

# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Concurso Público para Provimento de Cargos Efetivos e Cadastro de Reserva do Quadro de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta e Indireta da Prefeitura Municipal de São Luís/MA

EDITAL Nº 001/2008, de 16 de Maio de 2008.

### PROVA OBJETIVA

## TÉCNICO MUNICIPAL DE NÍVEL MÉDIO

### ÁREA DE ATUAÇÃO: GUIA TURÍSTICO

#### INSTRUÇÕES:

- Verifique se este caderno contém 50 questões sendo: 10 de Língua Portuguesa, 10 de Matemática, 05 de Noções de Informática, 05 de Conhecimentos Gerais e 20 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas, conforme indicado abaixo:

CERTO					ERRADO						
	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- O Gabarito Oficial da Prova Objetiva será publicado até 72 (setenta e duas) horas a contar do dia subsequente ao da sua realização, afixado no quadro de avisos da Secretaria Municipal de Administração de São Luís e no quadro de avisos da Fundação Sôsândrade, disponibilizado ainda nos endereços eletrônicos [www.fsadu.org.br](http://www.fsadu.org.br) e [www.sousandrade.org.br](http://www.sousandrade.org.br)
- As provas objetivas serão também disponibilizadas no prazo e nos endereços eletrônicos supracitados.

Boa prova!

A duração total da prova é de 3 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.  
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 2h 30 min do início das provas.

NOME _____	INSCRIÇÃO _____	DATA / HORÁRIO _____
------------	-----------------	----------------------

# fsadu

Fundação Sôsândrade de Apoio  
ao Desenvolvimento da UFMA



## Língua Portuguesa

Leia o **TEXTO 1** para responder às questões de **01** a **05**.

### TEXTO 1

*Se tudo ocorrer como esperado, dentro de alguns anos teremos um desenho animado bem diferente concorrendo com os Bob Esponja da vida pela atenção das crianças. No lugar de heróis com superpoderes e vilões malvados, índios, portugueses e negros surgirão na telinha para contar, sem maniqueísmo, a História do Brasil.*

*Serão quatro temporadas de 26 capítulos de oito minutos. Cada uma será dedicada a uma fase: os descobrimentos, as conquistas, as colonizações e as independências. Os roteiros terão colaboração de historiadores e o resultado nada terá a ver com produtos institucionais, garantem os idealizadores.*

*A saga para a produção da série poderia render no fim do processo um belo making of. O material de pesquisa começou a ser reunido em priscas eras por uma equipe coordenada pelo arquiteto Lúcio Costa.*

(Revista Nossa História, nº 17, março de 2005)

01

Ao dizer “... para contar, sem maniqueísmo, a História do Brasil.” o autor que dizer que contará

- apenas o lado bom da História do Brasil.
- a História do Brasil sem dividi-la entre heróis e vilões.
- os fatos ocorridos com os povos que colonizaram o Brasil.
- a história dos heróis brasileiros.
- a história dos primeiros habitantes do Brasil: índios, negros e portugueses.

02

Quando garantem que “o resultado nada terá a ver com produtos institucionais...” os idealizadores do projeto afirmam que o resultado

- será baseado nos ideais das instituições históricas do Brasil.
- estará de acordo com a História do Brasil contada pelas instituições governamentais.
- não levará em consideração a história das instituições brasileiras.
- será um projeto comercializado livremente.
- será uma história independente da visão “oficial” da História do Brasil.

03

A que tipo de desenho se refere o texto ao usar a expressão “os Bob Esponja da vida”?

- Desenhos com referências erradas sobre a História do Brasil.
- História em quadrinhos para crianças.
- Desenhos produzidos comercialmente, sem conteúdo histórico.
- Desenhos animados de animais que imitam os seres humanos.
- Histórias produzidas fora do Brasil apenas para crianças.

04

A expressão consagrada utilizada no texto para significar “em tempos remotos” é:

- priscas eras
- dentro de alguns anos
- making of
- sair do papel
- Se tudo correr como esperado

05

“Os roteiros **terão** colaboração de historiadores e o resultado nada terá a ver com produtos institucionais, **garantem** os idealizadores.”

Assinale a alternativa que traz, respectivamente, a classificação **CORRETA** das formas verbais destacadas no trecho acima.

- Futuro do subjuntivo e mais-que-perfeito do indicativo.
- Futuro do presente do indicativo e presente subjuntivo.
- Futuro do pretérito e presente do indicativo.
- Futuro do presente e presente do indicativo.
- Futuro do subjuntivo e imperativo afirmativo.

06

“A saga para a produção da série poderia render no fim do processo um belo making of.”

Assinale a alternativa que traz a frase acima com a pontuação alterada de forma **CORRETA**.

- A saga para a produção da série poderia render, no fim do processo, um belo making of.
- A saga, para a produção da série poderia render, no fim do processo um belo making of.
- A saga para a produção da série, poderia render no fim do processo um belo making of.
- A saga para a produção, da série, poderia render no fim do processo um, belo making of.
- A saga para a produção, da série poderia render, no fim do processo, um belo making of.

Leia o **TEXTO 2** e responda à questão **07**.

**TEXTO 2**

*Durante alguns anos, o tintim me intrigou. Tintim por tintim: o que queria dizer aquilo? Descobri, finalmente, o que significa tintim. É verdade que, se tivesse me dado o trabalho de olhar no dicionário mais cedo, minha ignorância não teria durado tanto. Mas o óbvio, às vezes, é a última coisa **que** nos ocorre. Está no Aurelião. Tintim, vocábulo onomatopaico **que** evoca o tinido das moedas.*

(VERISSÍMO, Luis Fernando. Comédias para se ler na Escola. São Paulo: Objetiva, 2001.)

07

Os dois termos destacados no texto referem-se, respectivamente, a

- moedas/tintim
- tintim/última
- Aurelião/vocábulo
- última/óbvio
- óbvio/tintim

Leia o texto para responder às questões de **08 a 10**.

(Revista Época, 5 de maio de 2008)

08

Sabendo-se que os recursos de linguagem da propaganda buscam variadíssimos apelos, na mensagem acima encontra-se, sobretudo,

- a ortografia exótica ou estranha.
- uma autopromoção velada.
- o desvio lingüístico da norma padrão.
- uma concepção de prioridade ao usuário.
- o caráter essencialmente artístico da mensagem.

09

Mudando-se para segunda pessoa do singular e mantendo-se o verbo no imperativo afirmativo, de acordo com a norma padrão da língua, a construção “*Limpe a parte interna do seu microondas...*”, tem-se

- Limpas a parte interna do seu microondas...
- Limpes a parte interna do teu microondas...
- Limpa a parte interna do teu microondas...
- Limpe a parte interna do teu microondas...
- Limpai a parte interna do seu microondas...

10

Atente para a pontuação da frase:

“*Para remover a sujeira com mais facilidade, use uma esponja de espuma macia.*”

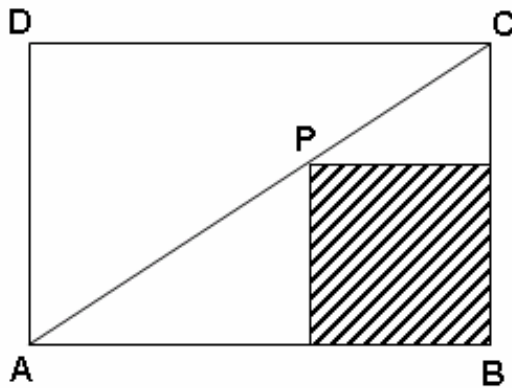
A vírgula, no contexto, de acordo com a gramática tem a função de

- marcar uma frase imperativa afirmativa.
- indicar a supressão de um verbo.
- fazer uma citação.
- separar um termo explicativo.
- separar a oração subordinada adverbial antecipada.

Matemática

11

Na figura a seguir, os lados do retângulo **ABCD** medem 6 cm e 3 cm, respectivamente. **P** é um ponto da diagonal **AC**.



Se o quadrilátero hachurado é um quadrado, seu perímetro mede:

- a)  $8\sqrt{2}$  cm
- b) 10 cm
- c) 4 cm
- d) 8 cm
- e)  $4\sqrt{2}$  cm

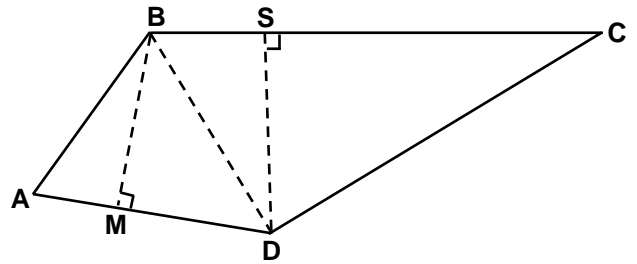
12

Em um grupo há homens e mulheres, sendo que o número de homens corresponde a 25% do total de elementos do grupo. Se nesse grupo entrar mais uma pessoa e essa pessoa for um homem, o número de homens passará a ser 40% do total de pessoas. Se essa pessoa for uma mulher, o número de mulheres passará a ser

- a) 40% do total de pessoas do grupo.
- b) 80% do total de pessoas do grupo.
- c) 90% do total de pessoas do grupo.
- d) 90% do número de homens do grupo.
- e) o triplo do número de homens do grupo.

13

O quadrilátero **ABCD**, indicado a seguir, representa o desenho da planta de um terreno a ser vendido.



Nesse desenho, os triângulos **ABD** e **BDC**, possuem alturas  $\overline{BM} = 15\sqrt{3}$  m e  $\overline{DS} = 20\sqrt{2}$  m. Além disso,  $\overline{AD} = 24$  m e  $\overline{BC} = 35$  m.

Sendo R\$ 16,00 o preço do metro quadrado, o valor de venda desse terreno é:

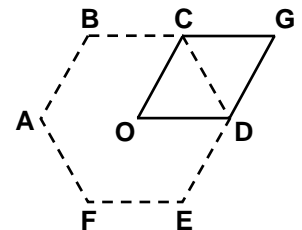
(use:  $\sqrt{2} = 1,41$  e  $\sqrt{3} = 1,73$ )

- a) R\$ 12.878,40
- b) R\$ 13.280,85
- c) R\$ 12.475,95
- d) R\$ 13.683,30
- e) R\$ 11.671,09

14

Na figura indicada a seguir, considere que a letra **O** é o centro da circunferência circunscrita ao hexágono **ABCDEF** e o quadrilátero **OCGD** é um losango cuja

área mede  $\frac{\sqrt{3}}{2}$  cm<sup>2</sup>.



Nessas condições, a área do hexágono **ABCDEF**, em cm<sup>2</sup>, mede:

- a)  $\frac{6\sqrt{2}}{5}$  cm<sup>2</sup>
- b)  $\frac{3\sqrt{3}}{4}$  cm<sup>2</sup>
- c)  $\frac{3\sqrt{6}}{4}$  cm<sup>2</sup>
- d)  $\frac{3\sqrt{3}}{2}$  cm<sup>2</sup>
- e)  $\frac{2\sqrt{5}}{3}$  cm<sup>2</sup>

15

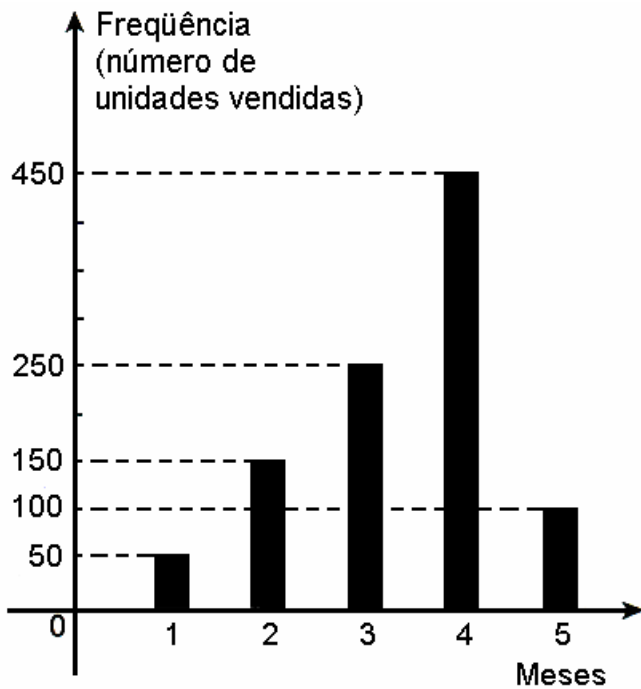
Patrícia foi a uma lanchonete e verificou que existem 6 tipos de sanduíches, 4 tipos de sucos e uma variedade de tipos de sorvetes. Ela, ainda, foi informada que poderia dispor de 168 maneiras distintas de poder tomar um lanche constituído por um sanduíche, um suco e um sorvete.

Nessas condições, a quantidade de tipos de sorvetes é:

- a) 12
- b) 6
- c) 5
- d) 8
- e) 7

16

O gráfico indicado a seguir mostra o desempenho de uma Revendedora de Automóveis, no ano de 2008, meses de janeiro (1), fevereiro (2), março (3), abril (4) e maio (5).



A partir da interpretação desse gráfico estatístico, pode-se afirmar:

- a) As vendas aumentaram mês a mês.
- b) Foram vendidos mais de 800 automóveis até o mês de abril, inclusive.
- c) No mês de maio, as vendas decaíram 25% em relação ao mês de abril.
- d) No mês de abril, as vendas duplicaram em relação ao mês de março.
- e) O mês de menor venda foi o de maio.

17

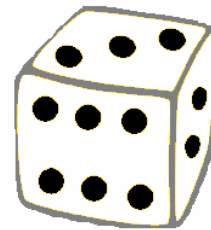
Os valores reais de  $x$  tais que  $f(x) \leq g(x)$ , sendo

$$f(x) = x^2 - 1 \text{ e } g(x) = \frac{1}{2}x + 2, \text{ constituem o conjunto}$$

- a)  $A = \left\{ x; -\frac{3}{2} \leq x \leq 2 \right\}$
- b)  $B = \left\{ x; x \leq -\frac{3}{2} \text{ ou } x \geq 2 \right\}$
- c)  $C = \left\{ x; x \geq -\frac{3}{2} \right\}$
- d)  $D = \left\{ x; x \leq 2 \right\}$
- e)  $E = \left\{ x; -2 \leq x \leq 3 \right\}$

18

Em um jogo de dados, em um lançamento, a pontuação do jogador é a soma dos pontos das faces que não estão voltadas para baixo.



Sobre esse tipo de jogo, com um dado honesto, de seis faces numeradas de 1 a 6, é **CORRETO** afirmar:

- a) Em dois lançamentos, a probabilidade do jogador totalizar 17 pontos é de  $\frac{4}{6}$ .
- b) Em um único lançamento, a probabilidade do jogador obter menos de 20 pontos é de  $\frac{1}{6}$ .
- c) Em um único lançamento, a pontuação máxima é obtida quando a face 6 fica em uma das laterais, como na ilustração.
- d) Em dois lançamentos, a probabilidade do jogador totalizar 35 pontos é de  $\frac{1}{6}$ .
- e) Em um único lançamento, a pontuação mínima é obtida quando a face 6 fica voltada para cima.

19

A festa para os *aniversariantes do mês* em uma empresa é organizada do seguinte modo:

- contam-se quantas são as mulheres aniversariantes e compra-se a mesma quantidade de *presentes para mulher* (impessoal, mas de uso feminino);
- contam-se quantas são os homens aniversariantes e compra-se a mesma quantidade de *presentes para homem* (impessoal, mas de uso masculino);
- no final da festa, na hora de distribuir os presentes, sorteia-se um aniversariante, indistintamente, e um presente, também indistintamente, e o aniversariante sorteado recebe o presente sorteado;
- outros sorteios são realizados, do mesmo modo, até que todos os aniversariantes recebam seus presentes;
- após os sorteios, os *descontentes* devem tentar trocar *seus* presentes.

Em uma dessas festas, havia sete aniversariantes: João, três amigos seus e três amigas suas. Qual a probabilidade de João ser o primeiro sorteado e receber um *presente para homem*?

- a)  $\frac{4}{7}$
- b)  $\frac{1}{7}$
- c)  $\frac{4}{49}$
- d)  $\frac{1}{4}$
- e)  $\frac{11}{28}$

20

Uma empresa multinacional fará seleção para contratar recém-formados, com o seguinte perfil:

- ser formado há, no máximo, dois anos;
- se for homem, ter mais de 25 anos e, se for mulher, deve ter mais de 24 anos;
- se for casado, só poderá trabalhar nas filiais do Brasil;
- se for contratado para uma filial do exterior, deve ter fluência em inglês ou espanhol.

As contratações são destinadas a preencher vagas em filiais da empresa, de acordo com a tabela

Filial	Formação em	Conhecimentos Adicionais
São Paulo	Administração ou Psicologia	Informática
Belo Horizonte	Engenharia Civil	Informática
Paris	Ciência da Computação	
Londres	Direito ou Psicologia	Informática

No momento, há cinco candidatos cadastrados:

- Mariana, 26 anos, sexo feminino, casada, formada há um ano em Direito, conhecimentos avançados em informática, fluência em inglês.
- Otávio, 27 anos, sexo masculino, solteiro, formado há dois anos em Ciência da Computação, fluência em inglês e espanhol.
- Tiago, 25 anos, sexo masculino, formado em Direito há um ano e meio, solteiro, fala fluentemente inglês, espanhol e francês.
- Júlia, 28 anos, sexo feminino, solteira, formada em Psicologia há seis meses, conhecimentos avançados em informática, fluência em francês.
- Andréia, 26 anos, formou-se em Engenharia Civil mês passado, noiva (casamento já marcado), tem conhecimentos avançados em informática.

De acordo com o perfil exigido e as informações disponíveis sobre esses cinco candidatos, podemos afirmar que

- a) somente Andréia, Otávio e Júlia estão em condições de serem selecionados.
- b) Tiago está em condições de ser selecionado para a filial de Londres.
- c) Júlia está em condições de ser selecionada para a filial de Londres ou para a filial de São Paulo.
- d) Mariana está em condições de ser selecionada para a filial de Londres.
- e) somente Tiago e Júlia estão em condições de serem selecionados.

## Noções de Informática

21

Considere a figura ilustrativa da barra de tarefas do Microsoft Windows XP versão português.



A barra de tarefas do Windows foi idealizada para facilitar a operação do sistema e o trabalho no modo multitarefas.

Assinale, a seguir, a opção que apresenta uma informação **INCORRETA**.

- A seção intermediária da barra apresenta os programas e documentos abertos e permite alternar rapidamente entre estes.
- Na barra de inicialização rápida podem ser colocados os aplicativos usados com mais frequência.
- Na área de notificação ficam os programas principais para funcionamento correto do Windows XP, quando os programas param de funcionar, uma mensagem é enviada ao usuário administrador do sistema.
- Quando o botão iniciar é ativado, é aberto o **Menu Iniciar**, onde estão organizados todos os aplicativos do computador para um acesso imediato.
- A barra de inicialização rápida é uma barra de ferramentas personalizável, que permite exibir a área de trabalho do Windows ou iniciar um programa com um único clique.

22

Atribua a cada uma das afirmações a seguir o valor verdadeiro (**V**) ou falso (**F**) e assinale a alternativa que apresenta a seqüência correspondente.

- O hardware representa toda parte física do computador.
- O Outlook, mesmo sendo um cliente de e-mail muito utilizado, não tem a opção para gerenciar várias contas de e-mail.
- A Internet, quando compartilhada com vários usuários, é uma peça que aquece muito ao ser utilizada.
- O Windows 98 é um software aplicativo ultrapassado.
- A intranet é muito utilizada, pois facilita o compartilhamento de recursos computacionais e a interligação de microcomputadores.

- F, V, V, V, F
- V, V, F, V, F
- V, F, V, F, V
- V, V, V, V, F
- V, F, F, F, V

23


O Microsoft PowerPoint XP, versão português, é um aplicativo cuja função básica é auxiliar o usuário a montar apresentações, na forma de uma seqüência de telas para projeções, cada tela também é chamada de "slide". Qual o conjunto de teclas de atalho (a serem pressionadas ao mesmo tempo) que adiciona um novo slide ao arquivo?

- CTRL + U
- CTRL + M
- CTRL + ENTER
- CTRL + HOME
- CTRL + END

24

Imagine que você queira enviar uma quantidade muito grande de documentos semelhantes, sendo que cada um deve ser personalizado com o nome e o endereço do destinatário. Uma solução para esse problema pode ser o uso do recurso de **mala direta** do Microsoft Word XP, versão português.

Sobre esse recurso, é **CORRETO** afirmar:

- Quando clicamos no botão , da barra de ferramentas mala direta, todas as informações da mala direta ficam formatadas em caixa alta.
- Quando usamos o BLOCO DE NOTAS como fonte de dados, a mala direta importa direto os nomes do destinatário e endereço.
- O documento principal, que contém o texto, deve sempre apresentar uma tabela com duas colunas, a primeira para o texto e a segunda para o preenchimento automático das informações.
- Uma desvantagem no uso da mala direta é que as informações vindas do arquivo de dados não sofrem atuação da ferramenta "Ortografia e gramática".
- Pelo índice reflexivo do WORD são ordenados os nomes dos destinatários do documento.

25

A **Internet** é um conglomerado de milhões de **computadores**, em rede, interligados através de protocolos de comunicação que permitem o acesso a informações e **transferência de dados**. Assinale a alternativa **CORRETA** referente ao uso da Internet.

- Em [www.fsadu.org.br](http://www.fsadu.org.br), o **WWW** é o sufixo.
- O Outlook utiliza o protocolo SMTP e E-MAIL.
- O Internet Explorer é um browser.
- O MSN utiliza conexão P2P.
- O Telnet é bastante usado para transmissão de vídeo pela Internet. Um exemplo clássico é o site de compartilhamento de vídeo **YOUTUBE**.



## Conhecimentos Gerais

26

A chamada “greve de 1951”, movimento político contra a investidura de Eugênio Barros no governo, contou com ampla participação popular e ajudou a criar uma nova imagem para a cidade de São Luís, imagem essa designada pela expressão

- Jamaica Brasileira
- Atenas Brasileira
- Esparta Maranhense
- Ilha dos Amores
- Ilha Rebelde

27

A política maranhense, no sec. XIX, era inteiramente dominada por pequenos e fracionados grupos de interesse chamados de

- plutocracia.
- oligarquia.
- teocracia.
- ditadura.
- comunismo.

28

Pertencente à região Nordeste, o Maranhão é o estado que mais próximo está da região Norte e o noroeste do estado possui características físicas dessa região. Por isso, diz-se que as terras maranhenses estão situadas na zona de transição chamada de

- caatinga do noroeste.
- meio- nordeste.
- zona da mata.
- meio-norte.
- cocais da Amazônia.

29

A cidade de Alcântara sedia importante projeto aeroespacial e de comunicações. O referido projeto é desenvolvido no

- Centro de Lançamento de Alcântara.
- Centro de Pesquisa Espacial de Alcântara.
- Instituto de Pesquisa Espacial de Alcântara.
- Instituto Nacional de Pesquisa Espacial de Alcântara.
- Centro de Exploração Espacial de Alcântara.

30

As festas juninas, um conjunto de manifestações folclóricas profanas e religiosas, homenageiam:

- Santo Antônio, São João, São Pedro, Sant' Ana e São Benedito.
- Santo Antônio, São João, São Pedro, São José e São Marçal.
- Santo Antônio, São João, São Pedro, Sant' Ana e São Marçal.
- Santo José, São João, São Pedro, Sant' Ana e São Marçal.
- Santo Antônio, São Benedito, São Pedro, Sant' Ana e São Marçal.

## Conhecimentos Específicos

31

Em 1534, D. João III divide a Colônia Portuguesa no Brasil em Capitânicas Hereditárias, sendo o Maranhão parte de 4 delas (Maranhão 1ª parte, Maranhão 2ª parte, Ceará e Rio Grande), para melhor ocupar e proteger o território colonial. Porém, a ocupação no Maranhão aconteceu a partir da Invasão

- Portuguesa.
- Inglesa.
- Espanhola.
- Americana.
- Francesa.

32

Os portugueses expulsaram os franceses em 1615, na Batalha de Guaxenduba, sob o comando de

- Marques de Pombal.
- Jerônimo de Albuquerque.
- Daniel de La Touche.
- Manuel Beckman.
- Manuel Francisco dos Anjos Ferreira.

33

Com altitudes reduzidas e topografia regular, o Maranhão apresenta um relevo modesto, com cerca de 90% da superfície abaixo dos 300 metros. Apresenta duas regiões distintas: a planície litorânea e o planalto tabular. A primeira delas, ao norte, compreendendo toda região litorânea, é formada por:

- planícies de baixas altitudes marcadas por extensas praias, tabuleiros e altas alagadiças.
- planícies de altas altitudes marcadas por extensas praias, tabuleiros e baixadas alagadiças.
- tabuleiros e alagadiças.
- planícies de baixas altitudes marcadas por extensas praias, tabuleiros e baixadas alagadiças.
- tabuleiros e praias.

34

“Foi inaugurado, em 28 de julho de 1973, o primeiro museu do estado e está localizado na Rua do Sol, 302, no Centro, com seu acervo composto, principalmente, de móveis e utensílios que refazem um ambiente de casarões de famílias do século XIX.”

O texto acima refere-se ao (à)

- a) Museu de Artes Visuais do Maranhão.
- b) Museu Cultural e Artístico do Maranhão.
- c) Museu Histórico e Artístico do Maranhão.
- d) Museu de Arte Sacra do Maranhão.
- e) Galeria Nagy Lage.

35

A economia maranhense foi uma das mais prósperas do país até a metade do século XIX. Mas decresceu após o fim da Guerra Civil Americana, quando perdeu espaço na exportação de

- a) Algodão.
- b) Açúcar.
- c) Arroz.
- d) Farinha de mandioca.
- e) Feijão.

36

A oferta turística se forma pelo conjunto dos diversos recursos que o receptivo possui para serem utilizados em atividades designadas como turísticas. Por sua estrutura e natureza, a oferta turística apresenta a seguinte característica:

- a) Os recursos são móveis: eles vão até os turistas.
- b) Os recursos não são exclusivos do próprio receptivo em que são produzidos.
- c) A oferta turística não é dependente da concorrência de mercado e da vontade do cliente.
- d) Não permite estocagem ou reserva.
- e) Os sucessos cultural e comercial não dependem da qualidade da oferta dos bens e serviços.

37

Demanda turística é

- a) grupos de indivíduos que praticam atividades em conjunto.
- b) indivíduos e grupos que praticam atividades de lazer em conjunto.
- c) indivíduos e grupos que praticam turismo induzidos por causas múltiplas e diferenciadas.
- d) indivíduos que nunca praticaram turismo juntos.
- e) indivíduos e grupos que praticam atividade de lazer induzidos por causas múltiplas e diferenciadas.

38

Turismo receptivo é

- a) grupo de empresas fornecedoras de serviços para os turistas.
- b) hotéis e restaurantes prontos a atender as expectativas dos indivíduos que adquiriram o produto turístico.
- c) grupo de empresas que prestam serviços aos turistas.
- d) grupo de empresas fornecedoras de bens para os turistas.
- e) conjunto de bens, serviços, infra-estrutura, atrativos etc., pronto a atender as expectativas dos indivíduos que adquiriram o produto turístico.

39

Segundo a OMT (Organização Mundial de Turismo), Turismo emissivo acontece quando

- a) residentes de dado país viajam dentro dos limites desse país.
- b) residentes viajam a outro país, do ponto de vista do país de origem.
- c) não-residentes são recebidos por um país de destino, do ponto de vista desse destino.
- d) residentes são recebidos por um país de destino, do ponto de vista desse destino.
- e) não-residentes de dado país viajam dentro dos limites desse país.

40

O Maranhão é uma das 27 unidades federativas do Brasil. Está localizado no oeste da Região Nordeste e tem como limites:

- a) O Oceano Atlântico (N), o Piauí (L), Tocantins (S e SO) e o Pará (O).
- b) O Oceano Atlântico (N), o Pará (L), Tocantins (S e SO) e o Piauí (O).
- c) O Oceano Índico (N), o Piauí (L), Tocantins (S e SO) e o Pará (O).
- d) O Piauí (L), Tocantins (S e SO) e o Pará (O) e Oceano Ártico (N).
- e) O Piauí (L), Amapá (S e SO) e o Pará (O) e Oceano Ártico (N).

41

Considerado o pai do Turismo Moderno, promoveu a primeira viagem organizada da história. Fala-se de

- a) Carlson Wagonlits.
- b) César Ritz.
- c) Dimitrius Buhalis.
- d) Thomas Cook.
- e) Tom Forbes.

42

A cultura popular maranhense distingue-se pela sua diversidade e por formas peculiares de expressão como:

- a) O bumba-meu-boi, o tambor de mina, o tambor de crioula e a festa do Divino Espírito Santo, dentre outras.
- b) O bumba-meu-boi, o tambor de mina, o tambor de crioula e o maculêlê.
- c) O boi bumbá, quadrilhas e dança portuguesa.
- d) As quadrilhas e o carimbó.
- e) O calipso e o carimbó.

43

Existem características básicas que devem ser analisadas no comportamento de cada integrante do grupo, para que o guia possa se adaptar ao perfil dos clientes que está acompanhando. Com base na afirmativa e nos conhecimentos sobre o tema, considere os itens a seguir.

- I. Se os membros se conhecem entre si.
- II. Se existe algum líder natural positivo (a ser incentivado) ou negativo (a ser neutralizado).
- III. Se os membros preferem se organizar sozinhos.
- IV. O guia deve deixar que o grupo decida sozinho toda a programação.
- V. O guia pode falar mal de um passageiro perante o grupo.

Estão **CORRETOS** os itens:

- a) II, III e IV, apenas.
- b) I, II, IV e V.
- c) I, III e II, apenas.
- d) III, IV e V, apenas.
- e) II, IV e V, apenas.

44

A cidade de São Luís foi tombada pela UNESCO como Patrimônio Cultural da Humanidade em 1997 e possui um acervo arquitetônico colonial avaliado em cerca de 3500 prédios, sendo grande parte deles

- a) casas e casarões revestidos com azulejos brasileiros.
- b) sobradões com mirantes, muitos revestidos com preciosos azulejos holandeses.
- c) sobradões com mirantes, muitos revestidos com preciosos azulejos irlandeses.
- d) sobradões com mirantes, muitos revestidos com preciosos azulejos portugueses.
- e) casas e casarões revestidos com azulejos italianos.

45

Para um bom desempenho de suas funções, um guia de turismo precisa ter conhecimentos básicos de psicologia e domínio de algumas dinâmicas de grupo. Dessa forma, é bastante interessante

- a) a realização de atividades de integração que permitam que o grupo identifique os gostos e vontades do guia.
- b) a realização de atividades de integração que permitam que o guia identifique um pouco do perfil de cada componente.
- c) que cada componente do grupo dê orientações sobre suas preferências e exija que sejam seguidas.
- d) que o guia demonstre suas dificuldades e facilidades ao acompanhar grupos infantis.
- e) atividades de integração para separar o grupo em grupos menores.

46

Sobre a profissão de Guia de Turismo pode-se afirmar que:

- a) “É considerado guia de turismo o profissional que, devidamente cadastrado na Embratur – Instituto Brasileiro de Turismo, [...]exerça as atividades de acompanhamento, orientação e transmissão de informações a pessoas ou grupos, em visitas, excursões urbanas, municipais, estaduais, interestaduais, internacionais ou especializadas.”
- b) “É considerado guia de turismo o profissional que, devidamente cadastrado na Secretaria de Turismo Municipal, [...]exerça as atividades de acompanhamento, orientação e transmissão de informações a pessoas ou grupos, em visitas, excursões urbanas, municipais, estaduais, interestaduais, internacionais ou especializadas.”
- c) “É considerado guia de turismo o profissional que, devidamente cadastrado na Embratur – Instituto Brasileiro de Turismo, [...]exerça a atividade de transporte de pessoas ou grupos, em visitas, excursões urbanas, municipais, estaduais, interestaduais, internacionais ou especializadas.”
- d) “É considerado guia de turismo o profissional que, devidamente cadastrado na Embratur – Instituto Brasileiro de Turismo, [...]exerça a atividade de reserva de hotéis para pessoas ou grupos.”
- e) “É considerado guia de turismo o profissional que, devidamente cadastrado na Embratur – Instituto Brasileiro de Turismo, [...]exerça a atividade de transmissão de informações a pessoas ou grupos, em palestras, cursos e eventos educacionais.”

47

Existem várias maneiras pelas quais a comunicação humana pode ocorrer. Para que o processo de comunicação obtenha sucesso, independentemente de qual seja a forma utilizada, é fundamental que existam diversos fatores atuando de modo adequado. Com base nos conhecimentos sobre o tema, considere os fatores a seguir.

- I. Emissor, Receptor.
- II. Mensageiro e Meio.
- III. Receptor e Meio.
- IV. Palestrante e ouvinte.
- V. Reagente e Meio.

Estão **CORRETOS** apenas os itens contidos na opção:

- a) III e V
- b) II e V
- c) I, III e V
- d) V e VI
- e) I, II e III

48

Turismo Sustentável

- a) é explorado de forma consciente, organizado e planejado, onde não se permite a sua continuidade.
- b) é explorado de forma inconsciente, desorganizado, onde não se permite a sua continuidade.
- c) é explorado de forma consciente, organizado e planejado, onde se permite a sua continuidade.
- d) possui desenvolvimento irracional, deteriorando o meio ambiente, explorando os recursos existentes no presente e comprometendo as necessidades de atender às gerações futuras.
- e) desestimula a compreensão dos impactos turísticos sobre os ambientes natural, cultural e humano.

49

No que se refere a turismo religioso, o Maranhão possui três eventos importantes. Marque a alternativa **VERDADEIRA**.

- a) Um deles acontece em Julho, na capital maranhense, onde são realizadas festas em homenagem a Santo Onofre, Santo André e São Judas Tadeu. Em Alcântara, em maio, acontece a Festa do Bonfim, o mais badalado evento profano-religioso do Estado.
- b) Um deles acontece em Junho, na capital maranhense, onde são realizadas festas em homenagem a Santo Antônio, São João, São Pedro e São Marçal. Já em Alcântara, no segundo domingo de agosto, acontece a festa de São Benedito. Também lá, em maio, acontece a Festa do Divino, o mais badalado evento profano-religioso do Estado.
- c) Um deles acontece em maio, na capital maranhense, onde são realizadas festas em homenagem a Santo Antonio, São Paulo e São Judas Tadeu.
- d) Um deles acontece em Agosto, na capital maranhense, onde são realizadas festas em homenagem a Santo Antônio, São João, São Pedro e São Marçal. Em Alcântara, em maio, acontece a Festa do Bonfim, o mais badalado evento profano-religioso do Estado.
- e) Um deles acontece em Setembro, na capital maranhense, onde são realizadas festas em homenagem a Santo Antônio, São João, São Pedro e São Marçal. Já em Alcântara, no segundo domingo de agosto, acontece a festa de São Benedito. Também lá, em maio, acontece a Festa do Divino, o mais badalado evento profano-religioso do Estado.

50

O florescimento das viagens na Antiguidade Clássica atingiu seu apogeu no tempo de Roma. Com base nos conhecimentos sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.

- I. O controle de um vasto império estimula o comércio, fazendo surgir uma classe média com recursos financeiros para viajar.
- II. As moedas romanas eram tudo o que os viajantes precisavam carregar para o financiamento de suas viagens.
- III. Os meios de transportes não existiam.
- IV. A comunicação não era fácil, pois o grego e o latim não eram as línguas mais faladas.
- V. A comunicação era relativamente fácil, pois o grego e o latim eram as línguas mais faladas.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) II, III e IV.
- c) III e IV.
- d) III, IV e V.
- e) I e II.