

## **INSTITUTO MUNICIPAL DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – IMESF CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2018**

### **ADMINISTRADOR**

#### **Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 50 (cinquenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.

Boa prova!



**Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.**

**As razões \_\_\_\_\_ a indústria do cigarro está investindo em ONG antitabagista.**

01 A indústria do cigarro, capitaneada pela Philip Morris, está investindo um bilhão de dólares  
02 numa ONG **que** promete um mundo sem cigarro. \_\_\_\_\_? Cientistas de reputação **imaculada**  
03 deveriam aceitar contribuições financeiras de uma companhia de tabaco? Este não é um teste  
04 teórico de comportamento ético, mas o dilema **que** se apresentou dramaticamente para  
05 acadêmicos da Universidade de Utrecht (UU), na Holanda. Quem lançou a isca foi a Philip Morris,  
06 gigante mundial do tabaco, e a oferta não era de se jogar fora: 360 mil euros (1,64 milhão de  
07 reais) para o trabalho de investigar as consequências do contrabando e falsificação de cigarros.  
08 De mais a mais, a companhia acenava com total liberdade para os acadêmicos em suas  
09 apurações.

10 Não são historicamente as mais decentes as relações entre profissionais da saúde e as  
11 controvertidas usinas de câncer de pulmão. Décadas atrás, a indústria de tabaco tinha o hábito  
12 de recrutar médicos de forma que eles, ao contrário do que já indicavam os alertas patológicos,  
13 **alardeassem** publicamente as virtudes do fumo para os pulmões e as vias respiratórias. Médicos  
14 de prestígio aceitavam alegremente ser cúmplices desse crime. É natural **que**, hoje em dia,  
15 quando a indústria procura a academia, uma fumaça de desconfiança impregne o ar.

16 O professor de Direito John Vervaele, encarregado de administrar a doação em Utrecht, reagiu  
17 às críticas argumentando: "Fazemos isso \_\_\_\_\_ indústria de tabaco não é ilegal. O comércio  
18 ilícito de cigarro, sim". O argumento não convenceu os pneumologistas e oncologistas da  
19 Sociedade Holandesa do Câncer, os mais desconfiados em relação à **pretensa** boa vontade da  
20 Philip Morris. "Cerca de 7 milhões de pessoas continuam morrendo todos os anos, no mundo  
21 inteiro, vítimas dos efeitos malignos do fumo" – rebateram os clínicos.

22 A discussão azedou **a tal ponto que** a UU acabou declinando da doação. Anunciou **que** ela  
23 ..... vai bancar a pesquisa do professor Vervaele e sua equipe. A Philip Morris, por sua vez,  
24 está disposta a verter uma montanha de dinheiro em programas como aquele **que** tentou, em  
25 vão, na Holanda. O combate ao comércio ilegal de cigarro vai lhe custar 100 milhões de dólares  
26 – não só em pesquisas, **mas também** nos custos de repressão ao tráfico. Outro bilhão de dólares  
27 a Philip Morris pretende investir, ao longo de 12 anos, *na Foundation for a Smoke-Free World*,  
28 uma ONG com sede em Nova York. Como entender **que** a fabricante do Marlboro, a marca número  
29 1, esteja financiando uma fundação \_\_\_\_\_ nome apregoa "um mundo sem cigarro"?

30 A tal fundação ..... controvérsias, de fato. A Philip Morris assegura **que** ela exprime hoje  
31 uma preocupação que é de ..... indústria do tabaco: como ajudar os fumantes a encontrar  
32 alternativas seguras aos cigarros combustíveis, unanimemente fadados à extinção? Já a  
33 Organização Mundial da Saúde não tem tanta certeza assim dos objetivos meritórios das  
34 campanhas da indústria.

35 **De acordo com** a brasileira Vera Luzia da Costa e Silva, chefe da Convenção do Controle do  
36 Tabaco, com sede em Genebra, o **que** uma entidade endinheirada como a *Foundation for a*  
37 *Smoke-Free World* almeja é atropelar as iniciativas coletivas para impor sua própria pauta, seus  
38 próprios métodos e, no final, seus próprios interesses – **que** continuam comprometendo a vida  
39 saudável.

Texto especialmente adaptado para esta prova.

Fonte: <https://www.cartacapital.com.br/revista/1011/cortina-de-fumaca>

**QUESTÃO 01** – Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas do título e das linhas 02, 17 e 29.

- A) por que – Por quê – porque – cujo
- B) porque – Por que – porque – cujo o
- C) porque – Porquê – por quê – onde o
- D) por que – Por que – porque – em que o
- E) porquê – Por quê – por que – o qual

**QUESTÃO 02** – Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 23, 30 e 31.

- A) mesmo – sucita – toda
- B) mesmo – suscita – toda a
- C) mesma – suscita – toda a
- D) mesmo – sussita – toda
- E) a mesma – suscita – toda

**QUESTÃO 03** – Os termos “a tal ponto que” (l. 22), “mas também” (l. 26) e “De acordo com” (l. 35) transmitem, respectivamente, ideia de:

- A) Consequência, adição e conformidade.
- B) Concessão, adversidade e ordem.
- C) Finalidade, oposição e conformidade.
- D) Comparação, consequência e concessão.
- E) Adversidade, adição e conclusão.

**QUESTÃO 04** – São vocábulos que poderiam, no contexto dado, substituir **imaculada** (l. 02), **alardeassem** (l. 13) e **pretensa** (l. 19), sem ocasionar qualquer tipo de mudança no texto, EXCETO:

- A) inconspicua – gabassem – presumida.
- B) proba – ostentassem – alegada.
- C) ilibada – trombeteassem – suposta.
- D) casta – desfilassem – legítima.
- E) impoluta – apregoassem – conjecturada.

**QUESTÃO 05** – Analise as assertivas abaixo sobre a seguinte frase do texto: “**Médicos de prestígio aceitavam alegremente ser cúmplices desse crime.**” e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) É um período composto com duas orações; o primeiro segmento sublinhado é a oração principal.
- ( ) O segundo segmento sublinhado é uma oração que tem valor de complemento verbal.
- ( ) “*de prestígio*” é adjunto adnominal; “*desse crime*” é complemento nominal.
- ( ) “*alegremente*” é predicativo do sujeito.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) V – V – V – F.
- C) V – F – F – F.
- D) F – V – V – F.
- E) F – F – F – V.

**QUESTÃO 06** – Considere os seguintes fragmentos do texto:

*"Não são historicamente as mais decentes as relações entre profissionais da saúde e as controvertidas usinas de câncer de pulmão."*

*"A discussão azedou a tal ponto..."*

No primeiro, é feito um juízo de valor depreciativo sobre "as relações", mas com um linguajar ameno; o texto também chama as indústrias de tabaco de "usinas de câncer de pulmão". No segundo, toma-se emprestado o verbo "azedar" (tornar amargo ou ácido o cheiro ou o gosto) a fim de melhor expressar o mau resultado da discussão. Tais escolhas de vocabulário constituem figuras de linguagem.

Assinale a alternativa que apresenta o nome correto, respectivamente, das três figuras empregadas.

- A) Metáfora, metonímia e ironia.
- B) Hipérbole, metáfora e metonímia.
- C) Zeugma, metáfora e eufemismo.
- D) Metonímia, eufemismo e anacoluto.
- E) Eufemismo, metáfora e metáfora.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa em que há um vocábulo cuja regra de acentuação gráfica destoa da que determina a grafia dos demais.

- A) décadas – teórico – dólares.
- B) cúmplices – acadêmicos – tráfico.
- C) médicos – combustíveis – vítimas.
- D) hábito – críticas – ético.
- E) número – ilícito – clínicos.

**QUESTÃO 08** – Quanto às seguintes ocorrências da palavra **que** no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Nas linhas 02 e 04, trata-se de um pronome.
- B) Na linha 14, trata-se de uma conjunção, assim como na linha 22 (os dois casos).
- C) Na linha 24, não se trata de um pronome.
- D) Nas linhas 28 e 30, trata-se de conjunção integrante.
- E) Nas linhas 36 e 38 introduzem orações adjetivas.

**Para responder às questões 09 e 10, considere o seguinte trecho do texto (os sinais de pontuação foram numerados).**

*De acordo com a brasileira Vera Luzia da Costa e Silva, (1) chefe da Convenção do Controle do Tabaco, (2) com sede em Genebra, (3) o que uma entidade endinheirada como a Foundation for a Smoke-Free World almeja é atropelar as iniciativas coletivas para impor sua própria pauta, (4) seus próprios métodos e, no final, seus próprios interesses – (5) que continuam comprometendo a vida saudável.*

**QUESTÃO 09** – Sobre a pontuação desse trecho do texto, assinale a alternativa correta.

- A) As vírgulas (1) e (2) podem ser dispensadas sem acarretar erro ao texto, já que seus papéis são somente dar ênfase.
- B) Pode-se acrescentar uma vírgula após "almeja" a fim de tornar o texto mais pausado e mais claro para a leitura.
- C) A vírgula (3) pode ser substituída por ponto seguido de inicial maiúscula, criando-se, assim, corretamente, uma nova frase.
- D) A vírgula (4) separa termos de mesmo valor sintático.
- E) O travessão (5) não poderia ser substituído por vírgula.

**QUESTÃO 10** – Considere as seguintes reescrituras do texto dado:

- I. O que uma entidade endinheirada (como a *Foundation for a Smoke-Free World*) almeja é, de acordo com a brasileira Vera Luzia da Costa e Silva (chefe da Convenção do Controle do Tabaco, com sede em Genebra), atropelar as iniciativas coletivas para impor, além de sua própria pauta, seus próprios métodos e seus próprios interesses, que continuam comprometendo a vida saudável.
- II. Atropelar as iniciativas coletivas para impor sua própria pauta, seus próprios métodos e, no final, seus próprios interesses (que continuam comprometendo a vida saudável): de acordo com a brasileira Vera Luzia da Costa e Silva, chefe da Convenção do Controle do Tabaco, com sede em Genebra, é isso que uma entidade endinheirada como a *Foundation for a Smoke-Free World* almeja.
- III. De acordo com a brasileira Vera Luzia da Costa e Silva, chefe da Convenção do Controle do Tabaco, com sede em Genebra, os interesses de uma entidade endinheirada como a *Foundation for a Smoke-Free World* é atropelar as iniciativas coletivas, impondo sua própria pauta, seus próprios métodos e, no final, seus próprios interesses – comprometendo a vida saudável.
- IV. Segundo a brasileira Vera Luzia da Costa e Silva, chefe da Convenção do Controle do Tabaco, com sede em Genebra, continuam comprometendo a vida saudável a imposição da pauta e dos interesses de uma entidade endinheirada como a *Foundation for a Smoke-Free World*, em que almeja atropelar as iniciativas coletivas.

Quais mantêm a correção e o sentido do texto original?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

## LEGISLAÇÃO

**QUESTÃO 11** – A Lei nº 8.080/1990, no verso em trata da organização, da direção e da gestão do Sistema Único de Saúde, determina que a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, de acordo com a Constituição Federal, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos:

- I. No âmbito da União, pelo Ministério da Saúde.
- II. No âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- III. No âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – De acordo com a Lei nº 11.062/2011, a Diretoria Executiva do IMESF, no Município de Porto Alegre, órgão de direção geral e administração superior colegiada, responsável pela gestão técnica, patrimonial, financeira, administrativa e operacional, será constituída pelos seguintes membros:

- I. Presidente e Vice-Presidente.
- II. Diretor Administrativo-Financeiro e Diretor Técnico.
- III. Secretário da Saúde e Procurador do Município, responsável pela área da saúde.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 13** – A Lei nº 11.062/2011, na seção que trata do controle e da fiscalização, estabelece que \_\_\_\_\_ o IMESF encaminhará à Secretária Municipal de Saúde relatório de gestão, com pareceres do Conselho Curador e do Conselho Fiscal, de acordo com o contrato de gestão.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) mensalmente
- B) bimestralmente
- C) trimestralmente
- D) semestralmente
- E) anualmente

**QUESTÃO 14** – Para os preceitos da Lei nº 11.062/2011, o IMESF proporcionará plano previdenciário suplementar aos seus funcionários, oportunizando a complementação de:

- A) Seu salário.
- B) Seus vencimentos.
- C) Suas gratificações.
- D) Sua aposentadoria.
- E) Suas operações.

**QUESTÃO 15** – De acordo com a Portaria de Consolidação nº 1/2017, a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) está organizada nos seguintes componentes:

- I. Ações e serviços da atenção básica (primária).
- II. Ações e serviços da urgência e emergência.
- III. Ações e serviços da atenção psicossocial.
- IV. Ações e serviços da atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- V. Ações e serviços da vigilância em saúde.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I, III e IV.
- C) Apenas II, III e V.
- D) Apenas I, II, III e V.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 16** – Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, de acordo com a Portaria de Consolidação nº 6/2017 na seção que trata sobre o custeio da atenção básica.

- ( ) O Bloco da Atenção Básica é constituído por três componentes: Componente Piso da Atenção Básica Fixo (PAB Fixo), Variável (PAB Variável) e Flutuante (PAB Flutuante).
- ( ) O Componente PAB Fixo refere-se ao financiamento de ações de atenção básica à saúde, cujos recursos serão transferidos mensalmente, de forma regular e automática, do Fundo Nacional de Saúde aos fundos de saúde do Distrito Federal e dos municípios.
- ( ) O Componente PAB Variável é constituído por recursos financeiros destinados ao financiamento de estratégias, realizadas no âmbito da atenção básica em saúde, tais como: saúde da família, agentes comunitários de saúde, saúde bucal, fator de incentivo de atenção básica aos povos indígenas, incentivo para a atenção à saúde no sistema penitenciário e incentivo para a atenção integral à saúde do adolescente em conflito com a lei, em regime de internação e internação provisória e outros que venham a ser instituídos por meio de ato normativo específico.
- ( ) Os recursos do Componente PAB Flutuante serão transferidos do Fundo Nacional de Saúde aos fundos de saúde do Distrito Federal e dos municípios, mediante adesão e implementação das ações a que se destinam e desde que constantes no respectivo Plano de Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) F – V – V – F.
- C) V – F – F – V.
- D) F – F – V – V.
- E) V – V – F – F.

**QUESTÃO 17** – De acordo com Portaria de Consolidação nº 6/2017, os recursos que compõem cada Bloco de Financiamento, sendo eles o Bloco de Custeio das Ações e Serviços Públicos de Saúde e o de Investimento na Rede de Serviços Públicos de Saúde, devem ser aplicados em ações e serviços públicos de saúde relacionados ao próprio bloco, devendo ser observada a vinculação dos recursos, ao final do exercício financeiro, com a finalidade definida \_\_\_\_\_ do Orçamento Geral da União que deu origem aos repasses realizados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) pelos membros do conselho
- B) em cada etapa do projeto
- C) na reunião inicial
- D) na dispensa de licitação
- E) em cada programa de trabalho

**QUESTÃO 18** – De acordo com a Lei Orgânica, a pessoa física ou jurídica, no Município de Porto Alegre, com infração não regularizada a qualquer dispositivo legal do Município não poderá:

- A) Ter acesso ao Sistema Único de Saúde (SUS).
- B) Ingressar nos programas educacionais do Município.
- C) Receber benefício ou incentivo fiscal.
- D) Se afastar do país sem a devida regularização.
- E) Obter licenças para uso de espaço público.

**QUESTÃO 19** – De acordo com a Lei Orgânica, dentre os orçamentos anuais previstos para o Município de Porto Alegre, estão os seguintes:

- I. Orçamentos da administração direta.
- II. Orçamentos de autarquias municipais.
- III. Orçamentos das fundações mantidas pelo Município.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 20** – Analise as assertivas abaixo que tratam dos direitos dos servidores e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Porto Alegre.

- ( ) Livre acesso à associação sindical.
- ( ) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- ( ) Irredutibilidade de vencimento e salário.
- ( ) Auxílio-transporte, auxílio-refeição, auxílio-creche e adicional por difícil acesso ao local do trabalho, nos termos da lei.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) F – V – V – F.
- C) V – F – F – V.
- D) F – F – V – V.
- E) V – V – F – F.

## INFORMÁTICA

**QUESTÃO 21** – Por padrão, as extensões .ODS e .ODT, respectivamente, pertencem a que programas do Pacote LibreOffice 5.0?

- A) Impress e Writer.
- B) Calc e Writer.
- C) Writer e Impress.
- D) Impress e Calc.
- E) Calc e Impress.



**QUESTÃO 22** – O Ícone Navegador , frequentemente utilizado no programa Impress do Pacote LibreOffice 5.0, instalado em sua configuração padrão, está associado a que tecla de atalho?

- A) Ctrl+Shift+N.
- B) Ctrl+Alt+N.
- C) Ctrl+Shift+F5.
- D) F5.
- E) Ctrl+Shift+F12.

**QUESTÃO 23** – Com base na Figura 1 abaixo, considere que o usuário digitou, no endereço de célula A7, o seguinte: =SOMASE(A1:A6;"C";C1:C6) e, logo após, pressionou a tecla Enter do teclado. Que valor conterà em A7?

	A	B	C	D
1	A	5	3	8
2	B	1	8	6
3	C	2	7	4
4	C	9	6	2
5	B	10	1	1
6	A	4	7	3
7				

**Figura 1** – Visão parcial de uma planilha do programa Microsoft Excel 2007, em sua configuração padrão

- A) 6
- B) 11
- C) 12
- D) 13
- E) 15



**QUESTÃO 24** – Os submenus Cortar, Copiar, Colar e Colar especial..., pertencentes ao programa Writer do Pacote LibreOffice 5.0, instalado em sua configuração padrão, estão localizados em que Menu?

- A) Arquivo.
- B) Inserir.
- C) Ferramentas.
- D) Formatar.
- E) Editar.

**QUESTÃO 25** – Com base no programa Calc do Pacote LibreOffice 5.0, em sua configuração padrão, presuma que o usuário digitou no endereço de célula A4 o seguinte: =B1+\$C1+D1 e, logo após, copiou e colou a fórmula para o endereço de célula B5. Qual a fórmula que estará regravada em B5?

- A) =B1+\$C1+D1
- B) =B2+\$D2+E3
- C) =C2+\$C4+E6
- D) =E2+\$C5+D9
- E) =C2+\$C2+E2

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 26** – De acordo com Maximiano (2011), a Administração Científica de Frederick Taylor (1856-1915) é vista como a pioneira nos estudos da Administração, fazendo parte da Escola de Administração Clássica. Essa teoria aponta alternativas para aumentar o nível de produtividade, de maneira que o trabalhador produza mais com menor custo, buscando, assim, eficiência no nível operacional. Os estudos relacionados à Administração Científica se desenvolveram em três momentos sequenciais, sendo que cada fase tentou agregar pontos importantes que não foram tratados na antecessora. Tendo em vista o texto apresentado, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada fase da Administração Científica com as características mais afeitas aos seus propósitos.

**Coluna 1**

1. Primeira fase.
2. Segunda fase.
3. Terceira fase.

**Coluna 2**

- ( ) Ataque aos problemas dos salários; estudo sistemático e científico do tempo e sistema de administração de tarefas.
- ( ) Ampliação de escopo, da tarefa para a Administração; definição de princípios de administração do trabalho.
- ( ) Proposição de divisão de autoridade e responsabilidades dentro da empresa, distinção entre técnicas e princípios.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 1 – 3 – 2.
- D) 3 – 1 – 2.
- E) 3 – 2 – 1.

**QUESTÃO 27** – A Teoria Geral da Administração (TGA) passou por uma forte e crescente ampliação do seu enfoque, de modo que diversos autores apresentaram teorias variadas e múltiplas abordagens sobre o tema. Uma das teorias apresentadas é conhecida como Teoria Geral dos Sistemas (TGS), que descreve que os sistemas não podem ser compreendidos apenas pela análise separada e exclusiva de cada uma de suas partes, pois se baseia na compreensão da dependência recíproca de todas as disciplinas e da necessidade de sua integração. Dentre os estudos relativos à Teoria dos Sistemas, encontra-se o conceito de Entropia Negativa, cuja característica principal denota que:

- A) A organização, como sistema aberto, tende à diferenciação, isto é, à multiplicação e à elaboração de funções, o que lhe traz também multiplicação de papéis e diferenciação interna.
- B) Os sistemas abertos, para sobreviverem, precisam mover-se para deterem o processo entrópico e se reabastecerem de energia, mantendo indefinidamente sua estrutura organizacional. É um processo reativo de obtenção de reservas de energia conhecido também como negentropia.
- C) Um sistema pode alcançar, por uma variedade de caminhos, o mesmo resultado final, partindo de diferentes condições iniciais.
- D) Os sistemas abertos transformam a energia recebida. A organização processa e transforma seus insumos em produtos acabados, mão de obra treinada, serviços etc. Essas atividades acarretam alguma reorganização das entradas.
- E) O sistema aberto mantém certa constância no intercâmbio de energia importada e exportada do ambiente, assegurando o seu caráter organizacional e evitando o processo entrópico.

**QUESTÃO 28** – A análise SWOT, também conhecida como FOFA, insere quatro itens a serem observados no planejamento e estratégia organizacional, os quais são Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças. Trata-se, portanto, de uma ferramenta utilizada para o diagnóstico estratégico da organização. Apresenta características de avaliação dos ambientes internos e externos das entidades. Nesse sentido, quando a organização estuda os aspectos internos que podem estar dificultando o alcance dos seus objetivos, ela está realizando a avaliação de:

- A) Pontos fortes.
- B) Ameaças.
- C) Oportunidades.
- D) Pontos fracos.
- E) Estratégias de curto prazo.

**QUESTÃO 29** – O planejamento estratégico é amplo e abrange toda a organização. É projetado no longo prazo, tendo seus efeitos e consequências estendidos para vários anos. Envolve a empresa como uma totalidade. A empresa, para alcançar os objetivos descritos no planejamento estratégico, necessita agir organizadamente. Maximiano (2011), dentre muitas alternativas apresentadas para o assunto, aborda a Matriz de Ansoff, cujas premissas classificam as estratégias organizacionais em quatro categorias. Uma dessas categorias é conhecida como Desenvolvimento de Mercado, sendo definida como uma estratégia voltada a explorar:

- A) Produtos tradicionais em um mercado tradicional.
- B) Mercados em expansão com produtos de qualidade agregada.
- C) Mercados tradicionais com produtos novos.
- D) Novos mercados com novos produtos.
- E) Novo mercado com produtos tradicionais.

**QUESTÃO 30** – A Moderna Gestão de Pessoas aborda efetivamente o tema conflitos organizacionais. Os conflitos são comuns na vida organizacional, de modo que uma qualidade importante para o administrador é saber lidar com situações de desordens e divergências. Nessa perspectiva, Chiavenato (2011) aponta alguns estilos de administração de conflitos:

- I. O estilo de colaboração ou de solução de problemas reflete alto grau de cooperação para suavizar as coisas e manter a harmonia. Consiste em resolver os pontos menores de discordância e deixar os problemas maiores para frente.
- II. O estilo de evitação reflete uma postura nem assertiva, nem cooperativa, na pretensão de evitar ou fugir ao conflito. É uma atitude de fuga em que o administrador procura evitar situações de conflito, buscando outra saída ou deixando as coisas como estão para que, com o tempo, o conflito se torne menos intenso.
- III. O estilo competitivo é o comando autoritário que reflete forte assertividade para impor seu próprio interesse. É a atitude de confronto e de dominação em que uma parte se engaja em uma competição do tipo ganhar/perder forçando o uso da autoridade.
- IV. O estilo de compromisso reflete elevado grau de assertividade e de cooperação. Esse estilo habilita ambas as partes a ganhar, enquanto utiliza negociação e o intercâmbio para reduzir diferenças.
- V. O estilo de acomodação reflete uma combinação de assertividade e de cooperação. É utilizado quando uma parte aceita soluções razoáveis para a outra e cada parte aceita ganhos e perdas na solução.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II, IV, V.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 31** – A Gestão da Competência nas organizações trata, em grande parte, de saber gerir talentos humanos, o que é indispensável para o sucesso das organizações. Chiavenato (2011) insere que, para ser detentor de talento, é necessário que o indivíduo possua algum diferencial competitivo que o valorize. O talento, por sua vez, envolve quatro aspectos essenciais para a competência individual. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando o aspecto com a sua definição apropriada.

**Coluna 1**

1. Julgamento.
2. Conhecimento.
3. Habilidade.
4. Atitude.

**Coluna 2**

- ( ) É o saber. Constitui o resultado de aprender a aprender, aprender continuamente.
- ( ) É o saber fazer. Significa utilizar e aplicar o conhecimento, seja para resolver problemas ou situações ou criar e inovar. Em outras palavras, é a transformação do conhecimento em resultado.
- ( ) É o saber analisar a situação e o contexto. Significa saber obter dados e informação, ter espírito crítico, julgar os fatos, ponderar com equilíbrio e definir prioridades.
- ( ) É o saber fazer acontecer. A ação empreendedora permite alcançar e superar metas, assumir riscos, agir como agente de mudança, agregar valor, obter excelência e focar resultados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 4.
- B) 4 – 2 – 1 – 3.
- C) 2 – 1 – 4 – 3.
- D) 2 – 4 – 1 – 3.
- E) 2 – 3 – 1 – 4.

**QUESTÃO 32** – Maximiano (2011), no tema Fundamentos da Administração, apresenta um interessante estudo de caso chamado Conselhos de Jetro. O texto explana uma passagem bíblica em que Jetro, ao perceber que Moisés gastava muito tempo resolvendo problemas, a maioria de pouca relevância, que eram trazidos pelas mais variadas pessoas, o aconselha a criar um sistema hierárquico. Assim, o orientou a desenvolver grupos de dez assistentes para falar diretamente com o povo. Para cada dez assistentes, um feitor. Os feitores atuariam nos casos não resolvidos pelos assistentes. Conseqüentemente, para cada dez feitores haveria um supervisor, que se envolveria nos problemas não solucionados pelos feitores. Já para cada dez supervisores, haveria um chefe. Neste caso, o chefe seria, unindo as hierarquias, responsável por mil. Dessa forma, Moisés, líder de todos os hebreus, só teria que se preocupar com os problemas que os chefes de mil não conseguissem resolver. Jetro, sogro de Moisés, ainda que de maneira embrionária, estava ensinando um importante fundamento da Administração, conhecido por:

- A) Delegação.
- B) Descentralização.
- C) Autoridade e responsabilidade.
- D) Departamentalização.
- E) Planejamento estratégico.

**QUESTÃO 33** – A Gestão de Pessoas tem focado cada vez mais nos processos de avaliação, já que é importante que as pessoas recebam retroação e *feedback* a respeito de seu desempenho, tendo em vista melhorar o rendimento e fazer os devidos ajustes e correções. Dentre os métodos tradicionais de avaliação de desempenho, existe um que busca eliminar a superficialidade, a generalização e a subjetividade, consistindo em avaliar o desempenho das pessoas através de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento. Entretanto, apresenta como aspectos negativos o fato de não contar com a participação do avaliado e ser considerado pouco conclusivo a respeito dos resultados. O método de avaliação descrito se trata de:

- A) Escala Gráfica.
- B) Lista de Verificação.
- C) Incidentes Críticos.
- D) Escolha Forçada.
- E) Pesquisa de Campo.

**QUESTÃO 34** – Chiavenato (2011) aponta que existem diversos métodos para determinar quais habilidades e competências devem ser focalizadas para estabelecer a estratégia de treinamento. Assim, o levantamento de necessidades de treinamento pode ser feito em quatro níveis de análise. O nível que é vislumbrado a partir do perfil das pessoas, determinando quais comportamentos, atitudes, conhecimentos e competências necessárias para que as pessoas possam contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da organização é chamado de:

- A) Análise Organizacional.
- B) Análise de Recursos Humanos.
- C) Análise da Estrutura de Cargos.
- D) Análise do Treinamento.
- E) Análise Gerencial.

**QUESTÃO 35** – Conforme Gitman (2014), o Mercado Financeiro traz importantes fundamentos, o principal deles adverte que a sua função é a de regular a relação entre poupadores (investidores) e tomadores (aqueles que solicitam empréstimos). O mercado de capitais está inserido no mercado financeiro. Nele, os recursos dos poupadores são destinados ao desenvolvimento de projetos das empresas. Assim sendo, existem diversas formas de remunerar os investidores das empresas. As distribuições periódicas de lucros aos acionistas por ocasião de encerramento de um exercício social são conhecidas como:

- A) Ações ordinárias.
- B) Ações preferenciais.
- C) Dividendos.
- D) Alavancagens.
- E) Receitas operacionais.

**QUESTÃO 36** – Os índices de liquidez retratam a solvência da empresa e sua capacidade de honrar compromissos, de forma que quanto maior o valor do índice de liquidez, maior tende a ser a sua saúde financeira. Com base nesse entendimento, assinale a alternativa que apresenta com exatidão a fórmula do Índice de Liquidez Seca – ILS.

- A)  $(\text{Ativo Circulante} - \text{Estoques}) / \text{Passivo Circulante}$ .
- B)  $(\text{Passivo Circulante} - \text{Ativo Circulante}) / \text{Estoques}$ .
- C)  $(\text{Ativo Circulante} - \text{Estoques}) / \text{Despesas Operacionais}$ .
- D)  $\text{Ativo Circulante} / \text{Passivo Circulante}$ .
- E)  $(\text{Ativo Circulante} - \text{Disponibilidades Imediatas}) / \text{Passivo Circulante}$ .

**QUESTÃO 37** – Araújo (2011) leciona que o \_\_\_\_\_ é um processo formado pelos movimentos de papéis entre pessoas e unidades de uma organização, com um início e um fim delimitados. Visa assegurar a fluidez dessa movimentação, manter claramente os limites do fluxo e dispor de uma linguagem de leitura técnica, através do uso de simbologias universalmente aceitas. Em outras palavras, é a representação de uma atividade em um gráfico com o uso de simbologias, tornando-se um documento que contribui para a transferência de conhecimentos para outros agentes e para gerações futuras.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Organograma
- B) Leiaute Organizacional
- C) Fluxograma
- D) Formulário
- E) Diagrama de Ishikawa

**QUESTÃO 38** – A Administração de Materiais tem por finalidade principal assegurar o contínuo abastecimento de artigos necessários para comercialização direta ou capaz de atender aos serviços executados pela empresa. Nesse sentido, os estoques representam um item de extrema relevância para a busca dos objetivos da área de gestão de materiais. Um assunto bastante debatido nessa área de conhecimento é o Estoque Mínimo, cujo conceito é:

- A) Quantidade necessária para um determinado período, dividido pela metade, mais o Estoque de Segurança.
- B) Quantidade necessária de um item para suprir a organização em um período estabelecido, mais o Estoque de Segurança.
- C) Conjunto de mercadorias, materiais ou artigos existentes fisicamente no almoxarifado à espera de utilização futura e que permite suprir regularmente os usuários, sem causar interrupções às unidades funcionais da organização.
- D) Quantidades de itens constituídas por sobras de retiradas de estoque.
- E) Menor quantidade de um artigo ou item que deverá existir em estoque para prevenir qualquer eventualidade ou emergência provocada por consumo anormal ou atraso de entrega.

**QUESTÃO 39** – A Administração Pública, para atuar de maneira adequada e visando o interesse público, busca agir de acordo com princípios, que pautam a sua atuação. Dentre esses princípios, há um que exige que a atividade administrativa seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional, sendo o mais moderno princípio da função administrativa, que já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento das necessidades da comunidade e de seus membros (MEIRELLES, 2016). O texto acima descrito apresenta a definição de qual princípio da Administração Pública?

- A) Razoabilidade.
- B) Efetividade.
- C) Eficiência.
- D) Moralidade.
- E) Finalidade.

**QUESTÃO 40** – Sobre os princípios que regem a atuação da Administração Pública e de seus agentes, analise as assertivas abaixo:

- I. O princípio da legalidade é superior a todos os demais, já o princípio da eficiência é o de menor relevância.
- II. O princípio da publicidade tem o objetivo de oportunizar maior transparência aos atos praticados pelos gestores públicos, de modo a inibir atos que contrariem a moralidade administrativa.
- III. A realização de concursos públicos é uma das práticas adotadas pela Administração Pública que visam atender o princípio da impessoalidade.
- IV. A proibição da utilização de imagens que possam caracterizar algum tipo de favorecimento a autoridades, políticos ou agentes públicos decorre do princípio da razoabilidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 41** – Ato administrativo é toda manifestação unilateral de vontade da Administração Pública que, agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direitos, ou impor obrigações aos administrados ou a si próprio (MEIRELES, 2016). Nesse sentido, atos administrativos podem ser classificados de acordo com a finalidade almejada. Em relação ao ato administrativo complexo, assinale a alternativa correta.

- A) Embora perfeito, por reunir todos os elementos de sua formação, não produz seus efeitos, por não verificar o termo ou a condição de que depende sua exequibilidade ou operatividade.
- B) Resulta da manifestação de vontade de um único órgão, unipessoal ou colegiado. Não importa o número de pessoas que participam da formação do ato, o que importa é a vontade unitária que expressam para dar origem derradeira ao ato colimado pela Administração.
- C) Resulta da vontade única de um órgão, mas depende da verificação, por parte de outro, para se tornar exequível.
- D) Apresenta-se incompleto na sua formação ou carente de um ato complementar para tornar-se exequível e operante.
- E) Se forma pela conjugação de vontades de mais de um órgão administrativo. O essencial, nessa categoria de atos, é o concurso de vontades de órgãos diferentes para a formação de um ato único.

**QUESTÃO 42** – A Lei nº 8.666/1993 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando a modalidade de licitação ao conceito correspondente.

**Coluna 1**

- 1. Tomada de preços.
- 2. Concorrência.
- 3. Convite.
- 4. Concurso.

**Coluna 2**

- ( ) Podem participar quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
- ( ) Podem participar quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- ( ) Participam interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- ( ) Participam interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3 – 4.
- B) 2 – 4 – 3 – 1.
- C) 4 – 1 – 3 – 2.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

**QUESTÃO 43** – Conforme a Lei nº 8.666/93, existindo a impossibilidade de licitação, decorrente da necessidade de contratação de certos serviços técnicos especializados previstos em lei, a licitação será:

- A) Facultativa.
- B) Dispensável.
- C) Inexigível.
- D) Deserta.
- E) Obrigatória.

**QUESTÃO 44** – A Lei nº 10.520/2002 trouxe uma nova modalidade para as licitações, chamada de Pregão. De acordo com a referida lei, o pregão poderá ser adotado para a aquisição de:

- A) Produtos de complexidade elevada.
- B) Bens e serviços comuns, cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos em edital.
- C) Bens e serviços inseridos nas possibilidades de dispensa de licitação.
- D) Quaisquer produtos e serviços, desde que seja possível justificar em edital de contratação que as outras modalidades são mais onerosas.
- E) Produtos em que fique caracterizada a necessidade de eficiência e agilidade na contratação.

**QUESTÃO 45** – O Sistema de Registro de Preços foi regulamentado através do Decreto nº 7.892/2013, tratando-se de um conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e à aquisição de bens para contratações futuras. Sobre o Sistema de Registro de Preços, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Órgão Participante é o órgão ou entidade da administração pública que, não tendo sido convidado para os procedimentos iniciais da licitação, faz, posteriormente, adesão à ata de registro de preços, atendidos os requisitos desta norma.
- B) A licitação para registro de preços será realizada na modalidade de concorrência, do tipo menor preço, ou na modalidade de pregão e será precedida de ampla pesquisa de mercado. Entretanto, o julgamento por técnica e preço, na modalidade concorrência, poderá ser excepcionalmente adotado, a critério do órgão gerenciador e mediante despacho fundamentado da autoridade máxima do órgão ou entidade.
- C) Na licitação para registro de preços, não é necessário indicar a dotação orçamentária, que somente será exigida para a formalização do contrato ou outro instrumento hábil.
- D) O órgão gerenciador poderá dividir a quantidade total do item a ser adquirido em lotes, quando técnica e economicamente viável, para possibilitar maior competitividade, observada a quantidade mínima, o prazo e o local de entrega ou de prestação dos serviços.
- E) A ata de registro de preços é documento vinculativo, obrigacional, com característica de compromisso para futura contratação, em que se registram os preços, fornecedores, órgãos participantes e condições a serem praticadas, conforme as disposições contidas no instrumento convocatório e propostas apresentadas.

**QUESTÃO 46** – O Código de Leis Trabalhistas (CLT) foi promulgado na primeira metade do século passado, sendo formalmente designado como Decreto-Lei nº 5.452/1943. Como as relações e formas de trabalho se modificam continuamente, tal lei acaba recebendo frequentes atualizações, tendo em vista manter-se adequada e efetiva em todos os períodos. Deve, assim, refletir com precisão e equilíbrio as relações jurídicas e trabalhistas entre empregador e empregado em todos os momentos em que estiver vigendo. Em uma atualização recente, incluiu-se na CLT o regime de teletrabalho, cujo conceito pode ser descrito como:

- A) Prestação de serviços preponderantemente fora das dependências do empregador, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituam como trabalho externo.
- B) Trabalho realizado na residência, domicílio ou escritório do empregado, desde que utilizada alguma modalidade de tecnologia remota, permitindo a comunicação entre o funcionário e a empresa.
- C) A prestação de serviços realizada por funcionários terceirizados em serviços de atendimento telefônico em modalidade de *call center*.
- D) Trabalho realizado por agentes autônomos, que não possuem vínculo empregatício com a empresa contratante, constituindo uma relação de prestação serviços, com foco predominante em tecnologia da informação.
- E) Atividades de trabalho realizadas exclusivamente fora das dependências do empregador, fazendo uso de tecnologias modernas e atuais, tendo em vista aumentar a eficiência do trabalho e reduzir os custos de deslocamento.

**QUESTÃO 47** – O Decreto-Lei nº 5.452/1943 determina a obrigatoriedade da constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), em conformidade com instruções expedidas pelo Ministério do Trabalho, nos estabelecimentos ou locais de obra nelas especificadas. Sobre as determinações contidas na lei relacionadas à atuação das CIPAs, assinale a alternativa correta.

- A) Cada CIPA será composta de representantes da empresa, dos empregados, dos estagiários, dos terceirizados e de prestadores de serviços em geral, tendo cada um deles dois representantes escolhidos pela categoria respectiva.
- B) O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de 2 (dois) anos, sendo vedada a reeleição.
- C) O empregador designará, anualmente, dentre os seus representantes, o Vice-Presidente da CIPA, e os empregados elegerão, dentre eles, o Presidente e o Secretário da CIPA.
- D) Os titulares da representação dos empregados nas CIPAs não poderão sofrer despedida arbitrária, entendendo-se como tal a que não se fundar em motivo disciplinar, técnico, econômico ou financeiro.
- E) Os representantes dos empregados, titulares e suplentes, serão eleitos em escrutínio secreto, devendo o trabalhador possuir, para ser candidato a membro da CIPA, filiação sindical e autorização do chefe imediato ou de quem estiver exercendo o cargo.

**QUESTÃO 48** – O usufruto do benefício de férias é direito estabelecido no Decreto-Lei nº 5.452/1943, consistindo em um período de descanso anual, que deve ser concedido ao empregado após o exercício de atividades por um ano. As férias devem ser concedidas dentro dos 12 meses subsequentes à aquisição do direito. Sobre o benefício de férias, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O empregado estudante, menor de 18 (dezoito) anos, terá direito a fazer coincidir suas férias com as férias escolares.
- B) O período das férias será computado, para todos os efeitos, como tempo de serviço.
- C) É vedado o início das férias no período de dois dias que antecede feriado ou dia de repouso semanal remunerado.
- D) A concessão das férias será participada, por escrito, ao empregado, com antecedência de, no mínimo, 30 (trinta) dias. Dessa participação, o interessado dará recibo.
- E) A época da concessão das férias será a que melhor consulte os interesses do funcionário.

**QUESTÃO 49** – A Lei do Processo Administrativo Municipal (Lei Complementar nº 790/2016) insere direitos garantidos aos administrados, de modo que os atos executados pela Administração sejam realizados em estrita observância à moralidade administrativa, tendo em vista uma atuação justa e impessoal dos agentes públicos no que concerne aos trâmites processuais expedidos pelos cidadãos. Assinale a alternativa que NÃO relaciona um direito inserido pela referida lei.

- A) Ser tratado com respeito pelas autoridades e pelos servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos.
- B) Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos nesses contidos, mediante pagamento das custas, e conhecer as decisões proferidas.
- C) Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- D) Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.
- E) Negar-se a prestar informações ou colaborar para esclarecimento de fatos, se essa atitude lhe for mais favorável durante a tramitação do processo administrativo.

**QUESTÃO 50** – A Lei nº 8.429/1992 trata dos casos de improbidade administrativa. Assim, a referida lei expõe que constitui ato de improbidade administrativa, importando enriquecimento ilícito, auferir qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, mandato, função, emprego ou atividade realizadas na administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. De acordo com a lei citada, assinale a alternativa que trata de ato de enriquecimento ilícito.

- A) Permitir ou facilitar a aquisição, a permuta ou a locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- B) Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- C) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- D) Realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- E) Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.