



CREMERS

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2017

ASSISTENTE BÁSICO

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse Concurso ou Processo Seletivo.
10. Certifique-se de que este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Instagram é a rede social mais nociva à saúde mental

Por Pâmela Carbonari

01 Sabe aquele baixo astral que dá quando você fica muito tempo nas redes sociais? Não é só
02 com você. Além do tempo perdido, as horas que passamos conectados também afetam nossa
03 saúde mental. A coisa funciona como uma droga, afinal: quanto mais tempo você passa diante
04 do celular ou do computador, mais tempo você quer ficar.

05 A metáfora não é em vão. Redes sociais são mais viciantes que álcool e cigarro – é o que diz
06 a pesquisa realizada pela instituição de saúde pública do Reino Unido, Royal Society for Public
07 Health, em parceria com o Movimento de Saúde Jovem. E, dentre elas, o Instagram foi avaliado
08 como a mais prejudicial à mente dos jovens.

09 Os resultados mostram que 90% das pessoas entre 14 e 24 anos usam redes sociais mais do
10 que qualquer outro grupo etário, o que os torna ainda mais vulneráveis a seus efeitos colaterais.
11 Ao mesmo tempo, as taxas de ansiedade e depressão nessa parcela da população aumentaram
12 70% nos últimos 25 anos. Os jovens avaliados estão ansiosos, deprimidos, com a autoestima
13 baixa, sem sono, e a razão disso tudo pode estar na palma das mãos deles: nas redes sociais,
14 justamente.

15 Ao longo da pesquisa, 1.479 indivíduos entre 14 e 24 anos tiveram que ranquear o quanto as
16 principais redes (Youtube, Instagram, Twitter e Snapchat) influenciavam seu sentimento de
17 comunidade, _____, ansiedade e solidão.

18 O estudo mostrou que o compartilhamento de fotos pelo Instagram impacta negativamente o
19 sono, a autoimagem e aumenta o medo dos jovens de ficar por fora dos acontecimentos e das
20 tendências. Segundo a pesquisa, o site menos nocivo é o YouTube, seguido do Twitter. Facebook
21 e Snapchat ficaram em terceira e quarta posição, respectivamente.

22 Apesar do Youtube ser um dos sites que mais deixam os jovens acordados até altas horas, o
23 site foi avaliado como o que menos prejudicou a comodidade dos participantes. Instagram, em
24 contrapartida, recebeu mais da metade das avaliações negativas. Sete em cada 10 voluntários
25 disseram que o *app* fez com que eles se sentissem pior em relação à própria autoimagem. Entre
26 as meninas, o efeito Instagram foi ainda mais devastador: nove em cada 10 se sentem infelizes
27 com seus corpos e pensam em mudar a própria aparência, cogitando, inclusive, procedimentos
28 cirúrgicos.

29 A “vida perfeita” compartilhada nas redes sociais faz com que os jovens desenvolvam irreais
30 _____ sobre suas próprias vivências. Não à toa, esse perfeccionismo atrelado à baixa
31 estima pode desencadear sérios problemas de ansiedade. Os pesquisadores advertem: os
32 usuários que passam mais do que duas horas diárias conectados em mídias sociais são mais
33 propensos a desenvolverem distúrbios de saúde mental, como estresse _____. “As
34 plataformas que supostamente ajudam os jovens a se conectarem podem estar alimentando uma
35 crise de saúde mental”, afirmou a Royal Society for Public Health, na divulgação dos resultados
36 da pesquisa.

Texto adaptado para essa prova - <http://super.abril.com.br/sociedade/instagram-e-a-rede-social-mais-prejudicial-a-saude-mental/>

QUESTÃO 01 – Analise as seguintes assertivas em relação ao texto:

- I. As horas que passamos conectados às redes sociais viciam tanto ou até mais do que o fumo e o álcool.
- II. As redes sociais podem contribuir para a crise de saúde mental de jovens entre 14 e 24 anos, conforme pesquisa apontada no texto.
- III. Os jovens que passam muito tempo conectados nas redes sociais tornam-se propensos ao uso de drogas e álcool.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Analise as seguintes informações implícitas do texto, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A razão dos jovens estarem cada vez mais deprimidos, ansiosos e sem sono está relacionada ao tempo que passam conectados ao Instagram.
- () A pesquisa avaliou 1.479 indivíduos e apontou quais sentimentos são mais comuns entre os jovens de 14 a 24 anos ao fazerem uso das redes sociais.
- () Dos aplicativos avaliados no estudo, o Youtube é o menos nocivo, diferentemente do Instagram, que recebeu o maior número de avaliações negativas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – F – V.
- D) F – V – F.
- E) V – V – V.

QUESTÃO 03 – Na frase “As plataformas que supostamente ajudam os jovens a se conectarem podem estar alimentando uma crise de saúde mental” (l. 33 a 35), caso a palavra “plataformas” fosse substituída pela sua forma singular, quantas outras alterações deveriam ocorrer para manter a correção da frase?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

QUESTÃO 04 – A expressão “dentre elas” (l.07) corresponde:

- A) À “metáfora” (l. 05).
- B) À “pesquisa” (l. 06).
- C) À “instituição de saúde pública” (l. 06).
- D) Às “redes sociais” (l. 05).
- E) Ao “Instagram” (l. 07).

QUESTÃO 05 – As lacunas das linhas 17, 30 e 33 podem ser preenchidas de forma correta, respectivamente, pelas palavras:

- A) bem estar – expectativas – psico-social
- B) bem estar – espectativas – psicossocial
- C) bem estar – expectativas – psicossocial
- D) bem-estar – espectativas – psico-social
- E) bem-estar – expectativas – psicossocial

QUESTÃO 06 – Analise as seguintes assertivas sobre a pontuação do texto:

- I. A vírgula da linha 06 e a primeira da linha 07 foram empregadas para separar um aposto.
- II. A vírgula da linha 19 foi empregada para separar uma oração de caráter explicativo.
- III. O emprego dos dois-pontos, linha 26, foi realizado com o intuito de indicar um resultado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa correta sobre grafemas e grafias.

- A) O vocábulo “perfeccionismo” apresenta 14 letras e 13 fonemas.
- B) Na palavra “compartilhamento”, o **-lh** representa um encontro consonantal.
- C) A palavra “tempo” apresenta dígrafo que representa uma vogal nasal.
- D) A palavra “quando” apresenta ditongo decrescente.
- E) A palavra “saúde” apresenta um ditongo decrescente.

QUESTÃO 08 – Na frase “Redes sociais são mais viciantes que álcool e cigarro”, os termos sublinhados são classificados, correta e respectivamente, como:

- A) Sujeito – predicativo do sujeito.
- B) Predicativo do sujeito – sujeito.
- C) Sujeito – complemento nominal.
- D) Objeto direto – complemento nominal.
- E) Sujeito – predicado verbal.

QUESTÃO 09 – *Figuras de linguagem são recursos especiais de que se vale quem fala ou escreve, para comunicar à expressão mais força e colorido, intensidade e beleza* (CEGALLA, 2007). Na linha 05, o autor do texto faz menção à figura de linguagem denominada metáfora. Assinale a alternativa que exemplifica esse tipo de recurso.

- A) Nas horas de folga lia Camões.
- B) Foi o que vi com meus próprios olhos.
- C) Fulano foi desta para melhor.
- D) Chorou rios de lágrimas.
- E) Toda profissão tem seus espinhos.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a separação silábica das palavras aparência, ansiedade e cigarro.

- A) a-pa-rên-ci-a / an-si-e-da-de / ci-gar-ro.
- B) a-pa-rên-cia / an-sie-da-de / ci-ga-rro.
- C) a-par-ên-ci-a / an-si-e-da-de / ci-gar-ro.
- D) apa-rên-cia / an-si-e-da-de / ci-ga-rro.
- E) a-pa-rên-ci-a / an-sie-da-de / ci-gar-ro.

LEGISLAÇÃO

Para responder às questões de 11 a 14, considere o disposto no Decreto Federal nº 44.045/1958, que aprova o Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina.

Considere o contexto apresentado na notícia abaixo para responder às questões 11 e 12.

"Os novos presidentes dos conselhos regionais de medicina (CRMs) eleitos em dezembro de 2016 e em janeiro deste ano participaram, nesta quarta-feira (8), da primeira reunião de 2017 entre a diretoria do Conselho Federal de Medicina (CFM) e os dirigentes regionais. O presidente do Cremers, Fernando Weber Matos, esteve presente. No encontro, os novos representantes – dos Estados de Rondônia e Tocantins, no Norte; Distrito Federal, Goiás e Mato Grosso do Sul, no Centro-Oeste; Rio de Janeiro, no Sudeste; e Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Catarina, no Sul – foram apresentados por seus antecessores e falaram sobre as expectativas em relação ao novo cargo. (...) O novo grupo estará à frente dos CRMs por 20 meses e participará de reuniões periódicas com o CFM para alinhamento de estratégias e aprendizado mútuo". (Texto adaptado – Fonte: <http://www.cremers.org.br>).

QUESTÃO 11 – O dia e a hora das eleições dos membros dos Conselhos Regionais são fixados pelo Conselho Federal de Medicina. O voto é _____ em todas as eleições, salvo doença ou ausência comprovada do votante da região, devidamente justificadas. Por falta injustificada à eleição, incorrerá o médico faltoso em _____ cobrada na reincidência.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) coletivo e obrigatório – cassação da carteira profissional
- B) pessoal e facultativo – suspensão do exercício profissional por até 30 (trinta) dias
- C) pessoal e obrigatório – multa
- D) por chapa e facultativo – censura pública em publicação oficial
- E) coletivo e obrigatório – suspensão do exercício profissional por até 30 (trinta) dias

QUESTÃO 12 – Os médicos, eventualmente ausentes da sede das eleições,

- A) enviarão seus votos por e-mail direcionado ao Presidente do Conselho Regional.
- B) perderão o direito de votar.
- C) enviarão seus votos em sobrecarta dupla, opaca, fechada e remetida, sob registro pelo correio, juntamente com ofício ao Presidente do Conselho Regional e com firma reconhecida.
- D) serão suspensos do exercício profissional em até 30 (trinta) dias.
- E) enviarão seus votos por motoboy ou qualquer outro meio de deslocamento, desde que seja protocolado na secretaria do Conselho o seu recebimento.

QUESTÃO 13 – Os médicos legalmente habilitados ao exercício da profissão em virtude dos diplomas que lhes foram conferidos pelas Faculdades de Medicina oficiais ou _____ do país só poderão desempenhá-lo efetivamente depois de inscreverem-se nos _____ que jurisdicionarem a área de sua atividade profissional. Esses profissionais inscritos ficarão obrigados ao pagamento de _____ a serem fixadas pelo(a) _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) convênios de saúde – Conselhos Federais de Medicina – anuidade – Conselho Estadual de Medicina
- B) privadas – Planos de Saúde – anuidade – Conselho Federal de Medicina
- C) reconhecidas – Conselhos Municipais de Medicina – mensalidade – Secretaria de Saúde
- D) reconhecidas – Conselhos Regionais de Medicina – anuidade – Conselho Federal de Medicina
- E) não oficiais – Convênios Médicos de Saúde – mensalidade – SUS

QUESTÃO 14 – Considere o contexto apresentado na notícia abaixo:

"Médico é preso por abusar sexualmente de pacientes em Florianópolis – No Conselho Regional de Medicina de Santa Catarina não consta nenhuma denúncia de cunho sexual contra o médico, somente queixas por aviamento de receitas. Após a prisão do médico, o CRM reunirá os materiais publicados na imprensa para que seja então aberta uma sindicância para apurar as denúncias" (Texto adaptado - Fonte: Notícias do Dia).

Em relação à notícia publicada e as penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos seus membros, poderá ser aberto um processo que poderá culminar na:

- A) Cassação do exercício profissional.
- B) Prisão preventiva do médico infrator.
- C) Prestação pecuniária.
- D) Prestação de serviços à comunidade ou a entidades públicas.
- E) Perda de bens e valores.

Para responder às questões de 15 a 17, considere o disposto na Lei Federal nº 3.268/1957, que dispõe sobre os Conselhos de Medicina.

QUESTÃO 15 – Um das atribuições dos Conselhos Regionais de Medicina é manter um registro dos médicos, legalmente habilitados, com exercício na respectiva Região, e expedir suas carteiras profissionais. Quanto do valor arrecadado com as taxas de expedição de carteiras profissionais constitui parte da renda dos Conselhos Regionais?

- A) Um terço (1/3).
- B) Metade.
- C) Um quarto (1/4).
- D) Cem por cento.
- E) Dois terços (2/3).

QUESTÃO 16 – O mandato dos membros do Conselho Federal de Medicina será meramente honorífico e durará:

- A) 5 anos.
- B) 4 anos.
- C) 3 anos.
- D) 2 anos.
- E) 1 ano.

QUESTÃO 17 – Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere à composição de membros do Conselho Federal de Medicina.

- A) É composto por 28 conselheiros titulares.
- B) É composto por 15 suplentes.
- C) Entre os conselheiros, está um representante de cada Estado da Federação.
- D) Entre os conselheiros, está um representante do Distrito Federal.
- E) Entre os conselheiros, está um representante e o respectivo suplente indicado pela Associação Médica Brasileira.

QUESTÃO 18 – De acordo com o descrito na Resolução CFM nº 2.147/2016, que estabelece normas sobre a responsabilidade, atribuições e direitos de diretores e chefias de serviço em ambientes médicos, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as responsabilidades e competências às suas funções.

Coluna 1

1. Diretor técnico.
2. Diretor clínico.

Coluna 2

- () Responsável perante os Conselhos Regionais de Medicina, autoridades sanitárias, Ministério Público, Judiciário e demais autoridades pelos aspectos formais do funcionamento do estabelecimento assistencial que represente.
- () Representante do corpo clínico do estabelecimento assistencial perante o corpo diretivo da instituição.
- () É assegurado direito de suspender integral ou parcialmente as atividades do estabelecimento assistencial médico sob sua Direção quando faltarem as condições funcionais previstas nas normas e resoluções expedidas pelo CFM.
- () Responsável pela assistência médica, coordenação e supervisão dos serviços médicos na instituição, sendo obrigatoriamente eleito pelo corpo clínico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 2 – 1 – 1
- B) 1 – 2 – 1 – 2
- C) 2 – 1 – 1 – 2
- D) 1 – 2 – 2 – 1
- E) 1 – 1 – 2 – 2

Para responder às questões 19 e 20, considere a Resolução CFM nº 1.980/2011, que fixa regras para cadastro, registro, responsabilidade técnica e cancelamento para as pessoas jurídicas e dá outras providências.

QUESTÃO 19 – Devem registrar-se nos Conselhos Regionais de Medicina da jurisdição territorial, EXCETO:

- A) Estabelecimentos hospitalares e de saúde, mantidos pela União, estados-membros e municípios, bem como suas autarquias e fundações públicas.
- B) Empresas e/ou instituições prestadoras de serviços exclusivos médico-hospitalares mantidas por associações de pais e amigos de excepcionais e deficientes.
- C) Empresas, instituições, entidades ou estabelecimentos prestadores e/ou intermediadores de assistência à saúde com personalidade jurídica de direito privado.
- D) Cooperativas de trabalho e serviço médico.
- E) Corretoras de Saúde, com oferta de contratação de Planos de Saúde, Seguro Saúde, Seguro de Vida e Previdência Privada.

QUESTÃO 20 – Qual das informações abaixo NÃO é solicitada no requerimento de registro no Conselho regional de Medicina?

- A) Relação de médicos componentes do corpo clínico, indicando a natureza do vínculo com a empresa, se associado ou quotista, se contratado sob a forma da legislação trabalhista ou sem vínculo.
- B) Tipo de estabelecimento (hospital, clínica, laboratório, dentre outros) e especialidades desenvolvidas.
- C) Nome e número de CRM do médico responsável técnico.
- D) Certidão negativa do INSS.
- E) Alvará da vigilância sanitária.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21 – Considerando as proposições:

Maria é médica uma sentença falsa.
Carlos é médico uma sentença verdadeira.

Podemos concluir que teremos uma sentença composta verdadeira na alternativa:

- A) Maria e Carlos são médicos.
- B) Maria é médica, mas Carlos não é médico.
- C) Maria não é médica, mas Carlos é médico.
- D) Maria e Carlos não são médicos.
- E) Maria é médica ou Carlos não é médico.

QUESTÃO 22 – A sentença proposicional composta: **Se Antônia é médica e anestesista então ela realiza plantão de seis horas** é uma sentença falsa quando:

- A) As sentenças Antônia é médica e Antônia é anestesista são verdadeiras e a sentença Antônia realiza plantão de 6 horas é verdadeira.
- B) As sentenças Antônia é médica e Antônia é anestesista são verdadeiras e a sentença Antônia realiza plantão de 6 horas é falsa.
- C) A sentença Antônia é médica é verdadeira e as sentenças Antônia é anestesista e Antônia realiza plantão de 6 horas são falsas.
- D) A sentença Antônia é médica é falsa e as sentenças Antônia é anestesista e Antônia realiza plantão de 6 horas são verdadeiras.
- E) As sentenças Antônia é médica, Antônia é anestesista e Antônia realiza plantão de 6 horas são falsas.

QUESTÃO 23 – A Secretaria de Saúde deve distribuir 36 ambulâncias entre três municípios, sendo que o primeiro município deve receber metade das ambulâncias, o segundo município deve receber um terço dessas ambulâncias e o terceiro município deve receber um nono das ambulâncias. A alternativa que apresenta o número de ambulâncias recebidas pelos respectivos municípios e uma argumentação correta para essa distribuição é:

- A) 18, 12 e 4 e sobram 2, pois o critério de distribuição fracionária não forma um inteiro.
- B) 18, 12 e 6 e não sobra nenhuma, pois o critério de distribuição fracionária forma um inteiro.
- C) 17, 13 e 6 e não sobra nenhuma, pois o critério de distribuição fracionária forma um inteiro.
- D) 18, 9 e 1 e sobram 8, pois o critério de distribuição fracionária não forma um inteiro.
- E) 18, 6 e 12 e sobram 2, pois o critério de distribuição fracionária não forma um inteiro.

QUESTÃO 24 – Um paciente recebe medicamento de uso contínuo do posto de saúde. A caixa desse medicamento contém 4 cartelas; cada cartela tem 15 comprimidos que devem ser ingeridos de 8 em 8 horas. Essa quantidade de comprimidos de uma caixa permite que a pessoa tenha medicamento para um período de:

- A) 15 dias.
- B) 20 dias.
- C) 25 dias.
- D) 30 dias.
- E) 40 dias.

QUESTÃO 25 – A partir das seguintes hipóteses:

Se João é intolerante à lactose então ele não bebe leite integral. Mas João não bebe leite de soja, entretanto ele bebe leite integral.

Podemos deduzir que é verdadeira a afirmação da alternativa:

- A) João bebe leite de soja.
- B) João não é intolerante à lactose.
- C) João é intolerante à lactose.
- D) João não bebe leite integral.
- E) João bebe leite integral e de soja.

QUESTÃO 26 – Se Pedro ou Renato é médico então Pedro tem sala no centro comercial. Sabe-se que Pedro não tem sala no centro comercial. Portanto, deduzimos que:

- A) Pedro ou Renato não é médico.
- B) Pedro e Renato não são médicos.
- C) Pedro é médico e Renato não é médico.
- D) Pedro não é médico e Renato é médico.
- E) Pedro não é médico ou Renato é médico.

QUESTÃO 27 – Supondo que é verdadeira a afirmação de que: Se Marcela é pediatra então ela faz plantão no pronto-socorro infantil, é um erro de argumentação afirmar que:

- A) Se Marcela não é pediatra então ela não faz plantão no pronto-socorro infantil.
- B) Se Marcela não faz plantão no pronto-socorro infantil então ela não é pediatra.
- C) Marcela não é pediatra ou ela faz plantão no pronto-socorro infantil.
- D) Marcela faz plantão no pronto-socorro infantil ou ela não é pediatra.
- E) Nego que Marcela é pediatra e não faz plantão no pronto-socorro infantil.

QUESTÃO 28 – Um hospital tem dois blocos cirúrgicos, A e B. No bloco cirúrgico A, as equipes são formadas por exatamente um médico e três enfermeiros. No bloco cirúrgico B, as equipes são formadas por exatamente dois médicos e quatro enfermeiros. Se em um determinado turno o hospital tem 17 médicos e 39 enfermeiros para atender os dois blocos cirúrgicos, então o número de equipes formadas para o bloco A e o bloco B são, respectivamente:

- A) 3 e 7.
- B) 9 e 3.
- C) 3 e 9.
- D) 5 e 6.
- E) 6 e 5.

QUESTÃO 29 – A secretária de um centro clínico tem em mãos três pastas de atendimentos a três clientes diferentes: pasta A, pasta B e pasta C. Uma pasta é azul, a outra é amarela e a outra é laranja. Mas as pastas não estão nessa ordem. Sabendo que somente uma das afirmações a seguir é verdadeira,

Pasta A é amarela.
Pasta B não é amarela.
Pasta C não é azul.

a cor das pastas A, B e C, nessa ordem, é:

- A) Amarela, laranja e azul.
- B) Amarela, azul e laranja.
- C) Azul, amarela e laranja.
- D) Azul, laranja e amarela.
- E) Laranja, amarela e azul.

QUESTÃO 30 – Paulo ou Pedro está no consultório. Se Paulo está no consultório então o paciente foi atendido. Se o paciente foi atendido então o seu prontuário foi impresso. No caso de Pedro não estar no consultório, podemos deduzir que:

- A) Paulo está no consultório, o paciente não foi atendido ou seu prontuário impresso.
- B) Paulo está no consultório, o paciente não foi atendido e seu prontuário impresso.
- C) Paulo está no consultório, o paciente foi atendido e seu prontuário não foi impresso.
- D) Paulo está no consultório, o paciente não foi atendido e seu prontuário não impresso.
- E) Paulo está no consultório, o paciente foi atendido e seu prontuário impresso.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Uma tradicional organização de um sistema de materiais pode ser dividida em áreas de concentração. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma dessas áreas de concentração.

- A) Controle de Estoques.
- B) Compras.
- C) Almoxarifado.
- D) Planejamento e Controle da Produção.
- E) Ouvidoria.

QUESTÃO 32 – Os materiais em estoque, de tipos básicos, são:

- I. Matéria-prima.
- II. Produtos em fabricação.
- III. Produtos acabados.
- IV. Produtos com defeito.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 33 – O objetivo do controle de estoques é _____ o investimento, _____ o uso eficiente dos meios financeiros e _____ as necessidades de capital investido em estoques.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) otimizar – aumentar – minimizar
- B) aumentar – aumentar – maximizar
- C) aumentar – minimizar – minimizar
- D) otimizar – diminuir – aumentar
- E) otimizar – diminuir – maximizar

QUESTÃO 34 – Assinale a alternativa INCORRETA sobre os princípios básicos de um bom atendimento ao público.

- A) Personalizar as relações.
- B) Distribuir abraços e ser caloroso na recepção do seu cliente.
- C) Cumprir o que foi combinado.
- D) Diminuir o tempo de espera do cliente.
- E) Ser flexível.

QUESTÃO 35 – O que é *follow-up*?

- A) Uma técnica utilizada isoladamente para despertar a criatividade do secretário.
- B) Uma técnica em que se discute a solução de problemas.
- C) Uma técnica de acompanhamento do desenvolvimento das atividades.
- D) Um software utilizado para o secretariado.
- E) Uma ferramenta de relacionamento humano.

QUESTÃO 36 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de correspondência com as suas definições.

Coluna 1

1. Correspondência confidencial.
2. Correspondência geral.
3. Correspondência destinada ao executivo.
4. Correspondência destinada a outras pessoas da empresa.

Coluna 2

- () É toda correspondência nominal ao executivo.
- () É toda correspondência recebida pela empresa.
- () É toda correspondência destinada aos setores competentes.
- () Deve ser levada fechada imediatamente ao executivo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 4.
- B) 3 – 2 – 4 – 1.
- C) 1 – 2 – 4 – 3.
- D) 2 – 3 – 1 – 4.
- E) 1 – 3 – 4 – 2.

QUESTÃO 37 – Assinale a alternativa que se refere a correspondências internas.

- A) Cartas; fax; telegramas.
- B) Orçamentos; notas fiscais.
- C) Circulares; relatórios; memorandos.
- D) Notas promissórias; letras de câmbio.
- E) Atas de reuniões; faturas.

QUESTÃO 38 – Na correspondência empresarial, a carta NÃO é classificada como:

- A) Simples: quando trata de um único assunto.
- B) Com referência ou epigrafada: quando trata de um único assunto e quando o resumo (síntese) aparece no alto, entre o endereço interno e o vocativo.
- C) Com tópicos: quando trata de vários assuntos abordados em mensagens anteriores pelo destinatário, colocados em destaque.
- D) Circular: quando trata de um ou mais assuntos e é encaminhada a vários destinatários.
- E) Simples e caudal: quando trata de vários assuntos para um mesmo segmento de destinatários.

QUESTÃO 39 – A abreviatura é a representação reduzida de uma ou mais palavras. De modo geral, são flexionadas em gênero e número. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma abreviatura.

- A) a.
- B) abl.
- C) cfe.
- D) cp.
- E) cl.

QUESTÃO 40 – Quanto aos elementos descritos abaixo que compõem um relatório, assinale V, se verdadeiro, ou F, se falso.

- () Folha de rosto.
- () Sumário.
- () Introdução.
- () Desenvolvimento.
- () Conclusão.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V – V.
- B) V – F – F – V – F.
- C) V – V – F – F – V.
- D) V – V – V – V – V.
- E) F – V – F – F – F.

QUESTÃO 41 – Um processo é o desenvolvimento de um expediente que, recebendo informação, pareceres, anexos e despachos, segue os canais competentes, ou seja, sua tramitação. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, em relação às variáveis da tramitação de um processo.

Coluna 1

1. Tramitação.
2. Comunicação Interna.
3. Informação.
4. Parecer.
5. Despacho.

Coluna 2

- () Andamento do processo.
- () Faz um esclarecimento.
- () Toma uma decisão: pode ser inicial, interlocutória (intermediária) ou final.
- () Dá uma opinião.
- () Memorando interno (faz uma comunicação).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
- B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- C) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.
- D) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.
- E) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.

QUESTÃO 42 – São tipos de memorandos:

- I. Memorando externo.
- II. Memorando interno.
- III. Memorando interdepartamental.
- IV. Memorando situacional.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 43 – Quais são os principais elementos do processo de comunicação?

- A) Receptor, emissor, sensor e código.
- B) Código, mensagem, receptor e emissor.
- C) Ativo, passivo, canal e mensagem.
- D) Ouvinte, falante, código e mensagem.
- E) Canal, mensagem, imagem e som.

QUESTÃO 44 – Assinale a alternativa que NÃO representa uma possível barreira na comunicação.

- A) Ouvir o que esperamos ouvir.
- B) Avaliação da fonte.
- C) Efeito de halo.
- D) Ignorar informações que entram em conflito com o que já conhecemos.
- E) Ouvir com atenção e presteza o emissor.

QUESTÃO 45 – Em relação ao arquivamento, analise as assertivas abaixo:

- I. Sequência de operações intelectuais e físicas que visam a guarda ordenada de documentos.
- II. Ação pela qual uma autoridade determina a guarda de um documento, cessada a sua tramitação.
- III. Uma autoridade que guarda um documento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 46 – Quanto ao arquivo, analise as assertivas abaixo:

- I. Conjunto de documentos produzidos e acumulados por uma entidade coletiva, pública ou privada, pessoa ou família, no desempenho de suas atividades, independentemente da natureza do suporte.
- II. Instituição ou serviço que tem por finalidade a custódia, o processamento técnico e a conservação de documentos.
- III. Instalações onde funcionam arquivos.
- IV. Móvel destinado à guarda de documentos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 47 – Em relação à classificação dos tipos de arquivos existentes nas empresas ou instituições, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Arquivo ativo ou corrente.
- 2. Arquivo permanente ou inativo.
- 3. Arquivo intermediário.
- 4. Arquivo público.
- 5. Arquivo privado.

Coluna 2

- () Documentação procedente de arquivo de uso frequente e que aguarda sua destinação.
- () Conjunto de documentos pessoais ou familiares referentes a indivíduos com importância histórica para um país ou empresa.
- () Documentos produzidos e recebidos por instituições governamentais, federais, estaduais e municipais em decorrência de suas atividades.
- () Documentação de uso frequente.
- () Conjunto de documentos preservados de acordo com sua temporalidade e informação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- B) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- C) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.
- D) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- E) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.

QUESTÃO 48 – Quanto às funções de um(a) secretário(a), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Filtrar telefonemas para o seu executivo.
- () Perguntar o nome da empresa e da pessoa ao receber uma ligação.
- () Anotar a hora e o dia de uma ligação.
- () Controlar a agenda e os compromissos do executivo.
- () Realizar o pagamento da folha salarial.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V – F.
- B) F – V – V – V – V.
- C) V – F – V – F – F.
- D) V – V – F – F – F.
- E) F – F – F – V – V.

QUESTÃO 49 – O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é _____, seguido do respectivo cargo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Magnífico
- B) Senhor
- C) Excelentíssimo Senhor
- D) Eminentíssimo
- E) Vossa Magnificência

QUESTÃO 50 – Qual atitude NÃO se deve ter em relação a um cliente nervoso?

- A) Deixar que o cliente fale tudo sem interromper, ouvindo-o atentamente.
- B) Desestimular a discussão e a situação de confronto.
- C) Anotar as causas da insatisfação do cliente, mostrando, com isso, respeito ao problema e credibilidade no assunto.
- D) Encaminhar o assunto (solução), evitar que o cliente sinta descaso e que o problema aumente.
- E) Dar justificativas e não soluções imediatas.