



UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
ESTADO DE SANTA CATARINA
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2015

**TÉCNICO UNIVERSITÁRIO DE DESENVOLVIMENTO NA
FUNÇÃO DE ANALISTA DE SUPORTE**

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta tipo esferográfica fabricada em material transparente com tinta na cor azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva de redação.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados em data, horário e local descritos no Cronograma de Execução desse Concurso ou Processo Seletivo.
10. Certifique-se de que este caderno contém 50 (cinquenta) questões e 1 (uma) prova de Redação. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

O que nosso cérebro faz de nós

01 O que você faria se tivesse que responder a dezenas de milhares de comandos e
02 comunicar-se com mais de mil pessoas ao mesmo tempo, sendo que essa troca de informações
03 pode mudar o tempo todo? Se você fosse um neurônio, não teria problema algum. Agora imagine
04 toda essa atividade sendo exercida por cerca de 86 bilhões de células neurais. É na intimidade
05 desses circuitos de múltiplos contatos entre os neurônios, auxiliados por células, que transitam
06 nossos instintos, afetos, pensamentos, subjetividade, nossa lógica, atitudes e estratégias,
07 _____, quem somos.

08 Se o que somos é o resultado de nossas funções cerebrais, é importante esclarecer que as
09 pessoas não são pré-determinadas, mas se constituem ao longo de sua vida. Somos todos
10 diferentes não apenas porque resultamos de uma constituição genética diferente, mas porque
11 vivemos diferentes experiências. No final das contas, ambos os fatores, a genética e a
12 experiência, _____ sobre os circuitos neurais, sobre as conexões entre os neurônios, as sinapses.
13 Cada comportamento é o resultado das atividades cerebrais. É graças a essa plasticidade que
14 experiências traumáticas podem ser superadas, que nosso humor é adaptável ao contexto, que
15 nossas atitudes podem melhorar com nossos erros. Inventamos, planejamos a longo prazo,
16 dimensionamos as consequências de nossos atos. No entanto, muitas dessas capacidades não
17 são exclusividade humana. O cérebro vem evoluindo há milhões de anos. Responder a certos
18 estímulos, regular nossas vísceras, corrigir a postura corporal e a locomoção, formar memórias,
19 manifestar nosso medo e raiva fazem parte de nossos kits neurais básicos de sobrevivência.

20 Muito já se conhece sobre localizações de funções no cérebro, mas os neurocientistas
21 seguem mesmo interessados em decifrar a área mais desenvolvida que os humanos possuem: o
22 pré-frontal.

23 Sobre o cérebro, do ponto de vista molecular ao emocional e comportamental, muito vem
24 sendo compreendido. Só que ao conhecê-lo melhor, deparamos com a realidade nua e crua dos
25 mecanismos neurais, que pode, à primeira vista, ir contra preceitos até então soberanos. É o caso
26 do livre-arbítrio. Ao ver como o cérebro processa e avalia decisões, encaramos o fato de que
27 muita atividade neuronal já aconteceu antes de nos darmos conta de nossas vontades e intenções.

28 Outras áreas mais desenvolvidas no nosso cérebro são as da linguagem. Diz-se que a
29 linguagem verbal é um dom da espécie humana. Ainda não há um veredicto final da ciência sobre
30 isso, mas sim, é bem provável. A aprendizagem da linguagem pelas regiões cerebrais
31 responsáveis floresce em conexões sinápticas e, com poucos meses de vida, independente da
32 formação cultural de um povo, o cérebro aprende a reconhecer os fonemas da língua falada a sua
33 volta, associando-os à mímica facial típica de cada som, seguindo um padrão universal. Mas, de
34 novo, descobriu-se que não somente as crianças, mas outros mamíferos também são capazes de
35 perceber categorias fonéticas.

36 Por isso, se quisermos entender _____ somos como somos, precisamos também
37 conhecer o cérebro dos outros animais. As pesquisas do grupo de Suzana Herculano-Houzel
38 reconhecem que o encéfalo humano não possui um número excepcionalmente maior de neurônios
39 cerebrais que explique as nossas habilidades cognitivas superiores. Talvez o que possa justificar
40 essa diferença cognitiva seja a incrível ideia que nossos ancestrais tiveram de, um dia, cozinhar
41 a comida que consumiam. Daí pra diante, nosso cérebro que arduamente orquestrava
42 comportamentos e trabalhosas funções digestórias e metabólicas para obter energia de alimentos
43 _____ pôde, então, se dedicar a outras atividades, como falar, filosofar, criar. E a história humana
44 tomou um rumo diferente da de outras espécies.

Fonte: Caderno ProA - <http://www.clicrbs.com.br> – acesso em 29-9-2015 – texto adaptado

QUESTÃO 01 – Considerando a grafia das palavras, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 12, 36 e 43.

- A) enfim – agem – por que – cruz
- B) em fim – ajem – porque – crus
- C) em fim – agem – porque – cruz
- D) em fim – ajem – por que – cruz
- E) enfim – agem – por que – crus

QUESTÃO 02 – Analise as seguintes afirmações acerca de determinadas formas verbais do texto:

- I. As ocorrências da forma verbal há (linhas 17 e 29) podem ser substituídas, respectivamente, por fazem e existe, sem que em nenhum dos casos haja incorreção gramatical.
- II. toma conhecimento substituiria adequadamente aprende (l. 32), havendo, no entanto, necessidade de ajustes na estrutura da frase.
- III. Na linha 39, dê explicações sobre substitui corretamente explique sem necessidade de ajustes estruturais na frase.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, sobre determinados vocábulo do texto.

- () Na frase que nosso humor é adaptável ao contexto. (l. 14), ocorrem dois vocábulos com mais letras que fonemas.
- () Na linha 24, no fragmento a realidade nua e crua, as palavras em negrito têm o mesmo número de sílabas e de fonemas.
- () Sobre o fragmento associando-os à mímica facial (l. 33), é correto dizer que ocorre um pronome e uma contração.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) V – F – V.
- C) V – V – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 04 – Quanto à pontuação em situações textuais e à acentuação gráfica de determinados vocábulos, avalie as afirmações que são feitas a seguir:

- I. A vírgula da linha 03 separa um adjunto adverbial deslocado, assim como a da linha 08.
- II. As vírgulas da linha 18 separam orações reduzidas, as quais exercem funções distintas em relação à forma verbal fazem (l. 19).
- III. As ocorrências da palavra circuitos (l. 05 e 12) foram incorretamente grafadas no texto, visto apresentarem as condições exigidas para acentuação do i: ser tônico, formar sílaba sozinho, apresentando, portanto, um hiato.
- IV. Na linha 24, conhecê-lo recebe acento gráfico por tratar-se de um vocábulo terminado em e; no caso, um verbo no infinitivo, seguido de pronome.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 05 – Avalie as seguintes afirmações a respeito de passagens do texto:

- I. Se o vocábulo Se (l. 03) fosse substituído por Mesmo que, o sentido manter-se-ia o mesmo, havendo, no entanto, necessidade de ajuste na estrutura frasal.
- II. Ao usar a expressão No entanto (l. 16), o autor do texto informa que a ideia a ser apresentada a seguir se somará à anteriormente citada.
- III. Os fragmentos um dia (l. 40) e Daí pra diante (l. 41) funcionam como marcadores temporais; entretanto, nenhum deles faz referência a um tempo preciso.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 06 – Conforme a Lei nº 6.745, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Santa Catarina, analise as seguintes assertivas em relação às determinações sobre a Movimentação Funcional:

- I. Recondição é a volta do funcionário ao cargo por ele anteriormente ocupado, em consequência de reintegração decretada em favor de outrem ou, sendo estável, quando inabilitado no estágio probatório em outro cargo efetivo para o qual tenha sido nomeado, ou, ainda, quando for declarada indevida a transferência, a promoção por antiguidade e o acesso.
- II. Substituição é o retorno ao serviço ativo do funcionário que se encontrava em disponibilidade e que foi aproveitado; deve realizar-se em cargo semelhante àquele anteriormente ocupado e de forma prioritária, antes mesmo de realizar concurso para aquele cargo.
- III. Readaptação funcional dar-se-á quando, não sendo possível a transferência, ocorrer modificação do estado físico ou das condições de saúde do funcionário, que aconselhe o seu aproveitamento em atribuições diferentes, compatíveis com a sua condição funcional.
- IV. Redistribuição é o deslocamento motivado de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central de pessoal, observados os seguintes requisitos: interesse da Administração; equivalência de vencimentos; manutenção da essência das atribuições do cargo; vinculação entre os graus de responsabilidade e complexidade das atividades; mesmo nível de escolaridade, especialidade ou habilitação profissional; e compatibilidade entre as atribuições do cargo e as finalidades institucionais do órgão ou entidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 07 – De acordo com a Lei nº 6.745, são concedidas gratificações ao funcionário, EXCETO:

- A) Pelo exercício de função de confiança.
- B) Pela participação em grupos de trabalho ou estudo, nas comissões legais, e em órgãos de deliberação coletiva.
- C) Pela prestação de serviço extraordinário.
- D) Pela ministração de aulas em cursos de treinamento.
- E) Pelo exercício de cargo em comissão.

QUESTÃO 08 – A UDESC tem por fim a produção, preservação e difusão do conhecimento científico, tecnológico, artístico, desportivo e cultural, por intermédio do fomento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. São finalidades da UDESC, EXCETO:

- A) Garantir a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão nas diversas áreas do conhecimento, comprometidos com a cidadania e a socialização do saber.
- B) Estabelecer parcerias solidárias com a comunidade na busca de soluções coletivas e na construção de uma sociedade democrática, plural e ética.
- C) Contribuir para o desenvolvimento local, regional e nacional, visando a melhoria da qualidade de vida da sociedade, com a busca da erradicação das desigualdades sociais e a utilização de tecnologias ecologicamente orientadas.
- D) Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- E) Estimular, promover e manter a investigação científica.

QUESTÃO 09 – De acordo com o Regimento Geral da UDESC, aprovado pela Resolução nº 044/2007, são conselhos que fazem parte da estrutura organizacional da UDESC, EXCETO:

- A) Universitário (CONSUNI).
- B) Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).
- C) Administração (CONSAD).
- D) Curador (CONCUR).
- E) Controle Interno (CONCI).

QUESTÃO 10 – Conforme a Lei Complementar nº 345, que dispõe sobre o Plano de Carreiras dos servidores da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, o servidor não terá direito a quaisquer das modalidades de progressão nas seguintes situações:

- I. Tiver recebido pena de suspensão disciplinar no período aquisitivo de cada progressão.
- II. Possuir falta injustificada superior a cinco dias no período aquisitivo de cada progressão.
- III. Sofrer prisão no período aquisitivo de cada progressão.
- IV. Estiver, na data da progressão, em licença para concorrer ou exercendo cargo eletivo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

LÓGICA

QUESTÃO 11 – Considere a seguinte proposição composta:

Se Ana não está com a carteira de habilitação vencida então ela pode dirigir seu carro.

Temos uma sentença proposicional composta falsa quando:

- A) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é verdadeira, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é verdadeira.
- B) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é falsa, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é falsa.
- C) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é verdadeira, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é falsa.
- D) A sentença proposicional simples Ana não está com a carteira de habilitação vencida é falsa, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é falsa.
- E) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é falsa, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é verdadeira.

QUESTÃO 12 – Considere a figura associada à tabela-verdade inicial da fórmula $(P \rightarrow \sim R \vee S)$, onde apresentamos as colunas iniciais das interpretações do valor-lógico dos símbolos proposicionais P, R e S. A avaliação correta da última coluna da correspondente tabela-verdade, onde \sim representa o conetivo da negação, \rightarrow representa o conetivo do condicional e \vee representa o conetivo da disjunção, é:

P	R	S
V	V	V
V	V	F
V	F	V
V	F	F
F	V	V
F	V	F
F	F	V
F	F	F

A)

V
F
V
V
V
V
V
V

B)

V
F
V
V
F
F
F
F

C)

V
F
V
V
V
V
F
F

D)

V
F
F
F
V
V
F
F

E)

V
F
V
V
V
F
F
V
V

QUESTÃO 13 – Sejam A, B e C proposições simples e $\sim A$, $\sim B$ e $\sim C$ as respectivas negações, os conectivos da conjunção, disjunção e condicional são, respectivamente, representados por: $\wedge, \vee, \rightarrow$. Assim, a fórmula proposicional $\sim(A \vee \sim B) \rightarrow \sim C$ é equivalente a:

- A) $(\sim A \wedge \sim B) \vee C$
- B) $\sim A \vee B \vee \sim C$
- C) $A \vee \sim(B \vee C)$
- D) $A \vee \sim(B \wedge C)$
- E) $\sim(A \vee B \vee C)$

QUESTÃO 14 – Quantos números naturais ímpares de quatro algarismos distintos existem?

- A) 10.000.
- B) 4.032.
- C) 2.520.
- D) 3.024.
- E) 2.240.

QUESTÃO 15 – Gabriel e Anita são funcionários de uma empresa com um total de 16 funcionários, dos quais 7 são homens e 9 são mulheres. Todos os funcionários se reuniram para formar a Brigada de Combate ao Incêndio que deve ter 4 funcionários. O número de brigadas distintas onde o Gabriel, obrigatoriamente, participa e Anita não participa é:

- A) 2.184.
- B) 364.
- C) 2.730.
- D) 1.365.
- E) 460.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16 – Leia a seguinte reportagem: “SC gastou R\$ 563 milhões para reformar a ponte, diz o Ministério Público de Contas de Santa Catarina (MPTC). A estrutura está há 30 anos em revitalização, sem previsão de conclusão. Segundo o MPTC, com o valor, era possível fazer três pontes estaiadas. Desde 1982 em reforma, a ponte em Florianópolis, já custou R\$ 563,5 milhões aos cofres públicos, informou o MPTC. Conforme o órgão, com o valor seria possível fazer três pontes estaiadas, nos moldes da inaugurada em Laguna, no Sul catarinense, para substituir a estrutura. Inaugurada em 13 de maio de 1926, a ponte foi a única ligação entre a Ilha de Santa Catarina e a parte continental de Florianópolis até 1975”.

Texto adaptado. Fonte: g1.globo.com, de 29/09/2015, disponível em:
<http://g1.globo.com/sc/santa-catarina/noticia/2015/09/sc-gastou-meio-bilhao-em-reforma-da-ponte-hercilio-luz-diz-mptc.html>

A qual ponte se refere o texto acima, considerada um dos grandes patrimônios culturais de Santa Catarina?

- A) Anita Garibaldi.
- B) Colombo Salles.
- C) Hercílio Luz.
- D) Marcelino Ramos.
- E) Pedro Ivo Campos.

QUESTÃO 17 – Conforme consta nos Relatórios de Gestão da UDESC, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), do Ministério da Educação, divulgou, em 2013, o Índice Geral de Cursos (IGC) das Instituições de Educação Superior de 2012. A UDESC obteve conceito 4, sendo que o máximo é 5, classificando-a como a:

- A) 1ª melhor universidade estadual do Brasil.
- B) 2ª melhor universidade estadual do Brasil.
- C) 3ª melhor universidade estadual do Brasil.
- D) 4ª melhor universidade estadual do Brasil.
- E) 5ª melhor universidade estadual do Brasil.

QUESTÃO 18 – “Após vetar a mudança no cálculo do fator previdenciário, aprovada no Congresso Nacional, a presidente Dilma Rousseff editou uma medida provisória com uma proposta alternativa, na qual a fórmula para calcular a aposentadoria varia progressivamente com a expectativa de vida da população. Pelo texto, o segurado que preencher o requisito para se aposentar por tempo de contribuição poderá abrir mão do fator previdenciário e optar pela fórmula – mas ela será acrescida em 1 ponto em diferentes datas, a partir de 2017 – atrasando um pouco mais o acesso ao benefício”.

Texto adaptado. Fonte: g1.globo.com, de 18/06/2015 disponível em:
<http://g1.globo.com/economia/noticia/2015/06/entenda-o-calculo-progressivo-que-muda-o-fator-previdenciario.html>

A fórmula citada acima significa que o trabalhador pode se aposentar com 100% do benefício quando a soma da idade e do tempo de contribuição for igual a ____, no caso das mulheres, e de ____, no caso dos homens (em 2015 e 2016). O tempo mínimo de contribuição para as mulheres é de ____ anos e, para os homens, de ____ anos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 65 – 75 – 20 – 25
- B) 75 – 85 – 30 – 35
- C) 80 – 90 – 20 – 25
- D) 85 – 95 – 30 – 35
- E) 80 – 90 – 30 – 35

QUESTÃO 19 – “Em 1º de outubro de 1990, por meio da Lei nº 8.092, a Universidade para o Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina foi transformada em Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina, mantendo a sigla UDESC. Essa lei caracterizou a universidade como ente jurídico, com patrimônio e receitas próprios, autonomia didático-científica, administrativa, financeira, pedagógica e disciplinar. Prevaleceu a estrutura multicampi e a atuação vocacionada para o perfil socioeconômico e cultural das regiões onde a universidade se insere, visando sempre o fortalecimento das vocações regionais. Assinale abaixo a alternativa que cita corretamente alguns dos municípios que a UDESC apresenta em sua distribuição geográfica, conforme disposto nos Relatórios de Gestão.

- A) Laguna – Ibirama – Pinhalzinho – Chapecó – Navegantes.
- B) Lages – Florianópolis – Palmitos – Joinville – Jaraguá do Sul.
- C) São Bento do Sul – Balneário Camboriú – Brusque – Laguna.
- D) Rio do Sul – Caçador – Joinville – Lages – Florianópolis.
- E) Laguna – Ibirama – Pinhalzinho – Chapecó – Lages.

QUESTÃO 20 – “Recentemente, o ministro da Saúde, defendeu uma nova proposta de contribuição, que serviria, segundo ele, para custear tanto a Previdência Social quanto a saúde. A contribuição seria permanente e cobrada duas vezes, sem aumento da alíquota. Pela proposta do governo, enviada ao Congresso Nacional, a arrecadação da contribuição seria de 0,2% e cobrada apenas uma vez em cada operação financeira. Os recursos arrecadados serão destinados para cobrir gastos com a Previdência. O ministro propõe, porém, que o tributo seja cobrado nas operações de débito e crédito”.

Texto adaptado. Fonte: noticias.terra.com.br, de 02/10/2015, disponível em: <http://noticias.terra.com.br/brasil/politica/novo-ministro-da-saude-propoe-cpmf-para-operacoes-de-credito-e-debito,e94fda6b04ceda4f6c13a5e848fc7b5e3wikmoe7.html>

Qual a contribuição explorada pelo texto acima?

- A) CPMF.
- B) IRPF.
- C) ICMS.
- D) COFINS.
- E) PIS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Em relação ao Active Directory, utilizado no Windows Server 2008, analise as assertivas abaixo:

- I. Uma alteração realizada em um controlador de domínio é automaticamente replicada para os demais controladores de domínio.
- II. Contas de usuários podem ser criadas em servidores membro, as chamadas contas locais.
- III. Em um domínio, todos os controladores de domínio e os servidores membros compartilham uma lista de usuários, grupos, políticas de segurança, entre outras características.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – Qual o serviço de nomeação de recursos e resolução de nomes utilizado pelo Active Directory no Windows Server 2008?

- A) Bind.
- B) DHCP.
- C) DNS.
- D) Named.
- E) NameSys.

Para responder às questões 23 a 25, considere a distribuição Debian.

QUESTÃO 23 – Por padrão, o que é armazenado no diretório /boot?

- A) O arquivo de boot e o initrd.
- B) O arquivo de boot e o startrd.
- C) O arquivo de boot e o start.ini.
- D) A imagem do kernel e o initrd.
- E) A imagem do kernel e o start.ini.

QUESTÃO 24 – Que comando deve ser utilizado para atualizar a lista de pacotes do apt-get?

- A) apt-get download list
- B) apt-get update
- C) apt-get upgrade
- D) list apt-get
- E) list upgrade apt-get

QUESTÃO 25 – Que comando deve ser executado para excluir o usuário teste, com a devida remoção de seu diretório home e com a realização de backup dos arquivos do usuário?

- A) deluser teste --del-home --backup
- B) deluser teste --remove-home --backup
- C) deluser teste /del-home /backup
- D) deluser teste /delete-home /backup
- E) deluser teste /remove-home /backup

Para responder às questões 26 a 28, considere a montagem de computadores e o funcionamento de seus componentes.

QUESTÃO 26 – O procedimento adotado após a instalação de um processador para melhorar a condutividade térmica com o cooler é utilizar:

- A) Óleo sobre o cooler.
- B) Óleo sobre o processador.
- C) Pasta térmica sobre o processador.
- D) Talco sobre o cooler.
- E) Talco sobre o processador.

QUESTÃO 27 – Em relação ao barramento SATA, analise as assertivas abaixo:

- I. Trata-se de um barramento serial.
- II. O cabo SATA possui dois pinos, um para o envio e outro para o recebimento de dados.
- III. Cada porta SATA suporta até dois dispositivos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 28 – Qual o componente básico de uma placa-mãe?

- A) Barramento auxiliar.
- B) Barramento de Conexões Internas (BCM).
- C) Capacitor.
- D) Placa de Circuito Impresso (PCB).
- E) Resistor.

Para responder às questões 29 a 31, considere os servidores Debian.

QUESTÃO 29 – Tendo um servidor DHCP instalado, que configuração no arquivo `dhcpd.conf` deve ser realizada para que o tempo de renovação dos endereços IP seja de 20 minutos?

- A) `default-lease-time 20;`
- B) `default-lease-time 1200;`
- C) `default-renovation-time 20;`
- D) `renovation-time 20;`
- E) `renovation-time 1200;`

QUESTÃO 30 – Uma maneira de instalar um servidor DNS é através do seguinte comando:

- A) `apt-get install apache`
- B) `apt-get install bind9`
- C) `apt-get install dns7`
- D) `apt-get install httpd3`
- E) `apt-get install named5`

QUESTÃO 31 – Após instalado o suporte ao PHP, deve haver o cuidado de desabilitar algumas opções para garantir uma melhor segurança, como, por exemplo, as opções `expose_php`, `register_globals`, entre outras. O arquivo que deve ser configurado é:

- A) `config_php`
- B) `config_php.conf`
- C) `config_php.ini`
- D) `php.conf`
- E) `php.ini`

QUESTÃO 32 – Fazendo uma comparação entre os modelos OSI e TCP/IP, há algumas camadas equivalentes. Porém, há camadas presentes no modelo OSI e ausentes no modelo TCP/IP, quais sejam:

- A) Apresentação, transporte e enlace.
- B) Aplicação, rede e apresentação.
- C) Física, Apresentação e sessão.
- D) Sessão, transporte e física.
- E) Sessão, enlace e rede.

QUESTÃO 33 – No modelo TCP/IP, existe uma subcamada de controle de acesso ao meio, que se encontra na camada:

- A) Enlace.
- B) Física.
- C) Rede.
- D) Sessão.
- E) Transporte.

QUESTÃO 34 – Sobre o protocolo OSPF, analise os tipos de mensagens e suas descrições:

- I. Hello: utilizada para descobrir quem são os vizinhos.
- II. Link state update: envia os custos do transmissor aos vizinhos.
- III. Database description: o transmissor anuncia que atualizações possui.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 35 – Um dos padrões mais utilizados em redes locais é o IEEE 802.3, conhecido como:

- A) Bluetooth.
- B) Ethernet.
- C) IP.
- D) TCP.
- E) Wi-fi.

QUESTÃO 36 – Em relação ao IPv4, uma máscara binária `1111111111111111111111111111000000` pode ser representada por:

- A) /3
- B) /7
- C) /9
- D) /23
- E) /25

QUESTÃO 37 – Uma rede bluetooth é considerada uma:

- A) LAN.
- B) MAN.
- C) PAN.
- D) VLAN.
- E) WAN.

QUESTÃO 38 – Para evitar loops em redes que possuem mais de um caminho possível entre dispositivos através de pontes (bridges), existe o algoritmo:

- A) CSMA/CA.
- B) CSMA/CD.
- C) Next hop.
- D) RSVP.
- E) Spanning tree.

QUESTÃO 39 – Para a transmissão de dados em banda base, a forma mais simples de modulação digital é utilizar uma tensão positiva para representar o bit 1 e uma tensão negativa para representar o bit 0. Como é chamado esse esquema?

- A) AMI.
- B) Codificação bipolar.
- C) Codificação tetra.
- D) Manchester.
- E) NRZ.

QUESTÃO 40 – Sobre o cabeamento estruturado, que norma fornece especificações de cabeamento para pequenos escritórios e residências?

- A) EIA/TIA-569.
- B) EIA/TIA-570.
- C) EIA/TIA-607.
- D) ISO/IEC 11001.
- E) ISO/IEC 11081.

QUESTÃO 41 – Em relação à ISO 27002: 2005, sobre a gestão de ativos, são exemplos de ativos intangíveis:

- A) Aquecimento e iluminação.
- B) Ferramentas de desenvolvimento e utilitários.
- C) Mídias removíveis e outros equipamentos.
- D) Pessoas e suas qualificações.
- E) Reputação e imagem da organização.

QUESTÃO 42 – Em relação à norma EIA/TIA-568, analise as assertivas abaixo:

- I. Descreve as características técnicas para instalação de cabeamento em edifícios comerciais.
- II. Os fios do cabo podem transportar apenas dados.
- III. O cabo categoria 5 alcança a velocidade máxima de 10 Mbit/s.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 43 – Suponha o seguinte cenário: um usuário baixa de um sítio um software X que tem como finalidade a visualização de arquivos e pastas no Windows de uma forma muito mais fácil e com mais recursos, sendo considerada melhor que o próprio Windows Explorer. Porém, além dessa finalidade, X copia e envia por e-mail os arquivos acessados pelo usuário. Diante do exposto, X pode ser considerado que tipo de malware?

- A) Botnet.
- B) Cavalo de Troia.
- C) Keylogger.
- D) Vírus de macro.
- E) Vírus encriptado.

QUESTÃO 44 – Existe uma categoria de malware que compreende diversos dispositivos infectados (zumbis), que interagem com um mecanismo central de controle e comando. Tal mecanismo central envia ordens aos zumbis. Como se chama tal categoria ou rede de malware?

- A) Backdoor-net.
- B) Botnet.
- C) Rede de keyloggers.
- D) Rede de vírus.
- E) Rootkit.

QUESTÃO 45 – Para assinar um documento através de um certificado digital, existem basicamente os seguintes elementos: (1) quem assina; (2) quem verifica a assinatura; e (3) a autoridade certificadora (AC), que valida a assinatura. Supondo que Alberto envie um documento assinado digitalmente para Bianca e que Alberto possua um certificado digital em uma determinada AC, que chave deve ser utilizada por Alberto para assinar digitalmente tal documento?

- A) Chave simétrica.
- B) Chave privada de Alberto.
- C) Chave privada de Bianca.
- D) Chave pública de Alberto.
- E) Chave pública de Bianca.

QUESTÃO 46 – Ana decide garantir a confidencialidade de um arquivo a ser enviado por e-mail a Bruno. Para tal, utiliza o algoritmo RSA. Que chaves devem ser utilizadas para abrir o arquivo?

- A) Ana deve gerar uma chave única, que deve ser utilizada por ambos, tanto para cifrar como para decifrar.
- B) Bruno deve gerar uma chave única, que deve ser utilizada por ambos, tanto para cifrar como para decifrar.
- C) Ana deve utilizar a chave privada de Bruno para cifrar, e Bruno deve usar sua chave pública para decifrar.
- D) Ana deve utilizar a chave pública de Bruno para cifrar, e Bruno deve usar sua chave privada para decifrar.
- E) Ana deve utilizar a chave pública de Bruno para cifrar, e Bruno deve usar a chave pública de Ana para decifrar.

QUESTÃO 47 – Supondo que um pacote TCP tenha sido descartado em um firewall pelo simples fato de não ter realizado uma conexão prévia, de que tipo de firewall se trata?

- A) Com estado.
- B) Com suporte à criptografia.
- C) Sem estado.
- D) Sem estado e sem suporte à criptografia.
- E) Sem suporte à criptografia.

QUESTÃO 48 – Sobre a norma ISO 27002:2005, relacionada à segurança física e do ambiente, há um item denominado “Segurança do cabeamento”. Dentro desse item, há uma diretriz relacionada a sistemas sensíveis ou críticos, a qual menciona que controles adicionais devem ser considerados, tais como:

- I. Utilização de cabeamento coaxial.
- II. Utilização de blindagem eletromagnética para a proteção dos cabos.
- III. Acesso controlado aos painéis de conexões e às salas de cabos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 49 – Em relação à norma ISO 27001:2006, o controle que especifica que todos os ativos devem ser identificados e que uma “lista” com todos os ativos importantes deve ser estruturada e mantida está relacionado com:

- A) Inventário dos ativos.
- B) Proprietário dos ativos.
- C) Recomendações para classificação.
- D) Rótulos e tratamento da informação.
- E) Uso aceitável dos ativos.

QUESTÃO 50 – Sobre a norma ISO 27001:2006, o controle que especifica que todos os funcionários, fornecedores e terceiros devem devolver os ativos da organização que estejam em sua posse após o encerramento de suas atividades, do contrato ou acordo, está relacionado com:

- A) Devolução de ativos.
- B) Encerramento de atividades.
- C) Perímetro de segurança física.
- D) Responsabilidades da direção.
- E) Retirada de direitos de acesso.

Instruções: Elabore um texto dissertativo-argumentativo com extensão mínima de 20 linhas e máxima de 30, expondo suas ideias sobre o tema proposto. Não se esqueça de criar um título.

Importante:

1. Confira se seus dados de identificação estão corretos na sua Folha Definitiva de Redação. Qualquer divergência, chame o fiscal da sala.
2. Faça o rascunho de seu texto na página seguinte, revise-o e, a seguir, passe-o a limpo na Folha Definitiva que está devidamente identificada.
3. Não serão corrigidos textos a lápis.
4. Não é permitido o uso de corretivo líquido. Caso cometa algum equívoco, risque-o e reescreva a passagem.
5. Textos que não abordarem o tema proposto e que não tiverem o número mínimo de linhas delimitado NÃO serão considerados.
6. A letra deverá ser legível e de tamanho regular.
7. Seja original, autônomo e criativo.

TEMA – O homem e sua capacidade de pensar

O cérebro molda quem somos; cada um de nossos comportamentos é o resultado da atividade de circuitos cerebrais formados ao longo da vida.

Hoje, grande parte das atividades que deveriam ser feitas por nós foi delegada aos computadores, aos smartphones. Parece que estabelecemos uma relação de necessidade e de dependência com esses equipamentos.

Você acredita que o uso excessivo de tecnologia poderá afetar a capacidade humana de pensar, interferindo, inclusive no livre-arbítrio?

Para responder a essa questão, elabore um texto dissertativo-argumentativo, apresentando ideias organizadas, de acordo com a norma culta da língua escrita, fundamentado em argumentos consistentes, podendo, inclusive, valer-se de pequenas narrações ou descrições. Seja criativo e autônomo, evitando cópia de partes do texto que compõe a prova de Língua Portuguesa.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	