



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE IVOTI/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2021

GESTOR DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_01/12/2021 14:26:11



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Comunicação não verbal

01 Depois de quase dois anos sem falar em público, rodeada de pessoas, daquele jeito frente
02 ___ frente, olho no olho, cara ___ cara, tive o prazer de realizar um encontro presencial com 30
03 vice-presidentes e diretores de recursos humanos das principais organizações do país em um
04 evento para o lançamento da pesquisa "Futuro do Ambiente de Trabalho no Cenário Pós-
05 pandemia".

06 Que saudade que eu estava de me encontrar com tantos profissionais que admiro e
07 compartilhar ideias, conhecimento, opiniões, histórias e sabe o que mais? Emoções.

08 Durante a pandemia, continuamos a compartilhar tudo isso que listei acima, mas a
09 transmissão da emoção por meio de expressões faciais, gestos, posturas, enfim, de tudo aquilo
10 que não é dito com palavras é mais desafiadora no online.

11 Nesse ambiente digital, sem querer, podemos acabar perdendo aquela habilidade de "ler"
12 o outro, de prestar atenção na linguagem corporal — e lá, naquele encontro, peguei-me
13 pensando nisso.

14 Nesse período de isolamento, desenvolvemos diversas habilidades de gestão à distância,
15 aprendemos a flexibilizar e a adaptar rotinas, a usar diversos recursos tecnológicos, incorporar
16 inovações digitais e assim por diante. Ao mesmo tempo em que adquirimos novos itens para a
17 nossa caixa de ferramentas, deixamos outros de lado sem perceber.

18 Chegou a hora de tirar o pó de alguns desses instrumentos pouco utilizados nos últimos
19 tempos, mas extremamente importantes. E, se eu fosse escolher um, começaria pela
20 comunicação não verbal. Algo em que você, um dia, já foi realmente muito bom! E, quando me
21 refiro ao passado, não estou falando da época pré-pandêmica, e sim daquele período na vida em
22 que as únicas formas de comunicação "disponíveis" eram, de alguma forma, a sua linguagem
23 corporal.

24 Quando você ainda não sabia falar e dependia de um sorriso, uma careta, um dedo
25 indicador apontando algo, um choro, uma risada e "recursos" similares utilizados em abundância
26 na infância. Formas de comunicação que, aos poucos, vão criando vínculos fortes e verdadeiros
27 entre as pessoas — neste caso, entre a criança e seus pais.

28 Olhar para trás pode dar essa pista de que a comunicação não verbal é intrínseca e natural
29 aos indivíduos, mas vai perdendo espaço para a comunicação verbal à medida que ficamos mais
30 velhos. Não que você deixe de se expressar usando seu corpo, é só que, talvez, pare de prestar
31 atenção nisso. Deixamos de reparar tanto nos nossos próprios gestos quanto nos dos outros e
32 isso pode trazer um impacto nessa conexão que comentei.

33 Uma conexão que aprendemos a fazer na infância, porém parecemos "esquecer" como
34 criá-la com outras pessoas ao longo da vida.

35 Lá no evento, diante de todos, prestando atenção em como os convidados sorriam,
36 acenavam ___ cabeça, cruzavam e descruzavam os braços, se mexiam na cadeira, pensei na
37 diferença que é transmitir um conteúdo dessa forma. Não que eu não goste dessa nossa relação
38 aqui, verbal, por meio dos artigos semanais e a troca de comentários. Mas é que, nessa
39 plataforma, eu só tenho uma parte de vocês e vocês também só têm contato com uma parte de
40 mim.

(Disponível em: <https://exame.com/blog/sofia-esteves/volta-pandemia-comunicacao-nao-verbal/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que NÃO indica um aprendizado válido, e que deva ser levado adiante, para as habilidades de trabalho durante o período pandêmico.

- A) Versatilidade nas formas de gestão.
- B) Adormecimento de parte de nossas habilidades de comunicação.
- C) Contato mais intenso com inovações tecnológicas.
- D) Ampliação da conexão entre pares.
- E) Adaptabilidade a novos cenários.

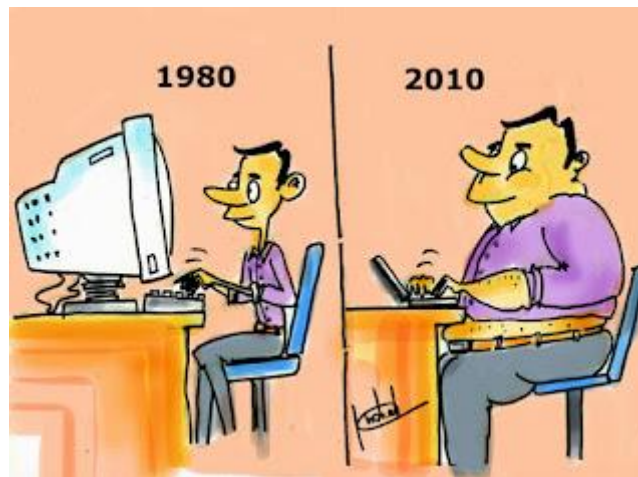
QUESTÃO 02 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora demonstra tristeza ao abordar a falta de contato presencial com seus interlocutores, mostrando que a pandemia trouxe somente perdas irrecuperáveis.
- II. Para a autora, a habilidade de comunicação não verbal advém de um período anterior ao ano de 2019, tendo sido construída ainda durante a infância.
- III. Para a autora, a linguagem corporal e sua interpretação acabaram sendo prejudicadas como forma de comunicação durante o trabalho remoto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 03 – Considerando o exposto pelo texto e a charge abaixo, analise as assertivas a seguir:



Fonte: <http://veportugues.blogspot.com/2017/02/linguagem-verbal-e-linguagem-nao-verbal.html>

- I. A charge retrata diretamente o assunto abordado pelo texto: o ganho de peso após o trabalho remoto.
- II. A charge encara o assunto debatido pelo texto sob um viés contrário, enquanto o texto aponta somente aspectos positivos do trabalho remoto, a charge faz críticas a essa nova modalidade.
- III. Apesar de tratarem sobre temas relacionados ao trabalho remoto, o texto e a charge não abordam os mesmos aspectos negativos derivados dessas práticas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as duas lacunas da linha 02 e a da linha 36.

- A) à - à - à
- B) a - a - a
- C) à - à - a
- D) a - à - a
- E) a - a - à

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa na qual NÃO haja o emprego da figura de linguagem conhecida como metáfora.

- A) “Depois de quase dois anos sem falar em público” (l. 01).
- B) “podemos acabar perdendo aquela habilidade de “ler” o outro” (l. 11-12).
- C) “adquirimos novos itens para a nossa caixa de ferramentas” (l. 16-17).
- D) “Chegou a hora de tirar o pó de alguns desses instrumentos” (l. 18).
- E) “Olhar para trás pode dar essa pista” (l. 28).

QUESTÃO 06 – Considerando a palavra “abundância” (l. 25), analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiro, ou F, se falso.

- () Um sinônimo possível da palavra destacada seria “profusão”.
- () Trata-se de um substantivo que pode ser classificado como polissílabo.
- () A palavra possui o mesmo número de letras e fonemas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – V.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica o número da palavra sublinhada que se caracteriza por ser um pronome indefinido. Atenção: o número correspondente à palavra está inserido imediatamente após o vocábulo. “E, quando me (1) refiro ao passado, não estou falando da época pré-pandêmica, e sim daquele (2) período na vida em que (3) as únicas formas de comunicação “disponíveis” eram, de alguma (4) forma, a sua (5) linguagem corporal.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 08 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise as assertivas a seguir:

- I. O referente do pronome relativo “que”, na linha 10, é o pronome “aquilo” (l. 09).
- II. Na linha 11, o pronome demonstrativo “nesse” foi empregado porque a autora está no ambiente ao qual se refere.
- III. Na linha 16, a expressão “ao mesmo tempo em que” indica simultaneidade entre a ação referida anteriormente e aquela que será mencionada a seguir.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 09 – Considerando o emprego da voz passiva, assinale a única alternativa que apresenta o uso dessa voz verbal.

- A) “de tudo aquilo que não é dito com palavras” (l. 09-10).
- B) “peguei-me pensando nisso.” (l. 12-13).
- C) “Formas de comunicação que, aos poucos, vão criando vínculos fortes” (l. 26).
- D) “mas vai perdendo espaço para a comunicação verbal” (l. 29).
- E) “Uma conexão que aprendemos a fazer na infância” (l. 33).

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que apresenta palavra ou expressão de mesmo valor semântico ao da locução conjuntiva “à medida que” (l. 29).

- A) Uma vez que.
- B) Porquanto.
- C) À proporção que.
- D) Ainda que.
- E) A fim de que.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – A Lei nº 11.340/2006 cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. O juiz assegurará à mulher em situação de violência doméstica e familiar, para preservar sua integridade física e psicológica:

- I. Acesso prioritário à remoção quando servidora pública, integrante da administração direta ou indireta.
- II. Manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até 2 meses.
- III. Encaminhamento à assistência judiciária, quando for o caso, inclusive para eventual ajuizamento da ação de separação judicial, de divórcio, de anulação de casamento ou de dissolução de união estável perante o juízo competente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 12 – De acordo com a Constituição Federal, a segurança pública, dever do Estado, direito e responsabilidade de todos, é exercida para a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, através dos seguintes órgãos:

- I. Polícia federal e polícias civis.
- II. Polícia rodoviária e ferroviária federal.
- III. Polícias militares e corpos de bombeiros militares.
- IV. Polícias penais municipais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13 – De acordo com a Constituição federal, é vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos seguintes casos, EXCETO:

- A) Improbidade administrativa.
- B) Pessoa com deficiência.
- C) Cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado.
- D) Recusa de cumprir obrigação a todos imposta ou prestação alternativa.
- E) Condenação criminal transitada em julgado, enquanto durarem seus efeitos.

QUESTÃO 14 – De acordo com a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, podem propor a ação de inconstitucionalidade de lei ou ato normativo estadual, ou por omissão, EXCETO:

- A) Prefeito Municipal.
- B) Mesa da Câmara Municipal.
- C) Associações de bairro e entidades de defesa dos interesses comunitários legalmente constituídas há mais de um ano.
- D) Procurador-Geral de Justiça.
- E) Conselho Seccional da Ordem dos Advogados do Brasil.

QUESTÃO 15 – De acordo com a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, na organização de sua economia, em cumprimento ao que estabelece a Constituição Federal, o Estado zelarà pelos seguintes princípios:

- A) Repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- B) Integração dos Estados da Região Sul em programas conjuntos.
- C) Independência nacional.
- D) Não intervenção.
- E) Concessão de asilo político.

QUESTÃO 16 – De acordo com a Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa que constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.

- A) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.
- B) Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- C) Liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- D) Permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores públicos transferidos pela administração pública a entidade privada mediante celebração de parcerias, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- E) Liberar recursos de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.

QUESTÃO 17 – A Lei Federal nº 12.288/2010 institui o Estatuto da Igualdade Racial, destinado a garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos e o combate à discriminação e às demais formas de intolerância étnica. Considera-se discriminação racial ou étnico-racial:

- A) Assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
- B) O conjunto de pessoas que se autodeclaram pretas e pardas, conforme o quesito cor ou raça usado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou que adotam autodefinição análoga.
- C) Toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- D) As ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.
- E) Toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.

QUESTÃO 18 – De acordo com a Constituição Federal, é competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:

- A) Decretar o estado de sítio, o estado de defesa e a intervenção federal.
- B) Declarar a guerra e celebrar a paz.
- C) Proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação, à ciência, à tecnologia, à pesquisa e à inovação.
- D) Autorizar e fiscalizar a produção e o comércio de material bélico.
- E) Manter o serviço postal e o correio aéreo nacional.

QUESTÃO 19 – De acordo com a Lei nº 2.374/2008, que institui o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Efetivos do Município de Ivoti. O RPPS visa a dar cobertura aos riscos a que estão sujeitos os beneficiários, e compreende um conjunto de benefícios que, nos termos desta Lei, atendam às seguintes finalidades:

- I. Proteção à maternidade, especialmente à gestante de até 3 meses.
- II. Cobertura de eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada.
- III. Salário-família e auxílio reclusão, para os dependentes dos beneficiários de baixa renda.
- IV. Pensão por morte.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20 – Analise as assertivas abaixo em relação ao que a Lei Orgânica de Ivoti, no capítulo das políticas municipais, estipula como principais objetivos no que se refere à atuação do município na zona rural e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Garantir o escoamento da produção, sobretudo o abastecimento alimentar.
- () Oferecer meios para assegurar ao pequeno produtor e trabalhador rural condições de trabalho e de mercado para os produtos, a rentabilidade dos empreendimentos e a melhoria do padrão de vida da família rural.
- () Promover a utilização dos recursos naturais, sem observância das causas de degradação do meio ambiente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – F.

QUESTÃO 21 – É uma ferramenta poderosa para calcular, resumir e analisar os dados que lhe permitem ver comparações, padrões e tendências nos dados, é possível criar com apenas alguns cliques, sendo altamente flexíveis e podem ser ajustados(as) rapidamente dependendo de como os dados precisam ser exibidos. A que ferramenta essa descrição se refere?

- A) Guia.
- B) Mescla de célula.
- C) Tabela dinâmica.
- D) Formatação condicional.
- E) Segmentação de dados.

QUESTÃO 22 – A Figura 1 abaixo foi elaborada através de um arquivo Excel 2016:

	A	B	C
1	3	5	10
2	4	6	8
3			
4		=(A1+A2+B1+B2+C1+C2)/6	

Figura 1

Com base na Figura 1, analise as assertivas a seguir:

- I. Se digitarmos na célula C4 a fórmula =soma(A1:C2), o resultado será 36.
- II. A fórmula =(A1+A2+B1+B2+C1+C2)/6, digitada na célula B4, poderia ser substituída pela fórmula =média(A1:C2) e o resultado seria o mesmo.
- III. A fórmula =CONT.NÚM(A1:C1), se digitada na célula C3, traria como resultado o número 3.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – Com base no Outlook, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É possível criar compromissos e reuniões.
- () Você pode adicionar uma assinatura aos seus e-mails, essa assinatura pode incluir texto, imagens, seu Cartão de Visita Eletrônico, um logotipo ou até mesmo uma imagem de uma assinatura manuscrita.
- () Ao receber uma mensagem, você poderá escolher uma das três opções: Responder, Responder a Todos ou Encaminhar.
- () Existe uma funcionalidade chamada de Acompanhamento, na qual você pode adicionar lembrete.
- () O Outlook é a única ferramenta da Microsoft que não tem teclas de atalho para as operações.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V – F.
- B) V – V – V – V – V.
- C) F – F – F – F – F.
- D) F – F – V – F – V.
- E) V – V – F – V – F.

QUESTÃO 24 – Analise a Figura 2 abaixo que mostra a janela do navegador Firefox.

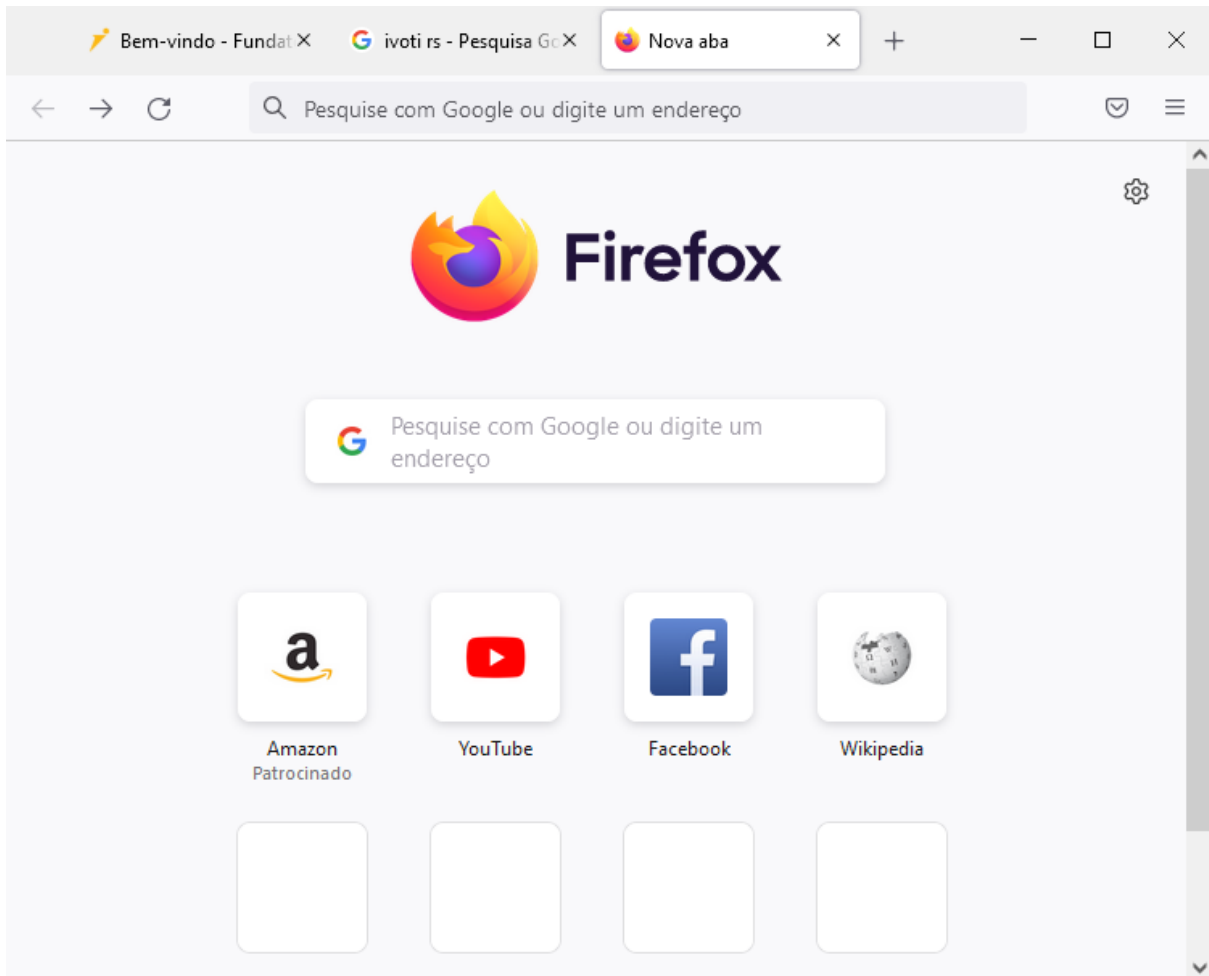


Figura 2

Com base na Figura 2, analise as assertivas abaixo:

- I. É possível adicionar mais atalhos à tela principal.
- II. Se na barra de endereço for digitado Fundatec, ele trará todas as ocorrências dessa palavra através de uma busca no Google.
- III. Na segunda aba, está sendo mostrado o site oficial de Ivoti.
- IV. A página da Fundatec está sendo mostrada na primeira aba.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 25 – Um recurso muito conhecido no Word 2016 é o de Mala Direta, ele é utilizado principalmente quando você precisa enviar um documento para várias pessoas, porém precisa que algumas informações, como nome e endereço, sejam alteradas de acordo com cada pessoa, esse recurso está disponível na aba?

- A) Revisão.
- B) Exibição.
- C) Arquivo.
- D) Página Inicial.
- E) Correspondência.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 26 – João fez uma aplicação de um valor numa empresa que oferta esse tipo de serviço. Ele investiu R\$ 28.850,00 por um período de 8 meses, com uma taxa de 36,6% ao ano. Qual foi o juro que João recebeu ao final do investimento?

- A) R\$ 2.769,60.
- B) R\$ 6.439,40.
- C) R\$ 7.039,40.
- D) R\$ 8.308,80.
- E) R\$ 8.447,28.

QUESTÃO 27 – Joana estuda em uma escola municipal de Ivoti, no segundo trimestre letivo recebeu as avaliações de matemática, porém não conseguiu calcular a sua média, pois cada uma tinha um valor.

Atividade	Nota	Percentual na Média
Prova Conjuntos	82	30%
Trabalho Sistemas	71	20%
Prova Sistemas	51	40%
Avaliação Qualitativa	78	10%

Analisando a tabela acima com as notas das provas e o percentual de cada uma sobre a média, qual foi a média de Joana na disciplina de matemática?

- A) 57.
- B) 67.
- C) 70.
- D) 77.
- E) 87.

QUESTÃO 28 – Em uma determinada cidade, no ano de 2020, foram 1.480 os casos de Covid-19 que necessitaram de internação para tratar a doença até o mês de outubro. No ano de 2021, no mesmo município, ocorreu um aumento de 75% de casos que foram internados no mesmo período. Sendo assim, qual foi o número de internados em 2021 por Covid-19 até o mês de outubro?

- A) 1.480.
- B) 1.555.
- C) 2.220.
- D) 2.590.
- E) 2.960.

QUESTÃO 29 – Uma empresa do município de Ivoti precisa entregar algumas encomendas de Natal para uma de suas lojas fora do estado. Sabendo que três máquinas, todas elas de igual eficiência, produzem 900 produtos em 7 dias, com um funcionamento diário de 6 horas, quantos produtos serão produzidos se seis máquinas operarem 8 horas diárias durante 14 dias?

- A) 1.181.
- B) 1.800.
- C) 2.700.
- D) 3.600.
- E) 4.800.

QUESTÃO 30 – Em função da pandemia de Covid-19, uma empresa precisou adquirir testes rápidos para realizar semanalmente a testagem de todo o seu quadro de funcionários. Sabendo que a empresa conta com 3.685 funcionários trabalhando presencialmente e que cada teste foi adquirido pelo valor de R\$ 62,75, qual o valor semanal que a empresa gastará com a testagem?

- A) R\$ 131.175,75.
- B) R\$ 181.473,23.
- C) R\$ 221.733,75.
- D) R\$ 231.233,75.
- E) R\$ 331.245,33.

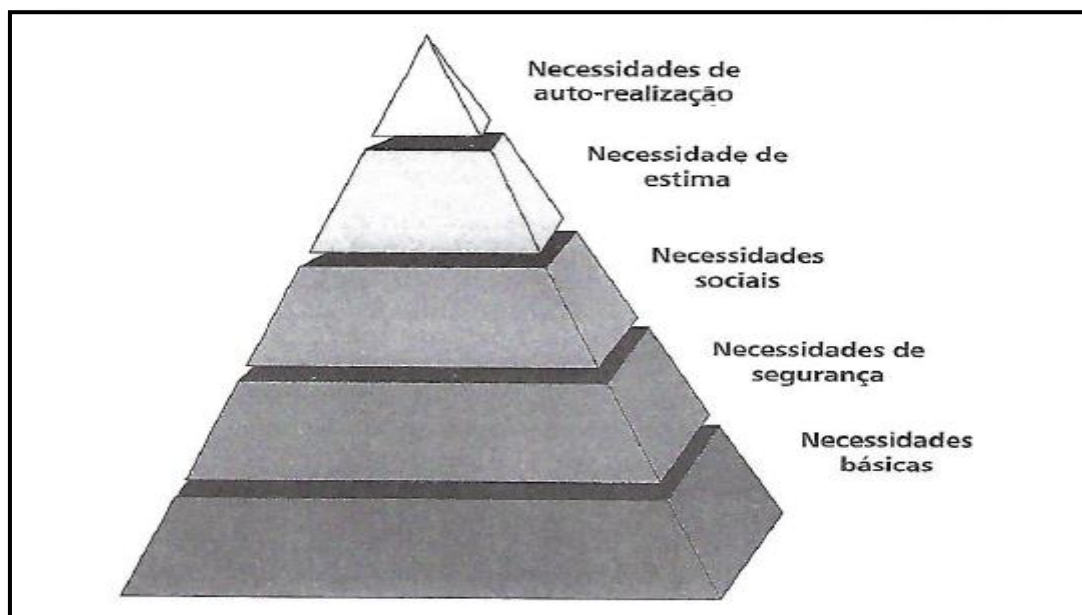
QUESTÃO 31 – Com base em Chiavenato (2020), analise as seguintes assertivas:

- É o processo contínuo e sistemático de pesquisa para avaliar produtos, serviços e processos de trabalho de organizações que são reconhecidas como líderes empresariais ou como representantes das melhores práticas, com o propósito de aprimoramento organizacional.
- Constitui uma fonte inesgotável de ideias proporcionadas por outras organizações.
- Significa um marco de referência, um padrão de excelência que precisa ser identificado para servir de base ou de alvo para mudança.

As assertivas acima estão se referindo ao:

- A) *Coaching*.
- B) *Benchmarking*.
- C) *Facilities management*.
- D) *Outplacement*.
- E) *Franchising*.

QUESTÃO 32 – Maximiano (2017) analisa que a noção de que as necessidades humanas estão organizadas numa espécie de ordem ou hierarquia desempenha um papel importante no estudo da motivação. Segundo o referido autor, uma das principais teorias que se baseia nessa noção estão demonstradas em uma pirâmide onde as necessidades humanas são divididas em cinco categorias, conforme a figura abaixo:



Fonte: Maximiano (2017)

A pirâmide das necessidades humanas é de autoria de:

- A) Kaoru Ishikawa.
- B) Vilfredo Pareto.
- C) Michael Eugene Porter.
- D) Abraham Maslow.
- E) Peter Drucker.

QUESTÃO 33 – Oliveira (2013) define que o planejamento dentro de uma empresa deve respeitar alguns princípios para que os resultados de sua operacionalização sejam esperados. Entre os princípios gerais de planejamento, está o princípio da maior eficiência, eficácia e efetividade. Sendo assim, com base no referido autor, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando a medida aos respectivos aspectos.

Coluna 1

1. Eficiência.
2. Eficácia.
3. Efetividade.

Coluna 2

- () Fazer as coisas certas, ou seja, fazer o que precisa ser feito.
- () Maximizar a utilização dos recursos disponíveis.
- () Apresentar resultados globais positivos ao longo do tempo.
- () Resolver os problemas que surgem.
- () Fazer as coisas de maneira adequada.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 1 – 3 – 2 – 2.
- C) 2 – 2 – 3 – 1 – 1.
- D) 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
- E) 1 – 2 – 1 – 3 – 3.

QUESTÃO 34 – Chiavenato (2020) estabelece que o planejamento é feito por meio de planos. Segundo o referido autor, os tipos de planejamento são: estratégico, tático e operacional. Sendo assim, analise as seguintes assertivas relacionadas aos três tipos de planejamento, assinalando C, se corretas ou I, se incorretas.

- () O planejamento estratégico refere-se ao plano mestre da organização: aquele que define como a organização, em sua totalidade, deverá se comportar futuramente em relação ao seu ambiente de negócios.
- () O planejamento tático envolve uma determinada unidade organizacional: um departamento ou divisão, e é desenvolvido pelo nível intermediário.
- () O planejamento operacional é focalizado para o médio prazo, geralmente o exercício de um ano, e cobre tarefas ou operações individualmente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – I.
- B) I – C – I.
- C) C – C – C.
- D) I – I – C.
- E) C – I – C.

QUESTÃO 35 – “Segundo o conceito popular, a burocracia é entendida como uma organização onde o papelório se multiplica e se avoluma, impedindo soluções rápidas ou eficientes. (...) O conceito de burocracia para Max Weber é exatamente o contrário: a burocracia é a organização eficiente por excelência e define nos mínimos detalhes como as coisas deverão ser feitas” (CHIAVENATO, 2021). Assim, segundo Max Weber, entre outras, a burocracia apresenta as seguintes características:

- I. Caráter formal das comunicações: a burocracia é uma organização ligada por comunicações escritas. As regras, decisões e ações administrativas são formuladas e registradas por escrito.
- II. Competência técnica: a burocracia é uma organização na qual a escolha das pessoas é baseada em preferências pessoais.
- III. Rotinas e procedimentos padronizados: a burocracia é uma organização que fixa as regras e normas técnicas para o desempenho de cada cargo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 36 – Chiavenato (2021) define que o comportamento organizacional é estudo da dinâmica das organizações e como os grupos e indivíduos se comportam dentro delas. Sendo assim, em relação aos postulados básicos da Teoria do Equilíbrio Organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A organização é um sistema de comportamentos sociais inter-relacionados dos participantes.
- B) Cada participante recebe incentivos em troca dos quais faz contribuições à organização.
- C) As contribuições dos participantes são a fonte na qual a organização se alimenta para dar novos incentivos.
- D) O participante mantém sua participação mesmo que os incentivos que recebe forem iguais ou menores do que as contribuições.
- E) A organização será solvente enquanto as contribuições forem suficientes para proporcionar incentivos em quantidade suficiente para induzir os participantes à prestação de novas contribuições.

QUESTÃO 37 – Segundo Chiavenato (2021), gestão do conhecimento é o processo pelo qual as organizações geram valor a partir do seu capital intelectual e de seus ativos intelectuais. Segundo o referido autor, o capital intelectual representa o inventário de relacionamentos e conhecimentos gerados pela organização e expressos nos seguintes aspectos:

- I. Tecnologia e informação.
- II. Habilidades e competências.
- III. Inovação e *stakeholders*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 38 – De acordo com Chiavenato (2021), quando as partes de um sistema mantêm entre si um estado sólido, uma estrita inter-relação, integração e comunicação, elas se ajudam mutuamente e o resultado do sistema passa a ser maior do que a soma dos resultados de suas partes tomadas isoladamente. Assim, a _____ constitui o efeito multiplicador das partes de um sistema que alavancam o seu resultado global e é um exemplo de emergente sistêmico: uma característica do sistema que não é encontrada em nenhuma de suas partes tomadas isoladamente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) redundância
- B) sinergia
- C) entropia
- D) criatividade
- E) agilidade

QUESTÃO 39 – Segundo Chiavenato (2020), o compartilhamento da administração com os funcionários na condução do negócio, e que significa a derrubada da estrutura hierárquica para que os funcionários assumam um papel maior no processo de tomada de decisões, denomina-se:

- A) Administração participativa.
- B) *Global outsourcing*.
- C) Departamentalização.
- D) Processo de renovação.
- E) Liderança autocrática.

QUESTÃO 40 – Segundo as disposições do Capítulo I, do Título IV da Consolidações das Leis do Trabalho – CLT, o contrato individual de trabalho:

- I. Poderá ser acordado tácita ou expressamente, unicamente por escrito e por prazo determinado ou indeterminado, ou para prestação de trabalho intermitente.
- II. Por prazo determinado não poderá ser estipulado por mais de 2 (dois) anos, observada a regra do Art. 451 da CLT.
- III. Por prazo determinado, só será válido em se tratando de serviço cuja natureza ou transitoriedade justifique a predeterminação do prazo, de atividades empresariais de caráter transitório e de contrato de experiência.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 41 – Chiavenato (2020) afirma que dentre os principais objetivos do Recursos Humanos estão:

- I. Criar, manter e desenvolver uma força de trabalho com habilidades e competências, motivação e satisfação para realizar objetivos da organização.
- II. Alcançar eficiência e eficácia por meio das pessoas para agregar valor ao negócio da organização.
- III. Construir um capital humano dotado de habilidades e competências sempre atualizadas e adequadas à estratégia da organização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 42 – Para Chiavenato (2020), a comunicação é a transferência de informação e significado de uma pessoa para outra pessoa. Segundo o referido autor, a comunicação constitui um processo composto de cinco elementos. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os elementos aos respectivos itens de um sistema de comunicação telefônico.

Coluna 1

1. Fonte.
2. Transmissor.
3. Canal.
4. Receptor.
5. Destino.

Coluna 2

- () Aparelho telefônico.
- () Rede de fios condutores que ligam um aparelho a outro.
- () Outro aparelho telefônico.
- () Ouvido humano.
- () Voz humana.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.
- B) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- C) 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
- D) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- E) 2 – 1 – 5 – 3 – 4.

QUESTÃO 43 – De acordo com Meirelles (2018), o estudo da Administração Pública em geral, compreendendo a sua estrutura e suas atividades, deve partir do conceito de Estado, sobre o qual repousa toda a concepção moderna de organização e funcionamento dos serviços públicos a serem prestados aos administrados. Nesse sentido, segundo o referido autor:

- I. O Estado é constituído de três elementos originários e indissociáveis: o povo, o território e o governo soberano.
- II. Os poderes de Estado são o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- III. A nossa Federação compreende a União, os Estados-membros, o Distrito Federal e as províncias.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 44 – Segundo Chiavenato (2021), a Tecnologia da Informação – TI representa a convergência do computador com a televisão e as telecomunicações e está invadindo e permeando a vida das organizações e das pessoas, provocando profundas transformações. Nesse sentido, analise as assertivas que seguem:

- Compressão do espaço: os centros de processamento de dados (CPD) foram enxugados (_____) e descentralizados a partir de redes integradas de microcomputadores nas organizações.
- Compressão do tempo: a instantaneidade passa a ser a nova dimensão temporal fornecida pela TI. O *just-in-time (JIT)* foi o resultado da convergência de tempos reduzidos no processo produtivo. A informação em tempo real e *online* permite a integração de vários processos diferentes nas organizações e passa a ser a nova dimensão temporal fornecida pela TI.
- Conectividade: com a internet, o microcomputador portátil, multimídia, trabalho em grupo (*workgroup*), estações de trabalho (_____), surgiu o teletrabalho em que as pessoas trabalham juntas, embora distantes fisicamente.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

- A) *Brainstorm – networking*
- B) *e-learning – feedback*
- C) *downsized – workstations*
- D) *dumping – players*
- E) *gateway – wireless*

QUESTÃO 45 – O Art. 71 da Constituição do Estado do Rio Grande do Sul estabelece que o controle externo, a cargo da Assembleia Legislativa, será exercido com auxílio do _____, ao qual compete, além das atribuições previstas nos Arts. 71 e 96 da Constituição Federal, adaptados ao Estado, emitir parecer prévio sobre as contas que os Prefeitos Municipais devem prestar anualmente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Tribunal de Contas do Estado
- B) Ministério Público Estadual
- C) Tribunal de Justiça Estadual
- D) Contador-Geral do Estado
- E) Procurador-Geral do Estado

QUESTÃO 46 – Chiavenato (2021), em Gestão de Pessoas – Novo Papel da Gestão do Talento Humano, define que os bancos de dados constituem o suporte básico dos sistemas de informação. Modernamente, o conceito de sistemas de informações está intimamente relacionado com a TI e envolve necessariamente _____, ou seja, a presença de redes de computadores dotadas de programas específicos para processar e intercambiar dados e informações.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) *websites e cookies*
- B) *hardwares e softwares*
- C) *browsers e bytes*
- D) *downloads e uploads*
- E) *home pages e budgets*

QUESTÃO 47 – Para Chiavenato (2021), a qualidade total se aplica a todas as áreas e níveis da organização e deve começar no topo da empresa. Segundo o referido autor, o gerenciamento da qualidade total trouxe técnicas conhecidas, tais como:

- I. Terceirização (*outsourcing*): que é uma decorrência da filosofia de qualidade total. Ela ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra organização que consiga fazê-la melhor e mais barato.
- II. *Replacement*: que é uma técnica de gestão que visa a recolocação dos trabalhadores dispensados em uma nova carreira profissional.
- III. Redução do tempo do ciclo de produção: a simplificação de ciclos de trabalho, a queda de barreiras entre as etapas do trabalho e entre departamentos envolvidos e a remoção de etapas improdutivas no processo permitem que a qualidade total seja melhorada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 48 – Em relação à gestão de conflitos, Chiavenato (2020) ensina que o conflito pode ter resultados construtivos ou destrutivos para as partes envolvidas, sejam elas pessoas, grupos ou organizações. Segundo o referido autor, o conflito pode proporcionar os seguintes efeitos potencialmente positivos:

- I. Despertar os sentimentos e estimular energias.
- II. Fortalecer sentimentos de identidade.
- III. Despertar a atenção para problemas.
- IV. Testar e reduzir as diferenças de poder.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 49 – Chiavenato (2020) define que uma forte tendência da moderna modelagem do trabalho é a formação de equipes de trabalho. Segundo o referido autor, o processo de construção de equipes passa, normalmente, por determinadas etapas. Nesse sentido, quando os integrantes da equipe traçam um caminho melhor a ser seguido, começam a adotar um estilo comum de trabalho em torno das mesmas prioridades e objetivos, essa etapa do desenvolvimento de equipes se denomina:

- A) Formação.
- B) Dinâmica de grupo.
- C) Desempenho.
- D) Desenho.
- E) Normatização.

QUESTÃO 50 – Segundo Chiavenato (2020), a cultura organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia a dia e que direcionam suas ações para realização dos objetivos organizacionais. Segundo o referido autor, são componentes invisíveis e ocultos, afetivos e emocionais, orientados para aspectos sociais e psicológicos, EXCETO:

- A) Regras e regulamentos.
- B) Padrões de interações.
- C) Relações afetivas.
- D) Padrões de influência e de poder.
- E) Sentimentos e normas grupais.