



PREFEITURA MUNICIPAL DE ELDORADO DO SUL ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

RELAÇÕES PÚBLICAS

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Plástico: nós o criamos, dependemos dele, mas ele nos ameaça.

Por Laura Parker

01 Se o *Mayflower*, o barco dos pioneiros colonos ingleses – os chamados Peregrinos, que
02 saíram de Plymouth, na Inglaterra, rumo à América do Norte –, estivesse cheio de garrafinhas
03 plásticas de água, esse lixo ainda restaria entre nós, quatro séculos depois. Se os Peregrinos
04 tivessem feito o que muita gente costuma fazer, jogado ao mar garrafas e embalagens, as
05 ondas e a radiação solar no Atlântico teriam desgastado todos esses objetos de plástico,
06 reduzindo-os a fragmentos minúsculos. Esses fragmentos poderiam estar flutuando até agora
07 nos oceanos do planeta, absorvendo toxinas que iriam aderir _____ já presentes neles, e
08 acabariam sendo ingeridos por algum peixe ou ostra. E talvez terminassem no prato de um de
09 nós.

10 “Temos de ser gratos aos pioneiros por não usarem nada de plástico”, pensei pouco
11 tempo atrás, no trem que me levava até Plymouth, na costa sul da Inglaterra. O motivo da
12 viagem era entrevistar uma pessoa que me ajudaria a entender a confusão em que estamos
13 metidos graças aos resíduos plásticos, sobretudo nos mares. **Como** o plástico só foi inventado
14 no final do século 19, e a sua produção tornou-se de fato relevante por volta de 1950, temos
15 de lidar com meros 8,3 bilhões de toneladas do material. Desse total, mais de 6,3 bilhões já
16 viraram resíduos, _____ a quantidade assombrosa de 5,7 bilhões de toneladas jamais
17 _____ por nenhum tipo de reciclagem – resultado que chocou os cientistas que calcularam
18 tais números em 2017.

19 Ninguém faz ideia da efetiva proporção desse lixo plástico não reciclado que acaba nos
20 oceanos. Em 2015, uma professora que leciona engenharia ambiental na Universidade da
21 Geórgia, nos Estados Unidos, atraiu a atenção geral com uma estimativa: a cada ano, entre
22 4,8 milhões e 12,7 milhões de toneladas de resíduos chegam ao mar. A maior parte do lixo
23 não vem dos navios, **como** explicam ela e os seus colegas, mas é descartada em terra e nas
24 margens dos rios, sobretudo na Ásia. Só depois tais resíduos são carregados, pelo vento e pela
25 água, até o oceano. Basta imaginarmos 15 sacolinhas repletas de tralha plástica boiando a
26 cada metro de toda a linha da costa ao redor do mundo: isso corresponderia _____ de 8
27 milhões de toneladas, a sua estimativa média da quantidade de lixo que os oceanos recebem
28 a cada ano. E não está claro quanto tempo leva para esse plástico se desintegrar por completo
29 em suas moléculas constituintes. As estimativas variam de 450 anos a nunca.

30 Por outro lado, é bem provável que todo esse plástico venha causando a morte de
31 milhões de animais marinhos a cada ano. Já se comprovou que quase 700 espécies, incluindo
32 algumas em risco de extinção, foram afetadas por resíduos plásticos. Em algumas delas, o
33 dano é evidente, como os animais estrangulados por itens descartados: sacolas, redes de
34 pesca etc.. Em muitos outros casos, porém, os prejuízos são invisíveis espécies de
35 todos os tamanhos, de plâncton a baleias, agora ingerem micropartículas de plástico,
36 fragmentos ínfimos que medem menos de 5 milímetros. No Havaí, em uma praia que
37 aparentemente deveria estar intocada (pois não há acesso por estrada pavimentada), senti os
38 meus pés afundando em crepitantes micropartículas de plástico. Depois dessa experiência,
39 entendi há pessoas que veem no acúmulo de resíduos plásticos nos oceanos um sinal
40 de catástrofe iminente, algo tão alarmante quanto as mudanças climáticas.

(Fonte: <https://www.nationalgeographicbrasil.com/2018/05/lixo-plastico-planeta-poluicao-lixao-consumo> - Texto adaptado especialmente para esta prova.)

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 07, 16, 17 e 26.

- A) àquelas – dos quais – passou – a cerca
- B) às – nos quais – passou – acerca
- C) aquelas – os quais – passaram – há cerca
- D) àquelas – dentre os quais – passaram – acerca
- E) naquelas – os quais – passou – acerca

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que NÃO pode completar as lacunas pontilhadas das linhas 34 e 39, respectivamente, sob pena de acarretar erro gramatical e incoerência.

- A) já que – por que
- B) uma vez que – a razão pela qual
- C) conquanto – porque
- D) porquanto – como
- E) haja vista que – o fundamento pelo qual

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa INCORRETA acerca do que se afirma sobre duas ocorrências do vocábulo COMO (l. 13 e 23).

- A) O vocábulo tem a mesma classe gramatical nas duas ocorrências (mas subclasses diferentes).
- B) Na linha 13, o vocábulo pode ser corretamente substituído por “Já que”.
- C) Na linha 23, o vocábulo é uma conjunção conformativa.
- D) O vocábulo COMO é sempre um nexos comparativo.
- E) É correto substituir o vocábulo, na linha 23, por “de acordo com o que”.

QUESTÃO 04 – Assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas em relação às considerações feitas sobre termos da seguinte frase do texto.

“Temos de ser gratos aos pioneiros por não usarem nada de plástico”, pensei pouco tempo atrás, no trem que me levava até Plymouth, na costa sul da Inglaterra. (l. 10 e 11)

- () **Temos/pensei** – verbos cujos sujeitos são ocultos.
- () **gratos** – predicativo do sujeito.
- () **aos pioneiros** – complemento nominal.
- () **nada de plástico** – complemento verbal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – F – V.
- D) V – F – V – F.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 05 – Considere o que se afirma sobre os sinais de pontuação empregados no primeiro período do texto:

Se o *Mayflower*, o barco dos pioneiros colonos ingleses – os chamados Peregrinos, que saíram de Plymouth, na Inglaterra, rumo à América do Norte –, estivesse cheio de garrafinhas plásticas de água, esse lixo ainda restaria entre nós, quatro séculos depois.

- I. Os travessões poderiam ser substituídos por vírgulas, mas pode-se dizer que a autora talvez tenha optado por eles para obter mais clareza, pois já há outras vírgulas no texto.
- II. A vírgula que marca a oração adverbial condicional deslocada é a que aparece após **água**.
- III. A primeira e a quinta vírgula encerram um aposto (seguido de outros elementos explicativos) de **Mayflower**.
- IV. A vírgula após **Peregrinos** é obrigatória porque introduz oração adjetiva explicativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa em que a justificativa da acentuação gráfica das palavras do texto está INCORRETA.

- A) Atlântico, moléculas, acúmulo – Regra das Proparoxítonas.
- B) prejuízos, resíduos, Havaí – Regra do Hiato I e U.
- C) nós, só, já, pés – Regra dos Monossílabos tônicos.
- D) Ásia, espécies, Geórgia – Regra das Paroxítonas terminadas em ditongo.
- E) plâncton, água, média – Regra das Paroxítonas.

QUESTÃO 07 – Considere o que se afirma sobre as seguintes ideias presentes no texto:

- I. A autora introduz o assunto a partir de uma situação hipotética a fim de ilustrar a capacidade de o plástico conservar-se na natureza – no caso, no mar.
- II. A despeito de o plástico ser um produto relativamente recente, seus malefícios ao meio ambiente, sobretudo ao ambiente marinho, já são enormes, principalmente por causa de seu descarte incorreto.
- III. Há quem compare os danos causados pelo acúmulo de plástico nos oceanos às consequências resultantes das mudanças climáticas, mas a autora não concorda com isso.
- IV. É possível que o próprio homem já esteja ingerindo, sob a forma de alimento, o plástico descartado que virou lixo no mar.

Quais encontram respaldo no texto?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta os sinônimos mais adequados para *afetadas* (l. 32), *crepitantes* (l. 38) e *iminente* (l. 40), respectivamente, segundo o contexto em que esses vocábulos aparecem.

- A) pernósticas – tóxicas – importante.
- B) prejudicadas – estalantes – imediata.
- C) presumidas – inflamáveis – urgente.
- D) lesadas – quentes – grandiosa.
- E) atingidas – penetrantes – magnânima.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa em que o seguinte fragmento do texto, que tem verbos na voz passiva, apresenta a correta versão na voz ativa.

A maior parte do lixo [...] é descartada em terra e nas margens dos rios, sobretudo na Ásia. Só depois tais resíduos são carregados, pelo vento e pela água, até o oceano.

- A) A maior parte do lixo [...] descartam-na em terra e nas margens dos rios, sobretudo na Ásia. Só depois, o vento e a água carregam tais resíduos até o oceano.
- B) A maior parte do lixo [...] lhe descartam em terra e nas margens dos rios, sobretudo na Ásia. Só depois, o vento e a água são carregados com tais resíduos até o oceano.
- C) A maior parte do lixo [...] descarta-se em terra e nas margens dos rios, sobretudo na Ásia. Só depois, o vento e a água carregam eles até o oceano.
- D) A maior parte do lixo [...] a terra e as margens dos rios a descartam, sobretudo na Ásia. Só depois, o vento e a água carregam tais resíduos até o oceano.
- E) A maior parte do lixo [...] descarta a terra e as margens dos rios, sobretudo na Ásia. Só depois, o vento e a água carregam-se por tais resíduos até o oceano.

QUESTÃO 10 – Quanto à relação entre grafias e fonemas de palavras do texto, assinale a alternativa correta.

- A) Em **toxinas, peixe e ostra** há – em cada palavra – o mesmo número de letras e fonemas.
- B) Em **quatro, quanto e quantidade**, aparece, em cada palavra, um dígrafo.
- C) Em **Havaí**, há mais letras que fonemas, assim como em **sacolinhas**.
- D) Em **professora** e **tralha** aparecem, em cada uma, nesta ordem, um dígrafo e um encontro consonantal.
- E) Em **baleia**, aparece um ditongo aberto na penúltima sílaba.

LEGISLAÇÃO

Para responder às questões 11 a 16, considere a Lei Municipal nº 1.108/1999, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Eldorado do Sul.

QUESTÃO 11 – De acordo com as previsões legais, ao entrar em exercício, o servidor apresentará ao órgão de pessoal os elementos necessários ao:

- A) Erário.
- B) Assentamento individual.
- C) Poder Judiciário.
- D) Procurador Municipal.
- E) Poder Legislativo.

QUESTÃO 12 – Por determinação da presente Lei, o servidor público do Município de Eldorado do Sul terá como condição, com vista à estabilidade, avaliação do desempenho no estágio probatório que será realizada por uma Comissão Especial. A referida avaliação será realizada por _____ e a cada uma corresponderá um _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) bimestre – ofício
- B) quadrimestre – prontuário
- C) trimestre – boletim
- D) semestre – relatório
- E) bimestre – prontuário

QUESTÃO 13 – Em cumprimento à presente Lei, a vacância de função gratificada no Município de Eldorado do Sul dar-se-á por:

- I. Destituição.
- II. Dispensa.
- III. A pedido ou de ofício.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – A presente Lei, no verso em que trata da reversão, determina que em nenhum caso poderá efetuar-se a reversão sem que, mediante inspeção _____, fique provada a capacidade para o exercício do cargo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) médica
- B) do departamento de Recursos Humanos
- C) do MTE – Ministério do Trabalho e Emprego
- D) da Câmara de Vereadores Municipal
- E) do chefe do Poder Executivo Municipal

QUESTÃO 15 – A presente Lei prevê que, além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor público as seguintes vantagens, entre outras:

- I. Diárias.
- II. Indenizações.
- III. Prêmio assiduidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 16 – A mencionada Lei, ao tratar das previsões de indenizações para os servidores públicos do Município de Eldorado do Sul, determina que constituem indenizações ao servidor:

- I. Ajuda de Custo.
- II. Auxílio para diferença de caixa.
- III. Transporte.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

Para responder às questões 17 a 23, considere a Lei Orgânica do Município de Eldorado do Sul.

QUESTÃO 17 – A Câmara de Vereadores do Município de Eldorado do Sul poderá criar comissão parlamentar de inquérito sobre fato determinado e por prazo certo, nos termos _____, a requerimento de, no mínimo, um terço de seus membros.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) da Lei Magna
- B) da Lei Orgânica
- C) do Regime Jurídico
- D) do Regimento Interno
- E) da Lei de Diretrizes Básicas Municipais

QUESTÃO 18 – O Presidente da Câmara de Vereadores do Município de Eldorado do Sul fará jus à verba de representação, fixada juntamente com a remuneração:

- A) Dos vereadores.
- B) Do Prefeito.
- C) Do secretário da fazenda.
- D) Fixada pelo Tribunal Eleitoral.
- E) Determinada pelo Tribunal de Contas da União.

QUESTÃO 19 – Para os efeitos da presente Lei, compete à Câmara de Vereadores do Município de Eldorado do Sul, com a sanção do Prefeito, entre outras atribuições, dispor sobre todas as matérias atribuídas ao Município pelas Constituições Federal e Estadual e também pela Lei Orgânica, especialmente sobre:

- I. Alienação e aquisição de bens imóveis.
- II. Concessão e permissão dos serviços do Município.
- III. Legislação sobre os limites do Pacto Federativo a nível estadual.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 20 – De acordo com a referida Lei, no período de recesso da Câmara de Vereadores, funcionará uma Comissão Representativa e que possui algumas atribuições, com base nessa informação, analise as assertivas abaixo e assinale A, para aquelas que são atribuições da mencionada comissão e NA, para as que não são atribuições.

- () Zelar pelas prerrogativas do Poder Legislativo.
- () Zelar pela observância das Constituições, da Lei Orgânica e demais leis.
- () Autorizar o Prefeito e Vice-Prefeito, nos casos exigidos, a se ausentarem do Município.
- () Convocar extraordinariamente a Câmara de Vereadores.
- () Tomar medidas urgentes de competência da Câmara de Vereadores.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) A – A – A – A – A.
- B) A – A – A – NA – A.
- C) A – NA – A – NA – A.
- D) NA – A – NA – A – NA.
- E) NA – NA – NA – NA – NA.

QUESTÃO 21 – A mencionada Lei determina que a Câmara de Vereadores do Município de Eldorado do Sul deverá ter comissões permanentes e temporárias, conforme o estabelecido em seu Regimento Interno. São Comissões Permanentes:

- I. Comissão de Constituição e Justiça.
- II. Comissão de Obras e Serviços Públicos.
- III. Comissão de Saúde, Educação, Cultura e Meio Ambiente.
- IV. Comissão de Finanças e Orçamento.
- V. Comissão de Direitos Humanos e Defesa do Consumidor.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 22 – O plano de carreira dos servidores do Município de Eldorado do Sul, de acordo com os preceitos da referida Lei, disciplinará a forma de acesso a classes superiores, com a adoção de critérios objetivos de avaliação, assegurado o sistema de promoção por:

- I. Hodiernidade.
- II. Antiguidade.
- III. Merecimento.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – O Município de Eldorado do Sul, no desempenho de sua organização econômica, planejará e executará políticas voltadas para a agricultura e abastecimento, especialmente quanto ao:

- I. Fomento à produção agropecuária e alimentos de consumo interno.
- II. Incentivo à agroindústria.
- III. Incentivo ao cooperativismo, ao sindicalismo e ao associativismo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

Para responder às questões 24 e 25, considere a Lei nº 2.595/2007, que cria cargos e estabelece salários do poder executivo do município de Eldorado do Sul, revoga a Lei nº 004/1989 e suas respectivas alterações e dá outras providências.

QUESTÃO 24 – A mencionada Lei, ao tratar do quadro permanente de cargos, determina que o mencionado quadro é constituído por cargos de provimento:

- A) Eletivo.
- B) Celetista.
- C) Efêmero.
- D) Efetivo.
- E) Classista.

QUESTÃO 25 – Nível simples, de acordo com a presente Lei, no que se refere a níveis de cargos para o Município de Eldorado do Sul, trata-se de um cargo com trabalho de pouca complexidade, e é necessária instrução correspondente:

- A) Ao Ensino Médio.
- B) Ao Ensino Fundamental, Completo e Incompleto.
- C) Somente ao Ensino Alfabetizado.
- D) Ao ensino de Curso Técnico em andamento.
- E) Somente ao Ensino de Fundamental Completo.

QUESTÃO 26 – Supondo falso o valor-lógico das proposições:

- Antônio trabalha no bairro Floresta.
- Antônio reside no bairro Alegria.

A alternativa que apresenta uma sentença condicional composta verdadeira é:

- A) Antônio trabalha no bairro Floresta, mas não reside no bairro Alegria.
- B) Antônio não trabalha no bairro Floresta, entretanto reside no bairro Alegria.
- C) Se Antônio não trabalha no bairro Floresta então reside no bairro Alegria.
- D) Se Antônio trabalha no bairro Floresta então reside no bairro Alegria.
- E) Antônio não reside no bairro Alegria portanto trabalha no bairro Floresta.

QUESTÃO 27 – Uma unidade de atendimento clínico especializado atendeu 512 pessoas no período de 10 horas. Sabendo que 36 pessoas não receberam atendimento de especialista em oftalmologia e não receberam atendimento de especialista em cardiologia, mas 212 pessoas receberam atendimento somente de especialista em cardiologia e 82 pessoas receberam atendimento de especialista em cardiologia e oftalmologia, conclui-se que o número de pessoas que recebeu somente atendimento de especialista em oftalmologia é:

- A) 182.
- B) 218.
- C) 264.
- D) 300.
- E) 430.

QUESTÃO 28 – As proposições a seguir são premissas de um argumento:

- Daniel não é médico.
- Se Marcelo é enfermeiro então Daniel é médico.
- Se Rafaela não é assistente social então Marcelo é enfermeiro.
- Fernando é assistente social, ou Rafaela não é assistente social, ou Daniel é médico.

A alternativa que apresenta uma conclusão que torna esses argumentos válidos é:

- A) Fernando é assistente social e Marcelo não é enfermeiro.
- B) Fernando e Rafaela são assistentes sociais.
- C) Rafaela não é assistente social e Marcelo é enfermeiro.
- D) Daniel não é médico e Marcelo é enfermeiro.
- E) Marcelo não é enfermeiro e Rafaela não é assistente social.

QUESTÃO 29 – A partir das afirmações:

- I. Se Carlos realizou a seleção então Carlos está apto para assumir o cargo de diretor.
- II. Carlos ou Pedro não assumiram o cargo de diretor.

A alternativa que apresenta uma hipótese que garanta a validade da argumentação das afirmações acima é:

- A) Pedro não assumiu o cargo de diretor.
- B) Carlos não assumiu o cargo de diretor.
- C) Carlos não realizou a seleção.
- D) Pedro realizou a seleção.
- E) Pedro assumiu o cargo de diretor.

QUESTÃO 30 – Considerando as hipóteses:

- Se Patrícia realizou plantão de 24 horas na unidade de pronto-atendimento então ela cadastrou 39 moradores do Bairro Felicidade.
- Se Patrícia cadastrou 39 moradores do Bairro Felicidade então Antônio, o médico clínico geral realizou 39 consultas.
- Antônio, o médico clínico geral realizou 39 ou 56 consultas durante o plantão de 24 horas da Patrícia.

A alternativa que apresenta uma hipótese que NÃO garante a validade da argumentação descrita é:

- A) Patrícia realizou plantão de 24 horas na unidade de pronto-atendimento.
- B) Antônio, o médico clínico geral, não realizou 56 consultas e Patrícia Realizou plantão de 24 horas na unidade de pronto atendimento.
- C) Antônio, o médico clínico geral, não realizou 39 consultas.
- D) Patrícia cadastrou 39 moradores do Bairro Felicidade.
- E) Patrícia não cadastrou 39 moradores do Bairro Felicidade e Antônio, o médico clínico geral, não realizou 39 consultas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 31 – Nas eleições de outubro próximo, os brasileiros irão às urnas para eleger seus representantes para quais cargos do Poder Executivo?

- A) Senadores e Prefeitos.
- B) Governadores e Senadores.
- C) Presidente e Governadores.
- D) Prefeitos e Governadores.
- E) Presidente e Prefeitos.

QUESTÃO 32 – Em seu primeiro ano de mandato, em 2017, o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, tomou uma série de iniciativas polêmicas, dentre elas, retirou-se do Acordo de Paris, que estabelece:

- A) O intercâmbio cultural entre os países latino-americanos.
- B) As metas de redução de gases do efeito estufa.
- C) A criação do maior bloco de livre comércio do mundo.
- D) A redução de investimentos na Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN).
- E) As alterações na composição do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).

QUESTÃO 33 – “_____ é a primeira metrópole brasileira a adotar uma medida prática de combate a um pesadelo ambiental. A Vigilância Sanitária começou nesta quinta-feira (19/7) a verificar quem está seguindo a nova lei que proibiu o uso de canudos plásticos na cidade. A luta contra os canudos plásticos inspirou várias campanhas na internet. "Estima-se que cerca de um bilhão de canudos são descartados todos os dias no mundo", diz Mateus Solano em uma delas. "Quando descartados no meio ambiente levam 450 anos para se decompor", fala Fabiana Karla. "E eles ficam, em média, cinco minutos na nossa boca", completa Nathalia Dill." (Fonte: www.g1.globo.com – 19/7/18).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto jornalístico acima.

- A) Curitiba
- B) São Paulo
- C) Rio de Janeiro
- D) Salvador
- E) Belo Horizonte

QUESTÃO 34 – A imagem abaixo é o registro do encontro histórico, ocorrido em abril passado, entre os líderes da:



Fonte: www.gauchazh.clicrbs.com.br

- A) Coreia do Norte e Coreia do Sul.
- B) China e Coreia do Norte.
- C) Coreia do Sul e Japão.
- D) China e Coreia do Sul.
- E) Coreia do Norte e Japão.

QUESTÃO 35 – Em julho do corrente ano, no México, ocorreu o encontro entre os chefes de estados dos dois principais blocos econômicos da América Latina. Esses blocos são:

- A) Nafta e Alca.
- B) Mercosul e Alca.
- C) Aliança do Pacífico e Nafta.
- D) Nafta e Mercosul.
- E) Mercosul e Aliança do Pacífico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 36 – Em relação à comunicação organizacional, Ferrari (2009) aponta que é preciso dar atenção ao seu objeto central, _____, classificando-o em ordem de importância e tornando suas expectativas conhecidas e assimiladas pelas organizações e vice-versa.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) as estratégias
- B) as conexões
- C) as metas
- D) os públicos
- E) os relacionamentos

QUESTÃO 37 – O termo “comunicação de massa”, segundo Fortes (2003), surge no século XIX, a partir das transformações econômicas e sociais, refletidas nas concentrações populacionais, caracterizadas pela urbanização e industrialização, ocorridas principalmente nos Estados Unidos e na Europa. Para o autor, os veículos de comunicação de massa “têm por finalidade transmitir ou conduzir informações para estabelecer comunicação _____, com grande número de pessoas _____”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) rápida, democrática e permanente – heterogêneas e definidas
- B) rápida, universal e transitória – heterogêneas e anônimas
- C) rápida, universal e transitória – homogêneas e definidas
- D) duradoura, unificada e transparente – homogêneas e anônimas
- E) duradoura, democrática e transparente – heterogêneas e anônimas

QUESTÃO 38 – No composto da comunicação integrada, conforme Kunsch (2003), “a comunicação _____ é a responsável direta, por meio da gestão estratégica das relações públicas, pela construção e formatação de uma imagem e identidade corporativas fortes e positivas de uma organização, enfatizando os aspectos relacionados a sua missão, visão, valores e filosofia”.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) organizacional
- B) institucional
- C) interna
- D) administrativa
- E) mercadológica

QUESTÃO 39 – De acordo com Kunsch (2003), “uma das características de relações públicas é que elas envolvem uma forma _____ de agir, levando a acionar as forças e coordenar adequadamente os trabalhos em torno dos objetivos propostos e das necessidades organizacionais, atentando-se sempre para as reações dos públicos e da opinião pública, mediante um _____ adequado das ações”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) administrativa – planejamento
- B) estratégica – planejamento
- C) política – planejamento
- D) administrativa – plano
- E) política – plano

QUESTÃO 40 – Como definição conceitual para “o que são relações públicas”, entende-se que “Como ciência, relações públicas abarca o conhecimento científico que explica, prevê e controla o exercício de poder no sistema organização-públicos. Como atividade, relações públicas é o exercício da administração da função (subsistema) político organizacional, enfocado através do processo de comunicação da organização com seus públicos”. Qual a autoria da definição de relações públicas como Função Política?

- A) Cândido Teobaldo de Souza Andrade.
- B) Roberto Porto Simões.
- C) Margarida Maria Krohling Kunsch.
- D) Fábio França.
- E) Maria Aparecida Ferrari.

QUESTÃO 41 – O autor Grunig (2009) apresenta os princípios genéricos de relações públicas de excelência, que descrevem as características de departamentos e programas de relações públicas e o contexto interno e externo da organização, que aumentam a probabilidade de terem valor, tanto para a organização como para a sociedade. As características estão dispostas em sete categorias. Algumas delas são apresentadas a seguir, EXCETO:

- A) Empoderamento da função de relações públicas: a função deve ser reconhecida como uma função gerencial estratégica, para ajudar a organização a ser eficaz.
- B) Modelos de relações públicas: a Teoria Geral da Excelência indica que o modelo ideal de relações públicas é o simétrico de duas mãos, pois esse modelo tenta equilibrar os interesses das organizações com seus públicos, buscando criar relacionamento de longo prazo.
- C) Organização da função da comunicação: as relações públicas, para que participem da gestão estratégica e administrativa das empresas, precisam ter a comunicação integrada em um único departamento ou setor, atrelado a outro setor estratégico organizacional, dando unidade e uniformidade à gestão.
- D) Características de programas individuais de comunicação: os departamentos de relações públicas são excelentes quando desenvolvem programas para se comunicar com seus públicos estratégicos e de interesse real da organização.
- E) Ativismo e contexto ambiental para a excelência: segundo a Teoria da Excelência, o ambiente turbulento e complexo que surge pela pressão de grupos ativistas estimula as organizações a desenvolver sua função de relações públicas excelentes.

QUESTÃO 42 – “A capacidade de comunicação dos poderes executivo, legislativo e judiciário obedece a estratégias políticas e institucionais relacionadas à obtenção de visibilidade pública, prestação de contas e disputa de opiniões, apoio e votos” (WEBER, 2011). Isso exige a organização dos sistemas de comunicação pública do Estado em modalidades que permitem identificar a funcionalidade estratégica da comunicação, sendo uma delas caracterizada por atividades que abrangem formas de relacionamento da instituição com o uso de procedimentos, instrumentos e canais que permitem o diálogo personalizado entre um cidadão (ou um grupo restrito de cidadãos) e o agente público. Os eventos são planejados para dar visibilidade ao projeto político, partidário, governamental ou social. A qual modalidade a descrição se refere?

- A) Publicização.
- B) Debate público.
- C) Informação jornalística.
- D) Mídias sociais.
- E) Relações públicas.

QUESTÃO 43 – Os autores Grunig e Hunt identificaram quatro modelos de relações públicas, que foram resgatados por Grunig (2009), analisando que ainda hoje eles podem descrever diferentes percepções associadas às práticas da atividade, correspondendo à quatro formas típicas de entender a natureza e o propósito das relações públicas. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando esses modelos.

Coluna 1

1. Agência de imprensa/Divulgação.
2. Informação Pública.
3. Assimétrico de duas mãos.
4. Simétrico de duas mãos.

Coluna 2

- () É semelhante à assessoria de imprensa, sendo também um modelo de mão única, entendendo as relações públicas apenas como a disseminação de informações favoráveis, relativamente objetivas, através da mídia de massa, da internet ou de meios dirigidos.
- () Tem o propósito de obter publicidade favorável para uma organização ou para indivíduos na mídia de massa. É um dos modelos assimétricos e desequilibrados que tentam modificar o comportamento dos públicos, mas não o da organização.
- () Utiliza a pesquisa para planejar e desenvolver mensagens que, provavelmente, conseguirão induzir os públicos a se comportarem como a organização espera. É a persuasão científica, mas é menos eficaz quando uma organização possui muitos conflitos com determinado público.
- () É baseado na pesquisa e utiliza a comunicação para administrar conflitos e aperfeiçoar o entendimento com públicos estratégicos. As relações públicas se baseiam em negociações e concessões com os envolvidos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 2 – 4.
- C) 2 – 1 – 3 – 4.
- D) 2 – 4 – 1 – 3.
- E) 3 – 1 – 4 – 2.

QUESTÃO 44 – Um dos papéis de relações públicas, como parte da gestão estratégica das organizações, é elaborar planos de comunicação de crise, pois se sabe que grande parte das crises é causada por decisões gerenciais e não por acidentes ou desastres naturais. Grunig (2009) recomenda a utilização de princípios da comunicação de crise, sendo um deles o dever da organização assumir que os interesses dos seus públicos são tão importantes quanto os seus próprios, no momento em que a crise se manifestar. A qual dos princípios essa definição se refere?

- A) Do Relacionamento.
- B) Da Responsabilidade.
- C) Da Transparência.
- D) Da Comunicação Assimétrica.
- E) Da Comunicação Simétrica.

QUESTÃO 45 – A partir do ano 2000, foram realizados estudos sobre o desenvolvimento da atividade de relações públicas na América Latina e no Brasil, buscando entender a influência da cultura nas dimensões nacional e organizacional, tanto na prática das relações públicas, como no papel desempenhado pelo profissional da área. A pesquisa permitiu identificar um padrão específico de comportamento das práticas de relações públicas nos países da América Latina, sendo sintetizados por Ferrari (2009) em algumas das seguintes proposições:

- I. As sociedades latino-americanas ainda têm características muito conservadoras na maneira de ver o mundo e de administrar seus negócios.
- II. O baixo *status* da atividade de relações públicas nas organizações latino-americanas é fruto da cultura interna e externa, uma vez que não há uma clara definição sobre sua função e importância junto à alta administração, assim como no âmbito da sociedade em geral.
- III. A prática das relações públicas é regulamentada e exercida com regularidade nas organizações latino-americanas, nos quais os gerentes e diretores de Relações Públicas/Comunicação têm seu papel bem definido e estruturado.
- IV. As organizações ainda relacionam produtividade com a manutenção da estrutura interna da comunicação, ou seja: diante das crises, a área de comunicação é vista como despesa e não como investimento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 46 – A conceituação lógica de públicos, proposta por França (2008), é compreendida por meio de três critérios lógicos, que os dividem em três categorias. Considerando as características de cada uma, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Públicos Essenciais.
2. Públicos Não-essenciais.
3. Públicos de Redes de Interferência.

Coluna 2

- () São ligados de forma jurídica à organização e dos quais ela depende para sua manutenção e sobrevivência.
- () São subdivididos em quatro tipos: redes de consultoria e de serviços promocionais; redes de setores associativos organizados; redes de setores sindicais; e rede de setores da comunidade.
- () Participam das atividades-meio da organização.
- () Pertencem ao cenário externo da organização.
- () São subdivididos em constitutivos e não constitutivos ou de sustentação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 2 – 3 – 1.
- B) 1 – 3 – 3 – 2 – 1.
- C) 2 – 1 – 2 – 3 – 2.
- D) 2 – 2 – 3 – 1 – 2.
- E) 3 – 3 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 47 – Sobre a conceituação lógica de públicos (FRANÇA, 2009), ela possibilita que a interação organização-públicos possa ser realizada de forma mais estratégica, pois permite:

- I. Dar importância ao estudo e à classificação dos públicos como foco principal da ação organizacional e do trabalho dos comunicadores, e provoca a mudança estratégica no processo de comunicação da organização com seus públicos de interesse.
- II. Determinar com segurança as redes de relacionamento corporativo pela criação de processos lógicos e inteligentes de relacionamento, programados de acordo com o perfil de cada público e o interesse da organização.
- III. Desenvolver a comunicação dirigida com cada público, definindo melhor seu conceito e tornando-a mais direta e eficaz.
- IV. Chegar à criação e à implantação de um processo integrado de comunicação da organização com seus públicos, que a levará a contar com uma comunicação uniforme, eficaz e de uma só voz.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 48 – O tipo de pesquisa que se constitui em um dos mais relevantes para a área de relações públicas, conforme Kunsch (2003), que pode ser realizada para analisar as relações da organização com os empregados, consumidores, acionistas, revendedores, comunidade, imprensa, poderes públicos, dentre outros, a fim de atender a demandas específicas ocasionadas pelo comportamento desses públicos e conhecer o que eles pensam sobre a organização, fatos ou acontecimentos e o nível de satisfação nos relacionamentos entre ambos, é a pesquisa de:

- A) Perfil de público.
- B) Clima organizacional.
- C) Mercado.
- D) Opinião pública.
- E) Satisfação.

QUESTÃO 49 – Considerando a comunicação digital, inserida no composto da comunicação integrada, de acordo com Corrêa (2009), analise as assertivas abaixo:

- I. É construída a partir de uma avaliação de cada ação comunicacional prevista para as três grandes vertentes da comunicação integrada – institucional, interna e mercadológica – e de seu contraponto diante do público ao qual se dirige e dos níveis de eficiência ampliada, caso a ação seja executada por meio do uso das tecnologias digitais de informação e comunicação.
- II. Pode ser definida como o uso das tecnologias digitais de informação e comunicação, bem como de todas as ferramentas delas decorrentes, para facilitar e dinamizar a construção de qualquer processo de comunicação integrada nas organizações.
- III. É um processo dinâmico, em transição contínua e irreversível no ambiente das organizações contemporâneas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 50 – Em relação à pesquisa quantitativa, o instrumento utilizado para sua realização é o questionário, que se torna o canal de comunicação entre o pesquisador e o pesquisado. Sua clareza e coerência são características que determinarão o seu sucesso. A autora Alves (2015) selecionou algumas dicas para a melhor formatação de um questionário, quando realizado como autopreenchimento, que são apresentadas a seguir. Analise as afirmações abaixo e assinale V, para as verdadeiras, ou F, para as falsas.

- () As informações de perfil e de contato, quando não se enquadrarem como filtros, devem ser reservadas para o final. Além disso, caso a coleta seja frente a frente, o instrumento deve apresentar os dados do entrevistador, pois poderá ser feita uma verificação ou auditoria do trabalho realizado, evitando possíveis fraudes.
- () A diagramação deve facilitar a leitura, e a ordenação das questões necessita obedecer à ordem dos objetivos estabelecidos. As questões devem ser apresentadas de forma lógica e encadeada, com fluidez de leitura e condução.
- () As perguntas consideradas “filtro” ou “pulo” devem ser previstas na programação do questionário *on-line*. Caso o instrumento se caracterize como coleta impressa, as indicações devem ser observadas ao lado da resposta, para facilitar o preenchimento por parte do entrevistado.
- () Quando a resposta for múltipla, sendo possível ter mais de uma alternativa marcada, essa informação deve ser indicada ao lado da pergunta.
- () A linguagem utilizada deve ser coerente com o perfil do público entrevistado, considerando níveis educacionais e experiência do pesquisado. Para isso, a realização do pré-teste é fundamental.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F – F.
- B) V – V – F – V – V.
- C) V – F – V – V – V.
- D) F – V – F – F – F.
- E) F – F – V – V – F.