



COMPANHIA DE GÁS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – SULGÁS CONCURSO PÚBLICO N° 01/2018

ASA - ASSISTENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.



Instrução: As questões de números 01 a 15 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Gás Natural

01 O gás natural é composto por uma mistura de hidrocarbonetos leves (metano, etano,
02 propano, butano e outros gases em menores proporções) **que** submetido ___ temperatura
03 ambiente e pressão atmosférica permanece no estado gasoso. É uma fonte energética
04 encontrada na natureza em duas formas distintas. Ele pode ser obtido em jazidas e através da
05 queima de biomassa (bagaço de cana-de-açúcar).

06 O gás natural encontrado em jazidas normalmente está associado ao petróleo. Constitui
07 reservas finitas, e, conforme pesquisas realizadas pela IEA (Agência Internacional de Energia),
08 caso se mantenha o ritmo de consumo médio da última década, as jazidas de gás natural irão se
09 esgotar em 100 anos. Essa fonte energética agride menos o meio ambiente do que o petróleo e o
10 carvão mineral. No entanto, por ser de origem fóssil, sua combustão contribui para o efeito de
11 estufa.

12 Já o _____, obtido através da biomassa, é um combustível renovável, sua utilização é
13 menos impactante e os custos econômicos são menores.

14 As tubulações responsáveis pelo envio de gás natural das fontes produtoras até os
15 consumidores recebem o nome de gasoduto. O Brasil possui o gasoduto Bolívia-Brasil. São
16 tubulações de diâmetro elevado, operando em alta pressão que transportam gás natural da
17 Bolívia (produtor) para alguns Estados brasileiros (consumidores).

18 Gasoduto: Depois de tratado e processado, o gás natural pode ser utilizado nas indústrias,
19 residências, automóveis e comércio. Nas indústrias, sua utilização ocorre, principalmente, para a
20 geração de eletricidade. Nas residências, usa-se o gás natural para o aquecimento ambiental e de
21 água. Nos automóveis, essa fonte energética substitui os combustíveis (gasolina, álcool e diesel).
22 No comércio, sua utilização se dá principalmente para o aquecimento ambiental. Atualmente a
23 utilização do gás natural corresponde a 15,6% do consumo energético mundial.

24 No Brasil, com a descoberta da camada pré-sal, **que** consiste em um óleo em camadas
25 profundas – de 5 a 7 mil metros abaixo do nível do mar, estimativas apontam **que** o país irá
26 dobrar seu volume de gás natural.

(Fonte: FRANCISCO, Wagner de Cerqueira e. "Gás Natural"; *Brasil Escola*. Disponível em
<<https://brasilecola.uol.com.br/geografia/fontes-gas-natural.htm>>. Acesso em 08 de novembro de 2018.
– texto adaptado)

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa cuja palavra, no que concerne à ortografia e ao uso de acento gráfico, preenche corretamente a lacuna da linha 12.

- A) bio-gas
- B) bio-gás
- C) biogas
- D) bío-gaz
- E) biogás

QUESTÃO 02 – O pronome *Ele* (l. 04) faz referência ao:

- A) Gás natural.
- B) Metano.
- C) Etano.
- D) Propano.
- E) Butano.

QUESTÃO 03 – Relativamente ao uso da crase, avalie as afirmações que seguem:

- I. Na lacuna da linha 02, o uso de **à** é obrigatório.
- II. Caso inseríssemos o pronome demonstrativo *aquela* imediatamente após o vocábulo *submetido* (l. 02), seria necessário o uso do sinal indicativo de crase.
- III. Se, na linha 06, substituíssemos o vocábulo *petróleo* por *substância petrolífera*, estariam criadas as condições para o uso da crase.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04 – Na linha 01, a palavra *gás* forma o plural mediante o acréscimo da desinência *-es*. Qual dos seguintes vocábulos NÃO é flexionado no plural dessa mesma forma?

- A) Mês.
- B) Ás.
- C) Lilás.
- D) Cais.
- E) Cós.

QUESTÃO 05 – Relativamente à ocorrência de *caso se* (l. 08), afirma-se que:

- A) Os dois vocábulos são conjunções adverbiais.
- B) A supressão de um deles não implicaria alteração na estrutura e no sentido.
- C) A palavra *se* é um pronome.
- D) A primeira palavra é um substantivo.
- E) Desconsiderando-se a repetição, o vocábulo *caso* poderia ser substituído por *se*, sem necessidade de ajustes na estrutura frasal.

QUESTÃO 06 – Na frase '*Essa fonte energética agride menos o meio ambiente do que o petróleo e o carvão mineral*', a oração sublinhada

- A) expressa uma consequência.
- B) representa o segundo termo de uma comparação.
- C) exprime uma concessão.
- D) denota probabilidade.
- E) indica um efeito ou resultado.

QUESTÃO 07 – Caso a palavra '*tubulações*' (l.14) fosse passada para o singular, quantos outros vocábulos deveriam, obrigatoriamente, sofrer alteração visando à correção da frase?

- A) Duas.
- B) Três.
- C) Quatro.
- D) Cinco.
- E) Seis.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa cuja conversão da frase “*Nas residências, usa-se o gás natural para o aquecimento ambiental e de água*” para a voz passiva analítica está correta.

- A) Nas residências, o gás natural é usado para o aquecimento ambiental e de água.
- B) Nas residências, o gás natural se usa para o aquecimento ambiental e de água.
- C) Nas residências, o gás natural tem sido usado para o aquecimento ambiental e de água.
- D) Nas residências, o gás natural será usado para o aquecimento ambiental e de água.
- E) Nas residências, o gás natural era usado para o aquecimento ambiental e de água.

QUESTÃO 09 – Analise as assertivas que seguem a respeito da palavra ‘*que*’:

- I. Na linha 02, a palavra é classificada-se como pronome relativo, tendo seu referente expresso na linha anterior.
- II. Na linha 24, o ‘*que*’ é uma conjunção integrante, visto que introduz uma oração subordinada substantiva.
- III. Na linha 25, o uso de ‘*o qual*’ em lugar de ‘*que*’ não provocaria incorreção à frase.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 10 – Todas as conjunções a seguir listadas podem substituir ‘*No entanto*’ (l. 10) sem provocar alteração de sentido ao contexto, EXCETO:

- A) Entretanto.
- B) Contudo.
- C) Porém.
- D) Todavia.
- E) Mas também.

QUESTÃO 11 – No que tange ao número de fonemas e à grafia de palavras do texto, analise as assertivas que seguem:

- I. Em ‘*ambiente*’, há seis fonemas e oito letras.
- II. Em ‘*associado*’, o número de fonemas é menor que o número de letras.
- III. Em ‘*mantenha*’, há menos letras que fonemas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – Qual dos seguintes vocábulos, sem o uso do acento gráfico, NÃO se constitui em palavra da Língua Portuguesa?

- A) está (l. 06).
- B) Agência (l. 07).
- C) até (l. 14).
- D) indústrias (l. 19).
- E) óleo (l.24).

QUESTÃO 13 – Analise as assertivas abaixo sobre pontuação no texto:

- I. As três vírgulas da linha 07 são usadas para separar orações de mesma classificação.
- II. As vírgulas utilizadas no fragmento 'indústrias, residências, automóveis' (l. 18-19) são usadas pela mesma razão que as vírgulas das linhas 01 e 02.
- III. A segunda vírgula da linha 19, a vírgula da linha 20 e a primeira da linha 21 separam adjuntos adverbiais deslocados.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Em relação à estrutura e formação de palavras do texto, analise as afirmações que seguem, assinalando V, se verdadeiro, ou F, se falso.

- () O vocábulo 'gasoso' é formado por sufixação.
- () 'cana-de-açúcar' é formada pelo processo de composição.
- () A palavra 'petróleo' é formada por prefixação.
- () Em 'indústrias', a letra 's' é uma desinência de número.
- () Em 'gasolina', a letra 'a' (no final do vocábulo) é uma desinência de gênero.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V – V.
- B) V – V – F – V – F.
- C) F – V – V – F – V.
- D) F – F – F – V – F.
- E) V – F – V – F – F.

QUESTÃO 15 – O objetivo principal do texto é:

- A) Trazer informações sobre o gás natural.
- B) Esclarecer o leitor sobre a constituição do gás natural.
- C) Demonstrar a necessidade de se dispor de gás natural.
- D) Mostrar que a utilização de gás natural é incipiente.
- E) Evidenciar que o gás natural é melhor que a gasolina.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16 – De acordo com o art. 5º da Lei Federal nº 11.340/2006, configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão, baseada no gênero, que lhe cause:

- I. Morte ou lesão.
- II. Sofrimento físico, sexual ou psicológico.
- III. Dano moral ou patrimonial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 17 – De acordo com as disposições do art. 24-A da Lei Federal nº 11.340/2006, independentemente de outras sanções cabíveis, quem descumprir decisão judicial que deferiu medidas protetivas de urgência para os casos de prática de violência doméstica e familiar contra a mulher está sujeito a pena de detenção de _____ meses a _____ anos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) três – dois
- B) três – três
- C) quatro – três
- D) quatro – quatro
- E) cinco – quatro

QUESTÃO 18 – Segundo as disposições do art. 12 da Constituição Federal, são cargos privativos de brasileiros natos, EXCETO o cargo de:

- A) Ministro do Supremo Tribunal Federal.
- B) Presidente e Vice-Presidente da República.
- C) Oficial das Forças Armadas.
- D) Senador.
- E) Ministro de Estado da Defesa.

QUESTÃO 19 – Com base no Título III – Da Organização do Estado, da Constituição Federal, analise as seguintes assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- () Dentre os bens dos Estados Federados está o mar territorial e os recursos minerais, inclusive os do subsolo.
- () Os Estados se organizam e se regem pelas Constituições e leis que adotarem, observados os princípios da Constituição Federal.
- () O Município rege-se por Lei Orgânica, votada e aprovada pelos membros da Câmara Municipal, atendidos os princípios e preceitos estabelecidos na Constituição Federal e na Constituição do respectivo Estado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V.
- B) V – F – V – V.
- C) V – F – F – V.
- D) V – V – F – F.
- E) F – V – V – F.

QUESTÃO 20 – O art. 38 da Lei Federal nº 11.909/2009 estabelece que o exercício da atividade de estocagem de gás natural em reservatórios de hidrocarbonetos devolvidos à União e em outras formações geológicas não produtoras de hidrocarbonetos será objeto de _____ de uso, precedida de licitação na modalidade de _____, nos termos do § 1º do art. 22 da Lei nº 8.666/1993, devendo a exploração se dar por conta e risco do _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) autorização – pregão eletrônico – autorizado
- B) concessão – tomada de preços – concessionário
- C) concessão – concorrência – concessionário
- D) permissão – tomada de preços – permissionário
- E) permissão – concorrência – permissionário

QUESTÃO 21 – Na Figura 1 abaixo, são mostradas propriedades do atalho de uma pasta. Se o usuário decidir excluir o atalho “Cadastro – Atalho”, o que acontecerá?

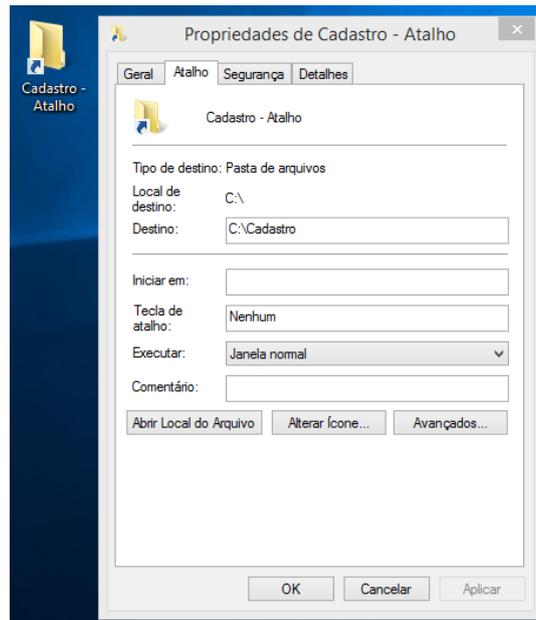


Figura 1 – Área de Trabalho no Windows 10 (Português)

- A) Apenas a pasta “C:\Cadastro” será excluída.
- B) Apenas o atalho será excluído, sem qualquer modificação na pasta “C:\Cadastro”.
- C) A tecla de atalho será excluída.
- D) O atalho e a pasta “C:\Cadastro” serão excluídos.
- E) Todas as pastas localizadas na raiz da unidade C serão excluídas.

QUESTÃO 22 – No editor de textos Word 2016 (Português), é possível realizar algumas ações, como inserir nota de rodapé, inserir citação e gerenciar fontes bibliográficas, através do(a) grupo/guia denominado(a):

- A) Design.
- B) Inserir.
- C) Layout da Página.
- D) Referências.
- E) Revisão.

Para responder às questões 23 e 24, considere a Figura 2 abaixo.

	A	B	C	D	E
1					
2		6	9	3	3
3		8	2	4	3
4		1	7	5	3
5		3	3	3	3

Figura 2 – Utilização do Excel 2016

QUESTÃO 23 – Qual seria o resultado da fórmula =SOMASE(B2:C5;"<7")?

- A) 11
- B) 12
- C) 13
- D) 15
- E) 17

QUESTÃO 24 – Qual seria o resultado da fórmula =SOMA(B2:C3)-SOMA(D4:E5)?

- A) 9
- B) 10
- C) 11
- D) 13
- E) 15

QUESTÃO 25 – No navegador Google Chrome versão 70 (Português), existe a possibilidade de o usuário buscar alguma palavra em uma página que esteja aberta. Para isso, pode ser utilizado o atalho:

- A) Alt + B.
- B) Alt + F4.
- C) Alt + L.
- D) Ctrl + B.
- E) Ctrl + F.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 26 – Analise as proposições:

- A válvula 1 está aberta tem valor-lógico verdadeiro.
- A válvula 2 está aberta tem valor-lógico falso.

Assinale a alternativa em que a proposição composta **falsa** esteja presente:

- A) As válvulas 1 e 2 estão abertas.
- B) Se a válvula 2 está aberta, então a válvula 1 está aberta.
- C) A válvula 2 não está aberta.
- D) Se a válvula 2 está aberta, então a válvula 1 não está aberta.
- E) A válvula 1 ou 2 está aberta.

QUESTÃO 27 – André foi ao supermercado ontem e comprou 6 pães franceses de 150g, ao preço de R\$ 0,75 a unidade e 3 litros de leite ao preço de R\$ 2,40 o litro. Se hoje o leite teve um aumento de 10%, o pão aumentou em 20%, e André fez a mesma compra, cujo pagamento foi realizado com uma nota de R\$ 20,00, o troco recebido será de:

- A) R\$5,40.
- B) R\$7,92.
- C) R\$13,32.
- D) R\$18,54.
- E) R\$18,59.

QUESTÃO 28 – Associe o conetivo da Coluna 1 à respectiva proposição composta, que exemplifica esse conetivo, da Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Negação.
- 2. Conjunção.
- 3. Disjunção.
- 4. Condicional.

Coluna 2

- () Maria e Paulo são técnicos eletricitas.
- () Maria não recebe auxílio moradia.
- () Se Paula é técnico eletricitas, então ele trabalha no plantão de emergência.
- () Paulo ou Maria estão de férias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 4 – 3 – 1.
- B) 1 – 2 – 4 – 3.
- C) 2 – 4 – 1 – 3.
- D) 2 – 1 – 4 – 3.
- E) 3 – 1 – 4 – 2.

QUESTÃO 29 – Na apresentação de um projeto, o coordenador realizou as seguintes afirmações:

- O chefe da equipe inspecionou a montagem ou desmontagem da rede de distribuição de gás.
- Entretanto, o chefe da equipe não realizou a substituição do medidor e não inspecionou a desmontagem da rede de distribuição de gás.

A alternativa que apresenta uma sentença composta verdadeira, a partir das afirmações, é:

- A) O chefe da equipe não inspecionou a montagem da rede de distribuição de gás e não realizou a substituição do medidor.
- B) O chefe da equipe realizou a substituição do medidor e inspecionou a desmontagem da rede de distribuição de gás.
- C) O chefe da equipe realizou a substituição do medidor ou inspecionou a desmontagem da rede de distribuição de gás.
- D) O chefe da equipe inspecionou a montagem e desmontagem da rede de distribuição de gás.
- E) O chefe da equipe inspecionou a montagem da rede de distribuição de gás e não realizou a substituição do medidor.

QUESTÃO 30 – Comparando as transformações das sequências:

- 355466 transforma-se em 633544.
- $\otimes \Delta \triangle \boxplus \ominus \ominus$ transforma-se em $\ominus \otimes \otimes \Delta \boxplus \boxplus$.

A sequência **DGGAKK** se transforma, por analogia, em:

- A) KAAGDD.
- B) KGGDAA.
- C) KDDGAA.
- D) KDGGAA.
- E) KAGGDD.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Mazulo e Liendo (2010) definem que, no arquivamento por nome de empresas ou razões sociais, devem ser seguidas, também, algumas regras básicas. Sendo assim, com base nos mencionados autores, assinale a alternativa correta para o arquivamento pelo método alfabético, em arquivo de correspondências em pastas, para os seguintes nomes de empresas ou razões sociais:

- INSS – Instituto Nacional de Seguro Social.
 - SULGÁS – Cia. de Gás do Estado do Rio Grande do Sul.
 - Comercial de Produtos Alimentícios Rivera Ltda.
 - A Centelha da Esperança Editora Ltda.
 - **35** Centro de Tradições Gaúchas.
- A) A Centelha da Esperança Editora Ltda.
Centro de Tradições Gaúchas (35)
Comercial de Produtos Alimentícios Rivera Ltda.
Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul – SULGÁS
Instituto Nacional de Seguro Social – INSS
- B) Centro de Tradições Gaúchas (**35**)
Cia. de Gás do Estado do Rio Grande do Sul – SULGÁS
Comercial de Produtos Alimentícios Rivera Ltda.
Esperança Editora Ltda. (A Centelha da)
Instituto Nacional de Seguro Social – INSS
- C) **35** Centro de Tradições Gaúchas.
Centelha da Esperança Editora Ltda. (A)
Comercial de Produtos Alimentícios Rivera Ltda.
INSS - Instituto Nacional de Seguro Social
SULGÁS - Cia. de Gás do Estado do Rio Grande do Sul
- D) Centelha da Esperança Editora Ltda. (A)
Comercial de Produtos Alimentícios Rivera Ltda.
Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul – SULGÁS
Instituto Nacional de Seguro Social – INSS
Trinta e Cinco Centro de Tradições Gaúchas
- E) A Centelha da Esperança Editora Ltda.
Cia. de Gás do Estado do Rio Grande do Sul – SULGÁS
Comercial de Produtos Alimentícios Rivera Ltda.
Instituto Nacional de Seguro Social – INSS
Trinta e Cinco Centro de Tradições Gaúchas

QUESTÃO 32 – Medeiros e Hernandes (2010) definem que os arquivos de prosseguimento são muito importantes para a empresa, já que, por meio deles, se pode acompanhar assuntos pendentes ou que aguardam providências. O arquivo de prosseguimento precisa ser organizado convenientemente e, para isso, existem métodos tradicionais, como o cronológico e o alfabético, e modernos, como o de jogos de fichas prontas, o de equipamentos compactos, próprios para vários tipos de controle, ou os desenvolvidos pela informática. O arquivo de prosseguimento é também conhecido como arquivo de andamento ou de:

- A) *Follow-up.*
- B) *Feedback.*
- C) *Clipping.*
- D) *Checklist.*
- E) *Dial-up.*

QUESTÃO 33 – Com base em Kaspary (2016), analise as seguintes assertivas relativas à digitação qualitativa:

- I. Espaços impróprios – Não se deve deixar espaço: antes ou depois do hífen e entre os parênteses e o que está escrito dentro deles.
- II. Espaço entre o número e o símbolo da unidade – É indiferente deixar espaço entre número e o símbolo da unidade ou escrevê-los sem intervalo. Não se deve deixar espaço sempre que houver a possibilidade de fraude em certos documentos. Como por exemplo: 10 h ou 10h.
- III. Emprego das aspas – Nas transcrições ou citações integrais: quando as aspas abrangem todo o período, frase ou expressão, os sinais de pontuação que encerram o texto ficam excluídos delas. Como por exemplo: "O *Direito Administrativo no Brasil não se atrasou cronologicamente das demais nações*".

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

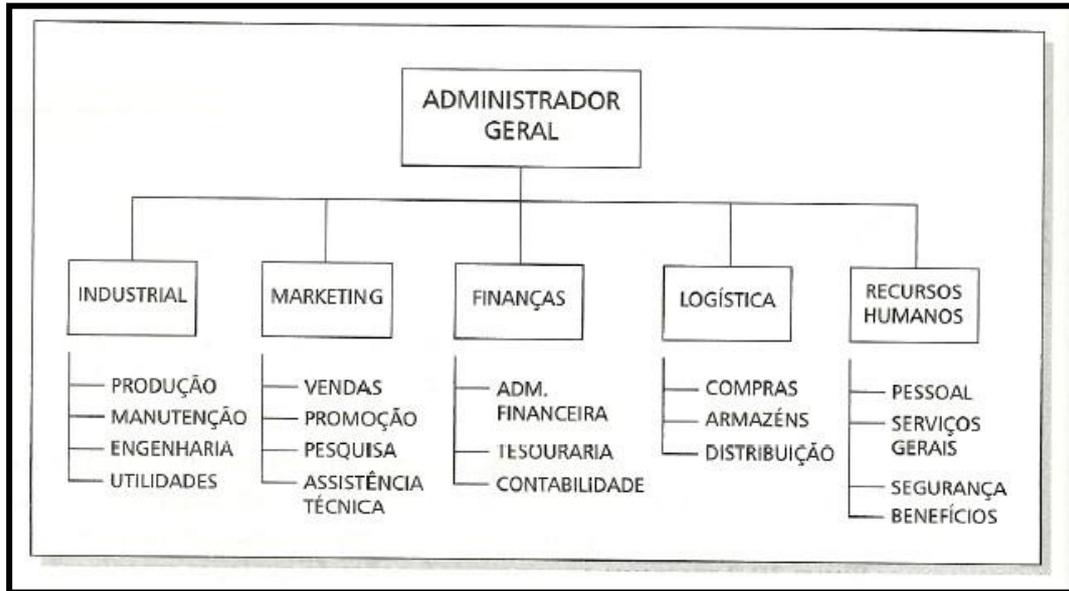
QUESTÃO 34 – O Manual de Redação da Presidência da República (2002) define que a clareza datilográfica, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo e a correta diagramação do texto são indispensáveis para a padronização das comunicações oficiais. Nesse sentido, analise as assertivas que seguem relacionadas à forma de diagramação dos documentos do padrão ofício, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Todos os tipos de documentos do padrão ofício devem ser impressos em papel de tamanho A-4, ou seja, 29,7 x 21,0 cm.
- () O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,5 cm de distância da margem esquerda.
- () O campo destinado à margem lateral esquerda terá, no mínimo, 2,0 cm de largura.
- () O campo destinado à margem lateral direita terá 1,5 cm.
- () Em impressões com mais de uma página, não é obrigatório constar a numeração das páginas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V – V.
- B) V – V – F – V – F.
- C) V – F – V – F – V.
- D) F – V – F – V – F.
- E) V – V – F – F – V.

QUESTÃO 35 – A figura abaixo representa uma estrutura organizacional em que há um administrador principal que comanda o conjunto todo, e, logo abaixo, cada integrante do primeiro escalão hierárquico é responsável por uma função específica: produção, vendas, finanças e assim por diante. Essa denomina-se organização:



Fonte: (MAXIMIANO, 2017).

- A) Territorial.
- B) Por processo.
- C) Por área de conhecimento.
- D) Funcional.
- E) Por cliente.

QUESTÃO 36 – As estratégias podem ser comparadas e classificadas em tipos ou categorias. Diferentes autores estudaram e categorizaram as estratégias empresariais. (MAXIMIANO, 2017) Sendo assim, assinale a alternativa que identifica os tipos ou as categorias de estratégias das organizações, segundo Samuel Certo.

- A) Penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto e diversificação.
- B) Diferenciação, liderança do custo e foco.
- C) Estabilidade, crescimento e redução de despesas.
- D) Defesa, prospecção, análise e reação.
- E) Desenvolvimento de mercado, foco, análise e crescimento.

QUESTÃO 37 – Analise as seguintes características:

- Em arquivística, é definida como a escrita que usa abreviaturas, cifras ou códigos para comunicação secreta.
- Em segurança em sistemas de informação, é o processo de transformar textos comuns ou dados em um texto cifrado, que não possa ser lido por ninguém a não ser o remetente e o destinatário desejado.
- Em segurança na internet, é a ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É usada, dentre outras finalidades, para: autenticar a identidade de usuários; autenticar transações bancárias; proteger a integridade de transferências eletrônicas de fundos, e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

As características acima definem a:

- A) Cartografia.
- B) Criptografia.
- C) Crisografia.
- D) Cronologia.
- E) Paleografia.

Execução: Fundatec

QUESTÃO 38 – Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. (Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, 2015). Segundo o referido Código, são princípios básicos para governança corporativa:

- I. Transparência.
- II. Equidade.
- III. Prestação de contas (*accountability*).
- IV. Responsabilidade corporativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39 – Marras (2011) define que as técnicas a serem utilizadas pelos instrutores na aplicação de módulos de treinamento variam conforme a situação, o objetivo do treinamento, o grupo de treinandos etc. Nesse sentido, com base no mencionado autor, relacione a técnica, na Coluna 1, com a respectiva definição, na Coluna 2:

Coluna 1

- 1. Dramatização.
- 2. *Workshop*.
- 3. *Brainstorming*.
- 4. Painel.
- 5. Palestra.

Coluna 2

- () Utiliza a apresentação e discussão conjunta de especialistas em determinado assunto para uma plateia de ouvintes (treinandos).
- () Reúne treinandos para explorar soluções grupais de problemas práticos do dia a dia.
- () É utilizada quando se deseja apresentar aos treinandos a opinião ou conhecimento de uma pessoa em especial.
- () Utilizada para provocar principalmente a criatividade e a rapidez de raciocínio dos participantes.
- () Muito utilizada em módulos nos quais há ênfase na análise comportamental e na reação de terceiros a uma situação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- B) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- C) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- D) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- E) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.

QUESTÃO 40 – A Lei nº 13.467/2017 introduziu alterações na Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, e entre essas alterações estava a que modificou o §1º do Art. 134, que passou a ter a seguinte redação:

“Art. 134 – As férias serão concedidas por ato do empregador, em um só período, nos 12 (doze) meses subsequentes à data em que o empregado tiver adquirido o direito. (Redação dada pelo Decreto-lei nº 1.535, de 13.4.1977)

§ 1º Desde que haja concordância do empregado, as férias poderão ser usufruídas em até três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a _____ dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a _____ dias corridos, cada um. (Redação dada pela Lei nº 13.467, de 2017) (...).”

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) dez – cinco
- B) dez - seis
- C) doze – cinco
- D) doze – seis
- E) quatorze – cinco

QUESTÃO 41 – A Lei nº 13.303/2016 dispõe sobre o estatuto jurídico de entidades que explorem atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, ainda que a atividade econômica esteja sujeita ao regime de monopólio da União, ou seja, de prestação de serviços públicos. Sendo assim, as disposições da referida lei, no geral, abrangem toda e qualquer:

- A) Autarquia e empresa pública e suas subsidiárias, no âmbito apenas da União, dos Estados e do Distrito Federal.
- B) Autarquia e sociedade de economia mista e suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados e dos Municípios.
- C) Empresa pública e sociedade de economia mista e suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- D) Empresa paraestatal e sociedade de economia mista e suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- E) Empresa paraestatal e empresa pública e suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

QUESTÃO 42 – De acordo com o Estatuto Social da Cia. de Gás do Estado do Rio Grande do Sul – SULGÁS, o Comitê de Auditoria Estatutário, com funcionamento permanente, que tem as funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente, será vinculado diretamente à(ao):

- A) Diretoria Executiva.
- B) Diretor-Presidente.
- C) Diretor de Administração e Finanças.
- D) Conselho de Administração.
- E) Conselho Fiscal.

QUESTÃO 43 – Serão observadas as seguintes diretrizes nas licitações e contratos, de acordo com o Regulamento Interno das Licitações e Contratos da SULGÁS:

- I. Padronização do objeto da contratação, dos instrumentos convocatórios e das minutas de contratos, de acordo com normas internas específicas.
- II. Busca da maior vantagem competitiva para a SULGÁS, considerando custos e benefícios, diretos e indiretos, de natureza econômica, social ou ambiental, inclusive os relativos à manutenção, ao desfazimento de bens e resíduos, ao índice de depreciação econômica e a outros fatores de igual relevância.
- III. Adoção preferencial da modalidade de licitação denominada cotação, instituída pela Lei nº 8.666/1993, para a aquisição de bens e serviços comuns, assim considerados aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- IV. Parcelamento do objeto, visando a ampliar a participação de licitantes, sem perda de economia de escala, e desde que não atinja valores inferiores a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), para obras e serviços de engenharia, e ao valor de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), para outros serviços, compras e alienações.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 44 – De acordo com o Regulamento Interno das Licitações e Contratos da SULGÁS, a contratação direta de serviços técnicos, de natureza singular, com profissionais ou sociedades de notória especialização, será feita quando houver inviabilidade de competição, para os seguintes casos, entre outros, EXCETO para:

- A) Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal.
- B) Estudos técnicos, planejamento, anteprojetos, projetos básicos ou executivos.
- C) Serviços de publicidade e divulgação.
- D) Patrocínio ou defesa de causas judiciais ou administrativas.
- E) Fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços.

QUESTÃO 45 – A Lei Federal nº 12.846/2013 criou, no âmbito do Poder Executivo Federal, o _____, que reunirá e dará publicidade às sanções aplicadas pelos órgãos ou entidades dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todas as esferas de governo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS
- B) Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP
- C) Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ
- D) Cadastro Nacional de Pessoas Impedidas de Licitar – CNPIL
- E) Cadastro Nacional de Fornecedores Impedidos de Licitar – CNFIL

QUESTÃO 46 – Gitmann (2010) define que o índice de liquidez corrente, um dos índices financeiros mais frequentemente citados, mede a:

- A) Capacidade da empresa de pagar suas obrigações de curto prazo.
- B) Proporção do ativo total financiada pelos credores da empresa.
- C) Capacidade da empresa de honrar seus pagamentos contratados de juros.
- D) Capacidade da empresa de fazer frente a todos os seus compromissos fixos.
- E) Porcentagem de cada unidade monetária de vendas que permanece após a empresa deduzir o valor dos bens vendidos.

QUESTÃO 47 – Entre os princípios do orçamento público está aquele que determina que todas as receitas e despesas devem estar contidas numa só lei orçamentária, e cuja observância, na legislação orçamentária brasileira, é estabelecida pelo artigo 2º da Lei nº 4.320/1964. Que princípio é esse?

- A) Unidade.
- B) Universalidade.
- C) Uniformidade.
- D) Anualidade.
- E) Exclusividade.

QUESTÃO 48 – Ballou (2010) define que, recentemente, houve renovado interesse na ideia de integrar os serviços de mais de um modo de transporte. Uma característica importante do serviço integrado é a livre troca de equipamentos entre os diversos modais. Sendo assim, entre as diversas combinações de serviços integrados (multimodais), temos:

- I. Ferro-rodoviário.
- II. Rodo-aéreo.
- III. Hidro-dutoviário.
- IV. Aero-dutoviário.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 49 – Moura (2004) apresenta um glossário com o objetivo de facilitar o entendimento de palavras, termos, nomes, siglas e expressões utilizadas nas diversas áreas relacionadas à Logística, e alguns termos que frequentemente são utilizados no vocabulário corporativo. Com base na referida autora, relacione o termo, na Coluna 1, com a respectiva definição, na Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Estocagem.
- 2. Transportador.
- 3. Terminal.
- 4. Acondicionamento.
- 5. Armazenagem.

Coluna 2

- () É a denominação genérica e ampla que inclui todas as atividades em um local destinado à guarda temporária e à distribuição de materiais.
- () Local em que ocorre uma alteração modal. É o local em qualquer um dos pontos de uma linha de transporte, incluindo escritório, instalações de reparo ou movimentação.
- () Parte que assume o transporte de produtos de um ponto a outro.
- () É uma das atividades do fluxo de materiais no armazém e o local destinado à locação estática dos materiais.
- () Recipiente ou invólucro destinado a proteger e acomodar materiais e equipamentos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- B) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- C) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- D) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- E) 1 – 2 – 4 – 5 – 3.

QUESTÃO 50 – A Administração Federal do Brasil é dirigida por um órgão independente, supremo e unipessoal, que é a Presidência da República, e por órgãos autônomos também unipessoais, que são os Ministérios, aos quais se subordinam ou se vinculam os demais órgãos e entidades descentralizadas (MEIRELLES, 2018). Tendo por base a data do edital do presente concurso, o Chefe do Poder Executivo é auxiliado por vinte e nove Ministros de Estados, e entre eles estão:

- I. Chefe da Casa Civil da Presidência da República.
- II. Ministro da Segurança Pública.
- III. Chefe do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República.
- IV. Ministro da Transparência e Controladoria-Geral da União.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.