolonização do corpo, a vítima de uma repressão moral que nos fez tanto mal no passado. Agora, com a

internet, o corpo está sendo exilado, é capaz de daqui a pouco não termos mais necessidade dele. Uma pena.

Mas a internet poderá intervir em breve na própria democracia, expandindo-a e fortalecendo-a. A crise de representatividade em que vivemos hoje (por lógica de interesses, burocracia, esperteza, corrupção) poderá vir a ser superada pelos diversos usos da rede, promovendo uma espécie de democracia digital com a participação de todos. Através dela, nós mesmos nos representaremos nas instâncias de poder.

.....
(DIEGUES, Cacá. *O Globo*: 03/05/2014.)

Questão 01

O texto dado apresenta a seguinte característica, fundamental na determinação do tipo textual a que predominantemente pertence:

- A) relata fatos, ordenados com base num critério de tempo.
- B) expõe teoria sobre assunto técnico, sem entrar no mérito da questão.
- C) aborda tema polêmico, fazendo a defesa de um dado ponto de vista.
- D) parafraseia ideias de outrem, expostas na 1ª pessoa do singular.
- E) descreve artefatos eletrônicos e digitais, dando conta de seu funcionamento.

Questão 02

No texto, vale-se o autor de todas as estratégias argumentativas a seguir, EXCETO:

- A) recorrer a analogia do tipo “A está para B, assim como C está para D”.
- B) alinhar-se com o leitor, utilizando para tanto a 1ª pessoa do plural.
- C) ilustrar ponto de vista pessoal com passagem de narrativa literária.
- D) fazer concessão a ponto de vista divergente daquele que sustenta.
- E) narrar, a título de ilustração, fato vivenciado pessoalmente.

Questão 03

O autor pretende que os conteúdos das proposições: “a geração de meus netos deverá ser mais sábia do que as que os antecederam” (§ 5) e “a internet poderá intervir em breve na própria democracia” (§ 7) sejam interpretados como:

- A) certos.
- B) duvidosos.
- C) obrigatórios.
- D) necessários.
- E) possíveis.

Questão 04

Altera-se o sentido de: “(POR lógica de interesses, burocracia, esperteza, corrupção)” (§ 7) com a substituição da preposição em destaque por:

- A) fruto de.
- B) obra de.
- C) produto de.
- D) fonte de.
- E) reflexo de.

Questão 05

Há evidente equívoco na determinação do segmento do texto a que se refere o pronome destacado em:

- A) quando ISSO acontecer (§ 1) / a queda da rede mundial
- B) que há de vir por aí através dELA (§ 3) / a tecnologia
- C) de SUA geração (§ 3) / meus netos (entre 8 e 12 anos de idade)
- D) do que as que OS antecederam (§ 5) / a geração de meus netos
- E) em QUE vivemos hoje (§ 7) / a crise de representatividade

Questão 06

Altera-se o sentido da oração em destaque com a mudança de redação proposta em:

- A) “...aproximava núcleos de seres humanos PARA SE PROTEGEREM UNS AOS OUTROS.” (§ 1) / protegendo-se uns aos outros
- B) “...devo confessar QUE NÃO SOU UM GRANDE CONSUMIDOR DE TECNOLOGIA EM GERAL.” (§ 2) / não ser um grande consumidor de tecnologia em geral
- C) “...metade dos serviços e benfeitorias QUE ME SÃO OFERECIDOS POR COMPUTADOR, SMARTPHONE, IPAD.” (§ 2) / oferecidos a mim por computador, smartphone, iPad
- D) “...só podia ser decifrado bem depois, QUANDO CHEGASSE A ADOLESCÊNCIA OU ATÉ A MADURIDADE.” (§ 4) / em chegando a adolescência ou até a maturidade
- E) “A crise de representatividade EM QUE VIVEMOS HOJE...” (§ 7) / vivida hoje por nós

Questão 07

Consideradas as normas de pontuação em vigor, é inaceitável o que se propõe para a seguinte passagem do texto:

- A) “...Dan Dennett, responsável por respeitáveis teorias sobre evolução, está anunciando...” (§ 1) / substituir as vírgulas por travessões
- B) “...ela é que me superestima – embora costume usar os aparelhos a nosso alcance...” (§ 2) / substituir o travessão por dois-pontos
- C) “Cada vez que meus netos (entre 8 e 12 anos de idade) me demonstram sua habilidade...” (§ 3) / substituir os parênteses por vírgulas
- D) “O que mais me incomoda na rede em geral é o crescente desprestígio do corpo.” (§ 6) / usar vírgula após “em geral”
- E) “...o corpo está sendo exilado, é capaz de daqui a pouco não termos mais necessidade dele.” (§ 6) / usar ponto em vez de vírgula, seguido de maiúscula

Questão 08

Há correspondência de tempo entre a forma verbal simples empregada no texto e a locução verbal proposta para substituí-la em:

- A) "...ela é que me SUPERESTIMA..." (§ 2) / tem superestimado
- B) "A internet [...] é para eles o que FOI a nossa cartilha." (§ 3) / tinha sido
- C) "...minha nora respondeu que não SABIA." (§ 4) / houvera sabido
- D) "...quando CHEGASSE a adolescência..." (§ 4) / tivesse chegado
- E) "...nós mesmos nos REPRESENTAREMOS..." (§ 7) / haveremos de representar

Questão 09

Em: "...quando chegasse a adolescência ou até a maturidade." (§ 4), a palavra "até" está empregada com o sentido de "mesmo", na acepção que "mesmo" assume no seguinte contexto:

- A) Ele andava brigado consigo mesmo.
- B) Mesmo estudando, acabou reprovado.
- C) Havia mesmo necessidade de trabalhar tanto?
- D) Enriqueceu, mas continua o mesmo.
- E) Mesmo ele, embora forte, sofreu muito.

Questão 10

É correto quanto à concordância, tal como descrita por nossas gramáticas normativas, substituir a forma verbal destacada em "... antes da internet HAVIA mais clubes sociais..." (§ 1) por:

- A) haviam.
- B) teria havido.
- C) existia.
- D) teria existido.
- E) teriam havido.

Questão 11

Há evidente ERRO de flexão do verbo destacado em: "...a internet poderá INTERVIR em breve na própria democracia..." (§ 7) no seguinte início de frase:

- A) Ao intervir na democracia, a internet.
- B) No caso de a internet intervir na democracia.
- C) Se a internet intervir na democracia.
- D) Quando a internet puder intervir na democracia.
- E) Mesmo sem intervir na democracia, a internet.

Questão 12

Com a nova redação dada à oração adjetiva de: "...a vítima de uma repressão moral que nos fez tanto mal no passado." (§ 6), ocorre ERRO de regência verbal na seguinte alternativa:

- A) que atualmente mal suportamos.
- B) que a sociedade brasileira busca escapar.
- C) que tentamos liquidar indo às ruas.
- D) que ignoramos quando começou.
- E) que os estudiosos ainda tentam compreender.

Questão 13

Em relação à regência do verbo "assistir", em: "sinto-me a assistir um trailer" (§ 3), é certo afirmar que, no Brasil, contemporaneamente, ela é:

- A) inaceitável, visto que, no contexto, o verbo tem o sentido de "presenciar".
- B) correta, uma vez que largamente documentada na língua literária.
- C) inaceitável, porque o emprego de "assistir a" alteraria o sentido do enunciado.
- D) correta, pois o verbo está empregado com o sentido de "prestar assistência".
- E) a única aceitável, já que é assim que todo o povo se expressa.

Questão 14

Grafam-se com "ss", como REPRESSÃO (§ 6) – ambos os substantivos terminados em "ão" empregados em:

- A) conce_ão de benefício / ce_ão de direitos
- B) coer_ão imposta por lei / exce_ão à regra
- C) repercu_ão do fato / mo_ão de confiança
- D) conten_ão de gastos / admi_ão no cargo
- E) obje_ão à tese / transgre_ão da ordem

Questão 15

Em: "...meu neto mais moço perguntou à mãe..." (§ 4), mantém-se, obrigatoriamente, o acento grave no A com a substituição do complemento de "perguntou" por:

- A) a mãe dele
- B) a ela, sua mãe
- C) a uma pessoa mais velha
- D) a quem devia perguntar
- E) a minha nora

CONHECIMENTOS GERAIS II

- Informática

Questão 16

No Microsoft Office Excel, o intervalo de dados de um gráfico é representado da seguinte forma:

='Planejador orçamentário'!\$D\$13:\$E\$15

Sobre essa informação, é correto afirmar:

- A) O título do gráfico é "Planejador Orçamentário".
- B) As 13 primeiras linhas da coluna D correspondem à ordenada.
- C) As 15 primeiras linhas da coluna E correspondem à abscissa.
- D) O gráfico foi criado com os valores contidos no intervalo de dados de D13 a E15 da planilha "Planejador Orçamentário".
- E) A cifra \$ indica que os dados contidos no gráfico são valores monetários.

Questão 17

A área do Windows para mostrar notificações sobre eventos como email de entrada e conectividade de rede se localiza:

- A) no lado direito da Barra de Tarefas.
- B) no lado esquerdo da Barra de Tarefas.
- C) no Painel de Controle.
- D) no Menu Iniciar.
- E) na Área de Trabalho.

Questão 18

Observe a seguir a imagem parcial de um quadro exibido na página inicial de um site na internet.



Ao posicionar o cursor do mouse sobre Licitações, é exibida, no rodapé do seu navegador, a informação www.xyz.com.br/licitacoes, que indica que Licitações:

- A) é um caminho da rede de uma intranet.
- B) é um arquivo PDF que pode ser baixado para seu computador (download).
- C) é um link para uma página HTML, chamada Licitacoes.
- D) é uma página certificada por uma entidade de segurança.
- E) é uma página com restrição de acesso.

Questão 19

Sobre manipulação de mensagens em aplicativos de correio eletrônico, é correto afirmar que:

- A) somente mensagens lidas podem ser movidas para outras pastas.
- B) ao excluir uma mensagem, ela é removida definitivamente da Caixa de Correio Eletrônico.
- C) mensagens enviadas com sucesso são armazenadas na Caixa de Saída.
- D) mensagens, quando recebidas, são armazenadas em sua Caixa de Entrada como não lidas.
- E) para se criar pastas em sua Caixa de Correio Eletrônico é preciso solicitar autorização do administrador de sistema.

Questão 20

A tecla de atalho ou combinação de teclas para localização rápida de textos numa página HTML exibida num navegador da Internet é:

- A) ENTER
- B) CTRL + F
- C) CTRL + P
- D) Page Down
- E) Page Up

Questão 21

Observe a seguir a imagem parcial do Microsoft Office Excel.

	A	C	D	E
23				
24		Despesas doméstica ▾	Projetado ▾	Real ▾
25		Hipoteca ou aluguel	1.000	500 ●
26		Segunda hipoteca ou alu	0	0 ●
27		Telefone	54	100 ●

A imagem , presente nas células C24, D24 e E24, representa:

- A) um comentário.
- B) uma classificação.
- C) um agrupamento.
- D) um hyperlink.
- E) um filtro.

Questão 22

No Microsoft Office Word, o recurso recomendado para criar, da forma mais eficiente, um documento contendo as informações que se repetem em cada versão e adicionar espaços reservados para as informações individuais é:

- A) Tabela.
- B) Referência Cruzada.
- C) Correspondências.
- D) Revisão.
- E) Macro.

Questão 23

Observe a seguir a área selecionada na tabela de 2 colunas criada no Microsoft Office Word.

ITEM	NECESSÁRIO
Livros	1
Revistas	3
Cadernos	1

Ao clicar na tecla DEL:

- A) as informações da linha são apagadas.
- B) a linha é excluída da tabela.
- C) a tabela é excluída do documento.
- D) o texto “Cadernos” é apagado.
- E) a célula contendo o texto “Cadernos” é removida da tabela.

Questão 24

Considerando a configuração padrão das aplicações de correio eletrônico, a forma comumente utilizada para diferenciar emails não lidos de emails lidos é o recurso:

- A) mensagem em Caixa Alta.
- B) mensagem em negrito.
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 25

Arquivos com extensão zip representam arquivos:

- A) ocultos.
- B) criptografados.
- C) contaminados por vírus.
- D) temporários.
- E) compactados.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO I

- Noções de Direito Administrativo

Questão 26

Ente administrativo autônomo, criado por lei específica, com personalidade jurídica de Direito Público interno, patrimônio próprio e atribuições estatais específicas. Esse é o conceito de:

- A) Empresa Pública.
- B) Sociedade de Economia Mista.
- C) Fundação.
- D) Autarquia.
- E) Concessionária.

Questão 27

Em relação às Sociedades de Economia Mista, assinale a alternativa correta.

- A) São criadas mediante lei específica.
- B) Possuem personalidade jurídica de Direito Público.
- C) Regem-se pelas normas das sociedades mercantis.
- D) São criadas exclusivamente para exercer atividade econômica.
- E) Gozam de privilégios fiscais não extensivos ao setor privado.

Questão 28

Hely Lopes Meirelles, ao doutrinar acerca de um princípio da administração pública, afirma: “na administração pública não há liberdade nem vontade pessoal. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo o que a lei não proíbe, na administração pública só é permitido fazer o que a lei autoriza.” A qual princípio o referido doutrinador se refere?

- A) Moralidade.
- B) Legalidade.
- C) Publicidade.
- D) Eficiência.
- E) Impessoalidade.

Questão 29

A alienação de bens imóveis da administração pública, conforme previsto na Lei nº 8.666/1993, dependerá de avaliação prévia e, via de regra, de licitação na modalidade:

- A) concorrência.
- B) convite.
- C) leilão.
- D) tomada de preços.
- E) concurso.

Questão 30

Segundo o artigo 37 da Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios:

- A) legalidade, proporcionalidade, eficiência, pessoalidade e razoabilidade.
- B) impessoalidade, moralidade, proporcionalidade, razoabilidade e legalidade.
- C) moralidade, legalidade, impessoalidade, eficiência e publicidade.
- D) publicidade, proporcionalidade, razoabilidade, eficiência e impessoalidade.
- E) eficácia, razoabilidade, proporcionalidade, legalidade e moralidade.

Questão 31

As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da administração pública, quando contratadas com terceiros, serão, via de regra, precedidas de:

- A) aprovação pelo Poder Legislativo.
- B) parecer favorável do Ministério Público.
- C) licitação.
- D) aprovação do Tribunal de Contas da União.
- E) análise do Poder Judiciário.

Questão 32

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, especificamente em seu artigo 6º, “toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração” considera-se:

- A) serviço.
- B) obra.
- C) compra.
- D) execução direta.
- E) execução indireta.

Questão 33

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, os seguintes tipos de licitação – menor preço, melhor técnica, melhor técnica e preço e maior lance ou oferta – aplicam-se a todas as modalidades de licitação, EXCETO para a modalidade:

- A) concorrência.
- B) concurso.
- C) convite.
- D) leilão.
- E) tomada de preços.

Questão 34

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, na concorrência para a venda de bens imóveis, a fase de habilitação limitar-se-á à comprovação do recolhimento da quantia correspondente a qual porcentagem do valor da avaliação?

- A) 5 % (cinco por cento)
- B) 10 % (dez por cento)
- C) 15 % (quinze por cento)
- D) 20 % (vinte por cento)
- E) 25 % (vinte e cinco por cento)

Questão 35

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto, denomina-se:

- A) pregão.
- B) leilão.
- C) concorrência.
- D) convite.
- E) concurso.

Questão 36

Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei nº 8.666/1993. Para tanto, o pedido deve ser protocolado quantos dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação?

- A) 1 (um) dia
- B) 2 (dois) dias
- C) 3 (três) dias
- D) 4 (quatro) dias
- E) 5 (cinco) dias

Questão 37

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, denomina-se:

- A) concorrência.
- B) convite.
- C) concessão.
- D) concurso.
- E) dispensa.

Questão 38

O contrato administrativo, cujo escopo seja a prestação de serviços a serem executados de forma contínua, poderá ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos, objetivando obter preços e condições mais vantajosas para a administração pública. Os contratos administrativos para tal finalidade poderão ser prorrogados, desconsiderando qualquer excepcionalidade conferida pela Lei nº 8.666/1993, observado o prazo limite de:

- A) 12 (doze) meses
- B) 24 (vinte e quatro) meses
- C) 36 (trinta e seis) meses
- D) 48 (quarenta e oito) meses
- E) 60 (sessenta) meses

Questão 39

No Direito Administrativo, a faculdade que possui a administração pública de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração denomina-se:

- A) Poder de polícia.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder disciplinar.
- D) Poder regulamentar.
- E) Poder vinculado.

Questão 40

Para distribuir e escalonar as funções de seus órgãos, ordenar e rever a atuação de seus agentes, estabelecendo a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal, a Administração se utiliza do Poder:

- A) disciplinar.
- B) hierárquico.
- C) de polícia.
- D) regulamentar.
- E) discricionário.

Questão 41

No Direito Administrativo, a faculdade de que dispõe a administração pública para condicionar e restringir o uso e gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício da coletividade ou do próprio Estado denomina-se:

- A) Poder de polícia.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder disciplinar.
- D) Poder regulamentar.
- E) Poder vinculado.

Questão 42

Assinale a alternativa que contém um dos atributos do Poder de polícia.

- A) Exigibilidade.
- B) Suspensividade.
- C) Devolutividade.
- D) Coercibilidade.
- E) Vinculatividade.

Questão 43

Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma das condições de validade do ato de polícia (exercício do Poder de polícia pela administração pública):

- A) competência.
- B) finalidade.
- C) forma.
- D) proporcionalidade da sanção.
- E) ilegalidade dos meios empregados.

Questão 44

No Direito Administrativo, a faculdade de que dispõem os Chefes de Executivo (Presidente da República, Governadores e Prefeitos) de explicar a lei para sua correta execução denomina-se:

- A) Poder de polícia.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder regulamentar.
- D) Poder disciplinar.
- E) Poder vinculado.

Questão 45

Assinale a alternativa que contenha um ente da administração pública direta:

- A) Sociedade de Economia Mista.
- B) Secretaria do Estado.
- C) Empresa Pública.
- D) Autarquia.
- E) Fundação Pública.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO II**- Administração Geral****Questão 46**

O desdobramento da organização empresarial em três níveis administrativos, que compõem o aparato administrativo necessário para dirigir a execução das tarefas e das operações – nível institucional; nível intermediário; e nível gerencial – é decorrência da:

- A) autoridade.
- B) hierarquia.
- C) especialização.
- D) divisão do trabalho.
- E) amplitude administrativa.

Questão 47

A organização do tipo linear:

- A) constitui a forma de estrutura mais complexa e antiga, pois tem sua origem na organização dos antigos exércitos e na organização eclesiástica dos tempos medievais.
- B) constitui a forma de estrutura mais simples e antiga, pois tem sua origem na organização da revolução industrial e na organização dos antigos reinos militares da idade média.
- C) é uma das formas mais antigas de organização, pois possuem em comum o princípio da autoridade linear, também chamado princípio escalar, que estabelece a hierarquia da autoridade.
- D) é uma das formas mais antigas de organização, pois possuem em comum o princípio da descentralização, também chamado princípio escalar, que estabelece a hierarquia da autoridade.
- E) é uma das formas mais recentes de organização, pois possuem em comum o princípio da autoridade por grau de especialização, também chamado princípio escalar, que estabelece a estrutura por funções.

Questão 48

São de Taylor os princípios de:

- A) planejamento, preparo, economicidade, produtividade.
- B) disciplina, bom-senso, instruções precisas, controle.
- C) economicidade, produtividade, controle, execução.
- D) preparo, disciplina, economicidade, produtividade.
- E) planejamento, preparo, controle, execução.

Questão 49

Uma iniciativa bem-sucedida da administração científica, que fundamentou o crescimento e o comportamento econômico dos Estados Unidos, Europa Ocidental e Japão, é atribuída à criação de produtividade por meio:

- A) da implementação do *kaizen*, um método de reengenharia.
- B) do conhecimento sistemático, tornando produtivo o trabalhador manual.
- C) do gerenciamento sistemático, tornando produtivo o trabalhador manual.
- D) da informatização das rotinas de trabalho, tornando produtivas as tarefas.
- E) da sistematização do trabalho manual, tornando produtivas as tarefas artesanais.

Questão 50

Na administração científica, o princípio do planejamento significa:

- A) substituir os métodos de trabalho individual do operário, a improvisação e a atuação prática por critérios com base em procedimentos empíricos.
- B) acrescentar os métodos de trabalho individual do operário, a improvisação e a atuação prática aos critérios com base em procedimentos empíricos.
- C) acrescentar o critério individual do operário, a improvisação e a atuação empírica e prática aos métodos com base em procedimentos científicos.
- D) substituir os métodos de trabalho dos supervisores, a improvisação e a atuação prática por critério com base em procedimentos científicos.
- E) substituir o critério individual do operário, a improvisação e a atuação empírica e prática por métodos com base em procedimentos científicos.

Questão 51

O planejamento estratégico está diretamente associado à:

- A) definição da tática.
- B) obtenção da eficácia.
- C) definição da operação.
- D) obtenção da eficiência.
- E) obtenção da efetividade.

Questão 52

Considerando que o controle é um processo cíclico composto de quatro fases e que tem por objetivo manter as operações dentro dos padrões estabelecidos para que os objetivos sejam alcançados da melhor maneira, as variações, erros ou desvios devem ser corrigidos para que as operações sejam normalizadas.

Assim, assinale a alternativa que apresenta corretamente a fase do controle que “visa fazer com que aquilo que é feito seja feito exatamente de acordo com o que se pretendia fazer”.

- A) Ação corretiva.
- B) Criação de critérios.
- C) Definição de padrões.
- D) Observação do desempenho.
- E) Comparação do desempenho.

Questão 53

Dado que a organização somente pode alcançar seus objetivos se as pessoas que a compõem coordenarem seus esforços a fim de alcançar algo que individualmente jamais conseguiriam, é correto afirmar que a organização:

- A) seleciona pessoas que oferecem seu trabalho buscando certas satisfações pessoais e que estão dispostas a cooperar desde que as suas atividades na organização contribuam, mesmo que indiretamente, para o alcance de seus próprios objetivos pessoais.
- B) recruta pessoas que ingressam e fazem parte dela para obter satisfação de suas necessidades pessoais por meio de sua participação nela e que, para obter essas satisfações, estão dispostas a fazer investimentos pessoais na organização, desde que não tenham qualquer custo.
- C) recruta pessoas com a certeza de que elas trabalharão e desempenharão suas tarefas, com uma interação entre pessoas e organização, em um processo de afinidade: a organização espera que as pessoas realizem suas tarefas, oferecendo a elas um sistema de incentivos.
- D) caracteriza-se por uma racional especialização das funções, eliminando a hierarquia sempre que possível, com expectativa acerca de seus participantes, quanto às suas atividades, talentos e potencial de desenvolvimento, o que encontra reciprocidades nos participantes.
- E) caracteriza-se por uma racional divisão do trabalho e hierarquia e, da mesma forma que tem expectativas acerca de seus participantes, quanto às suas atividades, talentos e potencial de desenvolvimento, os participantes têm suas expectativas em relação à organização.

Questão 54

Na opinião de Jay Galbraith, um dos mais conceituados pesquisadores e autores na área de estrutura organizacional, é dos líderes a culpa por organizações estruturadas em matriz terem fracassado na implantação desse modelo.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma justificativa para essa afirmação.

- A) Os líderes não definiram corretamente papéis e processos, através dos quais as decisões deveriam ter sido tomadas.
- B) Os líderes definiram corretamente os papéis, mas não os processos através dos quais as decisões deveriam ter sido tomadas.
- C) Foi privilegiada a linearidade das decisões, em vez da funcionalidade dessas decisões, ao se definirem papéis e processos.
- D) Foi privilegiada a funcionalidade das decisões, em vez da linearidade dessas decisões, ao se definirem papéis e processos.
- E) Os líderes definiram corretamente os processos, mas não os papéis dos atores que deveriam ser incumbidos das decisões tomadas.

Questão 55

A possibilidade de algumas unidades de uma organização não agirem de acordo com as práticas existentes na sociedade, principalmente em relação à discriminação de um indivíduo ou de um grupo, é uma desvantagem da departamentalização por:

- A) projeto.
- B) clientes.
- C) serviços.
- D) linha de produto.
- E) localização geográfica.

Questão 56

Um líder deve delegar uma tarefa:

- A) controlando o liderado, dando a ele a pista certa e mantendo as linhas abertas de comunicação para o aumento da sua autoconfiança.
- B) à pessoa com talento, identificando em qualquer lugar da organização aqueles que são independentes em suas decisões e que assumem responsabilidades.
- C) mantendo a retroação, com linhas abertas de comunicação com o liderado para responder questões e proporcionar orientação, mas sem exercer controle.
- D) proporcionando todas as informações da organização ao liderado, para que ele possa utilizar na realização da tarefa e na obtenção dos resultados esperados.
- E) avaliando e recompensando o desempenho. Se os resultados não alcançarem as expectativas, o líder deve dar incentivos financeiros e delegar novas atividades.

Questão 57

Considerando que na Análise Transacional, uma das técnicas utilizadas no diagnóstico organizacional, existem três estados do eu, ou seja, três posições típicas em que o ego se manifesta nas relações com as pessoas, Pai, Criança e Adulto, é correto afirmar que nas relações paralelas, a transação mais desejada é de:

- A) pai para pai.
- B) pai para criança.
- C) criança para pai.
- D) adulto para adulto.
- E) criança para criança.

Questão 58

Areengenharia:

- A) é similar à qualidade total ao procurar melhorar os processos existentes, incrementando-os gradativamente, na busca do desempenho excelente dos processos existentes, além de identificar outros inteiramente novos e diferentes pelo *benchmarking*.
- B) descarta as estruturas, os processos e os sistemas existentes, os reinventa de maneira completamente diferente, de forma divergente da qualidade total, ao não reconhecer a importância dos processos organizacionais e a ênfase nas necessidades do cliente.
- C) conserva as estruturas, os processos e os sistemas existentes, reinventando somente aqueles que forem avaliados como obsoletos, mas possui aspectos comuns com a qualidade total, pois ambas reconhecem a importância dos processos organizacionais.
- D) descarta as estruturas, os processos e os sistemas existentes, os reinventa de maneira completamente diferente, mas possui aspectos comuns com a qualidade total, pois ambas reconhecem a importância dos processos organizacionais e enfatizam necessidades do cliente.
- E) difere pouco da qualidade total, pois esta procura melhorar os processos ou incrementá-los gradativamente por meio da melhoria contínua. A reengenharia busca o desempenho excelente descartando os processos existentes e partindo para outros inteiramente novos e diferentes.

Questão 59

De acordo com a Lei Federal nº 8.666/1993, para a celebração de contratos de prestação de serviços com as organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão, a licitação deve ser:

- A) inexigível.
- B) por convite.
- C) dispensada.
- D) por concorrência.
- E) por técnica e preço.

Questão 60

De acordo com a Lei Federal nº 8.666/1993, as situações de inexigibilidade de licitação, necessariamente justificadas, deverão ser comunicadas à autoridade superior, para ratificação, e publicadas na imprensa oficial, como condição para a eficácia dos atos, nos prazos respectivos de:

- A) 3 e 5 dias.
- B) 5 e 8 dias.
- C) 5 e 15 dias.
- D) 15 e 30 dias.
- E) 30 e 45 dias.