



**INSTITUTO
FEDERAL**
Farroupilha

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO,
CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA – IFFAR
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019**

ASSISTENTE SOCIAL

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 15 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Para que tantos relógios se o tempo nos escapa?

Por Eliane Brum

01 Na casa da infância do meu pai havia um relógio de parede. Era precioso e ainda hoje
02 persiste, enquanto a casa vai virando natureza no meio do mato. Meu pai e sua família viviam na
03 zona rural de Ijuí, no interior do Rio Grande do Sul, num povoado de colonização italiana
04 chamado Picada Conceição. Lá meu avô plantava e socava erva-mate, numa lida cotidiana que
05 envolvia os filhos homens. Minha avó e as filhas ocupavam-se com a polenta, as cucas e a sopa,
06 as galinhas, as roupas, a casa. O relógio de parede marcava o tempo da vida, solene sobre a
07 mesa das refeições de domingo. Cabia aos mais velhos dar corda no relógio. Mas às vezes
08 alguém esquecia e o tempo escapava. Descobriam, então, a vida parada sobre suas cabeças.

09 E agora? Como saberiam as horas? Redescobriam o que fingiam não saber. O relógio era
10 só o reconhecimento de algo que já estava lá de tantas maneiras. Era a máquina do tempo numa
11 vida em que tudo que era vivo ao redor seguia seus próprios desígnios. Acordavam com o galo e
12 seguiam o dia orientados pelo sol. Esqueciam-se de dar corda porque raramente o relógio era
13 consultado. Gostavam de ouvi-lo tique-taquear. Orgulhavam-se da engenhosidade de sua
14 máquina. Eles que descendiam de mortos de fome do outro lado do mundo.

15 Depois de algumas semanas, o silêncio do relógio tornava-se incômodo. Sentiam uma vaga
16 inquietação imiscuindo-se pelas paredes da casa, a desconfiança de que as máquinas não
17 deveriam parar. Tampouco se arriscavam a deixá-lo assinalar horas erradas, desarranjando o
18 funcionamento do mundo. Meu avô então designava um dos filhos mais velhos para buscar o
19 tempo na cidade. E, claro, fazer algumas compras. A 13 quilômetros, a cidade ficava longe para
20 quem só contava com suas duas pernas ou as quatro do cavalo, sempre requisitado para tarefas
21 mais sérias. E nunca se ajeitava o cavalo ou se aprumava a aranha para uma missão solitária. Só
22 iam até lá, onde se sentiam deslocados com suas roupas de roça, para se abastecer do pouco
23 que não trocavam por ali mesmo ou não encontravam no bem abastecido bolicho do Tio Chico. E
24 para se apossar do tempo.

25 Meu avô entregava a um dos filhos seu próprio relógio de bolso, sempre parado porque só
26 era usado em casamentos e outras ocasiões solenes da vida pública dos homens. Preso a uma
27 corrente encimada por uma moeda de prata com a efígie de Dom Pedro II, era das poucas
28 riquezas materiais do meu avô, herdada dos que vieram antes. O encarregado guardava o
29 relógio no próprio bolso, esforçando-se para não machucá-lo com os calos de uma mão feita na
30 enxada, encilhava o cavalo e galopava até Ijuí. É preciso compreender que naquele tempo
31 relógios eram bens valiosos. E possuir o tempo era para poucos.

32 Meu pai herdou este grande respeito pelo tempo. Cada um de seus três filhos ganhou um
33 relógio ao completar 10 anos. Por alguma razão ele e minha mãe chegaram __ conclusão de que
34 esta era uma idade em que podíamos começar a nos responsabilizar pelo tempo, a carregá-lo no
35 pulso. Era um presente muito esperado. Percorro agora a linha do tempo da minha trajetória
36 errática cercada por relógios. A começar pelo do computador onde escrevo. Tudo ao meu redor
37 marca __ passagem do tempo, do celular ao forno de microondas. As horas estão por toda parte,
38 mesmo que eu não as queira. O tempo e as máquinas do tempo converteram-se em mercadoria
39 ordinária. Desconfio que esta perda da solenidade dos relógios tenha relação com a perda da
40 consciência do tempo na vida de todos nós. Tantas marcações por todos os lados e o tempo se
41 esvai como se fosse barato como um relógio de camelô.

42 Só não conseguimos escapar da morte, mas podemos morrer em vida se entregarmos
43 nosso tempo. Talvez não exista nada mais importante do que pensar sobre o que você quer fazer
44 com o tempo que é seu. Porque se não tem tempo para o que é importante para você, para as
45 pessoas importantes para você, por alguma razão, em algum momento, você decidiu se
46 despossar de você. É preciso empreender este caminho sempre árduo de resistência e voltar a
47 encarnar o próprio corpo.

(Disponível em: <http://desacontecimentos.com/?p=338> – texto adaptado especialmente para esta prova.)

QUESTÃO 01 – As linhas tracejadas do penúltimo parágrafo (l. 33 e 37) são, correta e respectivamente, preenchidas por:

- A) a – a
- B) à – à
- C) a – à
- D) à – a
- E) na – à

QUESTÃO 02 – Na frase “Sentiam uma vaga inquietação imiscuindo-se pelas paredes da casa” (l. 15-16), a forma verbal reflexiva “imiscuindo-se” poderia ser substituída por seu sinônimo:

- A) Intrometendo-se.
- B) Revolvendo-se.
- C) Esquadrinhando-se.
- D) Enlanguescendo-se.
- E) Deformando-se.

QUESTÃO 03 – Sobre algumas palavras retiradas do texto, considere as seguintes afirmações:

- I. “erva-mate” (l. 04) está grafada incorretamente, pois o correto é escrever “erva mate”.
- II. “tique-taquear” (l. 13) está grafada corretamente.
- III. “bolicho” (l. 23) está grafada corretamente.
- IV. “microondas” (l. 37) está grafada incorretamente, pois o correto é escrever “micro-ondas”.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 04 – Na oração “Meu avô entregava a um dos filhos seu próprio relógio de bolso” (l. 25), o conteúdo sublinhado corresponde ao:

- A) Complemento nominal.
- B) Objeto direto.
- C) Objeto indireto.
- D) Agente da passiva.
- E) Adjunto adnominal.

QUESTÃO 05 – Analise as seguintes palavras extraídas do texto:

- I. “incômodo” (l. 15).
- II. “efígie” (l. 27).
- III. “machucá-lo” (l. 29).
- IV. “trajetória” (l. 35).

Quais são paroxítonas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 06 – Com base estritamente no que é exposto pelo texto, é correto afirmar que:

- A) As tarefas domésticas envolviam as mulheres na plantação de erva-mate, em Picada Conceição.
- B) A dificuldade para acordar e se guiar no trabalho durante o dia era enorme quando o relógio não funcionava, em Picada Conceição.
- C) Para acertar as horas do relógio parado, eram percorridos 13 quilômetros de Picada Conceição até a cidade.
- D) Usava-se ativamente o relógio de parede em casamentos e outras ocasiões especiais na vida pública.
- E) Ficou mais restrito, atualmente, o acesso às horas, o que faz com que haja perda de consciência do tempo na vida das pessoas.

QUESTÃO 07 – A oração adaptada “Percorro a linha do tempo da minha trajetória errática” (l. 35-36) está escrita na voz ativa. Assinale a alternativa que mostra o excerto corretamente convertido para a voz passiva analítica:

- A) A minha trajetória errática eu a percorro na linha do tempo.
- B) A linha do tempo é percorrida em minha trajetória errática.
- C) Da minha trajetória errática percorro a linha do tempo.
- D) A minha trajetória errática é percorrida na linha do tempo.
- E) A linha do tempo da minha trajetória errática é percorrida por mim.

QUESTÃO 08 – Na frase “Esqueciam-se de dar corda porque raramente o relógio era consultado” (l. 12-13), o termo sublinhado é classificado como advérbio de:

- A) Modo.
- B) Lugar.
- C) Dúvida.
- D) Intensidade.
- E) Tempo.

QUESTÃO 09 – Na frase “Só não conseguimos escapar da morte, mas podemos morrer em vida se entregarmos nosso tempo” (l. 42-43), a conjunção sublinhada expressa uma:

- A) Ressalva, podendo ser substituída pela locução conjuntiva “toda vez que”.
- B) Alternância, podendo ser substituída pela locução conjuntiva “no entanto”.
- C) Oposição, podendo ser substituída pela conjunção “contudo”.
- D) Explicação, podendo ser substituída pela conjunção “logo”.
- E) Conclusão, podendo ser substituída pela conjunção “porque”.

QUESTÃO 10 – No fragmento “O relógio de parede marcava o tempo da vida, solene sobre a mesa das refeições de domingo”, se o termo “relógio” fosse flexionado no plural, quantas outras palavras precisariam ter a grafia modificada para garantir a correta concordância verbo-nominal?

- A) Três.
- B) Quatro.
- C) Cinco.
- D) Seis.
- E) Sete.

QUESTÃO 11 – Na frase “Tampouco se arriscavam a deixá-lo assinalar horas erradas, desarranjando o funcionamento do mundo” (l. 17-18), a vírgula foi utilizada para separar:

- A) um vocativo.
- B) uma conjunção pospositiva.
- C) um adjunto adverbial.
- D) uma oração adjetiva explicativa.
- E) uma oração adverbial reduzida.

QUESTÃO 12 – Sobre o que é exclusivamente expresso pelo texto, considere as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. O grande respeito que o pai da autora herdou pelo tempo é comprovável pelo gesto de presentear os três filhos com um relógio quando cada um deles completou 10 anos de vida.

PORQUE

II. Ele e sua esposa entenderam que seus filhos, ao atingirem essa idade, já poderiam assumir a responsabilidade por tudo o que era acarretado pelo tempo, controlando-o, assim, no próprio pulso.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 13 – O termo “precioso” (l. 01) é decorrente do processo de formação de palavras denominado derivação:

- A) Imprópria.
- B) Regressiva.
- C) Prefixal.
- D) Sufixal.
- E) Parassintética.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa cuja palavra extraída do texto NÃO continha dígrafo que representa vogal nasal:

- A) Persiste.
- B) Polenta.
- C) Domingo.
- D) Mundo.
- E) Desconfiança.

QUESTÃO 15 – A forma verbal “podíamos” (l. 34) está devidamente conjugada na primeira pessoa do plural do:

- A) Pretérito perfeito do modo indicativo.
- B) Pretérito imperfeito do modo indicativo.
- C) Pretérito mais que perfeito do modo indicativo.
- D) Futuro do pretérito do modo indicativo.
- E) Pretérito imperfeito do modo subjuntivo.

QUESTÃO 16 – Entre os direitos assegurados pela Constituição Federal do Brasil aos trabalhadores urbanos e rurais está o seguro desemprego, previsto para casos de desemprego:

- A) Temporário.
- B) Permanente.
- C) Involuntário.
- D) Voluntário.
- E) Compulsório.

QUESTÃO 17 – Marcos passou em um concurso público e foi empossado, no entanto, não foi aprovado no estágio probatório. De acordo com o previsto na Lei nº 8.112/1990, o servidor não aprovado no estágio probatório será:

- A) Aproveitado.
- B) Reaproveitado.
- C) Treinado e capacitado.
- D) Exonerado.
- E) Jubilado.

QUESTÃO 18 – De acordo com a Lei nº 8.112/1990, o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado decorrente da reintegração do anterior ocupante é denominado:

- A) Transferência.
- B) Recondição.
- C) Readaptação.
- D) Reversão.
- E) Adequação de quadros.

QUESTÃO 19 – Para os efeitos da Lei nº 8.112/1990, o servidor perderá remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado; porém as faltas justificadas decorrentes de caso fortuito ou de força maior poderão ser compensadas, sendo, assim, consideradas como efetivo exercício. A referida compensação, de acordo com a mencionada Lei, fica a critério da(os):

- A) Chefia imediata.
- B) Departamento de pessoal.
- C) CPI de assuntos internos.
- D) Chefe do poder executivo.
- E) Disponibilidade do servidor.

QUESTÃO 20 – A Lei nº 8.112/1990, no capítulo que trata do vencimento e da remuneração, diz que o vencimento de um servidor, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de _____ resultante de decisão judicial.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) aposentadoria
- B) afastamento por problemas de saúde
- C) dívidas ao erário
- D) danos ao patrimônio público
- E) prestação de alimentos

QUESTÃO 21 – Analise as assertivas abaixo e assinale D, para aquelas que são deveres dos servidores públicos, ou ND, para aquelas que não são deveres, de acordo com o Decreto nº 1.171/1994:

- () Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- () Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- () Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- () Participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) D – D – D – D.
- B) D – D – D – ND.
- C) D – ND – D – ND.
- D) ND – D – ND – D.
- E) ND – ND – ND – ND.

QUESTÃO 22 – As previsões legais da Lei nº 8.429/1992 dão conta de que a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam com _____ da sentença condenatória.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) a leitura
- B) a abertura
- C) a promulgação
- D) o trânsito em julgado
- E) a condenação por meio

QUESTÃO 23 – A estrutura organizacional dos institutos federais, de acordo com a Lei nº 11.892/2008, prevê que a administração dos mencionados institutos terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o(a):

- A) Secretaria de Educação Estadual.
- B) Conselho Superior.
- C) Poder Judiciário.
- D) Ministério Público.
- E) Secretaria de Desenvolvimento Humano.

QUESTÃO 24 – A Lei nº 11.892/2008 determina que são objetivos dos Institutos Federais:

- I. Ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- II. Ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica.
- III. Ministrar, em nível de educação superior, cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas ao processo de geração e inovação tecnológica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – Para os efeitos da Lei nº 9.394/1996, o sistema federal de ensino compreende as instituições de ensino mantidas pela(o):

- A) União.
- B) TCU.
- C) Federação.
- D) Distrito Federal.
- E) Secretaria de Educação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Considerando a Lei Orgânica da Assistência Social, Lei nº 8.742, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A assistência social tem entre seus objetivos - a proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos, à prevenção da incidência de riscos e à vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos.
- B) Para o enfrentamento da pobreza, a assistência social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, garantindo mínimos sociais e provimento de condições para atender contingências sociais e promover a universalização dos direitos sociais.
- C) Consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas com ou sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos por esta Lei, bem como as que atuam na defesa e garantia de direitos.
- D) A participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis está entre as diretrizes da organização da assistência social.
- E) A gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social.

QUESTÃO 27 – A questão social é indissociável da forma de organização da sociedade capitalista, que promove o desenvolvimento das forças produtivas do trabalho social e, em contrapartida, expande e aprofunda as relações de desigualdade, a miséria e a pobreza. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.

- A) A questão social diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, que dispensam intermediação do Estado.
- B) A questão social expressa igualdades econômicas, políticas e culturais das classes sociais, mediatizadas por disparidades nas relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais, colocando em causa amplos segmentos da sociedade civil no acesso aos bens da civilização.
- C) A questão social passa a ser objeto de um violento processo de criminalização que não atinge as classes subalternas.
- D) A questão social tem sua gênese no caráter individual da produção, contraposto à apropriação privada da própria atividade humana – o trabalho – das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.
- E) Foram as lutas sociais que romperam o domínio privado nas relações entre capital e trabalho, extrapolando a questão social para a esfera pública, exigindo a interferência do Estado no reconhecimento e a legalização de direitos e deveres dos sujeitos sociais envolvidos, consubstanciados nas políticas e serviços sociais.

QUESTÃO 28 – As competências específicas dos assistentes sociais, constantes no Código de Ética Profissional e na Lei de Regulamentação da Profissão, no âmbito da política de Assistência Social, abrangem diversas dimensões interventivas, complementares e indissociáveis, EXCETO:

- A) A dimensão que engloba as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso aos direitos, bens e equipamentos públicos.
- B) A dimensão de intervenção coletiva junto a movimentos sociais, na perspectiva da socialização da informação, mobilização e organização popular, que tem como fundamento o reconhecimento e fortalecimento da classe trabalhadora como sujeito coletivo na luta pela ampliação dos direitos e responsabilização estatal.
- C) A dimensão de intervenção profissional voltada para a inserção nos espaços democráticos de controle social e construção de estratégias para fomentar a participação, reivindicação e defesa dos direitos pelos usuários e trabalhadores nos Conselhos, Conferências e Fóruns da Assistência Social e de outras políticas públicas.
- D) A dimensão pedagógico-interpretativa e socializadora de informações e saberes no campo dos direitos, da legislação social e das políticas públicas, dirigida aos diversos atores e sujeitos da política: aos gestores públicos, dirigentes de entidades prestadoras de serviços, trabalhadores, conselheiros e usuários.
- E) A dimensão de gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços a indivíduos, famílias, grupos e coletividade, na perspectiva de fortalecimento da gestão democrática e participativa, capaz de produzir, intersetorial e interdisciplinarmente, propostas que viabilizem e potencializem a gestão em favor do mercado.

QUESTÃO 29 – A política de Assistência Social é legalmente reconhecida como direito social e dever estatal pela Constituição de 1988 e pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), sendo regulamentada com aprovação pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), pela Política Nacional de Assistência Social (2004) e pelo Sistema Único de Assistência Social (2005). Em relação ao exposto, assinale a alternativa correta.

- A) O objetivo desse processo é consolidar a Assistência Social como política partidária para estabelecer critérios objetivos de partilha de recursos entre os serviços socioassistenciais e entre Estados, Distrito Federal e Municípios.
- B) Para a efetivação da Assistência Social como política pública, é imprescindível sua integração e articulação à seguridade social e às demais políticas sociais.
- C) A Assistência Social pode ser entendida como uma política exclusiva de proteção social.
- D) A intervenção profissional na política de Assistência Social pode ter como horizonte somente a execução das atividades arroladas nos documentos institucionais.
- E) As funções de proteção básica e especial atribuídas à Assistência Social, com foco de atuação na “matricialidade sociofamiliar”, devem restringir a intervenção profissional do(a) assistente social às abordagens que tratam as necessidades sociais como problemas e responsabilidades individuais e grupais.

QUESTÃO 30 – Tendo em vista a distinção entre Serviço Social e Assistência Social, analise as assertivas abaixo:

- I. O Serviço Social como profissão, em sete décadas de existência no Brasil e no mundo, ampliou e vem ampliando o seu raio ocupacional para todos os espaços e recantos em que a questão social explode com repercussões no campo dos direitos. Tais situações demandam ao Serviço Social projetos e ações sistemáticas de pesquisa e de intervenção de conteúdos mais diversos, que vão além de medidas ou projetos de Assistência Social.
- II. A Assistência Social, desde os primórdios do Serviço Social, tem sido um importante campo de trabalho dos assistentes sociais.
- III. O compromisso ético, político e profissional dos assistentes sociais brasileiros, do Conselho Federal de Serviço Social e dos Conselhos Regionais de Serviço Social na luta pela Assistência Social se pauta pela defesa de interesses específicos de uma profissão ou de um segmento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 31 – A instrumentalidade no exercício profissional refere-se a uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico. A partir dessa temática, analise as afirmativas abaixo.

- I. A instrumentalidade do Serviço Social face ao projeto burguês está vinculada a uma das funções que a ordem burguesa atribui à profissão: reproduzir as relações capitalistas de produção.
- II. A instrumentalidade das respostas profissionais, nas modalidades de intervenção que lhe são exigidas pelas demandas das classes sociais, em geral, são em nível do imediato, de natureza manipulatória.
- III. A base de sustentação das ações instrumentais está nas próprias condições objetivas e subjetivas nas quais o exercício profissional se realiza e no tipo de respostas exigidas à profissão.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 32 – A Assistência Social deve ofertar seus serviços com o conhecimento e compromisso ético e político de profissionais que operam técnicas e procedimentos impulsionadores das potencialidades e da emancipação de seus usuários. Os princípios éticos das respectivas profissões deverão ser considerados ao se elaborar, implantar e implementar padrões, rotinas e protocolos específicos, para normatizar e regulamentar a atuação profissional por tipo de serviço socioassistencial. Assinale a alternativa que está em **DESACORDO** com os princípios éticos do exercício profissional na Assistência Social.

- A) Devolução das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-las para o fortalecimento de seus interesses.
- B) Contribuição para a criação de mecanismos que venham a desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- C) Defesa intransigente dos direitos socioassistenciais.
- D) Proteção à privacidade dos usuários, observado o sigilo profissional, preservando sua privacidade e opção e resgatando sua história de vida.
- E) Incentivo aos usuários para que estes deleguem sua participação em fóruns, conselhos, movimentos sociais e cooperativas populares de produção para os profissionais.

QUESTÃO 33 – As assessorias são consideradas formas indiretas de prestações de serviços a órgãos governamentais, não governamentais e empresas privadas. Diante dessa temática, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A assessoria pode ser vista como uma forma de acompanhamento e monitoramento de uma determinada demanda, junto a um grupo ou vários grupos que a executam, em que o assessor normalmente tem vínculo permanente com o local da prestação e realização do serviço.
- B) Para a realização da assessoria, os profissionais devem ter habilidades de negociação, atualização e aprimoramento teóricos constantes, habilidade com apropriação e manejo da informática, iniciativa, espírito de liderança, criatividade, bom relacionamento interpessoal com a equipe e interdisciplinar, em permanente desenvolvimento.
- C) A assessoria no âmbito do Serviço Social é pelo Conselho Federal e os Conselhos Regionais do Serviço Social como um instrumento de trabalho profissional, em que o assistente social irá acompanhar processos de trabalho da organização e/ou de grupos, apontando possibilidades, limites e alternativas no projeto pretendido.
- D) Para a execução de uma assessoria, faz-se necessário clareza acerca de quais são os objetivos pretendidos pelos mandatários da organização que a solicita.
- E) Para a execução de uma assessoria, é preciso conhecer a organização a fim de tornar possível um processo de trabalho investigativo e interventivo com retorno para a qualificação profissional de todos os envolvidos.

QUESTÃO 34 – A instrumentalidade do Serviço Social vista como _____ pode recuperar a ruptura entre a correção dos meios e a coerência e legitimidade dos fins, rompendo com as concepções de profissão que a tomam como técnica, tecnologia ou engenharia social.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) mediação
- B) controle
- C) reprodução social
- D) manutenção do status quo
- E) conhecimento técnico-operativo

QUESTÃO 35 – Referente aos desafios resultantes da relação entre política social e Serviço Social para a intervenção profissional, analise as assertivas abaixo.

- I. O Movimento de Reconceituação desloca o debate da profissão do metodologismo para o debate das relações sociais nos marcos do capitalismo, e com ele passa a dar ampla visibilidade à política social como espaço de luta para a garantia dos direitos sociais.
- II. No Brasil, o debate instaurado em torno da profissão, e sobre a relação visceral entre Serviço Social e política social, consolidou-se no início do século 21, porém não está relacionado ao retorno do país ao Estado de Direito, em 1985.
- III. A inclusão da política social no debate da profissão permitiu situar mais concretamente os seus objetivos na sociedade capitalista, constituindo as bases do Projeto Ético-Político Profissional.
- IV. A partir da Constituição Federal de 1988, foi possível vislumbrar, no campo da política social, uma confluência virtuosa entre os dispositivos legais que foram criados para a implementação do projeto da Seguridade Social brasileiro – Lei Orgânica da Saúde e Lei Orgânica da Assistência Social.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 36 – Quanto ao disposto sobre a adoção na Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa correta.

- A) A União apoiará a implementação de serviços de acolhimento em família acolhedora como política pública, os quais deverão dispor de equipe que organize o acolhimento temporário de crianças e de adolescentes em residências de famílias selecionadas, capacitadas, acompanhadas e que não estejam no cadastro de adoção.
- B) Os detentores da guarda possuem o prazo de 30 (trinta) dias para propor a ação de adoção, contado do dia seguinte à data do término do estágio de convivência.
- C) Incumbe ao poder público proporcionar assistência psicológica no período pré e pós-natal a gestantes e mães que manifestem interesse em entregar seus filhos para adoção, exceto a gestantes e mães que se encontrem em situação de privação de liberdade.
- D) As gestantes ou mães que manifestem interesse em entregar seus filhos para adoção serão encaminhadas à Justiça da Infância e da Juventude, apenas se desejarem.
- E) Serão cadastrados para adoção recém-nascidos e crianças acolhidas não procuradas por suas famílias no prazo de 90 (noventa) dias, contado a partir do dia do acolhimento.

QUESTÃO 37 – Considerando a Lei nº 8.069/1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os serviços de saúde, em suas diferentes portas de entrada, os serviços de assistência social, em seu componente especializado, o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente deverão conferir máxima prioridade ao atendimento de crianças e adolescentes com suspeita ou confirmação de violência de qualquer natureza, formulando projeto terapêutico singular que inclua intervenção em rede e, se necessário, acompanhamento domiciliar.
- () A promoção de espaços intersetoriais locais para a articulação de ações e a elaboração de planos de atuação conjunta focados nas famílias em situação de violência, com participação de profissionais de saúde, de assistência social e de educação e de órgãos de promoção, proteção e defesa dos direitos da criança e do adolescente.
- () A autoridade judiciária, de posse de relatório, poderá determinar o encaminhamento da gestante ou mãe, mesmo sem concordância, à rede pública de saúde e assistência social para atendimento especializado.
- () A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios deverão atuar de forma articulada na elaboração de políticas públicas e na execução de ações destinadas a coibir o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante e difundir formas não violentas de educação de crianças e de adolescentes.
- () A integração operacional de órgãos do Judiciário, Ministério Público, Defensoria, Conselho Tutelar e encarregados da execução das políticas sociais básicas e de assistência social para efeito de agilização do atendimento de crianças e de adolescentes inseridos em programas de acolhimento familiar ou institucional, visando à sua rápida reintegração à família de origem ou, se tal solução se mostrar comprovadamente inviável, sua colocação em família substituta.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – V.
- B) F – F – V – V – F.
- C) V – F – F – V – V.
- D) F – V – F – V – V.
- E) F – V – V – F – V.

QUESTÃO 38 – Considerando o trabalho desenvolvido pelos profissionais nas esferas de formulação, gestão e execução da política social, em um campo extremamente tensionado por projetos profissionais e societários em disputa, em uma dinâmica que expressa as contradições e os interesses sociais públicos e privados no contexto de processos coletivos de trabalho, assinale a alternativa que está em DESACORDO com os desafios profissionais desse contexto:

- A) A intervenção profissional no campo da política social se depara com duas questões cruciais: a autonomia e a especificidade profissional.
- B) A autonomia profissional, o desenvolvimento do pensamento social crítico e a postulação de que a profissão se insere na divisão sociotécnica permitiram o avanço no debate relacionado à condição do assistente social como trabalhador assalariado.
- C) A tensão gerada entre o projeto profissional, que designa o assistente social como ser dotado de liberdade e teleologia, e a sua situação de trabalhador assalariado, ao serem apreendidas subjetivamente, expressam-se através de reclamações acerca da distância entre o projeto profissional e a realidade, ou sobre a discrepância entre teoria e prática.
- D) A postulação da interdisciplinaridade como diretriz dos processos de trabalho nas políticas sociais, particularmente nos serviços sociais, tem exigido – em tempos de acirramento de corporativismos e de busca pela expansão dos campos disciplinares – cada vez mais, uma definição objetiva acerca do que compete aos diferentes profissionais.
- E) Os novos modelos institucionalizados nacionalmente e bastante flexíveis, quanto ao controle da implantação das políticas sociais, inexistentes anteriormente, aumentam a autonomia do assistente social.

QUESTÃO 39 – Processo sistemático de ações, visando a desvelar um objeto que pode ser um processo social, histórico, um acervo teórico ou documental. Garante o estatuto de maioria intelectual para a profissão, além de possibilitar aos seus protagonistas uma contribuição efetiva às diversas áreas de conhecimento, permite conectar as demandas da classe trabalhadora, condição para a construção de novas legitimidades profissionais. Assinale a alternativa que corresponde à afirmação acima.

- A) Questão social.
- B) Pesquisa.
- C) Mediação.
- D) Entrevista social.
- E) Visita domiciliar.

QUESTÃO 40 – Analise as assertivas abaixo, considerando o projeto social:

- I. O projeto social é uma ação planejada que nasce da necessidade de intervir em uma determinada realidade ou problema por meio de ações organizadas, buscando contribuir para possíveis mudanças na realidade, sendo uma alternativa para o enfrentamento da questão social.
- II. O projeto social é uma ferramenta de ação específica do Serviço Social amplamente utilizada pelo Estado e pela Sociedade Civil, e diante das transformações ocorridas se tornou uma ferramenta bastante difundida e uma forma alternativa de implantação de novas políticas sociais.
- III. A atuação do assistente social em projetos sociais é de grande relevância, uma vez que esse profissional carrega consigo um conjunto teórico, metodológico e técnico-operativo capaz de compreender a realidade com uma visão crítica e desvelar as demandas, buscando medidas que beneficiem o desenvolvimento social.
- IV. Os projetos sociais são uma forma de estimular maior conscientização e exercício da cidadania dos indivíduos para os papéis desempenhados na sociedade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 41 – Analise as assertivas, tendo em vista o trabalho interdisciplinar na Política de Assistência Social:

- I. O trabalho dos profissionais atuantes no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), entre eles o assistente social, requer interface com as políticas da saúde, previdência, educação, trabalho, lazer, meio ambiente, comunicação social, segurança e habitação, na perspectiva de mediar o acesso aos direitos sociais.
- II. O trabalho interdisciplinar em equipe deve ser orientado pela perspectiva de totalidade, com vistas a situar o indivíduo nas relações sociais que têm papel determinante nas suas condições de vida, de modo a responsabilizá-lo pela sua condição socioeconômica.
- III. Pela sua formação e experiência, o assistente social tem uma função estratégica na análise crítica da realidade, no sentido de fomentar o debate sobre o reconhecimento e defesa do papel da assistência social e das políticas sociais na garantia dos direitos e melhoria das condições de vida.
- IV. A consolidação do processo coletivo de trabalho de assistentes sociais na política de Assistência Social não está desvinculada das lutas pela garantia de um Estado democrático, comprometido com os direitos da classe trabalhadora.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 42 – Assinale a alternativa que está em DESACORDO com a Assistência Social como Política de Seguridade Social.

- A) A política de Assistência Social foi legalmente reconhecida como direito social e dever estatal pela Constituição de 1988 e pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS).
- B) Para a efetivação da Assistência Social como política pública é imprescindível sua integração e articulação à seguridade social e às demais políticas sociais.
- C) A intervenção profissional na política de Assistência Social deve limitar suas atividades à “gestão da pobreza”, sob a ótica da individualização das situações sociais, abordando a questão social a partir de um viés moralizante.
- D) A Proteção Social Básica está referida a ações preventivas, que reforçam a convivência, socialização, acolhimento e inserção, e possuem um caráter mais genérico e voltado prioritariamente para a família; visa a desenvolver potencialidades, aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e se destina a populações em situação de vulnerabilidade social.
- E) A Proteção Social Especial refere-se a serviços mais especializados, destinados a pessoas em situações de risco pessoal ou social, de caráter mais complexo, e se diferencia da Proteção Social Básica por “se tratar de um atendimento dirigido às situações de violação de direitos”.

QUESTÃO 43 – No que se refere aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) É a unidade efetivadora da referência e contrarreferência dos usuários da rede socioassistencial do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- B) Executa, organiza, coordena, monitora e avalia os serviços locais de proteção social especializada, considerados de acordo com a Política Nacional de Assistência Social – PNAS.
- C) É uma instituição necessária e fundamental para o acesso, garantia, ampliação e materialização dos direitos socioassistenciais preconizados pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).
- D) Objetiva principalmente a prevenção e o fortalecimento de vínculos familiares, no sentido de evitar a ruptura, ou seja, a violação de direitos.
- E) O trabalho do assistente social no CRAS se dá por meio do acolhimento, orientação, informação, escuta, encaminhamentos, entrevistas, visitas domiciliares, acompanhamento familiar, atividades institucionais, estudo social, relatórios sociais com pareceres, intervenção nos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

QUESTÃO 44 – Quanto ao contexto de crise do capitalismo contemporâneo, é INCORRETO afirmar que:

- A) A partir da lógica neoliberal ocorre uma mudança com relação às responsabilidades sociais do Estado à medida que as transfere para o chamado terceiro setor, fomentando as Organizações Não Governamentais (ONGs) e demais iniciativas privatistas.
- B) As ONGs despontaram no Brasil como sendo protagonistas e participativas junto aos movimentos sociais e, muitas vezes, à frente das bandeiras de lutas de movimentos sociais.
- C) O aprofundamento da crise do capitalismo e, especialmente, os seus desdobramentos mais recentes indicam uma questão fundamental: essas crises não são fenômenos episódicos ou eventuais, mas parte constitutiva do movimento do capital.
- D) Em decorrência das mudanças no padrão de atendimento das expressões da questão social mediante a inserção na lógica da privatização das políticas sociais com o repasse das responsabilidades sociais do Estado para as organizações do chamado terceiro setor, reduz-se a presença do profissional do Serviço Social nas ONGs.
- E) O papel das ONGs no Brasil no trato das expressões da questão social é legitimado e ampliado, pela lógica neoliberal, em múltiplas denominações, à serviço e interesse do mercado e/ou das organizações filantrópicas de caráter religioso ou não.

QUESTÃO 45 – O Serviço Social brasileiro, nas últimas décadas, redimensionou-se e renovou-se no âmbito da sua interpretação teórico-metodológica e política, num forte embate com o tradicionalismo profissional e seu lastro conservador, adequando criticamente a profissão às exigências do seu tempo, qualificando-a academicamente. Constituiu democraticamente a sua normatização, expressa no Código de Ética de 1993, que dispõe de um caráter de obrigatoriedade ao estabelecer direitos e deveres do assistente social segundo princípios e valores humanistas. Face ao exposto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O reconhecimento da liberdade como valor ético central, que requer o reconhecimento da autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais e de seus direitos.
- B) O compromisso com a qualidade dos serviços prestados na articulação com outros profissionais e trabalhadores.
- C) A defesa transigente dos direitos humanos contra todo tipo de arbítrio e autoritarismo.
- D) O posicionamento a favor da equidade e da justiça social, que implica a universalidade no acesso a bens e serviços e a gestão democrática.
- E) A defesa, aprofundamento e consolidação da cidadania e da democracia da socialização da participação política e da riqueza produzida.

QUESTÃO 46 – A prática interdisciplinar exige muito mais que a presença de profissionais de diferentes formações em uma mesma equipe ou projeto, e demanda, sobretudo, o abandono de posturas profissionais sectárias e centralizadoras. Nessa perspectiva, analise as afirmativas.

- I. Para efetivar a interdisciplinaridade, é fundamental para qualquer profissão se ater para o fato de que se encontra isolada de outras profissões e, além disso, ter a plena consciência de que para bem interagir com elas é sempre necessário saber definir e ser competente em seu campo.
- II. O Serviço Social constitui-se de uma profissão essencialmente interdisciplinar, já que não conta com uma teoria própria e sim dialoga com diversas teorias, na busca por compreender e responder às questões oriundas da questão social.
- III. O profissional chamado a atuar em uma equipe interdisciplinar deve atentar-se para uma série de fatores para que o projeto de trabalho interdisciplinar não se converta em trabalho multidisciplinar.
- IV. O trabalho interdisciplinar é uma necessidade, dado o caráter dialético da realidade social, que é, ao mesmo tempo, singular e variável, devido à natureza intersubjetiva com que essa realidade é apreendida e interpretada pelos sujeitos que se propõem a investigá-la, bem como nela intervir.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 47 – Analise as afirmativas abaixo quanto à questão social:

- I. Diz respeito ao conjunto das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, impensáveis sem a intermediação do Estado.
- II. Tem sua gênese no caráter coletivo da produção, contraposto à apropriação privada da própria atividade humana – o trabalho – das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.
- III. É indissociável da emergência do “trabalhador livre”, que depende da venda de sua força de trabalho como meio de satisfação de suas necessidades vitais.
- IV. A questão social é acentuada na e pela sociabilidade típica do capitalismo, assentada em todas as formas de violência.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 48 – No planejamento, a coleta de dados inicia-se por uma exploração preliminar exploratória que busca levantar dados que irão compor um primeiro quadro da situação geral. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2 quanto aos aspectos dos dados coletados para o planejamento.

Coluna 1

1. Dados da situação.
2. Dados da instituição demandatária da ação.
3. Dados das políticas, legislação e do equipamento jurídico e da rede de apoio existente.
4. Dados da prática (interna e externa).

Coluna 2

- () Preocupa-se com as características da organização na qual a demanda ocorre.
- () Objetiva detectar o enfoque dos trabalhos que estão sendo efetuados, buscando localizar fatores de eficiência e eficácia, como também aqueles que são prejudiciais ao alcance dos objetivos propostos.
- () Assenta-se no princípio da inter-relação entre as diversas áreas de definição e operação de políticas e os diferentes campos de intervenção.
- () Obter uma compreensão mais aprofundada da questão objeto da ação e estabelecer a natureza geral da problemática.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 4 – 3 – 1.
- B) 2 – 3 – 4 – 1.
- C) 3 – 4 – 2 – 1.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.
- E) 2 – 1 – 4 – 3.

QUESTÃO 49 – No que se refere ao planejamento, é INCORRETO afirmar:

- A) Na perspectiva lógico-racional, o termo planejamento refere-se ao processo permanente e metódico de abordagem racional e científica de questões que se colocam no mundo social.
- B) O planejamento refere-se à seleção das atividades necessárias para atender questões determinadas à otimização de seu inter-relacionamento, à decisão sobre os caminhos a serem percorridos pela ação e às providências necessárias à sua adoção.
- C) A dimensão política do planejamento decorre do processo contínuo de tomadas de decisão inscritas nas relações de poder.
- D) O planejamento é a ferramenta para pensar e agir dentro de uma sistemática analítica própria, estudando as situações, prevendo os limites e possibilidades, propondo objetivos e definindo estratégias.
- E) Enquanto processo racional, o planejamento se organiza por operações complexas e interligadas de diagnóstico, de decisão, de ação e retomada de decisão.

QUESTÃO 50 – A (re)construção do objeto da ação profissional é um processo que envolve operacionalização das demandas _____, das pressões dos _____ e das decisões _____

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) da população – empregadores – políticas
- B) institucionais – empregadores – profissionais
- C) políticas – usuários – profissionais
- D) institucionais – usuários – profissionais
- E) profissionais – usuários – políticas