

PROVA OBJETIVA
TÉCNICO MUNICIPAL DE NÍVEL SUPERIOR
ÁREA:
ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões, sendo 15 de Língua Portuguesa, 05 de Noções de Informática, 05 de Conhecimentos Gerais e 25 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

CERTO

	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ERRADO

	A	B	C	D	E
21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Boa prova!

A duração total da prova é de 3 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 2h 30 min (duas horas e trinta minutos) do início das provas.

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

DATA / HORÁRIO _____



Língua Portuguesa

Leia o texto **A** para responder às questões de **01 a 07**.

TEXTO A

Os produtos derivados de soja sempre foram conhecidos por duas características. A primeira é a fama de que fazem bem à saúde. Essa fama é justificada pelos nutricionistas. Eles dizem que bebidas ou alimentos feitos a partir da soja aumentam o colesterol bom no sangue e são indicados como fonte de cálcio, entre outros nutrientes. A segunda característica é bem menos lisonjeira para o grão, nativo da China. Pelo menos no Brasil, a soja sempre foi tida como um alimento de sabor desagradável. E é por isso que as bebidas derivadas de soja nunca fizeram muito sucesso por aqui.

Então como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002? A explicação está nos pesados investimentos que a indústria de bebidas fez na soja nos últimos anos. O que moveu os grandes fabricantes foi o crescente mercado de produtos saudáveis no mundo inteiro. Além disso, as bebidas derivadas de soja são mais elaboradas e podem ser vendidas por um preço maior que os sucos comuns e dar mais lucro.

(Revista Época, 10 de dezembro de 2007).

01

Sobre o texto, pode-se afirmar:

- I. A soja faz bem à saúde, motivo que impulsionou o investimento de produtores.
- II. Os investidores aproveitam a fama de alimento saudável para aumentar os lucros com os produtos derivados da soja.
- III. O aumento na venda dos sucos de soja deve-se a uma melhor elaboração do produto.
- IV. Na China e no Brasil o sabor da soja é desagradável ao paladar.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

02

“A segunda característica é bem menos **lisonjeira** para o grão...”.

O termo sublinhado pode ser substituído, no contexto em que se apresenta, sem prejuízo de sentido para o texto, por

- a) forte.
- b) depreciativa.
- c) aleatória.
- d) pertinente.
- e) satisfatória.

03

Na oração “A primeira é a fama de que fazem bem à saúde.”, há a presença de um recurso expressivo denominado:

- a) assíndeto.
- b) inversão.
- c) elipse.
- d) antítese.
- e) hipérbole.

04

Assinale a alternativa cujo par de expressões apresenta construções com anteposição do adjetivo.

- a) grandes fabricantes/crescentes mercados
- b) bebidas derivadas/sucos comuns
- c) crescentes mercados/mundo inteiro
- d) produtos saudáveis/grandes fabricantes
- e) sucos comuns/mundo inteiro

05

Em “**O** que moveu os grandes fabricantes...” o elemento destacado classifica-se, segundo a gramática normativa prescritiva, como:

- a) pronome pessoal.
- b) artigo.
- c) preposição.
- d) pronome demonstrativo.
- e) conjunção.

06

Em qual das alternativas a seguir o elemento sublinhado é uma preposição?

- a) “...**a** soja sempre foi...”
- b) “**A** segunda...”
- c) “...feitos **a** partir...”
- d) “...que **a** indústria...”
- e) “**A** explicação está...”

07

“Então como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?”.

Qual das alternativas a seguir apresenta o período acima com uma pontuação que **NÃO** altera o seu sentido?

- Então, como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então, como se explica, que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como se explica, que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como se explica que as vendas, de sucos de soja tenham, crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como, se explica que, as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?

Leia o texto **B** para responder às questões de **08 a 13**.

TEXTO B

Janus, o deus das portas e transições da mitologia romana, deu seu nome ao mês de janeiro pela capacidade de simultaneamente ver passado e futuro. Ele é uma inspiração para que a cada início de ano façamos um balanço do que aconteceu e do que podemos esperar (e desejar) dos próximos doze meses.

Nesse espírito, acredito que poucos discordem da avaliação de que 2007 foi um ano excepcionalmente bom para o Brasil, em especial na frente econômica, em que a manutenção da estabilidade monetária e o acelerado crescimento da prosperidade mundial contribuíram para um ano de recordes.

Foram criados mais de 2 milhões de empregos formais e o crédito cresceu mais de 50% em um ano.[...]

Mas acredito que a moralidade pública continua sendo uma questão essencial. Ao longo de 2007, assistimos - mais uma vez - a lamentáveis demonstrações do desprezo que nossos representantes no Congresso têm pelo decoro, pelas próprias normas de conduta e pela opinião pública. É forçoso admitir que uma réstia de esperança se acendeu com as enérgicas ações do Ministério Público e da Polícia Federal e, em especial, com o belo exemplo do Supremo Tribunal Federal ao acolher a denúncia contra os quarenta envolvidos no escândalo do mensalão.

Aqui também é preciso obstinação. A exceção tem de virar regra. Como já prescrevia Montesquieu no século XVIII, “não se constrói uma sociedade baseada na virtude dos homens, e sim na solidez das instituições”.

(Roberto Civita in: Revista Veja, 29 de dezembro de 2007).

08

No primeiro parágrafo o autor

- apóia-se em uma auto-suficiência humana e agnóstica.
- demonstra sua fé cristã com a esperança de um amanhã promissor.
- induz à profissão de uma religiosidade apostólica romana, em busca de acertos.
- restringe-se a uma dedução própria do racional sem nenhuma ilustração intertextual.
- dá indícios de ser sectário de uma cultura legendária.

09

No quarto parágrafo do texto, o verbo “**continua**” e a expressão “**mais uma vez**” conduzem para a inferência de que

- os fatos criticados receberam, a cada dia, um tratamento diferente no ano passado.
- a permanência de um desafio imprescindível é obrigatória.
- os acontecimentos criticados foram todos desanimadores no decorrer do ano findo.
- o país está avançando progressivamente na linha moral.
- a ordem essencial é continuar assistindo aos acontecimentos lamentáveis.

10

Assinale a afirmativa **VERDADEIRA** sobre a estrutura lingüística do texto.

- A conjunção “**em que**”, no segundo parágrafo, evita apenas a repetição da locução equivalente “**de que**” já usada no mesmo parágrafo.
- A regência do verbo discordar, no segundo parágrafo, permite trocar a preposição que lhe segue pela preposição “**com**”, preservando a correção gramatical sem alterar o sentido.
- A relação de sentido entre os dois primeiros períodos, do primeiro parágrafo, permite subentender uma idéia conclusiva, podendo ser expressa pela locução **em vista disso**, antes de “Ele é...”.
- A forma plural “**Foram criadas**” é uma forma alternativa de uso para “**Foi criado**”, no terceiro parágrafo, cabendo, portanto, nesse caso, as duas formas.
- No terceiro parágrafo, no que diz respeito ao agente da ação verbal, o autor construiu a frase com o verbo na voz ativa.

11

O antônimo adequado para a palavra grifada em "Aqui também é preciso **obstinação**." é

- a) instigação.
- b) implantação.
- c) perseverança.
- d) inconstância.
- e) transigência.

12

No último parágrafo a primeira vírgula e as aspas foram usadas, respectivamente, para

- a) separar uma oração apositiva / indicar um neologismo.
- b) destacar uma locução adverbial / destacar uma expressão.
- c) referenciar uma oração principal / ironizar um provérbio.
- d) ligar um termo de igual função a outro / enfatizar o pensamento do editor do texto.
- e) separar uma oração subordinada antecipada / marcar uma citação.

13

"Ele é uma inspiração para que a cada início de ano façamos um balanço do que aconteceu e do que podemos esperar (e desejar) dos próximos doze meses."

Sobre esse trecho, analise as proposições a seguir e, em relação a elas, assinale a opção **CORRETA**.

- I. Os verbos **acontecer** e **poder** apresentam-se com o mesmo sujeito.
 - II. As formas verbais antecedidas de **do que**, coordenadas entre si, estão subordinadas ao mesmo termo.
 - III. O artigo feminino usado em "... a cada início de ano..." é exigência do emprego do substantivo inspiração.
 - IV. Em "... de ano..." o sentido da preposição não particulariza o substantivo.
- a) São verdadeiras as proposições I e IV, apenas.
 - b) São verdadeiras as proposições I, II e III, apenas.
 - c) São verdadeiras as proposições II e IV, apenas.
 - d) São verdadeiras as proposições I, II, III e IV.
 - e) São verdadeiras as proposições III e IV, apenas.

14

Indique a opção em que se adotará na frase, obrigatoriamente, de acordo com a norma culta, a indicação dos parênteses para o verbo em negrito.

- a) Solicito que **considerar** tua decisão. (3ª pessoa do singular)
- b) Encaminhei os documentos para que Vossa Senhoria **avaliar** minha solicitação. (3ª pessoa do singular)
- c) Compreendo que Vossas Majestades **haver** de encontrar razões para esse desfecho. (2ª pessoa do plural)
- d) Os nobres deputados **pretender** me confundir nessa sessão? (2ª pessoa do plural)
- e) Quando não se **destacar**, num ser humano, as qualidades, ele pode ficar tímido. (3ª pessoa do singular)

15

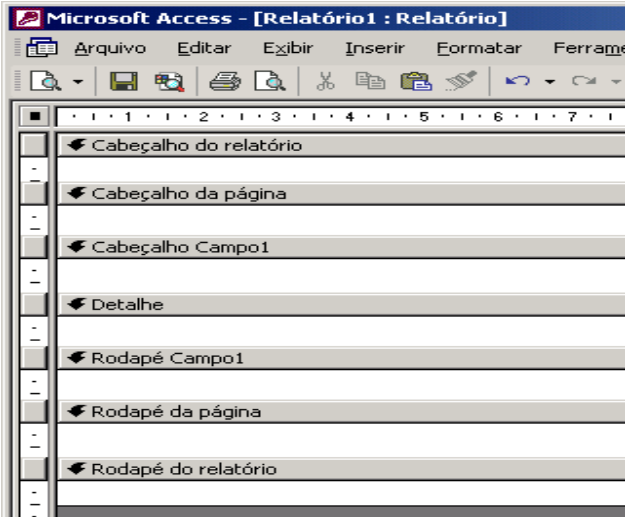
Está **CORRETO**, de acordo com a norma culta da língua, o emprego da expressão destacada na frase:

- a) As missões **a que** foste indicado são dignas.
- b) É ínfimo o preço **no que** pagas os serviços dos teus funcionários.
- c) É necessário **de que** se ofereçam bons estímulos aos funcionários.
- d) Felizes os pais **de cujos** filhos respeitam a Deus.
- e) Desconheço o motivo **do qual** escolheste este livro.

Noções de Informática

16

Estou usando o Microsoft Access 2002 para desenhar um relatório. A fonte de dados é uma tabela com 2.000 registros e os dados serão agrupados em função do campo "Campo1". No momento, meu protótipo de relatório tem a aparência ilustrada na figura abaixo, apresentando sete seções, todas elas com a propriedade "Visível" configurada para "Sim".



Sobre essas seções, analise as afirmações abaixo:

- I. As seções "Cabeçalho do relatório" e "Cabeçalho da página" *aparecerão* em todas as páginas do relatório.
- II. Com essa configuração de propriedade, "Visível" – "Sim", a seção "Cabeçalho Campo1" *aparecerá* no início de cada grupo e de cada página.
- III. Na seção "Detalhe" serão listados os dados selecionados a partir da fonte de dados do relatório.
- IV. Com essa configuração de propriedade, "Visível" – "Sim", a seção "Rodapé do relatório" *aparecerá* na última página.

Estão **CORRETAS**:

- a) todas as afirmações.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) III e IV, apenas.

17



A figura acima ilustra o menu apresentado pelo Microsoft Windows 2000 que tenho instalado em meu computador, quando clico em "Iniciar", seleciono "Programas" e "Acessórios". Sobre as opções, os aplicativos e as ferramentas disponibilizadas nesse menu, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Prompt de comando – abre uma janela na qual é possível executar funções baseadas em texto (linha de comando).
- b) Sincronizar – ferramenta para configurar a sincronia de dois aplicativos como o Word e o Excel, por exemplo.
- c) Paint – aplicativo destinado a edição de figuras e imagens.
- d) Bloco de notas – aplicativo destinado a edição de textos com formatação simples.
- e) WordPad – aplicativo que permite a edição de textos com formatação de média complexidade.

18

Dentre as opções abaixo uma está relacionada a um programa que interpreta o código **HTML** (*Hypertext Markup Language*). Esse programa é indispensável para a navegação na internet. Assinale tal opção.

- a) FTP (File Transfer Protocol).
- b) Cookie.
- c) Switch.
- d) Browser.
- e) Outlook Express.

19

Usando o Microsoft Word 2002 é possível formatar documentos rapidamente usando *estilos*.

“Um estilo é um conjunto de características de formatação que podem ser aplicadas ao texto, tabelas e listas. Ao aplicar um estilo, você aplica um grupo inteiro de formatos em uma simples operação.

Por exemplo, em vez de seguir três etapas separadas para formatar seu título como Arial, 16 pontos e centralizado, você pode obter o mesmo resultado em uma etapa aplicando o estilo de título.”

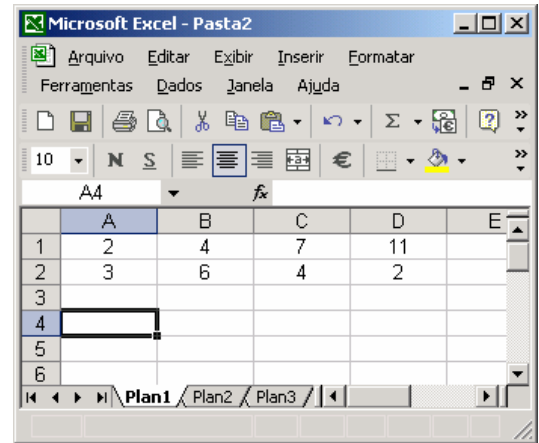
Extraído do texto de ajuda do Microsoft Word 2002

Sobre esse recurso, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Um estilo de caractere afeta o texto do documento inteiro, como a fonte e o tamanho do texto, e os formatos negrito e itálico.
- b) Um estilo de parágrafo controla todos os aspectos da aparência de um parágrafo, como alinhamento do texto, espaçamento da linha e bordas e pode incluir formatação de caractere.
- c) Um estilo de tabela fornece uma aparência consistente para bordas, sombreamento, alinhamento e fontes em tabelas.
- d) Um estilo de lista aplica alinhamento, caracteres de numeração ou marcador e fontes semelhantes às listas.
- e) Um estilo pode ser exibido e reaplicado a partir do de tarefas **Estilos e formatação**. A formatação aplicada é também armazenada nesse painel, para que seja possível reaplicá-la rapidamente.

20

Considere a planilha do Microsoft Excel 2002, ilustrada a seguir.



Se as células A4, B4, C4 e D4 forem preenchidas com as expressões indicadas abaixo, os valores dessas células serão, respectivamente:

Célula	Expressão
A4	= $(A1+B1)^{D2/C2}$
B4	=SOMA(A1:D1)
C4	=MÉDIA(A1:D1)
D4	=MÁXIMO(SOMA(A1;D1);SOMA(A2:D2))

- a) 9; 13; 6,5 e 15
- b) 3; 13; 6,5 e 24
- c) 3; 24; 2,5 e 13
- d) 9; 24; 6 e 15
- e) 3; 5; 3,75 e 24

Conhecimentos Gerais

21

A economia maranhense durante o período imperial tinha como suporte dois produtos básicos, o algodão e o açúcar. A quase totalidade dessa produção ficava localizada:

- a) nas ribeiras do rio Tocantins.
- b) no sul do Maranhão.
- c) às margens do rio Itapecuru e em algumas cidades da Baixada.
- d) nos Lençóis Maranhenses.
- e) na microrregião da Chapada das Mangabeiras.

22

É recorrente, na literatura histórica, encontrar-se a expressão “Jornada Milagrosa” vinculada à:

- a) criação da Companhia de Comércio do Maranhão.
- b) luta pela independência do Maranhão.
- c) expulsão dos holandeses.
- d) expulsão dos franceses do Maranhão.
- e) catequese indígena no Maranhão.

23

É cada vez maior a dependência das economias nacionais, em especial das mais desenvolvidas, à frente os Estados Unidos, por recursos não renováveis produzidos no exterior do país. Por isso mesmo, inúmeros e recentes conflitos internacionais têm como verdadeira causa:

- a) o controle de fontes energéticas, em especial o petróleo.
- b) o controle das grandes rotas marítimas de comércio.
- c) a ocupação física das florestas.
- d) o domínio de áreas estratégicas do ponto de vista militar.
- e) a subordinação de contingentes populacionais a serem usados como mão-de-obra barata.

24

De acordo com informações apresentadas pela Companhia de Abastecimento de Águas e Esgotos do Maranhão – CAEMA, 91% da população de São Luís, ou seja, 931.191 habitantes recebem água tratada. Outrossim, no que diz respeito à coleta de esgoto, o número de pessoas beneficiadas atinge apenas 387.000, representando 38,6% da população da Capital. Nesse sentido, é válido afirmar que:

- a) não há nenhuma relação entre o percentual de coleta de esgotos (38,6%) e a mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias (de veiculação hídrica) na cidade.
- b) há uma relação direta entre o percentual de coleta de esgotos (38,6%) e a mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias (de veiculação hídrica) na cidade.
- c) a maior parte das águas residuais não é jogada *in natura* nos cursos dos rios e na orla marítima da cidade.
- d) a cobertura da rede de esgotos é moderna e garante o atendimento da população ludovicense.
- e) o rodízio no abastecimento e/ou a ausência de água em vários bairros da cidade não implica nenhum prejuízo para a população.

25

No contexto atual, há, na capital maranhense, aproximadamente 1.000 imóveis de valor histórico e paisagístico numa área de 90 hectares, sob proteção jurídica federal, situados nos bairros da Praia Grande, Desterro e Ribeirão e nas Praças Benedito Leite, João Lisboa e Gonçalves Dias. Ao proclamar São Luís como cidade "Patrimônio Cultural da Humanidade" em 1997, a UNESCO estabeleceu algumas pré-condições, e uma delas, em especial, que, caso não seja respeitada, pode fazer com que a cidade perca esse pomposo título. Trata-se do(a)

- a) modernização das praças localizadas em toda a área tombada.
- b) asfaltamento das ruas do centro histórico da cidade.
- c) retirada dos azulejos existentes nos casarões do bairro da Praia Grande.
- d) demolição de alguns sobrados localizados na área do bairro do Desterro.
- e) não implementação de políticas públicas permanentes de preservação do patrimônio histórico da cidade.

Conhecimentos Específicos

26

“É um período de grande mobilidade e de grandes deslocamentos sociais. A burguesia dá um salto em sua trajetória ascendente, e grandes massas populacionais dirigem-se para os centros industriais, onde a extrema miséria convive com a riqueza” (MOTTA Apud MANTOUX, 2001). O texto citado relata alguns aspectos socioeconômicos da Revolução Industrial. Diante disso, assinale a alternativa que caracteriza o referido período.

- a) Para Morgan as pessoas têm imagens mentais das organizações em que trabalham.
- b) Maslow destacou-se com a Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas.
- c) Taylor conduziu experiências destinadas a aumentar a produtividade do trabalho.
- d) Segundo Bertalanffy, a tecnologia e a sociedade tornaram-se tão complexas que as soluções tradicionais não são mais suficientes.
- e) Etzioni procurou definir tipos de organizações conforme as atividades executadas.

27

Analise o quadro abaixo:

Teoria A
- Inspirada em sistemas de engenharia
- Autoridade centralizada
- Acentuada divisão do trabalho

Teoria B
- Inspirada em sistemas de psicologia
- Delegação de autoridade
- Ênfase nas relações entre as pessoas

Assinale a alternativa **CORRETA** que indique as teorias administrativas que estão sendo comparadas:

- Teoria A: Matemática; Teoria B: Sistêmica
- Teoria A: Estruturalista; Teoria B: Contingencial
- Teoria A: Sistêmica; Teoria B: Estruturalista
- Teoria A: Clássica; Teoria B: Contingencial
- Teoria A: Clássica; Teoria B: Relações Humanas

28

As teorias da liderança tratam do comportamento do líder em relação a seus subordinados. São três os estilos de liderança que se destacam nesses estudos: autocrático, democrático e liberal. O estilo liberal de liderança é aquele em que o líder:

- não avalia o grupo nem controla os acontecimentos.
- procura ser um membro normal do grupo.
- fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
- determina a tarefa que cada um deve executar.
- estabelece as providências para a execução das tarefas de modo imprevisível.

29

A administração das organizações em geral é condicionada pelos estilos com que os administradores "dirigem", dentro delas, o comportamento das pessoas. Nesse contexto, são pressuposições da Teoria Y de McGregor em relação ao estilo de administração:

- As pessoas são esforçadas e gostam de ter o que fazer.
- As pessoas evitam a responsabilidade para se sentirem seguras.
- As pessoas podem ser automotivadas e autodirigidas.
- As pessoas são ingênuas e sem iniciativa.
As pessoas são criativas e competentes.

Pode-se afirmar:

- Apenas as assertivas II, III e V estão corretas
- Apenas as assertivas I, III e V estão corretas
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas
- Apenas as assertivas III e IV estão corretas
- Apenas as assertivas IV e V estão corretas

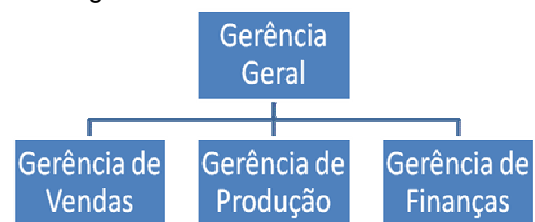
30

A respeito da descentralização, é certo que:

- as linhas de comunicação da cadeia escalar provocam demoras na tomada de decisão.
- as decisões são tomadas na cúpula que está distanciada dos fatos e das circunstâncias.
- os tomadores de decisão no topo têm pouco contato com as pessoas e situações envolvidas.
- melhora a qualidade das decisões à medida que seu volume e complexidade se reduzem.
- as decisões envolvem pessoas intermediárias, possibilitando distorções no processo de comunicação.

31

Observe a figura abaixo:



O critério de departamentalização utilizado no organograma apresentado acima é do tipo:

- por processo.
- por produto ou serviço.
- por cliente.
- por área geográfica.
- funcional.

32

"O homem que está habituado e estruturado na burocracia ao integrar essa nova organização – *adhocracia* – encontrará um clima inteiramente novo e uma pauta diferenciada de problemas..." (CURY, 2006). O texto faz referência à *Adhocracia*. Assinale a alternativa que contenha somente suas características:

- flexível, informal e temporária
- previsível, rotineira e inovadora
- horizontal, detalhada e abrangente
- especializada, formal e descentralizada
- participativa, formal e centralizada

33

Sobre a avaliação do desempenho, julgue os itens, colocando **C** (para Certo); **E** (para Errado) e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**:

- () A avaliação do desempenho deve concentrar-se apenas na análise subjetiva do desempenho no cargo.
 - () A avaliação do desempenho deve ser utilizada para melhorar a produtividade da pessoa dentro da organização.
 - () A avaliação do desempenho proporciona um julgamento sistemático para fundamentar possíveis promoções.
- a) C-C-C
 b) E-C-E
 c) C-E-E
 d) E-C-C
 e) E-E-C

34

“Empresas também têm seus Tullius Detritus, incapazes de doar um grama de boa vontade para a criação de um bom ambiente de trabalho. Suas ferramentas são a desconfiança, a indiferença, a ironia e o mau humor” (MUSSAK, Eugenio. Abaixo a intriga. **Você S.A.**, São Paulo, ano 10, n. 2, p. 106, fev. 2007)

A citação acima caracteriza uma situação presente nas organizações em que influencia predominantemente o (a):

- a) absenteísmo
- b) cultura organizacional
- c) rotatividade
- d) socialização
- e) clima organizacional

35

Considere as seguintes etapas:

- I. Diagnóstico
- II. Reforço
- III. Desenho
- IV. Avaliação

Dentre as etapas acima citadas, fazem parte do processo de treinamento somente:

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) II, III e IV
- d) I e II
- e) II e IV

36

“_____ consiste no processo de estabelecer normas e procedimentos sobre a maneira correta de execução das tarefas, rotinas e trabalhos relacionados com as necessidades de itens materiais para a organização empresarial” (POZO, 2002). O termo que preenche corretamente o espaço acima é:

- a) Padronização
- b) Especificação
- c) Normatização
- d) Classificação
- e) Curva ABC

37

Analise a figura abaixo:

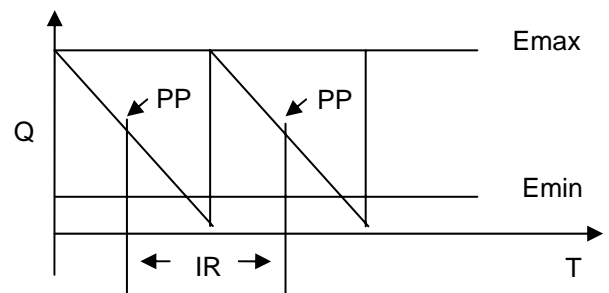


Figura: Sistema dos máximos-mínimo (CHIAVENATO, 2005)

A partir do Sistema de Reposição de Estoque descrito acima é correto afirmar:

- a) Tem como principal vantagem a simplificação dos procedimentos burocráticos de reposição de materiais.
- b) É utilizado quando há dificuldade para determinar o consumo ou quando ocorre variação no tempo de reposição.
- c) É um sistema que consiste em fazer pedidos para reposição dos estoques em intervalos de tempo estabelecidos para cada item.
- d) Envolve programas complexos e é necessariamente operado por computador.
- e) O estoque não deverá oscilar entre os limites máximo e mínimo.

38

“Análise de valor é a aplicação sistemática de técnicas comprovadas para apuração das funções de um produto ou de um serviço, para avaliação das funções e para encontrar caminhos, a fim de cumprir as funções necessárias com segurança e com o menor custo total possível” (SOCIETY OF AMERICAN VALUE ENGINEERS – S.A.V.E.). Sobre a Análise de Valor é **CORRETO** afirmar:

- Procura-se atuar com uma equipe interdisciplinar para valorizar o processo de análise do objeto e de criação de alternativas.
- Os valores são tarefas ou atributos que um produto desempenha.
- É um método que pode ser aplicado somente nas fases inicial e final do ciclo de vida de um produto ou serviço.
- Um produto não representa um conjunto de funções de uso e de estima.
- A função é representada pelo mínimo que se deve gastar para produzir ou comprar um produto, com uma utilidade garantida e uma estima adequada.

39

“A necessidade de comprar cada vez melhor é enfatizada por todos os empresários juntamente com as necessidades de estocar em níveis adequados e de racionalizar o processo produtivo” (DIAS, 1993). Sobre Compras, é **CORRETO** afirmar:

- A solicitação de compras é o registro do preço obtido da oferta de diversos fornecedores em relação ao material cuja compra foi solicitada.
- Desenvolvimento de novos materiais é o procedimento que possibilita à empresa selecionar os futuros fornecedores que farão parte do catálogo de fornecedores qualificados.
- A análise de preços tem como essência e finalidade evitar atrasos ou problemas para o cliente do pedido.
- A área de Compras não é um fim em si própria, mas uma atividade de apoio fundamental ao processo produtivo, suprindo-o com todas as necessidades de materiais.
- O pedido de compras é um documento que dá a autorização para o comprador executar uma compra.

40

O atraso de um item “A”, na Empresa “XY”, causou uma parada de 07 (sete) dias em um dos setores de produção da empresa. Esse atraso fez com que a empresa atrasasse a entrega de seus produtos em 05 (cinco) dias. A partir dos dados fornecidos pela empresa, calcule o custo da falta desse item no estoque:

CUSTO DA ÁREA DE PRODUÇÃO		
Custos	Mão-de-obra	Equipamento
R\$/Dia	550,00	170,00
Nº dias	7	5

- R\$ 3.500,00
- R\$ 3.850,00
- R\$ 4.700,00
- R\$ 4.500,00
- R\$ 4.100,00

41

Segundo a Lei nº 8.987/1995 (Concessão e permissão da prestação de serviços públicos) a permissão de serviço público é:

- A delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- A construção, total ou parcial, conservação, reforma, ampliação ou melhoramento de quaisquer obras de interesse público, delegada pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de concorrência, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para a sua realização, por sua conta e risco.
- A delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de concorrência, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.
- A delegação da execução de serviços de natureza pública, na modalidade de licitação pregão, em que a sociedade tenha inequívoco interesse no serviço.
- A execução de serviços de natureza pública por pessoa jurídica privada, com a autorização da Câmara de Vereadores e do Tribunal de Contas do Estado e fiscalização da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos.

42

Os princípios da Administração Pública são regras de observância obrigatória para o bom administrador. O princípio administrativo que preceitua que a atuação do administrador público deve destinar-se a atender o interesse público denomina-se:

- a) Impessoalidade
- b) Eficiência
- c) Moralidade
- d) Razoabilidade
- e) Finalidade

43

Considere as proposições relacionadas à concessão de serviços públicos:

- () Concessão é a delegação contratual da execução do serviço público, na forma autorizada e regulamentada pelo Poder Público.
- () Reversão é a transferência dos bens do concessionário para o patrimônio do concedente em virtude da extinção do contrato.
- () A revogação do contrato de concessão é decretada quando o pacto foi firmado com vício de legalidade.
- () Encampação é a retomada coativa do serviço, pelo poder concedente, durante o prazo de concessão, por motivo de interesse público.

Julgue as proposições como verdadeiras (V) ou falsas (F) e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) V – V – F – F
- b) V – V – V – F
- c) F – V – F – V
- d) V – V – F – V
- e) F – F – V – V

44

A lei orçamentária anual não deverá conter dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, de acordo com o princípio da (o):

- a) Universalidade
- b) Anualidade
- c) Exclusividade
- d) Unidade
- e) Equilíbrio

45

Segundo a Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), são instrumentos de transparência da gestão fiscal, aos quais será dada ampla divulgação, inclusive em meios eletrônicos de acesso público:

- a) O Balancete Sintético de cada Poder, as prestações de contas de diárias concedidas e as prestações de contas dos suprimentos de fundos autorizados.
- b) As prestações de contas e o respectivo parecer prévio, o Relatório Resumido da Execução Orçamentária e o Relatório de Gestão Fiscal.
- c) A relação das remunerações dos servidores públicos, a relação dos processos licitatórios executados e o quantitativo de servidores lotados em cada unidade.
- d) A Lei Orçamentária Anual, a Lei de Diretrizes Orçamentária e o Plano de Metas de cada governo.
- e) O Relatório de Atividades dos Dirigentes, os Relatórios de Auditorias e o Parecer do Ministério Público.

46

Contrato administrativo é um ajuste celebrado entre a Administração Pública e terceiros para a consecução de objetivos de interesse público, regidos pelas normas de Direito Público. Em relação aos contratos administrativos, é correto afirmar:

- a) Os contratos administrativos possuem como um de seus traços característicos a imutabilidade.
- b) A presença da Administração Pública como Poder Público não garante prerrogativas de supremacia sobre o particular.
- c) As cláusulas dos contratos administrativos são fixadas consensualmente entre a Administração e o particular.
- d) A finalidade pública está presente em todos os atos e contratos da Administração Pública, ainda que regidos pelo direito privado.
- e) A presença das cláusulas exorbitantes nos contratos administrativos é considerada ilícita.

47

Conforme a Lei nº 8.666/1993 é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição no seguinte caso:

- a) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- b) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- c) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- d) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- e) Para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

48

A respeito das modalidades de licitação, é correto afirmar:

- a) Tomada de preços é a única modalidade de licitação em que a lei não exige publicação de edital.
- b) Convite é a modalidade de licitação utilizada para a venda de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.
- c) Pregão é a modalidade de licitação para aquisição de bens e serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado da contratação.
- d) Concurso é a modalidade de licitação em que a publicidade é assegurada por meio da publicação do edital com 15 dias de antecedência.
- e) Concorrência é a modalidade de licitação cabível apenas para escolha de trabalho técnico ou científico.

49

Considerando as contas da Empresa "Z" e seus respectivos saldos:

CONTAS	SALDOS
Edificações	R\$ 220,00
Duplicatas a Pagar	R\$ 20,00
Duplicatas a Receber	R\$ 800,00
Fornecedores	R\$ 30,00
Participações Acionárias	R\$ 320,00
Aplicações Financeiras	R\$ 40,00
Impostos a Recolher	R\$ 45,00
Receita a Receber	R\$ 100,00
Seguros a Pagar	R\$ 230,00
Mercadorias	R\$ 80,00
Adiantamento de Clientes	R\$ 260,00
Móveis e Utensílios	R\$ 50,00
Caixa	R\$ 350,00

O valor do Patrimônio Líquido que figuraria no seu Balanço Patrimonial seria de:

- a) R\$ 130,00
- b) R\$ 610,00
- c) R\$ 10,00
- d) R\$ 180,00
- e) R\$ 90,00

50

Observe a figura abaixo:

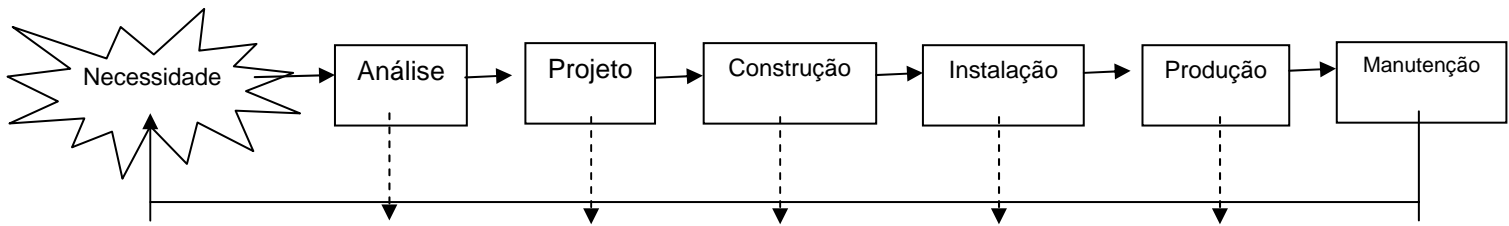


Figura: O Ciclo de vida dos sistemas de informação (AUDY, 2005)

Sobre o Ciclo de vida do sistema de informação, pode afirmar-se:

- a) A Construção é a etapa na qual o novo sistema é disponibilizado e ocorre uma conversão do antigo para o novo sistema.
- b) O resultado da etapa de Projeto é o detalhamento de como o novo sistema será construído e funcionará.
- c) Na Análise, é necessário especificar os dados, *software* e *hardware* que integrarão os sistemas.
- d) Na Instalação, é necessário aperfeiçoar o sistema para atender às novas demandas do ambiente organizacional.
- e) A Manutenção é a etapa na qual o novo sistema passa a integrar o ambiente organizacional.