



PREFEITURA MUNICIPAL DE CORDILHEIRA ALTA
ESTADO DE SANTA CATARINA
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

É proibido fumar

01 Na meta de reduzir o hábito de fumar, o Brasil recebeu notícias positivas no mês de julho: foi
02 o segundo país, depois da Turquia, a alcançar patamares da Organização Mundial da Saúde
03 (OMS) em ações como a proibição do tabaco em espaços públicos e a ajuda _____ que
04 querem largar o vício. Dados pelo Ministério da Saúde também mostraram **que**, em
05 2018, 9,3% dos adultos brasileiros das 27 capitais declararam fumar – uma diminuição
06 significativa em relação a 2006, quando o percentual era de 16,2%.

07 Mas a publicação anual da qual estes dados fazem parte, o Vigitel (Vigilância de Fatores de
08 Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico), mostrou também algo **que** é
09 uma tendência não só no Brasil, mas no mundo: o hábito de fumar persiste entre aqueles com
10 menor escolaridade e renda. O percentual dos que se declaram fumantes no Brasil cai __ medida
11 que os anos de estudo aumentam: tabagistas são 13% entre aqueles que estudaram durante 0
12 a 8 anos; 8,8% na faixa de 9 a 11 anos de estudo; e 6,2% para aqueles com 12 ou mais anos
13 de estudo.

14 A publicação não traz dados para renda, mas, segundo especialistas, o fumo também
15 acompanha os mais pobres – afinal, sobretudo em países desiguais como o Brasil, os mais
16 escolarizados tendem a ser mais ricos. "A associação entre pobreza e fumo é uma das relações
17 mais consolidadas no conhecimento sobre tabagismo", resume Tânia Cavalcante, médica do
18 Instituto Nacional do Câncer (Inca). "Estas pessoas têm menor acesso à informação, como sobre
19 os malefícios do tabagismo, e __ escolas, que hoje de uma forma ou de outra abordam o tema.
20 Também têm menos acesso __ tratamentos para deixar de fumar."

21 Paula Johns, diretora da organização ACT Promoção em Saúde, lembra também **que** o acesso
22 à informação foi na história um divisor de águas no perfil de quem fuma. "No, o cigarro
23 era vendido como um produto glamuroso. Tinha um apelo da emancipação, que atingia os
24 formadores de opinião, como as sufragistas. A partir da década de 1960, 70, aumenta o
25 conhecimento sobre os malefícios do produto, e o perfil começa a mudar", explica.

26 "A questão do acesso à informação é a principal explicação para o fato de hoje os mais pobres
27 fumarem mais, globalmente". Johns aponta **que** isso implica em um maior impacto da
28 participação do tabagismo no orçamento dos mais pobres, que é menor – tomando o lugar de
29 custos com alimentação, educação e saúde.

30 Foi o que demonstrou uma pesquisa publicada em 2016, com o título Tabagismo e pobreza
31 no Brasil: uma análise do perfil da população tabagista a partir da POF 2008-2009. A partir de
32 dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), os autores concluíram **que** 84%
33 da população tabagista recebia entre 1 e 3 per capita; 8,4% de 3 a 5 salários;
34 e 7,5% acima de 5.

35 Foram considerados tabagistas aqueles que consumiram produtos relacionados, como
36 cigarros, charutos, isqueiros e papel para cigarro. Na pesquisa, eles compuseram cerca de 10%
37 da população, com predominância de homens. O consumo com estes produtos comprometeu
38 1,5% da renda, em média.

39 "Isso mostra por que é uma medida efetiva para prevenir o tabagismo o aumento do preço
40 destes produtos", diz Johns, destacando a importância de taxas e impostos incidindo sobre esses
41 itens, o que é classificado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como "a ação com melhor
42 para redução do tabagismo."

43 Se toda mudança de comportamento em relação ao dinheiro é difícil, isto é agravado, no caso
44 do tabagismo, por tratar-se de um vício.

(Texto adaptado para esta prova. Disponível em: <https://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2019/08/03/por-que-fumar-cigarro-e-habito-mais-comum-entre-os-mais-pobres.ghtml>)

QUESTÃO 01 – Considerando o uso do hífen, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 04, 22, 33 e 42.

- A) recém-divulgados – pós-guerra – salários mínimos – custo-benefício
- B) recém divulgados – pós-guerra – salários-mínimos – custo benefício
- C) recém-divulgados – pós-guerra – salários-mínimos – custo-benefício
- D) recém divulgados – pós guerra – salários mínimos – custo-benefício
- E) recém-divulgados – pós guerra – salários-mínimos – custo benefício

QUESTÃO 02 – A respeito do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 03, 10, 19 e 20.

- A) aqueles – a – às – à
- B) aqueles – à – as – a
- C) àqueles – a – as – à
- D) aqueles – a – às – a
- E) àqueles – à – às – a

QUESTÃO 03 – Se alterássemos a palavra 'pessoas' (l. 18) para o singular, quantas outras alterações seriam necessárias para fins de correção da fala de Tânia Cavalcante, médica do Instituto Nacional do Câncer (Inca)?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

QUESTÃO 04 – Analise as seguintes assertivas a respeito da pontuação do texto, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A segunda ocorrência da vírgula na linha 19 separa uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- () Na linha 25, a ocorrência da primeira vírgula separa dois sujeitos diferentes.
- () Os dois-pontos da linha 31 poderiam ser trocados por um ponto e vírgula sem acarretar incorreção à frase.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – F – F.
- C) V – F – V.
- D) V – V – F.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 05 – A respeito da partícula 'se', analise as seguintes assertivas:

- I. Na linha 10, a partícula 'se' classifica-se como um pronome oblíquo, parte integrante do verbo.
- II. A ocorrência de 'se' na linha 43 estabelece um sentido de condição à frase.
- III. Na linha 44, o 'se' classifica-se como um índice de indeterminação do sujeito.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06 – A forma verbal de 'incidir' (l. 40), considerando o contexto de uso, tem o mesmo sentido que

- A) implicar.
- B) afetar.
- C) aumentar.
- D) limitar.
- E) cercar.

QUESTÃO 07 – Considere as regras de acentuação vigentes e analise as seguintes assertivas sobre palavras do texto:

- I. Se suprimíssemos o acento das palavras 'hábito' e 'notícias', ambas continuariam existindo na língua portuguesa, mas assumiriam outra classe gramatical.
- II. As palavras 'difícil' e 'décadas' são acentuadas em função da mesma regra.
- III. Os vocábulos 'história' e 'saúde' são acentuados pela regra do hiato.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08 – Analise as seguintes propostas de substituição de palavras do texto:

- I. 'recebeu' (l. 01) por 'se deparou'.
- II. 'mas' (l. 14) por 'porém'.
- III. 'atingia' (l. 23) por 'chegava até'.

Quais propostas de alteração causam mudanças na estrutura da frase que se inserem?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que apresenta a ocorrência de um pronome relativo.

- A) L. 04.
- B) L. 08.
- C) L. 21.
- D) L. 27.
- E) L. 32.

QUESTÃO 10 – Considerando as ideias presentes no texto, analise as seguintes assertivas:

- I. Em pouco mais de 10 anos, houve um declínio de quase 7% dos adultos fumantes em todo o país.
- II. Segundo pesquisa divulgada, o vício do cigarro é mais presente em indivíduos cuja renda e escolaridade são mais baixas. Tal fato ocorre de forma mais recorrente em países como o Brasil.
- III. De acordo com o texto, visto o tabagismo ser um vício, é mais difícil fazer com que os dependentes não dispendam tanto dinheiro nisso. Assim, mudanças de comportamento em relação ao dinheiro são mais difíceis nesse caso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 11 – Segundo o Art. 9º da Lei Orgânica do Município de Cordilheira Alta, compete ao Município, no exercício de sua autonomia, a organização, o governo, a administração e a legislação próprios mediante a:

- I. Edição da Lei Orgânica.
- II. Eleição do Prefeito, Vice-Prefeito e Vereadores.
- III. Organização e execução dos serviços públicos locais.
- IV. Edição das normas relativas às matérias de sua competência.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e IV.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 12 – O Art. 49 da Lei Orgânica expõe que o processo legislativo compreende a elaboração de:

- I. Emendas à Lei Orgânica.
- II. Leis complementares.
- III. Leis ordinárias.
- IV. Memorandos.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas IV.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13 – Segundo o Art. 132 da Lei Orgânica, a política de desenvolvimento urbano visa assegurar, entre outros, os seguintes objetivos:

- I. A urbanização e a regularização de loteamentos.
- II. O estímulo à preservação de áreas periféricas de produção agrícola e pecuária.
- III. A preservação, a proteção e a recuperação do meio ambiente e da cultura.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – De acordo com as disposições do Art. 40 da Lei Orgânica, compete ao Presidente da Câmara Municipal, entre outras atribuições previstas nessa Lei e no Regimento Interno, EXCETO:

- A) Representar a Câmara Municipal em juízo ou fora dele.
- B) Baixar as resoluções e decretos legislativos aprovados pela Câmara Municipal.
- C) Promulgar as leis não sancionadas ou não promulgadas pelo Prefeito.
- D) Deliberar sobre as contas do Município contra o parecer prévio do Tribunal de Contas.
- E) Encaminhar pedido de intervenção no Município, nos casos previstos pela Constituição Federal.

QUESTÃO 15 – De acordo com o Art. 100 da Lei Orgânica, a quem compete a administração dos bens municipais, ressalvada a competência da Câmara Municipal em relação aos seus bens?

- A) População do município.
- B) Chefe de gabinete da Prefeitura.
- C) Prefeito.
- D) Vice-Prefeito.
- E) Representantes da Prefeitura.

QUESTÃO 16 – Segundo as disposições do Art. 161 da Lei Orgânica, o Município aplicará anualmente, na manutenção e no desenvolvimento de ensino, nunca menos de _____ da receita resultante dos impostos, compreendida a proveniente de transferências.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 5% (cinco por cento)
- B) 10% (dez por cento)
- C) 12% (doze por cento)
- D) 25% (vinte e cinco por cento)
- E) 30% (trinta por cento)

QUESTÃO 17 – No que se refere à vacância de cargo público, de acordo com o Art. 32 da Lei Complementar nº 018/2001 (Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Cordilheira Alta), ela decorrerá de, EXCETO:

- A) Exoneração.
- B) Demissão.
- C) Readaptação.
- D) Aposentadoria.
- E) Indicação.

QUESTÃO 18 – Conforme exposto no Art. 62 da Lei Complementar 018/2001, as férias serão concedidas nos 12 (doze) meses subsequentes à data em que o servidor tiver adquirido o direito, de acordo com a escala organizada pela Administração Municipal e participada por escrito ao servidor, com antecedência mínima de quantos dias?

- A) 10 (dez).
- B) 15 (quinze).
- C) 20 (vinte).
- D) 30 (trinta).
- E) 40 (quarenta).

QUESTÃO 19 – Conforme o Art. 159 da Lei Complementar nº 018/2001, a ação, quanto a créditos resultantes da relação de trabalho entre os servidores públicos e o município, terá prazo prescricional de _____ anos, observado o limite de _____ anos após a extinção da relação de trabalho.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

- A) 2 (dois) – 2 (dois)
- B) 5 (cinco) – 2 (dois)
- C) 6 (seis) – 3 (três)
- D) 8 (oito) – 4 (quatro)
- E) 10 (dez) – 5 (cinco)

QUESTÃO 20 – Quanto à nomeação, considerando o disposto no Art. 9º da Lei Complementar nº 018/2001, pode-se afirmar que ela será feita das seguintes formas:

- I. Em caráter efetivo.
- II. Em comissão, para cargos, declarados em Lei, de livre nomeação e exoneração.
- III. Em caráter provisório.
- IV. Por indicação.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21 – Leia a seguinte notícia: "A Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc) aprovou por unanimidade, na tarde desta quarta-feira (22), o projeto de reforma administrativa do governo do Estado. Foram 35 votos favoráveis e quatro ausências. O projeto foi aprovado em segundo turno e agora segue para sanção do governador Carlos Moisés da Silva, que apresentou a proposta para reformular a estrutura de gestão".

Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das extinções previstas nessa reforma.

- A) Departamento de Transportes e Terminais (Deter).
- B) Departamento Estadual de Infraestrutura (Deinfra).
- C) Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de SC (FAPESC).
- D) Secretaria de Planejamento.
- E) Últimas 21 Agências de Desenvolvimento Regional (ADRs).

QUESTÃO 22 – Leia a seguinte notícia, divulgada no G1 em 14/06/2019: “A violência contra as mulheres é uma violação dos direitos humanos, pois atinge diretamente o direito à saúde, à integridade física e à vida. Em Santa Catarina, o número de registros cresceu 25% em 2018 em relação ao ano anterior, segundo dados das Delegacias de Proteção à Criança, ao Adolescente, à Mulher e ao Idoso (DPCAMIs) de SC. Através de trabalho articulado e conjunto entre as DPCAMIs e os CREMVs, delegados, policiais e equipes técnicas da Assistência Social do município têm trabalhado para conscientizar as vítimas sobre a importância de buscar ajuda logo no primeiro ato violento, a fim de evitar um ciclo de agressões. O cuidado com a vítima também é constante nas delegacias” (Texto adaptado).

Conforme disposto no site do Senado Federal, a concretização dos dispositivos da Lei está diretamente relacionada à capilaridade do acesso aos serviços e à informação. Para tanto, foi instituído, em agosto de 2007, o Pacto Nacional pelo Enfrentamento à Violência contra as Mulheres, que consiste em um acordo federativo entre o governo federal e os governos dos 26 estados, do Distrito Federal e dos municípios brasileiros para o planejamento e integração das ações intersetoriais, de responsabilidade do poder judiciário e de diversos ministérios e secretarias das três esferas de governo, que têm por finalidade estabelecer conceitos, princípios, diretrizes e ações de prevenção e combate à violência contra as mulheres, assim como de assistência e garantia de direitos às mulheres em situação de violência, conforme normas e instrumentos internacionais de direitos humanos e legislação nacional.

São objetivos específicos dessa política, EXCETO:

- A) Garantir e proteger os direitos das mulheres em situação de violência, considerando as questões raciais, étnicas, geracionais, de orientação sexual, de deficiência e de inserção social, econômica e regional.
- B) Promover uma mudança cultural a partir da disseminação de atitudes igualitárias e valores éticos de irrestrito respeito às diversidades de gênero e de valorização da paz.
- C) Proporcionar às mulheres em situação de violência um atendimento humanizado e qualificado nos serviços especializados e na Rede de Atendimento.
- D) Reduzir os índices de violência contra as mulheres.
- E) Tipificar os tipos de crimes contra a mulher, principalmente no que se refere à importunação sexual e à liberdade sexual, e contra vulneráveis.

QUESTÃO 23 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os nomes dos Secretários Estaduais de Santa Catarina às suas pastas.

Coluna 1

- 1. Helton de Souza Zeferino.
- 2. Lucas Esmeraldino.
- 3. Natalino Uggioni.
- 4. Paulo Eli.

Coluna 2

- () Desenvolvimento Econômico Sustentável e Turismo.
- () Educação.
- () Fazenda.
- () Saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 2 – 1.
- B) 2 – 3 – 4 – 1.
- C) 3 – 1 – 4 – 2.
- D) 1 – 4 – 2 – 3.
- E) 2 – 1 – 3 – 4.

QUESTÃO 24 – De acordo com a história de Cordilheira Alta, quase na sua totalidade, as terras que hoje compõem o município eram de propriedade da _____, que mais tarde foi adquirida pela _____ para fins de colonização, no início da década de vinte do século passado.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Fazenda Campina do Gregório – Colonizadora Lunardi de Xaxim
- B) Fazenda Campina do Gregório – Empresa Ernesto Bertaso
- C) Fazenda Rodeio Bonito – Empresa Ernesto Bertaso
- D) Vila Fernando Machado – Colonizadora Lunardi de Xaxim
- E) Vila Fernando Machado – Empresa Ernesto Bertaso

QUESTÃO 25 – Em 2019, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) completa 29 anos, lei que reproduziu alguns dos princípios que constavam na Declaração Universal dos Direitos da Criança de 1979 e na Convenção Internacional sobre os direitos da Criança, aprovados pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1989.

Ao longo dos anos, o ECA também abriu caminho para outras políticas, como a Lei da Escuta Protegida, que tem como objetivo:

- A) Combater a transferência ilegal de crianças para o exterior e a retenção ilícita delas fora de seu país.
- B) Criar um sistema de garantia de direitos para crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência, possibilitando que os seus depoimentos sejam realizados com o apoio de uma equipe técnica capacitada, com todo o cuidado possível, evitando-se ao máximo o contato com o agressor e a reiteração do depoimento.
- C) Normatizar o Cadastro Nacional de Pessoas Desaparecidas, que será composto de informações públicas e sigilosas para fins de identificação da pessoa desaparecida.
- D) Proibir o uso de castigos físicos ou tratamentos cruéis e degradantes contra crianças e adolescentes no Brasil.
- E) Promover atividades de caráter preventivo e educativo, que deverão ser desenvolvidas em conjunto com o poder público e com organizações da sociedade civil para disseminar informações que contribuam para a redução da gravidez precoce no Brasil.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Lista de símbolos:

- ⇒ Condicional
- ⇔ Bicondicional
- ^ Conector "e"
- ∨ Conector "ou"
- ∩ Conector "ou" exclusivo
- ¬ Negação da proposição

QUESTÃO 26 – Um capital de R\$ 15.000,00, aplicado, durante 2 trimestres, a uma taxa mensal de 5%, produz de juro simples a quantia de:

- A) R\$ 2.500,00.
- B) R\$ 3.500,00.
- C) R\$ 4.500,00.
- D) R\$ 5.000,00.
- E) R\$ 6.000,00.

QUESTÃO 27 – Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de **tautologia**.

- A) $P \Leftrightarrow Q$.
- B) $P \wedge Q$.
- C) $(P \vee Q) \Leftrightarrow Q$.
- D) $(P \wedge \neg P) \Leftrightarrow P$.
- E) $(P \vee \neg P) \Leftrightarrow (P \vee \neg P)$.

QUESTÃO 28 – Considere as seguintes proposições:

- I. Todo A é B.
- II. Alguns de B são C.
- III. Nenhum C é D.

Disso, pode-se concluir que:

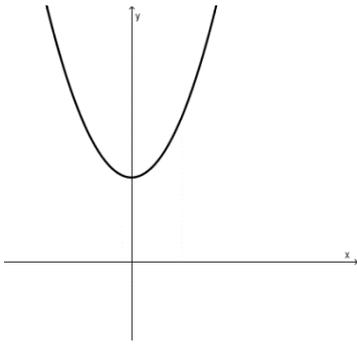
- A) Algum A é C.
- B) Algum D pode ser A.
- C) Algum A é D.
- D) Todo A é D.
- E) Nenhum A é D.

QUESTÃO 29 – Se vale A, então vale B. Se vale B, então vale C. Se vale C, então vale D. Sabe-se que não vale D. Disso pode-se concluir que:

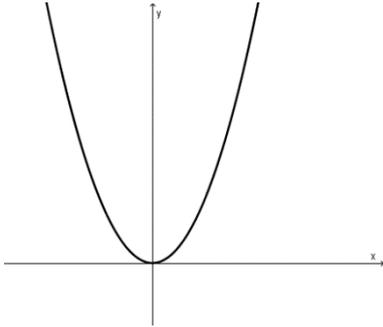
- A) Vale C, vale B, vale A.
- B) Não vale C, não vale B, vale A.
- C) Não vale C, vale B, não vale A.
- D) Não vale C, não vale B, não vale A.
- E) Não vale C, vale B, vale A.

QUESTÃO 30 – Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que pode representar o gráfico da seguinte função de segundo grau: $f(x) = x^2 + 16$.

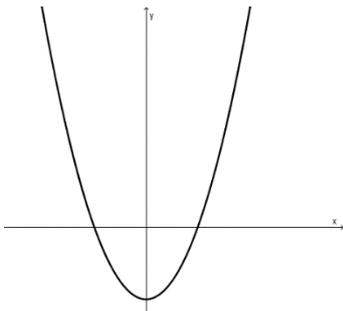
A)



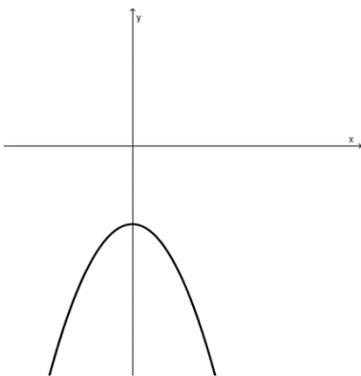
B)



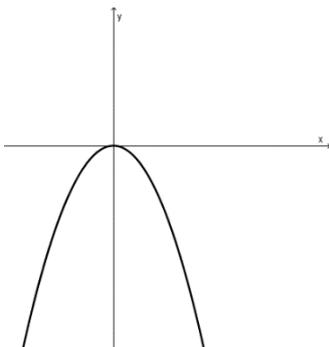
C)



D)



E)



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Segundo Maximiano (2017), o mundo da administração de hoje é uma versão atualizada das ideias da escola clássica, que compreende três contribuições principais, ocorridas em lugares diferentes, na mesma época – entre o final do século XIX e o início do século XX, a saber:

- I. O movimento da administração científica, liderado por Frederick Taylor.
- II. A ideia do processo administrativo, proposta por Henri Fayol.
- III. A Teoria Geral dos Sistemas, idealizada por Elton Mayo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 32 – Segundo Maximiano (2017), a representação gráfica que retrata a estrutura organizacional de grandes organizações ou de pequenos empreendimentos, denomina-se:

- A) Cronograma.
- B) Diagrama.
- C) Organograma.
- D) Fluxograma.
- E) Sociograma.

QUESTÃO 33 – Oliveira (2013) define que, no planejamento estratégico, a(o) _____ é a razão de ser da empresa. Conceituação do horizonte, dentro do qual a empresa atua ou poderá atuar no futuro. Explicita a quem a empresa atende com seus produtos e serviços.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) missão
- B) visão
- C) objetivo
- D) meta
- E) estratégia

QUESTÃO 34 – Marras (2017) define que a avaliação de desempenho é um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo, em período e área específicos. Segundo o referido autor, o método de avaliação que recebe o nome de _____ é o que encontra uma grande ressonância atualmente nas organizações brasileiras por estar identificado fortemente com ambientes democráticos e participativos e que se preocupam tanto com os cenários internos à organização quanto com os externos; trata-se de um modelo em que o avaliado é focado por praticamente todos os elementos que tenham contato com ele: subordinados, superiores, pares, clientes internos e externos, fornecedores, etc.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) incidentes críticos
- B) escalas gráficas
- C) comparativo
- D) 360 graus
- E) escolha forçada

QUESTÃO 35 – A administração de cargos e salários é a parte da administração de recursos humanos que lida com as recompensas materiais pelo trabalho das pessoas. Todas as pessoas em uma empresa, desde o porteiro até o presidente, trabalham esperando receber em troca recompensas materiais e não materiais (VIZIOLI, 2010). Sendo assim, analise as assertivas que seguem relacionadas aos conceitos básicos de recompensas materiais, e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A remuneração fixa, também chamada de salário-base, é o valor mínimo que o funcionário recebe a cada mês e que serve de referência para vários cálculos trabalhistas, como o das horas extras; no Brasil, não pode ser inferior ao salário mínimo legal.
- () A remuneração variável inclui bônus, comissões, planos de saúde, planos de previdência privada, planos de participação nos lucros ou resultados, etc.
- () Os benefícios são também denominados de remuneração indireta, incluem os benefícios obrigatórios por lei, como 13º salário e férias, e os benefícios que a organização concede espontaneamente, tais como refeições e transporte.
- () A remuneração fixa, a remuneração variável e os benefícios formam, juntos, a chamada remuneração total ou remuneração global do funcionário.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – V.
- B) F – V – V – V.
- C) V – V – F – V.
- D) F – V – V – F.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 36 – Com base em Vizioli (2010), analise as informações que seguem:

- É um dos conceitos bastante debatidos atualmente na área de treinamento e desenvolvimento e surge como a principal ferramenta que a psicologia organizacional oferece a empresas e profissionais para humanizar o processo de treinamento e desenvolvimento.
- É utilizado, principalmente, em desenvolvimento gerencial, em treinamentos atitudinais e em desenvolvimento de planos de carreira.
- De modo geral, esse processo envolve as seguintes etapas:
 - encontrar-se com o cliente para explicar as metas e todo o processo;
 - discutir com o cliente seus propósitos de vida e seus valores;
 - analisar com o cliente suas forças e limitações;
 - identificar as metas de curto e longo prazo do cliente;
 - desenvolver, testar e implementar um plano de ação;
 - analisar os resultados e trocar *feedback* periodicamente.

As informações se referem ao processo denominado de:

- A) *Brainstorming*.
- B) *Brainwriting*.
- C) *Benchmarking*.
- D) *Mentoring*.
- E) *Coaching*.

QUESTÃO 37 – Chiavenato (2010) define que o recrutamento interno aborda os atuais colaboradores da organização para promovê-los ou transferi-los para outras atividades mais complexas ou mais motivadoras. Sendo assim, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das vantagens do recrutamento interno.

- A) Aproveita melhor o potencial humano da organização.
- B) Motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- C) Incentiva a permanência e a fidelidade dos funcionários à organização.
- D) É indicado para enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual.
- E) Não requer socialização organizacional de novos membros.

QUESTÃO 38 – Marras (2017) define que há diversos fatores que podem ser utilizados em um plano de cargos e salários. A escolha deles dependerá de variáveis que determinam o contorno específico de cada organização, como: cultura organizacional, tecnologia, tipo de mão de obra, etc. Sendo assim, com base no referido autor, analise as seguintes assertivas relativas a alguns dos fatores de avaliação relacionados aos requisitos mentais, e assinale C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Criatividade.
- () Precisão.
- () Habilidade manual.
- () Habilidade analítica.
- () Concentração.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – I – I – C.
- B) I – I – C – C – I.
- C) C – I – C – I – I.
- D) I – C – I – C – C.
- E) C – C – I – C – I.

QUESTÃO 39 – Segundo Chiavenato (2010), as técnicas de seleção de pessoas são agrupadas nas seguintes categorias, EXCETO:

- A) Entrevista.
- B) Instrução programada.
- C) Provas de conhecimento ou capacidade.
- D) Testes psicológicos.
- E) Testes de personalidade.

QUESTÃO 40 – Segundo Marras (2017), o registro de despesas ocorridas em um programa de treinamento, em geral, compõe-se de um plano de contas divididos em três áreas, a saber: despesas com pessoal, despesas com material e despesas diversas. Examine o quadro a seguir, que demonstra as despesas realizadas pela empresa Y com um treinamento efetuado com grupo fechado de 20 (vinte) pessoas, em que o módulo de treinamento foi programado para 20 (vinte) horas.

CUSTOS DIRETOS	VALOR EM R\$	CUSTOS INDIRETOS	VALOR EM R\$
Material didático	1.000,00	Encargos sociais	1.500,00
Aluguel da sala	2.000,00	Honorários do consultor	4.000,00
Computadores	3.000,00	Impostos e taxas	1.000,00
Aluguel do retroprojeto	500,00	Pessoal de Apoio	2.000,00
Coffee-break	400,00		
TOTAL		TOTAL	

Apure o custo total, o custo *per capita* e o custo do homem-hora do módulo de treinamento e analise as seguintes assertivas:

- I. O módulo de treinamento custou para empresa Y o total de R\$ 15.400,00.
- II. O custo *per capita* do módulo de treinamento foi de R\$ 775,00.
- III. O custo homem-hora do módulo de treinamento foi de R\$ 38,50.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.