

Sala:	Inscrição:
	Nome:
Num. Sala:	CPF:
	Identidade:
Ord. Geral:	Data de Nascimento:
	Emprego:

SECTEC
SECRETARIA DE
CIÊNCIA E TECNOLOGIA



CONCURSO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGOS DE ASSISTENTE ADMINISTRATIVO, ASSISTENTE TÉCNICO E ANALISTA TÉCNICO DA AGÊNCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A - AGEHAB

EDITAL Nº 001/2010 - SECTEC, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2010

PROVA DE CONHECIMENTOS

ANALISTA TÉCNICO - ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 60 questões de múltipla escolha (30 de Conhecimentos Gerais e 30 de Conhecimentos Específicos) e 02 questões dissertativas.
- Verifique, na Folha de Respostas das questões objetivas, se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- A duração total da prova é de 5 horas. Este tempo inclui a resposta às questões de múltipla escolha, e às questões dissertativas, e, ainda, a marcação da Folha de Respostas das questões de múltipla escolha.

CERTO

	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ERRADO

	A	B	C	D	E
21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, ao Fiscal de Sala as suas Folhas de Respostas das questões objetivas e das questões dissertativas.
- Leia, na página 15, as instruções para a Prova Discursiva (questões dissertativas).
- Você só poderá levar o Caderno de Prova após transcorridas 4 horas do início da prova.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

Conhecimentos Gerais

As questões de 1 a 6 baseiam-se no texto A.

TEXTO A

O discurso foi excelente. Direto, sem ser raso. Técnico, sem ser chato. Sensível, sem ser piegas. No horário nobre da quarta-feira passada, o presidente Barack Obama falou durante 47 minutos em sessão conjunta do Congresso com o objetivo de virar o jogo a favor de sua proposta de reforma do sistema de saúde. Depois de promovê-la a prioridade número 1 de sua agenda doméstica, e vê-la ser estraçalhada nas inúmeras reuniões que deputados e senadores fizeram com eleitores no recesso parlamentar de agosto, Obama está sendo convidado a descer do palanque para ser apresentado à realidade. E a realidade é o avesso de sua utopia: a maioria, exatamente 51% na última pesquisa, é contra a reforma da saúde. Traduzindo: os americanos não querem um sistema público de saúde para competir com as empresas privadas e não gostam da ideia de o governo administrar o sistema atual para evitar abusos das seguradoras. Por trás disso, há uma mensagem cujas raízes remontam à história do país: a maioria dos americanos desconfia da honestidade, dos propósitos e da competência dos governos – qualquer governo.

Na superfície, o debate sobre a saúde nos Estados Unidos provoca divergências técnicas. Na proposta de Obama, todos os americanos serão obrigados a ter plano de saúde. Mas qual o leque mínimo dos benefícios? Obama promete que o governo vai subsidiar quem não puder comprar um plano. Mas de quanto será o subsídio? Obama disse, pela primeira vez, que o custo da reforma em dez anos será, no máximo, de 900 bilhões de dólares e o grosso do dinheiro virá da redução do desperdício e das fraudes. Mas de onde saiu o cálculo do que escorre pelo ralo do desperdício e das fraudes? Encerrado o discurso de Obama, a atenção da imprensa e dos políticos foi concentrada nessas dúvidas.

André Petry IN: Revista Veja, 16 de setembro de 2009.

01

Qual das formulações resume, conceitualmente, o argumento central do texto?

- “Obama disse, pela primeira vez, que o custo da reforma em dez anos será, no máximo, de 900 bilhões de dólares e o grosso do dinheiro virá da redução do desperdício e das fraudes.”
- “Na superfície, o debate sobre a saúde nos Estados Unidos provoca divergências técnicas.”
- “Na proposta de Obama, todos os americanos serão obrigados a ter plano de saúde.”
- “Obama promete que o governo vai subsidiar quem não puder comprar um plano.”
- “a maioria dos americanos desconfia da honestidade, dos propósitos e da competência dos governos – qualquer governo.”

02

Com base no texto, julgue as inferências propostas nos itens abaixo.

- O desenvolvimento do texto indica que seu autor, André Petry, possivelmente procura afirmar um ponto de vista a partir dos implícitos do discurso do presidente, conforme se pode deduzir pela leitura do primeiro parágrafo.
- O autor do artigo manifesta simpatia pela forma discursiva apresentada pelo presidente Obama naquela quarta-feira no Congresso.
- O artigo de Petry faz um cotejo na passagem “E a realidade é o avesso de sua utopia...”

Apresenta sustentação contextual:

- apenas o item III.
- os itens I, II e III.
- apenas o item II.
- apenas o item I.
- apenas os itens II e III.

03

A conotação é o lugar em que ecoam as experiências culturais da comunidade de uma língua, na medida em que o uso da expressão e palavras revela juízo de valor de maneira marcante. Considerando essa afirmação de J. Carlos Azeredo, identifique o emprego da linguagem conotativa, preservando o contexto, nas opções a seguir.

- “... o presidente Barack Obama falou durante 47 minutos...”
- “Técnico, sem ser chato.”
- “... do que escorre pelo ralo do desperdício e das fraudes?”
- “Obama promete que o governo vai subsidiar...”
- “... a maioria dos americanos desconfia da honestidade, dos propósitos...”

04

A conjunção “mas” expressa basicamente uma relação de sentido tipicamente reconhecida entre dois conteúdos. Em alguns enunciados, essa relação se torna mais clara, conforme o efeito que o enunciador pretende produzir.

Considerando o contexto, pode-se afirmar que a conjunção “mas”, no início das interrogativas formuladas no texto, no último parágrafo,

- adiciona ideias similares às apresentadas no fragmento “com o objetivo de virar o jogo a favor de sua proposta de reforma do sistema de saúde.”, constituindo o próprio fundamento da argumentação desse fragmento.
- retifica a passagem “...o debate sobre a saúde nos Estados provoca divergências técnicas.”
- possibilita reconhecer que o texto se apresenta incoerente, já que o contraponto constituído pelas interrogações é insustentável no texto e no contexto.
- é utilizada como operador argumentativo que fortalece o pressuposto de que a proposta de Obama apresenta informações vagas e imprecisas.
- provoca no leitor brasileiro uma motivação positiva a respeito desse benefício proposto por Obama, o que se verifica devido ao papel exercido por essa conjunção, operador argumentativo que conduz de modo contrário a tese de Petry.

05

Observe os seguintes fragmentos, transcritos do texto. Considere o contexto.

- “O discurso foi excelente.”
- “Na proposta de Obama, todos os americanos serão obrigados a ter plano de saúde.”
- “Traduzindo: os americanos não querem um sistema público de saúde para competir com as empresas privadas e não gostam da ideia de o governo administrar o sistema atual para evitar abusos das seguradoras.”

Esses trechos exemplificam, respectivamente, a predominância das seguintes funções da linguagem:

- emotiva, referencial e metalinguística.
- referencial, emotiva e poética.
- metalinguística, referencial e emotiva.
- fática, poética e emotiva.
- fática, fática e emotiva.

06

Assinale a opção **CORRETA** a respeito das relações de coesão do texto.

- A forma “-la” em “promovê-la” retoma a expressão “proposta de reforma do sistema de saúde” (primeiro parágrafo).
- O termo “disso” em “Por trás disso” (primeiro parágrafo) retoma o termo “última pesquisa” (primeiro parágrafo).
- O pronome “que” em “Obama promete que o governo...” substitui o termo “proposta de Obama” (segundo parágrafo)
- A conjunção “que” em “nas inúmeras reuniões que deputados e senadores...” (primeiro parágrafo) resume o termo “deputados e senadores”.
- O desenvolvimento do texto permite substituir a expressão “Na superfície” (segundo parágrafo) por “Na íntegra”.

Leia o texto **B** e responda às questões de 7 a 11.

TEXTO B

O amor foi um dos grandes temas do filósofo Platão. Ele distinguia o amor físico, “superficial”, aquele em que o parceiro pouco importa, pois só a aventura interessa, do amor celeste, em que o amante ama o amado pela sua alma e o sexo entre eles é um elo forte. Esse amor celeste implica regras de conduta para evitar o comportamento intempestivo dos que se entregam ao amor superficial, também dito vulgar. Platão diz que o amante e o amado devem se cuidar para se tornar bons e sábios — virtuosos, enfim. Na Idade Média, com o surgimento dos trovadores (os poetas líricos), o amor se tornou um tema privilegiado nas conversas das cortes da Europa. [...]

O amor e suas variantes, o sucesso e o insucesso no amor, a fidelidade e a infidelidade são temas eternos. O que muda é a forma de lidar com o sentimento amoroso. Nós, hoje, não nos orientamos por regras prefixadas e também não inventariamos os casos possíveis — acreditamos, pelo contrário, que cada caso é único, por mais que guarde semelhanças com outros. Com a descoberta do inconsciente, a ideia da particularidade de cada indivíduo se impôs. Sabemos que ninguém vive o amor da mesma maneira. Também sabemos que o amor se apresenta como um enigma e nunca se deixa decifrar inteiramente — ele é indissociável do não saber. Assim, no começo dos anos 80, quando um editor me pediu que escrevesse um livro sobre o tema, eu aceitei a proposta — escrevi, porém, que não há como definir o sentimento amoroso. Usei, como epígrafe do livro, uma frase do poeta português Fernando Pessoa: “Anjo... de que matéria é feita a tua matéria alada?”

Betty Milan IN: Revista Veja, Ed. 2151, 10 de fevereiro de 2010.

07

A epígrafe que a autora usou no seu livro retoma uma ideia sobre o amor, presente no texto. Assinale a opção que apresenta essa ideia.

- O ideal platônico de amor.
- As contradições do amor.
- As variações do amor.
- A indefinição do amor.
- O lirismo do amor medieval.

08

Segundo as ideias extraídas do texto, baseadas no pensamento da autora,

- cada história de amor é singular em relação a outras.
- não pode haver semelhanças em histórias de diferentes amores.
- as contradições no amor são eternas.
- predomina, hoje, a visão do amor celeste de Platão.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- III e IV, apenas.
- I e III, apenas.
- I, III e IV, apenas.
- I, II, III e IV.
- II e III, apenas.

09

São exemplos de uma mesma função sintática os elementos destacados na opção:

- “Esse amor celeste implica **regras de conduta...**”
“... e também não inventaríamos **os casos possíveis...**”
- “**Com a descoberta do inconsciente**, a ideia da particularidade de cada indivíduo se impôs.”
“...aquele em que **o parceiro** pouco importa...”
- “... que **o amor** se apresenta como um enigma...”
“O amor foi **um dos grandes temas do filósofo Platão.**”
- “...quando um editor me pediu **que escrevesse...**”
“O que muda é a forma **de lidar com o sentimento...**”
- “... e **o sexo entre eles** é um elo forte.”
“Nós, hoje, não **nos** orientamos por regras prefixadas...”

10

Examine se as substituições sugeridas para elementos do texto **B**, preservando o contexto, provocam alterações de sentido, ou desvio da norma padrão da língua.

- “**implica** regras de conduta” → embarçam
- “**para se tornar** bons e sábios” → para que se tornem
- “**por mais que guarde** semelhanças com outros” → a despeito de eles guardarem
- “e nunca **se deixa decifrar** inteiramente” → se pode codificar
- “Usei, como **epígrafe** do livro” → epitalâmio
- “que **não há como** definir o sentimento amoroso” → é impossível

Estão **CORRETAS** as substituições sugeridas em

- I, II, III e V, apenas.
- III e V, apenas.
- II e VI, apenas.
- II, III e VI, apenas.
- I, III e IV, apenas.

11

Com base no texto **B**, atente para as informações dos itens abaixo.

- A autora do artigo vale-se de uma frase do poeta Fernando Pessoa para usá-la como epígrafe do livro escrito por ela, apenas para demonstrar emotivamente uma preferência particular, sem outra intenção detectável, que constitua um papel específico na construção de seu discurso.
- Ao dar enfoque à visão do amor concebida por Platão, a autora do artigo de Veja não dá informações detalhadas sobre outros aspectos da vida e da obra desse filósofo. Pode-se inferir que ela pressupõe que tais informações fazem parte da cultura pessoal do interlocutor.
- Em “*Também sabemos... do não saber.*”, preservando o contexto, pode-se reconhecer a utilização de dois operadores argumentativos, na informação em que se acham inseridos.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- I, II e III.
- II, apenas.
- III, apenas.
- I, apenas.
- II e III, apenas.



12

Na tira acima, Garfield muda de atitude se compararmos a sua fala do primeiro com a do terceiro quadrinho. Essa mudança se dá em função de

- a) uma contradição contida na expressão “nada contra ele”, no primeiro quadrinho.
- b) uma ordem expressa pelo verbo no infinitivo “pegar”, no segundo quadrinho.
- c) uma condição expressa pelo verbo “ter”, flexionado no futuro do presente, no primeiro quadrinho.
- d) uma condição expressa pela conjunção “se”, no segundo quadrinho.
- e) um pedido expresso pela locução verbal “vai dormir”, no segundo quadrinho.

13

O século XVII representou a etapa de investigação das possibilidades econômicas das regiões goianas, durante a qual o seu território tornou-se conhecido. No século seguinte, em função da expansão da marcha do ouro, ele foi devassado em todos os sentidos, estabelecendo-se a sua efetiva ocupação através da mineração. Nesse sentido, pode-se afirmar que a economia goiana no final do século XVIII se caracteriza:

- a) Pelo aumento da arrecadação fiscal e da imigração para a região.
- b) Como um período de desenvolvimento através do processo de industrialização urbana.
- c) Pelo declínio da mineração e empobrecimento da capitania que se volta para as atividades agropecuárias.
- d) Como o período áureo, grande circulação de riqueza, intenso povoamento, apogeu da mineração.
- e) Pelo crescimento comercial e desenvolvimento urbano.

14

Com o processo de Independência do Brasil em 1822, a estrutura política não sofre mudanças marcantes em Goiás. Essas mudanças ocorrem de maneira gradual e com disputas internas pelo poder entre os grupos locais. Nesse contexto destaca-se:

- a) o atrito dos grandes proprietários de terra com o governo central, pois eles eram totalmente contra a separação de Portugal.
- b) o movimento separatista do norte de Goiás, provocado por interesses econômicos e políticos dos grandes proprietários de terra descontentes com a falta de benefícios do governo.
- c) o elevado índice de imigrantes estrangeiros, que se tornaram responsáveis pelo desenvolvimento da pecuária no Estado.
- d) a recuperação da economia mineradora com a descoberta de novas jazidas na região norte do Estado.
- e) a consolidação da separação do norte, aprovada em 1823 pelo governo imperial.

15

Entre 1920-1929, o gado vivo significou quase a metade de todas as exportações e 27,69% da arrecadação total do Estado. Entre 1889 e 1932, Goiás exportou 3.690.372 cabeças de gado; em 1928, ano de maior exportação, 154.229.

(PALACIN, Luís. MORAES, Maria Augusta de Sant’Anna. História de Goiás. Goiânia: Editora da UCG, 1989, p.94.)

Identifique o fator que define a economia goiana nesse período histórico:

- a) Desenvolvimento de grandes polos industriais e urbanos graças ao acúmulo de capitais gerado pela pecuária.
- b) Aumento significativo da produtividade com a adoção da pecuária intensiva por parte dos fazendeiros.
- c) Aumento da produção e das exportações da carne bovina ampliado com a construção e pavimentação das rodovias na década de 20, pelo governo do Estado.
- d) Consolidação econômica dos pequenos proprietários de terra que tiveram oportunidade de ampliar seus negócios.
- e) Adoção da pecuária extensiva, baseada nas relações de trabalho arcaicas no campo e predomínio do clientelismo.

16

A Revolução de 1930 deu início a uma fase na História do Brasil marcada pela liderança de Getúlio Vargas, período que se estende até 1945. Em Goiás, é considerada uma revolução importada cujo ponto de apoio foi:

- a) a classe média responsável pela expansão dos centros urbanos goianos.
- b) a parte da classe dominante descontente com o domínio político das oligarquias da capital.
- c) o descontentamento dos militares goianos com o regime vigente.
- d) a grande representatividade do operariado nos centros urbanos.
- e) o interesse dos industriais em reformas visando a ampliação dos investimentos no setor.

17

Eleito Governador do Estado de Goiás para o período de 1961-1964, através da coligação PSD/PTB, Mauro Borges foi considerado o primeiro governador a ter um planejamento global para o Estado. Neste planejamento, promove uma experiência piloto, visando minimizar os problemas da ocupação da terra com a expansão do capitalismo, uma tentativa de reforma agrária no Estado, que recebeu como denominação:

- a) Colônia Agrícola de Uvã.
- b) Projeto da Colônia Agrícola de Ceres.
- c) Combinado Agro-Urbano de Arraias.
- d) Colônia de Santa Cruz.
- e) Colônia de Italianos de Nova Veneza.

18

A Organização Mundial do Comércio (OMC) autorizou o Brasil a punir comercialmente os Estados Unidos por conta do subsídio ilegal concedido aos seus produtores de algodão. O Brasil poderá aplicar aos Estados Unidos uma sanção que, tecnicamente, é chamada de retaliação

- a) múltipla.
- b) simples.
- c) unilateral.
- d) cruzada.
- e) cumulativa.

19

No debate contemporâneo, a relevância planetária da questão ambiental se expressa através de três movimentos: regenerar as partes agredidas, preservar e cuidar do que resta do planeta. Nesse sentido, faz-se necessário

- () o desenvolvimento de amplo processo de reflorestamento das áreas devastadas.
- () a substituição de fontes de energia à base da utilização de combustíveis fósseis, por outros meios de produção mais limpas.
- () a criação de amplos espaços agricultáveis associados à pecuária de corte.
- () a formação de consciência crítica, tendo como suporte uma visão sistêmica da questão ambiental.
- () que o desenvolvimento se efetive em harmonia com os recursos dos diferentes ecossistemas.

Julgue os itens acima em **V** (verdadeiro) ou **F** (falso). Em seguida, marque a sequência **CORRETA**.

- a) V – V – F – V – V
- b) V – V – V – F – F
- c) F – V – F – V – V
- d) V – F – F – V – V
- e) F – V – F – V – F

20

Cerca de mil mulheres participaram ontem do Projeto Mulheres da Paz, no Centro de Convenções de Goiânia. Carregando bandeiras feitas com frases de carinho, elas chamaram a atenção para a causa que passaram a lutar: evitar a violência com jovens na região do Entorno do Distrito Federal – Valparaíso, Cidade Ocidental, Planaltina, Águas Lindas, Formosa, Luziânia, Cristalina. O Projeto que integra o Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania – Pronasci, do Ministério da Justiça, faz um trabalho preventivo em municípios mais vulneráveis à violência.

O Popular, Goiânia, 22/03/2010.

Esse episódio ligado à falta de informações sobre o paradeiro de seis jovens desaparecidos recentemente em Luziânia, município goiano localizado a 66km de Brasília, revela uma questão de alcance bem mais amplo para a sociedade goiana atual. Considerando essas informações, a respeito da região do Entorno do Distrito Federal, analise os itens a seguir:

- I. O fluxo migratório para essa região não foi acompanhado por investimentos correspondentes nas áreas de educação, saúde, saneamento, urbanismo e segurança pública.
- II. A falta de planejamento para minimizar os impactos que a concepção de Brasília causaria à região, que abriga, ainda hoje se faz sentir, mesmo após os cinquenta anos de sua fundação.
- III. As demandas sociais não refletem nos elevados indicadores de criminalidade na região, pois o seu combate é uma questão de estruturação da segurança pública na região, com o aumento do efetivo policial e do sistema carcerário.
- IV. Os altos índices de criminalidade registrados têm como causas, meramente, o crime organizado, o comércio e o uso de drogas e entorpecentes.

Estão **CORRETOS** apenas os itens:

- a) III e IV.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) I e II.

21

A professora Maria Sylvia Zanella Di Pietro, ao conceituar administração pública, revela que esta possui dois sentidos: subjetivo e objetivo. Considerando o ponto de vista desta doutrinadora, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) A administração pública em sentido subjetivo é também chamada de material ou funcional.
- b) A administração pública em sentido objetivo é também chamada de material ou funcional.
- c) A administração pública em sentido subjetivo é também chamada de funcional.
- d) A administração pública em sentido objetivo é também chamada de formal.
- e) A administração pública em sentido objetivo abrange todos os entes aos quais a lei atribui o exercício da função administrativa.

22

No que se refere às sociedades de economia mista, é **INCORRETO** afirmar que

- a) compete à Justiça Comum Estadual processar e julgar as causas cíveis em que é parte esse tipo de sociedade.
- b) serão sempre estruturadas como sociedades anônimas.
- c) o seu capital é constituído exclusivamente por recursos oriundos de entes da administração pública.
- d) têm regime jurídico de direito privado.
- e) são sujeitas ao controle estatal.

23

Com relação aos prazos processuais destacados na Lei 13.800 de 18 de janeiro de 2001, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública do Estado de Goiás, é **INCORRETO** afirmar que

- a) os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, incluindo-se na contagem o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.
- b) salvo motivo de força maior devidamente comprovado, os prazos processuais não se suspendem.
- c) os prazos expressos em dias contam-se de modo contínuo.
- d) os prazos fixados em meses ou anos contam-se de data a data. Se no mês do vencimento não houver o dia equivalente àquele do início do prazo, tem-se como termo o último dia do mês.
- e) considera-se prorrogado o prazo até o primeiro dia útil seguinte, se o vencimento cair em dia em que não houver expediente ou este for encerrado antes da hora normal.

24

Sobre as modalidades de licitação previstas na Lei 8.666 de 21 de junho de 1993, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial, com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
- b) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- c) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- d) Convite é a modalidade de licitação entre interessados – mesmo que não sejam do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados –, escolhidos e convidados em número mínimo de 05 (cinco) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 30 (trinta) dias da apresentação das propostas.
- e) Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

25

Para o art. 8º da Constituição Federal, é livre a associação profissional ou sindical, observado o seguinte:

- a) O aposentado, mesmo que filiado, não poderá votar e ser votado nas organizações sindicais.
- b) Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos, ou individuais do associado, mesmo que não relacionado a interesses da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.
- c) Todos serão obrigados a filiar-se ou a manter-se filiado a sindicato.
- d) É facultativa a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- e) A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.

26

Com base nos termos do art. 37 da Constituição Federal, é **CORRETO** afirmar que

- a) a proibição de acumular empregos e funções públicas remuneradas não se estende a autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.
- b) a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- c) é absolutamente vedada a acumulação remunerada de cargos públicos.
- d) a lei estabelecerá os casos de contratação por tempo indeterminado, sem concurso público, para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- e) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente a brasileiros natos.

27

Qual das alternativas apresenta atividade (s) que **NÃO** constitui (em) monopólio da União?

- a) A refinação do petróleo estrangeiro.
- b) A pesquisa e a lavra das jazidas de petróleo e gás natural e outros hidrocarbonetos fluidos.
- c) O transporte terrestre do petróleo bruto de origem nacional ou de derivados básicos de petróleo produzidos no País, bem assim o transporte, por meio de conduto, de petróleo bruto, seus derivados e gás natural de qualquer origem.
- d) A refinação do petróleo nacional.
- e) O transporte marítimo do petróleo bruto de origem nacional ou de derivados básicos de petróleo produzidos no País, bem assim o transporte, por meio de conduto, de petróleo bruto, seus derivados e gás natural de qualquer origem.

28

Quanto ao recurso administrativo previsto na Lei 13.800, de 18 de janeiro de 2001, este estatuto legal **NÃO** menciona que:

- a) têm legitimidade para opor recurso administrativo os cidadãos ou associações, quanto a direitos ou interesses difusos.
- b) das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito.
- c) o recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de cinco dias, o encaminhará à autoridade superior.
- d) o recurso administrativo tramitará no máximo por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- e) salvo disposição legal específica, é de 15 dias o prazo para oposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.

29

Quanto aos tratados e convenções internacionais, em matéria de direitos humanos, é **CORRETO** afirmar que

- a) se forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.
- b) se forem aprovados, no Senado Federal, em dois turnos, por dois quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- c) se forem aprovados, no Senado Federal, em dois turnos, por dois quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.
- d) se forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- e) têm força de Emenda Constitucional, desde que assinados pelo Presidente da República, devidamente autorizados pela Câmara dos Deputados.

30

Sobre a política de desenvolvimento urbano mencionada na Constituição Federal, executada pelo poder público municipal, é **INCORRETO** afirmar:

- a) O Plano Diretor somente é obrigatório para cidades com mais de cinquenta mil habitantes.
- b) O Plano Diretor somente é obrigatório para cidades com mais de vinte mil habitantes.
- c) O Plano Diretor é o instrumento básico da política de desenvolvimento e de expansão urbana.
- d) É facultado ao Poder Público municipal, mediante lei específica para área incluída no plano diretor, exigir, nos termos da lei federal, do proprietário do solo urbano não edificado, subutilizado ou não utilizado, que promova seu adequado aproveitamento.
- e) As desapropriações de imóveis urbanos serão feitas com prévia e justa indenização em dinheiro.

Conhecimentos Específicos**31**

“A definição de processo administrativo compreende as funções planejamento, organização, liderança, execução e controle” (MAXIMIANO, 2008). Acerca dessas funções, é **CORRETO** afirmar:

- a) O desenho da estrutura organizacional não permite visualizar a comunicação entre as diversas áreas funcionais.
- b) Os planos funcionais estabelecem a missão, os produtos e serviços a serem oferecidos, os clientes a serem atendidos e outros objetivos.
- c) O processo de definição da amplitude de controle se dá por meio da atribuição de tarefas a uma pessoa ou grupo de pessoas.
- d) O controle operacional produz informações especializadas, possibilitando o acompanhamento dos fatores externos que influenciam a organização.
- e) O processo de execução consiste em realizar atividades planejadas, envolvendo dispêndio de energia física e intelectual.

32

Burns e Stalker realizaram uma pesquisa nas indústrias britânicas e, de acordo, com a relação existente entre as práticas administrativas e o ambiente externo destas organizações, classificaram-nas em dois tipos: mecanísticas e orgânicas. Nesse contexto, assinale a alternativa que contém apenas características das **organizações orgânicas**.

- a) Hierarquia rígida de autoridade baseada no comando único.
- b) Centralização das decisões na cúpula da organização.
- c) Estruturas organizacionais flexíveis e com pouca divisão do trabalho.
- d) Predomínio de sistemas rígidos de controle.
- e) Maior confiança nas regras e procedimentos formais.

33

“A partir dos trabalhos de dinâmica de grupo desenvolvidos por Kurt Lewin, ainda na sua fase de impulsionador da Teoria das Relações Humanas, com a divulgação do livro de Chester Barnard e dos estudos de George Homans sobre sociologia funcional de grupo, culminando com a publicação do livro de Herbert Simon sobre o comportamento administrativo, novas ideias passam a dominar a teoria administrativa” (CHIAVENATO, 2000).

O texto acima retrata as bases iniciais da abordagem comportamental da Administração. Em relação a esse período, pode-se afirmar:

- Frederick Herzberg formulou a Teoria dos dois fatores para explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho.
- Ford por meio da racionalização da produção, idealizou a linha de montagem, que permitiu a produção em série.
- Segundo a tipologia de Etzioni, nas organizações normativas o poder baseia-se no consenso sobre objetivos e métodos da organização.
- Lawrence e Lorsch propõem um modelo de diagnóstico e ação para o desenvolvimento organizacional.
- Para McGregor a Teoria X está baseada em premissas sem preconceitos a respeito da natureza humana.

34

Considere as características abaixo:

- Ênfase na estrutura organizacional, nas pessoas e no ambiente.
- Organização formal e informal.
- Sistema orgânico.
- Homem organizacional

Assinale a alternativa que indica a teoria administrativa que está sendo caracterizada:

- Teoria Clássica
- Teoria da Burocracia
- Teoria Contingencial
- Teoria Estruturalista
- Teoria Neoclássica

35

A respeito dos tipos de organizações segundo Mintzberg, julgue os itens abaixo como **V** (verdadeiros) ou **F** (falsos).

- Na organização empresarial, a cúpula estratégica é a parte mais importante.
- A estrutura da organização diversificada tende a ser democrática, mas oferece dificuldades de coordenação e incertezas quanto à definição de responsabilidades.
- Na organização inovadora, ou *adhocracia*, a parte mais importante é o pessoal que faz pesquisa e desenvolvimento, ou que trabalha com o conhecimento.
- As organizações “máquina” não possuem parte mais importante, nem mecanismos de coordenação geral, e são caracterizadas pelo conflito.
- A organização profissional é dominada por especialistas com treinamento avançado, que apreciam a autonomia.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- F – V – F – F – F
- V – F – V – F – V
- F – F – V – F – F
- V – V – F – V – V
- V – F – F – F – V

36

Considerando as áreas funcionais das organizações, julgue os itens abaixo.

- A área da administração da produção trata da especificação e acúmulo dos elementos de entrada, que se referem, basicamente, a decisões quanto aos equipamentos, instalações físicas, matéria-prima e mão de obra.
- O sistema global da função financeira está baseado apenas na decisão de alocação de recursos financeiros para projetos de investimento com benefícios futuros.
- Ao definir estratégias para a área de marketing, a organização deve analisar cada uma das variáveis existentes no ambiente de mercado que têm poder de influenciar os resultados pretendidos.
- A administração de marketing deve se preocupar, tão somente em fazer a prospecção de clientes potenciais para determinado produto ou serviço.

Estão **CORRETOS** apenas os itens

- II, III e IV.
- I, II e III.
- I e III.
- III e IV.
- I, III e IV.

37

A respeito da contribuição de Herbert Simon para o estudo do processo decisório, é **CORRETO** afirmar:

- As decisões gerenciais, de acordo com Simon, têm sua base na teoria administrativa tradicional, que pressupõe a tomada de decisão que atenda aos requisitos mínimos desejados.
- Simon propõe o modelo de homem econômico, que procura tomar as decisões satisfatórias.
- Para lidar com as decisões programadas, Simon indica que os gerentes devem desenvolver sua capacidade de julgamento, intuição e criatividade.
- Para Simon, o processo de tomar decisões tem três fases: intelecção, concepção e decisão.
- Segundo Simon, hábito, rotinas, manuais de instruções e operações padronizadas são formas para a tomada de decisão não programada.

38

O administrador tem como função específica desenvolver e regular o processo de tomada de decisão da maneira mais eficaz possível. Sobre o processo decisório nas organizações, é **CORRETO** afirmar:

- O processo de seleção de soluções, visto pelo pensamento sistêmico, considera uma avaliação dos efeitos de qualquer solução na organização como um todo.
- O sistema de valores dos atores do processo decisório não consegue influenciar a tomada de decisão.
- Os níveis estratégico e operacional de tomada de decisão possibilitam mobilizar todos os recursos da organização para a concretização dos seus objetivos.
- Decisões sobre compras, definição do fluxo produtivo ou treinamento do pessoal são do nível estratégico.
- A tomada de decisão dentro da organização contemporânea de negócios envolve um único estilo para a solução dos problemas.

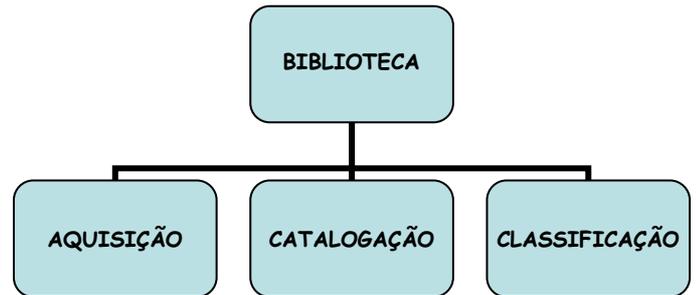
39

“_____é o que permite suprir os gerentes e os tomadores de decisões com informações precisas e automáticas sobre as transações da organização” (MORITZ, 2006). Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna acima.

- Sistema Especialista
- Sistema de Informação Executiva
- Sistema de Apoio à decisão
- Sistema de Processamento de Transações
- Sistema de Informação Gerencial

40

Observe a figura abaixo:



Qual o tipo de critério de departamentalização utilizado no organograma demonstrado acima?

- Por processo
- Por produto ou serviço
- Por funções
- Por área geográfica
- Por projetos

41

Com relação à estrutura funcional, é **CORRETO** afirmar:

- Facilita a excessiva centralização.
- Não favorece o espírito de equipe e a cooperação.
- Torna a organização rígida.
- Não favorece a especialização.
- Possibilita a promoção da especialização e o aperfeiçoamento.

42

Considere:

- Permite verificar como funcionam, realmente, todos os componentes de um sistema.
- Facilita a localização das deficiências, pela fácil visualização das etapas.
- Permite a identificação da autoridade e das responsabilidades.
- Há possibilidade de aplicação em qualquer sistema, desde o mais simples ao mais complexo.

São vantagens da utilização do fluxograma apenas as assertivas

- II e III.
- I, II e III.
- I, II e IV.
- II, III e IV.
- III e IV.

43

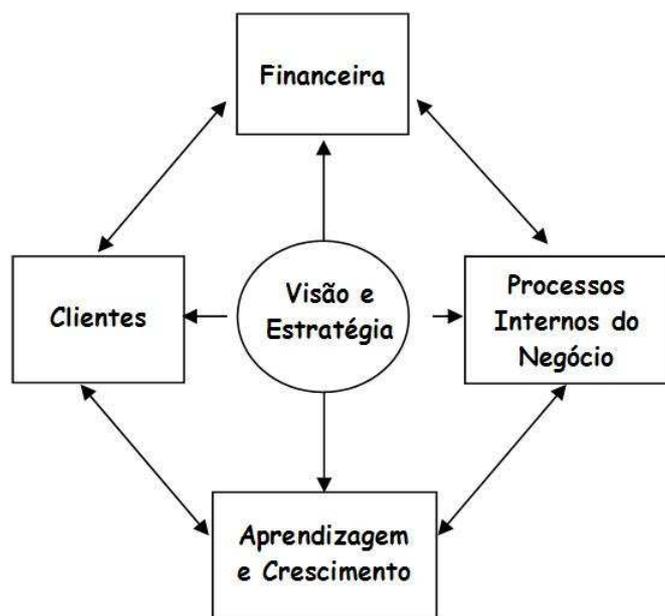
“Processo contínuo e interativo para com as realidades ambientais para avaliação do desempenho corrente, estabelecimento de objetivos, bem como para identificação de áreas de aperfeiçoamento e mudança nas empresas” (OLIVEIRA apud LEIBFRIED; McNAIR, 2004).

A citação acima define um processo utilizado pelas organizações, cuja denominação é

- a) Empowerment.
- b) Benchmarking.
- c) Reengenharia.
- d) Downsizing.
- e) Outplacement.

44

Analise a figura abaixo:



A figura acima demonstra as quatro perspectivas do Balanced Scorecard. Assinale a alternativa que contém apenas indicadores da perspectiva aprendizagem e conhecimento:

- a) Qualidade das atividades, processo de manufatura e logística.
- b) Capacidades dos sistemas de informação, motivação e empowerment.
- c) Participação no mercado, imagem e reputação.
- d) Lucro operacional, redução de custos e melhoria da produtividade.
- e) Fluxo de caixa, aumento da participação no mercado e satisfação dos clientes.

45

Redução de custos, estabilidade e inovação são exemplos de estratégias de

- a) desenvolvimento, sobrevivência e crescimento, respectivamente.
- b) manutenção, sobrevivência e desenvolvimento, respectivamente.
- c) crescimento, manutenção e desenvolvimento, respectivamente.
- d) sobrevivência, manutenção e crescimento, respectivamente.
- e) manutenção, sobrevivência e diversificação, respectivamente.

46

“Recrutamento é o processo de identificação e atração de um grupo de candidatos, entre os quais serão escolhidos alguns para posteriormente serem contratados para o emprego” (MILKOVICH; BOUDREAU, 2000). Sobre o recrutamento é **CORRETO** afirmar:

- a) O recrutamento pela internet atua sobre os candidatos ao cargo, sejam eles externos ou internos à organização.
- b) O recrutamento envolve um processo interno às organizações que geralmente não sofre variações.
- c) O recrutamento é importante apenas para a organização, caracterizando-se como um processo de comunicação unilateral.
- d) Uma vantagem do recrutamento externo é ser mais rápido que o interno.
- e) Ofertar programas de trainees é uma das técnicas de recrutamento interno utilizadas pelas organizações.

47

“Um programa de avaliação do desempenho, quando bem planejado, coordenado e desenvolvido, traz benefícios a curto, médio e longo prazos. Os principais beneficiários são: o indivíduo, o gerente, a organização e a comunidade” (CHIAVENATO, 2006). Assinale a alternativa que corresponde, **predominantemente**, a um benefício da avaliação de desempenho para o gerente.

- a) Dinamizar a política de recursos humanos da organização, melhorando o relacionamento humano e estimulando a produtividade.
- b) Conhecer os aspectos de comportamento e de desempenho que a organização valoriza em seus colaboradores.
- c) Avaliar o potencial humano no curto, médio e longo prazos, definindo suas contribuições para a organização.
- d) Identificar as necessidades de treinamento nas diversas áreas da organização, bem como estabelecer condições para a promoção.
- e) Propor ações no sentido de melhorar o padrão de desempenho de seus subordinados.

48

As informações obtidas com a análise de cargos de uma organização servem para subsidiar que etapa do processo de treinamento?

- a) Programação.
- b) Diagnóstico.
- c) Implementação.
- d) Execução.
- e) Avaliação.

49

A remuneração enquadra-se em um subsistema da área de gestão de pessoas destinado aos processos de manutenção de pessoas. Acerca da remuneração por habilidades, é **CORRETO** afirmar:

- a) Possui caráter seletivo e depende dos resultados alcançados pela organização em determinado período.
- b) Privilegia a homogeneização e padronização dos salários, facilitando o equilíbrio da remuneração.
- c) Visa pagar salários com base naquilo que os colaboradores demonstram saber.
- d) Utiliza como parâmetro as competências das pessoas para a obtenção de uma vantagem competitiva.
- e) Está relacionada com o desempenho do colaborador no alcance de metas e resultados estabelecidos para determinado período de tempo.

50

Sobre o sistema de informação de recursos humanos, julgue os itens em **CERTO (C)** ou **ERRADO (E)** e, em seguida, marque a sequência **CORRETA**.

- () A montagem do sistema de informação de recursos humanos não necessita, necessariamente, do levantamento das necessidades de informação da organização.
 - () A ênfase do sistema de informação de recursos humanos deve ser colocada no uso da informação.
 - () Um sistema de informações de recursos humanos pode utilizar como fonte de dados os elementos fornecidos pela avaliação de desempenho.
- a) C – E – C
 - b) E – C – C
 - c) C – C – E
 - d) E – E – C
 - e) E – C – E

51

Em relação à **análise de valor**, marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Minimizar o custo e o desempenho para chegar a soluções múltiplas melhoradas para o produto ou processo é o principal objetivo da análise de valor.
- b) Os custos supérfluos estão relacionados a todos os esforços e despesas realizadas para o desenvolvimento, produção e aplicação do produto.
- c) Função representa a denominação que caracteriza o menor custo para se conseguir o atributo do produto ou serviço requerido, no tempo e lugar desejado.
- d) Valor de uso corresponde a todas as propriedades que representam a soma dos custos para produzir algo.
- e) O propósito da análise de valor é conseguir meios de isolar o que é realmente necessário daquilo que é supérfluo em matéria de custos, sem prejudicar a performance do produto.

52

A Empresa “XY” consome 100 unidades de determinado item por mês. Considerando que o tempo para reposição do item é de 2 meses e o estoque mínimo é de 50 unidades, qual é o ponto de pedido para ressuprimento?

- a) 250 unidades.
- b) 200 unidades.
- c) 150 unidades.
- d) 100 unidades.
- e) 50 unidades.

53

A Empresa “Delta” forneceu as seguintes informações contidas na ficha de estoque de um determinado item:

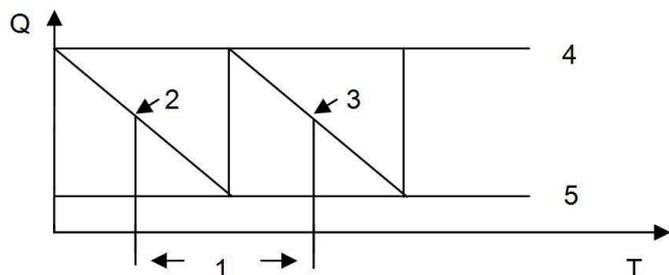
Estoque mínimo	450 unidades
Lote de compra	230 unidades

A partir dos dados apresentados pela empresa, pode-se afirmar que os estoques médio e máximo desse item, são, respectivamente,

- a) 495 e 675 unidades.
- b) 500 e 600 unidades.
- c) 565 e 680 unidades.
- d) 560 e 665 unidades.
- e) 490 e 660 unidades.

54

Analise o gráfico abaixo:



Com relação ao gráfico “dente de serra”, é **CORRETO** afirmar:

- a) 2: indica o lote econômico de compra.
- b) 1: indica o intervalo de ressuprimento.
- c) 3: indica o grau de atendimento.
- d) 4: indica o ponto de pedido.
- e) 5: indica o estoque médio.

55

“O gerenciamento da cadeia de suprimentos ou supply chain management, como ele é mais conhecido, revolucionou completamente não somente a forma de comprar como também a produção e a distribuição de bens e serviços” (MARTINS; CAMPOS, 2006). Sobre o supply chain, é **CORRETO** afirmar:

- a) O foco no cliente, o uso avançado de tecnologia de informação e índices quantitativos de desempenho são fatores que não influenciam no sucesso do gerenciamento da cadeia de suprimentos.
- b) A cadeia de suprimentos ideal deve ser totalmente estática, baseada apenas em técnicas como demanda projetada e custos atuais.
- c) O gerenciamento integrado da cadeia de suprimentos tem um escopo limitado, pois não inclui subfornecedores, atacadistas, varejistas e consumidores finais.
- d) Os componentes da cadeia de suprimentos devem ser preparados para juntos maximizarem seu desempenho, adaptando-se naturalmente a mudanças externas.
- e) O gerenciamento integrado da cadeia de suprimentos pode ser definido como um enfoque sistêmico, orientado para o produto.

56

As organizações dependem de informações de naturezas diversas para alcançar seus objetivos. A informação de **nível institucional** permite

- a) melhorar o processo decisório da organização, em função da padronização de suas variáveis.
- b) observar variáveis presentes nos ambientes externo e interno, monitorar e avaliar os processos de nível gerencial.
- c) observar as variáveis presentes nos ambientes externo e interno, com a finalidade de subsidiar o planejamento e as decisões estratégicas.
- d) à organização aumentar o grau de incerteza em relação às variáveis que afetam as alternativas de ação para superar desafios e alcançar objetivos.
- e) o monitoramento do espaço geográfico de responsabilidade da organização para subsidiar a tomada de decisão de nível operacional.

57

A respeito do valor da informação para as organizações, julgue os itens abaixo.

- I. A informação possibilita a redução da incerteza na tomada de decisão, permitindo que escolhas sejam feitas com menor risco e no momento adequado.
- II. A informação utilizada como fator de sinergia independe da qualidade do fluxo informacional existente entre as diversas unidades organizacionais.
- III. A informação constitui-se em elemento importante para se criar e introduzir no mercado bens ou serviços de maior valor adicionado.
- IV. O comportamento dos indivíduos e dos grupos, dentro e fora das organizações, não sofre influência da informação.

São **FALSOS** apenas os itens

- a) II, III e IV.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

58

Julgue as afirmativas abaixo como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- () A extinção do contrato administrativo significa a cessação do vínculo obrigacional entre as partes pelo integral cumprimento de suas cláusulas ou pelo seu rompimento.
- () A extinção do contrato administrativo pelo término de seu prazo é a regra nos ajustes realizados por tempo indeterminado.
- () A rescisão do contrato administrativo só pode ser declarada quando se verificar ilegalidade na sua formalização ou em cláusula essencial.
- () A renovação do contrato administrativo é o prolongamento de sua vigência além do prazo inicial, com o mesmo contratado e nas mesmas condições anteriores.
- () A rescisão unilateral do contrato administrativo ilegal deve ser precedida de procedimento regular e com oportunidade de defesa, só podendo ser declarada por via judicial.

A sequência **CORRETA** é

- a) V – F – F – F – F
- b) V – V – V – V – F
- c) V – V – F – F – V
- d) F – V – F – F – V
- e) V – V – F – F – F

59

A ação ou omissão do Poder Público que incidir diretamente e de maneira específica sobre um contrato administrativo, retardando ou impedindo sua execução, constitui-se em causa justificadora da inexecução contratual denominada

- a) Caso fortuito.
- b) Fato da Administração.
- c) Fato do príncipe.
- d) Estado de perigo.
- e) Interferência.

60

O orçamento público é uma previsão das receitas e despesas do Estado para um dado ano fiscal. O **orçamento da seguridade social** deve estar previsto no (a)

- a) Lei de Investimentos.
- b) Plano Plurianual.
- c) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- d) Lei Orçamentária Anual.
- e) Lei da Seguridade Social.

• ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA

1. A Prova Discursiva que constará de duas questões dissertativas deverá ser manuscrita na Folha de Resposta, em letra legível, no espaço para respostas delimitado para as questões dissertativas. A Folha de Resposta para as questões dissertativas, fornecida pela Coordenação do Concurso Público, será numerada e codificada, sendo o único documento válido para a correção.
2. O candidato deverá, obrigatoriamente, elaborar as questões dissertativas com caneta esferográfica de tinta preta e corpo transparente, no espaço indicado, sendo vedado o uso de caneta com tinta de cor diversa ou de instrumento de escrita com grafite (lápiz, lapiseira etc.).
3. As anotações feitas a lápis ou com caneta, fora das especificações indicadas no Item 2, não serão consideradas pela Banca Examinadora, para efeito de correção da Prova Discursiva.
4. Na correção da Prova Discursiva serão considerados o conteúdo, a capacidade de estruturação lógica, a técnica, a coerência, a fundamentação, a gramática padrão e o conhecimento do conteúdo específico abordado, de acordo com os critérios estabelecidos no Anexo V do Edital do Concurso.
5. A Folha de Resposta da Prova Discursiva não deverá ser assinada, rubricada ou conter qualquer palavra ou marca que possa identificar o candidato, sob pena de anulação da prova, atribuindo-se nota 0 (zero) à mesma.
6. Qualquer desenho, recado, orações ou mensagens, nomes ou suas abreviações, apelido, pseudônimo ou rubrica, colocados na Folha de Resposta da Prova Discursiva serão considerados elementos de identificação do candidato.
7. É de responsabilidade do candidato destacar a sua identificação da Folha de Resposta da Prova Discursiva, no ato da devolução desta ao Fiscal de Sala, sob pena de anulação da respectiva prova, atribuindo-se nota 0 (zero) à mesma.
8. Serão corrigidas somente as redações dos candidatos não eliminados nos termos dos subitens 6.14.6.9 e 6.14.7.2, do Edital do concurso.

• PROVA DISCURSIVA (duas questões dissertativas)

1ª Questão

“Em nossas relações familiares e profissionais, com chefes e colegas de trabalho, sempre existem aqueles que, de um jeito dissimulado e manso, tentam fazer com que nosso botão do descontrole seja acionado”. (LEÃO, Célia. **Quem explode é bomba**. Você S/A, ed. 141, Março 2010).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito da administração de conflitos nas equipes de trabalho, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- Processo de surgimento do conflito;
- Efeitos positivos e negativos do conflito.

02 Questão

“O conceito moderno de Planejamento está vinculado a princípios transparentes que chegam a influenciar o ser humano em um âmbito além do que a simples complexidade de suas tarefas”. (PEREIRA, Maurício Fernandes. **Planejamento: teorias e modelos**. Florianópolis: UFSC, 2008).

Considerando o texto acima, redija um texto dissertativo, abordando os seguintes aspectos relacionados ao processo de planejamento:

- Tipos de planejamento;
- Objetivos do planejamento estratégico.

