

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

LÍNGUA PORTUGUESA

**Texto**

**O alívio de toda a cidade-amante**

01 Andar sempre foi meu hábito. Troco uma  
02 viagem curta de ônibus por uma caminhada  
03 longa facilmente. Afinal, é andando que mais  
04 penso na minha vida, como mais descubro as  
05 soluções dos meus problemas, como conheço  
06 mais e mais essa minha cidade-amante, como  
07 crio inspiração para meus textos, como arranjo  
08 tempo para uma ou outra ligação pendente.

09 Deixo bem claro que faço isso por prazer!  
10 Se eu for fazer caminhada como prática física,  
11 considero logo uma obrigação e então perco  
12 totalmente a vontade. Tem que ser totalmente  
13 voluntário, sem um objetivo escondido.

14 Mas os não-andarilhos questionam o sol  
15 cearense como empecilho fundamental para tal  
16 atividade, julgando que o custo-benefício não  
17 vale tanto a pena. Realmente, a temperatura  
18 daqui está cada vez mais massante e não lhes  
19 tiro a razão. A questão é que andar pela cidade é  
20 uma arte. Você tem que fazer a leitura do  
21 território. Perceber para onde a sombra está  
22 caindo; o quão arborizada é a rua; e,  
23 principalmente, como estão as nuvens sobre nós.  
(...)

(RIBEIRO NETO, C. A. Trecho retirado do texto "O alívio de toda a cidade-amante", In: *Meio Humano, Meio Urbano*. Editora Sarau das Letras. Natal-RN. 2012. Pág. 39.)

**Com base na leitura do texto, responda às questões de 01 a 09:**

01. Em qual Estado podemos afirmar que o narrador faz suas caminhadas?
- A) Paraná  
B) Bahia  
C) Ceará  
D) Acre  
E) Goiás
02. O que o autor quis dizer com o termo "cidade-amante"?

- A) Que ele ama a cidade em que vive  
B) Que ele prefere a capital ao interior  
C) Que essa cidade não é importante para ele  
D) Que ele ama todas as cidades  
E) Que ele ama cidades com nuvens

03. Segundo o autor, o que o ato de caminhar NÃO representa:

- A) Uma arte  
B) Um hábito  
C) Uma forma de pensar na vida  
D) Uma obrigação  
E) Um prazer

04. Qual trecho NÃO expressa relação com o autor?

- A) "Troco uma viagem curta de ônibus por uma caminhada longa..." (linhas 01, 02 e 03)  
B) "... julgando que o custo-benefício não vale tanto a pena." (linhas 16 e 17)  
C) "Tem que ser totalmente voluntário, sem um objetivo escondido." (linhas 12 e 13)  
D) "Você tem que fazer a leitura do território." (linhas 07 e 08)  
E) "... como arranjo tempo para uma ou outra ligação pendente." (linha 13)

05. Além da caminhada, o texto cita outro meio de locomoção. Qual?

- A) carro  
B) avião  
C) ônibus  
D) trem  
E) bicicleta

06. Qual o sinônimo da palavra "empecilho" (linha 15)?

- A) dificuldade  
B) entulho  
C) escuridão  
D) aborrecimento  
E) simplicidade

07. Marque o item em que a palavra teve as sílabas divididas corretamente:

- A) ob-ri-ga-ção (linha 11)  
B) ma-ssan-te (linha 18)  
C) um-a (linha 02)  
D) em-pe-ci-lho (linha 15)  
E) min-ha (linha 04)

08. Qual das palavras a seguir é monossílabo?

- A) para (linha 21)
- B) como (linha 05)
- C) mais (linha 04)
- D) essa (linha 06)
- E) perco (linha 11)

09. Assinale o substantivo que pertence ao gênero feminino:

- A) problemas (linha 05)
- B) hábito (linha 01)
- C) textos (linha 07)
- D) objetivo (linha 13)
- E) atividade (linha 16)

**Leia o quadrinho com atenção e responda às questões de 10 a 15.**



10. De acordo com os quadrinhos, de quem é a vassoura e por quê?

- A) Da Mônica, porque a vassoura está na casa dela
- B) Da bruxa, porque bruxas têm uma vassoura mágica
- C) Da Mônica, porque a vassoura ajuda a varrer a casa dela
- D) Da bruxa, porque bruxas sempre falam a verdade
- E) Da Mônica, porque a vassoura não tem marca especial

11. O que representa o termo “marca especial”?

- A) Uma tatuagem
- B) O botão de ligar e desligar
- C) O que faz essa vassoura ser igual às outras
- D) O modo de fazer uma vassoura
- E) Um modo de identificação

12. A bruxa não fala, mas em seu rosto podemos perceber:

- A) Alegria

- B) Satisfação
- C) Tristeza
- D) Surpresa
- E) Indignação

13. Qual o antônimo de “especial” que aparece no primeiro quadrinho?

- A) importante
- B) sabedoria
- C) espacial
- D) único
- E) comum

14. Certeza (2º. quadrinho) é um substantivo:

- A) abstrato
- B) próprio
- C) composto
- D) primitivo
- E) biforme

15. As palavras “vassourada” e “vassoueiro” foram criadas a partir da palavra “vassoura”. Sendo assim, o substantivo vassoura é:

- A) abstrato
- B) próprio
- C) composto
- D) primitivo
- E) biforme

### MATEMÁTICA

16. Em 31.425, o número que representa as centenas é:

- A) 1
- B) 5
- C) 3
- D) 2
- E) 4

17. Seja o número natural 7.309. O elemento 3 tem valor absoluto igual a:

- A) 3000
- B) 30000
- C) 30
- D) 3
- E) 300

18. Se fizermos a soma do número de dezenas em 1020 com o número de dezenas em 143, obtemos:

- A) 2  
B) 6  
C) 4  
D) 3  
E) 1
19. Em 1.400.908 o elemento de 3ª ordem é:  
A) 8  
B) 9  
C) 4  
D) 0  
E) 1
20. Qual o maior número que podemos escrever usando os algarismos 5, 7 e 2?  
A) 725  
B) 572  
C) 257  
D) 752  
E) 525
21. Uma pessoa nasceu em 1958 e morreu com 50 anos. Em que ano morreu?  
A) 1989  
B) 1998  
C) 2008  
D) 2009  
E) 2010
22. Qual o número que, somado a 13.001, tem por resultado 15.010?  
A) 2009  
B) 2000  
C) 2010  
D) 2008  
E) 2007
23. Comprei 8 canetas por R\$ 16,00. Se tiver que comprar três dúzias, quanto pagarei?  
A) R\$ 72,00  
B) R\$ 84,00  
C) R\$ 48,00  
D) R\$ 64,00  
E) R\$ 36,00
24. O resultado da expressão  $6 + 12 : 3$  é:  
A) 6  
B) 10  
C) 12  
D) 14  
E) 8
25. Qual o menor número que podemos escrever com os algarismos 3, 9 e 1?  
A) 193  
B) 391  
C) 139  
D) 311  
E) 319
26. O valor (numeral mais simples) da expressão  $15 - 6 : 3 + 4$  é:  
A) 7  
B) 9  
C) 11  
D) 17  
E) 19
27. O número de algarismos usados para escrever o número "cinquenta mil e quinze" é:  
A) 2  
B) 3  
C) 4  
D) 5  
E) 6
28. No número 1.087.964:  
A) o valor relativo do algarismo 6 é 600  
B) o algarismo de maior valor absoluto é o número 8  
C) o algarismo de maior valor relativo é o 1  
D) o número dado tem 2 classes e 7 ordens  
E) o algarismo de menor valor relativo é 6
29. Rita tem 16 anos e sua irmã Vera tem 12 anos. Quantos anos Rita é mais velha que sua irmã?  
A) 5  
B) 6  
C) 7  
D) 3  
E) 4
30. Num número, o algarismo das unidades é 9 e o das dezenas 5. Formamos um novo número colocando o algarismo 7 à esquerda. Este número é:  
A) 759  
B) 957  
C) 597  
D) 795  
E) nenhuma das respostas anteriores

ATUALIDADES E CONVIVÊNCIA SOCIETÁRIA

31. De acordo com a Lei Municipal nº 1517/2014, de 05 de Fevereiro de 2014, são símbolos oficiais do município de Acaraú:
- A) A Bandeira, o Brasão e o Hino
  - B) O Rio Acaraú, a Lagoa do Guriú e a Lagoa de Caiçara
  - C) A pesca, a cajucultura e a carcinocultura
  - D) A sede da Prefeitura Municipal, a sede da Câmara Municipal
  - E) O Esporte, a Cultura e o Lazer
32. "Secretaria do Meio Ambiente promove ações de coleta de lixo (24/09/2014) - O Governo Municipal de Acaraú, através da Secretaria do Meio Ambiente, promoveu ações voltadas para a coleta do lixo descartado durante o desfile do Dia da Pátria neste ano de 2014. A ação objetivou o incentivo do descarte correto de resíduos sólidos e, ao mesmo tempo, manter a cidade limpa."
- De acordo com o texto, a destinação dos resíduos sólidos são de extrema importância para o cuidado com o meio ambiente. Dentre as opções abaixo, qual se caracteriza como um resíduo sólido orgânico?
- A) Vidro
  - B) Alumínio
  - C) Madeira
  - D) Cascas de frutas e restos de comida
  - E) Papel
33. O município de Acaraú tem como principal recurso hídrico o Rio Acaraú, que será beneficiado pelo projeto Cinturão de Águas. Qual obra é de extrema importância para a conclusão desse projeto?
- A) A construção da Ferrovia Transnordestina
  - B) A obra da Hidroelétrica de Belo Monte
  - C) A transposição do Rio São Francisco
  - D) A siderúrgica do Pecém
  - E) A Refinaria de Abreu e Lima
34. Dentre as atividades econômicas que o município de Acaraú vem desenvolvendo, estão o turismo, a extração de minérios, entre outros. No entanto, qual setor ainda responde como o principal na base Econômica do Município.
- A) Pesca
  - B) Fruticultura
  - C) Indústria Automobilística
  - D) Serviços Bancários
  - E) Indústria de Eletroeletrônicos
35. Neste ano o Ceará registrou o primeiro caso de Febre Chikungunya, doença transmitida pelo mosquito Aedes Egypt. Que doença também é transmitida pelo mesmo mosquito?
- A) Gripe
  - B) Febre
  - C) Dengue
  - D) Anemia
  - E) Doença de Chagas
36. O Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) é um programa do Governo Federal que tem como objetivo oferecer cursos de Educação:
- A) Básica
  - B) Religiosa
  - C) Superior
  - D) Técnico-profissional
  - E) Artística
37. Além do combate à seca, podemos notar um crescimento do debate em relação à convivência com a seca. Dentre práticas que podemos notar sobre a convivência com a seca, está a:
- A) distribuição de Cisternas para captação de água da chuva
  - B) dependência de carros-pipa nas comunidades
  - C) construção de novas hidroelétricas
  - D) construção de parques eólicos para captação de ventos
  - E) construção de novas rodovias que dão acesso a fontes de água
38. O sedentarismo virou caso de saúde pública. A falta de exercícios físicos, associada a uma alimentação excessiva e errada, causa sérios problemas à saúde de uma pessoa. Dentre os problemas causados pelo sedentarismo, o mais evidente é:
- A) Anemia
  - B) Viroses
  - C) Catarata
  - D) Desnutrição
  - E) Obesidade

39. "A região litorânea do Acaraú é cercada de belezas naturais, banhadas pelo mar e pelo Rio Acaraú, com manguezais e paisagens paradisíacas, compondo um ambiente ideal para relaxar e repor as energias. Nessa faixa de 34 km do litoral cearense, o vento sopra durante o ano inteiro. A época de ventos mais fortes é de julho a janeiro, quando a velocidade atinge de 18 a 35 knots."

Práticas de esporte associadas ao vento são comuns na região litorânea de Acaraú. Dentre os itens abaixo, qual prática esportiva está associada aos ventos?

- A) Natação
- B) Kitesurf
- C) Corrida
- D) Ciclismo
- E) Arvorismo

40. O FPM - Fundo de Participação Municipal aplicou, no município de Acaraú, em janeiro de 2014, o valor total de R\$ 2.119.959,28. Sabemos que o FPM é uma transferência constitucional do(a):

- A) União para os Municípios
- B) Estado para os Municípios
- C) Distrito Federal para os Estados
- D) Brasília para os Municípios
- E) Ceará para a União

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Dentre os serviços de auxiliar de serviços gerais, podemos destacar atividades como a espanação, a varrição e a lavagem.

Dentre os itens abaixo, qual identifica um serviço de varrição?

- A) Despejar água e sabão, procedendo à esfregação do ambiente
- B) Recolher poeiras e resíduos do chão para o lixo
- C) Utilizar desinfetantes em áreas críticas
- D) Lavar panos de cozinha e colocar em local arejado para secar
- E) Guardar o material de limpeza em ambiente adequado

42. Manter um ambiente limpo e organizado traz benefícios para todas as pessoas que utilizam esse ambiente.

Dentre os itens abaixo, quais são os benefícios da prática de limpeza no trabalho?

I - Melhores condições de saúde para quem usa o ambiente.

II - Ambiente mais confortável e agradável.

III - Maior índice de estragos em equipamentos e móveis utilizados na prática profissional.

- A) Somente I
- B) Somente II
- C) Somente III
- D) Itens I e II
- E) Itens I e III

43. A higiene pessoal é o cuidado que a pessoa tem com sua limpeza pessoal e aparência. São práticas que ajudam na higiene pessoal:

- A) Manter o banheiro limpo, colocar o lixo para coleta e pentear os cabelos
- B) Pentear os cabelos, limpar utensílios de cozinha e tomar banho
- C) Limpar o ambiente de trabalho, limpar o rosto e lavar as mãos antes das refeições
- D) Limpar utensílios de cozinhas, escovar os dentes e cortar as unhas
- E) Lavar as mãos antes das refeições, cortar as unhas e escovar os dentes

44. É tarefa essencial para exercer a ética no ambiente de trabalho:

- A) Respeitar o colega de trabalho em todos os momentos
- B) Não ajudar os colegas de trabalho em tarefas que não sejam de sua responsabilidade
- C) Ter cuidado apenas com equipamentos do trabalho de uso direto
- D) Usar água excessivamente
- E) Fazer críticas aos colegas de trabalho, gerando conflitos

45. São práticas de um bom relacionamento com colegas de trabalho as características de qual item abaixo?

- A) Ajudar os colegas apenas quando for muito necessário e não quando estiver disponível para ajudar
- B) Atrapalhar as condições de trabalho dos colegas.
- C) Usar de forma errada máquinas e utensílios para prática do trabalho

- D) Manter críticas não construtivas ao trabalho do colega
- E) Ter uma relação amigável e de ajuda mútua com o colega de trabalho
46. Os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) são equipamentos utilizados para proteger o funcionário que trabalha com serviços gerais. Marque a opção que **não** apresenta um EPI.
- A) Panela de Pressão
- B) Bota
- C) Luvas de borracha
- D) Máscara
- E) Protetor ocular
47. De acordo com o CBO (Classificação Brasileira de Ocupações), uma das ocupações do trabalhador de Serviços de Manutenção de Edificações é o que está no item:
- A) Vender roupas
- B) Dirigir automóvel
- C) Limpar janelas e fachadas
- D) Vender cosméticos
- E) Gerar relatórios financeiros
48. A utilização correta da água gera menos desperdício desse bem. O profissional de serviços gerais, para garantir o uso correto da água, não deve:
- A) Efetuar a varrição do chão antes de lavar
- B) Fechar torneiras sempre quando não estiver utilizando
- C) Regar, com água, tetos e caixa d'água para diminuir o calor no ambiente
- D) Na limpeza de chão, dar preferência a baldes do que a mangueiras
- E) Sempre vedar a caixa d'água de forma adequada para evitar contaminação
49. O uso correto de pasta de dente, escova e fio dental proporciona uma higiene bucal correta e eficiente. Identifique a alternativa que representa um benefício da correta higiene bucal?
- A) Aumento do apetite
- B) Diminuição da incidência de cáries
- C) Anemia
- D) Diminuição de resfriados
- E) Aumento da pressão arterial
50. O soro caseiro é recomendado para combater a desidratação causada por diarreia ou excesso de calor. Identifique o item que representa os ingredientes de um soro caseiro.
- A) Água, farinha de trigo e açúcar
- B) Ovo, açúcar e sal
- C) Água, ovo e bicarbonato de sódio
- D) Água, açúcar e sal
- E) Bicarbonato de sódio, amido de milho e farinha de mandioca
51. Usamos vários produtos químicos para auxiliar na limpeza. Entre eles, podemos destacar o sabão em pó, sabão em barra, detergentes, amaciante. Qual alternativa indica a utilidade do uso do amaciante?
- A) Retirar gorduras dos pratos e talheres
- B) Desengordurar fogões e micro-ondas
- C) Lavar pisos e banheiros
- D) Tirar o pó dos móveis
- E) Lavar e amaciar roupas
52. O querosene é utilizado na limpeza de janelas, pisos, entre outros. Esse item é derivado de que componente químico?
- A) Óleo da Carnaúba
- B) Óleo de Baleia
- C) Petróleo
- D) Azeite
- E) Vinagre
53. É cada vez mais importante saber trabalhar em equipe. Identifique uma característica importante para quem trabalha em equipe:
- A) Timidez
- B) Administrar conflitos
- C) Individualismo
- D) Desconfiança
- E) Retroatividade
54. Considerando os valores éticos profissionais abaixo:
- I - Respeito: Consideração, sentimento que leva alguém a tratar outra pessoa com grande atenção, profunda deferência, consideração ou reverência.
- II - Honestidade: Atributo de quem é decente, particularidade do que não se pode reprimir moralmente.

III - Dignidade: Sentimento de quem não está agitado, que está em paz, sossegado, calmo e sereno.

Está correta a definição dos itens:

- A) Somente I
- B) Somente II
- C) Somente III
- D) I e II
- E) II e III

55. Podemos destacar dois tipos importantes de higiene: a de responsabilidade pessoal e a de responsabilidade governamental. Qual dos itens representa uma higiene de caráter pessoal?

- A) Uso de vestuário limpo
- B) Saneamento básico
- C) Coleta de lixo
- D) Vigilância sanitária
- E) Limpeza de praças

56. A inteligência emocional é uma característica que influencia no sucesso ou insucesso das situações de trabalho. Identifique o item que representa uma das definições de inteligência emocional.

- A) Condição do organismo que influencia a direção do comportamento. Em outras palavras é o impulso interno que leva à ação
- B) Hábito interno que facilita a cada pessoa o cumprimento de suas obrigações, é a capacidade de superar os problemas que se apresentam na vida cotidiana
- C) Hábito de cumprir tarefas sempre no tempo certo, sem atrasos ou falta de qualidade
- D) Ter desleixo com os sentimentos e motivações dos outros, agindo de forma egoísta e irresponsável
- E) A capacidade de identificar os nossos próprios sentimentos e os dos outros, de nos motivarmos e de gerir bem as emoções dentro de nós e nos nossos relacionamentos

57. O mundo empresarial, além de investir em tecnologia, também deve se preocupar em desenvolver os seus profissionais. Marque a alternativa que identifica um investimento no profissional, para ele desenvolver as habilidades das relações humanas no trabalho

- A) Investir na mudança de máquinas e equipamentos para sempre estar atualizado com o que há de mais moderno
- B) Departamentalizar a empresa, dividindo os profissionais de acordo com o seu nível de escolaridade
- C) Investir na limpeza da empresa
- D) Investimento em treinamentos e atualizações.
- E) Distribuir uniformes e materiais de segurança do trabalho

58. Primeiros socorros é a prestação de assistência médica imediata a uma pessoa doente ou ferida até à chegada de ajuda profissional. Identifique a alternativa que representa a melhor ação no caso de desmaio de uma pessoa no ambiente de trabalho.

- A) Dar leves tapas no rosto, para ver se a vítima acorda
- B) Colocar álcool próximo ao nariz da pessoa para ela acordar mais rápido
- C) Deixar a pessoa em repouso, deitada, sempre acomodando-a
- D) Levantar a vítima, esperando até ela acordar
- E) Sacudir a vítima até ela recobrar a consciência

59. A cozinha - tanto em casa, como no ambiente de trabalho - é um ambiente com o qual devemos ter cuidados, pois ela apresenta equipamentos e materiais de risco. Indique a alternativa que representa um cuidado que devemos ter no ambiente de cozinha:

- A) Engordurar o piso para diminuir o risco de quedas e acidentes
- B) Guardar os materiais nos seus respectivos lugares, no intuito de dificultar acidentes
- C) Usar sempre produtos químicos na limpeza, mesmo se eles representarem riscos de contaminação
- D) Utilizar querosene para desentupir ralos
- E) O ambiente de cozinha não precisa ser arejado, então devemos sempre deixar fechadas portas e janelas

60. A Acessibilidade é uma preocupação que deve ser refletida e melhorada pelos nossos gestores públicos. Marque a alternativa que representa uma

preocupação com a acessibilidade em prédios públicos:

- A) Construir rampas e corrimãos para o melhor deslocamento
- B) Utilizar pisos lisos em áreas de livre acesso
- C) Otimizar, sempre que necessário, os espaços, diminuindo a distância entre móveis e objetos
- D) As portas e entradas não precisam necessariamente ser grandes o suficiente
- E) Banheiros adaptados só quando a lei obrigar