

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)

EDITAL Nº 001/2015

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para

Atividades Técnicas de Suporte – Nível III Área de Atuação: Administração ou Economia ou Contabilidade

CÓDIGO
S01
MANHÃ



**Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE RUBEM BRAGA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

“O silêncio torna tudo menos penoso.”

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conhecimentos Básicos		
Língua Portuguesa	10	2
Noções de Direito Constitucional	4	0,5
Noções de Direito Administrativo	4	1
Legislação Básica	4	1
Conhecimentos Específicos		
Noções de Administração Pública	4	2,5
Conhecimentos Básicos de Administração	8	2,5
Conhecimentos Básicos de Economia	8	2,5
Conhecimentos Básicos de Contabilidade	8	2,5

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Texto para responder às questões de 01 a 09.

Arquimedes, o bom repórter

Faz parte do meu ofício inventar. Mentir, sem qualquer consideração teológica. Preencher as páginas em branco, esforçando-me por criar heróis mesquinhos e sublimes. Um ofício que se funde com as adversidades do cotidiano e que, pautado por uma estética insubordinada, comporta todas as escalas morais, afugenta os ideários uniformizadores.

A literatura brota de todos os homens, de todas as épocas. Sua ambígua natureza determina que os escritores integrem uma raça fadada a exceder-se. Seus membros, como uma seita, vivem na franja e no âmago da realidade, que constrange e ilumina ao mesmo tempo. E sem a qual a criação fenece. A arte dos escritores arregimenta a sucata e o sublime, o que se oxida em meio aos horrores, o que se regenera sob o impulso dos suspiros de amor. Apalpa a matéria secreta que sangra e aloja-se nos porões da alma.

Há muito sei que a escrita não poupa o escritor. E que, ao ser um martírio diário, coloca-o a serviço do real. E enquanto este mero exercício de acumular palavras, de dar-lhes sentido, for um ato de fé no humano, a literatura seguirá sendo protagonista do enigma que envolve vida e morte. Uma arte que geme, emite sinais, desenha signos, e que constitui uma salvaguarda civilizadora perante a barbárie. Em cujas páginas batalha-se pelo provável entendimento entre seres e situações intoleráveis. Como se por meio de certos recursos estéticos fosse possível conciliar antagonismos, praticar a tolerância, ativar sentimentos, testar os limites da linguagem e da ambiguidade da solidão humana. Salvar, enfim, os seres trágicos que somos.

Não sei ser outra coisa que escritora. Já pelas manhãs, enquanto crio, apalpo emoções benfazejas, sentimentos instáveis, a substância sob o abrigo do sinistro e da esperança. Tudo o que a realidade abusiva refuta. É mister, contudo, combater os expurgos estéticos para narrar a história jamais contada.

A criação literária, porém, que se faz à sombra da comunidade humana, aproximou-me sempre daqueles cujas experiências pessoais eram vizinhas no ato de escrever. Por isso, desde a infância, senti-me irmanada aos jornalistas no uso das palavras e na maneira de captar o mundo. E a tal ponto vinculada aos jornais que nos vinham a casa, já pelas manhãs, que disputava com o pai o privilégio de lê-los antes dele. De aproximar-me destas páginas vivazes que, arrancando-me da sonolência, proclamavam que a vida despertara antes de mim. O drama humano não

tinha instante para começar, precedera-me há horas, há milênios.

PIÑON, Nélide. *Aprendiz de Homero*. Rio de Janeiro: Editora Record, 2008, p. 81-82, fragmento.

Questão 01

O texto contém uma série de afirmações sobre a arte da criação literária. Da leitura atenta, pode-se depreender que está em desacordo com o texto a seguinte afirmação:

- A) a escrita não poupa o escritor, e sendo um martírio diário, coloca-o a serviço do real.
- B) a literatura é uma ocupação que se funde com as tribulações do cotidiano e que não só comporta todas as escalas morais, mas também rejeita os planos de ideias uniformizadoras, por estar regulada por uma estética sem qualquer disciplina.
- C) a literatura, cuja dúbia natureza determina que os escritores componham uma espécie predestinada a exceder-se, é inerente a todos os homens e a todas as épocas.
- D) a literatura é uma arte que sofre, que produz sinais, que se utiliza de signos, além de constituir uma garantia de civilização para impedir a selvageria.
- E) o ofício do escritor é inventar, é mentir, com o objetivo de ofender a Deus, preenchendo páginas em branco e esforçando-se para criar tanto heróis medíocres, quanto sobrenaturais.

Questão 02

“O drama humano não tinha instante para começar, precedera-me há horas, há milênios.”

A frase transcrita, no texto, está em referência:

- A) às páginas ativas dos jornais.
- B) à ambiguidade da natureza da criação literária.
- C) a uma salvaguarda civilizadora perante a barbárie.
- D) às histórias jamais contadas.
- E) à criação literária.

Questão 03

Quanto à tipologia textual, o texto pode ser classificado como:

- A) basicamente injuntivo ou instrucional, por ensinar as normas do fazer literário.
- B) predominantemente dissertativo, com argumentação voltada para o fazer literário.
- C) totalmente dissertativo expositivo, por demonstrar como se realiza a criação literária.
- D) essencialmente descritivo, pelas inúmeras imagens poéticas presentes.
- E) simplesmente narrativo, enunciado personagem narrador.

Questão 04

“E a tal ponto vinculada aos jornais que nos vinham a casa, já pelas manhãs, que disputava com o pai o privilégio de lê-los antes dele.”

No período transcrito, a correlação discursiva entre a expressão “a tal ponto” com o conectivo “que” foi usada para exprimir o sentido de:

- A) proporcionalidade.
- B) consequência.
- C) causa.
- D) concessão.
- E) comparação.

Questão 05

Nos fragmentos transcritos a seguir foram dadas informações a respeito da coesão referencial entre partes do texto. Está INADEQUADA, de acordo com texto, a referência do termo destacado feita em:

- A) “que disputava com o pai o privilégio de lê-LOS antes dele.”/jornais.
- B) “e QUE, pautado por uma estética insubordinada”/ofício.
- C) “SEUS membros, como uma seita, vivem na franja e no âmago da realidade”/da literatura.
- D) “E semAQUAL a criação fenece.”/realidade.
- E) “Em CUJAS páginas batalha-se pelo provável entendimento entre seres e situações intoleráveis.”/salvaguarda civilizadora.

Questão 06

“vinculado aos jornais que nos vinham A casa, já pelas manhãs”

A respeito do vocábulo em caixa alta no trecho transcrito, pode-se afirmar que está grafado:

- A) corretamente, pois antes da palavra “casa” nunca se usa crase.
- B) incorretamente, pois deveria receber o acento da crase, por se tratar de preposição mais artigo definido feminino.
- C) corretamente, pois não é resultado de crase, mas apenas preposição, porquanto não se usa artigo antes do vocábulo “casa” no sentido de “lar”, “domicílio”: no texto, a casa é da enunciadora.
- D) incorretamente, pois a crase é obrigatória antes da palavra “casa”, em qualquer sentido que seja usada.
- E) corretamente, sem o acento da crase, por se tratar apenas de artigo definido feminino.

Questão 07

Dos períodos compostos transcritos a seguir, aquele que está estruturado em relações de subordinação e coordenação entre as orações é:

- A) “Apalpa a matéria secreta que sangra e aloja-se nos porões da alma.”
- B) “Preencher as páginas em branco, esforçando-me por criar heróis mesquinhos e sublimes.”
- C) “Há muito sei que a escrita não poupa o escritor.”
- D) “Sua ambígua natureza determina que os escritores integrem uma raça fadada a exceder-se.”
- E) “Faz parte do meu ofício inventar.”

Questão 08

Nos fragmentos do texto transcritos a seguir, foram feitas alterações no emprego dos sinais de pontuação. A alteração foi feita em consonância com as normas de pontuação em:

- A) É mister contudo, combater os expurgos estéticos, para narrar a história jamais contada.
- B) Salvar enfim os seres trágicos, que somos.
- C) A arte dos escritores, arregimenta a sucata e o sublime: o que se oxida em meio aos horrores; o que se regenera sob o impulso dos suspiros de amor.
- D) É que: ao ser um martírio diário coloca-o a serviço do real.
- E) O drama humano não tinha instante para começar: precedera-me há horas, há milênios.

Questão 09

Quanto à estrutura e formação, as palavras “insubordinada”, “jornalistas” e “abrigo” são classificadas, respectivamente, como:

- A) derivação parassintética / derivação sufixal / primitiva.
- B) derivação prefixal / derivação parassintética / derivação regressiva.
- C) composição por aglutinação / derivação sufixal / primitiva.
- D) derivação prefixal / composição por aglutinação / derivação regressiva.
- E) derivação prefixal / derivação sufixal / derivação regressiva.

Questão 10

De acordo com as recomendações do Manual de Redação da Presidência da República, a redação adequada para a introdução de um memorando enviado de um chefe de diretoria para outro, no âmbito do Ministério da Educação, está na opção:

- A) Nos termos do plano geral de informatização, a ser implementado pelo Ministério, solicito a Sua Senhoria que verifique a possibilidade de instalação, no sistema, de programa que facilite o processo de avaliação de textos literários narrativos.
- B) Nos termos do plano geral de informatização a ser implementado pelo Ministério, solicito a Vossa Excelência que verifiqueis a possibilidade de instalação no sistema de programa que venha a facilitar o processo de avaliação de textos literários narrativos.
- C) Nos termos do plano geral de informatização a ser implementado pelo Ministério, solicito a Sua Excelência verificar a possibilidade de instalação, no sistema, de programa que facilite o processo de avaliação de textos literários narrativos.
- D) Nos termos do plano geral de informatização a ser implementado pelo Ministério, solicito a Vossa Senhoria que verifiqueis a possibilidade de instalação no sistema de programa que facilite o processo de avaliação de textos literários narrativos.
- E) Nos termos do plano geral de informatização a ser implementado pelo Ministério, solicito a Vossa Senhoria verificar a possibilidade de instalação, no sistema, de programa que facilite o processo de avaliação de textos literários narrativos.

Noções de Direito Constitucional**Questão 11**

Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

- A) construir uma sociedade livre, justa e solidária; garantir os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa; garantir o desenvolvimento nacional; promover o bem de todos, sem preconceito de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- B) garantir a independência nacional; permitir a prevalência dos direitos humanos; promover a autodeterminação dos povos; erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- C) construir uma sociedade livre, justa e solidária; garantir o desenvolvimento nacional; erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais; promover o bem de todos, sem preconceito de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- D) promover a soberania e a cidadania; garantir a dignidade da pessoa humana; garantir a igualdade entre os Estados; repudiar o terrorismo e o racismo; promover o bem de todos, sem preconceito de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- E) construir uma sociedade livre, justa e solidária; garantir o pluralismo político; promover a cidadania e a soberania; erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais; garantir a dignidade da pessoa humana.

Questão 12

Há perda do mandato presidencial, através de extinção, em casos de:

- A) morte; renúncia; decisão que condenar o Presidente nos processos por crime comum ou de responsabilidade; suspensão ou perda dos direitos políticos; ausência do País por mais de 15 (quinze) dias sem permissão do Congresso Nacional.
- B) morte; renúncia; condenação por crime comum; suspensão ou perda dos direitos políticos; não comparecimento para a investidura no cargo eletivo, no prazo de dez dias; ausência do País, sem licença do Congresso Nacional, por período superior a 20 (vinte) dias.
- C) morte; renúncia; decisão que condenar o Presidente nos processos por crime comum ou de responsabilidade; ausência do País por mais de 15 (quinze) dias sem permissão do Congresso Nacional; suspensão ou perda dos direitos políticos; não comparecimento para investidura do cargo eletivo.
- D) morte; renúncia; suspensão ou perda dos direitos políticos; não comparecimento para a investidura no cargo eletivo, salvo motivo de força maior, no prazo de 10 (dez) dias; ausência do País, sem licença do Congresso Nacional, por período superior a 15 (quinze) dias.
- E) morte; renúncia; suspensão ou perda dos direitos políticos; não comparecimento para investidura no cargo eletivo, salvo motivo de força maior, no prazo de 5 (cinco) dias; ausência do País.

Questão 13

Acerca dos direitos sociais, assinale a alternativa correta.

- A) São exemplos de direitos sociais em sentido estrito: o direito à saúde, à intimidade e à seguridade social.
- B) Os direitos sociais não são direitos fundamentais, uma vez que não estão previstos no Título II da Constituição da República Federativa do Brasil.
- C) A saúde pública não pode ser considerada como serviço público, mas sim como atividade econômica, insuscetível de prestação independente de concessão e permissão à iniciativa privada.
- D) A participação complementar dos serviços privados de assistência à saúde pode ser formalizada por contrato ou convênio, quando as disponibilidades do Sistema Único de Saúde forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área.
- E) A assistência à saúde não é livre à iniciativa privada.

Questão 14

O artigo 5º, inciso XIII, da Carta Magna, aduz que “é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer”. Neste sentido, o artigo é exemplo de norma constitucional de eficácia:

- A) contida, pois a norma constitucional em apreço é dotada de aplicabilidade direta, imediata, mas não integral, admitindo-se contenção de seu conteúdo.
- B) plena, pois a norma constitucional em apreço dispõe de aplicabilidade direta, imediata e integral, tendo em vista que não depende de regulamentação para se tornar aplicável.
- C) plena, pois a norma constitucional em apreço não é dotada de aplicabilidade integral, uma vez que há a possibilidade do alcance do preceito ser reduzido pela legislação ordinária, de forma que a norma infraconstitucional logra restringir os efeitos da norma constitucional regulamentada.
- D) contida, pois a norma constitucional em apreço tem aplicabilidade indireta, mediata e reduzida, somente incidindo totalmente após uma normativa ulterior que lhe desenvolva a eficácia.
- E) limitada, pois a norma constitucional em apreço não é provida de aplicabilidade direta e imediata, cuja aplicabilidade depende de interposição legislativa.

Noções de Direito Administrativo

Questão 15

Caso a Administração Pública municipal edite um ato administrativo de permissão de uso de determinada banca de jornal situada em uma determinada esquina, e, posteriormente, os vereadores deste município editam uma lei que proíba qualquer comércio naquele ponto. Como a doutrina chama tal forma de extinção do ato administrativo?

- A) Cassação
- B) Anulação
- C) Extinção Natural do ato
- D) Caducidade
- E) Extinção Subjetiva

Questão 16

No que se refere à organização administrativa do Estado brasileiro, assinale a alternativa correta.

- A) As entidades da Administração Pública indireta são criadas por decreto, por se tratar de uma desconcentração política.
- B) As empresas públicas, por serem pessoa jurídica de direito privado podem revestir-se apenas sob a forma de S.A. (sociedade anônima).
- C) As sociedades de economia mista gozam de imunidade tributária porque visam a desempenhar uma atividade tipicamente estatal.
- D) Os órgãos públicos são unidades administrativas despersonalizadas, desprovidas de personalidade jurídica própria, não podendo estar em juízo face a ausência da capacidade processual ou judiciária.
- E) As autarquias devem explorar uma atividade econômica, sendo necessário o registro de seus atos constitutivos.

Questão 17

A respeito das agências reguladoras, assinale a opção correta.

- A) Integram a Administração indireta e são pessoas jurídicas de direito privado, atuando no domínio econômico.
- B) Descabimento de independência decisória e normativa para que a regulação ocorra de forma satisfatória.
- C) Seus dirigentes poderão ser destituídos a qualquer momento por não possuírem estabilidade de mandato durante um termo fixo.
- D) Têm como finalidade regulamentar a execução dos serviços através do planejamento e normatização, que foram objeto de concessão de serviço público.
- E) Há hierarquia e subordinação ao ente político que as instituíram.

Questão 18

Os poderes da Administração Pública são os instrumentos necessários para se alcançar o interesse público. Com base neste tema, assinale a afirmação correta.

- A) O poder normativo é exclusivo do poder legislativo, cabendo ao poder executivo, tão somente, dar a fiel execução às leis.
- B) O poder judiciário poderá analisar conveniência e oportunidade dos atos administrativos discricionários, uma vez que a lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito, mesmo quando o ato seja compatível com o ordenamento jurídico.
- C) A Administração pode revogar seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos; ou anulá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos, e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.
- D) Os poderes da Administração devem ser exercidos no limite da legalidade, ocorrendo, em alguns casos, a vinculação do ato à lei, não cabendo juízo de conveniência e oportunidade. Assim, o agente público pode agir com abuso de poder de forma comissiva ou omissiva, no momento em que, no exercício de suas obrigações funcionais, não observa normas gerais e abstratas afetas à Administração.
- E) A Administração Pública tem prerrogativa de analisar a conveniência e a oportunidade para a instauração do procedimento disciplinar diante de uma falta cometida por servidor, já que se aplica o princípio da insignificância no direito administrativo.

Legislação Básica**Questão 19**

Um agente público incide em hipótese de improbidade administrativa por enriquecimento ilícito, adquirindo com o produto de tal ato um imóvel de elevado valor. Além das sanções previstas, de acordo com a Lei nº 8.429/1992, é cabível a seguinte medida acautelatória:

- A) proibição de contratar com o poder público.
- B) pagamento de multa civil.
- C) perda dos bens acrescidos ao patrimônio.
- D) suspensão dos direitos políticos.
- E) sequestro de bens.

Questão 20

Considera-se consumidor “*stricto sensu*” ou standard, segundo o estabelecido na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor):

- A) todas as pessoas determináveis ou não, expostas às práticas comerciais ou contratuais abusivas.
- B) toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada que desenvolve atividade de distribuição de produto ou prestação de serviço.
- C) todas as vítimas de danos ocasionados pelo fornecimento de produto ou serviço defeituoso.
- D) a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
- E) toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

Questão 21

A Lei nº 8.745/1993 admite a contratação temporária de excepcional interesse público, assim considerada a situação de emergência em saúde pública. Nesta hipótese, é dispensável processo seletivo, mas o contrato não poderá exceder, persistindo a situação de emergência, ao prazo de:

- A) dois anos, improrrogáveis.
- B) dezoito meses, prorrogáveis até o máximo de três anos.
- C) um ano, prorrogável até o máximo de dois anos.
- D) dois anos, prorrogáveis até o máximo de quatro anos.
- E) seis meses, prorrogáveis até o máximo de dois anos.

Questão 22

É dispensável para obtenção de autorização de funcionamento de operadoras de planos privados de assistência à saúde a satisfação do seguinte requisito:

- A) descrição dos planos empresariais de captação, inclusive propaganda e marketing.
- B) descrição pormenorizada dos serviços de saúde próprios oferecidos.
- C) especificação da área geográfica coberta pelo plano privado de assistência à saúde.
- D) demonstração da capacidade de atendimento em razão dos serviços a serem prestados.
- E) descrição de suas instalações e equipamentos destinados à prestação de serviços.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de Administração Pública

Questão 23

“Pressupõe-se certa racionalidade impessoal que, orientada por regras formais que padronizam e conferem igualdade no tratamento dos casos, estabelece com nitidez as relações de mando e subordinação, mediante a distribuição das atividades a serem executadas, tendo como referência os objetivos que busca atingir.” (MATIAS-PEREIRA, José. *Manual de Gestão Pública Contemporânea*. 4ª Edição. São Paulo: Atlas, 2012. p. 57.)

O trecho acima refere-se a uma das dinâmicas organizacionais da Administração Pública, reveladora da denominada administração:

- A) burocrática.
- B) em rede.
- C) gerencial.
- D) indireta.
- E) patrimonialista.

Questão 24

O processo de análise e seleção de documentos, que visa fixar prazos para sua guarda ou eliminação e contribuir para a racionalização e à preservação da documentação permanente, integra uma das fases da gestão de documentos. Tal fase denomina-se:

- A) manutenção.
- B) elaboração.
- C) arquivamento.
- D) descrição.
- E) avaliação.

Questão 25

Considerado o exercício da competência tributária e sua previsão na Constituição Federal vigente, o princípio da anterioridade tributária estabelece que:

- A) nenhum tributo será cobrado em cada exercício sem prévia autorização orçamentária.
- B) o orçamento deve ser elaborado para vigorar apenas pelo período de um ano.
- C) o orçamento deve ser aprovado antes do início do exercício financeiro ao qual se aplica.
- D) nenhum tributo será exigido sem prévia autorização orçamentária e lei anterior ao início do exercício financeiro.
- E) nenhum tributo será exigido no mesmo exercício financeiro em que haja sido publicada a lei que o institui.

Questão 26

O projeto de Lei Orçamentária da União – LOA deve ser encaminhado antes do encerramento do exercício financeiro, com antecedência mínima em relação ao encerramento de:

- A) seis meses.
- B) quatro meses.
- C) um ano.
- D) oito meses.
- E) dois meses.

Conhecimentos Básicos de Administração

Questão 27

Delegar significa atribuir a outrem, no todo ou em parte, a responsabilidade pelo planejamento, decisão ou execução de alguma coisa. Trata-se de um processo que abrange quatro etapas. A etapa que implica a determinação da autoridade para assumir compromissos, empregar recursos e praticar os atos necessários para cumprir o que se espera, é denominada:

- A) delegação da permissão para agir.
- B) criação da obrigação de executar.
- C) planejamento da ação.
- D) criação da obrigação de avaliar a execução.
- E) definição das metas.

Questão 28

Na configuração das estruturas organizacionais, as atividades da empresa são agrupadas logicamente em órgãos, de acordo com critérios de departamentalização. O critério de departamentalização que permite uma visão totalmente voltada para o mercado, que aumenta a flexibilidade e permite um melhor atendimento da demanda, é denominado:

- A) produto.
- B) clientela.
- C) geográfico.
- D) de marketing.
- E) funcional.

Questão 29

O paradigma da administração que consiste em repensar o elemento fundamental do que é feito na empresa, reestruturando radicalmente os processos empresariais visando alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos, é denominado:

- A) ciclo PDCA.
- B) downsizing.
- C) balance scorecard.
- D) qualidade total.
- E) reengenharia.

Questão 30

Um grupo de empregados previamente treinados, lotado na mesma área de trabalho, que voluntariamente identifica problemas relacionados com sua atividade, propondo soluções, com o apoio da administração superior, denomina-se:

- A) força-tarefa.
- B) brainstorming.
- C) melhoria contínua.
- D) círculo de controle de qualidade.
- E) comitê *ad hoc*.

Questão 31

O ato de terceirizar consiste em transferir para outras empresas, mediante contrato, atividades principais da empresa contratante. Quando a empresa terceiriza, o controle de qualidade do produto ou serviço terceirizado em regra só é feito ao final do processo, quando o produto ou serviço está pronto. Essa situação caracteriza:

- A) o cuidado na elaboração dos contratos.
- B) uma avaliação do poder de barganha do terceirizado.
- C) uma desvantagem da terceirização.
- D) a competência central da organização contratante.
- E) eliminação de sobras e sucatas na empresa terceirizada.

Questão 32

Todas as pessoas de uma organização estão ligadas ao principal executivo por meio de relações de linhas sucessivas. A autoridade de linha se manifesta por meio de ordens que emanam dos superiores para os respectivos subordinados. As ordens devem possuir algumas qualidades. Quando um subordinado não reconhece a autoridade de uma ordem que contradiga o esforço global de todos, isto significa que esta ordem não possui a seguinte qualidade:

- A) não ser totalmente incompatível com o interesse do subordinado.
- B) clareza.
- C) ser irrelevante.
- D) ser compatível com o propósito da organização.
- E) preparo mental e físico do subordinado para concordar.

Questão 33

A qualidade de conformidade é a contrapartida da qualidade planejada, ou seja, é o grau de identidade entre um produto ou serviço e suas especificações. Quando se consideram a produtividade e a qualidade de conformidade, simultaneamente, está sendo medido um conceito denominado:

- A) índice de aproveitamento.
- B) capacidade de processo.
- C) eficiência operacional.
- D) tempo de ciclo.
- E) eficácia produtiva.

Questão 34

Dentre as principais ferramentas da qualidade, aquela que apoia o processo de identificação das possíveis causas-raízes de um problema e que é normalmente utilizada após a aplicação de uma análise de Pareto é denominada:

- A) carta de controle de processos.
- B) diagrama de correlação.
- C) diagrama de processo.
- D) histograma de acompanhamento.
- E) diagrama de causa e efeito.

Conhecimentos Básicos de Economia**Questão 35**

A liquidez de uma empresa é medida pela sua capacidade de honrar suas obrigações no curto prazo, que pode ser medida, basicamente, através da liquidez corrente e liquidez seca. Sobre o assunto, é correto afirmar que:

- A) índice de valor corrente é igual a ativo circulante/passivo circulante.
- B) para o cálculo da liquidez seca o valor em estoque é muito importante para determinar o índice desejado.
- C) quanto mais baixo o índice de liquidez corrente, mais a empresa é considerada líquida.
- D) a liquidez corrente mede a capacidade da empresa de saldar suas obrigações com o saldo em conta corrente.
- E) a liquidez seca é semelhante à liquidez corrente, exceto pelo fato de excluir as contas a pagar.

Questão 36

Para a constituição de uma empresa é necessário um investimento de \$ 75.000. Os sócios estão avaliando como obter este recurso. Duas são as possibilidades: recursos próprios sem contrair dívidas ou empréstimo de 50% do valor total. Optaram pelo empréstimo com juros de 10,70% anuais. Após um ano de atividade, pode-se verificar o volume de dinheiro de terceiros para gerar lucro pelo:

- A) prazo médio de pagamento.
- B) giro do ativo total.
- C) saldo corrente parcial.
- D) passível exigível total.
- E) índice de endividamento.

Questão 37

Após longo estudo realizado pelo Ministério da Economia decidiu-se aumentar o valor do imposto sobre determinado bem de consumo. Ao fazer isso houve uma modificação no preço deste produto. Diante da situação apresentada, qual princípio de tributação foi violado?

- A) Capacidade
- B) Eficiência
- C) Equidade
- D) Neutralidade
- E) Produtividade

Questão 38

Em um mundo globalizado e real, são raros os mercados perfeitamente competitivos. Sempre é necessária a intervenção do governo devido à existência de bens públicos, de externalidades, influência sobre os preços e quantidade produzida, e assimetria de informações. Tal conceito refere-se à:

- A) estrutura nacional das receitas e despesas nacionais.
- B) produção dos critérios de escala.
- C) falha de mercado.
- D) capacidade de produção.
- E) teoria da ação pública.

Questão 39

Nos últimos 100 anos, a influência do Estado na economia se expandiu consideravelmente. De uma posição bastante modesta em que lhe cabia apenas a prestação de alguns serviços essenciais como segurança e justiça, suas atribuições e envolvimento cresceram devido à necessidade de intervenção para combater, entre outros, a inflação e o desemprego da mão de obra. Seguindo este conceito, pode-se enquadrar as atribuições econômicas do governo em três grandes categorias, que são:

- A) proporcionar a educação, a saúde e o bem estar público.
- B) promover ajustamentos na alocação de recursos e na distribuição da renda, e manter a estabilidade econômica.
- C) incentivar a produção de bens, alocação de recursos e a barafunda econômica.
- D) promover o desenvolvimento econômico, a alternância de poder e a ética no serviço público.
- E) favorecer a saúde populacional, o crescimento educacional e a segurança pública.

Questão 40

Dentre os itens a seguir, o que estuda os fenômenos da economia como um todo, incluindo a inflação, o desemprego e o crescimento econômico, é:

- A) políticas públicas.
- B) macroeconomia.
- C) fluxo de Pareto.
- D) ciência econômica.
- E) produto interno bruto.

Questão 41

Uma das formas de entender a economia é estudar a composição do PIB segundo seus vários tipos de despesas. A equação $Y=C+I+G+EL$ é uma *identidade*, porque:

- A) é verdadeira qualquer que seja a maneira como suas variáveis sejam definidas.
- B) as aquisições do governo incluem bens e serviços dos governos federal, estadual e municipal.
- C) o consumo demonstra as despesas das famílias com bens e serviços.
- D) revela exatamente a situação financeira do país.
- E) as exportações líquidas tendem a ser negativas.

Questão 42

A matemática financeira estuda o valor do dinheiro no decorrer do tempo, e seu objetivo é analisar operações de caráter financeiro que envolvam entradas e saídas de caixa em momentos distintos. Marque a opção cujo conceito está correto.

- A) Taxa Básica do Banco Central – criada com o objetivo de igualar o CDI dos bancos à taxa de mercado utilizada no dia da operação.
- B) Taxa Básica Financeira – criada com o objetivo de alongar o perfil das aplicações em títulos, pela criação de uma taxa de juros de remuneração superior à TR.
- C) Taxa de Juros de Longo Prazo – criada com a finalidade de facilitar a visualização do aplicador no montante que terá no longo prazo.
- D) Taxa Básica Financeira – criada com o objetivo de determinar o valor a receber no curto prazo.
- E) Taxa Referencial – criada com o intuito de atualizar o montante devido, baseando-se na inflação do mês anterior.

Conhecimentos Básicos de Contabilidade**Questão 43**

É correto afirmar que há alavancagem operacional quando:

- A) os custos e despesas operacionais fixos sofrem alterações decorrentes da flutuação das vendas.
- B) as flutuações nas receitas de venda ocorrem nas atividades associadas, exclusivamente, a custos variáveis.
- C) a elevação de vendas em proporção superior ao crescimento dos custos fixos causa um acréscimo proporcionalmente maior no lucro.
- D) os encargos financeiros fixos permitem a maximização dos efeitos dos acréscimos do operacional e expansão do lucro líquido.
- E) fica constatado que, mantidos os preços de venda, um acréscimo de volume corresponde a um aumento proporcional no lucro.

Questão 44

Assinale opção que apresenta corretamente o conceito de ponto de equilíbrio operacional.

- A) Os níveis de produção atingem a capacidade máxima produtiva.
- B) A margem de contribuição total se iguala aos custos operacionais fixos.
- C) A margem de contribuição individual se iguala aos custos operacionais variáveis.
- D) O lucro líquido corresponde à remuneração esperada pelos acionistas para o capital próprio.
- E) O lucro bruto se iguala aos custos fixos acrescidos das receitas e despesas financeiras.

Questão 45

De acordo com a LRF, deverá ser estabelecida a programação financeira e o cronograma de execução mensal de desembolso:

- A) em até 30 dias após o início do exercício vigente.
- B) em até 30 dias após a apresentação da proposta de orçamento.
- C) juntamente com a apresentação da proposta de orçamento.
- D) juntamente com a publicação do orçamento.
- E) em até 30 dias após a publicação dos orçamentos.

Questão 46

As entradas de caixa decorrentes da emissão de ações ou outros instrumentos patrimoniais são classificados nos fluxos de caixa como atividades:

- A) de permuta.
- B) operacionais.
- C) de financiamento.
- D) de investimento.
- E) de capital circulante.

Questão 47

Um gestor, ao analisar os custos e receitas potenciais de duas alternativas de investimentos, decidiu desconsiderar os custos de depreciação de itens do imobilizado que em uma das alternativas terá seu uso descontinuado. O fato de desconsiderar esses custos demonstra que ele está:

- A) analisando apenas os custos implícitos.
- B) aplicando o conceito de custo perdido.
- C) analisando apenas os custos de oportunidade.
- D) eliminando os efeitos de inflação da análise.
- E) distorcendo a análise pela falta de dados relevantes.

Questão 48

Assinale a alternativa que apresenta a taxa de juros capitalizada mensalmente que seja equivalente a uma taxa de juros que, quando aplicada a um capital de R\$ 100,00, gerou juros de R\$ 6,12 em um trimestre.

- A) 2,0%
- B) 0,02%
- C) 0,0204%
- D) 2,04%
- E) 0,2%

Questão 49

Pode-se afirmar que o cancelamento de restos a pagar não processados:

- A) não gera registros contábeis.
- B) deve ser registrado cancelando o resultado do exercício anterior sem afetar a conta de disponibilidade comprometida.
- C) deve ser registrado restabelecendo o saldo de disponibilidade comprometida referente às receitas arrecadadas em exercícios anteriores.
- D) deve ser registrado restabelecendo o saldo da dotação orçamentária do exercício anterior sem afetar a conta de disponibilidade.
- E) deve ser registrado como receita orçamentária do exercício em que ocorreu o cancelamento.

Questão 50

Pessoal e encargos sociais, juros e encargos da dívida e investimentos são exemplos de classificação:

- A) da estrutura programática.
- B) funcional.
- C) institucional.
- D) da natureza da despesa.
- E) da fonte de recursos.