

**CONCURSO PÚBLICO para**  
**Assistente de Atendimento**

**CÓDIGO**  
**MO2**  
**MANHÃ**



**T**

**Verifique se esta**  
**LETRA é a mesma**  
**do seu Cartão**  
**de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O**  
**CANDIDATO QUE FIZER PROVA**  
**DE LETRA DIFERENTE SERÁ**  
**ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,**  
**A FRASE DE PLATÃO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

**"A primeira e melhor vitória é conquistar a si mesmo."**

**ATENÇÃO**

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
- Língua Portuguesa	15	2
- Matemática	15	2
- Informática Básica	15	2
- Legislação Farmacêutica	5	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Texto para responder às questões de 01 a 13.

### Peste Alada

Mosquitos são criaturas terríveis. Estima-se que eles tenham sido responsáveis por metade de todas as mortes de seres humanos ao longo da história. Ou seja, mataram mais gente do que qualquer outra coisa. Isso acontece porque, como se multiplicam rápido e em enormes quantidades, são excelentes transmissores de doenças - como a dengue, que é causada por um vírus chamado DENV. O mosquito pica uma pessoa infectada, adquire o vírus, e o espalha para outras pessoas ao picá-las também. A dengue é uma doença séria, que pode matar, e um grande problema no Brasil: em 2013, o Ministério da Saúde registrou 1,4 milhão de casos, mais que o dobro do ano anterior. Tudo culpa do *Aedes aegypti*. Ele é um mosquito de origem africana, que chegou ao Brasil via navios negreiros, na época do comércio de escravos. E hoje, impulsionado pela globalização, levou a dengue a mais de cem países (na década de 1970, apenas nove tinham epidemias da doença). Os números mostram que, mesmo com todos os esforços de combate e campanhas de educação e prevenção, o mosquito está ganhando a guerra.

Entra em cena o OX513A, que foi criado pela Universidade de Oxford, na Inglaterra. Ele é idêntico ao *Aedes aegypti* - exceto por dois genes modificados, colocados pelo homem. Um deles faz as larvas do mosquito brilharem sob uma luz especial (para que elas possam ser identificadas pelos cientistas). O outro é uma espécie de bomba-relógio, que mata os filhotes do mosquito. A ideia é que ele seja solto na natureza, se reproduza com as fêmeas de *Aedes* e tenha filhotes defeituosos - que morrem muito rápido, antes de chegar à idade adulta, e por isso não conseguem se reproduzir. Com o tempo, esse processo vai reduzindo a população da espécie, até extingui-la. Recentemente, a Comissão Técnica Nacional de Biossegurança, um órgão do Ministério da Ciência e Tecnologia, aprovou o mosquito. E o Brasil se tornou o primeiro país do mundo a permitir a produção em grande escala do OX513A - que agora só depende de uma última liberação da Anvisa. A Oxitec, empresa criada pela Universidade de Oxford para explorar a tecnologia, acredita que isso vai ocorrer. Tanto que acaba de inaugurar uma fábrica em Campinas para produzir o mosquito.

O OX513A já foi utilizado em testes na Malásia, nas Ilhas Cayman (no Caribe) e em duas cidades brasileiras: Jacobina e Juazeiro, ambas na Bahia. Deu certo. Em Juazeiro, a população de *Aedes aegypti* caiu 94% após alguns meses de tratamento com os mosquitos transgênicos. Em Jacobina, 92%.

As outras formas de combate, como mutirões de limpeza, campanhas educativas e visitas de agentes de saúde, continuaram sendo realizadas. “Nós não paramos nenhuma ação de controle. Adicionamos mais uma técnica”, diz a bióloga Margareth Capurro, da USP, coordenadora técnica das experiências. Há indícios de que o mosquito transgênico funciona. Mas ele também tem seu lado polêmico.

[...]

Mas, e se o mosquito OX513A sofresse uma mutação, e se tornasse imune ao gene letal? Afinal, é assim que a evolução funciona. Mutações são inevitáveis. [...] A Oxitec diz que não há risco. Ela estima que até 5% dos filhotes transgênicos poderão sobreviver ao gene letal, e chegar à idade adulta. Mas eles serão menores e mais fracos do que os mosquitos “selvagens”, e por isso não conseguirão se reproduzir. Mesmo se conseguirem, em tese não terão nenhuma característica que os torne mais perigosos que o *Aedes* comum. Além disso, como eles são criados em laboratório, seu DNA pode ser monitorado. “Os dois genes [que foram] inseridos são muito estáveis. A linhagem OX513A foi criada em 2002, e até agora teve mais de cem gerações em laboratório, sem nenhuma mudança nos genes inseridos”, afirmou a empresa em nota enviada à SUPER.

Revista Superinteressante, edição 337, set de 2014

### Questão 01

Assinale a opção correta com relação ao texto.

- A nova tecnologia que produz os mosquitos transgênicos inviabilizou os outros métodos para controle da dengue.
- A fábrica para produção do mosquito transgênico foi inaugurada antes mesmo da aprovação da nova tecnologia pela Anvisa.
- A certeza de que os mosquitos transgênicos ajudaram a erradicar a dengue no Brasil é uma unanimidade entre os cientistas.
- Desde que foi comprovado o aumento do número de pessoas infectadas pelo vírus, o mosquito transgênico tornou-se um problema no país.
- Na época do comércio de escravos, os brasileiros conseguiram disseminar a doença pelo mundo inteiro.

**Questão 02**

No fim do segundo parágrafo, o pronome destacado em: “A Oxitec, empresa criada pela Universidade de Oxford para explorar a tecnologia, acredita que ISSO vai ocorrer.” se refere ao termo:

- A) país.
- B) mosquito.
- C) tecnologia.
- D) empresa.
- E) liberação.

**Questão 03**

O substantivo destacado em: “outras formas de COMBATE” foi formado pelo processo de:

- A) composição por justaposição.
- B) derivação sufixal.
- C) derivação prefixal.
- D) composição por aglutinação.
- E) derivação regressiva.

**Questão 04**

Em: “Além disso, COMO ELES SÃO CRIADOS EM LABORATÓRIO, seu DNA pode ser monitorado.”, a oração destacada expressa ideia de:

- A) concessão.
- B) tempo.
- C) consequência.
- D) condição.
- E) causa.

**Questão 05**

No trecho: “Ou seja, mataram mais gente do que qualquer outra coisa.”, a vírgula foi empregada para:

- A) indicar a omissão de um termo.
- B) separar uma expressão explicativa.
- C) separar o sujeito do predicado.
- D) separar o vocativo.
- E) separar o aposto.

**Questão 06**

O pronome relativo destacado em: “Ele é um mosquito de origem africana, QUE chegou ao Brasil via navios negreiros, na época do comércio de escravos.” funciona como elemento de coesão que, no texto, retoma o termo:

- A) navios.
- B) mosquito.
- C) africana.
- D) origem.
- E) escravos.

**Questão 07**

De acordo com a norma culta da língua, a frase: “(para que elas possam ser identificadas pelos cientistas).” na voz ativa, deve assumir a seguinte forma:

- A) para que os cientistas possam identificá-las.
- B) para que elas possam identificá-los.
- C) para que elas identifiquem os cientistas.
- D) para que elas identificassem os cientistas.
- E) para que os cientistas identifiquem elas.

**Questão 08**

Apenas uma opção apresenta palavras acentuadas segundo a mesma regra. Assinale-a.

- A) séria - até
- B) vírus - última
- C) saúde - país
- D) também - técnica
- E) época - além

**Questão 09**

A conjunção que inicia o trecho: “se o mosquito OX513A sofresse uma mutação” expressa ideia de:

- A) causa.
- B) condição.
- C) conformidade.
- D) tempo.
- E) consequência.

**Questão 10**

As palavras destacadas em: “a Comissão Técnica Nacional de Biossegurança, um órgão do Ministério da Ciência e Tecnologia, aprovou O MOSQUITO.” Exercem, juntas, a função sintática de:

- A) predicativo.
- B) objeto indireto.
- C) adjunto adverbial.
- D) complemento nominal.
- E) objeto direto.

**Questão 11**

Assinale o trecho em que a palavra destacada foi empregada no sentido conotativo.

- A) “na época do COMÉRCIO de escravos.”
- B) “como a dengue, que é causada por um VÍRUS”
- C) “Um deles faz as LARVAS do mosquito brilharem”
- D) “exceto por dois GENES modificados”
- E) “o mosquito está ganhando a GUERRA.”

**Questão 12**

Assinale a figura de linguagem que se identifica em: “Entra em cena o OX513A, que foi criado pela Universidade de Oxford, na Inglaterra.”

- A) eufemismo
- B) metonímia
- C) antítese
- D) metáfora
- E) catacrese

**Questão 13**

Assinale a opção em que o A deve receber acento grave como em: “chegar à idade adulta.”

- A) Eles se referiam a esta doença.
- B) Entregamos a eles o protótipo do mosquito.
- C) É preferível criar o mosquito a contrair dengue.
- D) Os ecologistas temem danos a natureza.
- E) Os cientistas procuram combater a nova doença.

Texto para responder às questões 14 e 15.

**Questão 14**

No contexto da charge, percebe-se uma crítica:

- A) a um gênero musical.
- B) aos planos de saúde.
- C) ao fato de uma paciente gostar de dançar.
- D) à saúde pública.
- E) à incompetência de alguns médicos.

**Questão 15**

Na charge, a oração introduzida pela conjunção MAS classifica-se como:

- A) subordinada substantiva apositiva.
- B) subordinada substantiva completiva nominal.
- C) coordenada sindética adversativa.
- D) subordinada adverbial comparativa.
- E) coordenada sindética conclusiva.

**MATEMÁTICA****Questão 16**

As coordenadas do vértice da parábola  $y = 2x^2 - 3x + 5$  são:

- A)  $V = \left(\frac{3}{4}, \frac{31}{8}\right)$
- B)  $V = \left(\frac{3}{4}, -\frac{31}{8}\right)$
- C)  $V = \left(\frac{31}{8}, \frac{3}{4}\right)$
- D)  $V = \left(-\frac{3}{4}, \frac{31}{8}\right)$
- E)  $V = \left(\frac{3}{4}, \frac{3}{8}\right)$

**Questão 17**

Para produzir 20 lotes de um produto, uma equipe gasta 6 horas. Quanto tempo, essa mesma equipe levará, para produzir 60 lotes do mesmo produto?

- A) 12h
- B) 24h
- C) 18h
- D) 30h
- E) 20h

**Questão 18**

Dada a função definida por  $f(x+2) = 3x + 5$ .

O valor de  $f(3) \cdot f(-3)$  é:

- A) 42
- B) -56
- C) -80
- D) 18
- E) -70

**Questão 19**

O conjunto solução da inequação  $\frac{3x-2}{4-x} \geq 1$  é:

- A)  $\left] \frac{3}{2}, 4 \right[$
- B)  $\left[ \frac{3}{2}, 4 \right[$
- C)  $] 4, \infty [$
- D)  $\left] -\infty, \frac{3}{2} \right]$
- E)  $\left[ \frac{3}{2}, 4 \right]$

**Questão 20**

Considere  $m$  e  $n$  as raízes da equação  $x^2 - 18x + 10 = 0$ , o valor de  $m^2 + n^2$  é:

- A) 304.
- B) 324.
- C) 398.
- D) 296.
- E) 390.

**Questão 21**

Seja  $f(x) = \frac{4x+3}{5+2x}$  uma função bijetora, o valor de  $f(1) + f^{-1}(1)$  é:

- A) 0.
- B) 1.
- C) -1.
- D) 3.
- E) 2.

**Questão 22**

Hugo, Vitor e Adriano investiram em uma sociedade R\$ 60.000,00, R\$ 20.000,00 e R\$ 15.000,00, respectivamente. No final do ano, dividiram um lucro de R\$ 304.950,00. O valor recebido por Vitor foi:

- A) R\$ 59.250,00.
- B) R\$ 64.200,00.
- C) R\$ 62.400,00.
- D) R\$ 48.150,00.
- E) R\$ 192.000,00.

**Questão 23**

Para que a parábola de equação  $y = k \cdot x^2 + p \cdot x + 8$  tenha 2 e 4 como raízes, os valores de  $k$  e  $p$  são, respectivamente:

- A) 6 e 1.
- B) -1 e -6.
- C) 1 e -6.
- D) 1 e 6.
- E) 6 e -1.

**Questão 24**

Doze técnicos fazem a manutenção de 6 lotes de computadores em 15 dias, trabalhando 6 horas por dia. Qual o total de lotes que 15 técnicos, trabalhando por 8 horas por dia, em 18 dias, farão a manutenção?

- A) 10
- B) 9
- C) 16
- D) 8
- E) 12

**Questão 25**

Qual o capital que investido a juros simples de 10% ao mês terá seu valor total acumulado de R\$ 11.000,00 depois de 12 meses?

- A) R\$ 4.600,00
- B) R\$ 3.500,00
- C) R\$ 4.800,00
- D) R\$ 4.000,00
- E) R\$ 5.000,00

**Questão 26**

Em um triângulo egípcio retângulo em A, tem-se os lados  $AB = 12$  cm e  $BC = 13$  cm. A razão entre as alturas relativas  $h_1$ , em relação ao lado AC e  $h_2$ , em relação ao lado BC, é:

- A)  $\frac{13}{5}$
- B)  $\frac{144}{169}$
- C)  $\frac{169}{144}$
- D)  $\frac{5}{13}$
- E)  $\frac{25}{169}$

**Questão 27**

Um produto foi comprado por R\$ 67,20, incluindo as taxas no valor de 6%.

O valor aproximado desse produto, sem as taxas, é:

- A) R\$ 62,60.
- B) R\$ 63,17.
- C) R\$ 63,40.
- D) R\$ 60,19.
- E) R\$ 53,27.

**Questão 28**

Um laboratório pretende utilizar o menor número possível de caixas para acomodar 240 vidros de um medicamento F, 300 vidros de um medicamento G e 450 vidros de um outro medicamento H. Ele utilizará caixas para cada um dos 3 tipos de medicamentos, colocando a mesma quantidade de vidros em cada caixa.

O número mínimo de caixas que serão utilizadas é:

- A) 33.
- B) 35.
- C) 30.
- D) 36.
- E) 32.

**Questão 29**

O piso do chão de uma farmácia, com 6 m de largura por 9 m de comprimento, será totalmente coberto com azulejos quadrados com 30 cm de lado. Sendo  $\frac{1}{4}$  dos azulejos pretos e os restantes brancos.

O total de azulejos brancos utilizados será:

- A) 500.
- B) 540.
- C) 600.
- D) 450.
- E) 480.

**Questão 30**

Uma atendente de farmácia observou que, se colocasse 6 embalagens em cada caixa, sobrariam 20 embalagens. Usando o mesmo número de caixas, mas colocando 8 embalagens por caixa, sobrariam 6 embalagens.

O número total de embalagens é:

- A) 72.
- B) 80.
- C) 62.
- D) 76.
- E) 46.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 31**

No navegador Google Chrome, usa-se qual combinação de teclas para entrar em "Nova janela anônima"?

- A) SHIFT+B
- B) CTRL+A
- C) ALT+F
- D) CTRL+SHIFT+T
- E) CTRL+SHIFT+N

**Questão 32**

Considere os periféricos a seguir.

- I. Impressora
- II. Monitor
- III. Teclado
- IV. Mouse
- V. Caixa de som

Das alternativas, quais são periféricos de SAÍDA?

- A) I, II e V.
- B) I, II e III.
- C) I, IV e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III e IV.

**Questão 33**

No Internet Explorer, para ativar o Bloqueador de Pop-ups, é necessário acessar:

- A) Gerenciar complementos -> Proteção contra rastreamento
- B) Opções da internet -> Privacidade
- C) Opções da internet -> Segurança
- D) Segurança -> Navegação InPrivate
- E) Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade

**Questão 34**

Linus Torvalds criou o sistema operacional Linux com base em que linguagem de programação?

- A) Fortran
- B) C
- C) Pascal
- D) Clipper
- E) Haskel

**Questão 35**

A quantos bytes equivalem 2 megabytes?

- A)  $2^{22}$
- B)  $2^{24}$
- C)  $2^{23}$
- D)  $2^{20}$
- E)  $2^{21}$

**Questão 36**

Dentre as alternativas a seguir, qual é conhecida como rede social profissional?

- A) Google+
- B) LinkedIn
- C) Twitter
- D) Facebook
- E) Badoo

**Questão 37**

Com relação a webmail, considere as afirmações a seguir.

- I. Permite acessar o e-mail em qualquer dispositivo com acesso à internet.
- II. O usuário não irá ocupar espaço no computador com as mensagens do e-mail.
- III. É possível acessar o e-mail mesmo sem conexão com a internet.
- IV. É necessário possuir um programa específico para a leitura ou envio de mensagens.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) II, III e IV.
- E) I, III e IV.

**Questão 38**

Para que um computador possa se conectar a uma rede sem fio, é necessário que ele tenha um(a):

- A) adaptador wireless.
- B) placa de som.
- C) cabo de rede.
- D) plotter.
- E) impressora a laser.

**Questão 39**

A sigla HTTP significa:

- A) Hypertext Translator Past
- B) Hypertext Transfer Protocol
- C) Hypertext Treatment Permanent
- D) Hypertext Transitory Portable
- E) Hypertext Transfer Port

**Questão 40**

Para salvar as modificações feitas em um documento do Word usa-se as teclas:

- A) CTRL+A
- B) CTRL+S
- C) CTRL+B
- D) CTRL+C
- E) CTRL+D

**Questão 41**

Em Excel, os símbolos +, -, \* e /, são operadores:

- A) de comparação.
- B) lógicos.
- C) aritméticos.
- D) relativos.
- E) de referência.

**Questão 42**

O PowerPoint 2007 apresenta três modos de apresentação:

- A) normal, exibição e apresentação.
- B) exibição, classificação e representação.
- C) classificação, apresentação e representação.
- D) normal, exibição e representação.
- E) normal, classificação e apresentação.

**Questão 43**

Em relação à memória de computador, marque C (CORRETO) e I (INCORRETO), nas afirmações a seguir.

- Memória ROM é a de Acesso Aleatório.
- Memória RAM é a de Acesso Randômico.
- Cache é um bloco de memória para o armazenamento temporário de dados.
- Setores são as divisões de trilhas em que os dados são armazenados fisicamente.

A sequência correta é:

- A) ICCI.
- B) ICCC.
- C) CICI.
- D) CIII.
- E) CIIC.

**Questão 44**

A repartição administrativa que se usa para separar ou agrupar os arquivos, para facilitar a organização deles dentro do local de armazenamento para leitura no computador é chamada:

- A) janela.
- B) arquivo.
- C) atalho.
- D) área de trabalho.
- E) pasta.

**Questão 45**

Os dispositivos que enviam dados à unidade central de processamento são chamados:

- A) memória principal.
- B) saída.
- C) entrada.
- D) periférico.
- E) memória secundária.

## LEGISLAÇÃO FARMACÊUTICA

### Questão 46

Sobre a responsabilidade técnica do farmacêutico e suas atribuições, pode-se afirmar, corretamente, que:

- A) as alterações nos horários de assistência técnica do farmacêutico responsável deverá ser comunicada somente ao proprietário do estabelecimento.
- B) não há necessidade de comunicação ao Conselho Regional de Farmácia quando houver afastamento provisório do farmacêutico responsável técnico.
- C) a certidão de regularidade técnica emitida pelo respectivo Conselho Regional de Farmácia é sigilosa e, portanto, não poderá ser exposta em público no estabelecimento farmacêutico.
- D) toda empresa que exerça atividade de venda, fornecimento, dispensação, distribuição de drogas e medicamentos requer, obrigatoriamente, um farmacêutico responsável técnico.
- E) a designação do farmacêutico responsável técnico dispensa requerimento ao respectivo Conselho Regional de Farmácia sendo necessária apenas sua anotação.

### Questão 47

Dentre as afirmativas a seguir, marque a correta a respeito da dispensação de medicamentos.

- A) O estabelecimento deverá manter à disposição dos usuários e em local de fácil visualização, lista atualizada dos medicamentos genéricos comercializados no país.
- B) No momento da dispensação dos medicamentos, fica a cargo do consumidor a identificação do medicamento e verificação do prazo de validade.
- C) Em caso de eventuais dúvidas ou problemas no momento da avaliação da receita, o consumidor será orientado a contatar o prescritor para solucioná-los.
- D) Os medicamentos, cujas receitas estiverem ilegíveis ou que possam induzir a erro ou confusão, serão dispensados conforme interpretação do farmacêutico.
- E) Em toda receita médica, deverá constar a assinatura do prescritor, no entanto, seu número de registro no respectivo conselho profissional, é facultativo.

### Questão 48

Assinale a alternativa que aponta produtos para uso externo, antissépticos ou não, destinados ao asseio ou à desinfecção corporal, compreendendo os sabonetes, xampus, dentifrícios, desodorantes e antiperspirantes.

- A) Saneantes
- B) Produtos de higiene
- C) Cosméticos
- D) Perfumes
- E) Desinfetantes

### Questão 49

O mandato dos membros do Conselho Federal de Farmácia é privativo do farmacêutico de nacionalidade brasileira, será gratuito, meramente honorífico e terá duração de quantos anos?

- A) Cinco
- B) Quatro
- C) Seis
- D) Dois
- E) Um

### Questão 50

Marque a opção correta sobre os fiscais do Exercício Profissional nos Conselhos Regionais de Farmácia.

- A) Trabalharão em regime de dedicação exclusiva, sendo vedado assumir responsabilidade técnica ou participar como sócio, proprietário ou co-proprietário de estabelecimento farmacêutico.
- B) Gozam de total liberdade para receber qualquer valor em nome do Conselho Regional de Farmácia, bem como emitir recibo sobre eles.
- C) Pode ser contratado sem necessidade de aprovação e seleção pública.
- D) Não é necessário ser portador de Carteira de Habilitação para motorista, expedida pelo Departamento de Trânsito.
- E) Deverá exercer sua atividade fiscalizadora, abstendo-se do fornecimento de informações ou orientações aos farmacêuticos presentes nos estabelecimentos fiscalizados.