

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 20)

Leia o texto 1 para responder às questões de 01 a 03.

Texto 1



Calvin e Haroldo - Bill Watterson.

Questão 01 (Peso 1)

Contemple as palavras retiradas da tirinha de Calvin apresentada no texto 1: **pudesse** (quadrinho 1), **ensolarado** (quadrinho 2), **isso** (quadrinho 3) e **suponha** (quadrinho 3).

A alternativa que apresenta, correta e sequencialmente, o número correto de sílabas das palavras grifadas é

- A) 3 sílabas / 5 sílabas / 2 sílabas / 3 sílabas
- B) 2 sílabas / 3 sílabas / 2 sílabas / 3 sílabas
- C) 3 sílabas / 5 sílabas / 3 sílabas / 2 sílabas
- D) 2 sílabas / 4 sílabas / 2 sílabas / 2 sílabas
- E) 3 sílabas / 4 sílabas / 3 sílabas / 2 sílabas

Questão 02 (Peso 2)

No segundo quadrinho, temos a frase: “Um **campo** bem **grande** e **ensolarado**”.

As palavras grifadas, na ordem em que aparecem, pertencem, respectivamente, às classes gramaticais:

- A) artigo / artigo / substantivo
- B) substantivo / adjetivo / adjetivo
- C) adjetivo / substantivo / adjetivo
- D) adjetivo / substantivo / numeral
- E) substantivo / substantivo / substantivo

Questão 03 (Peso 3)

Atente para a fala de Calvin no quadrinho 4: “**Na verdade é difícil discutir com alguém que parece tão feliz**”.

Essa afirmação de Calvin foi feita por quê?

- A) Porque Haroldo, o tigre, olhava pensativo, Calvin e suas ambições.
- B) Porque Haroldo, o tigre, olhava contrariado, Calvin e suas ambições.
- C) Porque Haroldo, o tigre, gargalhava das frases ambiciosas de Calvin.
- D) Porque Haroldo, o tigre, escutava com atenção a fala ambiciosa de Calvin.
- E) Porque Haroldo, o tigre, dormia tranquilo enquanto Calvin falava sobre ambição.

**Concurso Público Destinado ao Preenchimento de Vagas da Prefeitura de Cruz das Almas
para Provimento de Cargos Efetivos – Edital nº 01/2019
Agente de Serviços Gerais – Código 200**

Leia o texto 2 para responder às questões 04 a 06.

Texto 2

O homem trocado

- O homem acorda da anestesia e olha em volta. Ainda está na sala de recuperação. Há uma enfermeira do seu lado. Ele pergunta se foi tudo bem.
- Tudo perfeito – diz a enfermeira, sorrindo.
- Eu estava com medo desta operação...
- 5 - Por quê? Não havia risco nenhum.
- Comigo, sempre há risco. Minha vida tem sido uma série de enganos...
- E conta que os enganos começaram com seu nascimento. Houve uma troca de bebês no berçário e ele foi criado até os dez anos por um casal de orientais, que nunca entenderam o fato de terem um filho claro com olhos redondos. Descoberto o erro, ele fora viver com seus
- 10 verdadeiros pais.
- Ou com sua verdadeira mãe, pois o pai abandonara a mulher depois que esta não soubera explicar o nascimento de um bebê chinês.
- E o meu nome? Outro engano.
- Seu nome não é Lírio?
- 15 - Era para ser Lauro. Se enganaram no cartório e...
- Os enganos se sucediam. Na escola, vivia recebendo castigo pelo que não fazia. Fizera o vestibular com sucesso, mas não conseguira entrar na universidade. O computador se enganara, seu nome não apareceu na lista.
- Há anos que a minha conta do telefone vem com cifras incríveis. No mês
- 20 passado tive que pagar mais de R\$ 3 mil.
- O senhor não faz chamadas interurbanas?
- Eu não tenho telefone!
- Conhecera sua mulher por engano. Ela o confundira com outro. Não foram felizes.
- Por quê?
- 25 - Ela me enganava.
- Fora preso por engano. Várias vezes. Recebia intimações para pagar dívidas que não fazia. Até tivera uma breve, louca alegria, quando ouvira o médico dizer:
- O senhor está desenganado.
- Mas também fora um engano do médico. Não era tão grave assim. Uma simples apendicite.
- 30 - Se você diz que a operação foi bem...
- A enfermeira parou de sorrir.
- Apendicite? – perguntou hesitante.
- É. A operação era para tirar o apêndice.
- Não era para trocar de sexo?

VERÍSSIMO, Luís Fernando. Comédias para se ler na escola. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.

Questão 04 (Peso 2)

A crônica conta a história de um homem que acabou de sofrer uma cirurgia. O autor do texto busca apresentar uma narrativa que conta a história do paciente como algo

- A) feroz.
- B) trágico.
- C) maldoso.
- D) divertido.
- E) mentiroso.

Questão 05 (Peso 3)

Atente para a oração que está disponível no texto 2: “Até tivera uma breve, louca alegria, quando ouvira o médico dizer: - O senhor está desenganado” (linhas 27-28).

Por que o paciente ficou alegre ao saber que ia morrer?

- A) Porque a morte é o destino de todos.
- B) Porque era um engano e ele ficaria vivo.
- C) Porque ele era otimista e acreditava na cura.
- D) Porque terminariam seus problemas de enganos.
- E) Porque estava condicionado a ser enganado na vida.

Questão 06 (Peso 1)

O **desfecho** do texto 2 leva a concluir que

- A) o apêndice do paciente foi curado.
- B) o paciente pediu para mudar de sexo.
- C) a enfermeira indica um engano na cirurgia.
- D) a enfermeira pensou que era outro paciente.
- E) o paciente tranquilizou-se com as informações corretas.

**Concurso Público Destinado ao Preenchimento de Vagas da Prefeitura de Cruz das Almas
para Provimento de Cargos Efetivos – Edital nº 01/2019
Agente de Serviços Gerais – Código 200**

Questão 07 (Peso 2)

Analise os substantivos a seguir e numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|-----------------|----------------|
| (1) Aumentativo | () barbicha |
| (2) Diminutivo | () colheraça |
| | () corpúsculo |
| | () rochedo |
| | () vidraça |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 2 1 2 1 1
- B) 2 1 2 1 2
- C) 2 2 1 2 1
- D) 1 2 2 2 2
- E) 1 1 2 2 2

Questão 08 (Peso 3)

Considerando a norma culta para o plural dos substantivos, analise as orações a seguir.

É uma delícia comer _____ nessa confeitaria.

Subi os _____ rapidamente.

Os _____ visitaram meu jardim.

Os _____ se revezaram no inquérito.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, de cima para baixo, as lacunas dos trechos acima é

- A) pães de lós / degrais / beijas-flor / escrivãos
- B) pães de ló / degraus / beija-flores / escrivães
- C) pães de lós / degrais / beija-flores / escrivães
- D) pães de ló / degrais / beijas-flores / escrivãos
- E) pães de lós / degraus / beijas-flores / escrivãos

Questão 09 (Peso 2)

Observe os substantivos a seguir:

Cônsul Maestro Monge Príncipe
--

A alternativa que contém a flexão do gênero feminino dessas palavras de acordo com a norma culta é

- A) Cônsula / Maestra / Monja / Princeza
- B) Cônsula / Maestrina / Monja / Princeza
- C) Consulesa / Maestrina / Monjina / Princeza
- D) Consuleza / Maestra / Monjina / Princesa
- E) Consulesa / Maestrina / Monja / Princesa

Questão 10 (Peso 1)

Observe o período: A horda espreitava o público aguardando o momento da pilhagem.

A palavra grifada representa o coletivo de

- A) artistas.
- B) soldados.
- C) malfeitores.
- D) examinadores.
- E) instrumentistas.

Questão 11 (Peso 1)

O terreno, onde será construída uma escola, possui as seguintes dimensões: 10 m (na frente) e 10 m (no fundo). Na lateral direita, mede 20 m e na esquerda tem 20 m. O terreno tem a forma geométrica denominada

- A) círculo.
- B) trapézio.
- C) triângulo.
- D) quadrado.
- E) retângulo.

**Concurso Público Destinado ao Preenchimento de Vagas da Prefeitura de Cruz das Almas
para Provimento de Cargos Efetivos – Edital nº 01/2019
Agente de Serviços Gerais – Código 200**

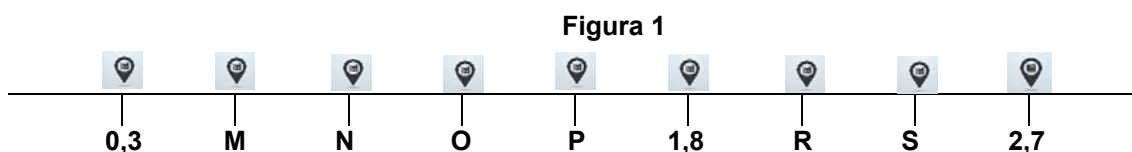
Questão 12 (Peso 1)

A Secretaria de Administração da Prefeitura Municipal de Cruz das Almas comprou 70 fardos de papel higiênico. Cada fardo contém 64 rolos de papel higiênico. Qual o total de rolos de papel higiênico que foi comprado?

- A) 70
- B) 4.200
- C) 4.480
- D) 134
- E) 64

Questão 13 (Peso 1)

Em uma rodovia, há vários telefones públicos que estão a mesma distância um do outro, conforme representado na figura 1.

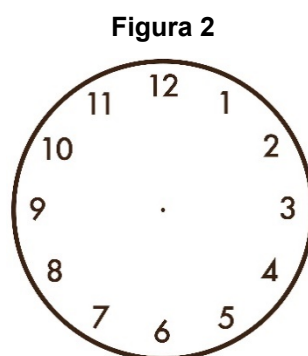


Considerando que a distância entre os telefones públicos é a mesma, a letra **N** representa que número?

- A) 1,0
- B) 0,9
- C) 0,8
- D) 0,6
- E) 0,5

Questão 14 (Peso 2)

Utilize o relógio apresentado na figura 2 para responder à questão.



João Batista tem uma hora e meia de almoço. Na segunda-feira, Ele iniciou o horário de almoço às 12:45. No horário de retorno ao trabalho, após o horário estabelecido para o almoço, o ponteiro dos minutos estava em que número do relógio apresentado na figura 2?

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 9

Questão 15 (Peso 2)

Uma Escola resolveu utilizar uma parte da sua área externa para cultivar uma horta. No planejamento da horta, foi decidido que $\frac{1}{3}$ da área seria ocupada por plantas medicinais e $\frac{1}{5}$ por verduras e a área restante por legumes.

Qual a área que foi destinada aos legumes?

- A) $\frac{1}{2}$
- B) $\frac{2}{8}$
- C) $\frac{3}{4}$
- D) $\frac{1}{4}$
- E) $\frac{7}{15}$

**Concurso Público Destinado ao Preenchimento de Vagas da Prefeitura de Cruz das Almas
para Provimento de Cargos Efetivos – Edital nº 01/2019
Agente de Serviços Gerais – Código 200**

Questão 16 (Peso 2)

No início do roteiro de um ônibus escolar da Prefeitura da Cidade Maravilhosa, que atende a estudantes de várias escolas, havia 25 estudantes. Na primeira parada, entraram 12. Na segunda parada, saíram 16. Quantos estudantes ficaram no ônibus depois da segunda parada?

- A) 9
- B) 13
- C) 16
- D) 21
- E) 37

Questão 17 (Peso 2)

Antônia está fazendo uma reforma na sua casa e foi à loja de material de construção para fazer o orçamento, que está apresentado na figura 3.

Figura 3

ORÇAMENTO	
<i>Areia</i> -----	<i>R\$ 500,00</i>
<i>Arenoso</i> -----	<i>R\$ 300,00</i>
<i>Cimento</i> -----	<i>R\$ 450,00</i>
Forma de pagamento: 5 vezes sem juros	

Considerando o orçamento apresentado na figura 3, e que Antônia compre todos os materiais nessa loja em cinco vezes sem juros, o valor de cada parcela será:

- A) R\$ 150,00
- B) R\$ 200,00
- C) R\$ 250,00
- D) R\$ 300,00
- E) R\$ 350,00

Questão 18 (Peso 3)

A Prefeitura Municipal de Monte Verde fez um processo de compra de 120 bombonas de 5 litros de desinfetante. O Fornecedor só tinha embalagem de 2 litros. Quantas embalagens de 2 litros devem ser entregues para manter a mesma quantidade de desinfetante comprada?

- A) 300
- B) 100
- C) 600
- D) 120
- E) 240

Questão 19 (Peso 3)

O valor líquido do salário de Dona Tereza é R\$ 1.200,00. No dia do recebimento do salário, antes do depósito ser feito, o saldo da conta estava negativo em 150 reais. Após o depósito do salário, foi descontado um cheque no valor de R\$ 230,00. Qual o saldo da Conta de Dona Tereza no final do dia?

- A) R\$ 380,00
- B) R\$ 820,00
- C) R\$ 970,00
- D) R\$ 1.050,00
- E) R\$ 1.120,00

Questão 20 (Peso 3)

Na embalagem de um determinado produto concentrado, está escrito que, para preparar um litro de produto diluído, deve-se, para cada parte do produto concentrado, adicionar 4 partes de água. A fração de água que compõem um litro de produto diluído é

- A) 1/4
- B) 1/5
- C) 3/4
- D) 4/5
- E) 4/10

**Concurso Público Destinado ao Preenchimento de Vagas da Prefeitura de Cruz das Almas
para Provimento de Cargos Efetivos – Edital nº 01/2019
Agente de Serviços Gerais – Código 200**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 21 A 30)

Questão 21 (Peso 1)

A Resolução CONAMA nº 275, de 25 de abril de 2001, estabelece o código de cores para a identificação dos coletores para coleta seletiva dos diferentes tipos de resíduos. Considerando o padrão de cores para cada tipo de resíduo, definido pela Resolução CONAMA nº 275/2001, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|--------------|-------------------------|
| (1) Azul | () Plásticos. |
| (2) Preto | () Madeiras. |
| (3) Laranja | () Papéis/Papelões. |
| (4) Marrom | () Resíduos perigosos. |
| (5) Vermelho | () Resíduos Orgânicos. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 4 5 2 3
- B) 1 2 4 3 5
- C) 3 5 1 2 4
- D) 5 4 3 2 1
- E) 5 2 1 3 4

Questão 22 (Peso 1)

Uma das rotinas do agente de serviços gerais é a limpeza dos tetos. Sobre os equipamentos de proteção individual recomendados para limpeza de tetos das salas de aula das escolas, analise as opções a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Perneira.
- () Protetor auricular.
- () Óculos de proteção.
- () Máscara de proteção facial.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V V
- B) F V V F
- C) F V F V
- D) V F V F
- E) V V F F

Questão 23 (Peso 1)

Sobre as boas práticas dos serviços de higienização, é correto afirmar que

- A) os corredores devem ser limpos antes das salas.
- B) a limpeza sempre deve ser feita em único sentido de baixo para cima.
- C) não se deve tocar em maçanetas, telefones ou superfícies limpas sem utilizar as luvas de trabalho.
- D) nos banheiros, se deve lavar por último o vaso sanitário, onde será desprezada toda água suja (contaminada).
- E) o material de limpeza de pisos e banheiros deve ser o mesmo utilizado na limpeza de móveis e de outras superfícies.

Questão 24 (Peso 2)

O método de higienização que tem como objetivo reduzir o número de micro-organismos críticos a níveis toleráveis, considerados seguros, é denominado

- A) assepsia.
- B) antissepsia.
- C) sanitização.
- D) dessanitização.
- E) descontaminação.

Questão 25 (Peso 2)

A classificação dos métodos de limpeza depende do tipo de material/equipamento utilizado. A alternativa que contém o método que utiliza equipamentos de limpeza de alta pressão ou vapor e enceradeiras, é denominado método

- A) mecânico.
- B) manual.
- C) imersão.
- D) espuma.
- E) circulação interna de produto (CIP).

**Concurso Público Destinado ao Preenchimento de Vagas da Prefeitura de Cruz das Almas
para Provimento de Cargos Efetivos – Edital nº 01/2019
Agente de Serviços Gerais – Código 200**

Questão 26 (Peso 2)

De acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, “logística reversa é instrumento de desenvolvimento econômico e social caracterizado por um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada” (BRASIL, 2010, p. 2). Sobre os resíduos que a PNRS obriga que tenham sistemas de logística reversa estruturados e implementados, analise as opções a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Pneus.
- () Pilhas e baterias.
- () Produtos eletroeletrônicos e seus componentes.
- () Óleos lubrificantes, seus resíduos e embalagens.
- () Lâmpadas incandescentes, fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista.
- () Agrotóxicos, seus resíduos e embalagens, assim como outros produtos cuja embalagem, após o uso, constitua resíduo perigoso.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F V V
- B) V F V V F F
- C) V V V V F V
- D) F V F V V F
- E) F F V V F V

Questão 27 (Peso 2)

O funcionário que trabalha manipulando alimentos deve ter práticas de higiene adequadas dentro do ambiente de trabalho. A alternativa que contém boas práticas de higiene que devem ser adotadas durante a manipulação de alimentos é

- A) usar luvas de pano e uniforme colorido.
- B) deixar os cabelos presos e usar avental descartável.
- C) vestir roupas leves e usar sandálias abertas e confortáveis.
- D) vestir uniforme claro e calçar sandálias abertas e sem salto.
- E) deixar as unhas curtas e sem esmalte, e proteger os cabelos com touca.

Questão 28 (Peso 3)

O princípio ativo é o componente contido na formulação do produto que é responsável por uma determinada característica. O princípio ativo da água sanitária é

- A) Peróxido de hidrogênio.
- B) Hipoclorito de sódio.
- C) Ácido clorídrico.
- D) Enxofre.
- E) Amônia.

Questão 29 (Peso 3)

Sobre a prioridade dos processos de gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, de acordo com a Política Nacional de Resíduos sólidos, analise as opções a seguir e numere de 1 a 6, sendo 1 o processo prioritário e 6 a última opção.

- () Redução.
- () Reciclagem.
- () Reutilização.
- () Não geração.
- () Tratamento dos resíduos sólidos.
- () Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 3 2 6 4 5
- B) 2 4 3 1 5 6
- C) 3 2 1 6 5 4
- D) 4 6 3 5 1 2
- E) 6 4 5 3 1 2

**Concurso Público Destinado ao Preenchimento de Vagas da Prefeitura de Cruz das Almas
para Provimento de Cargos Efetivos – Edital nº 01/2019
Agente de Serviços Gerais – Código 200**

Questão 30 (Peso 3)

“Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho” (BRASIL, 1978, p. 1).

De acordo com a Norma Regulamentadora 6 (NR 6), a alternativa que contém um EPI para proteção contra quedas com diferença de nível é

- A) perneira.
- B) macacão.
- C) protetor auricular.
- D) cinturão de segurança com talabarte.
- E) óculos para proteção dos olhos contra luminosidade intensa.