



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ROSA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019**

BIBLIOTECÁRIO

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição;
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. No caderno de prova, pode-se rabiscar, riscar e calcular.
6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 20 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Há um jeito mais divertido de parecer mais confiante no trabalho

01 Algumas pessoas na___em com o dom de saber usar o humor a seu favor, já outras
02 precisam aprender a dominar essa técnica. Um profissional que queira desenvolver ou
03 aperfei___oar habilidades de comunicação deve investir em técnicas para crescer na carreira e
04 parecer mais confiante no trabalho.

05 José Luiz Martins, humorista e um dos criadores da Empório da Palestra, que oferece um
06 curso sobre como usar o humor como ferramenta profissional, afirma que ser bem-humorado vai
07 muito além de saber fazer piada. “Uma pessoa bem-humorada passa segurança, tranquilidade e
08 você tem a impressão de que a pessoa sabe o que está fazendo”, diz.

09 Não existe um manual com regras de quando e como contar piadas para quebrar o gelo
10 em uma reunião, por exemplo. Para Regis Folco, humorista e também criador da Empório da
11 Palestra, trata-se muito mais de ter habilidade de analisar o contexto, escolher o momento
12 apropriado e fazer comentários relevantes sem ser invasivo.

Melhore o ambiente de trabalho e solucione problemas

14 Um ambiente de trabalho em que o mau humor domina interfere negativamente nas
15 relações interpessoais. O local fica com uma energia pesada, as pessoas ficam com medo de
16 sugerir ideias, pois temem que as reações piorem ainda mais o cenário.

17 “O humor é muito mais que humor entretenimento. Ele ajuda você a questionar
18 procedimentos e atitudes. Além de trazer mais leveza para o ambiente de trabalho, tira o medo
19 de lidar com certas situações e desmistifica problemas. Faz com que você encare os problemas
20 do tamanho que eles são”, afirma Martins.

21 Para ele, ser bem-humorado no trabalho estimula a interação entre a equipe e incentiva
22 as pessoas a traçarem melhores estratégias. É encarar tudo de forma racional e, ao mesmo
23 tempo, com positividade.

Demonstre confiança e passe segurança

25 Em 2009, Dick Costolo twittou a seguinte frase na noite anterior a assumir o cargo de
26 COO: “*First full day as Twitter COO tomorrow. Task #1: undermine CEO, consolidate power.*”. Em
27 tradução literal: “Primeiro dia inteiro como COO do Twitter amanhã. Tarefa # 1: enfraquecer o
28 CEO, consolidar o poder.” As respostas foram positivas, ele assumiu o cargo e um ano depois
29 realmente se tornou o CEO do Twitter.

30 Assumir um novo cargo pode ser estressante para os integrantes da equipe e cabe ao
31 novo líder quebrar o gelo. Costolo fez isso de uma forma simples usando o bom humor. O mais
32 importante, nesses momentos, é não deixar de ser autêntico. “Não tem nada mais irritante do
33 que falsa alegria, é igual a alguém tentar forçar a venda de algo para a gente. Nosso instinto
34 humano repulsa certas atitudes”, afirma Martins.

Conquiste qualquer audiência contando uma piada

36 Diferentemente do que a maioria das pessoas acredita, não é preciso ser uma pessoa
37 extrovertida para contar piada e fazer o público rir. Existem técnicas para você quebrar o
38 protocolo de forma saudável e estratégica, seja em uma palestra ou em uma reunião de
39 trabalho.

40 “Tem que avaliar bem o contexto do momento. Colocar uma imagem divertida em uma
41 apresentação, um gif, ou abrir com uma coisa engraçada que aconteceu com você naquela
42 manhã, por exemplo, isso é bem-vindo, pois as pessoas gostam de sensações relacionadas ao
43 bom humor. Cria simpatia, aproxima e você conquista mais a audiência”, explica Folco.

44 Afinal, você quer que o público preste atenção no material que você preparou e absorva
45 tudo que você tenha a oferecer. Para evitar situações constran___edoras, ele ressalta que
46 aquelas piadas de humor pesado, agressivo e ácido devem ser deixadas de lado. Humor no
47 ambiente de trabalho deve ser mais leve e inclusivo.

(Camila Lam – Revista Exame – 25/07/2019 – Disponível em: <https://exame.abril.com.br/> – adaptação)

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto no texto, analise as assertivas a seguir:

- I. De acordo com o texto, o bom humor no trabalho faz com que as pessoas sejam vistas como capacitadas a realizar suas tarefas.
- II. Segundo o texto, a arte de ser bem-humorado pode ser aprendida, não sendo, necessariamente, algo inato.
- III. Para o autor, o mau humor, algumas vezes, é necessário para criar uma atmosfera de respeito e seriedade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma contribuição positiva do emprego do humor no ambiente de trabalho.

- A) Traz leveza ao ambiente.
- B) Ajuda a questionar procedimentos e atitudes.
- C) Faz com que a racionalidade seja substituída pela leveza.
- D) Tira o medo e desmistifica problemas.
- E) Estimula a integração.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma estratégia para o emprego do humor de forma efetiva.

- A) Ser extrovertido.
- B) Colocar um gif divertido para a audiência.
- C) Contar uma experiência pessoal engraçada.
- D) Mostrar uma imagem divertida para a audiência.
- E) Analisar bem o contexto.

QUESTÃO 04 – Considerando a correta ortografia dos vocábulos em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das linhas 01, 03 e 45.

- A) ss – ss – g
- B) sc – ss – g
- C) ss – ç – j
- D) sc – ç – j
- E) sc – ç – g

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que NÃO poderia substituir corretamente o vocábulo "contexto" (l. 11) por trazer prejuízo às relações semânticas originais do texto. Despreze alterações de gênero do vocábulo.

- A) Circunstância.
- B) Conjunto.
- C) Cenário.
- D) Ambiente.
- E) Conjuntura.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual tenha sido empregado o recurso da linguagem figurada.

- A) "você tem a impressão de que a pessoa sabe o que está fazendo" (l. 08).
- B) "Não existe um manual com regras" (l. 09).
- C) "como contar piadas para quebrar o gelo" (l. 09).
- D) "ele assumiu o cargo" (l. 28).
- E) "é não deixar de ser autêntico" (l. 32).

QUESTÃO 07 – Nas linhas 15 e 16, tem-se o trecho “O local fica com uma energia pesada, as pessoas ficam com medo de sugerir ideias, pois temem que as reações piorem ainda mais o cenário.” A correta transposição do trecho para o pretérito imperfeito resultaria na alteração das formas verbais sublinhadas para:

- A) ficou – ficaram – temeram – pioraram.
- B) ficara – ficaram – temeram – pioravam.
- C) ficaria – ficariam – temeriam – piorariam.
- D) ficava – ficavam – temiam – piorassem.
- E) ficará – ficarão – temerão – piorarão.

QUESTÃO 08 – Na linha 37, o vocábulo “para” (segunda ocorrência) expressa o sentido de _____ e poderia ser substituído por _____, desde que _____ as alterações necessárias no período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) causa – porquanto – se fizessem
- B) causa – para onde – não se fizessem
- C) causa – para que – se fizessem
- D) finalidade – para que – não se fizessem
- E) finalidade – para que – se fizessem

QUESTÃO 09 – Na linha 33, temos o emprego do pronome “alguém”. Assinale a alternativa que apresenta sua correta classificação.

- A) Indefinido.
- B) Pessoal.
- C) Demonstrativo.
- D) Relativo.
- E) Possessivo.

QUESTÃO 10 – Na linha 37, temos o emprego da palavra “público”. Analise as seguintes assertivas a respeito dessa palavra:

- I. No contexto em que está inserida, a palavra foi empregada como adjetivo.
- II. Caso omitíssemos o acento gráfico, a palavra resultante seria uma forma verbal existente em Língua Portuguesa.
- III. Trata-se de palavra paroxítona e trissílaba.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 11 – Na linha 30, temos o seguinte trecho: “Assumir um novo cargo pode ser estressante para os integrantes da equipe.” Assinale a alternativa que classifica corretamente a função sintática da oração sublinhada.

- A) Sujeito.
- B) Adjunto Adnominal.
- C) Adjunto Adverbial.
- D) Complemento Nominal.
- E) Objeto Indireto.

QUESTÃO 12 – Assinale V, se verdadeiro, ou F, se falso, em relação às afirmações que se fazem a respeito do seguinte período retirado do texto:

“Diferentemente do que a maioria das pessoas acredita, não é preciso ser uma pessoa extrovertida para contar piada e fazer o público rir.”

- () O período é composto por seis orações.
- () Temos nesse período uma oração coordenada aditiva.
- () Temos nesse período duas orações subordinadas adverbiais finais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – V – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa na qual há a ocorrência de predicado nominal:

- A) “deve investir em técnicas” (l. 03).
- B) “Uma pessoa bem-humorada passa segurança” (l. 07).
- C) “Não existe um manual com regras” (l. 09).
- D) “trata-se muito mais de ter habilidade de analisar o contexto” (l. 11).
- E) “O humor é muito mais que humor entretenimento” (l. 17).

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa em que o trecho “Um ambiente de trabalho em que o mau humor domina” (l. 14) tenha sido corretamente reescrito na voz passiva, sem alteração do sentido original do texto.

- A) Um ambiente de trabalho domina-se pelo mau humor.
- B) O mau humor se domina num ambiente de trabalho.
- C) Um ambiente de trabalho que é dominado pelo mau humor.
- D) Um mau humor que é dominado pelo ambiente de trabalho.
- E) Um ambiente de trabalho que foi dominado pelo mau humor.

QUESTÃO 15 – No trecho “Humor no ambiente de trabalho deve ser mais leve e inclusivo.” (l. 46-47), caso substituíssemos a palavra “humor” por “piadas”, quantas outras alterações deveriam ser obrigatoriamente feitas para que se mantivessem as corretas relações de concordância no período?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 16 – Analise as assertivas a seguir a respeito do emprego dos sinais de pontuação no texto e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Nas linhas 17-20, o emprego das aspas deve-se à marcação da fala direta de alguém.
- () Nas linhas 22-23, o emprego da dupla vírgula deve-se à separação de orações coordenadas.
- () Na linha 27, o emprego dos dois pontos (segunda ocorrência) deve-se à introdução da fala de uma pessoa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) F – V – V.
- D) V – F – F.
- E) V – V – V.

QUESTÃO 17 – Assinale a alternativa na qual NÃO haja a ocorrência de pronome relativo.

- A) "Um profissional que queira desenvolver" (l. 02).
- B) "que oferece um curso sobre como usar o humor" (l. 05-06).
- C) "em que o mau humor domina" (l. 14).
- D) "que aconteceu com você naquela manhã" (l. 41-42).
- E) "que o público preste atenção no material" (l. 44).

QUESTÃO 18 – Assinale a alternativa na qual NÃO haja a ocorrência de dígrafo.

- A) Criatura.
- B) Dinheiro.
- C) Doente.
- D) Passagem.
- E) Exceção.

QUESTÃO 19 – No trecho: "Faz (1) com que você (2) encare os problemas (3) do tamanho (4) que eles são (5)" (l. 19-20), qual termo exerce função de sujeito?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 20 – Considerando as relações de coesão na construção textual, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 15, a palavra "local" retoma a palavra "ambiente de trabalho", sendo empregada como sinônimo a fim de evitar a repetição de vocábulos.
- II. Na linha 16, o sujeito da forma verbal "temem" é "ideias", também na linha 16.
- III. Na linha 20, o pronome pessoal "eles" tem como referente a palavra "problemas", na linha 19.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

QUESTÃO 21 – Conforme disposto na Lei Orgânica do Município de Santa Rosa, o Prefeito deverá solicitar licença à Câmara de Vereadores, sob pena de extinção de seu mandato, nos casos de:

- I. Afastamento do Município, em qualquer prazo.
- II. Afastamento do território nacional, em qualquer prazo.
- III. Tratamento de saúde por um período superior a 15 dias, por doença devidamente comprovada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – No que se refere à prestação de contas do Município sobre a gestão financeira de cada exercício, conforme disposto na Lei Orgânica, considere as assertivas abaixo:

- I. A prestação de contas será encaminhada ao Tribunal de Contas do Estado e à Câmara de Vereadores até o dia 31 de abril do ano seguinte.
- II. As contas do Município ficarão à disposição de qualquer contribuinte, a partir da sua remessa à Câmara Municipal de Vereadores, pelo prazo de um ano, para exame e apreciação, podendo ser questionada a legitimidade de qualquer despesa.
- III. O controle externo da Câmara Municipal será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado.
- IV. O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve anualmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão de 2/3 dos membros da Câmara Municipal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23 – John Lennon foi eleito vereador no Município de Santa Rosa nas últimas eleições. Sabendo que ele é servidor público municipal e considerando o disposto na Lei Orgânica, considere as assertivas abaixo:

- I. Havendo compatibilidade de horário, o Vereador John Lennon perceberá a remuneração do cargo e a inerente ao mandato da vereança.
- II. No exercício de sua competência, o Vereador John Lennon terá asseguradas todas as garantias constitucionalmente previstas.
- III. Por já ser servidor público antes de assumir o mandato da vereança, o Vereador John Lennon poderá fixar residência fora do Município.
- IV. O Vereador John Lennon deverá optar entre a remuneração do cargo efetivo ou a da vereança se não houver compatibilidade de horários entre dos dois.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24 – Conforme a Lei Orgânica de Santa Rosa, pertence ao Município, em relação às receitas repartidas:

- I. 50% do produto da arrecadação de impostos do estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados em seu território.
- II. 50% do produto da arrecadação do imposto do estado sobre operações relativas à circulação de mercadorias e sobre prestação de serviços de transporte interestadual e intermunicipal de comunicação – ICMS.
- III. 50% por cento do produto da arrecadação de impostos da União sobre a propriedade territorial rural, relativamente aos imóveis nele situados.
- IV. O produto da arrecadação do imposto da União sobre renda e proventos de qualquer natureza incidente, na fonte, sobre rendimentos pagos, a qualquer título, por ele, suas autarquias e pelas fundações que instituir ou mantiver.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25 – Shakira, servidora pública do Município de Santa Rosa, precisou solicitar licença do seu cargo para realização de tratamento de saúde. Conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos, a ela poderá ser concedida essa licença, considerando os seguintes critérios:

- I. Atestados médicos até 05 dias de licença estão dispensados da perícia da junta médica oficial e da Classificação Internacional de Doenças – CID.
- II. Para licença até 15 dias, Shakira será submetida à inspeção feita por médico do serviço oficial do próprio município e, se for prazo superior, por junta médica oficial.
- III. Shakira, quando licenciada para tratamento de saúde, não poderá dedicar-se a qualquer outra atividade remunerada, sob pena de ter cassada a licença.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 26 – De acordo com o disposto na Lei Orgânica Municipal, considere as assertivas abaixo, assinalando S, se sim, ou N, se não, quanto às situações em que o Presidente da Câmara de Vereadores vota.

- () Eleição de cargos para a Mesa Diretora.
- () Quando houver empate.
- () Quando for exigido o *quorum* de 2/3.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) S – S – S.
- B) S – S – N.
- C) S – N – N.
- D) N – N – N.
- E) N – S – S.

QUESTÃO 27 – Ray Charles, servidor público do Município de Santa Rosa há mais de 8 anos, precisou solicitar à administração licença do seu cargo para tratar de assuntos particulares. Conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos, a ele poderá ser concedida essa licença, considerando o que segue:

- I. Esse tipo de licença não dará direito à remuneração.
- II. O prazo máximo dessa licença é de 2 anos consecutivos.
- III. Não se concederá nova licença a Ray Charles antes de decorridos 2 anos do término ou da interrupção da anterior.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 28 – Freddie Mercury, servidor público do Município de Santa Rosa há mais de 7 anos, sendo filho único e cuidador de sua mãe, precisou solicitar à administração licença por motivo de doença em pessoa da família, visto que ela estava muito debilitada. A licença foi deferida, tendo em vista que a assistência direta de Freddie era indispensável e não poderia ser prestada simultaneamente com o exercício do cargo, fato que foi apurado pela Administração Municipal. Nesse contexto, de acordo com o disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos, em relação a esse tipo de licença e ao pagamento da remuneração de Freddie Mercury, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A licença será concedida sem prejuízo da remuneração até um mês sem interrupção.
- B) Quando exceder 30 dias de afastamento, haverá desconto de 1/3 (um terço).
- C) Quando exceder 60 dias de afastamento, haverá desconto de 2/3 (dois terços).
- D) Não haverá remuneração quando exceder 180 (cento e oitenta) dias de afastamento.
- E) Será concedida licença por motivo de doença em pessoa da família, sem remuneração, até o máximo de 3 anos (1.095 dias).

QUESTÃO 29 – Referente ao direito a férias e quanto a sua duração, conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Santa Rosa, considere as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Após cada período de 12 meses de vigência da relação entre o município e o servidor, o servidor terá direito a férias na proporção de 30 dias corridos quando não houver faltado ao serviço mais de 5 dias.
- () Não serão consideradas faltas ao serviço as concessões, licenças e afastamentos previstos em lei, nos quais o servidor continua com direito ao vencimento normal, como se em exercício estivesse.
- () Não terá direito a férias o servidor que, no curso do período aquisitivo, tiver gozado licença para tratamento de saúde, por acidente em serviço ou por motivo de doença em pessoa da família, por qualquer prazo.
- () Não terá direito a férias o servidor que, no curso do período aquisitivo, tiver gozado licença para tratar de interesses particulares por qualquer prazo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) V – F – V – F.
- D) V – V – F – V.
- E) V – V – V – F.

QUESTÃO 30 – De acordo com o disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Santa Rosa, no que se refere à Licença-Prêmio, fica interrompido o período aquisitivo para fins de concessão ao servidor que se afastar do cargo em virtude de licença:

- I. Para atividade política.
- II. Saúde.
- III. Por motivo de doença em pessoa da família, com remuneração.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – De acordo com as regras de catalogação, quando o título principal do material inclui símbolos impossíveis de se transcrever, deve-se descrever o símbolo entre:

- A) Aspas.
- B) Asteriscos.
- C) Colchetes.
- D) Hífens.
- E) Parênteses.

QUESTÃO 32 – A indexação de _____ e a redação de _____ são atividades intimamente relacionadas, pois ambas implicam a preparação de uma _____ do conteúdo _____ dos documentos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) palavras – artigos – representação – essencial
- B) termos – assuntos – indexação – principal
- C) assuntos – resumos – representação – temático
- D) termos – assuntos – catalogação – essencial
- E) assuntos – palavras – indexação – temático

QUESTÃO 33 – Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, acerca das etapas que devem ser levadas em consideração durante a elaboração de um sistema de classificação facetada.

- () Elaboração de ficha catalográfica.
- () Definição e delimitação do assunto a ser classificado.
- () Revisão das normas da ABNT.
- () Definição de termos selecionados.
- () Compilação do índice.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – V.
- B) F – F – V – V – F.
- C) V – F – V – F – V.
- D) V – F – F – F – V.
- E) F – V – F – V – F.

QUESTÃO 34 – A Declaração dos Direitos da Pessoa Usuária dos Serviços Prestados por Profissionais da Informação, pela Federação Internacional das Associações de Bibliotecários – IFLA, conclama os bibliotecários a “garantirem e facilitarem o _____ a todas as manifestações do conhecimento e da atividade _____; a adquirirem, preservarem e tornarem _____ a mais ampla variedade de materiais que reflitam a pluralidade e a _____ da sociedade”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) acesso – intelectual – acessíveis – diversidade
- B) conhecimento – literária – fortes – união
- C) acesso – literária – acessíveis – educação
- D) conhecimento – intelectual – acessíveis – união
- E) aprendizado – intelectual – importantes – diversidade

QUESTÃO 35 – Na ABNT NBR 6023:2018, alguns elementos complementares podem ser incluídos nas referências de livros. Qual NÃO é considerado elemento complementar?

- A) Número de páginas.
- B) Número do volume (se houver).
- C) Número de ISBN.
- D) Nome do tradutor.
- E) Número da edição (se houver).

QUESTÃO 36 – O sinal de + (soma) utilizado na classificação representa:

- A) Dois ou mais conceitos consecutivos.
- B) Intercalação dos conceitos.
- C) Fixação da ordem de notação.
- D) Dois ou mais conceitos não consecutivos.
- E) Dois ou mais conceitos que se relacionam.

QUESTÃO 37 – A aplicação do marketing em bibliotecas é cada vez mais importante. Qual das seguintes sentenças corrobora a importância do marketing em unidades de informação?

- A) Aumento do número de empréstimos de livros.
- B) Diminuição das fontes de informação.
- C) Aumento do ciclo de vida da informação (a informação não envelhece).
- D) Multiplicidade e diversidade das necessidades de informação.
- E) Diminuição dos recursos tecnológicos.

QUESTÃO 38 – NÃO faz parte das principais finalidades de um tesauro:

- A) Controlar termos utilizados na indexação.
- B) Limitar o número de termos necessários.
- C) Traduzir os termos da linguagem controlada para a linguagem natural.
- D) Especificar os conceitos ao máximo.
- E) Auxiliar e favorecer a busca e a recuperação da informação.

QUESTÃO 39 – Em qual dos seguintes órgãos, que estão ligados à Ciência da Informação, o nome NÃO está de acordo com a sigla?

- A) CNN – Catálogo Nacional de Normatização.
- B) IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.
- C) FEBAB – Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários.
- D) INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.
- E) SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

QUESTÃO 40 – Na catalogação, caso o título de um material seja muito longo, pode-se abreviar por meio de reticências, desde que sejam conservadas quantas palavras iniciais do título?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

QUESTÃO 41 – A norma, estabelecida pela ABNT, que trata sobre numeração progressiva das seções de um documento escrito é a NBR?

- A) 6023.
- B) 6024.
- C) 6025.
- D) 6026.
- E) 6027.

QUESTÃO 42 – São consideradas variações da sigla MARC 21:

- A) AUSMARC (Austrália) e CHIMARC (China).
- B) DANMARC (Dinamarca) e INGMARC (Inglaterra).
- C) NORMARC (Noruega) e INTERMARC (França).
- D) KMARC (Coreia do Sul) e ITAMARC (Itália).
- E) USMARC (EUA) e GRMARC (Grécia).

QUESTÃO 43 – Em relação a alguns tipos de acessibilidade que devem ser respeitados para que um ambiente informacional seja considerado acessível, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Atitudinal.
2. Comunicacional.
3. Instrumental.
4. Metodológica.
5. Programática.

Coluna 2

- () Sem obstáculos embutidos em políticas públicas e regulamentos.
- () Sem barreiras nas ferramentas de estudo e de trabalho.
- () Sem barreiras nas técnicas de estudo.
- () Sem estigmas e discriminações.
- () Sem barreiras na comunicação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.
- B) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.
- C) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.
- D) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
- E) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.

QUESTÃO 44 – Na Tabela de Cutter é apresentada a seguinte ordem:

- 917 Bu
- 918 Buc
- 927 Bud
- 928 Bue
- 929 Buf
- 931 Bug
- 932 Bui
- 933 Bul

Diante do exposto, a obra **O amor é um cão dos diabos**, do autor **Charles Bukowski**, terá qual notação de autor?

- A) B917o.
- B) B933o.
- C) B932a.
- D) B917a.
- E) B933a.

QUESTÃO 45 – Sobre a história das bibliotecas no Brasil, analise as seguintes assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A primeira biblioteca pública surgiu no estado de Minas Gerais.
- () As primeiras bibliotecas foram criadas por ordens religiosas.
- () Com o advento da Independência, a Biblioteca Real passou a chamar-se Biblioteca Nacional.
- () Nas primeiras bibliotecas em escolas, a consulta era restrita aos alunos e professores.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) F – F – V – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – V – F – V.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 46 – Na ABNT NBR 6023:2018, para referenciar documentos em meio eletrônico, deve ser acrescido o suporte do documento. Qual dos seguintes documentos NÃO é considerado de suporte eletrônico?

- A) CD.
- B) DVD.
- C) E-book.
- D) Calculadora.
- E) Blu-ray disc.

QUESTÃO 47 – Analise as seguintes referências:

1. BOCK, Ana Mercês Bahia. **Psicologias**: uma introdução. São Paulo: Saraiva, 2008.
2. CASTRO, Celso Antonio. **Sociologia geral**. São Paulo: Atlas, 2010.
3. FARIAS, Diego. **Introdução à computação**. Rio de Janeiro: Interciência, 2016.
4. KOTLER, Philip. **Administração de marketing**. São Paulo: Pearson, 2014.
5. LUZ, Antonio Máximo; ALVARENGA, Beatriz. **Física**: volume único. São Paulo: Ática, 2007.

Diante do exposto, em uma biblioteca que utiliza CDU, como fica a ordem dos livros na estante?

- A) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- B) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.
- C) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
- D) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
- E) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.

QUESTÃO 48 – Sobre as vantagens da Tecnologia RFID (*Radio Frequency Identification*), analise as seguintes assertivas:

- I. Agilização do processamento técnico.
- II. Otimização do tempo em tarefas rotineiras.
- III. Agilização de inventário da biblioteca.
- IV. Baixo custo para implementação dos sistemas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 49 – Na ABNT NBR 6023:2018, para referenciar um documento eletrônico disponível online, tomando como exemplo o site da ABNT – www.abnt.org.br –, o link do documento deve ser apresentado de que maneira?

- A) Disponível em: <www.abnt.org.br>.
- B) Link disponibilizado em: [www.abnt.org.br].
- C) Obtido em: (www.abnt.org.br).
- D) Disponível em: www.abnt.org.br.
- E) Acessado em: {www.abnt.org.br}.

QUESTÃO 50 – Na catalogação, quando não consta a edição do item na página de rosto, esse é considerado primeira edição e não é registrado, porém, se aparecer escrito 1ª edição, esta será transcrita da seguinte maneira:

- A) 1ª edição
- B) 1. ed.
- C) (1. ed.)
- D) (1ª edição)
- E) [1ª edição]

QUESTÃO 51 – A CDU (Classificação Decimal Universal) possui cinco tipos de edição. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Edições desenvolvidas.
2. Edições médias.
3. Edições abreviadas.
4. Edições condensadas.
5. Edições especiais.

Coluna 2

- () São edições com cerca de 10% da edição desenvolvida.
- () São destinadas a especialistas em determinadas áreas.
- () São as edições publicadas em diversas línguas.
- () No Brasil, computadorizadas pelo IBICT, estão atualizadas até 1972.
- () Têm por finalidade dar uma visão do conjunto da classificação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.
- B) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
- C) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.
- E) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.

QUESTÃO 52 – Vocabulário controlado é mais do que uma mera lista, pois inclui uma forma de estrutura semântica, e essa estrutura tem a função de:

- A) Excluir expressões latinas e controlar sinônimos, optando por uma única forma padronizada.
- B) Facilitar o processo de catalogação cooperativa e padronizar as palavras antônimas.
- C) Organizar a indexação por atribuição e padronizar as palavras estrangeiras.
- D) Controlar sinônimos, optando por uma única forma padronizada, e diferenciar homógrafos.
- E) Diferenciar homógrafos e obter uma indexação exaustiva.

QUESTÃO 53 – Na referência do artigo: FREITAS, Paulo. A importância da prática de exercícios diários para a saúde. Entrevistado: Jairo Bauer. **Vida & Saúde**, São Paulo, ano 5, v. 4, n. 3, p. 101-110, set./out. 2010, o elemento complementar é:

- A) Nome do entrevistado.
- B) Cidade.
- C) Nome da revista.
- D) Ano da revista.
- E) Volume.

QUESTÃO 54 – Antes de aplicar o marketing em bibliotecas, é necessário que sejam analisados os fatores que possam impedir um relacionamento satisfatório entre a instituição e seu público. Para isso, pode-se fazer uso de uma técnica conhecida como Análise

- A) ROI.
- B) BSC.
- C) JIT.
- D) MKT.
- E) SWOT.

QUESTÃO 55 – Qual dos itens abaixo NÃO é um software de automação de bibliotecas?

- A) Aleph.
- B) Biblos.
- C) Chronus web.
- D) Gnuteca.
- E) PHL.

QUESTÃO 56 – Fazem parte da Classe 7 da CDU os seguintes assuntos, EXCETO:

- A) Arquitetura.
- B) Filosofia.
- C) Teatro.
- D) Fotografia.
- E) Música.

QUESTÃO 57 – Quais das atividades abaixo são essenciais para a elaboração de um tesouro?

- A) Delimitação do assunto e levantamento do vocabulário.
- B) Definição do público-alvo e criação de comitê.
- C) Levantamento do vocabulário e reunião com os superiores diretos.
- D) Delimitação do assunto e separação dos livros de áreas afins.
- E) Definição do público-alvo e aquisição de sistema de classificação especial.

QUESTÃO 58 – Em relação às características de uma biblioteca acessível, analise as seguintes assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Têm instalações adequadas em conformidade com as diferenças antropométricas.
- () Elabora e executa práticas de sensibilização dos funcionários.
- () Têm porta de entrada com largura mínima de 70 cm e na mesma cor da parede.
- () Conta com extintores de incêndio para 6 diferentes tipos de materiais.
- () Têm acervo de documentos em braile.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – V.
- B) V – F – V – F – V.
- C) F – V – F – V – F.
- D) V – F – V – V – F.
- E) V – V – F – F – V.

QUESTÃO 59 – De acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do Ministério da Educação, para suplementar o conteúdo administrado nas UC, além dos livros das bibliografias básica e complementar, o acervo da biblioteca deve contar com:

- A) Anais de eventos.
- B) Documentos digitalizados dos alunos.
- C) Enciclopédias especializadas.
- D) Exemplares ou assinaturas de periódicos especializados.
- E) Trabalhos de conclusão de curso em formato eletrônico.

QUESTÃO 60 – A Classificação Decimal Dewey, também conhecida como Sistema Decimal de Dewey, foi criada pelo bibliotecário Melvil Dewey (1851-1931) em qual década?

- A) 1870.
- B) 1880.
- C) 1890.
- D) 1900.
- E) 1910.