

EDITAL Nº 35/2015

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para

Técnico Especializado de Suporte – Nível III Tecnologia da Informação

CÓDIGO
S19



T

Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.

DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE PAULO COELHO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"Imagine uma nova história para sua vida e acredite nela."

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
- Conhecimentos Básicos:		
Língua Portuguesa	15	1
Atualidades	5	1
Legislação e Ética na Administração Pública	5	1
- Conhecimentos Específicos	25	3

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Texto para responder às questões de 01 a 15.

Muribeca

Lixo? Lixo serve pra tudo. A gente encontra a mobília da casa, cadeira pra pôr uns pregos e ajeitar, sentar. Lixo pra poder ter sofá, costurado, cama, colchão. Até televisão.

É a vida da gente o lixo. E por que é que agora querem tirar ele da gente? O que é que eu vou dizer pras crianças? Que não tem mais brinquedo? Que acabou o calçado? Que não tem mais história, livro, desenho?

E o meu marido, o que vai fazer? Nada? Como ele vai viver sem as garrafas, sem as latas, sem as caixas? Vai perambular pela rua, roubar pra comer?

E o que eu vou cozinhar agora? Onde vou procurar tomate, alho, cebola? Com que dinheiro vou fazer sopa, vou fazer caldo, vou inventar farofa?

Fale, fale. Explique o que é que a gente vai fazer da vida? O que a gente vai fazer da vida? Não pense que é fácil. Nem remédio pra dor de cabeça eu tenho. Como vou me curar quando me der uma dor no estômago, uma coceira [...]? Vá, me fale, me diga, me aconselhe. Onde vou encontrar tanto remédio bom? E esparadrapo e band-aid e seringa?

O povo do governo devia pensar três vezes antes de fazer isso com chefe de família. Vai ver que eles tão de olho [...] aqui. Nesse terreno. Vai ver que eles perderam alguma coisa. É. Se perderam, a gente acha. A gente cata. A gente encontra. Até bilhete de loteria, lembro, teve gente que achou. *Vai ver que é isso, coisa da Caixa Econômica.* Vai ver que é isso, descobriram que lixo dá lucro, que pode dar sorte, que é luxo, que lixo tem valor.

Por exemplo, onde a gente vai morar, é? Onde a gente vai morar? Aqueles barracos, tudo ali em volta do lixo, quem é que vai levantar? [...] Esse negócio de prometer casa que a gente não pode pagar é balela, é conversa pra boi morto. Eles jogam a gente é num esgoto. Pr'onde vão os coitados desses urubus? A cachorra, o cachorro?

[...] Isso tudo aqui é uma festa. Os meninos, as meninas naquele alvoroço, pulando em cima de arroz, feijão. Ajudando a escolher. A gente já conhece o que é bom de longe, só pela cara do caminhão. Tem uns que vêm direto de supermercado, açougue. Que dia na vida a gente vai conseguir carne tão barato? Bisteca, filé, chã-de-dentro – o moço tá servido? Amoça?

Os motoristas já conhecem a gente. Têm uns que até guardam com eles a melhor parte. É coisa muito boa, desperdiçada. Tanto povo que compra o que não gasta – roupa nova, véu, grinalda. [...] Agora, o que deu na cabeça desse povo? A gente nunca deu trabalho. A gente não quer nada deles que não esteja aqui jogado, rasgado, atirado. A gente não

quer outra coisa senão esse lixo pra viver. Esse lixo para morrer, ser enterrado. Pra criar os nossos filhos, ensinar o nosso ofício, dar de comer. Pra continuar na graça de Nosso Senhor Jesus Cristo. Não faltar brinquedo, comida, trabalho.

Não, eles nunca vão tirar a gente deste lixo. Tenho fé em Deus, com a ajuda de Deus eles nunca vão tirar a gente deste lixo. Eles dizem que sim, que vão. Mas não acredito. Eles nunca vão conseguir tirar a gente deste paraíso.

FREIRE, Marcelino. *Angu de sangue*. Cotia: Ateliê, 2000. p. 23-5.

Questão 01

Sobre o texto leia as afirmativas a seguir.

- I. A frase que inicia o texto expressa uma ideia contrária ao senso comum, por isso provoca estranhamento.
- II. Não há trechos em que descreve o protagonista: o leitor o conhece apenas por sua fala.
- III. A presença dos interlocutores é concretizada no texto, através das reações que a fala da personagem provoca.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) II e III.
- E) I e III.

Questão 02

Releia:

“E por que é que agora querem tirar ele da gente?”

“Agora, o que deu na cabeça desse povo?”

Pela leitura dessas frases, tem-se a indicação de que:

- A) o lixo a céu aberto polui o ambiente, causando danos graves e/ou irreversíveis ao ambiente e à saúde.
- B) os lixões não têm utilidade, não servem para nada.
- C) o fato de os produtos virem do lixo interfere no aproveitamento deles pelos moradores do lixo.
- D) foi tomada alguma medida quanto ao lixo de que trata o texto.
- E) as pessoas veem o lixo como um “paraíso”, pois é dele que tiram seu sustento.

Questão 03

Sobre os elementos destacados do fragmento “O povo do governo devia pensar três vezes antes de fazer isso com chefe de família.”, leia as afirmativas.

- I. O verbo “dever” como auxiliar da expressão DEVIA PENSAR está no futuro do pretérito do modo indicativo.
- II. ISSO é objeto direto da oração a que pertence.
- III. DE FAMÍLIA é uma locução adjetiva.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) II.
- B) II e III.
- C) I.
- D) I e III.
- E) I e II.

Questão 04

“Não, eles nunca vão tirar a gente dESTE lixo.”
O uso da forma destacada do demonstrativo, no contexto, se justifica porque:

- A) indica o que se referiu por último.
- B) faz referência a ideias já introduzidas no texto.
- C) refere-se ao tempo presente.
- D) localiza o lixo em relação ao emissor.
- E) localiza o lixo em relação ao destinatário.

Questão 05

Na frase, “E por que é que agora querem tirar ele da gente?” há, de acordo com a norma culta, um problema de:

- A) mau emprego do pronome oblíquo.
- B) falta de concordância adequada.
- C) inadequação vocabular.
- D) ausência de pontuação correta.
- E) emprego incorreto de forma verbal.

Questão 06

Em “O que é QUE eu vou dizer pras crianças?”, o componente destacado é um(a):

- A) pronome interrogativo.
- B) conjunção subordinativa.
- C) pronome apassivador.
- D) partícula expletiva.
- E) pronome relativo.

Questão 07

“A gente não quer outra coisa senão esse lixo pra viver. Esse lixo pra morrer, ser enterrado. Pra criar os nossos filhos, ensinar o nosso ofício, dar de comer. Pra continuar na graça de Nosso Senhor Jesus Cristo. Não faltar brinquedo, comida, trabalho.”

A frase “A gente não quer outra coisa senão esse lixo pra viver. Esse lixo pra morrer”, como efeito expressivo, mostra o(a):

- A) invocação de elemento personificado.
- B) uso de linguagem denotativa.
- C) tendência ao exagero.
- D) presença de ideias opostas.
- E) ênfase na ação de viver.

Questão 08

“A gente já conhece o que é bom de longe, só pela cara do caminhão.”

A respeito do trecho acima, quanto aos aspectos gramatical, sintático e semântico, analise as afirmativas a seguir.

- I. o pronome O é substantivo demonstrativo e assume a função de objeto direto da primeira oração.
- II. DE LONGE adquire valor de temporalidade.
- III. QUE, dentro da oração a que pertence, assume papel de objeto direto.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II.
- D) II e III.
- E) I.

Questão 09

Observe as formas verbais destacadas nas frases:

1. “Vá, me FALE, me diga”
2. A gente não quer nada deles que não ESTEJA aqui jogado, rasgado, atirado.”

Sobre elas é correto afirmar que:

- A) as duas formas pertencem ao imperativo.
- B) as duas formas estão no imperativo.
- C) a forma 1 indica uma posição autoritária.
- D) a forma 1 indica pedido e subserviência e a forma 2, dúvida.
- E) as duas formas indicam possibilidade e não fato real.

Questão 10

Sobre o valor semântico da preposição destacada em “Lixo pra poder ter sofá, costurado, cama, colchão. ATÉ televisão.”, pode-se afirmar corretamente que:

- A) assinala ideia de inclusão.
- B) assinala limite na quantidade.
- C) assinala limite no espaço.
- D) indica limite no tempo.
- E) insere limite de extensão.

Questão 11

As frases de um texto são organizadas em relações semânticas.

No caso da frase “Como vou me curar QUANDO ME DER UMA DOR NO ESTÔMAGO, UMA COCEIRA [...]?”, a oração em destaque apresenta a seguinte relação:

- A) temporal.
- B) explicativa.
- C) consecutiva.
- D) concessiva.
- E) espacial.

Questão 12

De acordo com os estudos de regência verbal e com o padrão culto da língua, o verbo destacado em “TENHO fé em Deus.” é:

- A) transitivo indireto.
- B) intransitivo.
- C) transitivo direto e indireto.
- D) de ligação.
- E) transitivo direto.

Questão 13

A elaboração do texto escrito envolve uma série de decisões relativas ao emprego dos sinais gráficos. No trecho “Tanto povo que compra o que não gasta – roupa nova, véu, grinalda.”, o travessão foi usado para:

- A) indicar o discurso do narrador.
- B) estabelecer um comentário delimitador.
- C) assinalar interrupções gerais.
- D) apontar um aposto enumerativo.
- E) transcrever o discurso alheio.

Questão 14

“Não, eles nunca vão tirar a gente deste LIXÃO. Tenho fé em Deus, com a ajuda de Deus eles nunca vão tirar a gente deste LIXO.” Sobre os vocábulos destacados, leia as afirmativas.

- I. Lixão é o depósito de resíduos e, no contexto, o sufixo **-ão** perde o valor aumentativo.
- II. Lixo tem duplo sentido no contexto, um deles é miséria, degradação.
- III. Os dois vocábulos se aproximam semanticamente, mas, quanto à classe gramatical, se distanciam.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) II.
- D) I.
- E) I e III.

Questão 15

Há muitos substantivos da Língua Portuguesa formados por derivação regressiva. Assinale a alternativa em que o vocábulo destacado contraria esse caso.

- A) “Que acabou o CALÇADO?”
- B) “descobriram que lixo dá LUCRO.”
- C) “O povo do GOVERNO devia pensar três vezes.
- D) “Esse NEGÓCIO de prometer casa”
- E) “com a AJUDA de Deus eles nunca vão tirar a gente deste lixo.”

ATUALIDADES

Questão 16

A organização de grandes eventos sempre envolve uma transformação da rotina do lugar em que ocorre, como aconteceu no Brasil para a Copa do Mundo e outras modificações estão sendo realizadas para as Olimpíadas. Outro exemplo de atenção especial foi à atribuída a evento recente, os Jogos Panamericanos, realizados na cidade de:

- A) Vancouver.
- B) Chicago.
- C) Ottawa.
- D) Toronto.
- E) Boston.

Questão 17

Nos últimos meses, a política externa entre Estados Unidos e Cuba vem sendo reestabelecida de diferentes maneiras. Entre os fatos a seguir, o que marcou de maneira significativa a reaproximação diplomática entre os dois países no mês de julho de 2015, foi a(o):

- A) reabertura da embaixada cubana na cidade de Washington.
- B) apoio dos EUA à construção de usinas termonucleares em Havana.
- C) realização de eleições em Cuba para a escolha de um novo presidente.
- D) assinatura de um acordo que promove a entrada de Cuba no Nafta.
- E) fim do embargo econômico promovido pelos Estados Unidos.

Questão 18

O Brasil vem sofrendo os efeitos de uma crise econômica de maneira bem intensa. Com isso uma série de medidas são tomadas pelo governo, como é o seguinte caso:

- A) aumento das exportações com o câmbio mais favorável.
- B) corte de gastos e investimentos em diferentes áreas.
- C) diminuição sistemática da taxa básica de juros Selic.
- D) fim do uso do IPCA como índice para medir a inflação.
- E) forte valorização do real frente ao dólar e ao euro.

Questão 19

O Programme for International Student Assessment (Pisa) – Programa Internacional de Avaliação de Estudantes – é uma iniciativa de avaliação comparada, aplicada a estudantes na faixa dos 15 anos, idade em que se pressupõe o término da escolaridade básica obrigatória na maioria dos países. O programa é desenvolvido pela OCDE (Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico). No Brasil, o Pisa é coordenado pelo Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, o mesmo que coordena outras provas como o ENEM.

Disponível em: <<http://www.seed.se.gov.br/noticia.asp?cdnoticia=9178>> – Adaptado.

Em 2015, a aplicação do Pisa abrange outras áreas do conhecimento, como é o caso de:

- A) competência financeira.
- B) compreensão da língua inglesa.
- C) matemática básica.
- D) noções de robótica.
- E) interpretação de textos.

Questão 20

O tema do desenvolvimento sustentável já está presente há décadas na pauta de debates de quase todo o mundo. A questão energética está diretamente relacionada ao desenvolvimento sustentável, já que é parte fundamental para o crescimento econômico e pode ser fonte de intensa degradação ambiental. No Brasil, nos últimos meses ocorreram fatos que são exemplos do desenvolvimento sustentável mais equilibrado. Entre os fatos a seguir, o que promoveu o aumento energético com base em uma fonte de energia renovável foi:

- A) inauguração de mais um grande Parque Eólico no Rio Grande do Sul.
- B) aumento do consumo do gás natural explorado na bacia de Santos.
- C) aumento dos investimentos para a exploração do petróleo no Pré Sal.
- D) acionamento das termoelétricas devido ao longo período de estiagem.
- E) expansão das usinas termonucleares para os estados do nordeste.

**LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Questão 21

Segundo a Constituição Federal vigente e suas disposições sobre direitos políticos:

- A) o plebiscito é uma forma democrática de participação popular indireta.
- B) os analfabetos são elegíveis desde que maiores e alistáveis.
- C) para concorrer a outros cargos, prefeitos devem renunciar ao mandato três meses antes do pleito eleitoral.
- D) o voto é facultativo para os maiores de dezesseis e menores de setenta anos.
- E) o voto das pessoas analfabetas, que são também inelegíveis, é facultativo.

Questão 22

Salvo hipótese de guerra, calamidade pública ou grave perturbação da ordem interna, à exceção de contrato administrativo não cumprido só poderá ser alegada pelo contratado após:

- A) atraso superior a noventa dias nos pagamentos devidos pela Administração Pública em razão de obras, serviços ou fornecimentos.
- B) atraso superior a sessenta dias nos pagamentos devidos pela Administração Pública em razão de obras, serviços ou fornecimentos.
- C) suspensão da execução do contrato, por ordem escrita da Administração Pública, por mais de sessenta dias.
- D) atraso de pagamento ou suspensão da execução do contrato em razão de obras, serviços ou fornecimentos por mais de quinze dias.
- E) suspensão da execução do contrato, por ordem escrita da Administração Pública, por mais de trinta dias.

Questão 23

Conforme Lei nº 9.784/1999 devem ser observados os seguintes prazos no âmbito do processo administrativo federal:

- A) quinze dias úteis de antecedência, no mínimo, para intimar o cidadão na hipótese de solicitação de comparecimento pessoal.
- B) dez dias para manifestação do interessado após o encerramento da instrução processual.
- C) trinta dias, no máximo, para emissão de parecer de órgão consultivo, salvo norma especial ou necessidade de maior prazo.
- D) dez anos para a Administração anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários, salvo má-fé.
- E) quinze dias para interpor recurso administrativo, contados da data da ciência ou divulgação oficial da decisão.

Questão 24

Por disposição do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais – Lei nº 8.112/1990 –, posse e exercício, em circunstâncias normais, devem ocorrer, respectivamente, até:

- A) quinze dias contados da nomeação e trinta dias contados da posse.
- B) trinta dias contados da nomeação e quinze dias contados da posse.
- C) dez dias contados da nomeação e um dia contado da posse.
- D) sessenta dias contados da nomeação e trinta dias contados da posse.
- E) trinta dias contados da nomeação e trinta dias contados da posse.

Questão 25

Suponha que um técnico da Secretaria Extraordinária de Grandes Eventos, por negligência, tenha esquecido de guardar em local seguro e apropriado um determinado equipamento. Em razão disso, tal bem é furtado por terceiro. Nesta hipótese, estaria configurado o crime de:

- A) corrupção passiva.
- B) condescendência criminosa.
- C) prevaricação.
- D) peculato culposo.
- E) facilitação de descaminho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 26**

A função principal de uma unidade central de processamento (CPU) é executar programas armazenados na memória principal executando as instruções em sequência. O componente da CPU que é um conjunto de fios paralelos que transmitem endereços, dados e sinais de controle é:

- A) unidade de controle.
- B) barramento.
- C) memória RAM.
- D) registradores.
- E) unidade de aritmética e lógica.

Questão 27

A álgebra booleana pode ser aplicada para combinar portas lógicas e construir circuitos. Observe a figura a seguir.

A	B	X
0	0	0
0	1	0
1	0	0
1	1	1

A última coluna da tabela verdade acima representa o funcionamento da porta lógica:

- A) AND
- B) NAND
- C) XOR
- D) NOR
- E) OR

Questão 28

Um processo de software pode ser definido como uma metodologia para as atividades, ações e tarefas necessárias para desenvolver um software de alta qualidade. Nesse contexto, um modelo de ciclo de vida que sugere uma abordagem sequencial e sistemática para desenvolvimento de software é conhecido como:

- A) de métodos formais.
- B) CMMI.
- C) espiral.
- D) RUP.
- E) cascata.

Questão 29

O processo de desenvolvimento de software unificado Rational (Rational Unified Process) agrupa atividades em disciplinas. A tarefa que descreve como alocar equipes e outros recursos para os pacotes de trabalho identificados para a iteração atual faz parte da disciplina de:

- A) implementação.
- B) requisitos.
- C) operação.
- D) ambiente.
- E) gerenciamento de projeto.

Questão 30

Requisitos voláteis são aqueles que provavelmente irão mudar durante ou depois do processo de desenvolvimento do sistema. Os requisitos voláteis que resultam da introdução do sistema de computador são classificados como requisitos:

- A) mutáveis.
- B) organizacionais.
- C) técnicos.
- D) consequentes.
- E) emergentes.

Questão 31

No MPS.BR, um nível de maturidade representa um grau de melhoria de processo para um determinado conjunto de processos. O processo que tem o objetivo de prover a organização e os projetos com os recursos humanos necessários compõe o nível de maturidade:

- A) D - Largamente Definido.
- B) F – Gerenciado.
- C) E – Parcialmente Definido.
- D) B – Gerenciado Quantitativamente.
- E) C – Definido.

Questão 32

No CMMI, tanto níveis de capacidade quanto níveis de maturidade fornecem um caminho para melhorar processos de uma organização. Realizando uma comparação entre as representações por estágio e contínua do CMMI 1.3, o nível de maturidade gerenciado quantitativamente se encontra em posição equivalente ao nível de capacidade:

- A) nenhum nível correspondente.
- B) gerenciado.
- C) otimizado.
- D) incompleto.
- E) executado.

Questão 33

A álgebra relacional possui um conjunto de operações que utilizam uma ou duas relações como entrada e produzem uma nova relação. A operação que permite combinar informações de duas relações em um produto cartesiano é denotada por:

- A) uma letra grega sigma.
- B) uma letra grega beta.
- C) uma letra grega alfa.
- D) uma letra grega pi.
- E) um sinal de vezes.

Questão 34

É possível realizar um mapeamento de operações e predicados da álgebra relacional com cláusulas do SQL. A operação de produto cartesiano da álgebra relacional corresponde à cláusula SQL:

- A) WHERE
- B) ORDER
- C) SELECT
- D) HAVING
- E) FROM

Questão 35

Em consultas SQL, funções agregadas tomam uma coleção de valores como entrada e retornam único valor. No ANSI SQL/92, qual a função de agregação que tem como objetivo fornecer a quantidade de registros?

- A) avg
- B) count
- C) num
- D) sum
- E) med

Questão 36

Um conjunto de entidades que não possui atributos suficientes para formar uma chave primária em um diagrama entidade-relacionamento é conhecido como conjunto de entidades:

- A) fraco.
- B) complexo.
- C) forte.
- D) nulo.
- E) simples.

Questão 37

Tanto informações quanto sinais podem ser representados na forma analógica ou digital. Nesse contexto, um sinal analógico que é constituído de uma soma discreta de múltiplas ondas senoidais é classificado como sinal:

- A) periódico.
- B) intenso.
- C) analógico simples.
- D) completo.
- E) analógico composto.

Questão 38

Durante a transmissão de dados podem ocorrer perdas devido ao enfraquecimento e deformação do sinal. A perda que pode ser motivada pelo acionamento de cargas indutivas, como aquelas geradas por motores, é classificada como:

- A) distorção.
- B) comparação.
- C) atenuação.
- D) simplificação.
- E) ruído.

Questão 39

No âmbito de telecomunicações, transmissões podem ser classificadas como guiadas ou sem fio. A transmissão por cabo de par trançado utiliza um dos fios do par como suporte dos sinais e possui como conector mais comum o:

- A) RJ45
- B) URT
- C) BNC
- D) MT-RJ
- E) FRW

Questão 40

A criptografia de dados tem um papel muito importante para prover confidencialidade, integridade e autenticação de mensagens. A comunicação criptografada que define que cada parte deve possuir duas chaves, sendo uma secreta e outra que pode ser disponibilizada para todo mundo é conhecida como criptografia de chave:

- A) simétrica.
- B) composta.
- C) pública.
- D) conjunta.
- E) secreta.

Questão 41

O protocolo HTTP define um formato geral de uma mensagem de resposta. A resposta que tem por objetivo informar que a requisição foi bem-sucedida é representada pelo código:

- A) 200
- B) 400
- C) 505
- D) 301
- E) 404

Questão 42

Protocolo que é complementar a outros importantes protocolos interativos de tempo real, como SIP e H323, e pode ser utilizado para transportar formatos comuns de áudio e vídeo:

- A) SUP
- B) RTP
- C) PTP
- D) TRP
- E) TMP

Questão 43

A IN 4/2010 é a consolidação de um conjunto de boas práticas para contratação de Soluções de TI pela Administração Pública Federal que também é chamada de Modelo de Contratação de Soluções de TI – MCTI. Neste modelo, o processo Encaminhar Ordem de Serviço pertence à fase de:

- A) planejamento da contratação de soluções de TI.
- B) conclusão do contrato de solução de TI.
- C) gestão do contrato de solução de TI.
- D) seleção de fornecedores de soluções de TI.
- E) manutenção do contrato de solução de TI.

Questão 44

O Modelo de Contratação de Soluções de TI (MCTI) define um conjunto de atores que possuem diferentes responsabilidades e atividades dentro do processo de contratação de soluções de TI. O servidor com atribuições gerenciais, designado para coordenar e comandar o processo de gestão e fiscalização da execução contratual, indicado por autoridade competente é conhecido como:

- A) fiscal requisitante do contrato.
- B) gestor de contrato.
- C) fiscal técnico do contrato.
- D) fiscal administrativo do contrato.
- E) preposto.

Questão 45

Diversos artefatos são produzidos e atualizados nos processos descritos no Modelo de Contratação de Soluções de TI (MCTI). De acordo com este modelo, o artefato que tem como objetivo demonstrar a viabilidade técnica e econômica da contratação é o:

- A) documento de escopo.
- B) estudo técnico preliminar.
- C) análise complementar.
- D) análise de riscos.
- E) documento de oficialização da demanda.

Questão 46

O ITIL define que recursos e habilidades são tipos de ativos que, quando combinados, produzem utilidade e garantia de serviço. De acordo com o ITIL V3, que ativo pode ser considerado tanto uma habilidade quanto um recurso?

- A) Aplicações
- B) Infraestrutura
- C) Gerenciamento
- D) Pessoas
- E) Conhecimento

Questão 47

O ITIL V3 define que a razão de um processo existir é para entregar um resultado específico. O processo que tem como objetivo assegurar a disponibilização de uma fonte centralizada de informações sobre todos os serviços acordados é a gestão de:

- A) catálogo de serviços.
- B) fornecedor.
- C) conhecimento.
- D) disponibilidade.
- E) continuidade de serviço.

Questão 48

A hierarquia e outros relacionamentos entre todos os itens de configuração que compõem uma configuração é um conceito definido no ITIL V3 como:

- A) hierarquia de itens.
- B) ligação de itens.
- C) hierarquia de rastreamento.
- D) relacionamento de configuração.
- E) estrutura de configuração.

Questão 49

No ITIL V3, uma métrica que é utilizada para medir o fornecimento de serviço de TI para um cliente, que geralmente é definida em SLAs e comunicada aos clientes, é conhecida como métrica:

- A) completa.
- B) interna.
- C) externa.
- D) pública.
- E) geral.

Questão 50

No ITIL V3, um custo de fornecer um serviço de TI que não pode ser alocado integralmente para um cliente específico é classificado como custo:

- A) indireto.
- B) calculado.
- C) inerente.
- D) parcial.
- E) contínuo.