

PROVA OBJETIVA

TÉCNICO MUNICIPAL DE NÍVEL SUPERIOR
ÁREA:
BIBLIOTECONOMIA

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões, sendo 15 de Língua Portuguesa, 05 de Noções de Informática, 05 de Conhecimentos Gerais e 25 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

CERTO

	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ERRADO

	A	B	C	D	E
21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Boa prova!

A duração total da prova é de 3 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 2h 30 min (duas horas e trinta minutos) do início das provas.

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

DATA / HORÁRIO _____



Língua Portuguesa

Leia o texto **A** para responder às questões de **01** a **07**.

TEXTO A

Os produtos derivados de soja sempre foram conhecidos por duas características. A primeira é a fama de que fazem bem à saúde. Essa fama é justificada pelos nutricionistas. Eles dizem que bebidas ou alimentos feitos a partir da soja aumentam o colesterol bom no sangue e são indicados como fonte de cálcio, entre outros nutrientes. A segunda característica é bem menos lisonjeira para o grão, nativo da China. Pelo menos no Brasil, a soja sempre foi tida como um alimento de sabor desagradável. E é por isso que as bebidas derivadas de soja nunca fizeram muito sucesso por aqui.

Então como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002? A explicação está nos pesados investimentos que a indústria de bebidas fez na soja nos últimos anos. O que moveu os grandes fabricantes foi o crescente mercado de produtos saudáveis no mundo inteiro. Além disso, as bebidas derivadas de soja são mais elaboradas e podem ser vendidas por um preço maior que os sucos comuns e dar mais lucro.

(Revista Época, 10 de dezembro de 2007).

01

Sobre o texto, pode-se afirmar:

- I. A soja faz bem à saúde, motivo que impulsionou o investimento de produtores.
- II. Os investidores aproveitam a fama de alimento saudável para aumentar os lucros com os produtos derivados da soja.
- III. O aumento na venda dos sucos de soja deve-se a uma melhor elaboração do produto.
- IV. Na China e no Brasil o sabor da soja é desagradável ao paladar.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

02

"A segunda característica é bem menos **lisonjeira** para o grão...".

O termo sublinhado pode ser substituído, no contexto em que se apresenta, sem prejuízo de sentido para o texto, por

- a) forte.
- b) depreciativa.
- c) aleatória.
- d) pertinente.
- e) satisfatória.

03

Na oração "A primeira é a fama de que fazem bem à saúde.", há a presença de um recurso expressivo denominado:

- a) assíndeto.
- b) inversão.
- c) elipse.
- d) antítese.
- e) hipérbole.

04

Assinale a alternativa cujo par de expressões apresenta construções com anteposição do adjetivo.

- a) grandes fabricantes/crescentes mercados
- b) bebidas derivadas/sucos comuns
- c) crescentes mercados/mundo inteiro
- d) produtos saudáveis/grandes fabricantes
- e) sucos comuns/mundo inteiro

05

Em "O que moveu os grandes fabricantes..." o elemento destacado classifica-se, segundo a gramática normativa prescritiva, como:

- a) pronome pessoal.
- b) artigo.
- c) preposição.
- d) pronome demonstrativo.
- e) conjunção.

06

Em qual das alternativas a seguir o elemento sublinhado é uma preposição?

- a) "...a soja sempre foi..."
- b) "A segunda..."
- c) "...feitos a partir..."
- d) "...que a indústria..."
- e) "A explicação está..."

07

“Então como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?”.

Qual das alternativas a seguir apresenta o período acima com uma pontuação que **NÃO** altera o seu sentido?

- Então, como se explica que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então, como se explica, que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como se explica, que as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como se explica que as vendas, de sucos de soja tenham, crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?
- Então como, se explica que, as vendas de sucos de soja tenham crescido em torno de 25% ao ano desde 2002?

Leia o texto **B** para responder às questões de **08 a 13**.

TEXTO B

Janus, o deus das portas e transições da mitologia romana, deu seu nome ao mês de janeiro pela capacidade de simultaneamente ver passado e futuro. Ele é uma inspiração para que a cada início de ano façamos um balanço do que aconteceu e do que podemos esperar (e desejar) dos próximos doze meses.

Nesse espírito, acredito que poucos discordem da avaliação de que 2007 foi um ano excepcionalmente bom para o Brasil, em especial na frente econômica, em que a manutenção da estabilidade monetária e o acelerado crescimento da prosperidade mundial contribuíram para um ano de recordes.

Foram criados mais de 2 milhões de empregos formais e o crédito cresceu mais de 50% em um ano.[...]

Mas acredito que a moralidade pública continua sendo uma questão essencial. Ao longo de 2007, assistimos - mais uma vez - a lamentáveis demonstrações do desprezo que nossos representantes no Congresso têm pelo decoro, pelas próprias normas de conduta e pela opinião pública. É forçoso admitir que uma réstia de esperança se acendeu com as enérgicas ações do Ministério Público e da Polícia Federal e, em especial, com o belo exemplo do Supremo Tribunal Federal ao acolher a denúncia contra os quarenta envolvidos no escândalo do mensalão.

Aqui também é preciso obstinação. A exceção tem de virar regra. Como já prescrevia Montesquieu no século XVIII, “não se constrói uma sociedade baseada na virtude dos homens, e sim na solidez das instituições”.

(Roberto Civita in: Revista Veja, 29 de dezembro de 2007).

08

No primeiro parágrafo o autor

- apóia-se em uma auto-suficiência humana e agnóstica.
- demonstra sua fé cristã com a esperança de um amanhã promissor.
- induz à profissão de uma religiosidade apostólica romana, em busca de acertos.
- restringe-se a uma dedução própria do racional sem nenhuma ilustração intertextual.
- dá indícios de ser sectário de uma cultura legendária.

09

No quarto parágrafo do texto, o verbo “**continua**” e a expressão “**mais uma vez**” conduzem para a inferência de que

- os fatos criticados receberam, a cada dia, um tratamento diferente no ano passado.
- a permanência de um desafio imprescindível é obrigatória.
- os acontecimentos criticados foram todos desanimadores no decorrer do ano findo.
- o país está avançando progressivamente na linha moral.
- a ordem essencial é continuar assistindo aos acontecimentos lamentáveis.

10

Assinale a afirmativa **VERDADEIRA** sobre a estrutura lingüística do texto.

- A conjunção “**em que**”, no segundo parágrafo, evita apenas a repetição da locução equivalente “**de que**” já usada no mesmo parágrafo.
- A regência do verbo discordar, no segundo parágrafo, permite trocar a preposição que lhe segue pela preposição “**com**”, preservando a correção gramatical sem alterar o sentido.
- A relação de sentido entre os dois primeiros períodos, do primeiro parágrafo, permite subentender uma idéia conclusiva, podendo ser expressa pela locução **em vista disso**, antes de “Ele é...”.
- A forma plural “**Foram criadas**” é uma forma alternativa de uso para “**Foi criado**”, no terceiro parágrafo, cabendo, portanto, nesse caso, as duas formas.
- No terceiro parágrafo, no que diz respeito ao agente da ação verbal, o autor construiu a frase com o verbo na voz ativa.

11

O antônimo adequado para a palavra grifada em "Aqui também é preciso **obstinação**." é

- a) instigação.
- b) implantação.
- c) perseverança.
- d) inconstância.
- e) transigência.

12

No último parágrafo a primeira vírgula e as aspas foram usadas, respectivamente, para

- a) separar uma oração apositiva / indicar um neologismo.
- b) destacar uma locução adverbial / destacar uma expressão.
- c) referenciar uma oração principal / ironizar um provérbio.
- d) ligar um termo de igual função a outro / enfatizar o pensamento do editor do texto.
- e) separar uma oração subordinada antecipada / marcar uma citação.

13

"Ele é uma inspiração para que a cada início de ano façamos um balanço do que aconteceu e do que podemos esperar (e desejar) dos próximos doze meses."

Sobre esse trecho, analise as proposições a seguir e, em relação a elas, assinale a opção **CORRETA**.

- I. Os verbos **acontecer** e **poder** apresentam-se com o mesmo sujeito.
 - II. As formas verbais antecedidas de **do que**, coordenadas entre si, estão subordinadas ao mesmo termo.
 - III. O artigo feminino usado em "... a cada início de ano..." é exigência do emprego do substantivo inspiração.
 - IV. Em "... de ano..." o sentido da preposição não particulariza o substantivo.
- a) São verdadeiras as proposições I e IV, apenas.
 - b) São verdadeiras as proposições I, II e III, apenas.
 - c) São verdadeiras as proposições II e IV, apenas.
 - d) São verdadeiras as proposições I, II, III e IV.
 - e) São verdadeiras as proposições III e IV, apenas.

14

Indique a opção em que se adotará na frase, obrigatoriamente, de acordo com a norma culta, a indicação dos parênteses para o verbo em negrito.

- a) Solicito que **considerar** tua decisão. (3ª pessoa do singular)
- b) Encaminhei os documentos para que Vossa Senhoria **avaliar** minha solicitação. (3ª pessoa do singular)
- c) Compreendo que Vossas Majestades **haver** de encontrar razões para esse desfecho. (2ª pessoa do plural)
- d) Os nobres deputados **pretender** me confundir nessa sessão? (2ª pessoa do plural)
- e) Quando não se **destacar**, num ser humano, as qualidades, ele pode ficar tímido. (3ª pessoa do singular)

15

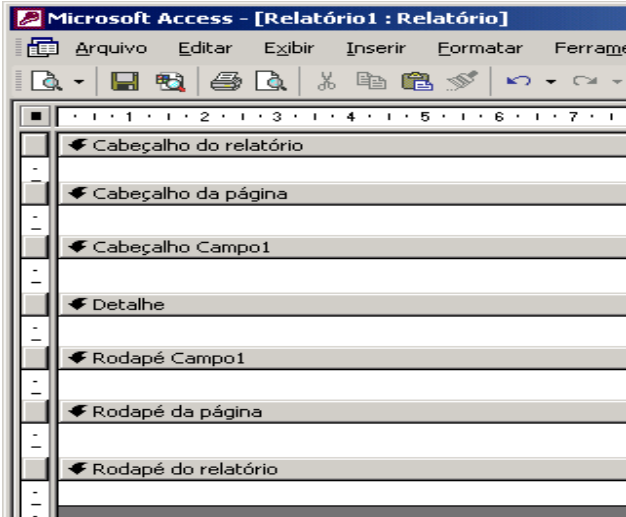
Está **CORRETO**, de acordo com a norma culta da língua, o emprego da expressão destacada na frase:

- a) As missões **a que** foste indicado são dignas.
- b) É ínfimo o preço **no que** pagas os serviços dos teus funcionários.
- c) É necessário **de que** se ofereçam bons estímulos aos funcionários.
- d) Felizes os pais **de cujos** filhos respeitam a Deus.
- e) Desconheço o motivo **do qual** escolheste este livro.

Noções de Informática

16

Estou usando o Microsoft Access 2002 para desenhar um relatório. A fonte de dados é uma tabela com 2.000 registros e os dados serão agrupados em função do campo "Campo1". No momento, meu protótipo de relatório tem a aparência ilustrada na figura abaixo, apresentando sete seções, todas elas com a propriedade "Visível" configurada para "Sim".



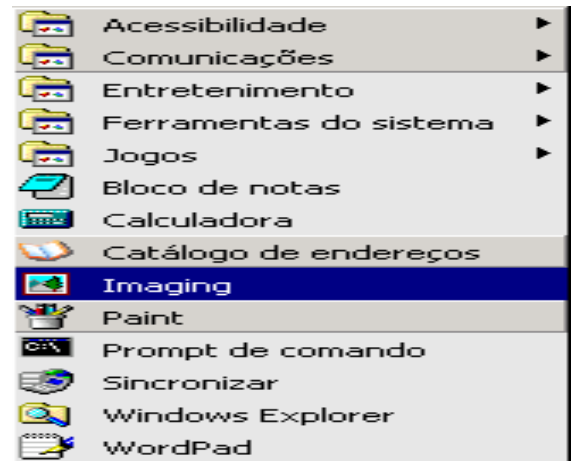
Sobre essas seções, analise as afirmações abaixo:

- I. As seções "Cabeçalho do relatório" e "Cabeçalho da página" *aparecerão* em todas as páginas do relatório.
- II. Com essa configuração de propriedade, "Visível" – "Sim", a seção "Cabeçalho Campo1" *aparecerá* no início de cada grupo e de cada página.
- III. Na seção "Detalhe" serão listados os dados selecionados a partir da fonte de dados do relatório.
- IV. Com essa configuração de propriedade, "Visível" – "Sim", a seção "Rodapé do relatório" *aparecerá* na última página.

Estão **CORRETAS**:

- a) todas as afirmações.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) III e IV, apenas.

17



A figura acima ilustra o menu apresentado pelo Microsoft Windows 2000 que tenho instalado em meu computador, quando clico em "Iniciar", seleciono "Programas" e "Acessórios". Sobre as opções, os aplicativos e as ferramentas disponibilizadas nesse menu, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Prompt de comando – abre uma janela na qual é possível executar funções baseadas em texto (linha de comando).
- b) Sincronizar – ferramenta para configurar a sincronia de dois aplicativos como o Word e o Excel, por exemplo.
- c) Paint – aplicativo destinado a edição de figuras e imagens.
- d) Bloco de notas – aplicativo destinado a edição de textos com formatação simples.
- e) WordPad – aplicativo que permite a edição de textos com formatação de média complexidade.

18

Dentre as opções abaixo uma está relacionada a um programa que interpreta o código **HTML** (*Hypertext Markup Language*). Esse programa é indispensável para a navegação na internet. Assinale tal opção.

- a) FTP (File Transfer Protocol).
- b) Cookie.
- c) Switch.
- d) Browser.
- e) Outlook Express.

19

Usando o Microsoft Word 2002 é possível formatar documentos rapidamente usando *estilos*.

“Um estilo é um conjunto de características de formatação que podem ser aplicadas ao texto, tabelas e listas. Ao aplicar um estilo, você aplica um grupo inteiro de formatos em uma simples operação.

Por exemplo, em vez de seguir três etapas separadas para formatar seu título como Arial, 16 pontos e centralizado, você pode obter o mesmo resultado em uma etapa aplicando o estilo de título.”

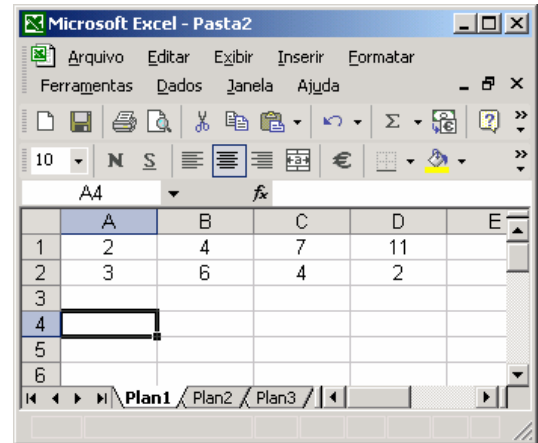
Extraído do texto de ajuda do Microsoft Word 2002

Sobre esse recurso, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Um estilo de caractere afeta o texto do documento inteiro, como a fonte e o tamanho do texto, e os formatos negrito e itálico.
- b) Um estilo de parágrafo controla todos os aspectos da aparência de um parágrafo, como alinhamento do texto, espaçamento da linha e bordas e pode incluir formatação de caractere.
- c) Um estilo de tabela fornece uma aparência consistente para bordas, sombreamento, alinhamento e fontes em tabelas.
- d) Um estilo de lista aplica alinhamento, caracteres de numeração ou marcador e fontes semelhantes às listas.
- e) Um estilo pode ser exibido e reaplicado a partir do de tarefas **Estilos e formatação**. A formatação aplicada é também armazenada nesse painel, para que seja possível reaplicá-la rapidamente.

20

Considere a planilha do Microsoft Excel 2002, ilustrada a seguir.



Se as células A4, B4, C4 e D4 forem preenchidas com as expressões indicadas abaixo, os valores dessas células serão, respectivamente:

Célula	Expressão
A4	= $(A1+B1)^{D2/C2}$
B4	=SOMA(A1:D1)
C4	=MÉDIA(A1:D1)
D4	=MÁXIMO(SOMA(A1;D1);SOMA(A2:D2))

- a) 9; 13; 6,5 e 15
- b) 3; 13; 6,5 e 24
- c) 3; 24; 2,5 e 13
- d) 9; 24; 6 e 15
- e) 3; 5; 3,75 e 24

Conhecimentos Gerais

21

A economia maranhense durante o período imperial tinha como suporte dois produtos básicos, o algodão e o açúcar. A quase totalidade dessa produção ficava localizada:

- a) nas ribeiras do rio Tocantins.
- b) no sul do Maranhão.
- c) às margens do rio Itapecuru e em algumas cidades da Baixada.
- d) nos Lençóis Maranhenses.
- e) na microrregião da Chapada das Mangabeiras.

22

É recorrente, na literatura histórica, encontrar-se a expressão “Jornada Milagrosa” vinculada à:

- a) criação da Companhia de Comércio do Maranhão.
- b) luta pela independência do Maranhão.
- c) expulsão dos holandeses.
- d) expulsão dos franceses do Maranhão.
- e) catequese indígena no Maranhão.

23

É cada vez maior a dependência das economias nacionais, em especial das mais desenvolvidas, à frente os Estados Unidos, por recursos não renováveis produzidos no exterior do país. Por isso mesmo, inúmeros e recentes conflitos internacionais têm como verdadeira causa:

- a) o controle de fontes energéticas, em especial o petróleo.
- b) o controle das grandes rotas marítimas de comércio.
- c) a ocupação física das florestas.
- d) o domínio de áreas estratégicas do ponto de vista militar.
- e) a subordinação de contingentes populacionais a serem usados como mão-de-obra barata.

24

De acordo com informações apresentadas pela Companhia de Abastecimento de Águas e Esgotos do Maranhão – CAEMA, 91% da população de São Luís, ou seja, 931.191 habitantes recebem água tratada. Outrossim, no que diz respeito à coleta de esgoto, o número de pessoas beneficiadas atinge apenas 387.000, representando 38,6% da população da Capital. Nesse sentido, é válido afirmar que:

- a) não há nenhuma relação entre o percentual de coleta de esgotos (38,6%) e a mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias (de veiculação hídrica) na cidade.
- b) há uma relação direta entre o percentual de coleta de esgotos (38,6%) e a mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias (de veiculação hídrica) na cidade.
- c) a maior parte das águas residuais não é jogada *in natura* nos cursos dos rios e na orla marítima da cidade.
- d) a cobertura da rede de esgotos é moderna e garante o atendimento da população ludovicense.
- e) o rodízio no abastecimento e/ou a ausência de água em vários bairros da cidade não implica nenhum prejuízo para a população.

25

No contexto atual, há, na capital maranhense, aproximadamente 1.000 imóveis de valor histórico e paisagístico numa área de 90 hectares, sob proteção jurídica federal, situados nos bairros da Praia Grande, Desterro e Ribeirão e nas Praças Benedito Leite, João Lisboa e Gonçalves Dias. Ao proclamar São Luís como cidade "Patrimônio Cultural da Humanidade" em 1997, a UNESCO estabeleceu algumas pré-condições, e uma delas, em especial, que, caso não seja respeitada, pode fazer com que a cidade perca esse pomposo título. Trata-se do(a)

- a) modernização das praças localizadas em toda a área tombada.
- b) asfaltamento das ruas do centro histórico da cidade.
- c) retirada dos azulejos existentes nos casarões do bairro da Praia Grande.
- d) demolição de alguns sobrados localizados na área do bairro do Desterro.
- e) não implementação de políticas públicas permanentes de preservação do patrimônio histórico da cidade.

Conhecimentos Específicos

26

A NBR 6029/2006 da Associação Brasileira de Normas Técnicas estabelece que a estrutura de um livro ou folheto é constituída de:

- a) introdução, desenvolvimento e conclusão.
- b) elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais.
- c) elementos essenciais e complementares.
- d) partes anterior e posterior.
- e) partes externa e interna.

27

Título corrente é a linha impressa ao alto de cada página do texto com a indicação dos (s) nome(s) do(s) autor(es), do título da publicação e do título do capítulo ou seção. A NBR 6029/2006 nos oferece opções de combinação de pares:

- I. Autor(es) – título do livro ou folheto (página par); título da seção ou capítulo (página ímpar).
- II. Autor (es)– título do livro ou folheto (página par); autor(es)- título da seção ou capítulo (página ímpar).
- III. Autor(es) (página par); título do livro (página ímpar).
- IV. Autor(es) – título da seção ou capítulo (página par); autor(es) título do livro ou folheto (página ímpar).

Pode-se afirmar que

- a) apenas I e II estão corretas.
- b) apenas II e III estão corretas.
- c) apenas III e IV estão corretas.
- d) apenas I, II e IV estão corretas.
- e) apenas I e IV estão corretas.

28

No processo de aquisição de softwares para Unidades de Informação, alguns aspectos são observados, dentre eles:

- a) análise parcial da Unidade de Informação, pois softwares de Unidades de Informação são considerados de pequeno porte.
- b) implantação de novos serviços.
- c) a análise real da Unidade de Informação, seu acervo, usuários, capacidade institucional, serviços e produtos oferecidos.
- d) a capacidade tecnológica e computacional da instituição não se traduz como um fator predominante no processo.
- e) a análise de documentos de outras Unidades de Informação pouco contribui para o processo, pois cada uma estabelece suas rotinas específicas.

29

Assinale a referência correta, de acordo com a norma em vigor da ABNT (NBR 6023/2002):

- a) CHARTIER, Roger. **Cultura Escrita, Literatura e História**: Conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- b) CHARTIER, Roger. **Cultura escrita, literatura e história**: conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- c) CHARTIER, Roger. **Cultura escrita, literatura e história: conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit**. Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- d) CHARTIER, Roger. **Cultura escrita, literatura e história**: conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: ROSA, Ernani. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- e) CHARTIER, Roger. **Cultura Escrita, Literatura e História**: Conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre, ARTMED, 2001. 189 p.

30

A elaboração de uma linguagem documentária é fundamentada, inicialmente, na análise detalhada do sistema de informação. Essa operação é realizada através do método a priori e do método a posteriori. O método a priori consiste em:

- a) conhecer o conteúdo dos documentos para informar aos usuários.
- b) extrair os termos de um conjunto representativo de documentos e de questões tratadas durante as operações documentais, em um período determinado.
- c) determinar o nível de tratamento em função do valor do documento.
- d) recensear a terminologia existente, a partir de índices, dicionários, outras linguagens documentárias, taxinomias e listas de termos fornecidas por especialistas.
- e) verificar a pertinência dos termos escolhidos.

31

São instrumentos auxiliares do processo de indexação:

- a) anotação no próprio documento; extração dos termos significativos; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.
- b) anotação no próprio documento; conversão do assunto da obra em termos de identificação; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.
- c) anotação no próprio documento; preenchimento de algum tipo de formulário impresso em papel; tradução dos termos extraídos em termos de linguagem documentária; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.
- d) anotação no próprio documento; registro dos dados referentes às características físicas do documento; preenchimento de algum tipo de formulário impresso em papel; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.
- e) anotação no próprio documento; preenchimento de algum tipo de formulário impresso em papel; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário que é mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.

32

Dos critérios de seleção que abordam o conteúdo dos documentos, precisão e imparcialidade significam, respectivamente, que:

- a) a informação do documento é fidedigna, rigorosa e correta; a informação é apresentada no documento de forma justa, sem favoritismo.
- b) a informação do documento é fidedigna, rigorosa e correta; a reputação do autor, editor ou patrocinador da obra são indicativos de qualidade e confiabilidade do material.
- c) a informação é apresentada no documento de forma justa, sem favoritismo; a informação do documento é fidedigna, rigorosa e correta.
- d) a informação é apresentada no documento de forma justa, sem favoritismo; refere-se à forma como o assunto é abordado.
- e) a informação é apresentada no documento de forma justa, sem favoritismo; a informação atualizada é fundamental.

33

De acordo com a Tabela CDU, Edição Padrão Internacional em Língua Portuguesa, a ordem dos elementos considerada rígida é a:

- a) coordenada.
- b) horizontal.
- c) de intercalação.
- d) de arquivamento.
- e) ordenada.

34

Grogan (1995) propõe oito passos para executar o Serviço de Referência, que devem obedecer a uma seqüência lógica. Essa seqüência está representada em qual das opções?

- a) A questão inicial; o problema; a necessidade de informação; a questão negociada; a estratégia de busca; o processo de busca; a resposta; a solução.
- b) O problema; a questão inicial; a necessidade de informação; a questão negociada; a estratégia de busca; o processo de busca; a resposta; a solução.
- c) O problema; a necessidade de informação; a questão inicial; a questão negociada; a estratégia de busca; o processo de busca; a resposta; a solução.
- d) O problema; a necessidade de informação; a questão inicial; a questão negociada; o processo de busca; a estratégia de busca; a resposta; a solução.
- e) O problema; a necessidade de informação; a questão inicial; a questão negociada; a estratégia de busca; o processo de busca; a solução; a resposta.

35

O Código de Ética Profissional estabelece que o bibliotecário deve, em relação aos usuários e clientes, observar as seguintes condutas:

- I. aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance, não se recusando a prestar assistência profissional, salvo por relevante motivo.
- II. tratar usuários e clientes com respeito e urbanidade.
- III. orientar a técnica da pesquisa e a normalização do trabalho intelectual de acordo com suas competências.
- IV. evitar comentários desabonadores sobre a atuação profissional.

Das condutas citadas

- a) apenas I e II estão corretas.
- b) apenas I, II e III estão corretas.
- c) apenas II e III estão corretas.
- d) apenas I e IV estão corretas.
- e) apenas II, III e IV estão corretas.

36

Em uma Unidade de Informação a atividade que tem por objetivo fornecer ao usuário uma base regular, tipos específicos de informação, é chamada:

- a) prestação de auxílio informacional.
- b) serviço de referência.
- c) orientação ao usuário.
- d) serviços de informação de alerta.
- e) disseminação seletiva da informação.

37

Protocolo Z39.50 , com arquitetura cliente-servidor, foi criado para:

- a) desenhar uma estrutura de formatos.
- b) buscar e recuperar informação em bases de dados distintas, utilizando uma interface de usuário comum.
- c) manter a formato e a estrutura dos documentos.
- d) compatibilizar os diferentes formatos bibliográficos.
- e) digitalizar os diferentes tipos de documentos.

38

Para avaliar as fontes de informação na Internet, torna-se necessário observar critérios de qualidade, dentre eles, destaca-se a “consistência das informações”, que envolve:

- a) o detalhamento e a completeza das informações recuperadas.
- b) a adequação da fonte de informação.
- c) a adoção de links complementares.
- d) a confiabilidade das informações.
- e) as restrições de uso.

39

O MARC é um registro catalográfico legível por computador e foi desenvolvido por:

- a) Library of Congress e OPAC.
- b) Library of Congress e British Library.
- c) Library of Congress e The National Information Standards Organization.
- d) Library of Congress e UNESCO.
- e) Library of Congress e ISO.

40

O programa de Comutação Bibliográfica (COMUT) nasceu em 1980, como resultado de uma iniciativa conjunta entre:

- a) CAPES, SESU e FINEP.
- b) IBICT, CAPES e FINEP.
- c) IBICT, CAPES e SESU.
- d) IBICT e CAPES.
- e) CAPES e FINEP.

41

O processo de organização de coleções consiste no processamento técnico das coleções, que envolve:

- a) diagnóstico dos serviços.
- b) controle patrimonial do acervo.
- c) análise temática e descritiva.
- d) conversão retrospectiva de catálogos.
- e) levantamento de conteúdo do acervo.

42

Na indexação, a preocupação que os bibliotecários devem ter em saber para que tipo de usuário estão fazendo a indexação chama-se:

- a) recuperação.
- b) ciência.
- c) atinência.
- d) anotação.
- e) identificação.

43

Os sistemas de automação de Unidades de Informação objetivam a manutenção, o desenvolvimento e o controle do acervo. Nesse sentido, assinale a opção **CORRETA**:

- a) os módulos do sistema são compatíveis, mas a visualização do catálogo de acesso ao público não sofre variações nos diferentes tipos de sistemas de automação de Unidades de Informação.
- b) as funções gerenciais não são contempladas em sistemas de automação de Unidades de Informação.
- c) o módulo de controle de seleção executa funções relativas ao controle e disponibilidade de documentos.
- d) os arquivos não devem ser interligados, pois cada um tem sua própria manutenção.
- e) os arquivos são interligados de modo que alterações em um arquivo ativem mudanças apropriadas em todos os outros arquivos relacionados.

44

De acordo com Zeman (1970), "A expressão da informação de um sistema tem por base a fórmula matemática da entropia negativa". Na Teoria da Informação, a abordagem que considera a informação como expressão da entropia negativa é:

- a) organizacional.
- b) processual.
- c) estrutural.
- d) sistêmica.
- e) significativa.

45

O estudo dos aspectos quantitativos da produção, distribuição e uso da informação registrada é chamado de:

- a) bibliometria.
- b) cientometria.
- c) infometria.
- d) webometria.
- e) cibermetria.

46

Na avaliação de uma estrutura organizacional de Unidade de Informação, no aspecto departamentalização, deve-se:

- a) identificar quais os serviços que são descentralizados.
- b) identificar quais os serviços que são centralizados.
- c) identificar os critérios para o agrupamento de atividades.
- d) analisar a tendência atual de níveis decisórios.
- e) analisar o contexto informacional.

Para responder às questões 47 e 48, considere a seguinte figura de página de rosto e as informações pertinentes à catalogação, extraídas de Antonia Motta de Castro Memória Ribeiro, Catalogação de recursos bibliográficos: AACR2 em MARC 21, 2006, p. 22-29.

GABRIEL GARCÍA MARQUEZ

PRÊMIO NOBEL DE LITERATURA

**CEM ANOS DE
SOLIDÃO**

Tradução de

ELIANE ZAGURY

39ª EDIÇÃO

EDITORA RECORD

Rio de janeiro
1994
Título original:
Cien años de soledad
Copyright © 1967 by Gabriel García Marquez
Ilustrações de Carybé

47

Assinale a alternativa correta quanto à catalogação, de acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), no que se refere a: ponto de acesso principal de responsabilidade, área de título e indicação de responsabilidade e área de descrição física.

- a)

García Márquez, Gabriel.
[Cien años de soledad. Português]
Cem anos de solidão / Gabriel García Márquez. Tradução de Eliane Zagury; [ilustrações de Carybé]. – 39 ed. – Rio de Janeiro: Record, 1994.
394 p.: il. ; 23 cm.
- b)

Márquez, Gabriel García.
[Cien años de soledad. Português]
Cem anos de solidão / Gabriel García Márquez ; tradução de Eliane Zagury; [ilustrações de Carybé]. – 39 ed. – Rio de Janeiro: Record, 1994.
394 p.: il. ; 23 cm.
- c)

Márquez, Gabriel García.
Cem anos de solidão [Cien años de soledad] / Gabriel García Márquez; tradução de Eliane Zagury; [ilustrações de Carybé]. – 39 ed. – Rio de Janeiro: Record, 1994.
394 p.: il. ; 23 cm.
- d)

García Márquez, Gabriel.
Cem anos de solidão / Gabriel García Márquez; tradução de Eliane Zagury; [ilustrações de Carybé]. – 39 ed. – Rio de Janeiro: Record, 1994.
394 p.: il. ; 23 cm.
- e)

García Márquez, Gabriel.
[Cien años de soledad. Português]
Cem anos de solidão / Gabriel García Márquez ; tradução de Eliane Zagury; [ilustrações de Carybé]. – 39 ed. – Rio de Janeiro: Record, 1994.
394 p.: il. ; 23 cm.

48

Quanto à inclusão dos dados de catalogação dos campos do formato MARC 21, está correto:

- a) no campo 260, subcampo "a" inclui-se o dado relativo ao local de publicação; no subcampo "b" inclui-se o dado relativo ao editor; no subcampo "c" inclui-se o dado relativo à data de publicação.
- b) no campo 250, subcampo "a" inclui-se o dado relativo ao local de publicação; no subcampo "b" inclui-se o dado relativo ao editor; no subcampo "c" inclui-se o dado relativo à data de publicação.
- c) no campo 110, subcampo "a" inclui-se o dado relativo ao nome do autor; no subcampo "b" inclui-se o dado relativo à data de nascimento e morte do autor
- d) no campo 300, subcampo "a", inclui-se o dado relativo à edição.
- e) no campo 500, subcampo "a" inclui-se o dado relativo ao número de páginas; no subcampo "b", inclui-se o dado relativo à ilustração; no campo "c", inclui-se o dado relativo à dimensão.

49

Na organização de Unidades de Informação, os recursos físicos englobam:

- a) atualização tecnológica.
- b) implementação de projetos de Marketing.
- c) contratação de consultores.
- d) facilidade de comunicação e transporte.
- e) acesso a banco de dados e recursos informativos.

50

Conforme Grogan (1995), os documentos ou fonte de informação podem ser divididos em:

- a) gerais, especiais e especializados,
- b) primários, secundários e terciários,
- c) simples, sistêmicos e complexos,
- d) formais, informais e regulares.
- e) correntes, não correntes e retrospectivos.