

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

Texto 1

A CHANCE DE ENCONTRAR UMA
MEDULA ÓSSEA COMPATÍVEL
É, EM MÉDIA, DE 1 EM 100 MIL

O Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (REDOME) tem o objetivo de cadastrar pessoas dispostas a doar.

Quando um paciente necessita de transplante e não possui um doador na família, esse cadastro é consultado. Se for encontrado um doador compatível, ele será convidado a fazer a doação.

minsaude

Disponível em: <http://www.blog.saude.gov.br/images/medula_ossea.png>. Acesso em: 14 ago. 2019.

Questão 01 (Peso 2)

A propaganda, representada pelo texto 1, aborda uma temática importante: a doação de medula óssea. Analisando-se o teor da propaganda é possível inferir que

- A) busca narrar fatos sobre a doação por pacientes transplantados via REDOME.
- B) sensibiliza o leitor com informações sobre o REDOME e a necessidade de doação.
- C) instrui como fazer uma doação de medula óssea de forma burocrática pelo REDOME.
- D) descreve tratamentos para quem não acha doador de medula compatível no REDOME.
- E) esclarece ao leitor que sua vinculação ao REDOME torna-o, obrigatoriamente, um doador.

Questão 02 (Peso 1)

De acordo com a leitura do texto 1, encontrar um doador de medula óssea compatível é

- A) árduo.
- B) eficaz.
- C) seguro.
- D) previsível.
- E) inexorável.

Questão 03 (Peso 3)

No texto 1, sabe-se que o período composto – “Quando um paciente necessita de transplante e não possui um doador na família, esse cadastro é consultado” (linhas 3-4). – foi estruturado por subordinação e coordenação.

Dentro dessa análise, as orações que constituem esse período estão organizadas em:

- A) coordenada, principal e subordinada.
- B) principal, coordenada e subordinada.
- C) principal, subordinada e coordenada.
- D) subordinada, principal e coordenada.
- E) subordinada, coordenada e principal.

Questão 04 (Peso 2)

O texto 1 traz como período final – “Se for encontrado um doador compatível, ele será convidado a fazer a doação” (linhas 4-5).

O sentido atribuído pelo conectivo tem uma relação de

- A) causa.
- B) tempo.
- C) condição.
- D) finalidade.
- E) consequência.

Leia o Texto 2 para responder às questões 05 e 06.

Texto 2



Disponível em: <https://updatesaude.files.wordpress.com/2014/04/1450686_660336867344956_1648144650_n.png>. Acesso em: 14 ago. 2019.

Questão 05 (Peso 2)

O primeiro quadro da tirinha apresenta uma vírgula. Assinale a alternativa que traz o uso da vírgula pelo mesmo motivo que aparece no quadrinho citado.

- A) Normalmente, os doadores retomam suas atividades em uma semana.
- B) Entendam, doadores, seu papel no salvamento de vidas é fundamental.
- C) A medula é retirada do interior de ossos da bacia, por meio de punções.
- D) A população busca informações sobre medula óssea, pois desconhece o tema.
- E) Para se doar medula óssea é necessário ter entre 18 e 55 anos, boa saúde e não ter doenças infecciosas.

Questão 06 (Peso 2)

No terceiro quadro, o pronome demonstrativo “Essa” foi usado _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) para indicar a dor em relação ao emissor
- B) para marcar o tempo imediato ao ato da fala
- C) para indicar que a dor era do interlocutor que o escutava
- D) como forma de fazer referência a algo dito anteriormente
- E) para destacar que se trata de uma coisa e não uma pessoa

Questão 07 (Peso 1)

Análise o contexto da oração: **Nos hospitais, a rotina dos médicos consiste em enfrentar vida ou morte e observar alegrias e tristezas.**

A figura de linguagem destacada é denominada

- A) antítese.
- B) metáfora.
- C) catacrese.
- D) metonímia.
- E) eufemismo.

Leia o Texto 3 para responder às questões 08 e 09.

Texto 3 – Atenção primária de saúde

A atenção primária de saúde é geralmente o primeiro ponto de contato que as pessoas têm com o seu sistema de saúde e, idealmente, deve fornecer, ao longo da vida, cuidados integrados, acessíveis e baseados na comunidade.

Os cuidados de saúde primários podem atender à maioria das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo da sua vida. Sistemas de saúde com uma atenção primária forte são necessários para se alcançar a cobertura universal de saúde.

No entanto, muitos países não têm instalações adequadas de atenção primária de saúde. Em outubro de 2018, a OMS coorganizou uma importante conferência global em Astana, no Cazaquistão, onde todos os países renovaram seu compromisso com a atenção primária de saúde. Esse posicionamento já havia sido oficializado na Declaração de Alma-Ata, em 1978.

Em 2019, a OMS trabalhará com parceiros para revitalizar e fortalecer a atenção primária de saúde nos países e dar seguimento aos compromissos específicos assumidos na Declaração de Astana.

Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/oms-define-10-prioridades-de-saude-para-2019/>>. Acesso em: 19 ago. 2019. (Adaptado).

Questão 08 (Peso 3)

Uma oração é estruturada pela presença de elementos sintáticos que lhe conferem a coesão e coerência necessárias para a compreensão da mensagem. Nessa perspectiva, analise a estrutura oracional a seguir:

“Os cuidados de saúde **primários** podem atender à maioria das necessidades **de saúde** de uma pessoa ao longo da sua vida” (linhas 4-5).

Nesse trecho, as palavras em destaque, respectivamente, têm as seguintes funções sintáticas:

- A) adjunto adverbial e sujeito.
- B) objeto direto e objeto indireto.
- C) complemento nominal e objeto indireto.
- D) objeto indireto e complemento nominal.
- E) adjunto adnominal e complemento nominal.

Questão 09 (Peso 1)

No texto 3, a oração “Esse posicionamento já **havia sido** oficializado na Declaração de Alma-Ata, em 1978” (linhas 10-11) – traz uma locução verbal cujo verbo auxiliar está flexionado conforme a norma padrão.

A alternativa que apresenta a flexão do verbo é

- A) presente do subjuntivo.
- B) pretérito mais-que-perfeito.
- C) pretérito perfeito do indicativo.
- D) pretérito imperfeito do indicativo.
- E) pretérito imperfeito do subjuntivo.

Questão 10 (Peso 3)

Considerando o uso adequado do hífen, de acordo com o novo acordo ortográfico, analise as orações a seguir.

- I – Jogar lixo em ambientes hospitalares é altamente anti-higiênico.
- II – Dr. Alfredo é um excelente médico, mas não atua tão bem como neuro-cirurgião.
- III – A paciente desejava uma lipo-aspiração para a redução de medidas.
- IV – Os cuidados pós-cirúrgicos são essenciais para um pronto restabelecimento.

O uso adequado do hífen é observado

- A) apenas na oração I.
- B) apenas na oração II.
- C) nas orações II e III.
- D) nas orações I e IV.
- E) nas orações III e IV.

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)

Questão 11 (Peso 1)

A Constituição Federal (CF) promulgada em 1988 é também conhecida como “Constituição Cidadã”. Em seu conteúdo, foram contemplados os aspectos pertinentes ao setor saúde, apontando as características que deveriam nortear a construção do Sistema Único de Saúde (BRASIL, 1988).

Em relação aos aspectos do sistema de saúde contemplados na CF, é correto afirmar que

- A) a participação da comunidade, enquanto uma diretriz do Sistema Único de Saúde, foi excluída do texto constitucional.
- B) a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, podendo esta participar do Sistema Único de Saúde em caráter complementar.
- C) os serviços assistenciais devem ser priorizados, sem prejuízo das atividades preventivas, de forma a garantir a integralidade do cuidado.
- D) é permitido destinar recursos públicos para auxiliar instituições privadas com fins lucrativos por meio de convênios com o Sistema Único de Saúde.
- E) o Sistema Único de Saúde deve ser financiado, exclusivamente, com recursos descentralizados do orçamento federal para os Estados e Municípios.

Questão 12 (Peso 1)

Os chamados dispositivos da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS se constituem em ferramentas a serem implementadas nos processos de trabalho das diversas instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se de um arranjo de elementos que visa potencializar e qualificar as práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e buscando promover mudanças nos modelos de atenção e gestão (BRASIL, 2010).

A alternativa que contém dispositivos da PNH é

- A) Colegiado Gestor / Clínica Ampliada.
- B) Cogestão / Acolhimento com Classificação de Risco.
- C) Grupo de Trabalho de Humanização / Clínica Ampliada.
- D) Projeto Terapêutico Singular / Defesa dos Direitos do Usuário.
- E) Acolhimento com Classificação de Risco / Grupo de Trabalho de Humanização.

Questão 13 (Peso 1)

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, trata das condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde. Além disso, contempla outros aspectos pertinentes ao Sistema Único de Saúde (SUS) no que tange à sua organização e ao funcionamento dos serviços de saúde no país (BRASIL, 1990).

Em relação às atribuições do SUS descritas na Lei nº 8.080/1990, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O SUS participa da formulação da política de saneamento básico, embora não execute tais ações na prática.
- () A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano fazem parte do campo de atuação do SUS.
- () A identificação e a divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde são atribuições pertinentes ao SUS.
- () O SUS executa ações de vigilância epidemiológica, voltadas para o controle da prestação de serviços que se relacionam com a saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 14 (Peso 1)

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) se constitui num dos objetos contemplados pela Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Trata-se de um direito garantido pela própria Constituição Federal e que pode ser exercido por meio do Conselho de Saúde e da Conferência de Saúde, enquanto instâncias colegiadas que compõem a estrutura do SUS (BRASIL, 1990).

Em relação à participação da comunidade na gestão do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- () A organização e as normas de funcionamento dos Conselhos de Saúde são definidas em regimento próprio e aprovadas pelo respectivo Conselho.
- () O Conselho de Saúde se reúne a cada quatro anos e deve ser convocado, exclusivamente, pelo Poder Executivo, em cada esfera de governo.
- () A Conferência de Saúde tem caráter permanente, sendo composta por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) V F F V
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 15 (Peso 1)

O Sistema Único de Saúde (SUS) pode recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área. Essa participação da iniciativa privada no sistema de saúde deve ocorrer em caráter complementar e tem suas diretrizes definidas pela Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, sendo considerado um princípio organizativo do SUS (BRASIL, 1990).

Em relação à participação complementar do setor privado no âmbito do SUS, é correto afirmar que

- A) as entidades privadas que tenham fins lucrativos têm preferência para participar do SUS.
- B) a participação complementar dos serviços privados dispensa a formalização mediante contrato ou convênio.
- C) os serviços privados, quando contratados, não seguem os princípios e diretrizes do SUS, pois são regidos por legislação própria.
- D) os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial são estabelecidos pela entidade contratada.
- E) é proibido aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

Questão 16 (Peso 2)

As chamadas “portas de entrada” do Sistema Único de Saúde (SUS) se constituem em serviços que ofertam atendimento inicial à saúde do usuário. Estes serviços são assim definidos pelo Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, documento que regulamentou a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, ao tratar de temas como a organização, o planejamento da saúde e a articulação interfederativa no âmbito do SUS (BRASIL, 2011).

São consideradas Portas de Entrada no Sistema Único de Saúde (SUS) os serviços de

- A) urgência e de vigilância em saúde.
- B) emergência e de vigilância em saúde.
- C) atenção primária e de atenção psicossocial.
- D) atenção psicossocial e de atenção hospitalar.
- E) atenção primária e de atenção ambulatorial especializada.

Questão 17 (Peso 2)

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é garantida por lei desde a Constituição Federal de 1988. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde são instâncias colegiadas que oportunizam, oficialmente, o exercício do Controle Social na construção das políticas de saúde. No caso dos Conselhos de Saúde, sendo estes de caráter permanente e deliberativo, tem importância fundamental no processo de democratização e condução do SUS (BRASIL, 2013).

Em relação ao Conselho de Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Conselho de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- () O Conselho de Saúde é um órgão colegiado, permanente e deliberativo, sendo subordinado ao Poder Executivo correspondente, em cada esfera de governo.
- () Os Conselhos de Saúde são órgãos responsáveis pela gestão e execução de serviços e, por isso, têm responsabilidade direta sobre a prestação dos serviços de saúde.
- () Os recursos financeiros do SUS são depositados em conta especial e movimentados sob a fiscalização do respectivo Conselho de Saúde, em cada esfera de sua atuação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 18 (Peso 2)

A humanização deve ser entendida, principalmente, como “[...] a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde [...]” (BRASIL, 2010, p. 8). Dessa forma, a Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão no SUS, enquanto uma política pública transversal, propõe parâmetros que devem orientar a sua implementação em todas as instâncias do SUS, buscando mudanças nas formas de pensar e fazer a saúde (BRASIL, 2010).

Em relação aos parâmetros para implementação de ações da Política Nacional de Humanização do SUS no âmbito da Atenção Especializada, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A agenda de atendimento deve ser garantida, a despeito da análise de risco e das necessidades do usuário.
- () Os protocolos clínicos devem ser definidos, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando a singularidade do sujeito.
- () É preconizada a participação dos trabalhadores em atividades de educação permanente, de acordo com o nível de desempenho e produtividade no trabalho.
- () O atendimento ao usuário deve ser otimizado, articulando a agenda multiprofissional de ações diagnósticas e terapêuticas que demandam diferentes saberes.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 19 (Peso 2)

O Conselho de Saúde se constitui numa instância colegiada, deliberativa e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS), em cada esfera de governo. As diretrizes para instituição, reformulação, reestruturação e funcionamento dos Conselhos de Saúde são tratadas na Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, do Conselho Nacional da Saúde (BRASIL, 2012).

Sobre dos Conselhos de Saúde, de acordo com a Resolução nº 453/2012, é correto afirmar que

- A) o Plenário do Conselho de Saúde deve se reunir a cada três meses e, extraordinariamente, quando necessário.
- B) as funções como Membro do Conselho de Saúde devem ser remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública.
- C) as reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público, respeitando o sigilo dos temas tratados nesses espaços.
- D) é permitida a participação de membros eleitos do Poder Legislativo e do Ministério Público, como conselheiros, nos Conselhos de Saúde.
- E) o Conselho de Saúde atua na proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da Política de Saúde.

Questão 20 (Peso 2)

De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), um Sistema de Informação em Saúde constitui um “mecanismo de coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde” (DATASUS). No Brasil, desde 1991, o Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (DATASUS), é o órgão responsável por esta atividade (BRASIL, 2019).

Em relação aos Sistemas Nacionais de Informação em Saúde, analise as assertivas abaixo e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Sistema de Informações sobre Orçamento Público em Saúde (SIOPS), consolida as informações sobre gastos em saúde no país.
- () O Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA) é capaz de coletar e processar, embora não valide, os dados apresentados pelas unidades prestadoras de serviço.
- () O Sistema de Apoio à Construção do Relatório de Gestão (SARGSUS) é uma ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde, de acesso exclusivo aos gestores municipais.
- () O Sistema de Centrais de Regulação (SISREG) permite o controle e a regulação dos recursos hospitalares e ambulatoriais especializados no nível Municipal, Estadual ou Regional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 21 (Peso 3)

A Lei nº 11.107, de 6 de abril de 2005, estabelece as normas gerais para que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios possam contratar consórcios públicos, a fim de realizar objetivos de interesse comum (BRASIL, 2014).

De acordo com a Lei nº 11.107/2005, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Os objetivos dos consórcios públicos são determinados pelos entes da Federação que se consorciarem, independente dos limites constitucionais.
- () A União participa somente de consórcios públicos em que também façam parte todos os Estados em cujos territórios estejam situados os Municípios consorciados.
- () Os consórcios públicos, na área de saúde, obedecem a uma legislação específica e, portanto, não estão submetidos aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
- () Para cumprir seus objetivos, o consórcio público poderá ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F V F V
- C) F F V V
- D) V F V F
- E) V F F V

Questão 22 (Peso 3)

O Ministério da Saúde define a chamada Rede de Atenção à Saúde (RAS) como “arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas que [...] buscam garantir a integralidade do cuidado” (BRASIL, 2010, p. 4). Trata-se, acima de tudo, de uma estratégia pensada para superar a fragmentação da atenção e da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), qualificando o seu funcionamento e, portanto, a oferta de cuidado à população (BRASIL, 2014).

Em relação à RAS no âmbito do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A RAS compreende os serviços de atenção ambulatorial especializada como o primeiro nível de atenção, enfatizando a sua resolutividade.
- () Todos os pontos de atenção têm a mesma relevância na perspectiva da RAS e se diferenciam, apenas, pelas distintas densidades tecnológicas.
- () Na RAS, os domicílios, as unidades ambulatoriais especializadas e as residências terapêuticas são considerados como pontos de atenção à saúde.
- () A RAS se caracteriza pela formação de relações verticalizadas entre os diversos pontos de atenção à saúde, a fim de garantir a hierarquização da rede, enquanto princípio do SUS.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 23 (Peso 3)

A contratação de um consórcio público por entes da Federação busca estabelecer relações de cooperação federativa, sobretudo para realizar objetivos de interesse comum. O Decreto nº 6.017, de 17 de janeiro de 2007, regulamenta a Lei nº 11.107, de 06 de janeiro de 2005, que trata das normas gerais de contratação de consórcios públicos. Neste Decreto, são definidos conceitos essenciais para compreender como se dá a operacionalização de um consórcio público (BRASIL, 2014).

De acordo com o Decreto nº 6.017/2007, é correto afirmar que

- A) a fiscalização diz respeito a todo e qualquer ato, normativo ou não, que discipline ou organize um determinado serviço público.
- B) através da ratificação, os entes consorciados comprometem-se a fornecer recursos financeiros para a realização das despesas do consórcio público.
- C) a regulação compreende as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir a utilização do serviço público.
- D) o protocolo de intenções se refere a um contrato preliminar que, ratificado pelos entes da Federação interessados, converte-se em contrato de consórcio público.
- E) o contrato de rateio se refere à aprovação pelo ente da Federação, mediante lei, do protocolo de intenções ou do ato de retirada do consórcio público.

Questão 24 (Peso 3)

Ao tomar como referência o conceito ampliado de saúde, encontram-se, nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS), elementos essenciais que contribuem para uma maior compreensão de como a saúde é sensível ao ambiente social. Os DSS funcionam como um elemento de justiça social, sendo assim, um importante desafio da saúde coletiva (CEBALLOS, 2015).

Em relação aos DSS, é correto afirmar que

- A) circunstâncias estressantes, com contínua ansiedade, insegurança e isolamento social, têm poderosos efeitos sobre a saúde e podem contribuir para uma morte prematura.
- B) o gradiente social influencia na expectativa de vida, de modo que esta é maior e as doenças são menos comuns, quanto mais baixa for a posição na escala social.
- C) os comportamentos, escolhas e hábitos individuais de saúde não interferem no nível de saúde das pessoas, pois este depende da classe social de cada um.
- D) o suporte social tem pouca influência no nível de saúde das pessoas, embora boas relações sociais e redes fortes de apoio aumentem a saúde.
- E) altas taxas de desemprego não guardam qualquer relação com uma maior ocorrência de doenças e mortes prematuras nas pessoas.

Questão 25 (Peso 3)

A Vigilância em Saúde pode ser compreendida como “[...] o processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise de dados e disseminação de informações sobre eventos relacionados à saúde, visando o planejamento e a implementação de medidas de saúde pública [...]” (BRASIL, 2018, p. 2). A Resolução nº 588/2018 contempla, dentre outros aspectos, as diretrizes a serem observadas para que a Política Nacional de Vigilância em Saúde (PNVS) seja implementada no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS (BRASIL, 2018).

Sobre as diretrizes da PNVS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A PNVS preconiza que as práticas de gestão e de trabalho assegurem a integralidade do cuidado, inserindo ações de vigilância em saúde em toda a Rede de Atenção à Saúde.
- () As ações prestadas por serviços de vigilância e voltadas à saúde pública devem ocorrer por meio de intervenções individuais ou coletivas, em todos os pontos de atenção da rede.
- () A PNVS prevê a produção de evidências a partir da análise da situação da saúde da população de forma a fortalecer a gestão, com fragilização das práticas em saúde coletiva.
- () A articulação e a pactuação de responsabilidades entre as três esferas de governo, deve respeitar os princípios do SUS, sem considerar a diversidade e a especificidade local/regional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 26 A 40)

Questão 26 (Peso 1)

De acordo com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, “[...] O usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços[...]” (BRASIL, 2017, p. 2). Considerando as diretrizes que devem ser observadas pelos agentes públicos e prestadores de serviços públicos, analise as opções a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Presunção de boa-fé do agente público e prestadores de serviços públicos.
- () Utilização de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.
- () Adoção de medidas visando a proteção à saúde e a segurança dos agentes públicos e prestadores de serviços públicos.
- () Autenticação de documentos pelo próprio agente público, à vista dos originais apresentados pelo usuário, vedada a exigência de reconhecimento de firma, salvo em caso de dúvida de autenticidade.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F V
- B) F V V F
- C) V V V F
- D) V F F V
- E) V F V F

Questão 27 (Peso 1)

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, regula o acesso à informação previsto na Constituição Federal de 1988, com o objetivo de assegurar o direito fundamental de acesso à informação. Para tanto, os procedimentos previstos na Lei nº 12.527/2011 devem obedecer a algumas diretrizes, que são definidas no seu artigo 3º, dentre elas:

- A) a presunção de boa-fé do usuário da informação.
- B) a acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários.
- C) a divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
- D) a utilização de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.
- E) observância do sigilo como preceito geral, e a publicidade como exceção, visando a proteção de informações pessoais dos usuários dos serviços públicos.

Questão 28 (Peso 1)

A Portaria nº 8, de 25 de maio de 2007, regulamenta o Sistema OuvidorSUS, que tem como um dos seus objetivos agilizar o processo de recebimento, encaminhamento, acompanhamento e resposta das manifestações recebidas. De acordo com esta portaria, depois de inseridas, as demandas deverão ser encaminhadas aos órgãos responsáveis no prazo máximo de

- A) 24 horas
- B) 48 horas
- C) 03 (três) dias úteis.
- D) 05 (cinco) dias úteis.
- E) 07 (sete) dias úteis.

Questão 29 (Peso 1)

De acordo com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, “[...] qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades [...]. O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível. [...] Não sendo possível conceder o acesso imediato, [...] o órgão ou entidade que receber o pedido deverá, [...]” comunicar a data, local e modo para se realizar a consulta ou as razões de não poder atendê-lo em prazo não superior a ____ dias, podendo, no entanto, ser prorrogado por mais ____.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) 10 / 5
- B) 20 / 10
- C) 30 / 7
- D) 45 / 30
- E) 60 / 30

Questão 30 (Peso 1)

Sobre os direitos básicos dos usuários dos serviços públicos, de acordo com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação
- () Atendimento por ordem de chegada, ressalvados casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.
- () Obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet, especialmente sobre valor das taxas e tarifas cobradas pela prestação dos serviços, contendo informações para a compreensão exata da extensão do serviço prestado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F
- B) F V V
- C) V V V
- D) V F V
- E) V F F

Questão 31 (Peso 2)

As ouvidorias do SUS, para assegurar ao cidadão a oportunidade de participação na gestão pública em saúde, apoiam-se nos princípios e nas diretrizes que determinam as ações e os serviços em saúde, expressos nos artigos 196, 197 e 198 da Constituição Federal e na Lei nº 8.080/1990. De acordo o guia para implantação de ouvidorias do SUS, o princípio da _____, por exemplo, assegura que “[...] todo cidadão tem o direito de se manifestar ao Poder Público, quanto ao sistema de saúde. Compete, pois, colocar serviços de Ouvidoria ao alcance da população de modo a permitir o uso do direito de opinião do cidadão” (BRASIL, 2014, p. 11).

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) equidade
- B) integralidade
- C) universalidade
- D) descentralização
- E) participação da comunidade

Questão 32 (Peso 2)

“Após receber as manifestações pelos diferentes canais de entrada, os técnicos das ouvidorias do SUS realizam todo o processo de análise e tratamento das demandas, que envolve as etapas de: registro; classificação; tipificação; encaminhamento e acompanhamento” (BRASIL, 2014, p. 33). A Etapa de Tipificação, consiste em

- A) formular e proceder respostas aos usuários e parceiros, acerca das demandas relativas.
- B) organizar, analisar, interpretar e disseminar informações e demandas provenientes do Sistema OuvidorSUS.
- C) analisar as manifestações dos usuários, categorizando-as como: denúncia, elogio, sugestão, informação, solicitação ou reclamação.
- D) compreender o relato do cidadão e identificar o que responder e/ou registrar, no âmbito de operações de avaliação e equilíbrio, de forma a colaborar na compreensão correta da mensagem do cidadão.
- E) categorizar as demandas, de acordo com assuntos e subassuntos, de importância para a geração de dados precisos e para a elaboração de relatórios gerenciais fidedignos, potencializando o papel das ouvidorias do SUS como instrumentos de gestão.

Questão 33 (Peso 2)

A Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS) existe desde 2003 para efetivar os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). A alternativa que contém os princípios do HumanizaSUS é

- A) Acolhimento, Ambiência e Defesa dos Direitos dos Usuários.
- B) Acolhimento, Transversalidade e Valorização do Trabalhador.
- C) Acolhimento, Defesa dos Direitos dos Usuários e Clínica ampliada e compartilhada.
- D) Acolhimento, Defesa dos Direitos dos Usuários, Valorização do Trabalhador e Gestão Participativa e Cogestão.
- E) Indissociabilidade entre atenção e gestão; e Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos; Transversalidade.

Questão 34 (Peso 2)

A Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009, dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde. Sobre o acesso aos serviços de saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O acesso será preferencialmente nos serviços especializados, integrados por centros de saúde, postos de saúde e unidades de saúde da família mais próximos da casa do usuário.
- () Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa, bem como encaminhá-la para outro serviço no caso de necessidade.
- () Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras para um serviço de saúde com capacidade para resolver seu tipo de problema.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V V
- B) V F F
- C) V F V
- D) F V V
- E) F V F

Questão 35 (Peso 2)

A atualização da Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde, foi aprovada através da Resolução nº 553, de 09 de agosto de 2017. Sobre os direitos pessoa, na rede de serviços de saúde, de acordo com a Resolução nº 553/2017, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A pessoa, na rede de serviços de saúde, tem direito a acompanhante, pessoa de sua livre escolha, nas consultas e exames.
- () Na rede de serviços de saúde, a pessoa tem direito o atendimento agendado, preferencialmente, por ordem de chegada.
- () O usuário do serviço de saúde tem direito de ser identificado pelo seu nome e sobrenome civil, não podendo ser identificado por número, nome social, código da doença ou outras formas desrespeitosas ou preconceituosas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F
- B) V V F
- C) V F V
- D) F F V
- E) F V F

Questão 36 (Peso 3)

A garantia de recursos para custear as ações e serviços de saúde é essencial para que o Sistema Único de Saúde (SUS) possa cumprir com seus princípios e diretrizes, sobretudo no que tange à oferta de cuidados à população. Na distribuição das competências inerentes à gestão do SUS, é responsabilidade de todos os entes federados garantirem recursos para a saúde em seus respectivos orçamentos, de acordo com as normativas estabelecidas por lei (BRASIL, 2016).

Em relação aos aspectos do financiamento do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Fundo Nacional de Saúde (FNS) é responsável pelas transferências federais para os fundos estaduais e municipais de saúde.
- () Os Estados e os Municípios contam apenas com os próprios recursos provenientes dos tributos arrecadados para financiar as ações de saúde.
- () Os Municípios devem aplicar, obrigatoriamente, pelo menos 50% das transferências do SUS provenientes das esferas federal e estadual em ações e serviços de saúde.
- () Em cada uma das três esferas de governo, há um fundo de saúde voltado para a gestão dos recursos destinados ao financiamento das ações e serviços públicos de saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 37 (Peso 3)

Um Sistema de Informação em Saúde se constitui em instrumento fundamental de apoio à gestão. O seu propósito é selecionar dados pertinentes e transformá-los em informações para aqueles que planejam, financiam, provêm e avaliam os serviços de saúde (CARVALHO e cols, 2017, p. 65). Em relação aos Sistemas Nacionais de Informação em Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) consolida o registro das doenças de notificação compulsória no país.
- () O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) é regionalizado e, portanto, processa dados apenas em nível municipal ou estadual.
- () O Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC) é incapaz de fornecer informações sobre a gestação, o parto ou as condições do recém-nascido.
- () O Sistema de Informação sobre Mortalidade (SIM) tem como instrumento de coleta de dados a Declaração de Óbito, cujo preenchimento é feito exclusivamente por médicos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

Questão 38 (Peso 3)

O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, dispõe sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS). De acordo com esse decreto, considera-se Rede de Atenção à Saúde:

- A) os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.
- B) as instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- C) os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
- D) os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
- E) o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

Questão 39 (Peso 3)

Sobre o público alvo das ouvidorias, de acordo com o Manual das ouvidorias do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () As ouvidorias do SUS atendem apenas o público externo.
- () As ouvidorias atendem tanto ao público externo (cidadãos(ãs) e as entidades civis, os(as) usuários(as) ou não das atividades e dos serviços de saúde prestados pelo órgão ou entidade integrante do SUS) com o papel de Serviço de Atendimento ao Consumidor, quanto ao público interno, atuando como um órgão de solução de conflitos internos.
- () As demandas do público interno devem receber tratamento igual às demandas recebidas do público externo: devem ser analisadas e encaminhadas à unidade responsável para análise, providências e resposta ao interessado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V
- B) F V F
- C) F V V
- D) V F F
- E) V F V

Questão 40 (Peso 3)

A Portaria nº 2.836, de 1º de dezembro de 2011, instituiu no âmbito do SUS a Política Nacional de Saúde Integral LGBT. Considerando a Portaria nº 2.836/2011, a alternativa que contém uma das competências dos municípios é

- A) definir estratégias de serviços para a garantia dos direitos reprodutivos da população LGBT.
- B) elaborar protocolos clínicos acerca do uso de hormônios, implante de próteses de silicone para travestis e transexuais.
- C) elaborar protocolo clínico para atendimento das demandas por mastectomia e histerectomia em transexuais masculinos, como procedimentos a serem oferecidos nos serviços do SUS.
- D) apoiar a participação social de movimentos sociais organizados da população LGBT nos Conselhos Municipais de Saúde, nas Conferências de Saúde e em todos os processos participativos.
- E) definir estratégias que ofereçam atenção à saúde de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais em situação carcerária, conforme diretrizes do Plano Nacional de Saúde no Sistema Penitenciário.