

EDITAL Nº 003/2015

CONCURSO PÚBLICO para
Administrador Hospitalar

CÓDIGO
S01
TARDE



T

Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.

DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE ROBERTO SHINYASHIKI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“É importante perceber que o despertar depende de você.”

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

| Disciplinas | Quantidade de questões | Valor de cada questão |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Conhecimentos Básicos | | |
| Língua Portuguesa | 10 | 1 |
| Raciocínio Lógico e Matemático | 10 | 1 |
| Conhecimentos Específicos | | |
| Legislação Aplicada ao SUS | 10 | 2 |
| Conhecimentos na Área de Formação | 20 | 3 |

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 2 (duas) horas do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Texto para responder às questões de 01 a 10.

O embondeiro que sonhava pássaros

Esse homem sempre vai ficar de sombra: nenhuma memória será bastante para lhe salvar do escuro. Em verdade, seu astro não era o Sol. Nem seu pai não era a vida. Talvez, por razão disso, ele habitasse com cautela de um estranho. O vendedor de pássaros não tinha sequer o abrigo de um nome. Chamavam-lhe o passarinho.

Todas manhãs ele passava nos bairros dos brancos carregando suas enormes gaiolas. Ele mesmo fabricava aquelas jaulas, de tão leve material que nem pareciam servir de prisão. Parecia eram gaiolas aladas, voláteis. Dentro delas, os pássaros esvoavam suas cores repentinas. À volta do vendeiro, era uma nuvem de pios, tantos que faziam mexer as janelas:

– Mãe, olha o homem dos passarinhos!

E os meninos inundavam as ruas. As alegrias se intercambiavam: a gritaria das aves e o chilreio das crianças. O homem puxava de uma muska e harmonizava sonâmbulas melodias. O mundo inteiro se fabulava.

Por trás das cortinas, os colonos reprovavam aqueles abusos. Ensinavam suspeitas aos seus pequenos filhos - aquele preto quem era? Alguém conhecia recomendações dele? Quem autorizara aqueles pés descalços a sujarem o bairro? Não, não e não. O negro que voltasse ao seu devido lugar. Contudo, os pássaros tão encantantes que são - insistiam os meninos. Os pais se agravavam: estava dito.

Mas aquela ordem pouco seria desempenhada.

[...]

O homem então se decidia a sair, juntar as suas raivas com os demais colonos. No clube, eles todos se aclamavam: era preciso acabar com as visitas do passarinho. Que a medida não podia ser de morte matada, nem coisa que ofendesse a vista das senhoras e seus filhos. O remédio, enfim, se haveria de pensar.

No dia seguinte, o vendedor repetiu a sua alegre invasão. Afinal, os colonos ainda que hesitaram: aquele negro trazia aves de belezas jamais vistas. Ninguém podia resistir às suas cores, seus chilreios. Nem aquilo parecia coisa deste verídico mundo. O vendedor se anonimava, em humilde desaparecimento de si:

– Esses são pássaros muito excelentes, desses com as asas todas de fora.

Os portugueses se interrogavam: onde desencantava ele tão maravilhosas criaturas? onde, se eles tinham já desbravado os mais extensos matos?

O vendedor se segredava, respondendo um riso. Os senhores receavam as suas próprias suspeições - teria aquele negro direito a ingressar num mundo onde eles careciam de acesso? Mas logo se aprontavam a diminuir-lhe os méritos: o tipo dormia nas árvores, em plena passada. Eles se igualam aos bichos silvestres, concluíam.

Fosse por desdém dos grandes ou por glória dos pequenos, a verdade é que, aos pouco-poucos, o passarinho foi virando assunto no bairro do cimento. Sua presença foi enchendo durações, insuspeitos vazios. Conforme dele se comprava, as casas mais se repletavam de doces cantos. Aquela música se estranhava nos moradores, mostrando que aquele bairro não pertencia àquela terra. Afinal, os pássaros desautenticavam os residentes, estrangeirando-lhes? [...] O comerciante devia saber que seus passos descalços não cabiam naquelas ruas. Os brancos se inquietavam com aquela desobediência, acusando o tempo. [...]

As crianças emigravam de sua condição, desdobrando-se em outras felizes existências. E todos se familiavam, parentes aparentes. [...]

Os pais lhes queriam fechar o sonho, sua pequena e infinita alma. Surgiu o mando: a rua vos está proibida, vocês não saem mais. Correram-se as cortinas, as casas fecharam suas pálpebras.

COUTO, Mia. *Cada homem é uma raça: contos*/ Mia Couto – 1ª ed. – São Paulo: Companhia das Letras, 2013. p.63 – 71. (Fragmento).

Questão 01

Sobre o texto leia as afirmativas a seguir.

- I. Mia Couto apresenta uma crítica ao estereótipo do negro, segregado pelos valores culturais que valorizam a cultura do colonizador.
- II. O passarinho não é bem-vindo no espaço porque explora os pássaros, vendendo-os às crianças que se enganam com sua bondade.
- III. A primeira vista, tem-se um passarinho, um homem que vende pássaros, um exilado no próprio território.
- IV. O primeiro drama exposto no conto é o paradoxo da falta de identidade do vendedor de pássaros.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) II e III.
- E) I, II e III.

Questão 02

Ao mesmo tempo em que o narrador apresenta, através do discurso indireto livre, a reprovação dos moradores acerca da liberdade de o passarinho circular pelas ruas do bairro, também mostra o encantamento causado pela presença do passarinho e seus pássaros na vida das crianças da comunidade. Nessa perspectiva, esse contraste de opiniões, reprovação e encantamento, está marcado, no texto, pela palavra/expressão:

- A) Por trás.
- B) Afinal.
- C) Em verdade.
- D) Nem aquilo.
- E) Contudo.

Questão 03

Na frase “Eles se igualam aos bichos silvestres, concluíam”, ao comparar os seres humanos com bichos silvestres, o autor estabelece uma crítica. No contexto, essa crítica pode ser sintetizada pelo seguinte:

- A) realismo discursivo.
- B) racionalismo dos colonos.
- C) animalização das pessoas.
- D) pragmatismo narrativo.
- E) reiteração do discurso.

Questão 04

Sobre os elementos destacados do fragmento “Em verdade, seu astro não era o Sol. Nem seu país não era a vida.”, leia as afirmativas.

- I. A expressão EM VERDADE pode ser substituída, sem alteração de sentido por COM EFEITO.
- II. ERA O SOL formam o predicado verbal da primeira oração.
- III. NEM, no contexto, é uma conjunção coordenativa.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I e III.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I.
- E) II e III.

Questão 05

A conjunção destacada em “À volta do vendedeiro, era uma nuvem de pios, tantos QUE faziam mexer as janelas.” inicia uma oração e, contextualmente, atribui-lhe valor:

- A) consecutivo.
- B) concessivo.
- C) proporcional.
- D) nominalizador.
- E) causal.

Questão 06

Do ponto de vista da norma culta, a única substituição pronominal realizada que feriu a regra de colocação foi:

- A) “Os brancos se inquietavam com aquela desobediência” = Os brancos inquietavam-se com aquela desobediência.
- B) “Chamavam-lhe o passarinho.” = Lhe chamavam o passarinho.
- C) “Eles se igualam aos bichos silvestres, concluíam” = Eles igualam-se aos bichos silvestres, concluíam.
- D) “O remédio, enfim, se haveria de pensar.” = O remédio, enfim, haver-se-ia de pensar.
- E) “O mundo inteiro se fabulava.” = O mundo inteiro fabulava-se.

Questão 07

Observe as palavras destacadas nos fragmentos.

1. “Os pais LHES queriam fechar o sonho”.
2. “Mas logo se aprontavam a diminuir-LHE os méritos”.
3. “nenhuma memória será bastante para LHE salvar do escuro”.

Sobre elas é correto afirmar que:

- A) 1 e 2 têm valor possessivo.
- B) apenas 1 e 3 têm valor de sintagma nominal.
- C) o pronome destacado nos três fragmentos determina a extensão do significado do verbo.
- D) apenas 3 é um pronome adjetivo pessoal oblíquo.
- E) 1, 2 e 3 têm valor possessivo, deslocando a classe gramatical desses pronomes.

Questão 08

As figuras de estilo podem atuar na área da semântica lexical, da construção gramatical, da associação cognitiva do pensamento ou da camada fônica da língua.

Nessa perspectiva, pode-se afirmar corretamente que a frase “Conforme dele se comprava, as casas mais se repletavam de doces cantos.”, como efeito expressivo:

- A) consiste na quebra da estrutura lógico-gramatical, isentando de função os componentes oracionais.
- B) atribui exagero – quase sempre inverossímil – do sentido para conferir especial relevo à informação.
- C) supre a falta de um termo expressivo no vocabulário corrente.
- D) transporta para a cena enunciativa ser que logicamente não pode participar, tornando-o instância interlocutiva.
- E) relaciona duas unidades de significados que expressam conteúdos opostos

Questão 09

De acordo com os estudos de regência verbal e com o padrão culto da língua, leia as afirmações sobre os verbos destacados em “Os senhores RECEAVAM as suas próprias suspeições - TERIA aquele negro direito a ingressar num mundo onde eles CARECIAM de acesso?”

- I. Como o verbo é transitivo indireto, é obrigatório o uso do acento indicativo da crase em AS, que compõe o complemento da primeira oração.
- II. Na segunda oração, o verbo TERIA constitui por si só o predicado de uma oração.
- III. O verbo CARECIAM, como é transitivo indireto, está ligado a seu complemento por meio de uma preposição.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) II.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) III.
- E) II e III.

Questão 10

Considere as seguintes afirmações sobre aspectos da construção linguísticas:

- I. Atentando para o uso do sinal indicativo de crase, o A no pronome AQUELA, em todas as ocorrências no segmento “Aquele música se estranhava nos moradores, mostrando que aquele bairro não pertencia àquela terra.”, deveria ser acentuado.
- II. Nas frases “O REMÉDIO, enfim, se haveria de pensar.”/“desdobrando-se em outras felizes EXISTÊNCIAS”, as palavras destacadas são acentuadas obedecendo à mesma regra de acentuação.
- III. Na frase “– ESSES são pássaros muito excelentes, desses com as asas todas de fora.”, o elemento destacado exerce função anafórica, exprimindo relação coesiva referencial.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) III.
- E) II e III.

- Raciocínio Lógico e Matemático**Questão 11**

Partindo das premissas:

- I. Todo médico é formado em medicina.
- II. Todo médico é atencioso.
- III. Ribamar é atencioso.
- IV. Francisca é funcionária do hospital.

Pode-se concluir que:

- A) Ribamar é formado em medicina.
- B) Francisca é atenciosa.
- C) Francisca e Ribamar são casados.
- D) Ribamar é funcionário do hospital.
- E) há pessoas atenciosas que são formadas em medicina.

Questão 12

Se todos os maranhenses são nordestinos e todos os nordestinos são brasileiros, então pode-se concluir que:

- A) todos os nordestinos são maranhenses.
- B) é possível existir um maranhense que não seja nordestino.
- C) é possível existir um maranhense que não seja brasileiro.
- D) todos os brasileiros são maranhenses.
- E) é possível existir um nordestino que não seja maranhense.

Questão 13

Ana, Maria e Severina são amigas e trabalham no mesmo hospital. Uma delas é médica, outra enfermeira e a outra psicóloga. Cada uma delas viajou para uma cidade diferente no Carnaval de 2016: uma delas foi para o Rio de Janeiro, outra foi para Salvador e a outra foi para São Luís.

Considere as afirmações a seguir:

A médica: não viajei pra Salvador nem para São Luís.
A enfermeira: meu nome não é Maria e nem Severina.
A psicóloga: nem eu nem Maria viajamos para Salvador.

De acordo com as afirmações anteriores pode-se concluir que:

- A) a psicóloga é Ana e viajou para São Luís.
- B) a médica é Severina e viajou para São Luís.
- C) a enfermeira é Ana e viajou para São Luís.
- D) a médica é Maria e viajou para o Rio de Janeiro.
- E) a psicóloga é Severina e viajou para Salvador.

Questão 14

Uma escola de dança oferece aulas de zumba, samba, sapateado, forró e frevo. Todas as professoras de zumba são, também, professoras de samba, mas nenhuma professora de samba é professora de sapateado. Todas as professoras de forró são, também, professoras de frevo, e algumas professoras de frevo são, também, professoras de sapateado. Sabe-se que nenhuma professora de frevo é professora de samba, e como as aulas de samba, forró e sapateado não têm nenhuma professora em comum, então:

- A) todas as professoras de frevo são professoras de zumba.
- B) nenhuma professora de forró é professora de zumba.
- C) pelo menos uma professora de zumba é professora de sapateado.
- D) todas as professoras de frevo são professoras de forró.
- E) pelo menos uma professora de forró é professora de sapateado.

Questão 15

Entre Leonardo, Otávio e Rodrigo, um é maranhense, um mineiro e o outro, carioca. Um deles tem 30 anos, um tem 35 anos, e o terceiro, 40 anos. Sabe-se que:

- I. O carioca não tem 35 anos.
- II. Otávio não é maranhense.
- III. O mineiro tem 30 anos.
- IV. Rodrigo não tem 30 anos.

De acordo com essas informações pode-se afirmar que:

- A) Otávio é carioca e tem 30 anos.
- B) Rodrigo é carioca e tem 40 anos.
- C) Rodrigo é maranhense e tem 40 anos.
- D) o maranhense não tem 35 anos.
- E) Leonardo é maranhense e tem 40 anos.

Questão 16

Observe as sequências a seguir:

$$A = (1, 1, 2, 3, 5, 8, \dots, a_n)$$

$$B = (1, 4, 9, 16, 25, \dots, b_n)$$

$$C = (1, 3, 6, 10, 15, \dots, c_n)$$

De acordo com as sequências anteriores, o valor da expressão $E = 2.(a_9 + a_{10}) + 3.(b_9 + b_{10}) + 5.(c_9 + c_{10})$, é:

- A) 1.261.
- B) 1.221.
- C) 1.360.
- D) 947.
- E) 360.

Questão 17

Quando não canto reggae, não danço samba de crioula ou danço frevo. Quando vou à praia, não danço samba de crioula e danço frevo. Quando não como uma galinhada e danço samba de crioula, não canto reggae. Quando não vou à praia e danço frevo, não danço samba de crioula. Hoje, danço samba de crioula. Portanto, hoje

- A) canto reggae, e não danço frevo, e não vou à praia, e como uma galinhada.
- B) não canto reggae, e danço frevo, e não vou à praia, e não como uma galinhada.
- C) canto reggae, e danço frevo, e não vou à praia, e como uma galinhada.
- D) canto reggae, e não danço frevo, e vou à praia, e como uma galinhada.
- E) não canto reggae, e danço frevo, e vou à praia, e como uma galinhada.

Questão 18

Dizer que não é verdade que Francisco é dentista e Tânia é enfermeira, é logicamente equivalente a dizer que é verdade que:

- A) Francisco não é dentista e Tânia não é enfermeira
- B) Francisco não é dentista ou Tânia não é enfermeira
- C) Se Francisco não é dentista, então Tânia não é enfermeira
- D) Francisco é dentista ou Tânia não é enfermeira
- E) Se Francisco não é dentista, então Tânia é enfermeira

Questão 19

Dona Josefina montou uma barraca e investiu R\$ 1.080,00 para produzir e vender bolos. Cada bolo é vendido por R\$ 15,00, já com um lucro de 25%. A venda diária é de 30 bolos. O número mínimo de dias, que ela deve trabalhar para recuperar o valor investido, é:

- A) 18.
- B) 12.
- C) 20.
- D) 14.
- E) 16.

Questão 20

Foi realizada uma pesquisa entre os clientes de um restaurante, sobre três pratos típicos maranhenses.

T = torta de camarão maranhense.

C = caldeirada maranhense.

G = galinhada.

Eles votaram em pelo menos um de cada prato típico acima, e o resultado foi o seguinte:

| Pratos típicos | Votos |
|----------------|-----------------------|
| T | 46% do total de votos |
| C | 44% do total de votos |
| G | 42% do total de votos |
| T e C | 15% do total de votos |
| T e G | 13% do total de votos |
| C e G | 14% do total de votos |
| T, C e G | 60 votos |

Qual o número total de clientes, que votaram em apenas um dos três pratos típicos?

- A) 468
- B) 354
- C) 600
- D) 432
- E) 300

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**- Legislação Aplicada ao SUS****Questão 21**

As Normas Operacionais do SUS foram instrumentos utilizados para a definição de estratégias e movimentos tático-operacionais que reorientavam a operacionalidade do Sistema Único de Saúde. Sobre essas normas analise as afirmativas a seguir.

- I. A Norma Operacional Básica do SUS 01/91 estabeleceu o instrumento convenial como a forma de transferência de recursos do INAMPS para os estados, Distrito Federal e municípios.
- II. Uma das principais contribuições da Norma Operacional de Assistência à Saúde de 2001 foi a criação da transferência regular e automática – fundo a fundo – do teto global da assistência para municípios em gestão semiplena.
- III. A Norma Operacional Básica do SUS de 1996 estabeleceu o processo de regionalização como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) II e III.
- B) I.
- C) I e II.
- D) II.
- E) III.

Questão 22

De acordo com as disposições legais acerca das distribuições das vagas nos Conselhos de Saúde, as entidades dos trabalhadores da área da saúde devem ter representatividade de:

- A) 50%.
- B) 15%.
- C) 20%.
- D) 10%.
- E) 25%.

Questão 23

Situações que condicionavam o acesso do usuário aos serviços públicos de saúde, como a necessidade de estarem formalmente inseridos no mercado de trabalho, foram legalmente excluídas com as disposições constitucionais acerca do SUS e com a Lei nº 8.080/1990 por meio do seguinte princípio:

- A) universalidade.
- B) descentralização.
- C) hierarquização.
- D) regionalização.
- E) integralidade.

Questão 24

As instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS são denominadas:

- A) comissões intersetoriais.
- B) conselhos de saúde.
- C) conferências de saúde.
- D) comissões intergestores.
- E) colegiados de gestão.

Questão 25

Sobre as regiões de saúde, analise as afirmativas.

- I. São espaços geográficos contínuos constituídos por agrupamentos de Municípios limítrofes.
- II. Uma das características das Regiões de Saúde é que elas devem ser compostas estritamente por municípios do mesmo estado.
- III. Os entes federativos devem definir, entre outras coisas, o rol de ações e serviços que serão ofertados nas Regiões de Saúde.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II.
- D) III.
- E) I.

Questão 26

De acordo com o Decreto nº 7.508, de junho de 2011, é correto afirmar que o Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde tem como objeto a:

- A) escolha das diretrizes gerais sobre Regiões de Saúde, integração de limites geográficos, referência e contrarreferência.
- B) pactuação dos aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS, de acordo com a definição da política de saúde dos entes federativos.
- C) organização e a integração das ações e dos serviços de saúde, sob a responsabilidade dos entes federativos em uma Região de Saúde.
- D) definição das responsabilidades dos entes federativos na Rede de Atenção à Saúde, de acordo com o seu porte demográfico.
- E) adequação dos critérios para o planejamento integrado das ações e serviços de saúde da Região de Saúde.

Questão 27

São considerados Determinantes Sociais da Saúde – DSS, EXCETO:

- A) ambiente de trabalho.
- B) educação.
- C) desemprego.
- D) habitação.
- E) idade.

Questão 28

Marque a alternativa que corresponde a uma competência da direção municipal do Sistema Único de Saúde.

- A) Coordenar a política de saúde do trabalhador.
- B) Formar consórcios administrativos intermunicipais.
- C) Promover articulação com os órgãos educacionais.
- D) Formular políticas de alimentação e nutrição.
- E) Coordenar os sistemas de vigilância sanitária.

Questão 29

Acerca do disposto na Lei nº 8.142/1990, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Conferencia de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.
- II. A elaboração do Plano de Saúde é um dos critérios estabelecidos para que os Municípios, os Estados e o Distrito Federal recebam os recursos relacionados à cobertura das ações e serviços de saúde.
- III. O Conselho Nacional de Saúde deve se reunir a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) II.
- E) III.

Questão 30

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES é um dos sistemas de informação do SUS que possibilita acessar dados acerca da(o):

- A) quantidade de internações hospitalares.
- B) valor dos procedimentos ambulatoriais.
- C) total de procedimento de alta complexidade.
- D) valor dos procedimentos hospitalares.
- E) quantidade de leitos de um hospital.

- Conhecimentos na Área de Formação**Questão 31**

Entre as práticas da administração, está o alcance de objetivos de forma eficaz e eficiente. O administrador procura utilizar os recursos organizacionais no sentido de obter a eficácia e a eficiência na oferta de bens e produtos, bem como alto grau de satisfação entre as pessoas que fazem o trabalho e o cliente que o recebe. Com base nesse conceito, assinale a alternativa correta.

- A) Para o administrador o importante é a satisfação das pessoas e dos clientes, independente da eficiência e da eficácia.
- B) Tanto a eficiência quanto a eficácia têm foco no resultado final a ser alcançado sem se relacionar com os métodos.
- C) Eficiência tem foco no resultado e eficácia tem foco na ação.
- D) Eficiência é operar de modo que os recursos sejam mais adequadamente utilizados. Já a eficácia é fazer as coisas certas, do modo certo e no tempo certo.
- E) Eficiência e eficácia são similares: ao alcançar uma engloba-se, automaticamente, a outra.

Questão 32

Durante o período da Revolução Industrial, a mecanização da indústria provocou profundas mudanças socioeconômicas e culturais na sociedade, obrigando a administração a ser tratada como uma ciência e a adotar teorias que evoluíram para o que se conhece hoje. Em relação às teorias administrativas, estabeleça a correta relação entre elas, na coluna I, e suas características, na coluna II.

Coluna I

1. Teoria da Administração Científica
2. Teoria Administrativa
3. Teoria da Burocracia
4. Teoria de Transição
5. Teoria Estruturalista

Coluna II

- () Definida por regras sistemáticas: divisão do trabalho, hierarquia, regras/padrões, e registros escritos.
- () Foco na existência de correlação entre a eficiência organizacional e o comportamento humano.
- () Baseia-se na estrutura formal e nos processos.
- () Reconhece que os fenômenos organizacionais se interligam, interpenetram e interagem.
- () Dividida em atividades: técnicas, comerciais, financeiras, contábeis, segurança e administrativas.

A sequência correta é:

- A) 1, 2, 5, 4 e 3.
- B) 5, 3, 1, 2 e 4.
- C) 3, 4, 2, 5 e 1.
- D) 2, 1, 4, 5 e 3.
- E) 3, 4, 1, 5 e 2.

Questão 33

De acordo com Maximiano (2004), existem três habilidades gerenciais importantes: a técnica, a humana e a conceitual. Em relação à habilidade conceitual, marque a alternativa correta.

- A) Capacidade de estabelecer e manter relações formais e informais, especialmente do mesmo nível hierárquico.
- B) Estimula, no gerente, a capacidade de supervisão de primeira linha quando o seu trabalho está diretamente ligado ao operacional.
- C) Está relacionada com a atividade específica do gerente e compreende conhecimentos, métodos e equipamentos necessários para a realização das tarefas.
- D) Abrange a compreensão das pessoas e suas necessidades e atitudes, estimulando, no gerente, a capacidade de entender, liderar e trabalhar com pessoas.
- E) Envolve a capacidade de compreender e lidar com a complexidade organizacional e usar o intelecto para formular estratégias.

Questão 34

O período que ficou conhecido como a era da Gestão da Qualidade Total iniciou-se na década de 1970 com a entrada no mercado dos produtos japoneses que ficaram marcados pela sua excelente qualidade. Em relação a um programa de gestão da qualidade, marque a alternativa que contém somente os elementos da Gestão da Qualidade Total.

- A) Controle da qualidade dos processos de produção, armazenagem e fidelização do cliente.
- B) Criação de produtos de qualidade, envolvimento do cliente e desenvolvimento de parcerias com fornecedores.
- C) Sustentabilidade, responsabilidade social e melhoria contínua.
- D) Sistema just in time de produção, transporte e benchmarking.
- E) Gestão de estoque, compras e atendimento ao cliente.

Questão 35

Os serviços públicos são regulados por um conjunto de leis e para os doutrinadores que elaboram essas leis, a Administração Pública Federal pode ser exercida somente através da(o):

- A) Administração direta.
- B) Administração direta, indireta e terceiro setor.
- C) Administração indireta.
- D) terceiro setor.
- E) Administração direta e da Administração indireta: autarquias, empresas públicas, fundações públicas e sociedades de economia mista.

Questão 36

O Estado, visando facilitar a execução de alguns serviços públicos, criou as autarquias através do Decreto Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967, artigo 5º, inciso I, que as conceituou como sendo:

- A) o serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- B) entidades estatais em que se manifesta a presença efetiva da Administração Pública, composta pela União, Estados, Municípios e o Distrito Federal.
- C) os serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.
- D) entidades dotadas de personalidade jurídica de Direito privado, criadas por lei para a exploração de atividade econômica sob a forma de sociedade anônima, cujas ações, com direito a voto, pertencem em sua maioria à União ou entidade da Administração indireta.
- E) entidades dotadas de personalidade jurídica de Direito privado, com patrimônio próprio, e capital exclusivo da União, criadas por lei para exploração da atividade econômica que o governo seja levado a exercer.

Questão 37

Para a realização de algumas tarefas dentro da empresa é necessária a formação de grupos e equipes. Na montagem dos grupos existem variáveis estruturais que são definidas como:

- A) objetivo, necessidades, adequação às estratégias e competitividade.
- B) liderança, comportamento, atitude, presença e resultado.
- C) papéis do grupo, normas do grupo, status do grupo, tamanho do grupo, e grau de coesão do grupo.
- D) planejamento, quantidade de membros, gestor do grupo, e recursos materiais e financeiros.
- E) divisão das atividades, tempo de realização das atividades, custo das atividades, e qualidade das atividades.

Questão 38

Quando se fala em motivação é importante levar em consideração mais de uma escola de pensamento realizando um estudo com várias teorias para observar que esses estudos se complementam e podem ser combinados de diversas formas. Entre as teorias mais conhecidas e estudadas, está a Teoria da Hierarquia das Necessidades, de Abraham Maslow que é representada através de uma pirâmide. De acordo com a teoria de Maslow, a necessidade que compõe a base da pirâmide é a:

- A) social
- B) de segurança.
- C) de estima.
- D) de realização pessoal.
- E) fisiológica.

Questão 39

O sucesso dos líderes e seus seguidores pode estar diretamente relacionado ao comportamento dos líderes. Com base no conceito de liderança de grupos e organizações, o comportamento de liderança que visa satisfazer as necessidades sociais e emocionais dos membros do grupo é o orientado para o(a):

- A) mercado.
- B) tarefa.
- C) empresa.
- D) cliente.
- E) funcionário.

Questão 40

Em relação aos contratos administrativos que regem as contratações da Administração Pública, define-se a vigência dele como sendo o período de sua duração. Trata-se, portanto, do período durante o qual os efeitos típicos do contrato serão regularmente produzidos (Pérsio, 2013). Em relação ao início do prazo da vigência do contrato administrativo, marque a alternativa correta.

- A) A data da vigência será definida em Termo de Referência (TR) ou Projeto Básico (PB).
- B) Inicia-se a partir do primeiro dia útil após a sua assinatura.
- C) Inicia-se com a publicação do extrato ou da notificação da imprensa oficial, a partir do ato administrativo específico da Administração, tal como a ordem de execução, ou no dia imediatamente seguinte, conforme estiver disciplinado em contrato.
- D) Inicia-se a partir da sua assinatura.
- E) A data da vigência está condicionada à data do empenho para o seu pagamento.

Questão 41

A Lei nº 8.666/1993, também conhecida como Lei das Licitações, estabelece sanções administrativas nos casos de inadimplemento contratual. Marque a alternativa que contém somente as sanções previstas na Lei.

- A) Suspensão do CNPJ, multa e advertência.
- B) Inscrição no SICAF, negativação no CADIM e multa.
- C) Multa, advertência e suspensão do direito de licitar e contratar com a Administração.
- D) Declaração de idoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, Cassação do registro dos sócios e negativação no CADIM.
- E) Impedimento de contratar com o setor privado, suspensão do direito de licitar e contratar com a Administração e inscrição no SICAF.

Questão 42

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, são características do contrato administrativo:

- A) objeto, presença da Administração Pública no polo contratante e valor.
- B) prevalência do conteúdo sobre o rótulo, partes interessadas e assinatura.
- C) valor, objeto e partes interessadas.
- D) abertura, assinatura e fechamento.
- E) presença da Administração Pública no polo contratante, presença do particular no polo contratado e existência de acordo de vontades para a formação do vínculo.

Questão 43

Um Sistema de Informações Gerenciais (SIG) é um sistema integrado homem/máquina, que providencia informações para apoiar as funções de operação, gerenciamento e tomada de decisão em uma organização. Em relação ao SIG, marque a alternativa que contém somente componentes de um Sistema.

- A) Infraestrutura de rede, gestão de documentação e espaço em nuvem (cloud) para armazenagem de informações de documentos.
- B) Hardware e software de computadores, procedimentos manuais, modelos gerenciais e de decisão e uma base de dados.
- C) Informações precisas, dados e rotinas de trabalho.
- D) Links de websites, recursos para downloads e uploads e integração.
- E) Planilhas eletrônicas, procedimentos escritos e documentos digitalizados.

Questão 44

A logística empresarial estuda como a administração pode prover melhor nível de rentabilidade nos serviços de distribuição aos clientes e consumidores, através do planejamento, organização e controle efetivos das atividades de movimentação e armazenagem que visam facilitar o fluxo dos materiais e produtos (Ballou, 1993). Para alcançar seus objetivos, as atividades logísticas foram divididas de duas formas: atividades-chave, também chamadas de atividades primárias, e atividades de apoio. Em relação às atividades logísticas, marque a alternativa que contem somente as atividades primárias.

- A) Armazenagem, obtenção e manuseio de materiais.
- B) Transporte, Manutenção de estoques e processamento de pedidos.
- C) Transporte, programação de pedidos e embalagem.
- D) Transporte, separação e distribuição física.
- E) Manutenção de informação, processamento de pedidos e armazenagem.

Questão 45

“Devemos sempre ter o produto de que você necessita, mas nunca podemos ser pegos com estoques” (Nellemann, 1975). Essa frase evidencia o dilema de se administrar estoques. Porém, existem algumas razões para se manter um nível aceitável de estoque, entre elas estão:

- A) reduzir riscos – garantem menor preço e aumentam a satisfação do cliente.
- B) melhorar a relação com fornecedores – reduzem custos e melhoram o lucro.
- C) melhorar o nível de serviço – incentivam economias na produção e servem de segurança contra a contingência.
- D) garantir a qualidade dos produtos – agilizam o atendimento dos pedidos e aumentam a demanda.
- E) facilitar a armazenagem – reduzem a quantidade de pedidos de compra e fidelizam clientes.

Questão 46

Os custos hospitalares, assim como em qualquer outro segmento de mercado, são classificados, quanto ao seu comportamento em relação ao volume de produção dos serviços, em custos fixos e variáveis, e quanto à forma de apropriação aos produtos e serviços em custos diretos e indiretos. Com base nos conceitos de custos, marque a alternativa correta.

- A) Os custos benefícios comparam alternativas de programas/projetos/ações de saúde que apresentam o mesmo resultado.
- B) Os custos variáveis são aqueles que permanecem constantes, independente do volume de produção.
- C) Os custos indiretos necessitam de algum critério de rateio para a sua devida apropriação.
- D) Os custos diretos mantêm uma relação direta com a produção, ou seja, crescem à medida que o volume de atividades aumenta.
- E) Os custos fixos podem ser diretamente identificados ao produto ou serviço.

Questão 47

Diferentemente de uma empresa de personalidade privada, em organizações públicas existe uma rotatividade de comando e isso interfere diretamente na estrutura organizacional dessas organizações. Marque a alternativa correta, considerando a formação da estrutura organizacional frequente em órgãos públicos que abrangem os hospitais.

- A) A gestão dos hospitais públicos é feita de forma descentralizada.
- B) A escolha da alta direção é feita como a iniciativa privada.
- C) A indicação dos diretores é influenciada pela comunidade externa.
- D) Os diretores são eleitos pela comunidade interna ou são nomeados por cargos de confiança.
- E) Os membros da direção são escolhidos por concursos públicos.

Questão 48

Entre as atribuições do Administrador Hospitalar está a garantia do correto gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde gerados pelas unidades hospitalares, ficando sob responsabilidade de todo gerador elaborar um Plano de Gerenciamento dos Serviços de Saúde (PGRSS). Diante disso, marque a alternativa que representa as etapas de um PGRSS.

- A) Registro das documentações, contrato de empresa de transporte.
- B) Armazenamento externo, distribuição, segregação e fechamento das embalagens.
- C) Destinação final, licenciamento ambiental, manuseio e descarte.
- D) Segregação, acondicionamento, transporte interno e destinação final.
- E) Distribuição, identificação, armazenagem externa e aterro sanitário.

Questão 49

De acordo com a RDC 306/2004, da ANVISA, na elaboração de um Plano de Gerenciamento de Resíduos estes são classificados por grupo. Com base nessa situação, marque a alternativa que representa uma classificação correta dos resíduos de saúde.

- A) Resíduos Biológicos – grupo D
- B) Resíduos Radioativos – grupo B
- C) Resíduos Comuns / Recicláveis – grupo C
- D) Resíduos perfurocortantes – grupo E
- E) Resíduos Químicos – grupo A

Questão 50

O enxoval hospitalar tem grande importância na assistência aos pacientes internados, para isso é necessário que esse enxoval tenha um tratamento correto, visando evitar que o seu tempo de vida útil seja reduzido, além de evitar custos desnecessários na sua aquisição e consumo (Carrapateira, 2008). Pensando na correta administração do enxoval e na preservação do seu tempo de vida, qual estratégia é recomendada na administração do enxoval hospitalar?

- A) Locação temporária do enxoval.
- B) Contagem das peças do enxoval antes do envio à lavanderia para evitar extravios.
- C) Montagem de kits por leito e tempo mínimo de descanso das fibras dos tecidos.
- D) Aumento do estoque da quantidade das peças do enxoval para reduzir o seu uso.
- E) Menor giro da quantidade de peças fornecidas diariamente.