



PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE

PREVIDÊNCIA DO RIO GRANDE - PREVIRG

CONCURSO PÚBLICO 01/2010

ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D, E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 3 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova, portando o caderno de provas, após 1 hora do início da aplicação. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No Caderno de Prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares serão divulgados no dia 18/10/2010, até as 15 horas, no *site* (www.fundatec.com.br), nos murais localizados na sede da Fundatec, Rua Prof. Cristiano Fischer, n° 2.012, Bairro: Partenon – Porto Alegre/RS, e na Sede do PREVIRG, Rua Luiz Loréa, 595 – Rio Grande/RS.

Instrução: As questões de números 01 a 14 referem-se ao texto abaixo.

A arte do diálogo

01 Em qualquer ambiente onde existem grupos com objetivos comuns, esbarramos numa dificuldade
02 inerente: o saber se comunicar. Criamos sofisticadas formas de linguagens, avançamos na feitura de
03 equipamentos e ainda não aprendemos a nos comunicar com eficiência com nossos parceiros de trabalho.
04 Para a maioria das pessoas, a arte do diálogo – *dió-logos*, dois pensamentos – é muito complicada.

05 Perceber e entender as regras da boa comunicação não é difícil, qualquer um consegue. O difícil é
06 praticá-las. Elas exigem atenção, escuta e concentração no outro. Atitudes que necessitam de
07 despojamento, humildade, paciência e principalmente educação. É aí que “a coisa pega”. Estamos tão
08 egocentros que não enxergamos, nem escutamos os anseios do interlocutor. Por pressa, orgulho,
09 vaidade, _____ ou preguiça, perdemos o contato com o próximo. Não é aula de catecismo, mas perceba
10 como os sete pecados capitais são inimigos da boa comunicação.

11 Nós, comunicadores profissionais, perdemos tempo estudando objetivos, público-alvo, as melhores
12 formas de emitir mensagens e até tentamos mensurar os resultados das nossas ações. Mas nos
13 esquecemos do básico: a comunicação entre humanos se processa entre humanos e está atrelada a
14 defeitos e a virtudes.

15 Existem dezenas de maneiras de melhorar os relacionamentos interpessoais. Por exemplo: não
16 cortar a palavra do outro enquanto ele estiver falando – _____ dá a impressão você não se
17 preocupa com a causa alheia e a comunicação se desmancha no nascedouro. Aprenda a usar a sua
18 entonação de voz, principalmente ao conversar com as mulheres. Elas são mais _____ ao modo e à
19 altura das falas do que os homens. O grande poder de sedução de Cleópatra não era a sua beleza, mas a
20 sua voz. Além de boa ouvinte e de dominar com maestria a arte da boa conversação, a rainha dos egípcios
21 tinha um tom de voz encantador.

22 Calma e suavidade constroem o bom conversador. Por isso, fale devagar, atento palavras que
23 vai proferir. E, se for replicar uma provocação, siga os conselhos de Salomão: “A resposta branda acalma o
24 furor, a palavra ferina estimula a ira”. É dele também o provérbio: “As palavras ditas na hora certa são como
25 maçãs de ouro em bandejas de prata”. Durante a realização de um trabalho coletivo, mantenha seus
26 parceiros informados sobre o que está realizando e as suas intenções sobre os próximos passos. Nos
27 esportes, bons jogadores _____ os momentos certos para passes e recebimentos de bola. É bonita a
28 cena do Pelé, menino, batendo a mão na cabeça, pedindo bola no jogo contra a Suécia na Copa de 58.

29 Um dos erros mais comuns na comunicação dos vendedores é não saber a hora certa de parar de
30 falar. Muitas vezes, na cabeça do comprador, o negócio já está fechado e o vendedor continua falando. Isso
31 faz o outro se lembrar da concorrência, refletir suas reais necessidades, ponderar alternativas e tomar
32 outra decisão, que pode ser até desistir da comprar, cancelá-la.

33 Um dos comportamentos mais irritantes nos processos da comunicação é a falta do retorno – o
34 feedback. Muitos dizem: “Não tive tempo para responder”. Eu digo: “Foi falta de educação e não de tempo”.
35 Nem que seja apenas para dizer não, devolva a informação o andamento dos trabalhos ao
36 interessado.

37 O termo “palavra”, em hebreu, quer dizer “instruir, guiar atenciosamente”. Ou seja, funções de um
38 líder. Quem não sabe se comunicar instruindo não serve para as ações de liderança. E, atenção: nos
39 processos comunicativos, aquilo que não é dito com clareza, normalmente, é mais importante do que o que
40 foi dito explicitamente. O essencial continua invisível para os olhos e ouvidos.

(Eloi Zanett, 15-4-2010 – disponível em <http://www.amanha.com.br/marketing-internas> - adaptação)

QUESTÃO 01 – Considerando a correta grafia de palavras e expressões do texto, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas tracejadas das linhas 09, 16, 18 e 27.

- A) presunção – senão – suscetíveis – sinalizam
- B) presunção – se não – sucetíveis – sinalisam
- C) presunção – se não – sucetíveis – sinalisam
- D) prezunção – senão – suscetíveis – sinalizam
- E) presunção – se não – suscetíveis – sinalisam

QUESTÃO 02 – Analise as seguintes propostas de preenchimento de lacunas pontilhadas do texto.

- I. Na linha 16, atendendo à regência da palavra que a antecede, a lacuna deve ser preenchida por **de que**.
- II. A lacuna da linha 22 deve receber **às**, considerando que, naquele contexto, há as duas exigências necessárias para uso da crase.
- III. Tanto na linha 31 quanto na 35, ambas as lacunas podem ser preenchidas por **sobre**.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Em relação às ideias apresentadas no texto, afirma-se que:

- I. Em qualquer processo comunicativo, é suficiente que se tenha uma postura humilde e paciente para que se possa entender o que o outro quer dizer.
- II. Ao nos comunicarmos, não é necessário dizer tudo; cabe ao interlocutor completar nosso pensamento – o chamado feedback.
- III. Apesar das inúmeras artimanhas criadas, o processo de comunicação no ambiente de trabalho ainda não tem pleno sucesso.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04 – Analise as seguintes passagens do texto.

- I. a comunicação entre humanos se processa entre humanos (l. 13).
- II. não cortar a palavra do outro enquanto ele estiver falando (l. 15-16).
- III. a rainha dos egípcios tinha um tom de voz encantador (l. 20-21).
- IV. É bonita a cena do Pelé, menino, batendo a mão na cabeça, pedindo bola (l. 27-28).

Em quais delas se observa o uso de linguagem conotativa?

- A) Apenas em I.
- B) Apenas em II.
- C) Apenas em I e II.
- D) Apenas em III e IV.
- E) Apenas em II, III e IV.

QUESTÃO 05 - Sobre o sentido que palavras e expressões têm no texto, são feitas as seguintes afirmações:

- I. As palavras *mensurar* (l. 12) e *ponderar* (l. 31) podem ser usadas uma pela outra, sem provocar qualquer espécie de mudança no texto.
- II. *atrela-se* pode substituir a expressão *está atrelada* (l. 13), sem provocar alterações estruturais no texto.
- III. Na última linha do texto, *explicitamente* pode ser substituída por *equivocamente*, sem provocar alteração de sentido.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06 – No primeiro parágrafo do texto, ao utilizar as formas verbais na primeira pessoa do plural, bem como os pronomes *nos* e *nossos*, o autor

- I. inclui-se nas ações descritas.
- II. remete somente a si próprio a execução das ações ali descritas.
- III. atribui maior veracidade ao que coloca.
- IV. usa essa linguagem para marcar ações cotidianas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 07 – Sobre o uso de aspas no texto, é correto dizer que:

- I. Na linha 07, destaca uma expressão, cujo sentido deve ser compreendido pelo leitor.
- II. Na linha 34, o primeiro par de aspas marca outra voz, diferente da do autor.
- III. Na linha 37(1ª ocorrência), apenas salienta a expressão *palavra*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08 – No quinto parágrafo, as formas verbais **fale**, **siga** e **mantenha** expressam

- A) certeza.
- B) possibilidade.
- C) aconselhamento.
- D) hipótese.
- E) dúvida.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa cujo significado ou identificação do elemento sublinhado na palavra, todas do texto, está incorreto.

- A) *Catecismo* – sufixo indicador de *sistema*.
- B) *Interlocutor* – prefixo indicativo de *ação recíproca*.
- C) *Principalmente* – sufixo adverbial.
- D) *Vendedor* – sufixo indicativo de *profissão*.
- E) *Invisível* – prefixo indicativo de *conversão*.

QUESTÃO 10 – Caso o pronome *Nós* (l. 11) fosse substituído por *Eu*, quantas outras alterações deveriam ser feitas, obrigatoriamente, para estabelecer a correta concordância no parágrafo?

- A) Quatro.
- B) Cinco.
- C) Seis.
- D) Sete.
- E) Oito.

QUESTÃO 11 – Em relação ao segundo parágrafo do texto, são feitas as colocações a seguir.

- I. Os pronomes *las* e *Elas* têm o mesmo referente.
- II. Caso o pronome *Elas* fosse retirado, o ponto final após *praticá-las* poderia ser substituído por vírgula, introduzindo-se ali um elemento de coesão.
- III. A palavra *Atitudes* (l. 06) refere-se às informações contidas anteriormente, no mesmo parágrafo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – Em qual das alternativas abaixo, a palavra *que* não é pronome?

- A) *Atitudes que necessitam de* (l. 06).
- B) *tão egocentros que não enxergamos* (l. 07-08).
- C) *palavras que vai proferir* (l. 22-23).
- D) *sobre o que está realizando* (l. 26).
- E) *outra decisão, que pode* (l. 32).

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa cuja palavra recebe acento gráfico pela mesma razão que *diálogo* (l. 04).

- A) *praticá-las* (l. 06).
- B) *básico* (l. 13).
- C) *está* (l. 13).
- D) *dá* (l. 16).
- E) *cancelá-la* (l. 32).

QUESTÃO 14 – Analise as seguintes propostas de alterações no texto.

- I. Substituição de *inerente* (l. 02) **por** *bastante delicada*.
- II. Troca de *próximo* (l. 09) **por** *vizinho*.
- III. Substituição de *alheia* (l. 17) **por** *aleatória*.

Quais provocariam alteração nos respectivos contextos de ocorrência?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 15 - O Conselho Deliberativo da Previdência do Rio Grande – PREVIRG – constitui-se em órgão colegiado, composto por seis membros, designados dentre os servidores titulares de cargo efetivo, regidos e organizados por regimento próprio, com indicação de acordo com os seguintes critérios:

- I. O Presidente da PREVIRG será considerado membro nato do Conselho e será detentor de voto em toda e qualquer situação.
- II. Dois representantes titulares e dois suplentes do Poder Executivo, indicados pelo Prefeito Municipal.
- III. Três representantes titulares e três suplentes dos servidores públicos efetivos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 16 - Segundo o art. 22 da Lei 6.500/2007, entende-se como remuneração de contribuição o valor constituído pelo vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens percebidas pelo servidor estabelecidas em lei e os adicionais de caráter individual ou outras vantagens.

Assim, qual dos itens abaixo integrará a remuneração de contribuição?

- A) As diárias de viagens.
- B) O salário-família.
- C) O abono de permanência.
- D) A progressão de forma horizontal no interstício temporal de três em três anos.
- E) A indenização de transporte.

QUESTÃO 17 - À luz do Regime Próprio de Previdência Social do Município de Rio Grande, equiparam-se ao acidente em serviço, o acidente sofrido pelo segurado em seu local e horário de trabalho em decorrência de:

- I. Ofensa física intencional de terceiro por motivo de disputa relacionada ao serviço.
- II. Ato de pessoa privada do uso da razão.
- III. Desabamento, inundação, incêndios e outros casos fortuitos ou decorrentes de força maior.
- IV. Ato de imprudência, negligência ou imperícia de terceiro ou de companheiro de serviço.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18 - À segurada da PREVIRG que adotar ou obtiver guarda judicial para fins de adoção de criança é devido salário maternidade pelo seguinte período:

- A) 20 dias, se a criança tiver de 8 a 10 anos de idade.
- B) 60 dias, se a criança tiver entre 3 e 6 anos de idade.
- C) 60 dias, se a criança tiver entre 1 e 4 anos de idade.
- D) 120 dias, se a criança tiver até 2 anos de idade.
- E) 30 dias, se a criança tiver de 4 a 10 anos de idade.

QUESTÃO 19 - Em relação ao salário-família do segurado do Regime Próprio de Previdência Social do Município do Rio Grande, é correto afirmar que:

- A) O aposentado por invalidez ou por idade terá direito ao salário-família, pago juntamente com a aposentadoria.
- B) Apenas o aposentado por invalidez terá direito ao salário-família, pago juntamente com a aposentadoria.
- C) Quando pai e mãe forem segurados do Regime Próprio de Previdência Social, apenas um deles receberá salário-família.
- D) O pagamento do salário-família está condicionado à apresentação mensal de atestado de vacinação obrigatória e de comprovação de frequência à escola do filho ou equiparado.
- E) O salário-família é pago mensalmente ao segurado ativo na proporção do número de filhos e equiparados que possuam até 12 anos de idade.

QUESTÃO 20 - No que diz respeito ao regime de trabalho do servidor público do Município do Rio Grande, relativamente à sua jornada de trabalho, é INCORRETO afirmar que:

- A) O ponto é o registro mecânico ou não que assinala o comparecimento do servidor ao serviço e pelo qual se verifica, diariamente, a sua entrada e saída.
- B) A frequência do servidor será controlada pelo ponto ou pela forma determinada em regulamento aos servidores não sujeitos ao ponto.
- C) O servidor que tem sua frequência controlada por ponto pode ser dispensado do registro do mesmo e pode ter suas faltas abonadas pelo seu superior.
- D) A prestação de serviço extraordinário somente poderá ocorrer por expressa determinação do Prefeito Municipal ou Presidente da Câmara, no âmbito de seus poderes, mediante solicitação do chefe do serviço ou de ofício.
- E) Quando determinada a prestação de serviços extraordinários, deve ser respeitado o limite máximo de três horas por jornada de trabalho, exceto em situações específicas e extraordinárias.

QUESTÃO 21 – Qual dos itens abaixo não poderá ser descontado dos benefícios pagos aos segurados e aos dependentes?

- A) O valor devido pelo beneficiário ao Município.
- B) O Imposto de Renda retido na fonte.
- C) As contribuições associativas ou sindicais autorizadas pelos beneficiários.
- D) Os valores devidos a terceiros até o limite de 30%.
- E) O valor da restituição do que houver sido pago indevidamente pelo Regime Próprio de Previdência Social.

QUESTÃO 22 - O segurado da PREVIRG fará jus à aposentadoria por idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, quando preenchidos os seguintes requisitos:

- A) Tempo mínimo de 5 anos de efetivo exercício no serviço público federal, estadual, distrital ou municipal; tempo mínimo de 10 anos de efetivo exercício no cargo em que se dará a aposentadoria; 70 anos de idade se homem e 65 anos de idade se mulher.
- B) Tempo mínimo de 15 anos de efetivo exercício no serviço público federal, estadual, distrital ou municipal; tempo mínimo de 3 anos de efetivo exercício no cargo em que se dará a aposentadoria; 60 anos de idade se homem e 55 anos de idade se mulher.
- C) Tempo mínimo de 10 anos de efetivo exercício no serviço público federal, estadual, distrital ou municipal; tempo mínimo de 5 anos de efetivo exercício no cargo em que se dará a aposentadoria; 65 anos de idade se homem e 60 anos de idade se mulher.
- D) Tempo mínimo de 20 anos de efetivo exercício no serviço público federal, estadual, distrital ou municipal; tempo mínimo de 10 anos de efetivo exercício no cargo em que se dará a aposentadoria; 60 anos de idade se homem e 55 anos de idade se mulher.
- E) Tempo mínimo de 12 anos de efetivo exercício no serviço público federal, estadual, distrital ou municipal; tempo mínimo de 5 anos de efetivo exercício no cargo em que se dará a aposentadoria; 55 anos de idade se homem e 50 anos de idade se mulher.

QUESTÃO 23 - Sobre a licença prêmio por assiduidade, é correto afirmar que:

- A) A licença prêmio por assiduidade se dá pelo período de seis meses.
- B) Não poderá haver mais de 1/5 da lotação da respectiva unidade ou setor do órgão ou entidade, em gozo simultâneo de licença prêmio.
- C) Poderá ser concedida a quem, durante o período aquisitivo, afastar-se do cargo para acompanhar cônjuge ou companheiro.
- D) Caso o servidor não usufrua da licença até sua aposentadoria, não poderá converter o valor correspondente em pecúnia.
- E) Poderá ser concedida a licença prêmio por assiduidade a quem afastar-se do cargo em virtude de restrição de sua liberdade por ato judicial.

QUESTÃO 24 - Com base no Estatuto dos Servidores Públicos do Município do Rio Grande, é correto afirmar que:

- I. Reintegração é a investidura do servidor no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
- II. Reversão é o retorno do servidor ao cargo anteriormente ocupado em razão da obtenção de resultado insatisfatório em estágio probatório relativo a outro cargo ou em razão da reintegração do anterior ocupante do cargo.
- III. Readaptação é a investidura do servidor efetivo em cargos de atribuições e responsabilidade compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física e mental, verificada por junta médica.
- IV. Recondição é o retorno do servidor aposentado à atividade do serviço público municipal, verificando em processo que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III
- B) Apenas II e IV
- C) Apenas I, II e IV
- D) Apenas I, III e IV
- E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 25 – Considerando a lei 8662, que “dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências”, são competências do Assistente Social:

- I. Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, a grupos e à população.
- II. Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito do Serviço social com a participação da sociedade civil.
- III. Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
- IV. Ao Assistente Social cabe decidir pelos indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais quais os recursos e como fazer o melhor uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- V. Elaborar, programar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração direta ou indireta, não sendo sua competência atuar junto às empresas, às entidades e às organizações populares.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e V.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas IV e V.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 26 – Analise as assertivas abaixo, em relação à revisão do código de ética profissional do Assistente Social de 1986, levando em consideração valores como a liberdade e a justiça social, sendo a democracia um valor ético-político central.

- I. A democracia é tomada como valor ético-político central, na medida em que é o único padrão de organização político-central capaz de assegurar a explicitação dos valores de liberdade e da equidade.
- II. É mediante o processo de trabalho que o ser social se constitui, se instaura como distinto do ser natural, dispondo de capacidades projetivas e conscientes.
- III. É um princípio fundamental do agir profissional a defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- IV. Não é um dever do Assistente Social viabilizar a participação efetiva dos usuários nas decisões institucionais.
- V. O Assistente Social não tem o direito de integrar comissões interdisciplinares de ética nos seus locais de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e V.
- C) Apenas IV e V.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas III, IV e V.

QUESTÃO 27 – Quanto ao caráter do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, é correto afirmar que:

- I. É um sistema público não-contributivo, descentralizado e participativo.
- II. Consolida o modo de gestão compartilhada, co-financiamento e a cooperação técnica entre os três entes federativos que, de modo articulado e complementar, operam a proteção social não-contributiva de seguridade social no campo da Assistência Social.
- III. Fundamenta-se nos compromissos da lei 8080/90 – do Sistema único de Saúde / SUS.
- IV. Não reconhece a diversidade regional, características culturais, socioeconômicas e políticas da realidade das cidades e da população, sendo um sistema uniforme para todo País.
- V. Orienta-se pela unidade de propósitos, principalmente quanto ao alcance de direitos pelos usuários.

Quais estão corretas?

- A) Apenas V.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) Apenas I, II e V.

QUESTÃO 28 – Qual elemento constitui mediação principal da ação profissional no SUAS?

- A) Controle social.
- B) Universalidade do acesso.
- C) Conhecimento da realidade.
- D) Formação profissional.
- E) Exploração do trabalho.

QUESTÃO 29 – No primeiro ano do SUAS, a tecnologia de informação para a política de assistência social nominada Rede SUAS é organizada por três subsistemas:

- A) Repasse de informações – participação social – controle social.
- B) Planejamento social – pesquisa social – estudo social.
- C) Programa bolsa família – LOAS – CREAS.
- D) Suporte gerencial – recursos humanos – pesquisa social.
- E) Transações financeiras – suporte gerencial – controle social.

QUESTÃO 30 – Diferentemente do feudalismo, o _____ no capitalismo é educativo apenas no plano _____, uma vez que o sentido adquirido suprime as relações pessoais e _____. Visa não somente a satisfação das necessidades, mas a criação de um produto cujo valor possibilita troca, que resulta em obtenção de _____.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas acima.

- A) trabalho – ideológico – paternalistas – lucro
- B) lazer – afetivo – familiares – felicidade
- C) emprego – material – individuais – recursos
- D) trabalho – filosófico – grupais – lucro
- E) lucro – material – paternalistas – satisfação pessoal

QUESTÃO 31 – Em relação ao trabalho precoce integrar a organização estrutural das sociedades (escravista, feudal e capitalista), é incorreto afirmar que:

- A) O trabalho precoce é inerente às condições de vida das camadas populares.
- B) É na sociedade capitalista que o trabalho precoce adquire um aspecto mais condenável.
- C) Na atualidade da sociedade brasileira, o trabalho precoce faz parte do processo educativo.
- D) O trabalho precoce no Brasil perde o sentido como parte do processo educativo para se tornar uma estratégia de sobrevivência das famílias pobres.
- E) O trabalho precoce se constitui numa grave expressão da questão social brasileira.

QUESTÃO 32 – Enquanto processo racional, o planejamento se organiza por operações complexas e interligadas. Considerando o que Myrian Veras Baptista (2000) refere, indique a alternativa que apresenta essas operações.

- A) Reflexão – decisão – ação – retomada da reflexão.
- B) Ação – avaliação – revisão – decisão.
- C) Reflexão – decisão – negação – ação.
- D) Análise – síntese – reflexão – ação.
- E) Avaliação – superação – crítica – retomada da reflexão.

QUESTÃO 33 – Segundo Myrian Veras Baptista (2000), ao tratar do planejamento como processo político, para que aquilo que foi pensado se efetive na direção desejada, é fundamental que:

- A) A leitura da realidade se apresente como conteúdo tradicional no planejamento da ação.
- B) A apreensão das condições objetivas, o conhecimento e a captura das condições subjetivas do ambiente em que ela ocorre não sejam aliados no planejamento das ações.
- C) Sejam excluídas as vontades políticas dos diferentes grupos envolvidos no processo de planejamento.
- D) A dimensão política do planejamento decorra do fato de ser um processo linear e descontínuo de tomadas de decisões, inscritas nas relações de poder.
- E) Não se desenvolva a competência ético-política no processo de planejamento, sendo relevantes apenas as competências teórico-prática e técnico-operativa.

QUESTÃO 34 – Ao iniciar seu trabalho, o profissional, frequentemente, se vê diante de uma polaridade: o seu empregador (que solicita uma demanda específica originada nas políticas e estratégias institucionais, no sentido de uma ação sobre uma situação problema) e as pessoas (para as quais a questão é parte de sua vida). Marque a alternativa que indica a superação dessa polaridade no exercício da profissão.

- A) Cabe ao Assistente Social atender a demanda tal qual ela se coloca, isto é, atender o que seu empregador solicita, desconsiderando esse falso dilema nos interesses presentes.
- B) O trabalho do profissional deve atender apenas o lado da população usuária dos serviços.
- C) Cabe ao Assistente Social simplificar a demanda institucional inicialmente como parte de sua tarefa.
- D) Na prática profissional, não está presente esse dilema nos processos que envolvem operacionalização das demandas institucionais.
- E) Cabe ao Assistente Social reestruturar a demanda inicial, mediando interesses diversos, numa determinada direção ético-política, o que significa re-construir o objeto da intervenção.

QUESTÃO 35 – A experiência brasileira está demonstrando que a questão da transferência de responsabilidade pela provisão de Serviços Sociais universais não se restringe à existência de mais recursos financeiros para serem alocados pelos governos locais. Para que essa descentralização ocorra, conforme Celina Souza (2004), qual o componente fundamental?

- A) Centralidade do governo.
- B) Nova emenda constitucional.
- C) Desenho institucional da política e apoio Executivo Federal.
- D) Responsabilidade da União.
- E) Privatização dos recursos.

QUESTÃO 36 – Segundo Celina Souza (2004), a inserção de novos atores ao processo decisório local assume formatos diferenciados. Esses formatos geram três tipos de fóruns participativos, quais sejam:

- A) Conselho municipal setorial – Orçamento participativo – Programas Demand-driven.
- B) Governo federal – Governo estadual – Governo municipal.
- C) ONGs – Entidades religiosas – Prefeituras municipais.
- D) Orçamento participativo – Câmara de vereadores – Conselho Municipal de Assistência Social.
- E) Entidades religiosas – Conselho Estadual de Serviços Sociais – Governo estadual.

QUESTÃO 37 – Sobre a temática da sistematização da prática em Serviço Social, analise as afirmativas e marque V para as consideradas verdadeiras e F para as falsas.

- () A sistematização da prática aparece como condição para otimizar a própria intervenção prática, organizando e generalizando as experiências dos Assistentes Sociais.
- () A sistematização da prática é um passo compulsório fundamental para a fundação profissional, viabilizando “recorte” de um “objeto” em função do qual a elaboração teórica desenvolveria a constituição de um saber específico.
- () A implementação de atividades práticas no cotidiano profissional depende exclusivamente da sistematização da prática.
- () No Serviço Social, não é relevante a sistematização da prática, pois não possui uma teoria própria.
- () O esforço da sistematização significa apenas a geração de dados e informações.

A ordem correta do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – F.
- B) F – F – V – V – V.
- C) V – V – F – F – F.
- D) V – V – V – F – V.
- E) F – F – F – V – V.

QUESTÃO 38 – Segundo Cortella, na obra Serviço Social e Ética – convite a uma nova práxis (In BONETTI, 2003), a ética existe por que

- A) só existe a sociedade.
- B) só existem os indivíduos.
- C) só existimos em sociedade.
- D) só existe a moral.
- E) é o único valor necessário para regulação social.

QUESTÃO 39 – Dentre o conjunto de mudanças que definem as tendências atuais da Seguridade Social, qual a alternativa abaixo aponta nessa direção?

- A) A privatização das políticas redistributivas de natureza pública e constitutivas de direitos, e o fortalecimento de políticas emancipadoras de “combate à pobreza” e de caráter seletivo e fragmentário.
- B) Somente com a Constituição de 1988, a sociedade brasileira perde o reconhecimento pelo Estado de suas necessidades de proteção social pública.
- C) Emergência de novos protagonistas tais como a empresa socialmente responsável, o voluntariado, com suas práticas congêneres que amparam a redefinição da intervenção do Estado, reforçando a idéia de um Estado-gerente com pouca capacidade operacional, dependente de seus parceiros para executar programas.
- D) A existência clara de um nexo entre assistência social e as políticas públicas de intervenção sobre o mercado de trabalho.
- E) Politização crescente das desigualdades sociais de classe em face da sua conceituação como processo de exclusão, permitindo que o real e o possível se transformem no “ideal”, sitiando, assim, as possibilidades de construir outro projeto societário.

QUESTÃO 40 – As ações públicas produziram mudanças substantivas na gestão social. Descentralização e intersectorialidade podem ser definidas como:

- A) Centralidade da gestão social.
- B) Fortalecimento de recortes setoriais e especializações estanques.
- C) Alteração das formas de articulação das ações em segmentos, privilegiando a integração e as mudanças na cultura e nos valores da rede de proteção social.
- D) Igualdade de oportunidades na ponta da atenção ofertada aos cidadãos.
- E) Parâmetros de construção da política social articulada ao receituário do capitalismo e do projeto neoliberal de sociedade.