



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Concurso Público para Provimento de Cargos Efetivos e Cadastro de Reserva do Quadro de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta e Indireta da Prefeitura Municipal de São Luís/MA

EDITAL Nº 001/2008, de 16 DE Maio de 2008.

PROVA OBJETIVA

TÉCNICO MUNICIPAL DE NÍVEL SUPERIOR

ÁREA DE ATUAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES:

- Verifique se este caderno contém 50 questões sendo: 15 de Língua Portuguesa, 05 de Noções de Informática, 05 de Conhecimentos Gerais e 25 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas, conforme indicado abaixo:

| CERTO | | | | | ERRADO | | | | | | |
|-------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | A | B | C | D | E | | A | B | C | D | E |
| 1 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 21 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 22 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 23 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | 24 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | 25 | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | 26 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- O Gabarito Oficial da Prova Objetiva será publicado até 72 (setenta e duas) horas a contar do dia subsequente ao da sua realização, afixado no quadro de avisos da Secretaria Municipal de Administração de São Luís e no quadro de avisos da Fundação Sôsândrade, disponibilizado ainda nos endereços eletrônicos www.fsadu.org.br e www.sousandrade.org.br
- As provas objetivas serão também disponibilizadas no prazo e nos endereços eletrônicos supracitados.

Boa prova!

A duração total da prova é de 3 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 2h 30 min do início das provas.

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

DATA / HORÁRIO _____

fsadu

Fundação Sôsândrade de Apoio
ao Desenvolvimento da UFMA

Língua Portuguesa

Leia o **TEXTO 1** e responda às questões de **01** a **07**.

TEXTO 1**SEXO FORTE**

Ao contrário do que comumente se pensa, a luta pela emancipação feminina não é uma característica da modernidade. Pesquisas recentes mostram que as mulheres, desde o período colonial, estiveram integradas ao processo de povoamento e de circulação de riquezas no país. Lideraram famílias e negócios e, mais ainda, quando estavam insatisfeitas com o casamento não se acanhavam em pedir o divórcio. Já no século XVII, muitas habitantes da colônia demonstravam grande coragem acompanhando maridos ou filhos que se embrenhavam no sertão, desbravando terras virgens e fundando vilarejos. Outras, tendo ficado viúvas e sozinhas, davam continuidade às atividades antes desenvolvidas pelos homens da casa. Muitas deixaram sua marca na história [...]

Processos datados dos séculos XVIII e XIX mostraram que as mulheres, enfrentando preconceitos e muitas vezes a truculência dos próprios maridos, sabiam muito bem como lutar para libertar-se de um casamento infeliz. Curiosamente, as ações de divórcios eram, na maioria, movidas por mulheres e aceitas pelo tribunal eclesiástico, especialmente nos casos de adultérios e maus-tratos. Cabe esclarecer que desde a Colônia até o final do Império, os pedidos de separação e de anulação de matrimônio eram julgados pelo tribunal eclesiástico, pois tratava-se de assunto da alçada da Igreja, que embora aceitasse legalmente os pedidos de divórcio, exigindo a separação de corpos e bens, não permitia que os cônjuges contraíssem novas núpcias.

(Eni Mesquita Sâmara, Revista Nossa História, Ano 2, nº. 17)

01

Em relação ao conteúdo do **TEXTO 1**, é **CORRETO** afirmar que

- a) a emancipação feminina não é um fenômeno recente.
- b) os séculos XVIII e XIX marcam o início das ações emancipatórias da mulher.
- c) o divórcio foi a única demonstração de coragem na história da mulher.
- d) por ser movido pela mulher, o divórcio era da alçada da Igreja.
- e) a ação do divórcio, nos séculos XVIII e XIX, era prerrogativa apenas da mulher.

02

O texto "**Sexo forte**" é, predominantemente,

- a) poético pelo caráter denotativo da linguagem.
- b) literário pela ênfase conotativa.
- c) narrativo pela presença da mulher como personagem.
- d) descritivo pelas informações históricas que contém.
- e) dissertativo pelo caráter lógico e denotativo.

03

Em "... lutar **para** libertar-se **de** um casamento infeliz", em relação à classe gramatical das palavras destacadas, marque a opção **CORRETA**.

- a) conjunção/preposição
- b) partícula expletiva/preposição
- c) preposição/preposição
- d) pronome/conjunção
- e) conjunção/partícula expletiva

04

Sobre os termos sublinhados em "**Outras**, tendo ficado viúvas e sozinhas, davam continuidade às atividades antes desenvolvidas pelos homens da casa. **Muitas** deixaram sua marca na história." pode-se afirmar que são

- a) pronomes indefinidos e referem-se a terra virgens.
- b) advérbios e modificam o adjetivo viúvas.
- c) numerais e quantificam atividades.
- d) pronomes indefinidos e referem-se a mulheres.
- e) advérbios e modificam o termo sozinhas.

05

Em "... **muitas** habitantes da Colônia demonstravam muita coragem acompanhando maridos ou filhos que se **embrenhavam** no sertão, desbravando terras virgens e fundando vilarejos." o sentido do verbo em destaque é

- a) destacavam.
- b) metiam.
- c) perdiam.
- d) fixavam.
- e) isolavam.

06

Em “... **embora** aceitasse legalmente os pedidos de divórcio, exigindo a separação de corpos e bens, não permitia que os cônjuges contraíssem novas núpcias.” o termo sublinhado expressa uma idéia de

- a) causa.
- b) concessão.
- c) conclusão.
- d) comparação.
- e) proporção.

07

No texto “**Sexo forte**”, a intenção do autor é transmitir dados da realidade de maneira objetiva e direta, fazendo uso da denotação. Nesse sentido, predomina no texto a função _____ da linguagem.

Qual a alternativa que pode tornar **VERDADEIRA** a afirmativa acima?

- a) conativa.
- b) poética.
- c) referencial.
- d) fática.
- e) metalingüística.

Com base no **TEXTO 2**, responda às questões de **08** a **13**.

TEXTO 2

A Missão Espacial Phoenix pousa em Marte às 20h30 do domingo 25. Será a primeira sonda a descer perto do pólo norte. É início da primavera e a temperatura varia entre 73 graus Celsius negativos e 33 graus Celsius negativos, bem mais amena que os 130 graus negativos do inverno. A Phoenix é dotada de um braço-robô de 2,4 metros para escavar o solo e coletar o gelo abaixo da superfície. Ao analisar amostras do solo e do gelo, a equipe de cem pesquisadores quer saber se Marte tem, ou já teve no passado, condições de suportar vida. “O objetivo é chegar até o gelo e estudá-lo para saber se o planeta é habitável”, diz o brasileiro Nilton de Oliveira Rennó, de 48 anos, professor da Universidade de Michigan. “Mas esse não é o maior sonho da missão. O que ninguém se atreve a dizer é que estamos atrás de vida. Seria fantástico se a gente encontrasse bactérias marcianas.” Rennó coordena a equipe de ciências atmosféricas, uma das quatro da Phoenix, projeto US\$ 420 milhões tocado pela Universidade do Arizona e pela NASA.

(Peter Moon. Revista Época, 19 de maio de 2008)

08

Assinale a alternativa em que o verbo em destaque está no mesmo tempo verbal de **teve** em – “... ou já **teve** no passado, condições de suportar a vida.”

- a) **Semeie** também os seus sonhos.
- b) O pesquisador **consequira** a escolha de seu projeto.
- c) **Reflitamos** sobre as conseqüências dessa missão.
- d) O engenheiro **creu** no objetivo escolhido.
- e) A cada instante Rennó **construía** seu sonho.

09

Assinale a alternativa que reescreve corretamente a oração destacada, de acordo com o sentido do contexto: “**Ao analisar amostras do solo e do gelo**, a equipe de cem pesquisadores quer saber se Marte tem...”

- a) Quando a equipe de cem pesquisadores analisar amostras do solo e do gelo...
- b) Por mais que analise amostras do solo e do gelo...
- c) Quanto mais analisar amostras do solo e do gelo...
- d) A fim de analisar amostras do solo e do gelo...
- e) Embora a equipe de cem pesquisadores analise amostras do solo e do gelo...

10

Identifique em qual das alternativas se reescreve, observando também a correção gramatical, a frase “Seria fantástico se a gente encontrasse bactérias marcianas.”, mantendo o sentido original.

- a) Seria fantástico caso encontrássemos bactérias marcianas.
- b) Poderá ser fantástico caso se encontre bactérias marcianas.
- c) Seria fantástico se por acaso a gente encontrássemos bactérias marcianas.
- d) Poderia ser fantástico se caso a gente encontrassem bactérias marcianas.
- e) Era fantástico conquanto se encontrasse bactérias marcianas.

11

“É início da primavera e a temperatura varia entre...”

Preservando o contexto, esse trecho poderia ser reescrito de outra forma, atentando-se para uma coesão adequada, sem que o sentido original fosse alterado, conforme a sugestão da alternativa:

- Apesar do início da primavera onde a temperatura varia entre...
- Por mais que seja o início da primavera porque a temperatura varia entre...
- A menos que seja o início da primavera e a temperatura varie entre...
- Tanto que é o início da primavera e a temperatura varie entre...
- Como é início da primavera, a temperatura varia entre...

12

Assinale a alternativa em que o conectivo em destaque estabelece entre as orações o mesmo sentido expresso pela conjunção em “**Mas** esse não é o maior sonho da missão”.

- Esta é a parte favorita da missão **assim que** existem 20% de chances de problemas.
- Pedia ajuda a vários institutos, **contudo** foi ignorado.
- Quando** seu sonho for realizado, ele vibrará com entusiasmo.
- Qualquer ajuda terrestre nesse sentido será inviável, **pois** um sinal de rádio leva dez minutos até Marte.
- As temperaturas sobem **tanto que** o sonho da missão se eleva.

13

Assinale a alternativa em que a substituição sugerida para o termo grifado está **CORRETA**, preservando o contexto e considerando a língua padrão.

- “... às **20h 30** do domingo 25...” -> 20h 30min
- “... primeira sonda **a** descer...” -> ao
- “... varia **entre** 73 graus Celsius negativos e 33 graus...” -> de
- “...e estudá-**lo** para saber...” -> estudar-lhe
- “... para **escavar** o solo e **coletar** o gelo...” -> tratar... escolher...

14

Assinale a opção em que se encontra um exemplo que admite, de acordo com a gramática normativa, concordância verbal tanto no singular como no plural.

- Ofício, requerimento, carta, tudo já foi enviado.
- Qual de nós acredita nesse discurso?
- Os processos deste país são diversificados.
- Grande parte dos processos espera o parecer durante longo período.
- Pode haver pareceres curtos.

Atente para a publicidade a seguir para responder à questão 15.

15

O SEU DIREITO DE IR E VIR GANHOU MAIS UM DIREITO: O DE ANDAR BEM ACOMPANHADO.

MOBILIDADE COM TI SÓ AQUI.

A Itautec recomenda o Windows Vista® Home Premium.



(Revista Veja, 14 de maio, de 2008)

O texto publicitário acima, na sua construção apelativa, recorre a um princípio natural contextualizado por qualquer cidadão “O seu direito de IR e VIR”, que pode, de modo preciso e coerente, ser sintetizado por

- facilidade e subserviência.
- conforto e independência.
- liberdade e segurança.
- autonomia e prestígio.
- autoridade e limitação.

Noções de Informática

16

O Botão Iniciar é, provavelmente, o controle mais importante do Windows. Quando você ativa este botão, as opções do **Menu Iniciar** ficam disponíveis, e através delas você poderá executar qualquer aplicação em seu PC.

Todas as alternativas abaixo apresentam opções do menu "**Menu Iniciar**" do Microsoft Windows XP, versão português, **EXCETO**

- Minhas músicas.
- Meus Documentos.
- Painel de Controle.
- Executar.
- Listar Programas.

17

A seguir são apresentadas cinco instruções que podem ser utilizadas em uma janela do Windows Explorer.

- Selecione uma pasta ou arquivo, acione as teclas de atalho (**Ctrl + C**), selecione um local desejado e acesse o menu **Editar>Colar**.
- Selecione uma pasta ou arquivo, acesse o Menu **Editar>Mover**, selecione o local de destino e acione as teclas de atalho (**Ctrl + V**).
- Selecione uma pasta ou arquivo, acesse o menu **Editar>Recortar**, selecione o local de destino e execute as teclas de atalho (**Ctrl + Z**).
- Selecione uma pasta ou arquivo, acione as teclas de atalho (**Ctrl + X**), selecione o local de destino e acione as teclas de atalho (**Ctrl + V**).
- Selecione um arquivo, acione as teclas de atalho (**Ctrl + C**), selecione uma pasta e acesse o menu **Editar>Copiar**.

Das instruções apresentadas, duas descrevem maneiras corretas de **COPIAR** uma pasta e **MOVER** um arquivo. Assinale a alternativa que apresenta essas duas instruções, respectivamente.

- 1 e 2
- 5 e 4
- 1 e 4
- 3 e 2
- 5 e 3

18

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel XP.

| | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 3 |
| 2 | 0 | 9 | 4 |
| 3 | 2 | 1 | 1 |
| 4 | 1 | 4 | 1 |
| 5 | | | |
| 6 | | | |

Se digitarmos na célula **C5** a fórmula

=SOMASE(A1:A4;"1";B1:B4)+SOMA(C1:C4)

seu valor será

- 20
- 18
- 14
- 21
- 23

19

Em relação ao uso do Microsoft Outlook Express 6.0, versão português, analise as afirmativas.

- Quando não há o desejo de enviar uma mensagem imediatamente, ela pode ficar gravada na pasta rascunho.
- O Outlook tem opção para gerenciar várias contas de e-mail.
- Para enviar uma cópia oculta de um determinado e-mail, deve-se preencher o endereço de e-mail no campo **Cco**.

Está(ao) **CORRETA(S)**

- apenas I e III.
- apenas II e III.
- apenas III.
- apenas I.
- todas.

20

A Segurança é um quesito que a cada dia ganha mais importância no mundo da computação. À medida que os sistemas ocupam lugares mais estratégicos na vida moderna, a proteção desses requer a aplicação de ferramentas de grande eficiência.

O programa que cria uma barreira de proteção no sistema é o

- Proxy.
- Antivírus.
- Anti-Spyware.
- Firewall.
- Secure Sockets Layer (SSL).

Conhecimentos Gerais

21

O Mercosul – Mercado Comum do Sul, instituído em 26 de março de 1991, com a assinatura do tratado de Assunção, repousa sobre dois grandes pilares institucionais:

- democratização política e liberalização econômico-comercial.
- cooperação política e protecionismo econômico.
- protecionismo econômico e balança comercial favorável.
- balança comercial favorável e industrialização acelerada.
- Investimentos cruzados e exclusão dos não-membros.

22

Os Ministérios Públicos Federal e Estadual e o IBAMA – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e Recursos Naturais Renováveis ingressaram com ação contra o Estado do Maranhão e a empresa Diferencial Energia Empreendimentos e Participações Ltda. porque esta empresa pretende produzir e comercializar, utilizando carvão mineral, 350 megawatts a partir de 2011. Os impetrantes questionam a competência estadual para a concessão de licenciamento ambiental e ao mesmo tempo objetivam:

- abrir o mercado para outros investimentos, inclusive estrangeiros.
- garantir a produção de energia elétrica às firmas já instaladas.
- reservar o mercado local às pequenas e médias empresas maranhenses.
- criar uma empresa pública para suprir a crescente demanda futura.
- proteger o meio ambiente e os ecossistemas da ilha de São Luís de eventuais danos.

23

Em julgamento recente, a mais alta corte de justiça do Brasil declarou constitucional a lei que autorizou pesquisas com células-tronco embrionárias. Esse julgamento, cercado de grande interesse e muitas polêmicas, foi realizado no

- Superior Tribunal de Justiça – STJ
- Supremo Tribunal Federal – STF
- Tribunal Regional Federal – TRF
- Tribunal Superior Eleitoral – TSE
- Tribunal Superior do Trabalho – TST

24

A recente exoneração da ex-ministra do Meio Ambiente, Marina Silva, indica as dificuldades do conceito de desenvolvimento sustentável, que significa conciliar:

- desenvolvimento social e grande empresa.
- uma política externa independente e uma política econômica neoliberal.
- liberdade econômica e intervenção estatal.
- desenvolvimento econômico e proteção ambiental.
- crescimento de longo prazo e exportação de bens primários.

25

2008 é o ano do centenário da Academia Maranhense de Letras – AML. Eleito em fins do ano passado, a casa de Antônio Lobo, neste ano festivo, é presidida pelo imortal

- Francisco Marialva Mont’Alverne Frota.
- Benedito Boga Buzar.
- Lino Antônio Raposo Moreira.
- Jomar Moraes.
- Nauro Machado.

Conhecimentos Específicos

26

“O processo de planejar envolve, portanto, um modo de pensar; e um salutar modo de pensar envolve indagações; e indagações envolvem questionamentos sobre o que fazer, como, quando, quanto, para quem, por que, por quem e onde” (OLIVEIRA, 2004). Sobre o planejamento, é **CORRETO** afirmar:

- Os planos operacionais correspondem a um conjunto de partes heterogêneas do planejamento tático.
- As decisões operacionais têm alcance temporal prolongado e elevado grau de impacto e irreversibilidade.
- Na elaboração do planejamento operacional, encontram-se dificuldades de ordem prática, uma vez que é necessário definir objetivos de longo prazo.
- O planejamento operacional pode sempre ser considerado como de curto prazo, pois é fruto do trabalho conjunto da alta administração da organização.
- O planejamento operacional pode ser considerado como a formalização das metodologias de desenvolvimento e implantação estabelecidas.

27

“Atualmente, uma nova forma de pensar, em relação à tomada de decisão, está emergindo globalmente. Esse novo pensamento baseia-se em reações e valores surgidos recentemente na sociedade mundial em face da globalização” (MORITZ, 2006). Com relação à natureza da decisão é, **CORRETO** afirmar:

- a) As decisões em condições de risco ocorrem quando todos os estados da natureza do processo decisório são conhecidos.
- b) As decisões não programadas destinam-se àqueles problemas que se prestam aos procedimentos sistêmicos.
- c) As decisões estruturadas caracterizam os problemas rotineiros e repetitivos, cujas soluções são sempre semelhantes.
- d) As decisões em condições de conflito ocorrem quando não se obtiveram informações e dados sobre os estados da natureza do processo decisório.
- e) As decisões em condições de certeza ocorrem quando estratégia e estados da natureza do processo decisório são determinados pela ação de competidores.

28

“Conviver com dois chefes faz parte da rotina de Ricardo Miranda, de 38 anos, diretor de TI da fabricante de pneus Pirelli na América Latina. Por ser uma área de apoio à operação local, Ricardo se reporta ao presidente regional. Mas também presta contas ao diretor mundial de informática, que fica na Itália, para garantir que os sistemas de informação brasileiros sigam os padrões da matriz” (OHL, Murilo. Sem derrapar no organograma. **Você S.A.**, São Paulo, ano 11, n. 5, p. 53, mai 2008).

A situação acima descrita demonstra a presença de um modelo de gestão do tipo:

- a) Matricial.
- b) Funcional.
- c) Estrutural.
- d) Contingencial.
- e) Tradicional.

29

A função financeira é vista como uma das mais complexas e delicadas do contexto organizacional, já que trata da análise e solução de problemas associados à aquisição, conservação e uso eficientes dos recursos financeiros.

A partir do texto, considere as afirmativas abaixo:

- I. Os elementos de saída do sistema financeiro são todas as informações que afetam direta ou indiretamente o fluxo dos recursos financeiros da organização.
- II. Para desenvolver suas atividades o sistema financeiro necessita obter apenas informações internas à organização.
- III. O sistema global da função financeira está baseado nas principais áreas de decisão financeira: financiamento, investimento e distribuição de dividendos.

Pode-se afirmar que:

- a) somente a afirmativa I está correta.
- b) somente a afirmativa III está correta.
- c) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- d) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- e) somente a afirmativa II está correta.

30

Eficiência e eficácia são dois termos utilizados no cotidiano das organizações. Eficiência diz respeito a:

- a) fazer as coisas certas.
- b) atingir objetivos.
- c) obter resultados.
- d) estabelecer meios.
- e) captar recursos

31

O Desenvolvimento Organizacional é uma abordagem de mudança organizacional planejada. Entre as suas características estão:

- I. orientação para as interações entre as partes da organização que se influenciam reciprocamente, para as relações de trabalho entre as pessoas, bem como para a estrutura e os processos organizacionais.
- II. utilização de um procedimento rígido e imutável, adequando-se a necessidades específicas que foram diagnosticadas.
- III. presença de agentes de mudança, que são as pessoas que desempenham o papel de estimular, orientar e coordenar a mudança dentro de um grupo ou organização.
- IV. aprendizagem teórica onde os participantes discutem as alternativas possíveis e se baseiam em apenas uma única maneira de abordar os problemas.

Pode-se afirmar que:

- a) apenas III e IV estão corretas.
- b) apenas I e III estão corretas.
- c) apenas I e IV estão corretas.
- d) apenas II e III estão corretas.
- e) apenas I e II estão corretas.

32

“Durante o século XIX, várias tentativas foram feitas para codificar e promover as idéias que poderiam levar a organização a uma gestão eficiente do trabalho. Assim, o valor dado à divisão do trabalho por Adam Smith foi seguido em 1801, pela demonstração pública de Eli Whitney sobre produção em massa, ao mostrar como as armas poderiam ser montadas a partir de pilhas de partes intercambiáveis” (MORGAN, 1996). Sobre a organização mecanicista, marque a alternativa

CORRETA:

- a) As organizações estruturadas de forma mecanicista adaptam-se melhor a situações de mudança porque são planejadas para atingir objetivos predeterminados.
- b) Na organização mecanicista, os seres humanos são motivados por uma hierarquia de necessidades que progride através de diferentes tipos.
- c) O estilo mecanicista de administração é aberta, flexível e democrática, fazendo com que as pessoas trabalhem dentro de padrões planejados e organizados.
- d) O efeito da administração científica de Fayol no ambiente de trabalho tem sido enorme, aumentando muito a produtividade.
- e) A crença básica da administração clássica é sugerir que as organizações podem ou devem ser sistemas racionais que operam de maneira eficiente.

33

Em uma perspectiva comportamental, a teoria dos dois fatores de Herzberg supõe que fatores localizados no ambiente e relacionados com as condições dentro das quais as pessoas desempenham seu trabalho são:

- a) higiênicos.
- b) satisfacientes.
- c) motivacionais.
- d) sociais.
- e) necessários.

34

Analise as seguintes informações:

- Envolve diferenciação e agrupamento de atividades de acordo com o resultado da organização.
- Facilita o emprego da tecnologia, das máquinas e equipamentos, do conhecimento, da mão-de-obra, permitindo uma intensificação de esforços que aumentam a eficiência da organização.
- Permite flexibilidade, conforme as condições mudem, sem interferir na estrutura organizacional como um todo.

As informações acima descritas fazem referência ao critério de departamentalização do tipo:

- a) Por clientes.
- b) Por funções.
- c) Por área geográfica.
- d) Por processo.
- e) Por produto.

35

“Uma sociedade moderna, industrializada, é caracterizada pela existência de um número muito grande de organizações, a ponto de se poder afirmar que o homem passa a delas depender para nascer, viver e morrer” (MOTTA, 1994)

A partir da citação acima, julgue as proposições como Verdadeiras (V) ou Falsas (F) e, em seguida, assinale a seqüência **CORRETA**:

- () Os estruturalistas vêem a organização como um sistema deliberadamente construído e em constante relação de intercâmbio com seu ambiente.
- () Para os estruturalistas, no homem organizacional estão presentes a flexibilidade, a resistência à frustração, a capacidade de adiar as recompensas e o desejo permanente de realização.
- () A tipologia de organizações criada por Etzioni leva em consideração o aspecto estrutural, uma vez que se baseia nas diferentes formas de compromisso dos participantes com a organização.
- () Nas organizações normativas a orientação com relação à organização é caracterizada por um alto nível de envolvimento.
- () Nas organizações utilitárias, a coerção constitui o principal meio de controle dos participantes dos níveis mais baixos.
- a) V – V – V – F – F
 b) V – V – F – V – F
 c) V – F – V – V – F
 d) F – V – F – V – V
 e) F – F – V – V – V

36

O objetivo básico da seleção é o de escolher e classificar os candidatos adequados às necessidades da organização. Assim, constitui-se em resultado promovido pela seleção em relação às pessoas:

- a) Melhoria gradativa do potencial humano através da escolha dos melhores talentos.
- b) Maior estabilidade e permanência das pessoas e decorrente redução da rotatividade.
- c) Maior rendimento e maior produtividade pelo aumento da capacidade do pessoal.
- d) Melhor aproveitamento das habilidades e características das pessoas no trabalho.
- e) Menores investimentos e esforços em treinamento por causa da inovação.

37

Considere a avaliação dos resultados do treinamento ao nível dos recursos humanos a seguir:

- I. Redução do absenteísmo.
- II. Melhoria da qualidade dos produtos e serviços.
- III. Redução do índice de acidentes.
- IV. Aumento das habilidades das pessoas.
- V. Elevação do conhecimento das pessoas.

Estão **CORRETAS**, apenas

- a) III, IV e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, IV e V.
- d) I, II, III e IV.
- e) II, III, IV e V.

38

Com relação aos sistemas de informação de recursos humanos é **CORRETO** afirmar:

- a) Um sistema de informação de recursos humanos não utiliza como fontes de dados os elementos fornecidos pelo treinamento e desenvolvimento de pessoal.
- b) Um sistema de informação de recursos humanos deve identificar e envolver apenas alguns subsistemas dos fluxos de informação para ser projetado para cada grupo de decisões.
- c) A ênfase do sistema de informação de recursos humanos deve ser colocada no uso que vai ser dado à informação, pois é a base do processo decisório da organização.
- d) O resultado final de um sistema de informação de recursos humanos é o banco de dados, uma vez que serve para abastecer as gerências de informações sobre as pessoas.
- e) A montagem do sistema de informação de recursos humanos requer análise e avaliação da organização e das suas respectivas necessidades de informação.

39

“_____ permite identificar aqueles itens que justificam atenção e tratamento adequados quanto à sua administração” (DIAS, 1993). O termo que preenche **CORRETAMENTE** o espaço acima é:

- a) Curva ABC
- b) Estoque mínimo
- c) Tempo de reposição
- d) Ponto de pedido
- e) Lote econômico

40

Considerando o Sistema de Processamento de Transações (SPT), assinale a assertiva **CORRETA**:

- a) Permite suprir os tomadores de decisão com informações precisas e automáticas sobre as transações da organização.
- b) Consiste num tipo de sistema especializado que tem como objetivo auxiliar os executivos de alto nível na tomada de decisão.
- c) Tem por objetivo principal aumentar a eficiência do trabalho, reduzindo os custos das transações, além de garantir controles mais precisos e mais confiáveis no seu resultado final.
- d) Tem aplicações baseadas em conhecimento de um ou mais especialistas com o objetivo de auxiliar a solucionar os problemas da organização.
- e) Fornece aos executivos diversas ferramentas de modelagem e análise sobre informações obtidas de diversas fontes de dados na organização.

41

Quando o Poder Público descentraliza serviço público, por meio de ato unilateral e discricionário, delegando ao particular a execução por sua conta e risco mediante tarifa paga pelo usuário, ocorre:

- a) Permissão.
- b) Concessão.
- c) Admissão.
- d) Parceria administrativa.
- e) Consórcio administrativo.

42

A licitação é o procedimento administrativo por meio do qual a Administração Pública seleciona a proposta mais vantajosa para o contrato de seu interesse. A Lei nº 8.666/93 estabelece vários princípios que regem a licitação, qualquer que seja a sua modalidade. O princípio da adjudicação compulsória pode ser compreendido como:

- a) Princípio que se baseia no critério indicado no edital e nos termos específicos das propostas visando afastar o discricionarismo na escolha das propostas.
- b) Princípio impeditivo da discriminação entre os participantes do procedimento licitatório através de cláusulas de favorecimento.
- c) Princípio que abrange desde os avisos de sua abertura até o conhecimento do edital e seus anexos, o exame da documentação de das propostas pelos interessados.
- d) Princípio que impõe a vinculação da licitação às prescrições legais que a regem em todos os seus atos e fases.
- e) Princípio que impede a Administração Pública, concluído o procedimento licitatório, atribua seu objeto a outra pessoa diferente do legítimo vencedor.

43

Conforme previsão expressa na Lei nº 8.666/93, quando caracterizada a inviabilidade de competição para a aquisição de materiais que só podem ser fornecidos por representante comercial exclusivo, a licitação será considerada:

- a) Fracassada.
- b) Facultativa.
- c) Obrigatória.
- d) Inexigível.
- e) Dispensável.

44

Segundo a Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), na esfera municipal, a repartição dos limites globais para a despesa total com pessoal não poderá exceder os percentuais de:

- a) 2,5% (dois inteiros e cinco décimos por cento) para o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas do Município, quando houver, e 40,9% (quarenta inteiros e nove décimos por cento) para o Executivo.
- b) 6% (seis por cento) para o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas do Município, quando houver, e 54% (cinquenta e quatro por cento) para o Executivo.
- c) 3% (três por cento) para o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas do Município, quando houver, e 49% (quarenta e nove por cento) para o Executivo.
- d) 2% (dois por cento) para o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas do Município, quando houver, e 60% (sessenta por cento) para o Executivo.
- e) 4% (quatro por cento) para o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas do Município, quando houver, e 50% (cinquenta por cento) para o Executivo.

45

Sobre os contratos administrativos, julgue os itens, colocando Certo (C) ou Errado (E) e, em seguida, marque a seqüência **CORRETA**:

- () O contrato administrativo é sempre unilateral e, em regra, formal, oneroso, comutativo e realizado *intuitu personae*.
 - () As cláusulas exorbitantes são as que excedem do Direito comum para consignar uma vantagem ou uma restrição à Administração ou ao contratado.
 - () O contrato administrativo ilegal pode ser extinto por revogação unilateral da Administração e sem oportunidade de defesa para o contratado.
 - () A revisão do contrato pode ocorrer por interesse da própria Administração ou pela superveniência de fatos novos que tornem inexecutível o ajuste inicial.
- a) C – E – E – E
b) C – C – E – E
c) E – C – E – C
d) E – E – C – C
e) C – E – C – E

46

A modalidade especial de licitação que, embora sujeita aos princípios da publicidade e da igualdade entre os participantes, objetivando a escolha do melhor trabalho, dispensa as formalidades específicas da Concorrência denomina-se:

- a) Convite.
- b) Concurso.
- c) Arbitragem.
- d) Leilão.
- e) Pregão.

47

A Lei Orçamentária Anual deverá conter todas as receitas e despesas, de qualquer natureza, procedência ou destino, de acordo com o princípio da (o)

- a) Universalidade.
- b) Clareza.
- c) Equilíbrio.
- d) Unidade.
- e) Exclusividade.

48

Em relação aos créditos adicionais é **CORRETO** afirmar:

- a) Os créditos extraordinários, pela urgência que os motiva, necessitam de autorização legislativa prévia para a sua abertura.
- b) Os créditos adicionais são autorizações para realização apenas daquelas despesas insuficientemente dotadas na Lei Orçamentária Anual.
- c) Os créditos adicionais são classificados como suplementares quando destinados a reforço de dotação orçamentária e especiais quando destinados a atender despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra e calamidade pública.
- d) O ato normativo que abrir crédito adicional indicará a importância, a espécie do mesmo e a classificação da despesa, até onde for possível.
- e) A abertura de crédito especial pode ser autorizada na Lei Orçamentária Anual, sendo aberto automaticamente com a sanção e publicação da lei.

49

Analise a figura abaixo:

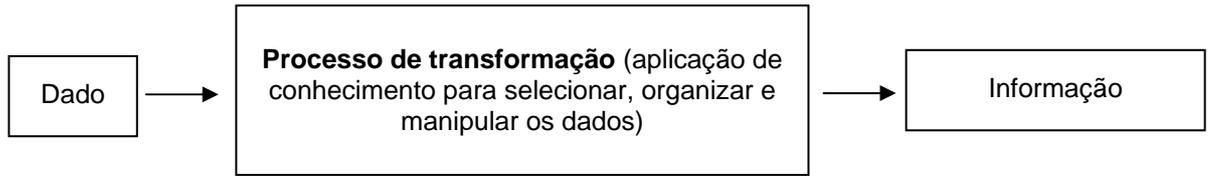


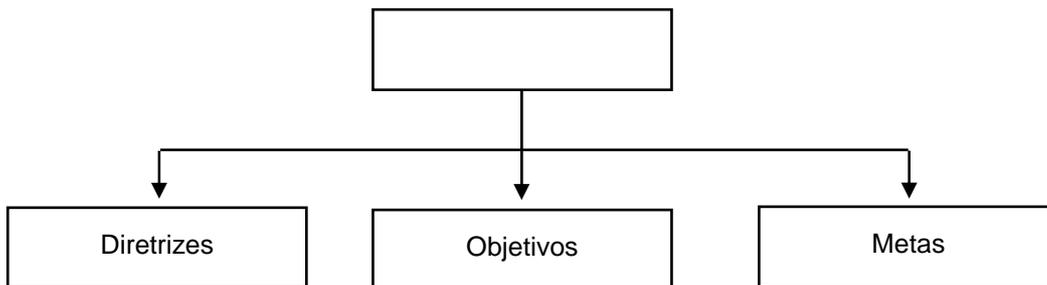
Figura: Processo de Transformação (AUDY, 2005)

A figura acima representa a transformação do Dado em Informação. Assinale a alternativa **CORRETA** que contenha somente características da informação:

- a) Flexível, demorada e confiável.
- b) Segura, incompleta e econômica.
- c) Completa, relevante e insegura.
- d) Precisa, acessível e verificável.
- e) Abstrata, veloz e clara.

50

Observe a figura abaixo:



O termo que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna vazia acima é:

- a) Lei de Diretrizes Orçamentárias
- b) Lei Orçamentária Anual
- c) Plano Plurianual
- d) Lei de Responsabilidade Fiscal
- e) Plano de Metas e Prioridades