

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Leia o texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

TEXTO 1

**Ginástica laboral ajuda a evitar dores no corpo e outras doenças**

Por Etiene Resende

Cada vez mais pessoas ingressam em profissões em que é preciso executar movimentos repetitivos ou passar longos períodos em uma mesma posição, na maior parte das vezes, sentado. Não por acaso, aumentam também os problemas de saúde causados por essa situação, que podem, inclusive, levar ao afastamento do trabalho.

- 5 Para evitar esse problema, a ginástica laboral pode ser uma excelente aliada. Além de evitar as dores no corpo e outras doenças, os exercícios são práticos e fáceis de fazer.

Trata-se de uma atividade que consiste na execução de uma série de exercícios no próprio ambiente de trabalho, como forma de prevenir as chamadas doenças ocupacionais entre outros problemas de saúde.

- 10 O objetivo é exercitar partes do corpo com as quais se trabalha diariamente de maneira exaustiva – muitas vezes sem perceber-, para que o corpo esteja melhor preparado para estas tarefas. Mesmo sendo um método preventivo recentemente incluído no ambiente corporativo, a ginástica laboral foi desenvolvida há mais de 100 anos.

- 15 A prática regular da ginástica laboral ajuda a melhorar o desempenho no trabalho e, sobretudo, a evitar as lesões por esforço repetitivo (LER), bem como outras doenças que são provocadas pelo trabalho contínuo e pela falta de exercícios físicos.

Permite, também, uma reeducação postural, o que reduz a incidência de dores nas costas, o alívio do estresse, melhorias no ânimo para o trabalho, maior consciência corporal e aumento da integração entre os funcionários.

Disponível em: <<http://arevistadamulher.com.br/fitness/content/2258698-ginastica-laboral-ajuda-a-evitar-dores-no-corpo-e-outras-doencas>>. Acesso em: 04 jan. 2019. Adaptado.

**Questão 01 (Peso 1)**

Por ser o texto 1 jornalístico, publicado em uma revista feminina, as seguintes características podem ser verificadas:

- A) uso da norma coloquial com termos técnicos, voltados para o público leigo leitor de textos científicos.
- B) uso de termos técnicos, caracterizados por jargões da área médica, para leitores especialistas no tema.
- C) linguagem simples, de fácil entendimento, como se fosse uma conversa de aproximação dos leitores com o tema.
- D) texto instrucional sobre práticas de ginástica laboral em diferentes ambientes de trabalho, para profissionais mulheres.
- E) texto informativo e opinativo, contendo dados e instruções sobre como aplicar a ginástica laboral para determinadas funções.

**Questão 02 (Peso 2)**

A partir da leitura do texto 1, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A ginástica laboral é uma série de exercícios orientados em academias e voltados para a prática de atividades repetitivas executadas no trabalho.
- ( ) A execução de movimentos repetitivos e estar muitas horas na mesma posição podem causar doenças ocupacionais, as quais podem ser prevenidas pela ginástica laboral.
- ( ) Dentre os benefícios da ginástica laboral estão os seguintes: melhorar o desempenho no trabalho, promover reeducação postural e aumentar a integração entre os funcionários.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F V F
- E) F V V

Leia o trecho abaixo para responder à questão 03.

Não por acaso, **umentam** também os problemas de saúde causados por essa situação, que podem, inclusive, levar ao afastamento do trabalho. (linhas 3-4)

**Questão 03 (Peso 3)**

A alternativa que justifica corretamente a concordância verbal do verbo "**umentam**" é

- A) é impessoal, por isso se mantém no singular.
- B) concorda com a locução verbal "podem levar".
- C) mantém paralelismo sintático com o verbo "podem".
- D) concorda no plural, porque são duas orações seguintes.
- E) concorda com o sujeito "os problemas de saúde causados por essa situação".

Leia o trecho a seguir para responder à questão 04.

Permite, também, uma reeducação postural, **o que** reduz a incidência de dores nas costas, o alívio do estresse, melhorias no ânimo para o trabalho, maior consciência corporal e aumento da integração entre os funcionários. (linhas 17-19)

**Questão 04 (Peso 3)**

A alternativa que contém o trecho a que o termo em destaque se refere é

- A) o alívio do estresse.
- B) uma reeducação postural.
- C) a incidência das dores nas costas.
- D) melhorias no ânimo para o trabalho.
- E) maior consciência corporal e aumento da integração entre os funcionários.

**Questão 05 (Peso 1)**

Conforme as regras do Novo Acordo Ortográfico, a alternativa que contém todas as palavras grafadas corretamente é

- A) rítmico; enjôo
- B) córtex; gratuito
- C) períodos; andróide
- D) paranóia; antígeno
- E) metástase; contágio

Para responder as questões 06 e 07, analise a Figura1, extraída do Excel 2010.

Figura 1\_Demonstrativo de Materiais

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	Demonstrativo de Materiais – Recepção – Ano: 2018						
3	Material	UF	Estoque inicial	Recebimento	Saída	Saldo	
4	Papel A4	Resma	3	25	25		
5	Clips nº 2/0	Caixa	5	10	12		
6	Copo descartável 200 mL	Cento	2	55	54		
7	Copo descartável 100 mL	Cento	4	40	43		
8							

Fonte: Elaboração Própria (2018).

**Questão 06 (Peso 1)**

Cada uma das Abas ("2018", "2017" e "2016") da Figura1 é denominada

- A) planilha
- B) pasta
- C) coluna
- D) arquivo
- E) modo de exibição



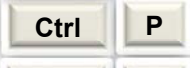
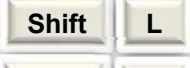
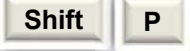
**Questão 07 (Peso 2)**

Para acrescentar, no relatório anual, a informação sobre o consumo de materiais de apoio utilizados na recepção da Policlínica, Ana Maria criou uma tabela no Excel 2010, conforme apresentado na figura 1. Sabendo-se que o saldo é calculado pela soma da quantidade do estoque inicial com os recebimentos, subtraído das saídas, os caracteres que devem ser digitados na célula F4 são

- A) (C4+D4)-E4
- B) =C4+D4-E4
- C) =E4-C4+D4
- D) <C4+D4-E4>
- E) SOMA(C4+D4-E4)



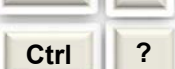
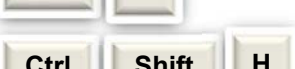

**Questão 08 (Peso 2)**

As teclas de atalho são muito úteis na digitação de documentos. A alternativa que contém as teclas que devem ser pressionadas simultaneamente para pesquisar uma palavra escrita em um texto digitado no Word 2010 é

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 





**Questão 09 (Peso 2)**

Foi solicitada a criação de uma planilha no Excel 2010 para controle de ligações telefônicas recebidas. A primeira coluna da planilha deve ser preenchida com a data e a segunda com a hora. Para inserir a hora atualizada no formato hh:mm na segunda coluna, deve-se pressionar, simultaneamente, as teclas:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

**Questão 10 (Peso 3)**

Considerando a função das teclas especiais do teclado no Excel 2010, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- (1)  ( ) Leva o cursor para o início da linha.
- (2)  ( ) Leva o cursor para o início da página.
- (3)  ( ) Apaga o(s) caractere(s) do lado esquerdo.
- (4)  ( ) É usada para sair de uma tarefa ou cancelar um comando.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 3 2 4 1
- B) 1 4 2 3
- C) 3 4 1 2
- D) 3 4 2 1
- E) 4 3 2 1

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)

**Questão 11 (Peso 1)**

O Sistema Único de Saúde (SUS) possui uma série de atribuições definidas pela Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores. Tais competências dizem respeito, sobretudo, às responsabilidades e ao escopo de ações que devem ser realizadas em seu âmbito (BRASIL, 1988).

Sobre as competências do SUS definidas pela Constituição Federal, é correto afirmar que

- A) a formulação da política e a execução das ações de saneamento básico estão fora do escopo de ações inerentes ao SUS.
- B) embora não execute ações de saúde do trabalhador, competem ao SUS as ações de vigilância sanitária e epidemiológica.
- C) a fiscalização e inspeção de alimentos, bebidas e águas para o consumo humano não fazem parte das competências do SUS.
- D) cabe ao SUS participar do controle e fiscalização da produção, transporte e utilização de substâncias e produtos radioativos.
- E) as ações relacionadas à proteção do meio ambiente são inerentes ao SUS, desde que sejam fiscalizadas por órgão competente para este fim.

**Questão 12 (Peso 2)**

A Constituição Federal (CF) de 1988 e suas alterações posteriores enaltece a saúde como um direito social, sendo, portanto, comum a todos os cidadãos brasileiros. Tal direito deve ser garantido pelo Estado através de políticas sociais e econômicas (BRASIL, 1988).

Em relação ao tema da saúde no contexto da CF de 1988, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A CF não garante a participação da comunidade no âmbito do Sistema de Saúde, enquanto uma diretriz a ser observada.
- ( ) As ações e serviços públicos de saúde devem integrar uma rede regionalizada e hierarquizada, constituindo um sistema único.
- ( ) O atendimento à população deve ser integral, priorizando os serviços assistenciais, em detrimento das ações preventivas.
- ( ) De acordo com a CF, é proibido destinar recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F V V F

**Questão 13 (Peso 3)**

A contratação de consórcios públicos na área da saúde é realizada para a concretização de objetivos de interesse comum e deve obedecer a um conjunto de normas gerais a serem observadas tanto pela União, quanto pelos Estados e Municípios envolvidos no processo (BRASIL, 2005).

Em relação à contratação de consórcios públicos na área da saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Para cumprir com seus objetivos, o consórcio público pode ser contratado sem licitação pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados.
- ( ) A participação da União em consórcios públicos está condicionada à participação de todos os Estados em cujos territórios estejam situados os Municípios consorciados.
- ( ) Os consórcios públicos na área de saúde possuem legislação própria e, dessa forma, não precisam obedecer aos princípios e diretrizes que regulam o Sistema Único de Saúde.
- ( ) É proibido ao consórcio público receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo que não participem do consórcio.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F F V V

**Questão 14 (Peso 1)**

A Política Nacional de Humanização do SUS (PNH) se estrutura a partir de princípios, métodos, diretrizes e dispositivos. Estes últimos se traduzem na “atualização das diretrizes de uma política em arranjos de processos de trabalho”. Sendo assim, os dispositivos da PNH buscam trazer para a prática dos serviços, os próprios princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), ao tempo em que promovem mudanças nos modelos de atenção e gestão (BRASIL, 2012).

A alternativa que contém dispositivos contidos na PNH é

- A) Contrato de Gestão / Acolhimento.
- B) Cogestão / Projeto Terapêutico Singular.
- C) Grupo de Trabalho de Humanização / Colegiado Gestor.
- D) Projeto de Saúde Coletiva / Defesa dos Direitos do Usuário.
- E) Acolhimento com Classificação de Riscos / Clínica Ampliada.

**Questão 15 (Peso 2)**

A Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, compõe o que chamamos de “Lei Orgânica da Saúde”, sendo um marco na concretização do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil. Tal legislação traz, em seu conteúdo, dentre outros aspectos, as condições para a organização e o funcionamento dos serviços de saúde (BRASIL, 1990).

Em relação aos aspectos da organização e do funcionamento do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A direção do SUS é única, sendo exercida pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente no âmbito municipal.
- ( ) As ações e serviços de saúde executados pelo SUS devem ser organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade decrescente.
- ( ) No nível estadual, o SUS pode organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
- ( ) As chamadas Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite funcionam como foros de negociação e pactuação entre gestores quanto aos aspectos operacionais do SUS.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F F V V

**Questão 16 (Peso 3)**

A Humanização deve ser compreendida, antes de tudo, como a “valorização dos diferentes sujeitos envolvidos no processo de produção de saúde”. Dessa forma, a Política Nacional de Humanização (PNH), lançada em 2003 pelo Ministério da Saúde, traz, em seu conteúdo, princípios norteadores que devem permear todas as ações realizadas no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 2010).

Em relação aos princípios da PNH, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A PNH traz como princípios o protagonismo, a corresponsabilidade e a autonomia dos sujeitos e dos coletivos no processo de produção de saúde.
- ( ) A “indissociabilidade entre atenção e gestão” propõe que clínica e política sejam inseparáveis, bem como a produção de saúde e a produção de sujeitos.
- ( ) A “transversalidade” proposta pela PNH sugere a necessidade de uma redução no grau de comunicação intra e intergrupos, considerando os saberes específicos de cada sujeito.
- ( ) Ao ratificar a autonomia dos sujeitos no processo de produção de saúde, a PNH gera uma menor efetividade quanto às mudanças esperadas na atenção e na gestão do cuidado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F F V
- C) V F V F
- D) F F V V
- E) F V V F

**Questão 17 (Peso 1)**

A gestão dos recursos financeiros se constitui em um dos aspectos mais relevantes ao tratarmos da operacionalização de ações e serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e, conseqüentemente, permite ao Estado garantir à população o direito à saúde tal como preconizado por lei (BRASIL, 1990).

Sobre os aspectos relacionados ao financiamento do SUS, é correto afirmar que

- A) contribuições, doações e donativos não devem ser considerados como fontes de recursos financeiros para ações e serviços do SUS.
- B) o uso de recursos do Sistema Financeiro de Habitação para custear ações de saneamento executadas supletivamente pelo SUS é proibido.
- C) os recursos que financiam as ações e serviços de saúde no âmbito do SUS são provenientes, exclusivamente, do orçamento da seguridade social.
- D) os recursos financeiros do SUS devem ser movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde em cada esfera de sua atuação.
- E) as receitas geradas no âmbito do SUS são creditadas diretamente em contas especiais geridas pelo Ministério da Saúde na esfera de poder onde foram arrecadadas.

**Questão 18 (Peso 3)**

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos temas contemplados pela Lei Federal nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Tal participação deve ser garantida, sobretudo, por meio da Conferência de Saúde e do Conselho de Saúde, que se constituem nas chamadas “instâncias colegiadas”, em cada esfera de governo (BRASIL, 1990).

Em relação à Conferência de Saúde e ao Conselho de Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O Conselho de Saúde tem caráter deliberativo e, portanto, assume o papel do Poder Legislativo na esfera de governo correspondente.
- ( ) Quanto à sua composição, a representação dos usuários nas Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- ( ) O Conselho de Saúde tem caráter permanente e suas decisões precisam ser homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- ( ) A Conferência de Saúde deve reunir-se a cada dois anos para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde no seu nível correspondente.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

**Questão 19 (Peso 1)**

O Conselho de Saúde é uma instância colegiada do Sistema Único de Saúde (SUS), que integra a estrutura organizacional tanto do Ministério da Saúde, quanto da Secretaria de Saúde dos Estados e dos Municípios. A organização dos Conselhos de Saúde é definida pela Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, do Conselho Nacional da Saúde (BRASIL, 2012).

Sobre os aspectos organizacionais do Conselho de Saúde, é correto afirmar que

- A) as funções como membro do Conselho de Saúde não são remuneradas considerando-se o seu exercício de relevância pública.
- B) o número de conselheiros que compõe o Conselho de Saúde em cada esfera de governo deve ser definido pelo Ministério da Saúde.
- C) na composição do Conselho de Saúde, 50% do total de membros devem pertencer a entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde.
- D) para garantir os direitos dos usuários, a participação dos membros do Ministério Público, como conselheiros, deve ser estimulada nos Conselhos de Saúde.
- E) a participação de órgãos, entidades e movimentos sociais no Conselho de Saúde tem como critério de inclusão a vinculação destes a, no mínimo, um partido político.

**Questão 20 (Peso 3)**

O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde, enquanto estratégia para a chamada articulação interfederativa, é um dos objetos contemplados pelo Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011. A referida legislação trouxe importantes normativas no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS) ao regulamentar a Lei Federal nº 8.080/90, conhecida como Lei Orgânica da Saúde (LOS) (BRASIL, 2011).

Em relação ao Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A finalidade do Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é garantir a descentralização da assistência aos usuários, enquanto princípio do SUS.
- ( ) O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde é resultado da desarticulação dos planos de saúde dos entes federativos na Rede de Atenção à Saúde.
- ( ) O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde propõe a organização e a integração das ações e dos serviços de saúde em uma determinada Região de Saúde.
- ( ) O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde define as responsabilidades individuais e solidárias dos entes federativos com relação às ações e aos serviços na Região de Saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F F V V
- C) F V F V
- D) V F V F
- E) V V F F

**Questão 21 (Peso 1)**

As ações e serviços executados pelos entes federativos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) podem ter a participação complementar do setor privado e devem ser organizados em uma rede regionalizada e hierarquizada. O acesso universal, igualitário e ordenado a tais ações e serviços de saúde se inicia pelas Portas de Entrada do SUS e se completa na rede, de acordo com a complexidade do serviço (BRASIL, 2011).

Os serviços de atenção \_\_\_\_\_ são considerados Portas de Entrada nas Redes de Atenção à Saúde.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) hospitalar e de atenção psicossocial
- B) de emergência e de atenção hospitalar
- C) primária à saúde e de atenção de urgência
- D) psicossocial e os ambulatórios especializados
- E) primária à saúde e os ambulatórios especializados

**Questão 22 (Peso 2)**

O consórcio público é uma pessoa jurídica formada exclusivamente por entes da Federação, para estabelecer relações de cooperação federativa, sobretudo quando há objetivos de interesse em comum. Esta proposta de associação pública pode incluir a participação da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal e define uma série de instrumentos e procedimentos a fim de viabilizar a sua operacionalização (BRASIL, 2007).

Em relação aos aspectos operacionais do consórcio público, é correto afirmar que

- A) ao ato de saída de um ente da Federação do consórcio público, por ato formal de sua vontade, dá-se o nome de “reserva”.
- B) a aprovação do protocolo de intenções ou do ato de retirada do consórcio público ocorre por meio do “contrato de rateio” através do ente da Federação.
- C) a “regulação” se refere ao contrato através do qual os entes consorciados comprometem-se a fornecer os recursos financeiros para o consórcio público.
- D) o “termo de parceria” inclui as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação no sentido de garantir a utilização do serviço público.
- E) o “protocolo de intenções” se constitui em um contrato preliminar que, ratificado pelos entes da Federação interessados, converte-se em contrato de consórcio público.

**Questão 23 (Peso 3)**

Os Sistemas Nacionais de Informação em Saúde são essenciais para qualificar a gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e, dessa forma, a própria oferta de cuidado à população. Através destes sistemas, as informações coletadas são armazenadas, tratadas e disseminadas e podem ser utilizadas por gestores na alocação de recursos, por acadêmicos e pela sociedade em geral (BRASIL, 2018).

Em relação aos Sistemas Nacionais de Informação em Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O Sistema de Informações Hospitalares do SUS é incapaz de avaliar as condições sanitárias, partindo das taxas de óbito e de infecção hospitalar informadas no sistema.
- ( ) O Sistema de Informação de Atenção Básica não produz indicadores capazes de cobrir todo o ciclo de organização das ações de saúde pela fragilidade das informações obtidas.
- ( ) O Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS é capaz de gerar informações gerenciais tanto para as Secretarias Estaduais quanto para as Secretarias Municipais de Saúde.
- ( ) O Sistema de Centrais de Regulação permite o controle e a regulação dos recursos hospitalares e ambulatoriais especializados, seja no nível Municipal, seja Estadual ou Regional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F V
- B) V F V F
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F F V F

**Questão 24 (Peso 2)**

O controle social no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) é garantido por lei e encontra nos Conselhos de Saúde uma de suas importantes instâncias. Para que a participação da comunidade seja efetiva, o conselho de saúde deve ter de atender a um conjunto de prerrogativas, dentre elas, observar as recomendações quanto à sua estrutura e funcionamento (BRASIL, 2013).

Em relação à estrutura e funcionamento de um conselho de saúde, é correto afirmar que

- A) o plenário do Conselho de Saúde se reúne a cada dois meses e deve funcionar de acordo com o regimento interno.
- B) a mesa diretora conduz a reunião do plenário e deve ser composta por Conselheiros Titulares, eleitos pela Secretaria Executiva.
- C) na estrutura de um Conselho de Saúde, o plenário é subordinado à Secretaria Executiva, à qual fornece suporte técnico-administrativo.
- D) todo Conselho de Saúde deve possuir um plenário, pois é nele que os conselheiros se encontram para deliberarem sobre os temas em pauta.
- E) os chamados grupos de trabalho e as comissões são estruturas permanentes de um Conselho de Saúde por auxiliarem as funções do plenário.

**Questão 25 (Peso 2)**

Na operacionalização do Sistema Único de Saúde (SUS), os entes federados possuem desde competências e atribuições comuns até aquelas que devem ser executadas especificamente por um determinado nível de governo, garantindo que o SUS cumpra seus objetivos de forma adequada por meio de suas ações e serviços junto à população (BRASIL, 1990).

Em relação às competências e às atribuições dos entes federados no âmbito do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A organização e a coordenação do sistema de informação de saúde é atribuição comum a todos os entes federados.
- ( ) Cabe à direção estadual do SUS promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.
- ( ) A coordenação e a execução de ações e serviços de vigilância epidemiológica são atribuições próprias da direção nacional do SUS.
- ( ) A definição e a coordenação dos sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade são atribuições dos municípios.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) V F F V
- D) F V F V
- E) F V V F



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 26 A 40)

**Questão 26 (Peso 1)**

“Tarefa é toda atividade executada por uma pessoa no seu trabalho, [...] é a menor unidade possível dentro da divisão do trabalho em uma organização” (CHIAVENATO, 2014, p.62).

Sobre a divisão do trabalho, é correto afirmar que consiste

- A) em adaptar o indivíduo ao trabalho através da racionalização do trabalho.
- B) em selecionar os recursos humanos de acordo com suas aptidões, preparando-os para serem mais produtivos.
- C) na distribuição de diferentes atividades entre os recursos humanos, visando aumentar a motivação do indivíduo na execução do seu trabalho.
- D) no emprego de métodos científicos visando o planejamento e a organização de atividades para obter redução de custos e aumentar a produtividade dos recursos humanos.
- E) na distribuição de tarefas entre os recursos humanos de acordo com a posição que cada um deles ocupa na estrutura organizacional, visando torná-los especialistas em uma determinada atividade.

**Questão 27 (Peso 1)**

“A hierarquia é o conjunto de níveis de autoridade existentes em uma organização formal” (CHIAVENATO, 2014, p. 96). Sobre a autoridade, é correto afirmar que

- A) está relacionada ao cargo e não à pessoa que o ocupa.
- B) está relacionada à pessoa e não ao cargo que ela ocupa.
- C) é definida pela quantidade de subordinados sob o comando de cada superior.
- D) deve ser claramente definida, devendo estar concentrada na base da estrutura organizacional.
- E) estabelece a cadeia de comando, ou seja, especifica quem se subordina a quem na organização pelo princípio da subordinação dos interesses gerais aos individuais.

**Questão 28 (Peso 3)**

**A departamentalização é uma forma de organizar as atividades da empresa. Sobre a departamentalização, analise as assertivas a seguir.**

Nas unidades de saúde, a departamentalização por serviços (radiologia, pediatria, emergência, etc) garante a plena utilização das habilidades técnicas das pessoas, concentrando os especialistas sob uma só chefia

**PORQUE**

A departamentalização por serviços se baseia no princípio da especialização ocupacional.

Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é falsa e a segunda verdadeira.
- C) A primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- D) As duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) As duas são verdadeiras, porém a segunda não justifica a primeira.

**Questão 29 (Peso 2)**

“Todas as pessoas na organização, em todas as áreas e níveis, tomam decisões o tempo todo, relacionadas ou não com seu trabalho” (CHIAVENATO, 2014, p. 342). Sobre o processo decisório no contexto organizacional, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Quanto maior o nível hierárquico, maior o grau de certeza envolvido no processo decisório e maior o grau de estruturação das decisões.
- ( ) O processo decisório depende da situação, das preferências do tomador da decisão, das estratégias por ele adotadas e dos objetivos que se pretende alcançar.
- ( ) A racionalidade no processo decisório é limitada, porque as pessoas se comportam racionalmente apenas em função dos aspectos da situação que conseguem perceber e tomar conhecimento.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V
- B) F V V
- C) V F F
- D) V V F
- E) V F V

**Questão 30 (Peso 2)**

“Liderança é a influência interpessoal exercida em uma situação ou dirigida por meio do processo de comunicação humana para a consecução de um determinado objetivo” (CHIAVENATO, 2014, p. 146). Sobre os estilos de liderança, é correto afirmar que

- A) os estilos de liderança são definidos a partir das características mais marcantes do líder: físicas, intelectuais e sociais.
- B) os estilos de liderança são definidos a partir da forma como o líder se comporta diante de determinadas situações.
- C) o líder autocrático fixa as diretrizes e determina as tarefas, sem qualquer participação do grupo.
- D) o líder liberal é aquele que conduz e orienta o grupo, participando do grupo e estimulando a participação das pessoas.
- E) o líder democrático delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o à vontade sem exercer qualquer tipo de controle.

**Questão 31 (Peso 1)**

Controle é “[...] parte do processo administrativo, como planejamento, organização e direção” (CHIAVENATO, 2014, p. 178). O controle é composto por quatro fases: \_\_\_\_\_, observação do desempenho, comparação do desempenho com o padrão estabelecido e \_\_\_\_\_ para eliminar os desvios e variações.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) definição autoridade e responsabilidade / ação punitiva
- B) monitoramento do desempenho / ação preventiva
- C) centralização das decisões / ação corretiva
- D) definição de padrões / ação corretiva
- E) definição de normas / ação preventiva

**Questão 32 (Peso 2)**

As organizações formais podem ser lineares ou funcionais. Considerando as características das organizações lineares e funcionais, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Na organização linear, a alta liderança centraliza todas as decisões.
- ( ) A organização linear é aquela que adota como princípio a especialização das funções.
- ( ) As principais características das organizações funcionais são linhas formais de comunicação, descentralização das decisões e ênfase na especialização.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F F V

**Questão 33 (Peso 3)**

A compreensão das teorias da motivação contribui para entender como e porque as pessoas se comportam dessa ou daquela maneira. Frederick Herzberg, em 1923, formulou a teoria dos dois fatores apresentando a influência dos fatores higiênicos e motivacionais no comportamento das pessoas em situações de trabalho. (CHIAVENATO, 2014). De acordo com a Teoria dos dois fatores, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Os principais fatores motivacionais são salários, tipo de chefia, benefícios sociais, clima organizacional, entre outros.
- ( ) Os fatores higiênicos são considerados fatores intrínsecos, pois estão relacionados com o conteúdo dos cargos e a natureza das tarefas.
- ( ) Na visão de Herzberg, a satisfação do indivíduo no cargo está relacionada com os fatores motivacionais, enquanto que a insatisfação está relacionada aos fatores higiênicos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F F V

**Questão 34 (Peso 1)**

O serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle e expedição de documentos é denominado

- A) Apenso
- B) Trâmite
- C) Notação
- D) Protocolo
- E) Sistema de arquivamento

**Questão 35 (Peso 3)**

Comunicação é o processo através do qual “[...] um emissor envia uma mensagem a um destinatário e vice-versa [...]” (CHIAVENATO, 2014, p. 434). Sobre a comunicação no contexto organizacional, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) As informações ambíguas, ou que induzem ao erro, são informações que contêm redundância.
- ( ) Na comunicação organizacional, deve-se evitar a redundância, ou seja, perturbações indesejáveis que tendem a deturpar as mensagens transmitidas.
- ( ) No contexto organizacional, a informação transmitida, mas não recebida, não pode ser considerada comunicada. A comunicação ocorre quando a informação se torna comum a(s) pessoa(s) a quem é destinada.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F F V

**Questão 36 (Peso 3)**

Considerando as características das teorias situacionais de liderança, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) As teorias situacionais de liderança revelam que o padrão de liderança deve se ajustar a cada situação específica.
- ( ) Quanto mais rotineiras são as tarefas, maior controle do líder sobre a equipe, ou seja, a liderança é centralizada no chefe.
- ( ) A principal característica da liderança situacional é que sempre há liberdade total para as decisões grupais e mínima participação do líder.
- ( ) Na liderança situacional, a divisão das tarefas sempre fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) V F V F
- D) F V V F
- E) F F V V

**Questão 37 (Peso 2)**

A primeira função administrativa é o planejamento, que tem como objetivo reduzir a improvisação e antecipar os possíveis problemas. Sobre o planejamento, é correto afirmar que consiste em

- A) formular objetivos e definir planos para alcançá-los.
- B) agrupar as atividades a serem realizadas em órgãos e cargos.
- C) coordenar os esforços, designando as pessoas para as tarefas.
- D) monitorar o desempenho da equipe de acordo com os padrões que se pretende alcançar.
- E) desenhar o trabalho, alocando os recursos necessários para alcançar os objetivos desejados.

**Questão 38 (Peso 2)**

O planejamento é dividido em três níveis: estratégico, tático e operacional. Sobre o planejamento operacional, é correto afirmar que

- A) é projetado para o médio prazo.
- B) envolve a organização como uma totalidade.
- C) aborda cada tarefa ou atividade isoladamente.
- D) é definido pela alta administração da organização.
- E) tem como finalidade alcançar os objetivos departamentais.

**Questão 39 (Peso 3)**

Arquivo é o conjunto “[...] de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos” (BRASIL, 1991, p.1). Sobre os arquivos e o valor dos documentos arquivados, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Valor fiscal é o valor atribuído a documentos ou arquivos para comprovação de operações financeiras ou fiscais.
- ( ) Arquivo permanente é o conjunto de documentos de uso pouco frequente, originados dos arquivos correntes que aguardam sua destinação final.
- ( ) Arquivo intermediário é o conjunto de documentos de uso frequente, normalmente mantidos com seus produtores, com valor administrativo, legal e fiscal.
- ( ) Valor legal é o valor que um documento tem para a atividade administrativa do órgão ou entidade, na medida em que informa, fundamenta ou prova seus atos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V V
- B) V V F F
- C) V F F F
- D) F V F V
- E) F F V F

**Questão 40 (Peso 1)**

\_\_\_\_\_ é instrumento de destinação, aprovado pela autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda, tendo em vista transferência, recolhimento ou eliminação de documentos.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) O Sistema de arquivo
- B) O Termo de eliminação
- C) O Plano de classificação
- D) A Tabela de temporalidade
- E) O Ciclo vital dos documentos