

PROVA OBJETIVA  
TÉCNICO MUNICIPAL DE NÍVEL SUPERIOR  
ÁREA:  
ADMINISTRAÇÃO

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões, sendo 15 de Língua Portuguesa, 05 de Noções de Informática, 05 de Conhecimentos Gerais e 25 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

#### CERTO

	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

#### ERRADO

	A	B	C	D	E
21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Boa prova!

A duração total da prova é de 3 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.  
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 2h 30 min (duas horas e trinta minutos) do início das provas.

NOME \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

DATA / HORÁRIO \_\_\_\_\_





## Língua Portuguesa

Leia o texto **A** para responder às questões de **01 a 07**.

### TEXTO A

*Os produtos derivados de soja sempre foram conhecidos por duas características. A primeira é a fama de que fazem bem à saúde. Essa fama é justificada pelos nutricionistas. Eles dizem que bebidas ou alimentos feitos a partir da soja aumentam o colesterol bom no sangue e são indicados como fonte de cálcio, entre outros nutrientes. A segunda característica é bem menos lisonjeira para o grão, nativo da China. Pelo menos no Brasil, a soja sempre foi tida como um alimento de sabor desagradável. E é por isso que as bebidas derivadas de soja nunca fizeram muito sucesso por aqui.*

*Então como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002? A explicação está nos pesados investimentos que a indústria de bebidas fez na soja nos últimos anos. O que moveu os grandes fabricantes foi o crescente mercado de produtos saudáveis no mundo inteiro. Além disso, as bebidas derivadas de soja são mais elaboradas e podem ser vendidas por um preço maior que os sucos comuns e dar mais lucro.*

(Revista Época, 10 de dezembro de 2007).

01

Sobre o texto, pode-se afirmar:

- I. A soja faz bem à saúde, motivo que impulsionou o investimento de produtores.
- II. Os investidores aproveitam a fama de alimento saudável para aumentar os lucros com os produtos derivados da soja.
- III. O aumento na venda dos sucos de soja deve-se a uma melhor elaboração do produto.
- IV. Na China e no Brasil o sabor da soja é desagradável ao paladar.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

02

"A segunda característica é bem menos **lisonjeira** para o grão...".

O termo sublinhado pode ser substituído, no contexto em que se apresenta, sem prejuízo de sentido para o texto, por

- a) forte.
- b) depreciativa.
- c) aleatória.
- d) pertinente.
- e) satisfatória.

03

Na oração "A primeira é a fama de que fazem bem à saúde.", há a presença de um recurso expressivo denominado:

- a) assíndeto.
- b) inversão.
- c) elipse.
- d) antítese.
- e) hipérbole.

04

Assinale a alternativa cujo par de expressões apresenta construções com anteposição do adjetivo.

- a) grandes fabricantes/crescentes mercados
- b) bebidas derivadas/sucos comuns
- c) crescentes mercados/mundo inteiro
- d) produtos saudáveis/grandes fabricantes
- e) sucos comuns/mundo inteiro

05

Em "O que moveu os grandes fabricantes..." o elemento destacado classifica-se, segundo a gramática normativa prescritiva, como:

- a) pronome pessoal.
- b) artigo.
- c) preposição.
- d) pronome demonstrativo.
- e) conjunção.

06

Em qual das alternativas a seguir o elemento sublinhado é uma preposição?

- a) "...a soja sempre foi..."
- b) "A segunda..."
- c) "...feitos a partir..."
- d) "...que a indústria..."
- e) "A explicação está..."

07

“Então como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?”.

Qual das alternativas a seguir apresenta o período acima com uma pontuação que **NÃO** altera o seu sentido?

- Então, como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então, como se explica, que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como se explica, que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como se explica que as vendas, de sucos de soja tenham, crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como, se explica que, as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?

Leia o texto **B** para responder às questões de **08 a 13**.

#### TEXTO B

*Janus, o deus das portas e transições da mitologia romana, deu seu nome ao mês de janeiro pela capacidade de simultaneamente ver passado e futuro. Ele é uma inspiração para que a cada início de ano façamos um balanço do que aconteceu e do que podemos esperar (e desejar) dos próximos doze meses.*

*Nesse espírito, acredito que poucos discordem da avaliação de que 2007 foi um ano excepcionalmente bom para o Brasil, em especial na frente econômica, em que a manutenção da estabilidade monetária e o acelerado crescimento da prosperidade mundial contribuíram para um ano de recordes.*

*Foram criados mais de 2 milhões de empregos formais e o crédito cresceu mais de 50% em um ano.[...]*

*Mas acredito que a moralidade pública continua sendo uma questão essencial. Ao longo de 2007, assistimos - mais uma vez - a lamentáveis demonstrações do desprezo que nossos representantes no Congresso têm pelo decoro, pelas próprias normas de conduta e pela opinião pública. É forçoso admitir que uma réstia de esperança se acendeu com as enérgicas ações do Ministério Público e da Polícia Federal e, em especial, com o belo exemplo do Supremo Tribunal Federal ao acolher a denúncia contra os quarenta envolvidos no escândalo do mensalão.*

*Aqui também é preciso obstinação. A exceção tem de virar regra. Como já prescrevia Montesquieu no século XVIII, “não se constrói uma sociedade baseada na virtude dos homens, e sim na solidez das instituições”.*

(Roberto Civita in: Revista Veja, 29 de dezembro de 2007).

08

No primeiro parágrafo o autor

- apóia-se em uma auto-suficiência humana e agnóstica.
- demonstra sua fé cristã com a esperança de um amanhã promissor.
- induz à profissão de uma religiosidade apostólica romana, em busca de acertos.
- restringe-se a uma dedução própria do racional sem nenhuma ilustração intertextual.
- dá indícios de ser sectário de uma cultura legendária.

09

No quarto parágrafo do texto, o verbo “**continua**” e a expressão “**mais uma vez**” conduzem para a inferência de que

- os fatos criticados receberam, a cada dia, um tratamento diferente no ano passado.
- a permanência de um desafio imprescindível é obrigatória.
- os acontecimentos criticados foram todos desanimadores no decorrer do ano findo.
- o país está avançando progressivamente na linha moral.
- a ordem essencial é continuar assistindo aos acontecimentos lamentáveis.

10

Assinale a afirmativa **VERDADEIRA** sobre a estrutura lingüística do texto.

- A conjunção “**em que**”, no segundo parágrafo, evita apenas a repetição da locução equivalente “**de que**” já usada no mesmo parágrafo.
- A regência do verbo discordar, no segundo parágrafo, permite trocar a preposição que lhe segue pela preposição “**com**”, preservando a correção gramatical sem alterar o sentido.
- A relação de sentido entre os dois primeiros períodos, do primeiro parágrafo, permite subentender uma idéia conclusiva, podendo ser expressa pela locução **em vista disso**, antes de “Ele é...”.
- A forma plural “**Foram criadas**” é uma forma alternativa de uso para “**Foi criado**”, no terceiro parágrafo, cabendo, portanto, nesse caso, as duas formas.
- No terceiro parágrafo, no que diz respeito ao agente da ação verbal, o autor construiu a frase com o verbo na voz ativa.

11

O antônimo adequado para a palavra grifada em "Aqui também é preciso **obstinação**." é

- a) instigação.
- b) implantação.
- c) perseverança.
- d) inconstância.
- e) transigência.

12

No último parágrafo a primeira vírgula e as aspas foram usadas, respectivamente, para

- a) separar uma oração apositiva / indicar um neologismo.
- b) destacar uma locução adverbial / destacar uma expressão.
- c) referenciar uma oração principal / ironizar um provérbio.
- d) ligar um termo de igual função a outro / enfatizar o pensamento do editor do texto.
- e) separar uma oração subordinada antecipada / marcar uma citação.

13

"Ele é uma inspiração para que a cada início de ano façamos um balanço do que aconteceu e do que podemos esperar (e desejar) dos próximos doze meses."

Sobre esse trecho, analise as proposições a seguir e, em relação a elas, assinale a opção **CORRETA**.

- I. Os verbos **acontecer** e **poder** apresentam-se com o mesmo sujeito.
  - II. As formas verbais antecedidas de **do que**, coordenadas entre si, estão subordinadas ao mesmo termo.
  - III. O artigo feminino usado em "... a cada início de ano..." é exigência do emprego do substantivo inspiração.
  - IV. Em "... de ano..." o sentido da preposição não particulariza o substantivo.
- a) São verdadeiras as proposições I e IV, apenas.
  - b) São verdadeiras as proposições I, II e III, apenas.
  - c) São verdadeiras as proposições II e IV, apenas.
  - d) São verdadeiras as proposições I, II, III e IV.
  - e) São verdadeiras as proposições III e IV, apenas.

14

Indique a opção em que se adotará na frase, obrigatoriamente, de acordo com a norma culta, a indicação dos parênteses para o verbo em negrito.

- a) Solicito que **considerar** tua decisão. (3ª pessoa do singular)
- b) Encaminhei os documentos para que Vossa Senhoria **avaliar** minha solicitação. (3ª pessoa do singular)
- c) Compreendo que Vossas Majestades **haver** de encontrar razões para esse desfecho. (2ª pessoa do plural)
- d) Os nobres deputados **pretender** me confundir nessa sessão? (2ª pessoa do plural)
- e) Quando não se **destacar**, num ser humano, as qualidades, ele pode ficar tímido. (3ª pessoa do singular)

15

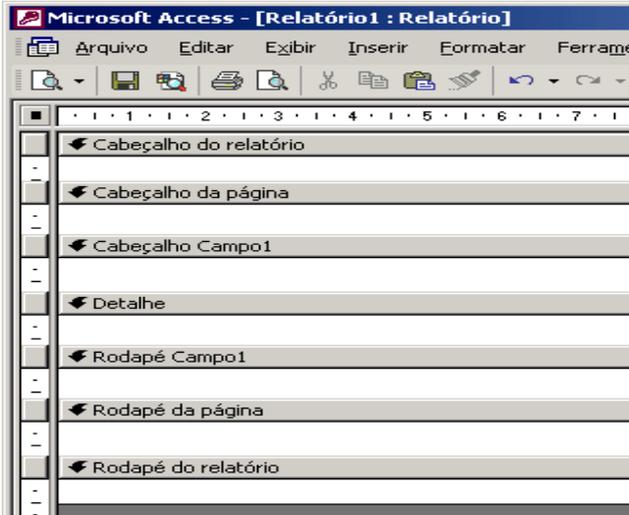
Está **CORRETO**, de acordo com a norma culta da língua, o emprego da expressão destacada na frase:

- a) As missões **a que** foste indicado são dignas.
- b) É ínfimo o preço **no que** pagas os serviços dos teus funcionários.
- c) É necessário **de que** se ofereçam bons estímulos aos funcionários.
- d) Felizes os pais **de cujos** filhos respeitam a Deus.
- e) Desconheço o motivo **do qual** escolheste este livro.

Noções de Informática

16

Estou usando o Microsoft Access 2002 para desenhar um relatório. A fonte de dados é uma tabela com 2.000 registros e os dados serão agrupados em função do campo "Campo1". No momento, meu protótipo de relatório tem a aparência ilustrada na figura abaixo, apresentando sete seções, todas elas com a propriedade "Visível" configurada para "Sim".



Sobre essas seções, analise as afirmações abaixo:

- I. As seções "Cabeçalho do relatório" e "Cabeçalho da página" *aparecerão* em todas as páginas do relatório.
- II. Com essa configuração de propriedade, "Visível" – "Sim", a seção "Cabeçalho Campo1" *aparecerá* no início de cada grupo e de cada página.
- III. Na seção "Detalhe" serão listados os dados selecionados a partir da fonte de dados do relatório.
- IV. Com essa configuração de propriedade, "Visível" – "Sim", a seção "Rodapé do relatório" *aparecerá* na última página.

Estão **CORRETAS**:

- a) todas as afirmações.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) III e IV, apenas.

17



A figura acima ilustra o menu apresentado pelo Microsoft Windows 2000 que tenho instalado em meu computador, quando clico em "Iniciar", seleciono "Programas" e "Acessórios". Sobre as opções, os aplicativos e as ferramentas disponibilizadas nesse menu, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Prompt de comando – abre uma janela na qual é possível executar funções baseadas em texto (linha de comando).
- b) Sincronizar – ferramenta para configurar a sincronia de dois aplicativos como o Word e o Excel, por exemplo.
- c) Paint – aplicativo destinado a edição de figuras e imagens.
- d) Bloco de notas – aplicativo destinado a edição de textos com formatação simples.
- e) WordPad – aplicativo que permite a edição de textos com formatação de média complexidade.

18

Dentre as opções abaixo uma está relacionada a um programa que interpreta o código **HTML** (*Hypertext Markup Language*). Esse programa é indispensável para a navegação na internet. Assinale tal opção.

- a) FTP (File Transfer Protocol).
- b) Cookie.
- c) Switch.
- d) Browser.
- e) Outlook Express.

19

Usando o Microsoft Word 2002 é possível formatar documentos rapidamente usando *estilos*.

*“Um estilo é um conjunto de características de formatação que podem ser aplicadas ao texto, tabelas e listas. Ao aplicar um estilo, você aplica um grupo inteiro de formatos em uma simples operação.*

*Por exemplo, em vez de seguir três etapas separadas para formatar seu título como Arial, 16 pontos e centralizado, você pode obter o mesmo resultado em uma etapa aplicando o estilo de título.”*

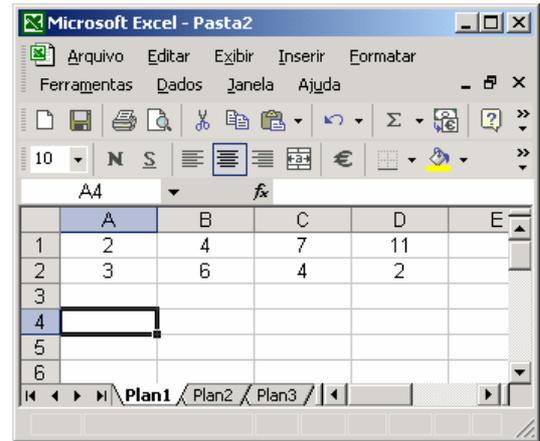
Extraído do texto de ajuda do Microsoft Word 2002

Sobre esse recurso, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Um estilo de caractere afeta o texto do documento inteiro, como a fonte e o tamanho do texto, e os formatos negrito e itálico.
- b) Um estilo de parágrafo controla todos os aspectos da aparência de um parágrafo, como alinhamento do texto, espaçamento da linha e bordas e pode incluir formatação de caractere.
- c) Um estilo de tabela fornece uma aparência consistente para bordas, sombreamento, alinhamento e fontes em tabelas.
- d) Um estilo de lista aplica alinhamento, caracteres de numeração ou marcador e fontes semelhantes às listas.
- e) Um estilo pode ser exibido e reaplicado a partir do de tarefas **Estilos e formatação**. A formatação aplicada é também armazenada nesse painel, para que seja possível reaplicá-la rapidamente.

20

Considere a planilha do Microsoft Excel 2002, ilustrada a seguir.



Se as células A4, B4, C4 e D4 forem preenchidas com as expressões indicadas abaixo, os valores dessas células serão, respectivamente:

Célula	Expressão
A4	= $(A1+B1)^{D2/C2}$
B4	=SOMA(A1:D1)
C4	=MÉDIA(A1:D1)
D4	=MÁXIMO(SOMA(A1;D1);SOMA(A2:D2))

- a) 9; 13; 6,5 e 15
- b) 3; 13; 6,5 e 24
- c) 3; 24; 2,5 e 13
- d) 9; 24; 6 e 15
- e) 3; 5; 3,75 e 24

### Conhecimentos Gerais

21

A economia maranhense durante o período imperial tinha como suporte dois produtos básicos, o algodão e o açúcar. A quase totalidade dessa produção ficava localizada:

- a) nas ribeiras do rio Tocantins.
- b) no sul do Maranhão.
- c) às margens do rio Itapecuru e em algumas cidades da Baixada.
- d) nos Lençóis Maranhenses.
- e) na microrregião da Chapada das Mangabeiras.

22

É recorrente, na literatura histórica, encontrar-se a expressão “Jornada Milagrosa” vinculada à:

- a) criação da Companhia de Comércio do Maranhão.
- b) luta pela independência do Maranhão.
- c) expulsão dos holandeses.
- d) expulsão dos franceses do Maranhão.
- e) catequese indígena no Maranhão.

23

É cada vez maior a dependência das economias nacionais, em especial das mais desenvolvidas, à frente os Estados Unidos, por recursos não renováveis produzidos no exterior do país. Por isso mesmo, inúmeros e recentes conflitos internacionais têm como verdadeira causa:

- a) o controle de fontes energéticas, em especial o petróleo.
- b) o controle das grandes rotas marítimas de comércio.
- c) a ocupação física das florestas.
- d) o domínio de áreas estratégicas do ponto de vista militar.
- e) a subordinação de contingentes populacionais a serem usados como mão-de-obra barata.

24

De acordo com informações apresentadas pela Companhia de Abastecimento de Águas e Esgotos do Maranhão – CAEMA, 91% da população de São Luís, ou seja, 931.191 habitantes recebem água tratada. Outrossim, no que diz respeito à coleta de esgoto, o número de pessoas beneficiadas atinge apenas 387.000, representando 38,6% da população da Capital. Nesse sentido, é válido afirmar que:

- a) não há nenhuma relação entre o percentual de coleta de esgotos (38,6%) e a mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias (de veiculação hídrica) na cidade.
- b) há uma relação direta entre o percentual de coleta de esgotos (38,6%) e a mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias (de veiculação hídrica) na cidade.
- c) a maior parte das águas residuais não é jogada *in natura* nos cursos dos rios e na orla marítima da cidade.
- d) a cobertura da rede de esgotos é moderna e garante o atendimento da população ludovicense.
- e) o rodízio no abastecimento e/ou a ausência de água em vários bairros da cidade não implica nenhum prejuízo para a população.

25

No contexto atual, há, na capital maranhense, aproximadamente 1.000 imóveis de valor histórico e paisagístico numa área de 90 hectares, sob proteção jurídica federal, situados nos bairros da Praia Grande, Desterro e Ribeirão e nas Praças Benedito Leite, João Lisboa e Gonçalves Dias. Ao proclamar São Luís como cidade "Patrimônio Cultural da Humanidade" em 1997, a UNESCO estabeleceu algumas pré-condições, e uma delas, em especial, que, caso não seja respeitada, pode fazer com que a cidade perca esse pomposo título. Trata-se do(a)

- a) modernização das praças localizadas em toda a área tombada.
- b) asfaltamento das ruas do centro histórico da cidade.
- c) retirada dos azulejos existentes nos casarões do bairro da Praia Grande.
- d) demolição de alguns sobrados localizados na área do bairro do Desterro.
- e) não implementação de políticas públicas permanentes de preservação do patrimônio histórico da cidade.

## Conhecimentos Específicos

26

*“É um período de grande mobilidade e de grandes deslocamentos sociais. A burguesia dá um salto em sua trajetória ascendente, e grandes massas populacionais dirigem-se para os centros industriais, onde a extrema miséria convive com a riqueza”* (MOTTA Apud MANTOUX, 2001). O texto citado relata alguns aspectos socioeconômicos da Revolução Industrial. Diante disso, assinale a alternativa que caracteriza o referido período.

- a) Para Morgan as pessoas têm imagens mentais das organizações em que trabalham.
- b) Maslow destacou-se com a Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas.
- c) Taylor conduziu experiências destinadas a aumentar a produtividade do trabalho.
- d) Segundo Bertalanffy, a tecnologia e a sociedade tornaram-se tão complexas que as soluções tradicionais não são mais suficientes.
- e) Etzioni procurou definir tipos de organizações conforme as atividades executadas.

27

Analise o quadro abaixo:

<b>Teoria A</b>
- Inspirada em sistemas de engenharia
- Autoridade centralizada
- Acentuada divisão do trabalho

<b>Teoria B</b>
- Inspirada em sistemas de psicologia
- Delegação de autoridade
- Ênfase nas relações entre as pessoas

Assinale a alternativa **CORRETA** que indique as teorias administrativas que estão sendo comparadas:

- Teoria A: Matemática; Teoria B: Sistêmica
- Teoria A: Estruturalista; Teoria B: Contingencial
- Teoria A: Sistêmica; Teoria B: Estruturalista
- Teoria A: Clássica; Teoria B: Contingencial
- Teoria A: Clássica; Teoria B: Relações Humanas

28

As teorias da liderança tratam do comportamento do líder em relação a seus subordinados. São três os estilos de liderança que se destacam nesses estudos: autocrático, democrático e liberal. O estilo liberal de liderança é aquele em que o líder:

- não avalia o grupo nem controla os acontecimentos.
- procura ser um membro normal do grupo.
- fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
- determina a tarefa que cada um deve executar.
- estabelece as providências para a execução das tarefas de modo imprevisível.

29

A administração das organizações em geral é condicionada pelos estilos com que os administradores "dirigem", dentro delas, o comportamento das pessoas. Nesse contexto, são pressuposições da Teoria Y de McGregor em relação ao estilo de administração:

- As pessoas são esforçadas e gostam de ter o que fazer.
- As pessoas evitam a responsabilidade para se sentirem seguras.
- As pessoas podem ser automotivadas e autodirigidas.
- As pessoas são ingênuas e sem iniciativa.  
As pessoas são criativas e competentes.

Pode-se afirmar:

- Apenas as assertivas II, III e V estão corretas
- Apenas as assertivas I, III e V estão corretas
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas
- Apenas as assertivas III e IV estão corretas
- Apenas as assertivas IV e V estão corretas

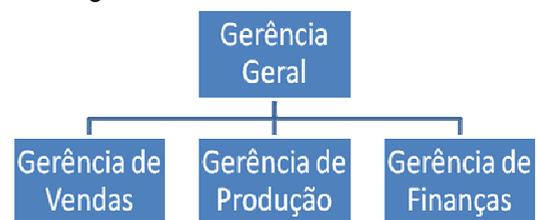
30

A respeito da descentralização, é certo que:

- as linhas de comunicação da cadeia escalar provocam demoras na tomada de decisão.
- as decisões são tomadas na cúpula que está distanciada dos fatos e das circunstâncias.
- os tomadores de decisão no topo têm pouco contato com as pessoas e situações envolvidas.
- melhora a qualidade das decisões à medida que seu volume e complexidade se reduzem.
- as decisões envolvem pessoas intermediárias, possibilitando distorções no processo de comunicação.

31

Observe a figura abaixo:



O critério de departamentalização utilizado no organograma apresentado acima é do tipo:

- por processo.
- por produto ou serviço.
- por cliente.
- por área geográfica.
- funcional.

32

"O homem que está habituado e estruturado na burocracia ao integrar essa nova organização – *adhocracia* – encontrará um clima inteiramente novo e uma pauta diferenciada de problemas..." (CURY, 2006). O texto faz referência à *Adhocracia*. Assinale a alternativa que contenha somente suas características:

- flexível, informal e temporária
- previsível, rotineira e inovadora
- horizontal, detalhada e abrangente
- especializada, formal e descentralizada
- participativa, formal e centralizada

33

Sobre a avaliação do desempenho, julgue os itens, colocando **C** (para Certo); **E** (para Errado) e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**:

- ( ) A avaliação do desempenho deve concentrar-se apenas na análise subjetiva do desempenho no cargo.
  - ( ) A avaliação do desempenho deve ser utilizada para melhorar a produtividade da pessoa dentro da organização.
  - ( ) A avaliação do desempenho proporciona um julgamento sistemático para fundamentar possíveis promoções.
- a) C-C-C  
 b) E-C-E  
 c) C-E-E  
 d) E-C-C  
 e) E-E-C

34

“Empresas também têm seus Tullius Detritus, incapazes de doar um grama de boa vontade para a criação de um bom ambiente de trabalho. Suas ferramentas são a desconfiança, a indiferença, a ironia e o mau humor” (MUSSAK, Eugenio. Abaixo a intriga. **Você S.A.**, São Paulo, ano 10, n. 2, p. 106, fev. 2007)

A citação acima caracteriza uma situação presente nas organizações em que influencia predominantemente o (a):

- a) absenteísmo
- b) cultura organizacional
- c) rotatividade
- d) socialização
- e) clima organizacional

35

Considere as seguintes etapas:

- I. Diagnóstico
- II. Reforço
- III. Desenho
- IV. Avaliação

Dentre as etapas acima citadas, fazem parte do processo de treinamento somente:

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) II, III e IV
- d) I e II
- e) II e IV

36

“\_\_\_\_\_ consiste no processo de estabelecer normas e procedimentos sobre a maneira correta de execução das tarefas, rotinas e trabalhos relacionados com as necessidades de itens materiais para a organização empresarial” (POZO, 2002). O termo que preenche corretamente o espaço acima é:

- a) Padronização
- b) Especificação
- c) Normatização
- d) Classificação
- e) Curva ABC

37

Analise a figura abaixo:

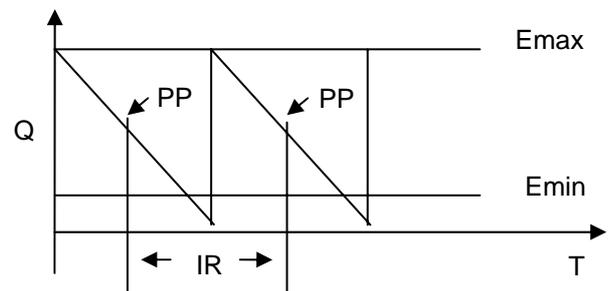


Figura: Sistema dos máximos-mínimo (CHIAVENATO, 2005)

A partir do Sistema de Reposição de Estoque descrito acima é correto afirmar:

- a) Tem como principal vantagem a simplificação dos procedimentos burocráticos de reposição de materiais.
- b) É utilizado quando há dificuldade para determinar o consumo ou quando ocorre variação no tempo de reposição.
- c) É um sistema que consiste em fazer pedidos para reposição dos estoques em intervalos de tempo estabelecidos para cada item.
- d) Envolve programas complexos e é necessariamente operado por computador.
- e) O estoque não deverá oscilar entre os limites máximo e mínimo.

38

“Análise de valor é a aplicação sistemática de técnicas comprovadas para apuração das funções de um produto ou de um serviço, para avaliação das funções e para encontrar caminhos, a fim de cumprir as funções necessárias com segurança e com o menor custo total possível” (SOCIETY OF AMERICAN VALUE ENGINEERS – S.A.V.E.). Sobre a Análise de Valor é **CORRETO** afirmar:

- Procura-se atuar com uma equipe interdisciplinar para valorizar o processo de análise do objeto e de criação de alternativas.
- Os valores são tarefas ou atributos que um produto desempenha.
- É um método que pode ser aplicado somente nas fases inicial e final do ciclo de vida de um produto ou serviço.
- Um produto não representa um conjunto de funções de uso e de estima.
- A função é representada pelo mínimo que se deve gastar para produzir ou comprar um produto, com uma utilidade garantida e uma estima adequada.

39

“A necessidade de comprar cada vez melhor é enfatizada por todos os empresários juntamente com as necessidades de estocar em níveis adequados e de racionalizar o processo produtivo” (DIAS, 1993). Sobre Compras, é **CORRETO** afirmar:

- A solicitação de compras é o registro do preço obtido da oferta de diversos fornecedores em relação ao material cuja compra foi solicitada.
- Desenvolvimento de novos materiais é o procedimento que possibilita à empresa selecionar os futuros fornecedores que farão parte do catálogo de fornecedores qualificados.
- A análise de preços tem como essência e finalidade evitar atrasos ou problemas para o cliente do pedido.
- A área de Compras não é um fim em si própria, mas uma atividade de apoio fundamental ao processo produtivo, suprindo-o com todas as necessidades de materiais.
- O pedido de compras é um documento que dá a autorização para o comprador executar uma compra.

40

O atraso de um item “A”, na Empresa “XY”, causou uma parada de 07 (sete) dias em um dos setores de produção da empresa. Esse atraso fez com que a empresa atrasasse a entrega de seus produtos em 05 (cinco) dias. A partir dos dados fornecidos pela empresa, calcule o custo da falta desse item no estoque:

CUSTO DA ÁREA DE PRODUÇÃO		
Custos	Mão-de-obra	Equipamento
R\$/Dia	550,00	170,00
Nº dias	7	5

- R\$ 3.500,00
- R\$ 3.850,00
- R\$ 4.700,00
- R\$ 4.500,00
- R\$ 4.100,00

41

Segundo a Lei nº 8.987/1995 (Concessão e permissão da prestação de serviços públicos) a permissão de serviço público é:

- A delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- A construção, total ou parcial, conservação, reforma, ampliação ou melhoramento de quaisquer obras de interesse público, delegada pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de concorrência, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para a sua realização, por sua conta e risco.
- A delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de concorrência, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.
- A delegação da execução de serviços de natureza pública, na modalidade de licitação pregão, em que a sociedade tenha inequívoco interesse no serviço.
- A execução de serviços de natureza pública por pessoa jurídica privada, com a autorização da Câmara de Vereadores e do Tribunal de Contas do Estado e fiscalização da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos.

42

Os princípios da Administração Pública são regras de observância obrigatória para o bom administrador. O princípio administrativo que preceitua que a atuação do administrador público deve destinar-se a atender o interesse público denomina-se:

- a) Impessoalidade
- b) Eficiência
- c) Moralidade
- d) Razoabilidade
- e) Finalidade

43

Considere as proposições relacionadas à concessão de serviços públicos:

- ( ) Concessão é a delegação contratual da execução do serviço público, na forma autorizada e regulamentada pelo Poder Público.
- ( ) Reversão é a transferência dos bens do concessionário para o patrimônio do concedente em virtude da extinção do contrato.
- ( ) A revogação do contrato de concessão é decretada quando o pacto foi firmado com vício de legalidade.
- ( ) Encampação é a retomada coativa do serviço, pelo poder concedente, durante o prazo de concessão, por motivo de interesse público.

Julgue as proposições como verdadeiras (V) ou falsas (F) e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) V – V – F – F
- b) V – V – V – F
- c) F – V – F – V
- d) V – V – F – V
- e) F – F – V – V

44

A lei orçamentária anual não deverá conter dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, de acordo com o princípio da (o):

- a) Universalidade
- b) Anualidade
- c) Exclusividade
- d) Unidade
- e) Equilíbrio

45

Segundo a Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), são instrumentos de transparência da gestão fiscal, aos quais será dada ampla divulgação, inclusive em meios eletrônicos de acesso público:

- a) O Balancete Sintético de cada Poder, as prestações de contas de diárias concedidas e as prestações de contas dos suprimentos de fundos autorizados.
- b) As prestações de contas e o respectivo parecer prévio, o Relatório Resumido da Execução Orçamentária e o Relatório de Gestão Fiscal.
- c) A relação das remunerações dos servidores públicos, a relação dos processos licitatórios executados e o quantitativo de servidores lotados em cada unidade.
- d) A Lei Orçamentária Anual, a Lei de Diretrizes Orçamentária e o Plano de Metas de cada governo.
- e) O Relatório de Atividades dos Dirigentes, os Relatórios de Auditorias e o Parecer do Ministério Público.

46

Contrato administrativo é um ajuste celebrado entre a Administração Pública e terceiros para a consecução de objetivos de interesse público, regidos pelas normas de Direito Público. Em relação aos contratos administrativos, é correto afirmar:

- a) Os contratos administrativos possuem como um de seus traços característicos a imutabilidade.
- b) A presença da Administração Pública como Poder Público não garante prerrogativas de supremacia sobre o particular.
- c) As cláusulas dos contratos administrativos são fixadas consensualmente entre a Administração e o particular.
- d) A finalidade pública está presente em todos os atos e contratos da Administração Pública, ainda que regidos pelo direito privado.
- e) A presença das cláusulas exorbitantes nos contratos administrativos é considerada ilícita.

47

Conforme a Lei nº 8.666/1993 é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição no seguinte caso:

- a) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- b) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- c) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- d) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- e) Para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

48

A respeito das modalidades de licitação, é correto afirmar:

- a) Tomada de preços é a única modalidade de licitação em que a lei não exige publicação de edital.
- b) Convite é a modalidade de licitação utilizada para a venda de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.
- c) Pregão é a modalidade de licitação para aquisição de bens e serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado da contratação.
- d) Concurso é a modalidade de licitação em que a publicidade é assegurada por meio da publicação do edital com 15 dias de antecedência.
- e) Concorrência é a modalidade de licitação cabível apenas para escolha de trabalho técnico ou científico.

49

Considerando as contas da Empresa "Z" e seus respectivos saldos:

CONTAS	SALDOS
Edificações	R\$ 220,00
Duplicatas a Pagar	R\$ 20,00
Duplicatas a Receber	R\$ 800,00
Fornecedores	R\$ 30,00
Participações Acionárias	R\$ 320,00
Aplicações Financeiras	R\$ 40,00
Impostos a Recolher	R\$ 45,00
Receita a Receber	R\$ 100,00
Seguros a Pagar	R\$ 230,00
Mercadorias	R\$ 80,00
Adiantamento de Clientes	R\$ 260,00
Móveis e Utensílios	R\$ 50,00
Caixa	R\$ 350,00

O valor do Patrimônio Líquido que figuraria no seu Balanço Patrimonial seria de:

- a) R\$ 130,00
- b) R\$ 610,00
- c) R\$ 10,00
- d) R\$ 180,00
- e) R\$ 90,00

50

Observe a figura abaixo:

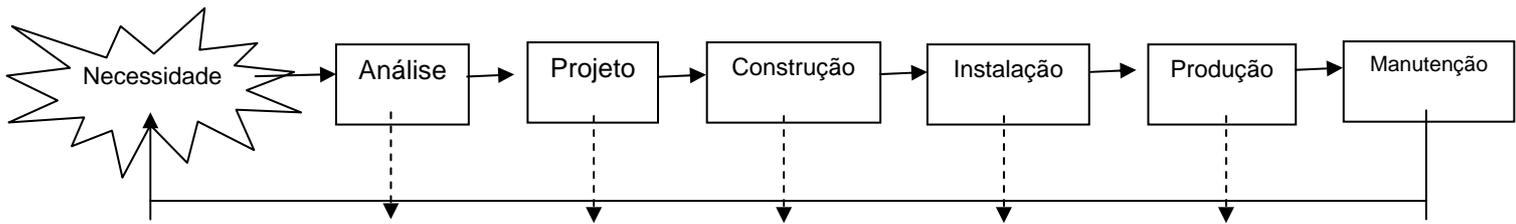


Figura: O Ciclo de vida dos sistemas de informação (AUDY, 2005)

Sobre o Ciclo de vida do sistema de informação, pode afirmar-se:

- A Construção é a etapa na qual o novo sistema é disponibilizado e ocorre uma conversão do antigo para o novo sistema.
- O resultado da etapa de Projeto é o detalhamento de como o novo sistema será construído e funcionará.
- Na Análise, é necessário especificar os dados, *software* e *hardware* que integrarão os sistemas.
- Na Instalação, é necessário aperfeiçoar o sistema para atender às novas demandas do ambiente organizacional.
- A Manutenção é a etapa na qual o novo sistema passa a integrar o ambiente organizacional.