



**MUNICÍPIO DE GRAMADO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2018**

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO (PREFEITURA) E
AUXILIAR DE ADMINISTRAÇÃO (CÂMARA)**

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.



V1_21/1/201913:18:02

**Controle de
QUALIDADE
Fundatec**

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

O segredo para viver cem anos está em suas mãos, não em seus genes

01 Todos nós conhecemos famílias nonagenárias, que parecem indestrutíveis. Mas o que está por
02 _____ de **sua** longevidade? Até agora se pensava que "a diferença entre os que vivem muito e os
03 que vivem pouco dependia entre 15% e 30% da genética", explica Miguel Pita, professor da
04 Universidade Autónoma de Madrid. No entanto, um novo estudo publicado na revista Genetics joga
05 por terra esta ideia.

06 A pesquisa, intitulada "As estimativas da hereditariedade da longevidade humana estão
07 substancialmente infladas por causa da combinação seletiva", foi conduzida por um grupo de
08 pesquisadores radicado na Califórnia (EUA) que comparou 54 milhões de árvores genealógicas do
09 Ancestry, um banco de dados que conecta pessoas de todo o mundo com seus ancestrais. De
10 acordo com os resultados, os genes influenciam, mas muito menos do que se pensava
11 anteriormente. Apenas 7%.

12 As conclusões são relativamente surpreendentes, embora a ciência já soubesse que o DNA
13 pesava menos que o estilo de vida. "A ideia geral que tínhamos até agora era que, nas sete ou oito
14 primeiras décadas de vida, o estilo de vida é mais importante que a genética", diz Pita. "Digamos
15 que o estilo de vida se sobrepõe ao efeito da genética. Se você consegue manter uma dieta
16 saudável, com pouco álcool, pouco fumo e muito exercício, viverá muito mais do que se não fizer
17 isso, independentemente da genética que tenha."

18 É _____ da sétima e oitava décadas que a genética _____, acrescenta este especialista:
19 "Todas aquelas pessoas que são nonagenárias e centenárias, além de terem tido um estilo de vida
20 adequado, tendem a possuir uma determinada genética". O professor Pita dá dois exemplos: "A
21 genética é importante porque, se você tem uma propensão muito grande ao câncer, obviamente a
22 duração de sua vida será afetada". No entanto, ele faz uma comparação com o talento para a
23 música. "Todos podemos nos esforçar e tocar violão mais ou menos bem, mas, para sermos um
24 gênio, precisamos de uma certa genética", diz ele.

25 A novidade deste estudo está na maneira como os dados foram analisados, e é isso que é
26 enfatizado no complicado título. "O que diz é que a diferença entre viver muito ou viver um pouco
27 por causa da influência da genética não é muita. Que é maior a influência ambiental." Este
28 trabalho demonstra que os estudos anteriores que apontavam que os genes tinham 30% da culpa
29 por alguém viver pouco ou muito não foram muito bem feitos: "Baseavam-se em uma combinação
30 seletiva, de modo que, quando parecia que duas pessoas tinham a mesma genética, o que elas
31 tinham, na verdade, era o mesmo ambiente".

32 "O que se vê é que pessoas com características semelhantes, a mesma origem social e até
33 traços físicos semelhantes tendem a combinar entre si, de modo que não são seus genes o que **as**
34 faz viver mais tempo; é que estão se agrupando entre si", afirma o especialista.

35 Isso não significa que, com melhorias na genética, não iremos viver mais. "A genética é muito
36 importante", diz Miguel Pita. "Se identificamos quais são os genes que causam aumento da
37 mortalidade e administramos os medicamentos para combatê-**los**, a longevidade aumentará
38 muito. Embora pareça que a genética não influencia muito, pode, sim, aumentar muito a
39 expectativa de vida." Parece contraditório, mas não é. "A genética pode fazer com que todos nós
40 vivamos mais. Sempre haverá um ambiente no qual ela influencia mais do que em outro, mas o
41 controle dos genes aumentará a longevidade", conclui o especialista.

Fonte: https://brasil.elpais.com/brasil/2018/12/19/ciencia/1545227085_353401.html
(Texto adaptado para esta prova)

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 02 e 18 (duas ocorrências).

- A) traz – apartir – intervém
- B) trás – a partir – intervêm
- C) trás – a partir – intervém
- D) traz – a partir – intervêm
- E) trás – apartir – intervêm

QUESTÃO 02 – Analise as seguintes assertivas sobre a pontuação do texto:

- I. A vírgula da linha 06 introduz um aposto.
- II. A vírgula da linha 13 introduz um adjunto adverbial deslocado.
- III. O ponto final da linha 11 poderia ser substituído por dois-pontos sem acarretar problemas, desconsiderando necessidade de ajuste de letras maiúsculas ou minúsculas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Analise as seguintes assertivas sobre os nexos presentes no texto e suas relações:

- I. A palavra 'mas' (l. 23) é uma conjunção adversativa que pode ser substituída por 'porém' sem modificar o sentido e a estrutura da frase em que está inserida.
- II. A expressão 'No entanto' (l. 04) pode ser substituída por 'Entretanto' sem acarretar problemas de sentido ou estrutura na frase em que se insere.
- III. O vocábulo 'embora' (l. 12) inicia uma oração que exprime um fato que se concede, que se admite, em oposição a outro, podendo ser substituído por 'porquanto'.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que apresenta linguagem conotativa.

- A) De acordo com os resultados, os genes influenciam, mas muito menos do que se pensava anteriormente.
- B) As conclusões são relativamente surpreendentes, embora a ciência já soubesse que o DNA pesava menos que o estilo de vida.
- C) A novidade deste estudo está na maneira como os dados foram analisados, e é isso que é enfatizado no complicado título.
- D) Isso não significa que, com melhorias na genética, não iremos viver mais.
- E) Sempre haverá um ambiente no qual ela influencia mais do que em outro, mas o controle dos genes aumentará a longevidade .

QUESTÃO 05 – Analise as seguintes propostas de substituição de palavras do texto:

- I. 'sobrepõe' (l. 15) por 'segue'.
- II. 'manter' (l. 15) por 'seguir'.
- III. 'tendem' (l. 33) por 'têm a disposição de'.

Quais alterações NÃO acarretam mudanças na estrutura da frase em que estão inseridas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para a palavra 'propensão' (l. 21).

- A) Tendência.
- B) Divergência.
- C) Dificuldade.
- D) Possibilidade.
- E) Rejeição.

QUESTÃO 07 – Se trocássemos a palavra 'pesquisa' (l. 06) por 'estudos', quantas outras alterações seriam necessárias no período para fins de concordância?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

QUESTÃO 08 – Analise as seguintes assertivas a respeito dos pronomes presentes no texto e das suas relações:

- I. O pronome 'sua' (l.02) faz referência à longevidade das famílias nonagenárias.
- II. O pronome 'as' (l.33) retoma o seguinte trecho que se inicia na linha anterior: "pessoas com características semelhantes, a mesma origem social e até traços físicos semelhantes".
- III. O pronome '-los' (l.37) faz uma retomada dos genes que causam aumento da mortalidade (l.36-37).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09 – Considerando as regras de acentuação, analise as seguintes assertivas sobre palavras do texto e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Se o acento da palavra 'viverá' fosse retirado, esta continuaria sendo classificada como verbo, porém assumiria outro tempo verbal.
- () Os vocábulos 'alguém' e 'está' são acentuados por serem oxítonas.
- () As palavras 'dá' e 'é', se retirados os acentos, seriam classificados como preposições.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 10 – A respeito do texto, analise as seguintes assertivas:

- I. A partir de um estudo há pouco realizado, descobriu-se uma diminuição da influência da genética na questão da longevidade.
- II. De acordo com o texto, pessoas que têm hábitos saudáveis apresentam maior probabilidade de viverem mais, não sendo tão importante o fator genético nessa equação. Ou seja, a genética não pode fazer alguém viver mais ou menos.
- III. De acordo com a pesquisa "As estimativas da hereditariedade da longevidade humana estão substancialmente infladas por causa da combinação seletiva", o ambiente é um fator muito importante na questão da longevidade, influenciando mais do que a genética.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Conforme a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, são Poderes do Município, independentes e harmônicos entre si, o _____, exercido pelo(a) _____, e o _____, exercido pelo(a) _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Judiciário – Prefeito – Executivo – Câmara Municipal
- B) Judiciário – Prefeito – Legislativo – Câmara Municipal
- C) Legislativo – Câmara Municipal – Executivo – Prefeito
- D) Legislativo – Câmara Municipal – Judiciário – Prefeito
- E) Legislativo – Prefeito – Judiciário – Câmara Municipal

QUESTÃO 12 – Conforme a Constituição Estadual, a remuneração do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos Vereadores será fixada pelo(a):

- A) Assembleia Legislativa.
- B) Câmara de Deputados Estadual.
- C) Câmara Municipal.
- D) Governador.
- E) Presidente da República.

QUESTÃO 13 – De acordo com a Lei nº 2.912/2011, à família do servidor ocupante de cargo efetivo com renda igual ou menor à fixada pela legislação federal para a concessão da vantagem será devido o auxílio-reclusão. Nesse contexto, analise as seguintes assertivas.

- I. O auxílio-reclusão será de dois terços do vencimento quando o servidor for afastado por motivo de prisão preventiva.
- II. O auxílio-reclusão será de metade do vencimento, durante o afastamento em virtude de condenação, por sentença definitiva, nos casos em que a pena que não determine perda do cargo.
- III. O pagamento do auxílio-reclusão cessará a partir do dia imediato àquele em que o servidor for posto em liberdade, ainda que condicional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Conforme Lei Orgânica do Município de Gramado, o mandato da Mesa e das Comissões será de _____, _____ a recondução para o mesmo cargo na eleição subsequente.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) um ano – vedada
- B) dois anos – vedada
- C) três anos – permitida
- D) um ano – permitida
- E) dois anos – permitida

QUESTÃO 15 – A Lei Orgânica do Município de Gramado pode ser emendada mediante proposta:

- I. De Vereador.
- II. Do Prefeito.
- III. De eleitores do Município.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

Para responder às questões 16 a 19, considere o seguinte caso fictício:

Gabriela tem 18 anos, reside com seus pais em Canoas, na região Metropolitana do Rio Grande do Sul, e recentemente concluiu o Ensino Médio. Sua madrinha, que mora em Gramado, sugeriu a ela que se inscrevesse no Concurso e viesse morar em sua residência na Serra, para lhe fazer companhia. Sendo assim, Gabriela se inscreveu, começou a estudar os programas mencionados em Edital e irá fazer a prova em fevereiro de 2019.

QUESTÃO 16 – Caso Gabriela venha a ser aprovada e nomeada para o serviço público, ela precisará se organizar para morar com sua madrinha, sabendo que, conforme a Lei nº 2.912/2011, ela deverá entrar em exercício em _____ dias contados _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 05 – da data da posse
- B) 05 – do ato de nomeação
- C) 10 – da data da posse
- D) 10 – do ato de nomeação
- E) 15 – da data da posse

QUESTÃO 17 – Como Gabriela irá morar com sua madrinha, quando servidora pública, ela pretende passar suas férias com os pais. Conforme a Lei nº 2.912/2011, para que goze 30 dias corridos de férias, no período de doze meses de vigência da sua relação com o Município, ela não poderá ter faltado ao serviço sem justificativa por mais de quantas vezes?

- A) 05.
- B) 07.
- C) 10.
- D) 12.
- E) 15.

QUESTÃO 18 – Caso Gabriela seja aprovada e convocada para investidura em cargo público de caráter efetivo, qual será a sua forma de provimento?

- A) Aproveitamento.
- B) Nomeação.
- C) Recondução.
- D) Reintegração.
- E) Reversão.

QUESTÃO 19 – Ao estudar os programas para a prova do concurso, Gabriela constatou que servidores efetivos estáveis poderão obter promoção por escolaridade, por isso prestou o ENEM em 2018 visando entrar em uma faculdade de Administração. Nesse contexto, conforme a Lei nº 2.914/2011, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A promoção será equivalente a um adicional de 10% sobre o valor básico do vencimento do respectivo cargo, com avanço em duas subfaixas de vencimento, vedada a acumulação das vantagens para efeitos de cálculos posteriores.
- B) A promoção também poderá ser estendida ao servidor que fizer pós-graduação, sendo esta reconhecida pelo MEC, ou curso de extensão com carga horária mínima de 360 horas, para ambos os casos.
- C) Não serão aceitos para fins de promoção por escolaridade cursos a distância, mesmo que a instituição seja reconhecida pelo MEC.
- D) Será dada promoção por escolaridade no mês seguinte à comprovação de conclusão do ensino fundamental, médio e superior, pós-graduação, mestrado e doutorado desde que a formação seja um complemento, e não aquela exigida pelo cargo que ocupa.
- E) A concessão do benefício somente vigorará a partir do mês seguinte, a contar da data do protocolo Diploma de Escolaridade devidamente registrado no órgão competente, com a descrição da carga horária mínima, vedado eventual acúmulo ou duplicidade relativa a benefícios da mesma natureza.

QUESTÃO 20 – Conforme a Lei nº 2.914/2011, são níveis do quadro de servidores municipais:

- I. Nível Inicial, com 01 faixa de vencimento.
- II. Nível Básico, com 06 faixas de vencimento.
- III. Nível Médio, com 05 faixas de vencimento.
- IV. Nível Superior, com 06 faixas de vencimento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21 – Em uma turma com 40 estudantes, sabe-se que 20 gostam de ciências, 30 gostam de história e 10 não gostam nem de ciências nem de história. O número de estudantes da turma que gostam de ciências e história ao mesmo tempo é:

- A) 10.
- B) 20.
- C) 30.
- D) 40.
- E) 50.

QUESTÃO 22 – Se P e Q são proposições falsas, então o valor lógico da proposição $P \leftrightarrow Q$ é:

- A) Verdadeiro.
- B) Falso.
- C) Verdadeiro e falso.
- D) Nem verdadeiro, nem falso.
- E) Impossível de saber.

QUESTÃO 23 – A negação da proposição “Nenhum outono é quente em Gramado” é:

- A) Algum outono é quente em Gramado.
- B) Todos os outonos são quentes em Gramado.
- C) Se é outono então é quente em Gramado.
- D) É outono e está quente em Gramado.
- E) É outono se e somente se é quente em Gramado.

QUESTÃO 24 – Se João estuda então João passa na prova. Se João passa na prova então João é nomeado. Se João é nomeado então João fica feliz. Sabe-se que João não está feliz, logo conclui-se que:

- A) João é nomeado.
- B) João passa na prova.
- C) João estudou.
- D) João não é nomeado e João estudou.
- E) João não estudou e não passou na prova.

QUESTÃO 25 – Considere as seguintes proposições:

- I. Gramado é uma cidade localizada no estado do Rio Grande do Sul.
- II. Todo morador do Rio Grande do Sul gosta de churrasco.
- III. Pedro gosta de churrasco.

A partir das proposições anteriores, é possível concluir que:

- A) Pedro não mora em Gramado.
- B) Pedro mora em Gramado.
- C) Pedro pode ser morador de Gramado.
- D) Pedro mora no Rio Grande do Sul.
- E) Pedro não mora no Rio Grande do Sul.

QUESTÃO 26 – A negação da proposição “Maria é alta e Pedro é baixo” é:

- A) Maria é baixa e Pedro é alto.
- B) Maria é baixa ou Pedro é alto.
- C) Se Maria é baixa então Pedro não é baixo.
- D) Maria não é alta ou Pedro não é baixo.
- E) Ou Maria é alta ou Pedro é baixo.

QUESTÃO 27 – Trata-se de um exemplo de **contingência** a proposição da alternativa:

- A) $P \vee \neg P$
- B) $P \Rightarrow Q$
- C) $P \Leftrightarrow P$
- D) $\neg Q \Rightarrow \neg Q$
- E) $P \wedge \neg P$

QUESTÃO 28 – Considere as seguintes proposições:

- I. Maria é mais alta do que Joana.
- II. Joana é mais alta do que Antônia.
- III. Antônia é mais baixa do que Pedro.

A partir das proposições anteriores, pode-se concluir que:

- A) Pedro é mais alto do que Maria.
- B) Pedro é mais baixo do que Maria.
- C) Pedro pode ser mais alto do que Maria.
- D) Pedro é mais alto do que Joana.
- E) Pedro é mais baixo do que Joana.

QUESTÃO 29 – Durante um dia de visitação no Zoológico de Gramado, constatou-se, por meio da aplica o de um questionário, que:

- I. 200 pessoas gostaram de visitar o acervo dos pássaros.
- II. 100 pessoas gostaram de visitar o acervo dos primatas.
- III. 50 pessoas gostaram de visitar ambos os acervos (pássaros e primatas).

O número de pessoas consultadas, nesse dia de visita o no Zoológico de Gramado, por meio de questionário, foi:

- A) 350.
- B) 300.
- C) 275.
- D) 260.
- E) 250.

QUESTÃO 30 – Dadas as proposi es P , Q e R , o número de linhas da tabela-verdade da proposi o composta $(P \wedge Q) \Rightarrow R$  :

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 8.
- E) 10.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Todas as organizações necessitam da comunicação. É através dela que os membros da empresa se comunicam entre si e com a sociedade. A comunicação organizacional pode ser interna ou externa. Internamente, ela busca transmitir aos funcionários informações sobre a própria organização, maximizando a integração no nível interno. Externamente, ela busca consolidar e ampliar sua imagem perante os públicos de interesse. Entretanto, o papel de informar nem sempre ocorre de maneira efetiva, já que existem as barreiras à comunicação. Quando o emissor manipula a informação, buscando fazer com o que o receptor a veja de forma mais favorável, no sentido de evitar conflitos, está ocorrendo a barreira de comunicação conhecida por:

- A) Filtragem.
- B) Percepção seletiva.
- C) Decodificação interpretativa.
- D) Sobrecarga de informação.
- E) Erro de semântica proposital.

QUESTÃO 32 – A comunicação organizacional utiliza redes de comunicação para a transmissão de informações. Essas redes podem ser de caráter formal e informal. A rede de comunicação formal inclui os vários níveis hierárquicos da organização, podendo ser longa e complexa, a depender da própria estrutura organizacional utilizada como base. De outro lado, as redes de comunicação informal não possuem estrutura definida, tampouco componentes hierárquicos. Sobre as redes de comunicação informal, assinale a alternativa correta.

- A) São de iniciativa da gerência da empresa e se tratam da principal forma de comunicação da empresa.
- B) É sempre vista de maneira negativa pela organização, devendo ser evitada.
- C) Trata-se de uma forma de sabotar os gerentes e diretores. Empresas de renome não admitem essas práticas em seus negócios.
- D) Nas organizações públicas, não existe esse tipo de comunicação, já que toda informação segue o modelo burocrático de Webber, de maneira que apenas as comunicações escritas têm valor para os funcionários.
- E) São redes não oficiais de comunicação, também conhecidas como rede de rumores, pelas quais as informações não oficiais fluem de maneira mais célere. Em alguns casos, são estimuladas pelas organizações, em outros, evitadas.

QUESTÃO 33 – Tendo em vista o modelo padrão de carta comercial, relacione cada parte do documento com o conteúdo adequado, associando a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Cabeçalho.
- 2. Destinatário.
- 3. Índice e número.
- 4. Atenção (At.).

Coluna 2

- () Quando o papel da empresa não é original timbrado, digita-se a razão social centralizada no topo do documento.
- () Devem constar as iniciais do departamento expedidor da correspondência e a sequência da carta, seguindo uma ordem cronológica.
- () Deve ser colocado à esquerda do papel. Coloca-se o nome e o endereço. Não há obrigatoriedade de colocar o endereço no papel, se este constar no envelope.
- () Utiliza-se quando a carta é enviada a uma empresa e dirigida a uma pessoa em especial.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 4 – 3 – 2.
- B) 1 – 3 – 2 – 4.
- C) 1 – 2 – 3 – 4.
- D) 2 – 1 – 3 – 4.
- E) 2 – 1 – 4 – 3.

QUESTÃO 34 – De acordo com Veiga (2007), de nada adianta a boa aparência, o vestuário impecável, o conhecimento, a habilidade e a competência, se o comportamento do profissional não for adequado à situação. Todos esses aspectos são importantes para o sucesso do profissional de secretaria, mas é imprescindível que ele saiba que postura manter em qualquer situação. O profissional é avaliado pelo conjunto, ou seja, todos os itens mencionados são considerados na avaliação do profissional, seja na seleção para um emprego ou na avaliação de desempenho. Tendo em vista o texto apresentado, assinale a alternativa que apresenta uma prática a ser EVITADA pelo profissional em secretaria.

- A) Pontualidade.
- B) Vestir-se de acordo com o cargo que ocupa na empresa e com a ocasião.
- C) Ter conhecimento sobre o negócio da empresa.
- D) Ter postura reativa.
- E) Lembrar e felicitar as pessoas de seu convívio pela passagem de aniversário.

QUESTÃO 35 – A Administração de Recursos Materiais caracteriza-se pelo conjunto de processos desenvolvidos dentro de uma organização, destinados ao suprimento de maneira sistemática e ao contínuo abastecimento de materiais, solicitados para o desempenho de atividades comerciais ou produtivas. O objetivo é entregar os produtos no tempo ideal, na quantidade necessária e na qualidade adequada. Uma ferramenta bastante utilizada no controle e gerenciamento de materiais e estoques classifica os itens com base em sua importância para a geração de receita e lucratividade de uma empresa. Dessa maneira, os itens da classe A fazem parte do agrupamento de uma pequena porcentagem de itens, responsáveis por uma grande parcela da receita bruta ou lucro da empresa. Cada empresa possui seu percentual específico, mas, normalmente, até 20% dos itens, apenas, estão classificados nesse grupo. Esses itens são responsáveis, normalmente, por 80% do faturamento da empresa. Tal método é conhecido por:

- A) Curva ABC ou Diagrama de Pareto.
- B) Sistema *Just in Time*.
- C) Sistema PEPS/UEPS.
- D) PERT/COM.
- E) Gráfico de Gantt.

QUESTÃO 36 – Os arquivos públicos são os conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos de âmbito federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, no exercício de suas atividades, em decorrência de suas funções administrativas, legislativas e judiciárias. A finalidade precípua dos arquivos é:

- A) Cultural.
- B) Histórica.
- C) Artística.
- D) Administrativa.
- E) Político/Social.

QUESTÃO 37 – O fechamento de um documento oficial é, em suma, uma saudação que encerra o documento. Assim, conforme o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), o termo utilizado para o fecho de um documento oficial dirigido a autoridades superiores é:

- A) Atenciosamente.
- B) Respeitosamente.
- C) Honrosamente.
- D) Honradamente.
- E) Admiravelmente.

QUESTÃO 38 – Ao se dirigir a uma autoridade, deve-se atentar para o emprego correto dos pronomes de tratamento. Quando um servidor público se depara com o chefe do poder executivo municipal (prefeito), a forma adequada de tratar a referida autoridade é:

- A) Senhor.
- B) Digníssimo Senhor.
- C) Vossa Senhoria.
- D) Sua Excelência.
- E) Vossa Excelência.

QUESTÃO 39 – A imagem abaixo apresenta, destacado com uma seta, o Pincel de Formatação disponível no editor de texto Word. Assinale a alternativa correta em relação às funcionalidades desse recurso.



- A) Copia o texto selecionado no documento.
- B) Cola a formatação e o texto selecionado do documento.
- C) Copia a formatação do texto selecionado.
- D) Recorta e cola o texto selecionado no documento.
- E) Realça o texto através de uma cor previamente definida.

QUESTÃO 40 – Na Administração Pública, os chefes de equipe normalmente realizam reuniões com seus liderados para tratar do planejamento do setor, apresentar diretrizes, informar sobre resultados pretendidos e alcançados. Tais reuniões, em suma, buscam, em primeiro lugar, apresentar os objetivos a serem alcançados pela equipe e, em segundo lugar, corrigir possíveis desvios identificados quando da realização do controle e monitoramento do plano estratégico. Em qual documento constam os assuntos que foram tratados na reunião, cujas assinaturas de todos os participantes devem ser recolhidas ao final do encontro?

- A) Memorando.
- B) Relatório.
- C) Ata.
- D) Ofício.
- E) Circular.