



GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONCURSO PÚBLICO CEEE-D 02/2010

# ASSISTENTE SOCIAL

## INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D, E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova, portando o caderno de provas, após 1 hora e 30 minutos do início da aplicação. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No Caderno de Prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares serão divulgados no dia 29/06/2010, até as 15 horas, no *site* ([www.fundatec.com.br](http://www.fundatec.com.br)) e nos murais localizados na sede da Fundatec, Rua Prof. Cristiano Fischer, n° 2.012, Bairro: Partenon – Porto Alegre/RS.

**Instrução:** As questões de números **01** a **10** referem-se ao texto a seguir.

O impacto ambiental, econômico e social das hidrelétricas.

01 O Brasil vem construindo grandes empreendimentos hidrelétricos desde o começo dos anos 1960.  
02 A maior parte deles foi construída durante um período em que havia muito pouca – ou nenhuma –  
03 preocupação com os impactos ambientais e sociais de grandes obras de engenharia.

04 O histórico da implantação de tais empreendimentos registra custos ambientais e de  
05 reassentamento de populações atingidas, danos que foram muito subestimados e mesmo desconsiderados.  
06 Na época, não havia discussão prévia sobre as alternativas tecnológicas de geração de energia elétrica ou  
07 mesmo dos tamanhos e dos formatos dos lagos que seriam criados pelas grandes barragens.

08 As populações locais eram simplesmente notificadas de que a barragem seria construída e de que  
09 teriam que se mudar para outro local. Tais populações eram, muito frequentemente, indenizadas por suas  
10 perdas de maneira totalmente inadequada, normalmente em processos de negociação bastante assimétricos.

11 Assim, com o passar dos anos, depois de várias experiências bastante negativas – entre elas a  
12 construção das hidrelétricas de Itaparica, Sobradinho, Balbina e Tucuruí (as duas últimas na Amazônia) – e  
13 de pressões sociais realizadas por movimentos ambientalistas e sociais organizados, o próprio setor elétrico  
14 passou a tentar incorporar algumas dessas organizações sociais no processo de concepção e construção de  
15 uma usina hidrelétrica.

16 Os principais impactos negativos relacionados \_\_\_\_ construção e \_\_\_\_ operação de usinas  
17 hidrelétricas são normalmente sofridos por aqueles que viviam na área e que tiveram que se mudar. Na maior  
18 parte dos casos, as populações rurais reassentadas sofrem perdas consideráveis em seu padrão de vida,  
19 normalmente sequer se beneficiando da energia elétrica que começa a ser gerada. Além disso, as grandes  
20 hidrelétricas impactam, de maneira desigual, dependendo da região, nos meios físico, biótico e social de seus  
21 habitantes.

22 Nesse sentido, é de se esperar que novas hidrelétricas na Amazônia só irão aumentar a oposição  
23 da sociedade \_\_\_\_ construções desse tipo, previsão que é agravada por duas constatações, entre outras.  
24 Uma delas diz respeito à ausência de novas pesquisas mais detalhadas sobre as condições e as  
25 especificidades ambientais e sociais da região. A outra refere-se à falta de flexibilidade da política energética  
26 brasileira para adaptar seus projetos de engenharia não ao que seria o ideal, mas eventualmente a uma  
27 solução de compromisso que leve em conta, ao mesmo tempo, as questões energéticas e as condições  
28 ambientais e sociais locais, haja vista a fragilidade ambiental e social dos ecossistemas amazônicos.

\* O autor *Roberto Schaeffer* é professor do Programa de Planejamento Energético da Coordenação dos Programas de Pós-Graduação de Engenharia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (Coppe/UFRJ).

<http://www.mudancasclimaticas.andi.org.br/content/o-futuro-da-energia-eletrica-no-brasil> (Texto adaptado)

**QUESTÃO 01** - Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas das linhas 16 e 23, respectivamente.

- A) à – à – a
- B) à – à – à
- C) a – a – a
- D) à – à – há
- E) a – a – à

**QUESTÃO 02** – Tanto os vocábulos como as expressões a seguir podem substituir **assimétricos** (linha 10) sem causar ambiguidade ao sentido do texto, à exceção de

- A) diferentes entre si.
- B) discrepantes entre si.
- C) desiguais.
- D) díspares.
- E) irregulares.

**QUESTÃO 03** – Assinale a alternativa que sintetiza a visão do autor, apresentada no texto, acerca da construção de usinas hidrelétricas no Brasil.

- A) Ele é contrário a esses empreendimentos por causa do impacto negativo que eles têm na sociedade de modo geral.
- B) Ele exime-se de emitir uma opinião categórica, mas descreve como a construção de uma usina pode afetar a natureza e as pessoas da região.
- C) Ele tenciona opor-se aos novos empreendimentos e espera que a sociedade, de modo geral, o acompanhe nessa oposição.
- D) Ele defende a realização de pesquisas mais detalhadas sobre o meio ambiente e as populações das regiões como condição para que se discuta a possibilidade de se construir uma hidrelétrica.
- E) Ele defende a construção de usinas desde que, caso seja constatada a fragilidade dos ecossistemas envolvidos, se dê a devida atenção a eles.

**QUESTÃO 04** – Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I. O texto faz a ponderação de que um empreendimento hidrelétrico tem custos ambientais e de re-assentamento de populações atingidas; considerando-os como os principais impactos negativos.
- II. O texto afirma que, quando se construíram as primeiras usinas hidrelétricas, não se dava muita atenção à prevenção e à solução de danos sociais; por sinal, a indenização das perdas à população atingida nem sempre era feita de modo justo.
- III. O texto constata que não têm sido realizados estudos mais específicos sobre o ambiente e sobre a população dos locais, na Amazônia, onde podem ser construídas usinas hidrelétricas; com isso, é previsível que a população se manifeste contrariamente a esses empreendimentos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 05** – Considere as seguintes possibilidades de mudanças de vocábulos do texto.

- I. Passar **discussão** (linha 06) para o plural.
- II. Passar **populações** (linha 08) para o singular.

Quantos outros vocábulos, nas respectivas frases, deveriam sofrer alterações para fins de concordância, caso essas mudanças fossem realizadas?

- A) Em I, dois; em II, cinco.
- B) Em I, três; em II, seis.
- C) Em I, um; em II, oito.
- D) Em I, um; em II, cinco.
- E) Em I, dois; em II, dez.

**QUESTÃO 06** – Assinale a alternativa que apresenta a correta passagem para a voz passiva da primeira frase do texto, transcrita a seguir, *O Brasil vem construindo grandes empreendimentos hidrelétricos desde o começo dos anos 1960.*

- A) Grandes empreendimentos hidrelétricos o Brasil vem construindo desde o começo dos anos 1960.
- B) Grandes empreendimentos hidrelétricos vem sendo construídos no Brasil desde o começo dos anos 1960.
- C) Grandes empreendimentos hidrelétricos, desde o começo dos anos 1960, o Brasil vem construindo.
- D) Grandes empreendimentos hidrelétricos vêm sendo construídos pelo Brasil desde o começo dos anos 1960.
- E) Grandes empreendimentos hidrelétricos têm sido construídos para o Brasil desde o começo dos anos 1960.

**QUESTÃO 07** – O vocábulo **Brasil** (linha 01) e a expressão **o próprio setor elétrico** (linha 13) estão sendo usados em sentido figurado. Qual é a figura de linguagem presente nos dois casos?

- A) A metonímia, pois emprega uma palavra ou expressão no lugar de outra com a qual está relacionada.
- B) A metáfora, pois faz um desvio da significação exata de uma palavra ou expressão.
- C) A perífrase, pois designa os seres por meio de seus atributos ou títulos.
- D) O pleonasma, pois emprega redundâncias com o fim de reforçar um sentido.
- E) O eufemismo, pois substitui vocábulos ou expressões por outros de conotação mais branda.

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa que não pode substituir **haja vista** (linha 28) sob pena de provocar dano estrutural ao texto.

- A) considerando.
- B) tendo em vista.
- C) visto que.
- D) dada.
- E) sem perder de vista.

**QUESTÃO 09** – Relacione a coluna 1 à coluna 2, associando os sinais de pontuação do texto às respectivas explicações ou justificativas.

**1 Coluna**

1. Travessões (linha 02).
2. Vírgulas das linhas 09 e 11 (as duas ocorrências nos dois casos).
3. Vírgulas das linhas 12 (as duas ocorrências) e 20 (quarta ocorrência).

**2 Coluna**

- ( ) Separam elementos coordenados.
- ( ) Separam adjunto adverbial deslocado.
- ( ) Separam expressão que se deseja enfatizar.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3
- B) 1 – 3 – 2
- C) 2 – 1 – 3
- D) 3 – 1 – 2
- E) 3 – 2 – 1

**QUESTÃO 10** – As alternativas a seguir apresentam vocábulos (retirados do texto) que contêm, respectivamente: um hiato, um encontro consonantal e um dígrafo, à exceção de

- A) sociedade – impactos – questões
- B) biótico – obras – barragens
- C) construída – tecnológicas – ecossistemas
- D) ideal – constatações – engenharia
- E) prévia – pressões – fragilidade

Para a resolução das questões desta prova, considere os seguintes detalhes: (1) o *mouse* está configurado para uma pessoa que o utiliza com a mão direita (destro) e usa, com maior frequência, o botão esquerdo, que possui as funcionalidades de seleção ou de arrastar normal, entre outras. O botão da direita serve para ativar o menu de contexto ou de arrastar especial; (2) os botões do *mouse* estão devidamente configurados com a velocidade de duplo clique; (3) os programas utilizados nesta prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário; (4) no enunciado e nas respostas de algumas questões existem palavras que foram digitadas entre aspas, apenas para destacá-las. Neste caso, para resolvê-las, desconsidere as aspas e atente somente para o texto propriamente dito; e (5) para resolver as questões dessa prova considere, apenas, os recursos disponibilizados para os candidatos, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas figuras das questões, se houver.

A questão 11 baseia-se na Figura 1, que mostra a janela principal da Lixeira, do *Windows XP*. Nessa Figura, tracejou-se, intencionalmente, a área apontada pela seta nº 3, de modo a facilitar a resolução dessa questão.

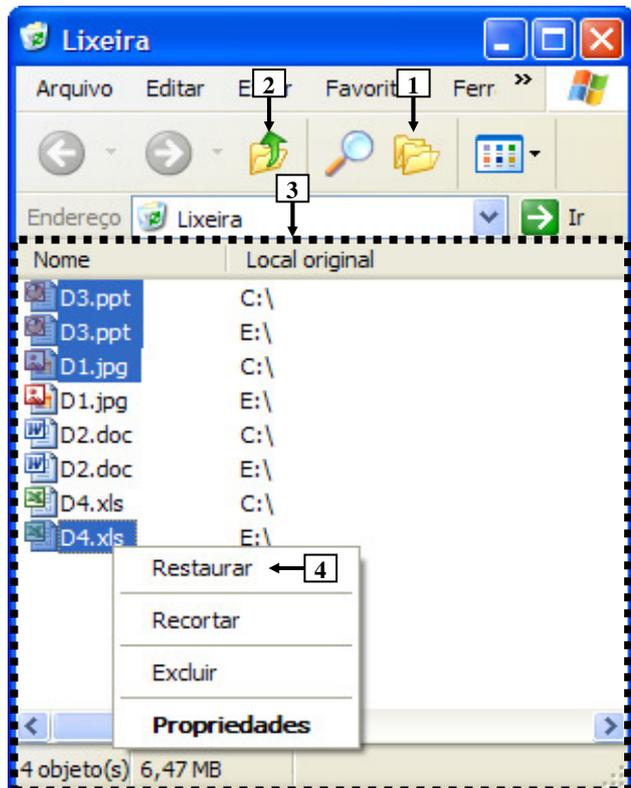
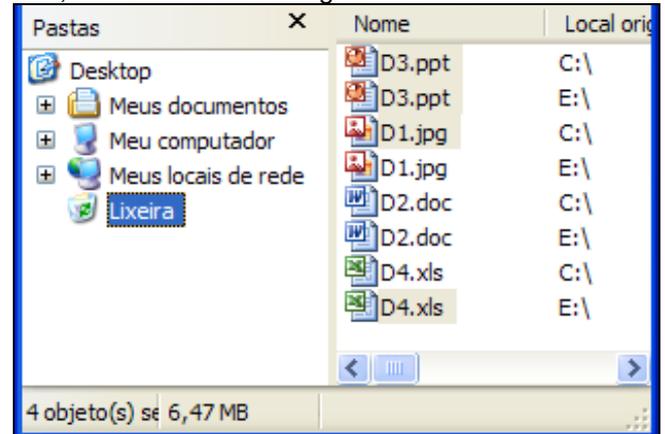


Figura 1 - Janela principal da Lixeira

**QUESTÃO 11** - Após observar a Figura 1, considere as seguintes alternativas sobre a Lixeira:

I. Pressionando-se uma vez o ícone apontado pela seta nº 1, a área tracejada, apontada pela seta nº 3, será mostrada da seguinte forma:



II. Pressionando-se duas ou mais vezes a tecla "ESC" do teclado, e, a seguir, dando-se apenas um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 2, pode-se afirmar que todos os arquivos que se encontram selecionados serão restaurados aos locais onde se encontravam quando foram excluídos.

III. Ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o item de menu apontado pela seta nº 4, será restaurado, ao local onde se encontrava antes de ser excluído, apenas o arquivo "D4.xls".

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

A questão 12 baseia-se na Figura 2, do Word 2003, onde se pode observar que um documento foi elaborado e que se encontram visíveis as opções do menu apontado pela seta nº 1. A página desse documento está configurada com tamanho de papel A4, ou seja, largura de 21 centímetros e altura de 29,7 centímetros. Nessa Figura, tracejou-se, intencionalmente, a área apontada pela seta nº 2, de modo a facilitar a resolução dessa questão.

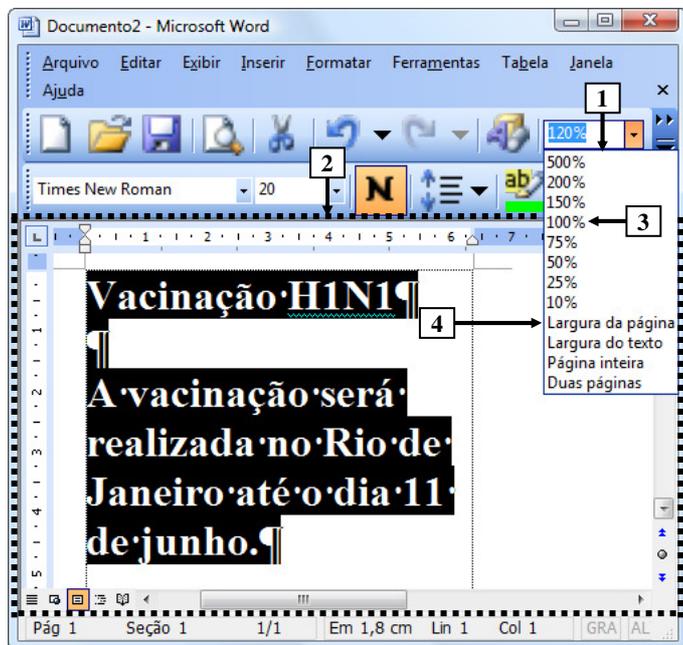
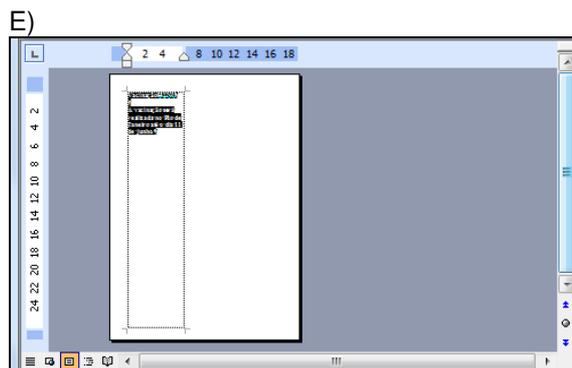
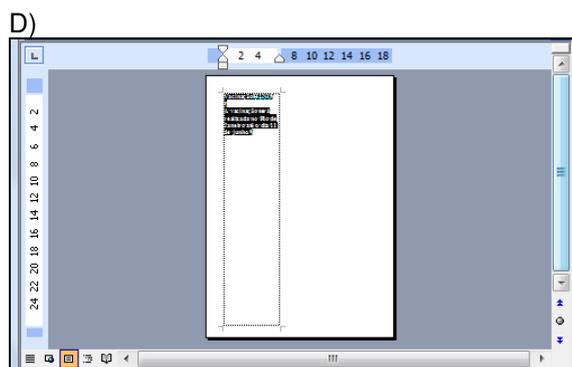
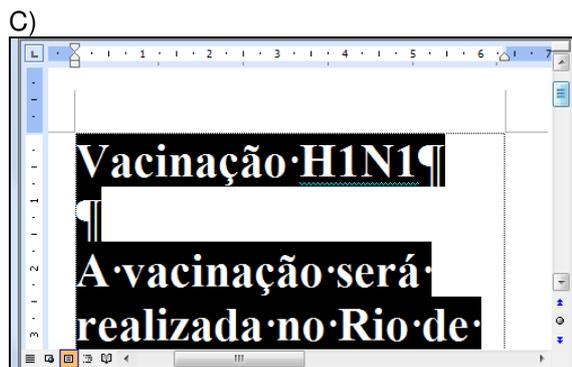
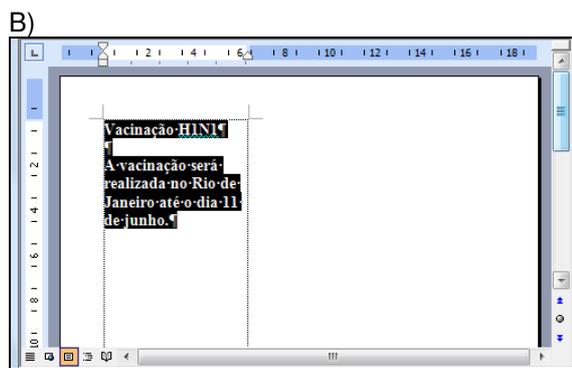
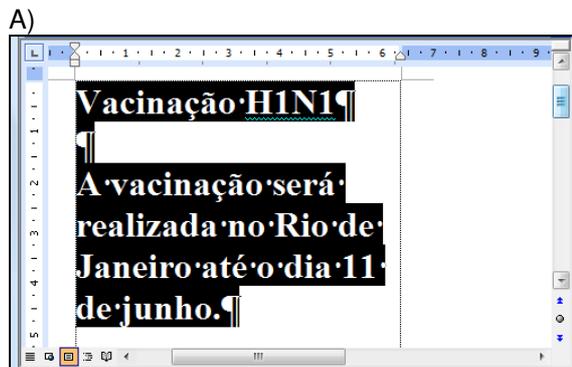


Figura 2 – Janela principal do Word 2003

**QUESTÃO 12** - Após observar a janela principal do Word 2003, mostrada na Figura 2, pode-se afirmar que, ao ser dado um clique com o botão esquerdo do mouse sobre o item de menu apontado pela seta nº 4 ("Largura da página"), a área desse editor de texto, tracejada e apontada pela seta nº 2, será mostrada da seguinte forma:



A questão 13 baseia-se na Figura 3, que mostra a janela principal do Word 2003 e, sobre ela, a caixa de diálogo "Personalizar".

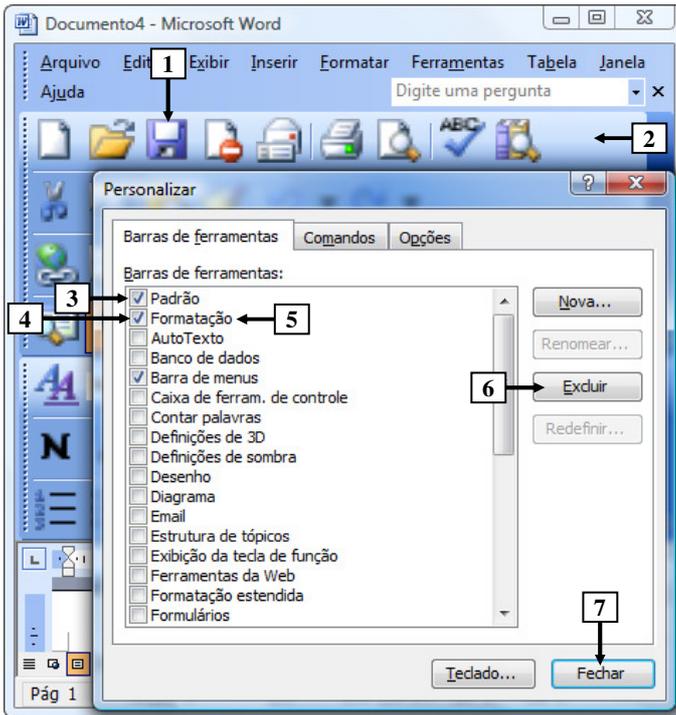


Figura 3 - Janela principal do Word 2003

**QUESTÃO 13** - Na janela principal do Word 2003, mostrada na Figura 3, para excluir da barra de ferramentas, apontada pela seta nº 2, apenas o ícone apontado pela seta nº 1, basta realizar, sequencialmente, as seguintes atividades:

- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 3, ocultando a marcação existente nesse local; e (2) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 4, ocultando a marcação existente nesse local; e (2) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1, selecionando-o; (2) pressionar, uma vez, o botão "Excluir" (seta nº 6); e (3) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1, selecionando-o; (2) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre a palavra "Formatação", apontada pela seta nº 5, selecionando-a; (3) pressionar uma vez o botão "Excluir" (seta nº 6); e (4) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) posicionar o cursor do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1; (2) pressionar e segurar o botão esquerdo do *mouse*; (3) arrastar o cursor do *mouse* até o centro da caixa de diálogo "Personalizar"; (4) soltar o botão esquerdo do *mouse*; e (5) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).

A questão 14 baseia-se na Figura 4, que mostra a janela principal do Word 2003.

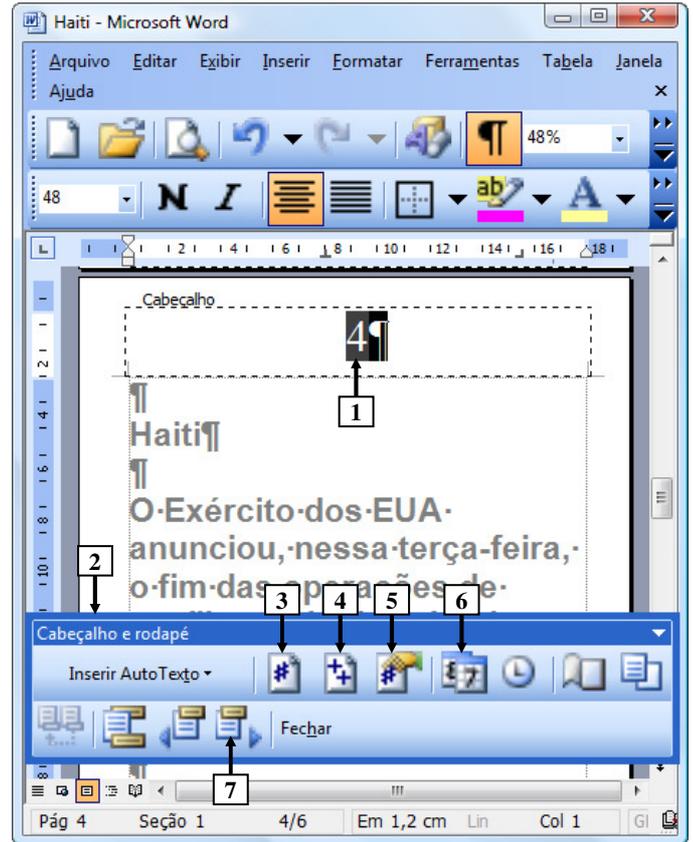


Figura 4 - Janela principal do Word 2003

**QUESTÃO 14** - Na Figura 4, do Word 2003, o número apontado pela seta nº 1 passou a ser exibido após ter sido pressionado o ícone da barra ferramentas "Cabeçalho e rodapé" (seta nº 2), apontado pela seta nº:

- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

As questões 15 e 16 baseiam-se na Figura 5, que mostra a janela principal do *Word* 2003, na qual se observam os seguintes detalhes: (1) digitou-se um texto na área de trabalho do *Word* 2003; (2) após as palavras apontadas pelas setas nº 1 e 3 terem sido digitadas, o *Word* 2003 inseriu, automaticamente, embaixo delas, uma linha ondulada na cor vermelha; (3) a seta nº 2 aponta para o ponto de inserção de texto no formato de uma barra vertical (" | "); (4) está sendo exibido, sobre a área de trabalho, o menu apontado pela seta nº 4; e (5) a seta nº 8 aponta para vários ícones que foram ampliados e destacados logo abaixo da janela principal do editor de texto, para facilitar a visualização e a resolução da questão.

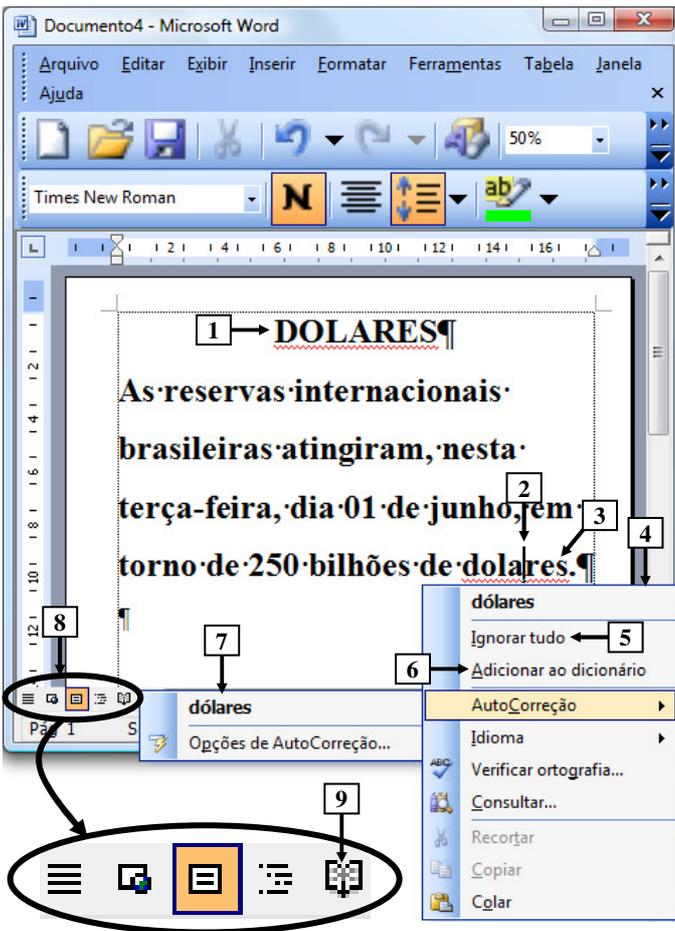
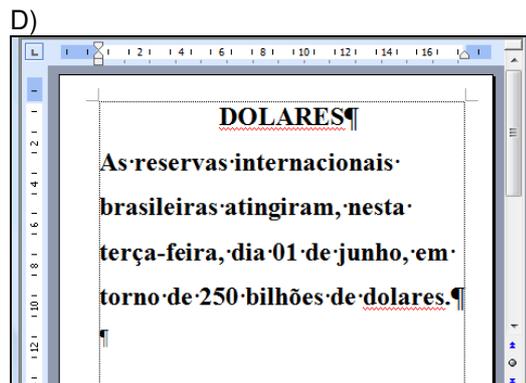
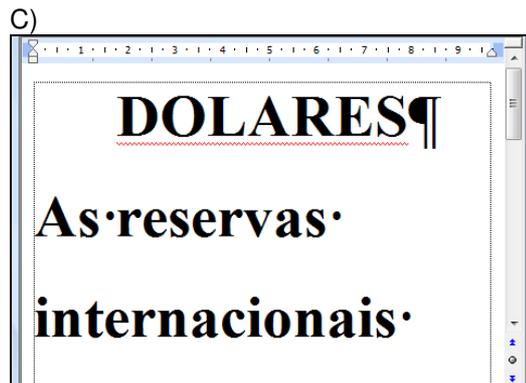
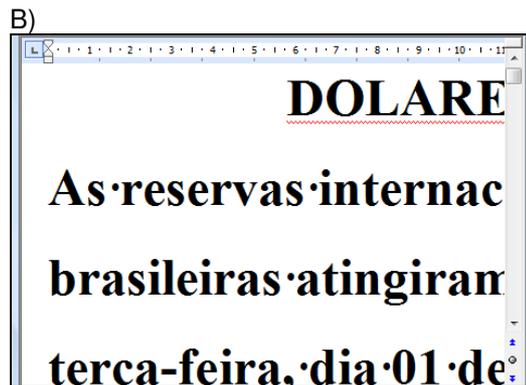
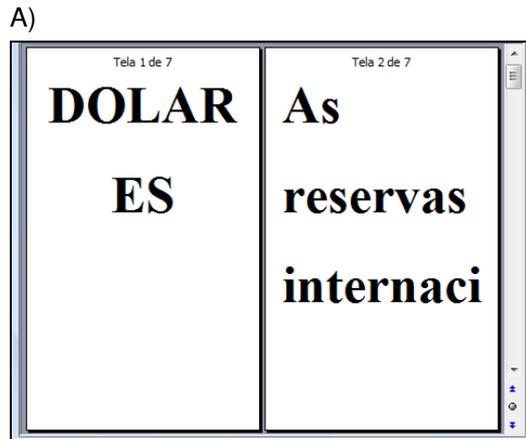


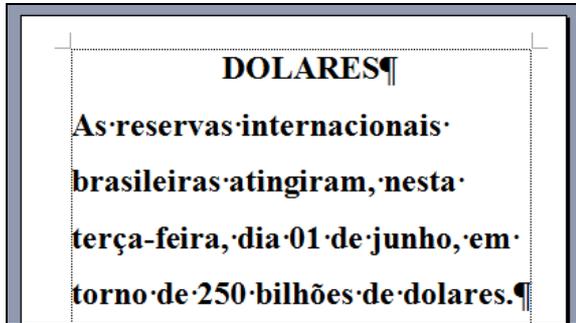
Figura 5- Janela principal do *Word* 2003

**QUESTÃO 15** - Na janela principal do *Word* 2003 (Figura 5), ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 9, pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:

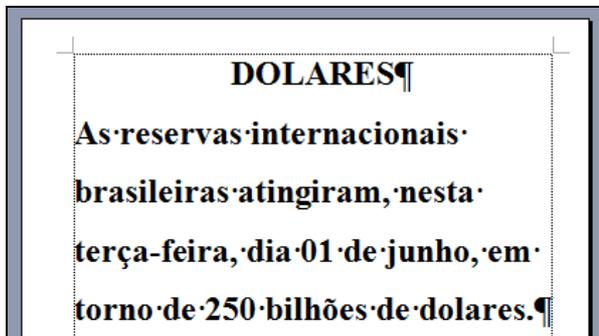


**QUESTÃO 16** - Na Figura 5, do *Word 2003*, ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº:

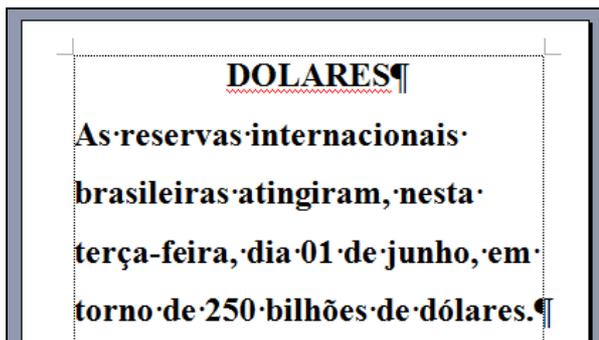
I. 5 ("Ignorar tudo"), pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:



II. 6 ("Adicionar ao dicionário"), pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:



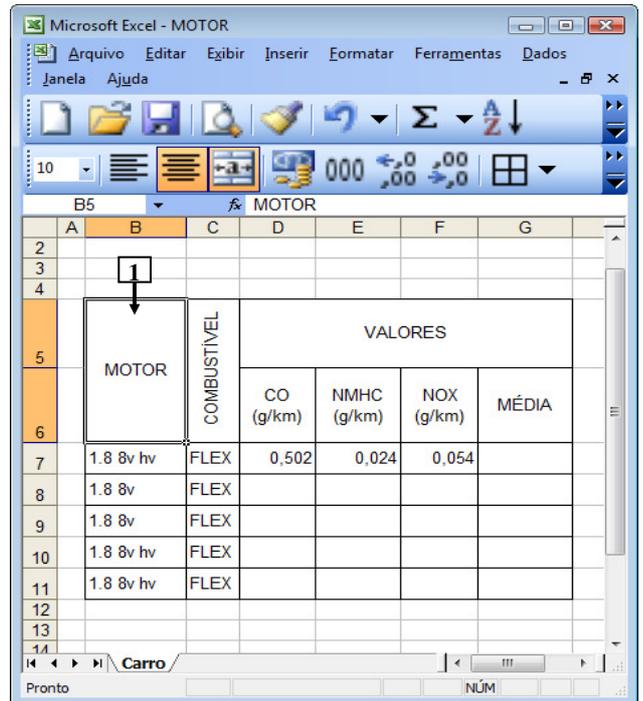
III. 7 ("dólares"), pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:



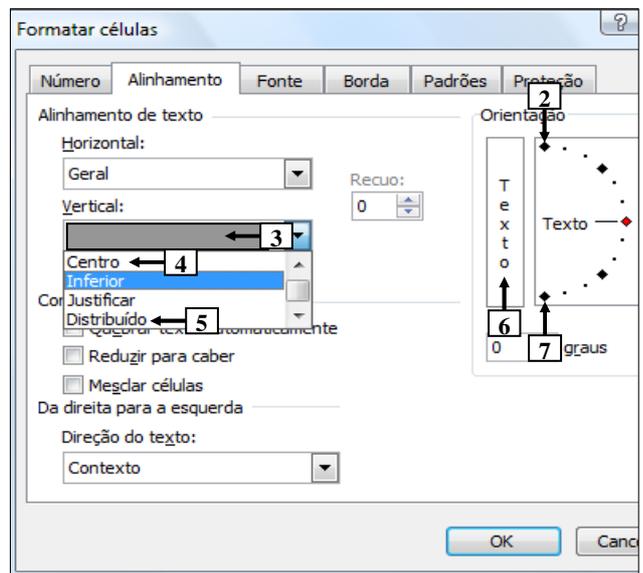
Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

As questões 17 e 18 baseiam-se nas Figuras 6(a), 6(b) e 6(c), do *Excel 2003*. As Figuras 6(a) e 6(c) mostram a mesma planilha e o mesmo conteúdo. A Figura 6(a) mostra a janela principal do *Excel 2003* antes de se realizar determinada formatação sobre a célula apontada pela seta nº 1. A Figura 6(b) mostra, intencionalmente, apenas parte da caixa de diálogo "Formatar células", ativada a partir da Figura 6(a), onde se inseriu, intencionalmente, no local apontado pela seta nº 3, um retângulo, para ocultar qualquer texto ou palavra existente neste local. A Figura 6(c) apresenta os seguintes aspectos: (1) a seta nº 10 aponta para o resultado obtido após ter sido realizada determinada formatação sobre essa mesma célula, na Figura 6(a), apontada pela seta nº 1; e (2) sobre essa Figura, está sendo exibido o menu apontado pela seta nº 8.



**Figura 6(a) – Janela principal do Excel 2003 (antes)**



**Figura 6(b) – Caixa de diálogo "Formatar células"**

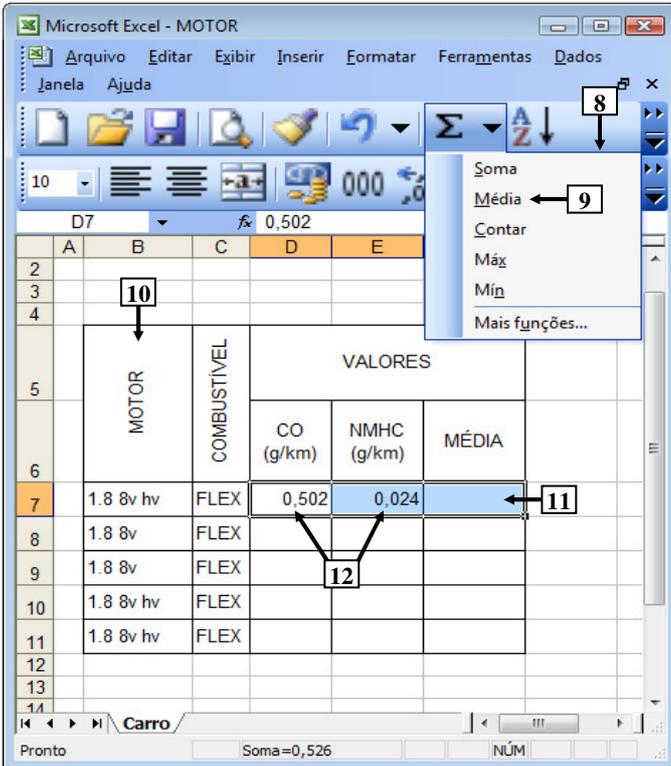


Figura 6(c) – Janela principal do Excel 2003 (após)

**QUESTÃO 17** - Na Figura 6(a), do Excel 2003, a seta nº 1 aponta para uma célula antes de ter sido realizada determinada formatação sobre ela. A seta nº 10 (Figura 6(c)) aponta para o resultado obtido após ter sido realizada determinada formatação, sobre a mesma célula da Figura 6(a). Para se obter o resultado mostrado na Figura 6(c), bastou, antes, na Figura 6(a), ativar a caixa de diálogo "Formatar células" (Figura 6(b)) e, a seguir, realizar sequencialmente as seguintes atividades nessa caixa de diálogo (Figura 6(b)):

- (1) selecionar o item apontado pela seta nº 2; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) selecionar o item apontado pela seta nº 4; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) selecionar o item apontado pela seta nº 5; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do mouse sobre o local apontado pela seta nº 6; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do mouse sobre o local apontado pela seta nº 7; e (2) pressionar o botão "OK".

**QUESTÃO 18** - Na Figura 6(c), do Excel 2003, para que seja mostrado, no local apontado pela seta nº 11, a média dos conteúdos das células apontadas pela seta nº 12, basta realizar sequencialmente a(s) seguinte(s) atividade(s):

- (1) Pressionar a tecla "ESC" do teclado duas ou mais vezes; (2) digitar a fórmula  $=D7+E7/2$ ; e (3) pressionar a tecla "ENTER" do teclado.
- (1) Pressionar a tecla "ESC" do teclado duas ou mais vezes; (2) digitar a fórmula  $SOMA(D7:E7)/2$ ; e (3) pressionar a tecla "ENTER" do teclado.
- dar um clique, com o botão esquerdo do mouse sobre o local apontado pela seta nº 9.

Quais estão corretas?

- Apenas III.
- Apenas I e II.
- Apenas I e III.
- Apenas II e III.
- I, II e III.

A questão 19 baseia-se na Figura 7, que mostra apenas parte da janela principal do Internet Explorer 8. Nessa Figura, inseriram-se, intencionalmente, duas linhas tracejadas, apontadas pela seta nº 2, de modo a facilitar a resolução da questão. Observação: incluiu-se, em todas as alternativas dessa questão, além da área central apontada pela seta nº 2, também, a lateral direita dessa janela.

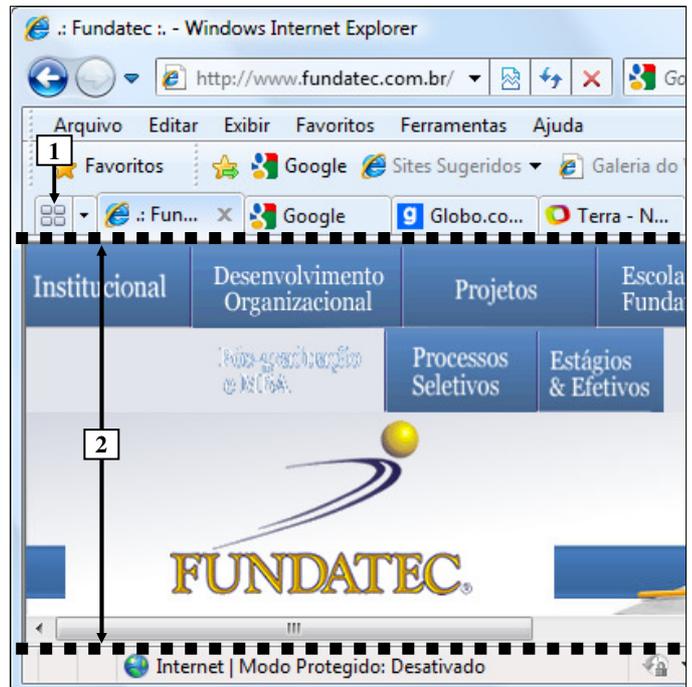
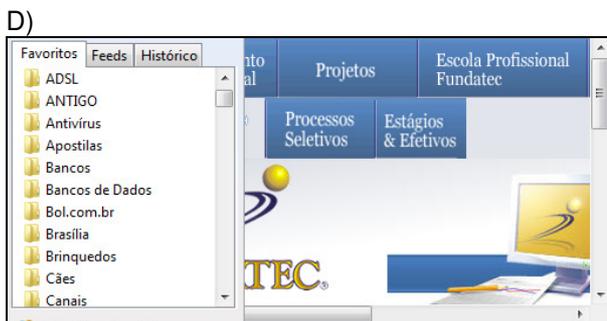
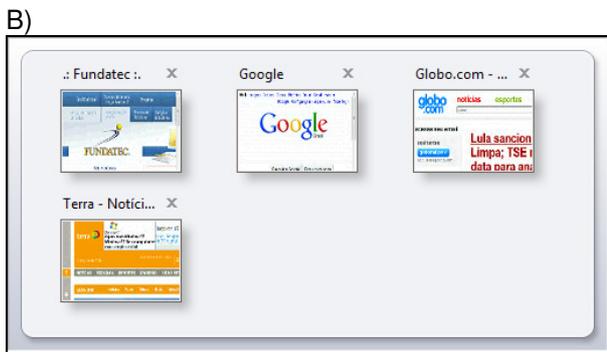


Figura 7 - Internet Explorer 8

**QUESTÃO 19** - Na janela principal do *Internet Explorer 8* (Figura 7), ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1, pode-se afirmar que a área central desse navegador, situada entre as linhas tracejadas, apontadas pela seta nº 2, mais o lado direito dessa janela, será mostrada da seguinte forma:



A questão 20 baseia-se nas Figuras 8(a) e 8(b), que mostram a janela principal do *Outlook 2003*. A Figura 8(a) mostra o *Outlook 2003* antes de ser ativado determinado ícone nessa Figura. Sobre a Figura 8(b), considere os seguintes aspectos: (1) essa Figura mostra o resultado obtido após se ativar determinado ícone na janela principal do *Outlook 2003*, mostrada na Figura 8(a); e (2) inseriu-se, no local apontado pela seta nº 7, um retângulo de modo a ocultar, intencionalmente, os ícones existentes nesse local.

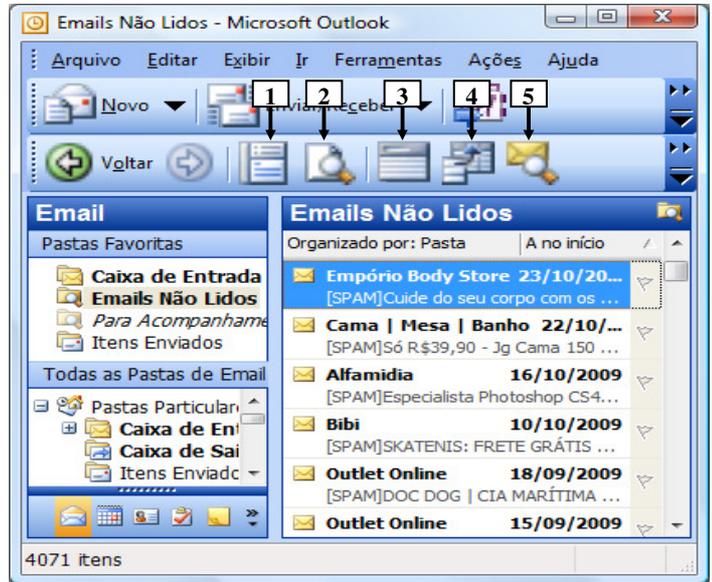


Figura 8(a) - Janela principal do *Outlook 2003* (antes)

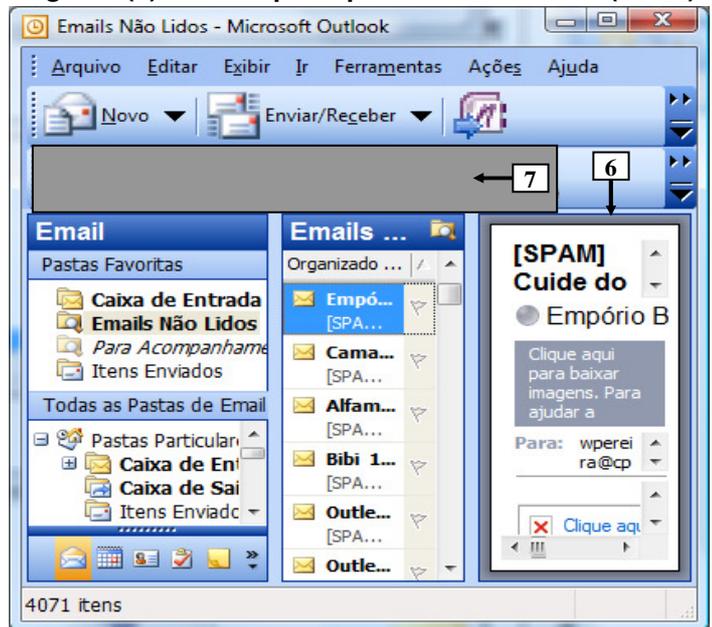


Figura 8(b) - Janela principal do *Outlook 2003* (após)

**QUESTÃO 20** - Para que fosse mostrado, na Figura 8(b), o painel apontado pela seta nº 6, bastou, na janela principal do *Outlook 2003*, mostrada na Figura 8(a), dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** - Analise as assertivas abaixo, tendo como base a Constituição Federal no que se refere aos Direitos Individuais e Coletivos.

- I. É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- II. É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- III. A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito, de desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.
- IV. A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas dependem de autorização, sendo vedada à interferência estatal em seu funcionamento.
- V. É livre a manifestação do pensamento, não sendo vedado o anonimato.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas III, IV e V.

**QUESTÃO 22** - Nos anos 90, segundo Bravo (2004), foram identificados dois projetos políticos em disputa na área da saúde: o privatista e o da reforma sanitária. Ambos apresentaram e continuam apresentando diferentes requisições para o Serviço Social. Em relação a esses projetos e suas características, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

**COLUNA 1**

1. Projeto privatista.
2. Projeto da reforma sanitária.

**COLUNA 2**

- ( ) Seleção socioeconômica dos usuários.
- ( ) Atuação psicossocial por aconselhamento.
- ( ) Ênfase nas abordagens grupais.
- ( ) Predomínio de abordagens individuais.
- ( ) Estímulo à participação cidadã.
- ( ) Acesso democrático às informações.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A) 1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 2.
- B) 1 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- C) 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- D) 1 – 1 – 1 – 2 – 2 – 2.
- E) 1 – 1 – 2 – 2 – 2 – 1.

**QUESTÃO 23** - Assinale a alternativa que não está de acordo com os Direitos Sociais.

- A) Seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este está obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa.
- B) Assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até 5 (cinco) anos de idade em creches e pré-escolas.
- C) Proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de dezesseis anos, e de qualquer trabalho a menores de quatorze anos, salvo na condição de aprendiz.
- D) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário.
- E) Salário-família pago em razão do dependente do trabalhador de baixa renda nos termos da lei.

**QUESTÃO 24** - Analise as assertivas abaixo, em relação à Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que regula ações e serviços de saúde em todo o território nacional.

- I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II. A iniciativa privada não poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- III. O transporte e a moradia não são determinantes e condicionantes das ações da saúde.
- IV. As condições de saúde da população expressam a organização social, econômica e política do País.
- V. O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e V.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, IV e V.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) Apenas I, II, III e V.

**QUESTÃO 25** - Assinale a alternativa incorreta a respeito da garantia de prioridade ao idoso.

- A) Atendimento preferencial imediato e individualizado apenas junto a órgão públicos.
- B) Preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- C) Viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio com as demais gerações.
- D) Priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar.
- E) Prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda.

**QUESTÃO 26** - O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de \_\_\_\_\_ e sociais, que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos, bem como visem ao estabelecimento de condições que assegurem \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e \_\_\_\_\_.

- A) políticas econômicas – acesso universal – humanização – recuperação
- B) políticas de saúde – acesso universal – humanização – desenvolvimento
- C) políticas de saúde – humanização – acesso universal – recuperação
- D) políticas econômicas – acesso universal – igualitário – recuperação
- E) políticas econômicas – humanização – recuperação – acesso universal

**QUESTÃO 27** - A Assistência Social, direito do cidadão e dever do Estado, é regida por princípios e diretrizes. Relacione os conceitos da Coluna 1 às definições da Coluna 2.

#### Coluna 1

1. Princípios (regras, leis).
2. Diretrizes (instruções, indicações).

#### Coluna 2

- ( ) Primazia da responsabilidade do Estado.
- ( ) Igualdade de direitos.
- ( ) Descentralização político-administrativa.
- ( ) Universalização dos direitos sociais.
- ( ) Divulgação ampla dos direitos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- B) 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- C) 1 – 1 – 2 – 2 – 2.
- D) 2 – 2 – 2 – 1 – 2.
- E) 2 – 1 – 2 – 1 – 1.

**QUESTÃO 28** - Analise as afirmações abaixo, referentes ao Estatuto do Idoso, e marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- ( ) O primeiro critério de desempate em concurso público será a idade, dando-se preferência àquele que for mais velho.
- ( ) É obrigação da família e do Poder Público assegurar ao idoso a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.
- ( ) Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da assistência social.
- ( ) Ao idoso internado ou em observação, é assegurado o direito a acompanhante, não cabendo ao órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A) F – F – V – F – V.
- B) V – V – F – F – V.
- C) F – V – F – V – F.
- D) V – V – F – V – F.
- E) V – V – F – F – F.

**QUESTÃO 29** - Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) - Lei 8.069, de 13 de julho de 1990, sobre o Direito à convivência familiar e comunitária, é correto afirmar:

- A) Os filhos, nascidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, não terão os mesmos direitos e qualificações.
- B) Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio da sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- C) A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- D) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 1 (um) ano, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.
- E) Entende-se por família natural a comunidade formada pelos pais biológicos.

**QUESTÃO 30** - Analise as afirmações abaixo no que se refere aos direitos das crianças e adolescentes à profissionalização e ao trabalho, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) É proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz.
- ( ) O adolescente tem direito à profissionalização e à proteção no trabalho, desde que o respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento e a capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho sejam observados.
- ( ) É vedado trabalho noturno ao adolescente empregado, o aprendiz.
- ( ) Ao adolescente menor aprendiz, menor de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.
- ( ) Trabalho educativo e atividade laboral são aqueles em que as exigências pedagógicas relativas ao desenvolvimento pessoal e social não desfiguram o caráter educativo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – F – F – V – V.
- C) F – F – V – F – V.
- D) V – F – V – F – F.
- E) F – V – V – F – V.

**QUESTÃO 31** - Os serviços de proteção social especial (PSE) de Alta Complexidade são aqueles que:

- A) Garantem proteção integral – moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram sem referência e/ou em situação de ameaça, necessitando serem retirados do convívio familiar e/ou comunitário.
- B) Oferecem atendimento às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiares e comunitários não foram rompidos.
- C) Garantem proteção integral – moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram sem referência e/ou em situação de ameaça, não necessitando serem retirados do convívio familiar e/ou comunitário.
- D) Oferecem atendimento às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiares e comunitários foram rompidos.
- E) Oferecem serviços de prevenção de situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

**QUESTÃO 32** - Analise as assertivas abaixo em relação ao Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

- I. Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários são os objetivos da Proteção Social Básica (PSB).
- II. O que configura a Proteção Social Básica nos municípios e no Distrito Federal é a existência dos Centros de Referência de Assistência Social (CREAS).
- III. A Proteção Social Especial (PSE) é destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social,
- IV. Os serviços de proteção social especial têm estreita interface com o sistema de garantia de direito, exigindo, muitas vezes, uma gestão mais complexa e compartilhada com o Poder Judiciário, o Ministério Público e com outros órgãos e ações do Executivo.
- V. As situações de abandono, maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas sócio educativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras situações de violação dos direitos são de competência da Proteção Social Básica (PSB).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II, e V.
- B) Apenas I, III e IV.
- C) Apenas II, IV e V.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) Apenas I, III, IV e V.

**QUESTÃO 33** - A proteção social de assistência social não tem por princípios

- A) a matricialidade sociofamiliar.
- B) a territorialização.
- C) a proteção pró-ativa.
- D) a centralização político-administrativo.
- E) a integração às políticas sociais, econômicas e culturais.

**QUESTÃO 34** - Segundo Minuchin (1982), a experiência humana de identidade tem dois elementos:

- A) Proteção e nutrição.
- B) Pertencimento e individualização.
- C) Pertencimento e confiança.
- D) Acolhida e individualização.
- E) Pertencimento e nutrição.

**QUESTÃO 35** - Com base na Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências, analise as assertivas abaixo.

- I. As ações na área de assistência social são organizadas em um sistema descentralizado e participativo.
- II. A garantia de 1 (um) salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- III. Os benefícios eventuais visam ao pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda familiar for inferior a um salário mínimo.
- IV. São objetivos desta lei a habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

**QUESTÃO 36** – Assinale a alternativa incorreta acerca da relação do assistente social com os usuários.

- A) É vedado ao assistente social fornecer à população usuária informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e suas conclusões.
- B) É dever do assistente social contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- C) É dever do assistente social informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes.
- D) É vedado ao assistente social bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
- E) É dever do assistente social contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

**QUESTÃO 37** - Analise as assertivas abaixo no que se refere aos direitos e deveres do assistente social para com as instituições empregadoras e outras.

- I. É dever do assistente social integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho.
- II. É dever do profissional denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição, quando estes estiverem ferindo os princípios de diretrizes, dispostos no Código de ética da profissão.
- III. Constitui um direito do profissional o acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais que sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.
- IV. É direito do profissional contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- V. É vedado ao assistente social emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e IV.
- B) Apenas I, III e V.
- C) Apenas II, III e V.
- D) Apenas II, III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 38** - Sendo o Estudo Social um instrumento de poder que contribui para a definição do futuro das crianças, adolescentes e famílias, os profissionais do Serviço Social têm como permanente desafio fazer com que estes poderes se mantenham sempre direcionados para

- A) a disciplina.
- B) a regulação social.
- C) a garantia de direitos humanos e sociais.
- D) a perícia em si.
- E) ao exame e avaliação das condutas de forma individualizada.

**QUESTÃO 39** – A categoria operativa capaz de permitir que se estabeleçam vínculos com o projeto ético-político profissional, em defesa dos direitos sociais e das políticas sociais, é chamada:

- A) Intencionalidade.
- B) Mediação.
- C) Instrumentalidade.
- D) Metodologismo.
- E) Instrumentalismo.

**QUESTÃO 40** - Considere as assertivas abaixo em relação aos procedimentos e instrumentos referentes à metodologia de trabalho do assistente social.

- I. O laudo social necessita expressar o detalhamento dos conteúdos do estudo realizado.
- II. A perícia, quando solicitada a um profissional do Serviço Social, é chamada de perícia social.
- III. O estudo social, a perícia social, o laudo social e o parecer social fazem parte da metodologia de trabalho de domínio específico e exclusivo do assistente social.
- IV. O relatório social é o documento resultante do processo de perícia social.
- V. O parecer social possui caráter conclusivo ou indicativo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II, III e V.
- B) Apenas II, III e IV.
- C) Apenas III, IV e V.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 41** – Em relação à política de saúde na atualidade, Bravo (2004) salienta alguns aspectos positivos, exceto:

- A) O retorno da concepção de Reforma Sanitária.
- B) As alterações na estrutura organizacional do Ministério da Saúde.
- C) A escolha de profissionais comprometidos com a Reforma Sanitária para ocupar o segundo escalão do Ministério.
- D) A participação do Ministro da Saúde nas reuniões do conselho.
- E) A articulação com as Políticas de Assistência Social e Previdência Social.

**QUESTÃO 42** - Segundo Martinelli (2001), a identidade atribuída pela burguesia ao Serviço Social era uma estratégia de

- A) controle social.
- B) mobilização social.
- C) fortalecimento de vínculos.
- D) reduzir as desigualdades sociais.
- E) promover a cidadania.

**QUESTÃO 43** - Desde a Carta Constitucional de 1988, os assistentes sociais ocupam um espaço privilegiado no tripé da Seguridade Social, composto pelas seguintes áreas:

- A) Educação, Saúde e Assistência.
- B) Educação, Assistência e Previdência.
- C) Assistência, Educação e Previdência.
- D) Assistência, Saúde e Previdência.
- E) Educação, Previdência e Saúde.

**QUESTÃO 44** - Entre os assistentes sociais da prática, na concepção de “ser profissional” de Serviço Social no mercado de trabalho, a questão da identidade é definida em sete direções diferenciadas, segundo Gentili (1997). Qual das descrições abaixo corresponde às atividades que serviram de ponto de partida para a identidade profissional?

- A) Atividades assistenciais, educacionais ou políticas.
- B) Atividades emergentes na profissão.
- C) Atividades promocionais e assistenciais.
- D) Atividades de orientação, esclarecimentos e encaminhamentos.
- E) Atividade de vinculação de clientes.

**QUESTÃO 45** - Assinale a alternativa incorreta referente à Questão Social e ao Serviço Social, segundo Yamamoto (2005).

- A) A produção social é cada vez mais coletiva, e o trabalho torna-se mais amplamente social, bem como a apropriação dos seus frutos.
- B) É na tensão entre produção da desigualdade e produção de rebeldia e da resistência que trabalham os assistentes sociais.
- C) A produção social é cada vez mais coletiva, e o trabalho torna-se mais amplamente social, enquanto a apropriação dos seus frutos se mantém privada.
- D) Aprender a questão social é também captar as múltiplas formas de pressão social, de invenção e de reinvenção da vida construídas no cotidiano.
- E) O Serviço Social tem, na questão social, a base de sua fundação como especialização do trabalho.

**QUESTÃO 46** - Quais são os enfoques trazidos por Serra (2000) em relação à categoria do redimensionamento profissional?

- A) Demandas sociais e habilidade profissional.
- B) Competências e capacitação profissional.
- C) Demandas sociais e capacitação profissional.
- D) Demandas sociais e competências.
- E) Capacitação profissional e perfil profissional.

**QUESTÃO 47** - Segundo Rose Serra (2000), as novas alterações estruturais da ordem econômica e pela crise da reforma do Estado, estão determinando um redimensionamento profissional para o Serviço Social. Para que não se transforme numa profissão de nível médio, em termos de utilidade social e valorização salarial, é necessário:

- A) Um rigoroso processo de capacitação profissional.
- B) Captar o movimento do real na atual conjuntura.
- C) Desvelar as novas demandas sociais.
- D) Conhecer as necessidades do capital.
- E) Adequar-se as necessidades do capital.

**QUESTÃO 48** - A avaliação, segundo Baptista (2003), está presente dialeticamente em todo o processo de planejamento, reconstruindo dinamicamente seu objeto, objetivos e procedimentos. Os critérios mais usuais em avaliação são relacionados com a eficiência, eficácia e efetividade da ação. Relacione os conceitos da Coluna 1 às definições da Coluna 2.

**Coluna 1**

1. Eficiência.
2. Eficácia.
3. Efetividade.

**Coluna 2**

- ( ) Relacionada ao impacto do planejado sobre a situação.
- ( ) Incide diretamente sobre a ação desenvolvida.
- ( ) Analise a partir do alcance dos objetivos.
- ( ) Relacionados com o rendimento técnico e administrativo da ação.
- ( ) Questiona a proposta, os objetivos e sua amplitude.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 3 – 1.
- B) 2 – 3 – 1 – 2 – 1.
- C) 3 – 2 – 1 – 3 – 1.
- D) 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
- E) 3 – 1 – 1 – 2 – 3.

**QUESTÃO 49** - A estrutura familiar, segundo Minuchin (1982), “*é um conjunto de exigências funcionais que organiza as maneiras pelas quais os membros da família interagem*”. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, de acordo com os padrões transacionais abordados pelo autor.

**Coluna 1**

1. Fronteiras.
2. Subsistema conjugal.
3. Subsistema parental.
4. Subsistema fraternal.

**Coluna 2**

- ( ) Formado por dois adultos com propósito de formar uma família.
- ( ) Primeiro laboratório social, em que se experimentam as relações com iguais.
- ( ) Relação entre pais e filhos.
- ( ) São as regras que definem quem participa e como do sistema familiar.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1 – 4.
- B) 4 – 3 – 2 – 1.
- C) 2 – 1 – 3 – 4.
- D) 1 – 3 – 4 – 2.
- E) 2 – 4 – 3 – 1.

**QUESTÃO 50** – Segundo Myrian Veras Baptista (2003), a sistematização das atividades e dos procedimentos necessários para o alcance dos resultados previstos na planificação são explicitadas, interpretadas e detalhadas em documentos que representam graus decrescentes de níveis de decisão: planos, programas e projetos. Considerando essa afirmação, assinale (V) para as alternativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) Quando o documento se refere a propostas relacionadas à estrutura organizacional por inteiro, consubstancia um plano.
- ( ) Quando se dedica a um setor, a uma área ou região, caracteriza-se como um projeto.
- ( ) O projeto detalha as alternativas singulares de intervenção.
- ( ) O plano é o documento que detalha, por setor, a política, as diretrizes, as metas e as medidas instrumentais.
- ( ) Projeto é a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F – V.
- B) V – F – V – F – V.
- C) F – F – V – V – F.
- D) V – F – F – F – V.
- E) F – V – F – V – F.