



DOMINGO DE MANHÃ

## PREFEITURA MUNICIPAL DE IVOTI/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021

### BIBLIOTECÁRIO

#### INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 50 (cinquenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_01/12/2021 14:26:11



**Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.**

### Comunicação não verbal

01 Depois de quase dois anos sem falar em público, rodeada de pessoas, daquele jeito frente  
02 \_\_\_ frente, olho no olho, cara \_\_\_ cara, tive o prazer de realizar um encontro presencial com 30  
03 vice-presidentes e diretores de recursos humanos das principais organizações do país em um  
04 evento para o lançamento da pesquisa "Futuro do Ambiente de Trabalho no Cenário Pós-  
05 pandemia".

06 Que saudade que eu estava de me encontrar com tantos profissionais que admiro e  
07 compartilhar ideias, conhecimento, opiniões, histórias e sabe o que mais? Emoções.

08 Durante a pandemia, continuamos a compartilhar tudo isso que listei acima, mas a  
09 transmissão da emoção por meio de expressões faciais, gestos, posturas, enfim, de tudo aquilo  
10 que não é dito com palavras é mais desafiadora no online.

11 Nesse ambiente digital, sem querer, podemos acabar perdendo aquela habilidade de "ler"  
12 o outro, de prestar atenção na linguagem corporal — e lá, naquele encontro, peguei-me  
13 pensando nisso.

14 Nesse período de isolamento, desenvolvemos diversas habilidades de gestão à distância,  
15 aprendemos a flexibilizar e a adaptar rotinas, a usar diversos recursos tecnológicos, incorporar  
16 inovações digitais e assim por diante. Ao mesmo tempo em que adquirimos novos itens para a  
17 nossa caixa de ferramentas, deixamos outros de lado sem perceber.

18 Chegou a hora de tirar o pó de alguns desses instrumentos pouco utilizados nos últimos  
19 tempos, mas extremamente importantes. E, se eu fosse escolher um, começaria pela  
20 comunicação não verbal. Algo em que você, um dia, já foi realmente muito bom! E, quando me  
21 refiro ao passado, não estou falando da época pré-pandêmica, e sim daquele período na vida em  
22 que as únicas formas de comunicação "disponíveis" eram, de alguma forma, a sua linguagem  
23 corporal.

24 Quando você ainda não sabia falar e dependia de um sorriso, uma careta, um dedo  
25 indicador apontando algo, um choro, uma risada e "recursos" similares utilizados em abundância  
26 na infância. Formas de comunicação que, aos poucos, vão criando vínculos fortes e verdadeiros  
27 entre as pessoas — neste caso, entre a criança e seus pais.

28 Olhar para trás pode dar essa pista de que a comunicação não verbal é intrínseca e natural  
29 aos indivíduos, mas vai perdendo espaço para a comunicação verbal à medida que ficamos mais  
30 velhos. Não que você deixe de se expressar usando seu corpo, é só que, talvez, pare de prestar  
31 atenção nisso. Deixamos de reparar tanto nos nossos próprios gestos quanto nos dos outros e  
32 isso pode trazer um impacto nessa conexão que comentei.

33 Uma conexão que aprendemos a fazer na infância, porém parecemos "esquecer" como  
34 criá-la com outras pessoas ao longo da vida.

35 Lá no evento, diante de todos, prestando atenção em como os convidados sorriam,  
36 acenavam \_\_\_ cabeça, cruzavam e descruzavam os braços, se mexiam na cadeira, pensei na  
37 diferença que é transmitir um conteúdo dessa forma. Não que eu não goste dessa nossa relação  
38 aqui, verbal, por meio dos artigos semanais e a troca de comentários. Mas é que, nessa  
39 plataforma, eu só tenho uma parte de vocês e vocês também só têm contato com uma parte de  
40 mim.

(Disponível em: <https://exame.com/blog/sofia-esteves/volta-pandemia-comunicacao-nao-verbal/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Assinale a alternativa que NÃO indica um aprendizado válido, e que deva ser levado adiante, para as habilidades de trabalho durante o período pandêmico.

- A) Versatilidade nas formas de gestão.
- B) Adormecimento de parte de nossas habilidades de comunicação.
- C) Contato mais intenso com inovações tecnológicas.
- D) Ampliação da conexão entre pares.
- E) Adaptabilidade a novos cenários.

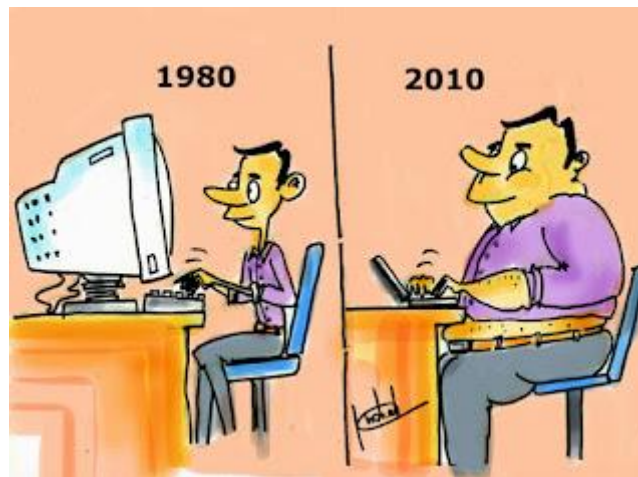
**QUESTÃO 02** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora demonstra tristeza ao abordar a falta de contato presencial com seus interlocutores, mostrando que a pandemia trouxe somente perdas irrecuperáveis.
- II. Para a autora, a habilidade de comunicação não verbal advém de um período anterior ao ano de 2019, tendo sido construída ainda durante a infância.
- III. Para a autora, a linguagem corporal e sua interpretação acabaram sendo prejudicadas como forma de comunicação durante o trabalho remoto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 03** – Considerando o exposto pelo texto e a charge abaixo, analise as assertivas a seguir:



Fonte: <http://veportugues.blogspot.com/2017/02/linguagem-verbal-e-linguagem-nao-verbal.html>

- I. A charge retrata diretamente o assunto abordado pelo texto: o ganho de peso após o trabalho remoto.
- II. A charge encara o assunto debatido pelo texto sob um viés contrário, enquanto o texto aponta somente aspectos positivos do trabalho remoto, a charge faz críticas a essa nova modalidade.
- III. Apesar de tratarem sobre temas relacionados ao trabalho remoto, o texto e a charge não abordam os mesmos aspectos negativos derivados dessas práticas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 04** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as duas lacunas da linha 02 e a da linha 36.

- A) à - à - à
- B) a - a - a
- C) à - à - a
- D) a - à - a
- E) a - a - à

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa na qual NÃO haja o emprego da figura de linguagem conhecida como metáfora.

- A) “Depois de quase dois anos sem falar em público” (l. 01).
- B) “podemos acabar perdendo aquela habilidade de “ler” o outro” (l. 11-12).
- C) “adquirimos novos itens para a nossa caixa de ferramentas” (l. 16-17).
- D) “Chegou a hora de tirar o pó de alguns desses instrumentos” (l. 18).
- E) “Olhar para trás pode dar essa pista” (l. 28).

**QUESTÃO 06** – Considerando a palavra “abundância” (l. 25), analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiro, ou F, se falso.

- ( ) Um sinônimo possível da palavra destacada seria “profusão”.
- ( ) Trata-se de um substantivo que pode ser classificado como polissílabo.
- ( ) A palavra possui o mesmo número de letras e fonemas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – V.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa que indica o número da palavra sublinhada que se caracteriza por ser um pronome indefinido. Atenção: o número correspondente à palavra está inserido imediatamente após o vocábulo. “E, quando me (1) refiro ao passado, não estou falando da época pré-pandêmica, e sim daquele (2) período na vida em que (3) as únicas formas de comunicação “disponíveis” eram, de alguma (4) forma, a sua (5) linguagem corporal.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

**QUESTÃO 08** – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise as assertivas a seguir:

- I. O referente do pronome relativo “que”, na linha 10, é o pronome “aquilo” (l. 09).
- II. Na linha 11, o pronome demonstrativo “nesse” foi empregado porque a autora está no ambiente ao qual se refere.
- III. Na linha 16, a expressão “ao mesmo tempo em que” indica simultaneidade entre a ação referida anteriormente e aquela que será mencionada a seguir.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 09** – Considerando o emprego da voz passiva, assinale a única alternativa que apresenta o uso dessa voz verbal.

- A) “de tudo aquilo que não é dito com palavras” (l. 09-10).
- B) “peguei-me pensando nisso.” (l. 12-13).
- C) “Formas de comunicação que, aos poucos, vão criando vínculos fortes” (l. 26).
- D) “mas vai perdendo espaço para a comunicação verbal” (l. 29).
- E) “Uma conexão que aprendemos a fazer na infância” (l. 33).

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa que apresenta palavra ou expressão de mesmo valor semântico ao da locução conjuntiva “à medida que” (l. 29).

- A) Uma vez que.
- B) Porquanto.
- C) À proporção que.
- D) Ainda que.
- E) A fim de que.

### LEGISLAÇÃO

**QUESTÃO 11** – A Lei nº 11.340/2006 cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. O juiz assegurará à mulher em situação de violência doméstica e familiar, para preservar sua integridade física e psicológica:

- I. Acesso prioritário à remoção quando servidora pública, integrante da administração direta ou indireta.
- II. Manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até 2 meses.
- III. Encaminhamento à assistência judiciária, quando for o caso, inclusive para eventual ajuizamento da ação de separação judicial, de divórcio, de anulação de casamento ou de dissolução de união estável perante o juízo competente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

**QUESTÃO 12** – De acordo com a Constituição Federal, a segurança pública, dever do Estado, direito e responsabilidade de todos, é exercida para a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, através dos seguintes órgãos:

- I. Polícia federal e polícias civis.
- II. Polícia rodoviária e ferroviária federal.
- III. Polícias militares e corpos de bombeiros militares.
- IV. Polícias penais municipais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 13** – De acordo com a Constituição federal, é vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos seguintes casos, EXCETO:

- A) Improbidade administrativa.
- B) Pessoa com deficiência.
- C) Cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado.
- D) Recusa de cumprir obrigação a todos imposta ou prestação alternativa.
- E) Condenação criminal transitada em julgado, enquanto durarem seus efeitos.

**QUESTÃO 14** – De acordo com a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, podem propor a ação de inconstitucionalidade de lei ou ato normativo estadual, ou por omissão, EXCETO:

- A) Prefeito Municipal.
- B) Mesa da Câmara Municipal.
- C) Associações de bairro e entidades de defesa dos interesses comunitários legalmente constituídas há mais de um ano.
- D) Procurador-Geral de Justiça.
- E) Conselho Seccional da Ordem dos Advogados do Brasil.

**QUESTÃO 15** – De acordo com a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, na organização de sua economia, em cumprimento ao que estabelece a Constituição Federal, o Estado zelarà pelos seguintes princípios:

- A) Repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- B) Integração dos Estados da Região Sul em programas conjuntos.
- C) Independência nacional.
- D) Não intervenção.
- E) Concessão de asilo político.

**QUESTÃO 16** – De acordo com a Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa que constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.

- A) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.
- B) Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- C) Liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- D) Permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores públicos transferidos pela administração pública a entidade privada mediante celebração de parcerias, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- E) Liberar recursos de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.

**QUESTÃO 17** – A Lei Federal nº 12.288/2010 institui o Estatuto da Igualdade Racial, destinado a garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos e o combate à discriminação e às demais formas de intolerância étnica. Considera-se discriminação racial ou étnico-racial:

- A) Assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
- B) O conjunto de pessoas que se autodeclaram pretas e pardas, conforme o quesito cor ou raça usado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou que adotam autodefinição análoga.
- C) Toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- D) As ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.
- E) Toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.

**QUESTÃO 18** – De acordo com a Constituição Federal, é competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:

- A) Decretar o estado de sítio, o estado de defesa e a intervenção federal.
- B) Declarar a guerra e celebrar a paz.
- C) Proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação, à ciência, à tecnologia, à pesquisa e à inovação.
- D) Autorizar e fiscalizar a produção e o comércio de material bélico.
- E) Manter o serviço postal e o correio aéreo nacional.

**QUESTÃO 19** – De acordo com a Lei nº 2.374/2008, que institui o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Efetivos do Município de Ivoti. O RPPS visa a dar cobertura aos riscos a que estão sujeitos os beneficiários, e compreende um conjunto de benefícios que, nos termos desta Lei, atendam às seguintes finalidades:

- I. Proteção à maternidade, especialmente à gestante de até 3 meses.
- II. Cobertura de eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada.
- III. Salário-família e auxílio reclusão, para os dependentes dos beneficiários de baixa renda.
- IV. Pensão por morte.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20** – Analise as assertivas abaixo em relação ao que a Lei Orgânica de Ivoti, no capítulo das políticas municipais, estipula como principais objetivos no que se refere à atuação do município na zona rural e assinala V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Garantir o escoamento da produção, sobretudo o abastecimento alimentar.
- ( ) Oferecer meios para assegurar ao pequeno produtor e trabalhador rural condições de trabalho e de mercado para os produtos, a rentabilidade dos empreendimentos e a melhoria do padrão de vida da família rural.
- ( ) Promover a utilização dos recursos naturais, sem observância das causas de degradação do meio ambiente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 21** – É uma ferramenta poderosa para calcular, resumir e analisar os dados que lhe permitem ver comparações, padrões e tendências nos dados, é possível criar com apenas alguns cliques, sendo altamente flexíveis e podem ser ajustados(as) rapidamente dependendo de como os dados precisam ser exibidos. A que ferramenta essa descrição se refere?

- A) Guia.
- B) Mescla de célula.
- C) Tabela dinâmica.
- D) Formatação condicional.
- E) Segmentação de dados.

**QUESTÃO 22** – A Figura 1 abaixo foi elaborada através de um arquivo Excel 2016:

	A	B	C
1	3	5	10
2	4	6	8
3			
4		=(A1+A2+B1+B2+C1+C2)/6	

**Figura 1**

Com base na Figura 1, analise as assertivas a seguir:

- I. Se digitarmos na célula C4 a fórmula =soma(A1:C2), o resultado será 36.
- II. A fórmula =(A1+A2+B1+B2+C1+C2)/6, digitada na célula B4, poderia ser substituída pela fórmula =média(A1:C2) e o resultado seria o mesmo.
- III. A fórmula =CONT.NÚM(A1:C1), se digitada na célula C3, traria como resultado o número 3.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 23** – Com base no Outlook, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

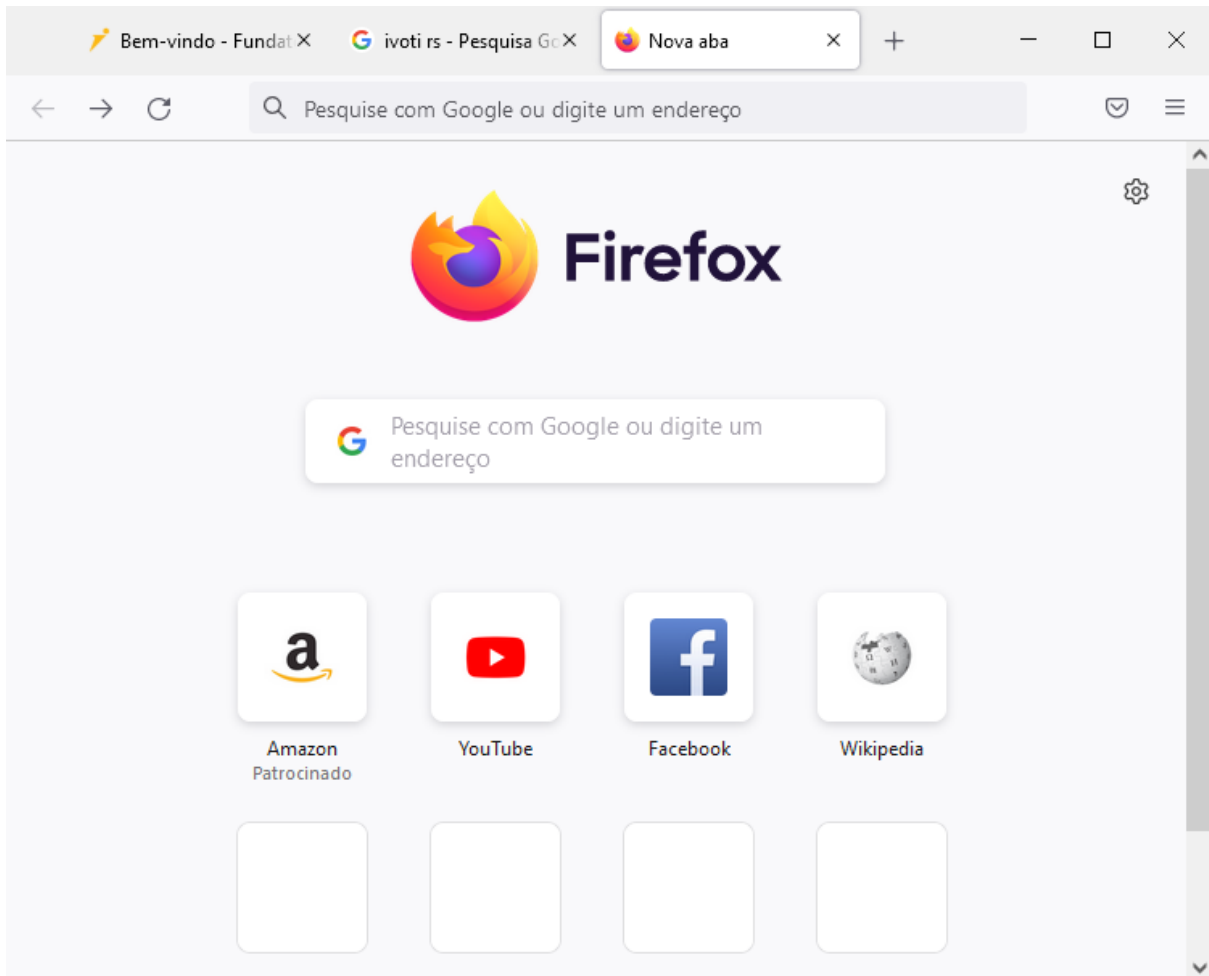
- ( ) É possível criar compromissos e reuniões.
- ( ) Você pode adicionar uma assinatura aos seus e-mails, essa assinatura pode incluir texto, imagens, seu Cartão de Visita Eletrônico, um logotipo ou até mesmo uma imagem de uma assinatura manuscrita.
- ( ) Ao receber uma mensagem, você poderá escolher uma das três opções: Responder, Responder a Todos ou Encaminhar.
- ( ) Existe uma funcionalidade chamada de Acompanhamento, na qual você pode adicionar lembrete.
- ( ) O Outlook é a única ferramenta da Microsoft que não tem teclas de atalho para as operações.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V – F.
- B) V – V – V – V – V.
- C) F – F – F – F – F.
- D) F – F – V – F – V.
- E) V – V – F – V – F.



**QUESTÃO 24** – Analise a Figura 2 abaixo que mostra a janela do navegador Firefox.



**Figura 2**

Com base na Figura 2, analise as assertivas abaixo:

- I. É possível adicionar mais atalhos à tela principal.
- II. Se na barra de endereço for digitado Fundatec, ele trará todas as ocorrências dessa palavra através de uma busca no Google.
- III. Na segunda aba, está sendo mostrado o site oficial de Ivoti.
- IV. A página da Fundatec está sendo mostrada na primeira aba.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

**QUESTÃO 25** – Um recurso muito conhecido no Word 2016 é o de Mala Direta, ele é utilizado principalmente quando você precisa enviar um documento para várias pessoas, porém precisa que algumas informações, como nome e endereço, sejam alteradas de acordo com cada pessoa, esse recurso está disponível na aba?

- A) Revisão.
- B) Exibição.
- C) Arquivo.
- D) Página Inicial.
- E) Correspondência.

**MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 26** – João fez uma aplicação de um valor numa empresa que oferta esse tipo de serviço. Ele investiu R\$ 28.850,00 por um período de 8 meses, com uma taxa de 36,6% ao ano. Qual foi o juro que João recebeu ao final do investimento?

- A) R\$ 2.769,60.
- B) R\$ 6.439,40.
- C) R\$ 7.039,40.
- D) R\$ 8.308,80.
- E) R\$ 8.447,28.

**QUESTÃO 27** – Joana estuda em uma escola municipal de Ivoti, no segundo trimestre letivo recebeu as avaliações de matemática, porém não conseguiu calcular a sua média, pois cada uma tinha um valor.

Atividade	Nota	Percentual na Média
Prova Conjuntos	82	30%
Trabalho Sistemas	71	20%
Prova Sistemas	51	40%
Avaliação Qualitativa	78	10%

Analisando a tabela acima com as notas das provas e o percentual de cada uma sobre a média, qual foi a média de Joana na disciplina de matemática?

- A) 57.
- B) 67.
- C) 70.
- D) 77.
- E) 87.

**QUESTÃO 28** – Em uma determinada cidade, no ano de 2020, foram 1.480 os casos de Covid-19 que necessitaram de internação para tratar a doença até o mês de outubro. No ano de 2021, no mesmo município, ocorreu um aumento de 75% de casos que foram internados no mesmo período. Sendo assim, qual foi o número de internados em 2021 por Covid-19 até o mês de outubro?

- A) 1.480.
- B) 1.555.
- C) 2.220.
- D) 2.590.
- E) 2.960.

**QUESTÃO 29** – Uma empresa do município de Ivoti precisa entregar algumas encomendas de Natal para uma de suas lojas fora do estado. Sabendo que três máquinas, todas elas de igual eficiência, produzem 900 produtos em 7 dias, com um funcionamento diário de 6 horas, quantos produtos serão produzidos se seis máquinas operarem 8 horas diárias durante 14 dias?

- A) 1.181.
- B) 1.800.
- C) 2.700.
- D) 3.600.
- E) 4.800.

**QUESTÃO 30** – Em função da pandemia de Covid-19, uma empresa precisou adquirir testes rápidos para realizar semanalmente a testagem de todo o seu quadro de funcionários. Sabendo que a empresa conta com 3.685 funcionários trabalhando presencialmente e que cada teste foi adquirido pelo valor de R\$ 62,75, qual o valor semanal que a empresa gastará com a testagem?

- A) R\$ 131.175,75.
- B) R\$ 181.473,23.
- C) R\$ 221.733,75.
- D) R\$ 231.233,75.
- E) R\$ 331.245,33.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 31** – Considerando que a indexação consiste na identificação do conteúdo de um documento e sua descrição a partir de termos representativos de seus assuntos, analise as assertivas abaixo:

- I. Termo preferido se refere ao termo utilizado com maior frequência pelos usuários para buscar um determinado assunto, devendo constar como remissiva para instruir o usuário.
- II. O termo não preferido se refere ao sinônimo ou quase sinônimo do termo preferido, que não é atribuído ao documento, mas utilizado como remissiva no índice.
- III. A especificidade se refere à delimitação da quantidade de termos representativos de um documento ao número máximo de conceitos expressos em seu conteúdo.
- IV. A exaustividade se refere à capacidade de um único termo representar todos os conceitos presentes em um documento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas IV.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas III e IV.

**QUESTÃO 32** – Os sistemas de classificação bibliográfica têm a finalidade de dividir, reunir e categorizar elementos e assuntos de acordo com suas características em comum para sua organização e recuperação, assim, segundo Ranganathan (2009), é necessário que a classificação seja abrangente, envolvendo todo o saber passado e presente. Sobre a Classificação Decimal Universal, assinale a alternativa que contenha somente classes gerais da Tabela Principal da CDU.

- A) Ciências Naturais – Propriedades – Materiais.
- B) Geografia – Nacionalidades – Etnias.
- C) Filosofia – Psicologia – Relações.
- D) Engenharias – Tecnologia – Processos.
- E) Arte – Recreação – Entretenimento.

**QUESTÃO 33** – Sobre o formato MARC, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O formato MARC compreende duas seções, a primeira que contém informações descritivas sobre os dados bibliográficos e a segunda que contém os dados biográficos em si.
- ( ) Os campos de controle são os únicos campos da seção 1 que não podem ser alterados pelo catalogador.
- ( ) Os campos abrangidos pela seção 2 são todos de tamanho variável.
- ( ) Cada registro começa com um rótulo e um diretório, ambos fornecidos pelo programa.
- ( ) O diretório contém informações sobre o registro, por exemplo, seu tamanho, situação, tipo e classe.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – V – F.
- B) V – V – F – V – F.
- C) F – F – V – F – V.
- D) F – V – F – F – V.
- E) F – V – V – F – F.

**QUESTÃO 34** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos referentes ao comportamento de busca e uso de informação.

**Coluna 1**

1. Necessidade de informação.
2. Desejo de informação.
3. Demanda de informação.
4. Uso da informação.

**Coluna 2**

- ( ) Forma pela qual se expressa a vontade de satisfazer uma necessidade.
- ( ) Formulação expressa de um desejo, aquilo que o indivíduo solicita.
- ( ) Aplicação dada a algo concreto e imediato.
- ( ) Sensação de carência de algo que se deve possuir para o trabalho, pesquisa ou educação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2.
- B) 2 – 4 – 3 – 1.
- C) 2 – 3 – 4 – 1.
- D) 3 – 1 – 2 – 4.
- E) 4 – 2 – 1 – 3.

**QUESTÃO 35** – Considerando que os estudos de usuários passaram por diversas variações ao longo do tempo em relação ao seu objeto de análise, metodologia e objetivos, analise as assertivas abaixo:

- I. Os primeiros estudos de usuários buscavam reunir uma série de indicadores demográficos e sociais sobre a população atendida pelas bibliotecas.
- II. Os estudos de usuário constituem uma ferramenta para elaboração de diagnóstico para a melhoria de serviços, bem como para a avaliação dos acervos e catálogos.
- III. Os estudos de usuário são irrelevantes para análise do fluxo de produção científica, pois não possibilitam a análise de grupos específicos.
- IV. A abordagem cognitiva desloca o foco dos sistemas de informação e seus recursos para o usuário de informação, sua percepção e valores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 36** – Sobre a tipologia de bases de dados, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Bases de dados bibliográficos incluem citações, referências bibliográficas e resumos de trabalhos publicados.
- B) Bases de dados referenciais incluem referências, sumários e índices das publicações.
- C) Bases de dados catalográficas apresentam o acervo de uma determinada biblioteca ou sistema de bibliotecas.
- D) Bases de dados de fontes contém os dados originais sem necessidade de buscá-los em outra fonte.
- E) Bases de dados multimídia incluem informações armazenadas em diferentes meios como som, imagem e texto.

**QUESTÃO 37** – Sobre a gestão de unidades de informação, analise as assertivas abaixo:

- I. A visão da biblioteca como uma organização ou empresa com resultados programados e avaliados constantemente não contempla ambientes de inovação e incerteza, constituindo um entrave para o seu funcionamento.
- II. As técnicas de organizações e métodos permitem maior segurança ao analisar a biblioteca como um sistema aberto, fornecendo elementos para diagnósticos e para estruturas.
- III. Os estudos de tempos e movimentos relacionam-se com processos de melhoria contínua e metas de satisfação dos usuários, podendo tornar-se ferramentas eficazes para elevar o nível de qualidade dos serviços prestados por bibliotecas.
- IV. Quando a biblioteca pertence a uma organização maior, sua missão necessariamente deve estar em sintonia com a missão desta organização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas III e IV.

**QUESTÃO 38** – Sobre alocação e mobilização de recursos em Unidades de Informação, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

**Coluna 1**

1. Recursos físicos.
2. Recursos financeiros.
3. Recursos informacionais.
4. Recursos humanos.

**Coluna 2**

- ( ) Para seu dimensionamento correto, é necessário considerar o porte da unidade e o volume de trabalho.
- ( ) Constituem a matéria-prima a ser trabalhada pela unidade de informação para a geração de seus produtos e serviços.
- ( ) Sua composição requer multidisciplinariedade, diversidade e atualização constante.
- ( ) Podem ser obtidos por meios externos, sendo essenciais para o crescimento da unidade de informação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 3 – 1.
- B) 4 – 3 – 2 – 1.
- C) 3 – 1 – 2 – 4.
- D) 1 – 3 – 4 – 2.
- E) 2 – 4 – 1 – 3.

**QUESTÃO 39** – Analise a citação a seguir:

“Conjunto de estratégias para criar, adquirir, compartilhar e utilizar ativos de conhecimento, bem como estabelecer fluxos que garantam a informação necessária há tempo e formato adequados, a fim de auxiliar na geração de ideias, solução de problemas e tomada de decisão”.

A que se refere essa definição?

- A) Inteligência organizacional.
- B) Aprendizagem organizacional.
- C) Gestão do conhecimento.
- D) Gestão da aprendizagem.
- E) Conhecimento corporativo.

**QUESTÃO 40** – Analise as definições abaixo e assinale aquela que NÃO se refere aos tesouros.

- A) Vocabulário dinâmico e controlado de termos relacionados semântica e genericamente que cobrem uma área específica do conhecimento.
- B) Lista de termos referentes a um determinado domínio do conhecimento, em linguagem controlada, relacionados de forma a mostrarem equivalência, no qual o termo não preferido remete para o termo preferido.
- C) Lista estruturada de termos associados, empregada por indexadores, para descrever um documento com a desejada especificidade, em nível de entrada.
- D) Dispositivo de controle terminológico utilizado para traduzir para a linguagem do sistema, ou seja, para uma linguagem mais restrita, a linguagem natural dos documentos, dos indexadores e dos usuários.
- E) Vocabulário controlado arranjado em uma ordem conhecida e estruturada de modo que as várias relações entre termos são exibidas claramente e identificadas por indicadores de relacionamento padronizados.

**QUESTÃO 41** – Sobre os critérios de seleção de documentos eletrônicos na internet, analise as assertivas abaixo:

- Apresentação dos assuntos de modo justo, sem favoritismo.
- Extensão com que um assunto é abordado.
- Impacto da reputação do autor, editor ou patrocinador sobre a qualidade do documento.

A denominação correta dos critérios elencados acima é, respectivamente:

- A) Fidedignidade – Disponibilidade – Notoriedade.
- B) Imparcialidade – Cobertura – Autoridade.
- C) Igualdade – Exaustividade – Especialidade.
- D) Objetividade – Especificidade – Responsabilidade.
- E) Formalidade – Abrangência – Autenticidade.

**QUESTÃO 42** – São serviços presentes no sistema Pegamum, EXCETO:

- A) Catalogação.
- B) Circulação de materiais.
- C) Controle de usuários.
- D) Emissão de relatórios.
- E) Diagramação de documentos.

**QUESTÃO 43** – Analise a afirmativa a seguir:

“É uma instituição fundamental para auxiliar no processo de aprendizagem. Seu papel é suprir as necessidades de informações técnicas, científicas e literárias ao ensino, à pesquisa e à extensão”.

Essa definição se refere à Biblioteca:

- A) Escolar.
- B) Comunitária.
- C) Especializada.
- D) Universitária.
- E) Pública.

**QUESTÃO 44** – Ao realizar uma pesquisa no Google, pode-se utilizar as aspas com uma finalidade específica. Assinale a alternativa que descreve corretamente o efeito de se atribuir aspas a um termo ou expressão para pesquisa no Google.

- A) Restringir a pesquisa à termos ou frases exatos.
- B) Pesquisar pelo sinônimo e plural dos termos.
- C) Excluir os termos ou frases dos resultados da busca.
- D) Incluir termos ou frases similares à pesquisa.
- E) Ampliar os resultados da pesquisa.

**QUESTÃO 45** – Analise a citação a seguir:

“Serviço que divulga ao usuário os documentos atuais e pertinentes à sua área de atuação baseada em um ‘perfil’ pré-estabelecido”. (SAMPAIO; MORESCHI, 1990).

Esta definição se refere à(a):

- A) Serviço de referência virtual.
- B) Marketing informacional personalizado.
- C) Disseminação seletiva da informação.
- D) Publicidade digital de informações.
- E) Divulgação personalizada de referências.

**QUESTÃO 46** – Sobre o Serviço de Referência Virtual, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Se caracteriza como um serviço iniciado eletronicamente no qual os usuários utilizam computadores ou outras tecnologias para comunicação com as unidades de informação.
- II. A modalidade de atendimento prestado pode ser síncrono – através de chats – ou assíncronos – através de formulários online.
- III. Usuários remotos correspondem àqueles que tem acesso aos serviços ofertados por unidades de informação sem a necessidade de frequentar seus espaços.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Apenas I e II estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Apenas II e III estão corretas.

**QUESTÃO 47** – O processo de formação e desenvolvimento de coleções pode ser considerado a partir de um modelo sistêmico, em que cada etapa é parte de um todo. Ordene a sequência em que se sucedem as etapas que compõe o desenvolvimento de coleções:

- ( ) Aquisição.
- ( ) Elaboração de políticas.
- ( ) Avaliação.
- ( ) Seleção.
- ( ) Desbastamento e descarte.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
- B) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.
- C) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- D) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
- E) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.

**QUESTÃO 48** – De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano, a organização da descrição se divide nas seguintes áreas, EXCETO:

- A) Título e indicação de responsabilidade.
- B) Edição, publicação e distribuição.
- C) Descrição física, séries e notas.
- D) Detalhes específicos e assunto do material.
- E) Número normalizado e modalidades de aquisição.

**QUESTÃO 49** – Sobre o preenchimento dos campos no formato MARC, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O primeiro indicador do campo 245 especifica o número de caracteres que deverão ser desprezados na ordenação. Estes caracteres estão associados aos artigos definidos e indefinidos no início do título.
- B) O subcampo \$a do campo 300 contém informação sobre a extensão do documento, como: número de páginas, volumes, tempo de duração (gravação de som, vídeo, filmes, etc.), etc., de acordo com cada tipo de material.
- C) O primeiro indicador do campo 110 identifica se a entidade coletiva entra pelo nome invertido, pelo nome da jurisdição ou local ou pelo nome na ordem direta.
- D) O segundo indicador do campo 700 identifica o tipo de entrada secundária, sendo que # significa informação não fornecida e 2 significa entrada analítica.
- E) Os campos 001-008 contém números de controle e códigos que são utilizados no processamento de registros bibliográficos. Não apresentam indicadores nem subcampos.

**QUESTÃO 50** – Sobre Bases de Dados, analise as seguintes assertivas e assinale P, para pagas, ou A, para acesso aberto.

- ( ) *Science Direct*.
- ( ) *Directory of Open Access Journals*.
- ( ) *Web of Science*.
- ( ) *Spell – Scientific Periodicals Electronic Library*.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) P – P – A – P.
- B) A – P – A – P.
- C) P – A – P – A.
- D) A – P – P – A.
- E) A – A – P – A.