



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Concurso Público para Provimento de Cargos Efetivos e Cadastro de Reserva do Quadro de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta e Indireta da Prefeitura Municipal de São Luís/MA

EDITAL Nº 001/2008, de 16 de Maio de 2008.

### PROVA OBJETIVA

## TÉCNICO MUNICIPAL DE NÍVEL SUPERIOR

### ÁREA DE ATUAÇÃO:

## TURISMO

### INSTRUÇÕES:

- Verifique se este caderno contém 50 questões sendo: 15 de Língua Portuguesa, 05 de Noções de Informática, 05 de Conhecimentos Gerais e 25 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas, conforme indicado abaixo:

CERTO						ERRADO					
	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- O Gabarito Oficial da Prova Objetiva será publicado até 72 (setenta e duas) horas a contar do dia subsequente ao da sua realização, afixado no quadro de avisos da Secretaria Municipal de Administração de São Luís e no quadro de avisos da Fundação Sousembrade, disponibilizado ainda nos endereços eletrônicos [www.fsadu.org.br](http://www.fsadu.org.br) e [www.sousembrade.org.br](http://www.sousembrade.org.br)
- As provas objetivas serão também disponibilizadas no prazo e nos endereços eletrônicos supracitados.

Boa prova!

A duração total da prova é de 3 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.  
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 2h 30 min do início das provas.

NOME \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

DATA / HORÁRIO \_\_\_\_\_

# fsadu

Fundação Sousembrade de Apoio  
ao Desenvolvimento da UFMA



## Língua Portuguesa

Leia o **TEXTO 1** e responda às questões de **01** a **07**.

### TEXTO 1

#### SEXO FORTE

*Ao contrário do que comumente se pensa, a luta pela emancipação feminina não é uma característica da modernidade. Pesquisas recentes mostram que as mulheres, desde o período colonial, estiveram integradas ao processo de povoamento e de circulação de riquezas no país. Lideraram famílias e negócios e, mais ainda, quando estavam insatisfeitas com o casamento não se acanhavam em pedir o divórcio. Já no século XVII, muitas habitantes da colônia demonstravam grande coragem acompanhando maridos ou filhos que se embrenhavam no sertão, desbravando terras virgens e fundando vilarejos. Outras, tendo ficado viúvas e sozinhas, davam continuidade às atividades antes desenvolvidas pelos homens da casa. Muitas deixaram sua marca na história [...]*

*Processos datados dos séculos XVIII e XIX mostraram que as mulheres, enfrentando preconceitos e muitas vezes a truculência dos próprios maridos, sabiam muito bem como lutar para libertar-se de um casamento infeliz. Curiosamente, as ações de divórcios eram, na maioria, movidas por mulheres e aceitas pelo tribunal eclesiástico, especialmente nos casos de adultérios e maus-tratos. Cabe esclarecer que desde a Colônia até o final do Império, os pedidos de separação e de anulação de matrimônio eram julgados pelo tribunal eclesiástico, pois tratava-se de assunto da alçada da Igreja, que embora aceitasse legalmente os pedidos de divórcio, exigindo a separação de corpos e bens, não permitia que os cônjuges contraíssem novas núpcias.*

(Eni Mesquita Sâmara, Revista Nossa História, Ano 2, nº. 17)

01

Em relação ao conteúdo do **TEXTO 1**, é **CORRETO** afirmar que

- a) a emancipação feminina não é um fenômeno recente.
- b) os séculos XVIII e XIX marcam o início das ações emancipatórias da mulher.
- c) o divórcio foi a única demonstração de coragem na história da mulher.
- d) por ser movido pela mulher, o divórcio era da alçada da Igreja.
- e) a ação do divórcio, nos séculos XVIII e XIX, era prerrogativa apenas da mulher.

02

O texto “**Sexo forte**” é, predominantemente,

- a) poético pelo caráter denotativo da linguagem.
- b) literário pela ênfase conotativa.
- c) narrativo pela presença da mulher como personagem.
- d) descritivo pelas informações históricas que contém.
- e) dissertativo pelo caráter lógico e denotativo.

03

Em “... lutar para libertar-se de um casamento infeliz”, em relação à classe gramatical das palavras destacadas, marque a opção **CORRETA**.

- a) conjunção/preposição
- b) partícula expletiva/preposição
- c) preposição/preposição
- d) pronome/conjunção
- e) conjunção/partícula expletiva

04

Sobre os termos sublinhados em “Outras, tendo ficado viúvas e sozinhas, davam continuidade às atividades antes desenvolvidas pelos homens da casa. Muitas deixaram sua marca na história.” pode-se afirmar que são

- a) pronomes indefinidos e referem-se a terra virgens.
- b) advérbios e modificam o adjetivo viúvas.
- c) numerais e quantificam atividades.
- d) pronomes indefinidos e referem-se a mulheres.
- e) advérbios e modificam o termo sozinhas.

05

Em “... muitas habitantes da Colônia demonstravam muita coragem acompanhando maridos ou filhos que se embrenhavam no sertão, desbravando terras virgens e fundando vilarejos.” o sentido do verbo em destaque é

- a) destacavam.
- b) metiam.
- c) perdiam.
- d) fixavam.
- e) isolavam.

06

Em “... **embora** aceitasse legalmente os pedidos de divórcio, exigindo a separação de corpos e bens, não permitia que os cônjuges contraíssem novas núpcias.” o termo sublinhado expressa uma idéia de

- a) causa.
- b) concessão.
- c) conclusão.
- d) comparação.
- e) proporção.

07

No texto “**Sexo forte**”, a intenção do autor é transmitir dados da realidade de maneira objetiva e direta, fazendo uso da denotação. Nesse sentido, predomina no texto a função \_\_\_\_\_ da linguagem.

Qual a alternativa que pode tornar **VERDADEIRA** a afirmativa acima?

- a) conativa.
- b) poética.
- c) referencial.
- d) fática.
- e) metalingüística.

Com base no **TEXTO 2**, responda às questões de **08** a **13**.

**TEXTO 2**

A Missão Espacial Phoenix pousa em Marte às 20h30 do domingo 25. Será a primeira sonda a descer perto do pólo norte. É início da primavera e a temperatura varia entre 73 graus Celsius negativos e 33 graus Celsius negativos, bem mais amena que os 130 graus negativos do inverno. A Phoenix é dotada de um braço-robô de 2,4 metros para escavar o solo e coletar o gelo abaixo da superfície. Ao analisar amostras do solo e do gelo, a equipe de cem pesquisadores quer saber se Marte tem, ou já teve no passado, condições de suportar vida. “O objetivo é chegar até o gelo e estudá-lo para saber se o planeta é habitável”, diz o brasileiro Nilton de Oliveira Rennó, de 48 anos, professor da Universidade de Michigan. “Mas esse não é o maior sonho da missão. O que ninguém se atreve a dizer é que estamos atrás de vida. Seria fantástico se a gente encontrasse bactérias marcianas.” Rennó coordena a equipe de ciências atmosféricas, uma das quatro da Phoenix, projeto US\$ 420 milhões tocado pela Universidade do Arizona e pela NASA.

(Peter Moon. Revista Época, 19 de maio de 2008)

08

Assinale a alternativa em que o verbo em destaque está no mesmo tempo verbal de **teve** em – “... ou já teve no passado, condições de suportar a vida.”

- a) **Semeie** também os seus sonhos.
- b) O pesquisador **consequira** a escolha de seu projeto.
- c) **Reflitamos** sobre as conseqüências dessa missão.
- d) O engenheiro **creu** no objetivo escolhido.
- e) A cada instante Rennó **construía** seu sonho.

09

Assinale a alternativa que reescreve corretamente a oração destacada, de acordo com o sentido do contexto: “**Ao analisar amostras do solo e do gelo**, a equipe de cem pesquisadores quer saber se Marte tem...”

- a) Quando a equipe de cem pesquisadores analisar amostras do solo e do gelo...
- b) Por mais que analise amostras do solo e do gelo...
- c) Quanto mais analisar amostras do solo e do gelo...
- d) A fim de analisar amostras do solo e do gelo...
- e) Embora a equipe de cem pesquisadores analise amostras do solo e do gelo...

10

Identifique em qual das alternativas se reescreve, observando também a correção gramatical, a frase “Seria fantástico se a gente encontrasse bactérias marcianas.”, mantendo o sentido original.

- a) Seria fantástico caso encontrássemos bactérias marcianas.
- b) Poderá ser fantástico caso se encontre bactérias marcianas.
- c) Seria fantástico se por acaso a gente encontrássemos bactérias marcianas.
- d) Poderia ser fantástico se caso a gente encontrassem bactérias marcianas.
- e) Era fantástico conquanto se encontrasse bactérias marcianas.

11

“É início da primavera e a temperatura varia entre...”

Preservando o contexto, esse trecho poderia ser reescrito de outra forma, atentando-se para uma coesão adequada, sem que o sentido original fosse alterado, conforme a sugestão da alternativa:

- a) Apesar do início da primavera onde a temperatura varia entre...
- b) Por mais que seja o início da primavera porque a temperatura varia entre...
- c) A menos que seja o início da primavera e a temperatura varie entre...
- d) Tanto que é o início da primavera e a temperatura varie entre...
- e) Como é início da primavera, a temperatura varia entre...

12

Assinale a alternativa em que o conectivo em destaque estabelece entre as orações o mesmo sentido expresso pela conjunção em “**Mas** esse não é o maior sonho da missão”.

- a) Esta é a parte favorita da missão **assim que** existem 20% de chances de problemas.
- b) Pedia ajuda a vários institutos, **contudo** foi ignorado.
- c) **Quando** seu sonho for realizado, ele vibrará com entusiasmo.
- d) Qualquer ajuda terrestre nesse sentido será inviável, **pois** um sinal de rádio leva dez minutos até Marte.
- e) As temperaturas sobem **tanto que** o sonho da missão se eleva.

13

Assinale a alternativa em que a substituição sugerida para o termo grifado está **CORRETA**, preservando o contexto e considerando a língua padrão.

- a) “... às **20h 30** do domingo 25...” -> 20h 30min
- b) “... primeira sonda **a** descer...” -> ao
- c) “... varia **entre** 73 graus Celsius negativos e 33 graus...” -> de
- d) “...e estudá-**lo** para saber...” -> estudar-lhe
- e) “... para **escavar** o solo e **coletar** o gelo...” -> tratar... escolher...

14

Assinale a opção em que se encontra um exemplo que admite, de acordo com a gramática normativa, concordância verbal tanto no singular como no plural.

- a) Ofício, requerimento, carta, tudo já foi enviado.
- b) Qual de nós acredita nesse discurso?
- c) Os processos deste país são diversificados.
- d) Grande parte dos processos espera o parecer durante longo período.
- e) Pode haver pareceres curtos.

Atente para a publicidade a seguir para responder à questão 15.

15

**O SEU DIREITO DE IR E VIR GANHOU MAIS UM DIREITO: O DE ANDAR BEM ACOMPANHADO.**

MOBILIDADE COM TI SÓ AQUI.

A Itautec recomenda o Windows Vista® Home Premium.

**Itautec InfoWay Note N8320**  
O note ideal para quem precisa de alta tecnologia, conforto e segurança num equipamento portátil.

**Itautec InfoWay Note W7635**  
Mobilidade com tela ampla.

**Grátis ESTOJO PROTETOR.**

Código de oferta: IN-634  
• Processador Intel® Celeron M 440  
(1 MB, L2, 1.86 GHz, 533 MHz)

(Revista Veja, 14 de maio, de 2008)

O texto publicitário acima, na sua construção apelativa, recorre a um princípio natural contextualizado por qualquer cidadão “O seu direito de IR e VIR”, que pode, de modo preciso e coerente, ser sintetizado por

- a) facilidade e subserviência.
- b) conforto e independência.
- c) liberdade e segurança.
- d) autonomia e prestígio.
- e) autoridade e limitação.

## Noções de Informática

16

O Botão Iniciar é, provavelmente, o controle mais importante do Windows. Quando você ativa este botão, as opções do **Menu Iniciar** ficam disponíveis, e através delas você poderá executar qualquer aplicação em seu PC.

Todas as alternativas abaixo apresentam opções do menu “**Menu Iniciar**” do Microsoft Windows XP, versão português, **EXCETO**

- Minhas músicas.
- Meus Documentos.
- Painel de Controle.
- Executar.
- Listar Programas.

17

A seguir são apresentadas cinco instruções que podem ser utilizadas em uma janela do Windows Explorer.

- Selecione uma pasta ou arquivo, acione as teclas de atalho (**Ctrl + C**), selecione um local desejado e acesse o menu **Editar>Colar**.
- Selecione uma pasta ou arquivo, acesse o Menu **Editar>Mover**, selecione o local de destino e acione as teclas de atalho (**Ctrl + V**).
- Selecione uma pasta ou arquivo, acesse o menu **Editar>Recortar**, selecione o local de destino e execute as teclas de atalho (**Ctrl + Z**).
- Selecione uma pasta ou arquivo, acione as teclas de atalho (**Ctrl + X**), selecione o local de destino e acione as teclas de atalho (**Ctrl + V**).
- Selecione um arquivo, acione as teclas de atalho (**Ctrl + C**), selecione uma pasta e acesse o menu **Editar>Copiar**.

Das instruções apresentadas, duas descrevem maneiras corretas de **COPIAR** uma pasta e **MOVER** um arquivo. Assinale a alternativa que apresenta essas duas instruções, respectivamente.

- 1 e 2
- 5 e 4
- 1 e 4
- 3 e 2
- 5 e 3

18

A figura a seguir ilustra uma planilha do Microsoft Excel XP.

	A	B	C
1	1	5	3
2	0	9	4
3	2	1	1
4	1	4	1
5			
6			

Se digitarmos na célula **C5** a fórmula

**=SOMASE(A1:A4;"1";B1:B4)+SOMA(C1:C4)**

seu valor será

- 20
- 18
- 14
- 21
- 23

19

Em relação ao uso do Microsoft Outlook Express 6.0, versão português, analise as afirmativas.

- Quando não há o desejo de enviar uma mensagem imediatamente, ela pode ficar gravada na pasta rascunho.
- O Outlook tem opção para gerenciar várias contas de e-mail.
- Para enviar uma cópia oculta de um determinado e-mail, deve-se preencher o endereço de e-mail no campo **Cco**.

Está(ao) **CORRETA(S)**

- apenas I e III.
- apenas II e III.
- apenas III.
- apenas I.
- todas.

20

A Segurança é um quesito que a cada dia ganha mais importância no mundo da computação. À medida que os sistemas ocupam lugares mais estratégicos na vida moderna, a proteção desses requer a aplicação de ferramentas de grande eficiência.

O programa que cria uma barreira de proteção no sistema é o

- Proxy.
- Antivírus.
- Anti-Spyware.
- Firewall.
- Secure Sockets Layer (SSL).

## Conhecimentos Gerais

21

O Mercosul – Mercado Comum do Sul, instituído em 26 de março de 1991, com a assinatura do tratado de Assunção, repousa sobre dois grandes pilares institucionais:

- a) democratização política e liberalização econômico-comercial.
- b) cooperação política e protecionismo econômico.
- c) protecionismo econômico e balança comercial favorável.
- d) balança comercial favorável e industrialização acelerada.
- e) Investimentos cruzados e exclusão dos não-membros.

22

Os Ministérios Públicos Federal e Estadual e o IBAMA – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e Recursos Naturais Renováveis ingressaram com ação contra o Estado do Maranhão e a empresa Diferencial Energia Empreendimentos e Participações Ltda. porque esta empresa pretende produzir e comercializar, utilizando carvão mineral, 350 megawatts a partir de 2011. Os impetrantes questionam a competência estadual para a concessão de licenciamento ambiental e ao mesmo tempo objetivam:

- a) abrir o mercado para outros investimentos, inclusive estrangeiros.
- b) garantir a produção de energia elétrica às firmas já instaladas.
- c) reservar o mercado local às pequenas e médias empresas maranhenses.
- d) criar uma empresa pública para suprir a crescente demanda futura.
- e) proteger o meio ambiente e os ecossistemas da ilha de São Luís de eventuais danos.

23

Em julgamento recente, a mais alta corte de justiça do Brasil declarou constitucional a lei que autorizou pesquisas com células-tronco embrionárias. Esse julgamento, cercado de grande interesse e muitas polêmicas, foi realizado no

- a) Superior Tribunal de Justiça – STJ
- b) Supremo Tribunal Federal – STF
- c) Tribunal Regional Federal – TRF
- d) Tribunal Superior Eleitoral – TSE
- e) Tribunal Superior do Trabalho – TST

24

A recente exoneração da ex-ministra do Meio Ambiente, Marina Silva, indica as dificuldades do conceito de desenvolvimento sustentável, que significa conciliar:

- a) desenvolvimento social e grande empresa.
- b) uma política externa independente e uma política econômica neoliberal.
- c) liberdade econômica e intervenção estatal.
- d) desenvolvimento econômico e proteção ambiental.
- e) crescimento de longo prazo e exportação de bens primários.

25

2008 é o ano do centenário da Academia Maranhense de Letras – AML. Eleito em fins do ano passado, a casa de Antônio Lobo, neste ano festivo, é presidida pelo imortal

- a) Francisco Marialva Mont'Alverne Frota.
- b) Benedito Bogea Buzar.
- c) Lino Antônio Raposo Moreira.
- d) Jomar Moraes.
- e) Nauro Machado.

## Conhecimentos Específicos

O planejamento turístico não se refere especificamente à divulgação e ao desenvolvimento do setor, embora estes sejam aspectos importantes. O turismo deve ser integrado a processos de planejamento mais amplos a fim de promover determinadas metas de melhoria ou maximização econômica, social e ambiental que possam ser atingidas por meio do desenvolvimento turístico adequado.

Com base no texto acima e nos conhecimentos acerca do tema, indique a opção **CORRETA** para o preenchimento dos espaços vazios das questões 26 e 27.

26

O planejamento turístico deve dar importância ao \_\_\_\_\_ - como muitos problemas surgem nos limites de pequenas áreas, é essencial que se disponha de uma esfera de planejamento mais ampla.

A opção que completa **CORRETAMENTE** a lacuna acima é:

- a) planejamento econômico.
- b) planejamento regional.
- c) planejamento relativo.
- d) planejamento adaptável.
- e) gerenciamento do desenvolvimento.

27

O planejamento é \_\_\_\_\_ e assim existe uma necessidade vital de considerar objetivos sociais e equilibrá-los com outras aspirações (muitas vezes conflitantes).

A opção que completa **CORRETAMENTE** a lacuna acima é

- a) relativo.
- b) econômico.
- c) político.
- d) adaptável.
- e) social.

28

Observando o atual quadro econômico brasileiro, marque a opção verdadeira referente a uma análise preliminar de algumas tendências:

- a) O turismo doméstico depende do poder aquisitivo da população.
- b) O turismo receptivo não depende positivamente do câmbio.
- c) O turismo emissivo é afetado positivamente pela elevação do câmbio.
- d) O turismo doméstico não depende do poder aquisitivo da população.
- e) O câmbio não interfere no turismo receptivo.

O planejamento turístico estratégico em seu sentido mais completo é proativo, sensível às necessidades da comunidade, compreendendo planejamento e implementação como parte de um processo único e contínuo (Lang, 1986).

Com base no texto acima e nos conhecimentos acerca do tema, responda à questão a seguir.

29

A análise estratégica combina três diferentes tipos de análise. São elas:

- a) análise estrutural, análise ambiental e análise social.
- b) análise ambiental, análise econômica e análise de recursos.
- c) análise de recursos, análise econômica e análises de aspirações.
- d) análise econômica, análise estrutural e análise social.
- e) análise ambiental, análise de recursos e análises de aspirações.

30

Análise as afirmativas a seguir, marcando com **V** a afirmativa verdadeira e com **F** a falsa.

- ( ) A precariedade no sistema de transportes de uma localidade é fator desfavorável à oferta turística.
- ( ) A demanda turística é representada pelo número de pessoas com tempo e renda disponíveis e vontade de viajar por prazo determinado.
- ( ) A demanda turística para qualquer cidade do litoral do Nordeste brasileiro mantém-se uniforme o ano inteiro.
- ( ) Uma rede de hospedagem e de alimentação é fator favorável à oferta turística.
- ( ) As crises políticas de uma determinada localidade são fatores favoráveis à demanda turística.

A sequência **CORRETA** das respostas é

- a) V, V, V, F, F.
- b) V, F, V, F, V.
- c) F, F, V, V, F.
- d) V, V, F, V, F.
- e) F, V, V, F, V.

31

O sistema *hub-spoke* é uma forma de organizar:

- a) Viagens em grupo.
- b) Tarifas hoteleiras.
- c) Redes de transporte.
- d) Global Distributions Systems.
- e) Atividades de lazer.



32

As modalidades turísticas existem porque há valores inerentes às formas convencionais e às realidades intrínsecas da própria maneira de ser do turismo. No entanto, as diversas motivações de viagens e, conseqüentemente, os diversos tipos de turismo existem por causa da diversidade de modos de educação, da desigualdade de níveis de pessoas e do próprio poder aquisitivo, além da diversificação etária, das oportunidades e das necessidades atendíveis.

Não convêm ampliar nem estreitar os horizontes de classificações possíveis, no entanto, quais dos itens abaixo representam tipos de turismo?

- I. Turismo férias
- II. Turismo cultural
- III. Turismo de negócios
- IV. Turismo eventual
- V. Turismo diário

Pode-se afirmar que

- a) todos estão corretos.
- b) apenas II, III e V estão corretos.
- c) apenas I, II e IV estão errados.
- d) apenas I e IV estão errados.
- e) apenas I, II e III estão corretos.

33

Segundo Rushmann (2002), o planejamento da atividade turística constitui uma tarefa bastante complexa, pois envolve os aspectos relativos à

- a) ocupação territorial, economia, sociologia e à cultura dos núcleos receptores, características locais dos emissores e a conseqüente heterogeneidade dos turistas.
- b) ocupação territorial, economia, sociologia e à cultura dos núcleos receptores, características locais dos emissores e a conseqüente heterogeneidade dos residentes.
- c) ocupação territorial, economia, sociologia e à cultura dos núcleos receptores, características locais dos emissores e a conseqüente homogeneidade dos turistas.
- d) ocupação territorial, economia, antropologia e à cultura dos núcleos emissores, características locais dos emissores e a conseqüente heterogeneidade dos turistas.
- e) ocupação territorial, economia, filosofia e à cultura dos núcleos receptores, características locais dos receptores e a conseqüente heterogeneidade dos turistas.

34

Atualmente, há um interesse expressivo para o desenvolvimento do turismo em áreas naturais, como as que existem na região da Amazônia brasileira. Nesse caso, é **CORRETO** afirmar que

- a) o turismo é o principal responsável por todos os fatores negativos e agressões à natureza dessa região.
- b) o turismo é uma das atividades que apresenta relevante potencial para compatibilizar desenvolvimento e conservação do meio ambiente.
- c) todas as intervenções do turismo para instalar infra-estruturas básicas e turísticas destroem os recursos naturais existentes no meio ambiente.
- d) o turismo é uma das atividades que menos impactos negativos traz ao meio ambiente.
- e) todas as alternativas estão corretas.

35

A melhora nos transportes marcou o turismo no séc. XIX — viagens de trem em âmbito nacional e de navio em âmbito internacional. As pessoas deixaram de trabalhar na terra e passaram a trabalhar nas indústrias de manufatura e em transportes. Consequentemente, a classe média passou a ter cada vez melhores salários, podendo pagar entretenimento como futebol, corridas de cavalos e viagens. A necessidade de comunicação da Inglaterra com sua colônia (EUA) desenvolveu a navegação em alto-mar. Outros fatores que contribuíram para o desenvolvimento do turismo no séc.XIX foram:

- I. segurança – propiciada pela polícia regular.
- II. salubridade – tratamento de água e instalação de redes de esgoto, diminuindo os riscos de cólera e tifo.
- III. alfabetização crescente – maior leitura dos jornais que informando estimulava o desejo de viajar nas pessoas.
- IV. aumento no valor dos pacotes de viagens.
- V. redução nas viagens motivadas a lazer.

Após análise desses itens, conclui-se que:

- a) todos estão corretos.
- b) apenas II, III e V estão corretos.
- c) apenas I, II e IV estão errados.
- d) apenas I e IV estão errados.
- e) apenas I, II e III estão corretos.

36

Por turismo Individual, entende-se:

- a) o conjunto de atividades turísticas programado, administrado e executado por agências de viagens, associações, entidades de classe, clubes ou por qualquer outra organização que envolva grupos de pessoas.
- b) o conjunto de atividades necessárias ao planejamento e à execução de viagens, sem o concurso de agência de viagens ou de qualquer outra entidade de natureza turística.
- c) a forma especial de viagem, hospedagem, alimentação, serviços e lazer organizada para pessoas de determinadas camadas sociais, sem ajuda de terceiros.
- d) o conjunto de atividades turísticas programadas, administradas e executadas por agências de viagens, associações, entidades de classe, clubes ou por qualquer outra organização que envolva grupos de pessoas.
- e) o conjunto de atividades exercidas pelas pessoas que viajam a fim de participar de encontros que visam ao estudo de alternativas, de dimensionamento ou de interesses de determinada categoria profissional, associações, clubes, crença religiosa, corrente científica.

37

Em tempo de grandes mudanças mundiais, o turismo não é excluído desse processo e o estudo de suas tendências torna-se fundamental para um posicionamento favorável das empresas públicas e privadas do setor, diante da alta competitividade do mercado, em termos nacionais e internacionais. Uma pesquisa desenvolvida no curso de Turismo da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo pretendeu detectar as tendências do desenvolvimento da atividade turística no Brasil até o início do século XXI, e os objetivos que nortearam seu desenvolvimento relacionam-se com a obtenção de dados e informações que poderão contribuir para:

- I. fundamentar a definição de uma política integrada para o turismo no Brasil
- II. direcionar a aplicação adequada de recursos financeiros para os investimentos no setor
- III. fornecer subsídios para as ações de desestruturação da atividade turística em destinações com potencialidade turística
- IV. favorecer a elaboração de planos de marketing e de promoção do turismo, baseados em dados não confiáveis
- V. direcionar a aplicação inadequada de recursos financeiros para investimentos no setor.

Estão **CORRETOS**

- a) I, II, III, IV e V.
- b) II, III e V, apenas.
- c) IV e V, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) I e II, apenas.

38

No que diz respeito ao “desenvolvimento sustentável”, é oportuno considerar que esse desenvolvimento implica atender às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações de resolver seus próprios problemas. Desta forma, marque a afirmativa **CORRETA** sobre turismo sustentável:

- a) É o turismo explorado de forma consciente, organizado e planejado, onde se permite a sua continuidade.
- b) É o turismo explorado de forma inconsciente, desorganizado, onde não se permite a sua continuidade.
- c) É o turismo explorado de forma consciente, organizado e planejado, onde não se permite a sua continuidade.
- d) É o desenvolvimento irracional do turismo, deteriorando o meio ambiente, explorando os recursos existentes no presente e comprometendo as necessidades de atender às gerações futuras.
- e) É o turismo que desestimula a compreensão dos impactos do turismo sobre os ambientes natural, cultural e humano.

39

A hospitalidade é um dos temas mais discutidos entre as abordagens culturais do fenômeno do turismo. Como o turismo envolve deslocamento de pessoas e sua permanência temporária em locais que não são o de sua residência habitual, há uma intrínseca relação entre turismo e hospitalidade. De acordo com essa informação, considere as afirmativas a seguir:

- I. O que diferencia a experiência entre um e outro turista no que se refere à hospitalidade é a forma como se dá o seu acolhimento no destino.
- II. A hospitalidade no turismo tem componentes de espontaneidade e de artificialidade que frequentemente se combinam.
- III. A hospitalidade está deslocada da dimensão geográfica. Sentimentos de xenofobia por parte de uma comunidade receptora de turistas com relação a seus visitantes não somente podem tornar a experiência do turista prazerosa como podem viabilizar projetos de desenvolvimento do turismo em um dado lugar.
- IV. A hospitalidade não está deslocada da dimensão geográfica. Sentimentos de xenofobia por parte de uma comunidade receptora de turistas com relação a seus visitantes não somente podem tornar a experiência do turista desastrosa como podem inviabilizar projetos de desenvolvimento do turismo em um dado lugar.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- a) III e IV.
- b) I e III.
- c) I, II e IV.
- d) II e III.
- e) I e IV.

Texto para questão 40.

Mesmo para uma indústria acostumada a dar saltos rápidos ao longo da história, o momento atual para o turismo é impressionante. Sozinho o turismo responde por 6% das vendas de bens e serviços no mundo (segundo critérios adotados pela Organização das Nações Unidas). Além de ter alcançado tamanho enorme, o setor de turismo possui algumas vantagens que o tornam um negócio único.

40

Partindo do texto e dos conhecimentos sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.

- I. Diferentemente de outros setores, a expansão do turismo, se bem planejada, não consome mais recursos naturais e pode ter pouco impacto no aumento da poluição.
- II. A indústria do turismo não é dinâmica. Os viajantes estão sempre dispostos a conhecer novidades, ou seja, há fidelização aos destinos.
- III. A indústria do turismo é dinâmica. Os viajantes estão sempre dispostos a conhecer novidades, ou seja, não há fidelização aos destinos.
- IV. O turismo se destaca pela preocupação com a preservação do planeta.
- V. Estudos mostram que o turismo é capaz de gerar novas colocações de empregos uma vez e meia mais rápido que qualquer outro setor industrial.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- a) II e IV, apenas.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I, III, IV e V, apenas.
- e) I e II, apenas.

41

Pode-se classificar a oferta turística em três categorias: Atrativos turísticos, Equipamentos e Serviços turísticos e Infra-estrutura de apoio turístico. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa **ERRADA** sobre os tipos de atrativos turísticos.

- a) recursos naturais, realizações técnicas e científico-contemporâneas, acontecimentos programados.
- b) recursos naturais, recursos histórico-culturais, realizações técnicas e científico-contemporâneas, acontecimentos programados.
- c) recursos naturais, recursos audiovisuais, realizações técnicas e científico-contemporâneas, acontecimentos programados.
- d) recursos naturais, recursos histórico-culturais, acontecimentos programados.
- e) recursos histórico-culturais, realizações técnicas e científico-contemporâneas, acontecimentos programados.

42

Qualquer tentativa de definir turismo e descrever completamente sua abrangência deve levar em consideração diferentes grupos que participam desse setor e que são afetados por ele. Partindo dessa afirmativa e dos conhecimentos sobre o tema, indique a alternativa verdadeira sobre os diferentes grupos que participam do turismo.

- a) O turista, as empresas fornecedoras de bens e serviços, o governo da área ou comunidade anfitriã.
- b) O turista, as empresas fornecedoras de bens e serviços, o governo da área ou comunidade anfitriã, a bolsa de valores.
- c) As empresas fornecedoras de bens e serviços, o governo da área ou comunidade anfitriã, o turista e as empresas de telecomunicação.
- d) Os hotéis, as escolas, os clubes, os restaurantes e os supermercados.
- e) Os restaurantes, as escolas, os shoppings e os salões de beleza.

43

A estratégia de marketing mais adequada para o desenvolvimento do turismo em âmbito nacional e internacional consiste na adaptação sistêmica e coordenada das políticas das empresas

- I. públicas e privadas de turismo, no plano local, regional, nacional e internacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar lucros adequados.
- II. públicas de turismo, no plano local, regional e nacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar lucros adequados.
- III. privadas de turismo, no plano regional, nacional e internacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar lucros.
- IV. públicas e privadas de turismo, apenas no plano nacional e internacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar o máximo de lucro.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em

- a) III e IV.
- b) I e II.
- c) III.
- d) I.
- e) I e IV.

44

O desenvolvimento sustentável é um conceito útil à medida que aponta para a necessidade de reflexões para o estabelecimento de uma visão da estrutura de organização da economia e da sociedade e de suas relações de troca com o meio ambiente. Independente da óptica em que é observado, é preciso considerar as seguintes dimensões para se buscar a sustentabilidade no planejamento do desenvolvimento:

- a) sustentabilidade político-social: relaciona a dimensão concernente aos esforços da construção da cidadania e da desintegração plena dos indivíduos a uma cultura de direitos e deveres.
- b) sustentabilidade ambiental: diz respeito à incapacidade de suporte dos ecossistemas associados em absorver ou recuperar-se das agressões antrópicas.
- c) sustentabilidade econômica: diz respeito à busca do crescimento econômico, por meio da alocação e gestão ineficiente dos recursos e da realização de constantes investimentos públicos e privados.
- d) sustentabilidade cultural: refere-se à necessidade de não se manter a diversidade de culturas, valores e práticas no planeta, no país ou região.
- e) sustentabilidade ecológica: refere-se à base física do processo de desenvolvimento.

45

O turismo é tido como importante gerador de riqueza e renda, muitas localidades concorrem acirradamente por um espaço neste mercado. Mesmo no caso de Dubai que investe pesadamente no turismo, apesar de ser rico em petróleo, o que justifica a opção do turismo como forma de desenvolvimento?

- I. O turismo propicia um incremento nas indústrias associadas: meios de transporte, indústria alimentar, souvenirs, bens de capital.
- II. O turismo propicia aumento da demanda de produtos locais.
- III. O turismo propicia maior arrecadação de impostos.
- IV. O turismo impede o aumento da urbanização.
- V. O turismo impede o desenvolvimento da mão-de-obra.

Conclui-se que

- a) apenas os itens II e III estão corretos.
- b) apenas os itens I, II e III estão corretos.
- c) apenas os itens I, II e III estão errados.
- d) apenas os itens IV e V estão corretos.
- e) apenas os itens I, III e V estão errados.

46

Assinale a alternativa **VERDADEIRA**:

- a) Dificilmente se fará turismo no futuro sem levar em consideração a consagração e a preservação da natureza, pois afinal, ela é hábitat do ser humano e a garantia da sobrevivência.
- b) O turismo receptivo não depende positivamente do câmbio.
- c) Sustentabilidade político-social: relaciona a dimensão concernente aos esforços da construção da cidadania e da desintegração plena dos indivíduos a uma cultura de direitos e deveres.
- d) A indústria do turismo não é dinâmica. Os viajantes estão sempre dispostos a conhecer novidades, ou seja, há fidelização aos destinos.
- e) A hospitalidade está deslocada da dimensão geográfica. Sentimentos de xenofobia por parte de uma comunidade receptora de turistas com relação a seus visitantes não somente podem tornar a experiência do turista prazerosa como podem viabilizar projetos de desenvolvimento do turismo em um dado lugar.

47

As festas populares, eventos locais que desencadeiam fluxos migratórios temporários, são espaços privilegiados para a:

- I. divulgação e expressão da identidade, valores socioculturais e simbólicos e para a geração de renda, bem como para a manutenção da tradição local e para a revitalização dos costumes populares dos nativos.
- II. geração de renda, que deve ser integralmente revertida para o evento para garantir sua manutenção visando o melhor atendimento ao público externo.
- III. promoção de atrativos que dispensam qualquer tipo de organização prévia para oferecer aos visitantes momentos descontraídos.
- IV. divulgação da cultura local para visitantes da mesma região que não possuem recursos para se deslocar para outras regiões, não necessitando assim de planejamento prévio.

É **CORRETO** o que se afirma em

- a) IV, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I, apenas.
- e) I e II, apenas.

48

A respeito do conceito de TRADE TURÍSTICO, analise os itens a seguir.

- I. conjunto de organizações privadas ou governamentais atuantes no setor de turismo.
- II. organizações comerciais especializadas no transporte de passageiros, com exclusividade ou não, em operações de natureza turística.
- III. itinerário escolhido pelo turista, podendo ser organizado por agência ou ser criado pelo próprio turista.
- IV. conjunto de medidas, de tarefas e atividades por meio das quais se pretende atingir a metas, o detalhamento e os requisitos necessários para a ordenação e a exploração das áreas com potencialidades turísticas.

Pode-se afirmar que

- a) apenas I e II estão corretos.
- b) apenas II, III e IV estão corretos.
- c) apenas I, III e IV estão errados.
- d) apenas I está correto.
- e) todos estão corretos.

49

No código de ética do bacharel em turismo, a atividade turística é caracterizada pelo aproveitamento racional de recursos naturais e culturais. Para seguir essa orientação, é necessário:

- I. planejar, criar roteiros e produtos respeitando a comunidade receptora e a integridade dos bens naturais e culturais.
- II. respeitar a natureza e a cultura do local, considerando-as como recursos inesgotáveis.
- III. ordenar as visitas aos espaços turísticos de acordo com as estações do ano brasileiras, sendo o clima, fator determinante.
- IV. oferecer produtos turísticos com uma estratégia de marketing que ofereça lucros financeiros aos empreendedores da iniciativa privada local.

Pode-se afirmar que

- a) apenas os itens I e III são corretos.
- b) apenas o item I é correto.
- c) apenas o item II é correto.
- d) apenas os itens III e IV são corretos.
- e) apenas os itens I e IV são corretos.

50

Nos últimos anos, o turismo rural tem ampliado sua participação no mercado. Sobre as explicações para esse fato, considere as afirmativas a seguir, marcando com **V** a afirmativa verdadeira e com **F** a falsa.

- ( ) Deve-se às novas funções que vêm assumindo os espaços rurais, que deixam de ser meramente produtores de matéria-prima e fornecedores de mão-de-obra e passam a assumir novos papéis em atividades não-agrícolas, como a do turismo.
- ( ) Essa ampliação mercadológica é devido ao crescente interesse pelos agronegócios, que movimentam um grande capital, inclusive internacional, fazendo com que empresários desse setor se desloquem constantemente, incrementando o turismo rural.
- ( ) Deve-se ao comércio de implementos agrícolas, sobretudo aquele relacionado às novas tecnologias que dinamizam as atividades do campo, exigindo novas práticas, como o turismo rural

A sequência **CORRETA** das respostas é

- a) F, F, V.
- b) V, V, F.
- c) V, F, F.
- d) F, V, V.
- e) V, F, V.