

**CONCURSO PÚBLICO para**  
**Professor – Curso de Administração**  
**Gerenciamento de Projetos**  
**e Empreendedorismo**

**CÓDIGO**  
**D14**  
**TARDE**



**Verifique se esta**  
**LETRA é a mesma**  
**do seu Cartão**  
**de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O**  
**CANDIDATO QUE FIZER PROVA**  
**DE LETRA DIFERENTE SERÁ**  
**ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,**  
**A FRASE DE ALBERT EINSTEIN PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

**"A mente que se abre a uma nova ideia, jamais voltará ao seu tamanho original."**

**ATENÇÃO**

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO E REDAÇÃO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	2
Informática Básica	10	2
Conhecimentos Específicos	25	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas e/ou da Folha de Resposta da Prova de Redação por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
  - Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
  - O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
  - Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e a Folha de Resposta da Prova de Redação. Não se esqueça dos seus pertences.
  - A Prova de Redação deverá ser desenvolvida na Folha de Resposta personalizada e desidentificada pelo candidato, que deverá destacar o canhoto que contém seus dados cadastrais e entregar ao fiscal da sala. A Folha de Resposta da Prova de Redação é o único documento válido para a correção.
  - O preenchimento da Folha de Resposta da Prova de Redação será de sua inteira responsabilidade.
  - Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas e a Folha de Resposta da Prova de Redação.
  - O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Texto para responder às questões de 01 a 15.

### As intermitências da morte (Fragmento)

A morte conhece tudo a nosso respeito, e talvez por isso seja triste. Se é certo que nunca sorri, é só porque lhe faltam os lábios, e esta lição anatômica nos diz que, ao contrário do que os vivos julgam, o sorriso não é uma questão de dentes. Há quem diga, com humor menos macabro que de mau gosto, que ela leva afivelada uma espécie de sorriso permanente, mas isso não é verdade, o que ela traz à vista é um esgar de sofrimento, porque a recordação do tempo em que tinha boca, e a boca língua, e a língua saliva, a persegue continuamente. Com um breve suspiro, puxou para si uma folha de papel e começou a escrever a primeira carta deste dia, Cara senhora, lamento comunicar-lhe que a sua vida terminará no prazo irrevogável e improrrogável de uma semana, desejo-lhe que aproveite o melhor que puder o tempo que lhe resta, sua atenta servidora, morte. Duzentas e noventa e oito folhas, duzentos e noventa e oito sobrescritos, duzentas e noventa e oito descargas na lista, não se poderá dizer que um trabalho destes seja de matar, mas a verdade é que a morte chegou ao fim exausta. Com o gesto da mão direita que já lhe conhecemos fez desaparecer as duzentas e noventa e oito cartas, depois, cruzando sobre a mesa os magros braços, deixou descair a cabeça sobre eles, não para dormir, porque morte não dorme, mas para descansar. Quando meia hora mais tarde, já refeita da fadiga, a levantou, a carta que havia sido devolvida à procedência e outra vez enviada, estava novamente ali, diante das suas órbitas atônitas.

Se a morte havia sonhado com a esperança de alguma surpresa que a viesse distrair dos aborrecimentos da rotina, estava servida. [...] Entre ir e vir, a carta não havia demorado mais que meia hora, provavelmente muito menos, dado que já se encontrava em cima da mesa quando a morte levantou a cabeça do duro amparo dos antebraços, isto é, do cúbito e do rádio, que para isso mesmo é que são entrelaçados. Uma força alheia, misteriosa, incompreensível, parecia opor-se à morte da pessoa, apesar de a data da sua defunção estar fixada, como para toda a gente, desde o próprio dia do nascimento. É impossível, disse a morte à gadanha silenciosa, ninguém no mundo ou fora dele teve alguma vez mais poder do que eu. eu sou a morte, o resto é nada.

SARAMAGO, José. *As intermitências da morte*. São Paulo: Companhia das Letras, 2005. p. 139-40.

### Questão 01

Sobre o texto leia as afirmativas a seguir.

- I. A dissolução do pretérito no texto torna-se interessante pela utilização de vírgulas entre a presença do narrador e a fala do personagem que passa ideia de presente.
- II. O pretérito do narrador e o presente do personagem fictício se identificam porque a experiência relatada transcorre no aqui e agora, estabelecendo o presente fictício.
- III. A devolução da carta intriga a morte e demonstra o desejo humano de vencê-la.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

### Questão 02

As palavras destacadas em “a sua vida terminará no prazo IRREVOGÁVEL e IMPRORROGÁVEL de uma semana” podem ser substituídas, sem alteração do sentido assumido no contexto, respectivamente, por:

- A) incontestável e inadiável.
- B) indispensável e inexpugnável.
- C) irrelevante e urgente.
- D) imutável e impreterível.
- E) anulável e protelável.

Questão 03

Sobre os elementos destacados do fragmento “Se a morte havia sonhado com a esperança de alguma surpresa que a viesse distrair dos aborrecimentos da rotina, estava servida.”, leia as afirmativas.

- I. O verbo “haver” como auxiliar da expressão HAVIA SONHADO fica no plural se o sujeito estiver no plural.
- II. “DE ALGUMA SURPRESA” é objeto indireto da primeira oração.
- III. QUE é uma conjunção integrante.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e III.
- E) I e III, apenas.

Questão 04

“A morte conhece tudo a nosso respeito, e talvez por ISSO seja triste.”

O uso da forma destacada do demonstrativo, no contexto, se justifica porque:

- A) retoma elementos, que estão fora do texto, em situação de proximidade.
- B) faz referência a elementos contextuais, externos ao texto.
- C) é um elemento remissivo que faz referência anafórica a ideias já introduzidas no texto.
- D) consiste na repetição da mesma palavra na progressão narrativa.
- E) antecipa a ideia a ser apresentada posteriormente.

Questão 05

No período “Entre ir e vir, a carta não havia demorado mais que meia hora, PROVAVELMENTE muito menos”, o termo em destaque só teria prejuízo para o sentido original do texto, se fosse substituído por:

- A) certamente.
- B) seguramente.
- C) supostamente.
- D) possivelmente.
- E) talvez.

Questão 06

“Há quem diga, com humor menos macabro que de mau gosto, que ela leva afivelada uma espécie de sorriso permanente, mas isso não é verdade”

Com relação aos componentes destacados do trecho, é correto afirmar que:

- A) MAS inicia uma oração subordinada concessiva.
- B) ISSO é um pronome adjetivo demonstrativo.
- C) a palavra QUE, em todas as ocorrências, é uma conjunção integrante.
- D) PERMANENTE é um adjetivo.
- E) a palavra VERDADE é, sintaticamente, advérbio.

Questão 07

Considerando o contexto em que se produziu a colocação do pronome oblíquo destacado “aproveite o melhor que puder o tempo que LHE resta”, pode-se afirmar, corretamente, que foi assim realizada porque:

- A) a gramática normativa recomenda o uso da próclise na presença de atratores, como é o caso do substantivo tempo, que atrai o pronome oblíquo.
- B) o pronome deve ser colocado antes do verbo, quando iniciam orações subordinadas adjetivas.
- C) o verbo, em orações subordinadas, impõe o uso da próclise.
- D) quando há no período elementos com ideia comparativa, deve-se usar a ênclise.
- E) a gramática normativa impõe o uso da próclise na presença de atratores dos pronomes pessoais oblíquos, como é o caso do pronome relativo.

Questão 08

“já refeita da fadiga, a levantou, a carta que havia sido devolvida à procedência e outra vez enviada,”

A respeito do trecho acima, quanto aos aspectos gramatical, sintático e semântico, analise as afirmativas a seguir.

- I. A colocação pronominal, na segunda oração, A LEVANTOU, foi realizada de forma inadequada.
- II. O uso do acento indicativo da crase em “À PROCEDÊNCIA” não se apoia na gramática normativa.
- III. QUE, dentro da oração a que pertence, assume papel de sujeito.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 09

Em “CARA SENHORA, lamento comunicar-lhe que a sua vida terminará no prazo irrevogável e improrrogável de uma semana.” os termos destacados compõem a função de:

- A) vocativo.
- B) aposto.
- C) sujeito.
- D) adjunto adnominal.
- E) complemento nominal.

Questão 10

Em qual alternativa produz-se evidente equívoco de leitura, quando se afirma que o fragmento transcrito do texto foi usado em sentido conotativo?

- A) “ela leva afivelada uma espécie de sorriso permanente”
- B) “puxou para si uma folha de papel e começou a escrever a primeira carta deste dia.”
- C) “o que ela traz à vista é um esgar de sofrimento”
- D) “É impossível, disse a morte à gadanha silenciosa”
- E) “não se poderá dizer que um trabalho destes seja de matar, mas a verdade é que a morte chegou ao fim exausta.”

Questão 11

A opção a seguir cuja forma destacada, na formação das palavras, contraria o valor semântico indicado é:

- A) irrevogáVEL - pertinência.
- B) recordaÇÃO - resultado da ação.
- C) servidORA - agente.
- D) misteriosa - cheia de.
- E) entrelaçADOS - têm o caráter de.

Questão 12

De acordo com os estudos de regência verbal e com o padrão culto da língua, o verbo destacado em “DESEJO-lhe que aproveite o melhor que puder o tempo que lhe resta, sua atenta servidora, morte.” é:

- A) intransitivo.
- B) transitivo indireto.
- C) transitivo direto.
- D) de ligação.
- E) transitivo direto e indireto.

Questão 13

A figura de linguagem predominante em “ninguém no mundo ou fora dele teve alguma vez mais poder do que eu” é:

- A) pleonasma.
- B) eufemismo.
- C) sinestesia.
- D) comparação.
- E) metonímia.

Questão 14

Na evolução do texto, notam-se alguns problemas no emprego normativo da língua que podem interferir na compreensão segura do que se pretende comunicar. Um dos problemas encontrados é:

- A) uso ineficiente do sinal indicativo da crase.
- B) falta de concordância adequada.
- C) uso inadequado de minúscula e maiúscula.
- D) seleção de vocábulo inadequado.
- E) mau emprego das formas verbais.

Questão 15

“Com o gesto da mão direita que já lhe conhecemos fez desaparecer as duzentas e noventa e oito cartas, depois, CRUZANDO SOBRE A MESA OS MAGROS BRAÇOS, deixou descair a cabeça sobre eles”

O segmento destacado mostra formas reduzidas; a forma reduzida do verbo “cruzar” poderia ser adequadamente substituída, mantendo o sentido do texto, por:

- A) mas cruza sobre a mesa os magros braços.
- B) quando cruzou sobre a mesa os magros braços.
- C) caso cruze sobre a mesa os magros braços.
- D) se cruzasse sobre a mesa os magros braços.
- E) embora cruzasse sobre a mesa os magros braços.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 16

Em algumas versões do MS Windows 7, o Bitlocker é um recurso que serve para:

- A) criptografar o disco rígido por meio de inserção de uma senha, de modo que se evite o acesso não autorizado ao dispositivo.
- B) gravação de arquivos e pastas com um tipo de extensão, proprietária do sistema operacional, visando à compactação dos mesmos.
- C) implementar uma barra de ferramentas com opções de acesso direto aos diversos aplicativos presentes na área de trabalho do computador.
- D) inserir uma proteção online contra fraudes e acesso indevidos via rede, usando algumas facilidades oferecidas pelo sistema operacional.
- E) proporcionar a interface gráfica um aspecto 3D, com transparências entre as janelas que estão ativas na área de trabalho.

Questão 17

Um software, já embutido nas diversas versões do Windows 8, que permite que se tenha uma proteção contra spywares é o:

- A) Aero Lite.
- B) Command Prompt.
- C) Mobility Center.
- D) Reiser Disks.
- E) Windows Defender.

Questão 18

Um usuário do MS Excel 2010, em português, que deseje usar em uma planilha uma função que retorne uma referência indicada por um valor de texto deve adicionar a função:

- A) ENDEREÇO
- B) CORRESP
- C) ÍNDICE
- D) INDIRETO
- E) TRANSPOR

Questão 19

Um usuário do MS Excel 2010, em português, inseriu valores e fórmulas em células de uma planilha conforme visto a seguir:

Linha\Coluna	D	E
26	Nome	Idade
27	João	23
28	Maria	25
29	José	=MÉDIA(E27:E28)
30	Miriam	=SOMASE(D27:D29;"J*";E27:E29)

Na célula F34 foi inserida a fórmula:  
=MÁXIMO(E27:E30)-SOMA(E27;E29)

A execução dessa fórmula resultou em qual valor?

- A) -25
- B) -1
- C) 0
- D) 1
- E) 25

Questão 20

Quando um usuário do MS Excel 2010, em português, ao trabalhar em uma planilha, clica no



ícone ele acessa a(s) funcionalidade(s) para:

- A) apresentar a lista de funções que foram inseridas mais recentemente no Excel.
- B) destacar as células que contêm fórmulas que resultem em valores numéricos.
- C) criar, editar, excluir e localizar todos os nomes usados na pasta de trabalho atual.
- D) monitorar os valores de determinadas células à medida que são feitas alterações.
- E) mostrar, por meios de setas, quais células são afetadas por outras células.

Questão 21

As funcionalidades acessadas, quando se clica no ícone  do MS Word 2010, em português, são

aquelas que tratam do:

- A) compartilhamento.
- B) controle de versões.
- C) controle de permissões.
- D) fechamento de arquivos.
- E) modo de compatibilidade.

Questão 22

Um usuário do MS Word 2010, em português, deseja alternar entre maiúsculas/minúsculas um trecho selecionado de um texto usando o teclado. Para isso, ele deve utilizar as teclas de atalho:

- A) Ctrl + Shift + A
- B) Ctrl + Shift + U
- C) Ctrl + Shift + K
- D) Ctrl + PageUp
- E) Shift + F7

Questão 23

No Google Chrome, em português, versão 43.0, para que um usuário possa abrir a página de downloads, utilizando o teclado, quais teclas de atalho ele vai usar?

- A) Alt + E
- B) Alt + T
- C) Ctrl + J
- D) Ctrl + P
- E) Ctrl + Shift + B

Questão 24

Quando um usuário do Mozilla Firefox Versão 38.0 clica no ícone , ele tem acesso ao mesmo tipo

de função caso digitasse qual(ais) a(s) tecla(s) de atalho?

- A) F1
- B) F11
- C) Ctrl + H
- D) Ctrl + S
- E) Ctrl + Shift + A

Questão 25

Uma ferramenta de software, utilizada para tratar de armazenamento em nuvem, é o:

- A) Acrobat Reader.
- B) Dropbox.
- C) PKZIP.
- D) Packet Tracer.
- E) Outlook.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

O GUIA PMBOK identifica e descreve cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos que são requeridos em qualquer projeto. Em um deles identificam-se os processos “verificar escopo” e “reportar desempenho.” Em outro estão as atividades de registro dos impactos de adequação de processos e de documentação das lições aprendidas. A definição faz referência, respectivamente, aos seguintes grupos de processos:

- A) planejamento - execução.
- B) execução - encerramento.
- C) monitoramento e controle - encerramento.
- D) execução - monitoramento e controle.
- E) planejamento - encerramento.

Questão 27

De acordo com o GUIA PMBOK, no gerenciamento de projetos a mobilização da equipe de projetos e a confirmação da disponibilidade dos recursos humanos e equipe necessária para terminar as designações do projeto, refere-se a um(a):

- A) atividade de orientação e gerenciamento de execução do projeto.
- B) processo do grupo de processos de execução.
- C) atividade do grupo de processos de planejamento.
- D) processo do grupo de processos de planejamento.
- E) atividade de monitoramento e controle.

Questão 28

A inovação pode ser definida como sendo a exploração bem-sucedida de novas ideias. O tipo de inovação que é caracterizada por mudanças nos modelos mentais básicos que norteiam o que a empresa faz, é denominada:

- A) paradigma.
- B) produto.
- C) processo.
- D) posição.
- E) estrutura.

Questão 29

A prática e o estudo da inovação e do empreendedorismo podem ser abordados a partir de distintas perspectivas. A perspectiva que focaliza as estruturas, o ambiente, os processos e as ferramentas, é denominada:

- A) pessoal.
- B) coletiva.
- C) social.
- D) contextual.
- E) ambiental.

Questão 30

Dentre as múltiplas habilidades cognitivas necessárias à promoção da criatividade e inovação, aquela que se refere ao processo de reduzir ou eliminar rotinas ou comportamentos pré-existentes, incluindo o descarte de informação, denomina-se:

- A) desconstrução.
- B) implementação.
- C) improvisação.
- D) praticidade.
- E) desaprendizagem.

Questão 31

As redes de inovação constituem formas de combinação e exploração de conhecimentos, em um ambiente complexo, que podem auxiliar as empresas a se depararem com novas ideias e combinações criativas. As redes que podem envolver participantes dentro e através de diferentes organizações, com o foco sobre um aspecto particular ou área de conhecimento, são as(os):

- A) baseadas no empreendedor.
- B) fóruns setoriais.
- C) setoriais.
- D) comunidades de práticas.
- E) equipes internas de projetos.

Questão 32

Um ambiente de manufatura inovadora é aquele em que as organizações desenvolvem e sustentam um nível de envolvimento mais alto com o processo de inovação por parte da força de trabalho. É um processo que se verifica em estágios evolutivos da capacidade de inovação de alto envolvimento (IAE). O estágio de IAE no qual existem processos formais de resolução de problemas, em que ocorrem treinamentos em ferramentas básicas de inovação de alto envolvimento e existem sistemas de gerenciamento de ideias, é IAE:

- A) de base.
- B) proativa.
- C) de "melhor prática".
- D) orientada para objetivo.
- E) estruturada.

Questão 33

No desenvolvimento de novos produtos e serviços existem inúmeras ferramentas ou metodologias que foram desenvolvidas para ajudar a solucionar problemas, sendo que a maioria delas requer a integração de diferentes funções e disciplinas. O conjunto de políticas, técnicas, práticas e atitudes que permitem a criação de um produto com base no melhor custo de fabricação, na melhor obtenção de qualidade de fabricação e pela melhor obtenção de ciclo de vida de suporte, é denominado(a):

- A) desdobramento da função qualidade.
- B) prototipagem rápida.
- C) design para manufatura.
- D) técnica por computador (CAD/CAM).
- E) desenvolvimento com integração.

Questão 34

Todos os países em desenvolvimento possuem alguma forma de legislação de patentes, cujo objetivo é estimular a inovação concedendo um monopólio limitado. As patentes podem ainda ser empregadas para identificar e avaliar inovações em nível empresarial, setorial ou nacional, a partir de alguns indicadores. O indicador representado pelo número de vezes que as patentes de uma empresa, em um retrospecto de cinco anos, em uma área de tecnologia, foram citadas, a partir do ano atual, dividido pela média das citações recebidas, é denominado(a):

- A) força tecnológica.
- B) índice de impacto atual.
- C) conexão científica.
- D) força científica.
- E) citações por patentes.

Questão 35

Nem todas as revoluções tecnológicas abalam os participantes estabelecidos. Caso eles percebam os novos desenvolvimentos suficientemente cedo e notem sua importância, eles podem fortalecer suas posições. As mudanças ocasionais no ambiente, que exigem ou tornam possível uma resposta de inovação radicalmente diferente, constituem uma:

- A) inovação descontínua.
- B) inovação disruptiva.
- C) trajetória tecnológica.
- D) coevolução.
- E) mudança destruidora.

Questão 36

As pequenas empresas tendem a ser especializadas em suas competências tecnológicas e gama de produtos. Na classificação das pequenas empresas inovadoras, aquelas cuja fonte de vantagem competitiva está no desenvolvimento de novos produtos ou processos em áreas especializadas e de rápido avanço, que se vale também da privatização de pesquisas acadêmicas, são denominadas:

- A) empresas de base tecnológica.
- B) especializadas.
- C) dominadas por fornecedores.
- D) superstars de tecnologia.
- E) incubadoras de empresas.

Questão 37

As pessoas criam novos empreendimentos por razões diferentes. Os empreendedores que têm como objetivo criar ou mudar algo, seja no setor privado, público ou no terceiro setor, colocando em segundo plano independência, reputação e riqueza, são denominados:

- A) do crescimento.
- B) inovadores.
- C) empreendedores “como um modo de vida”.
- D) focados.
- E) altruístas.

Questão 38

Uma empresa integrante dos segmentos de software, biotecnologia ou semicondutores, que é criada a partir de organizações-mãe ou “incubadoras”, em geral uma instituição acadêmica ou uma grande empresa bem-estabelecida, que tende a se agrupar formando redes regionais de experiência, é denominada:

- A) venture capital.
- B) private equity.
- C) spin-off.
- D) seed money.
- E) cluster.

Questão 39

Um novo empreendimento enfrentará diferentes desafios em estágios diferentes para realizar uma transição de sucesso para o próximo estágio, fato que os pesquisadores denominam “momentos críticos”. A situação que exige a capacidade de conectar uma tecnologia específica ou know-how com uma aplicação comercial, e baseia-se em uma combinação bastante rara de habilidade, experiência, aptidão e circunstâncias, configura o(a):

- A) compromisso empreendedor.
- B) credibilidade do empreendimento.
- C) desenvolvimento do plano de negócios.
- D) reconhecimento de oportunidade.
- E) crescimento e acompanhamento do empreendimento.

Questão 40

As preocupações sociais e políticas sobre o meio ambiente e a sustentabilidade apresentam uma influência fundamental sobre o rumo das inovações. As inovações que são caracterizadas pela aplicação de novas tecnologias a necessidades ou aplicações existentes, tais como, por exemplo, reduzir emissões ou fornecer energia renovável, são denominadas:

- A) incorporadoras.
- B) de processos expansivos.
- C) sistêmicas.
- D) de novos serviços.
- E) tecnologias alternativas.

Questão 41

As maiores empresas do mundo executam cerca de 25% de suas atividades inovadoras fora de seus países de origem, com tendência de elevação deste percentual. Existe uma lógica para organizar a inovação de maneira global, que consiste no desenvolvimento de centros de excelência globais em diferentes áreas, que são responsáveis, globalmente, pelo desenvolvimento de uma tecnologia ou produto específico. Esta lógica tem por base a:

- A) disponibilidade.
- B) capacidade.
- C) maturidade.
- D) integração.
- E) especialização.

Questão 42

O capitalista de risco que possui recursos e busca alternativas para obter melhor rentabilidade, coloca o que se denomina “capital semente”, para viabilizar a criação de novos negócios. Este agente é denominado(a):

- A) long investor.
- B) short investor.
- C) fomentador.
- D) investidor anjo.
- E) consolidador.

Questão 43

Os empreendedores, além de optar por iniciativas inovadoras, podem contar com um modelo de negócios com padrões preestabelecidos, supervisionados por um parceiro, que estabelece também a estratégia de distribuição e comercialização de produtos e serviços. Este modelo de negócios é denominado:

- A) franchising.
- B) consócio.
- C) distribuição exclusiva.
- D) representação.
- E) joint venture.

Questão 44

Embora ainda não seja um procedimento muito comum, no âmbito das questões legais necessárias para a abertura de uma empresa, é necessário que o empreendedor iniciante busque a proteção da sua ideia, registrando a marca de sua empresa ou produto. Quanto à sua apresentação, a marca que é constituída pela combinação de elementos nominativos e de elementos figurativos, é denominada:

- A) polifigurativa.
- B) mista.
- C) polinominativa.
- D) abrangente.
- E) combinada.

Questão 45

As previsões de demanda ou vendas costumam ser um dos assuntos mais controversos dentro das organizações. Assinale a alternativa que contém a afirmação correta com relação às previsões de demanda.

- A) As metas da empresa devem ser equivalentes às suas previsões de demanda.
- B) Para os gestores de operações, é importante saber apenas o quanto se espera ter de demanda ou vendas.
- C) Em um mercado competitivo, não são necessárias previsões perfeitas, mas sim, melhores do que as previsões da concorrência.
- D) O erro esperado para as previsões não é uma informação relevante.
- E) As decisões quanto aos “colchões de segurança” são independentes das informações sobre os erros esperados.

Questão 46

Na busca da confiabilidade para a gestão de produção e operações, as cartas de controle são usadas para controlar os processos por meio da coleta de amostras de tempos em tempos. A situação em que os intervalos de tolerância de um produto são inferiores à dispersão natural do seu processo de fabricação, tendo como alvo a média deste mesmo processo, caracteriza um processo de produção que:

- A) possui capacidade e está centrado.
- B) possui capacidade e tem intervalo de limites de controle superior ao intervalo de tolerância.
- C) não possui capacidade e tem intervalo de limites de controle inferior ao intervalo de tolerância.
- D) possui causas especiais de variação.
- E) não possui capacidade e tem intervalo de limites de controle igual ao intervalo de tolerância.

Questão 47

De acordo com Ishikawa, um dos gurus da qualidade: “noventa e cinco por cento dos problemas relacionados à qualidade podem ser resolvidos com o uso de sete ferramentas quantitativas básicas”. A ferramenta quantitativa da qualidade, que usa a relação 80/20 para que o decisor possa separar os poucos (mas relevantes) elementos vitais do problema investigado, é denominada(o):

- A) histograma de frequência.
- B) diagrama de correlação.
- C) análise de Pareto.
- D) diagrama de causa e efeito.
- E) carta de controle de processo.

Questão 48

Observe atentamente a assertiva a seguir: “abandone a inspeção como meio de obtenção da qualidade. A qualidade deve ser construída através da redução das variações no processo”. Assinale a alternativa que está associada a esta assertiva.

- A) É parte de uma das normas da série ISO 9000.
- B) Constitui uma das dimensões da qualidade, segundo Garvin.
- C) É a regra de ouro dos sistemas de qualidade total.
- D) Trata-se do princípio fundamental do Controle Estatístico de Processos.
- E) É um dos 14 princípios de Deming.

Questão 49

O processo denominado trilogia da qualidade, que consiste nas fases planejamento da qualidade, controle da qualidade e melhoramento da qualidade, foi desenvolvido pelo seguinte pensador:

- A) Demming.
- B) Juran.
- C) Feigenbaum.
- D) Crosby.
- E) Tagushi.

Questão 50

A série ISO 9000 forma um conjunto de padrões mundiais que estabelece exigências para os sistemas de administração de qualidade das empresas. A norma da série ISO 9000 que lida com “modelo de sistema de qualidade para a garantia de qualidade na inspeção e testes finais é a ISO:

- A) 9008.
- B) 9001.
- C) 9002.
- D) 9003.
- E) 9004.

## PROVA DE REDAÇÃO

Motivado pela leitura dos textos seguintes, sem, contudo, copiá-los ou parafraseá-los, redija um TEXTO DISSERTATIVO com, no mínimo, 20 e, no máximo, 25 linhas, em modalidade e limites solicitados, em norma padrão da língua portuguesa, atribuindo-lhe um título, sobre o tema: **QUAIS OS EFEITOS DA LEI DA PALMADA NA SOCIEDADE BRASILEIRA?**

### Texto 1

A Lei Menino Bernardo é o nome adotado pelos deputados para projeto de lei 7672/2010, da Presidência da República brasileira, proposto ao Congresso Nacional Brasileiro que visa proibir o uso de castigos físicos ou tratamentos cruéis ou degradantes na educação de crianças e adolescentes. A imprensa brasileira apelidou a lei de Lei da Palmada. O projeto prevê que pais que maltrataram os filhos sejam encaminhados a programa oficial de proteção à família e a cursos de orientação, tratamento psicológico ou psiquiátrico, além de receberem advertência. A criança que sofrer a agressão, por sua vez, deverá ser encaminhada a tratamento especializado. A proposta prevê ainda multa de três a 20 salários mínimos para médicos, professores e agentes públicos que tiverem conhecimento de agressões a crianças e adolescentes e não denunciarem às autoridades.

Disponível em: <[http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2013/11/131119\\_lei\\_palmada\\_brasil\\_dia\\_mundial\\_direit\\_os\\_crianças\\_lgb.shtml](http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2013/11/131119_lei_palmada_brasil_dia_mundial_direit_os_crianças_lgb.shtml)>. Acesso em: 04 jul.2015.

### Texto 2



Disponível em: <<http://www.google.com.br>>.

### Texto 3

As crianças e os adolescentes são especialmente afetados pela violência. Mesmo com os esforços do governo brasileiro e da sociedade em geral para enfrentar o problema, as estatísticas ainda apontam um cenário desolador em relação à

violência contra crianças e adolescentes. A cada dia, 129 casos de violência psicológica e física, incluindo a sexual, e negligência contra crianças e adolescentes são reportados, em média, ao Disque Denúncia 100. Isso quer dizer que, a cada hora, cinco casos de violência contra meninas e meninos são registrados no País. Esse quadro pode ser ainda mais grave se levarmos em consideração que muitos desses crimes nunca chegam a ser denunciados.

Disponível em: <<http://www.unicef.org/brazil/pt/activities.html>>. Acesso em: 04 jul.2015.

RASCUNHO